



Comisia
Europeană

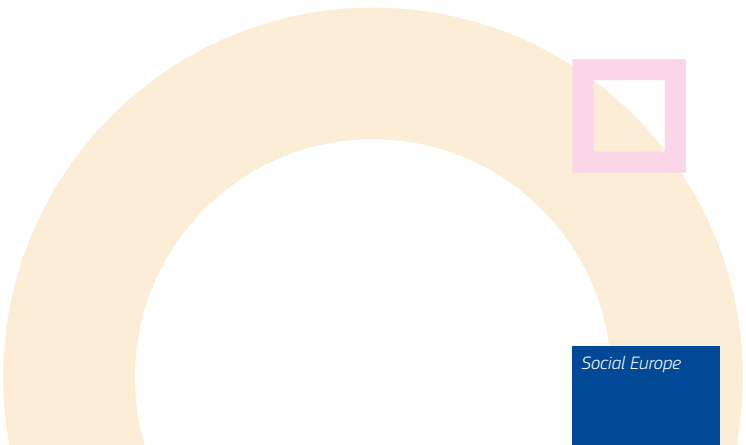
ISSN 2467-0626



ACCESS CITY Award 2023

Exemple de bune practici
pentru a face orașele Uniunii
Europene mai accesibile

#EUACCESSCITY



Social Europe

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2023

© Uniunea Europeană, 2023

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39). Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să fie indicate orice modificări.



Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Imaginea de pe copertă, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BRO.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed_Nurrohmadi from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed_Nurrohmadi from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed_Nurrohmadi from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01340-3 ISSN 2599-915X doi:10.2767/014662 KE-BL-23-001-RO-C

PDF ISBN 978-92-68-01329-8 ISSN 2467-0626 doi:10.2767/90 KE-BL-23-001-RO-N

Cuprins

Access City Award 2023.....	2
Recunoașterea câștigătorilor Access City Award.....	10
Cuvânt înainte.....	12
Introducere.....	14
Câștigător – Skellefteå	15
Premiul al doilea – Córdoba	19
Premiul al treilea – Ljubljana	22
Mențiune specială pentru tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) – Mérida	25
Mențiune specială pentru mediul construit – Hamburg	28
Mențiune specială pentru transport – Grenoble	31
Participarea la Access City Award 2024.....	34

Access City Award 2023



Versiunea ușor de citit

Cine suntem?



Suntem **Comisia Europeană**

Comisia Europeană propune legi care ar putea face din Europa un loc mai bun.

Printre altele, lucrăm pentru a face lucrurile și serviciile din Europa accesibile pentru toți, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.



Pentru aceasta, lucrăm împreună cu organizații persoanelor cu dizabilități din Europa, precum **Forumul european al persoanelor cu handicap**.

De exemplu, în fiecare an colaborăm pentru a organiza **Access City Award**.

Ce este Access City Award?



Access City Award este un premiu pe care îl acordăm în fiecare an orașelor care depun eforturi însemnate pentru a fi accesibile.



Un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot locui și pot utiliza toate lucrurile și serviciile fără probleme.



De exemplu, un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot cu ușurință:

- să meargă cu autobuzul sau metroul la serviciu;
- să folosească automatele de bilete pentru a cumpăra bilete;
- să se plimbe pe străzi și să acceseze clădirile publice, precum spitale și primării;
- să aibă la dispoziție informații în formate în care le pot citi și înțelege.



Acest lucru este important pentru toți oamenii și în special pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă.



De multe ori, lucruri precum clădirile, transportul și informațiile nu sunt accesibile pentru aceste persoane.

Dacă lucrurile nu sunt accesibile, acestea nu vor putea să participe la activitățile comunității așa cum o fac toți ceilalți.



De exemplu, dacă clădirile nu au rampe, persoanele care utilizează scaune cu rotile nu vor putea să intre.



Dacă informațiile nu sunt ușor de citit, persoanele cu dizabilități intelectuale și alți oameni s-ar putea să nu le poată înțelege.

Prin urmare, Access City Award este o oportunitate pe care o au orașele europene de a arata ce măsurile luate pentru a deveni mai accesibile pentru toată lumea.



Din 2010, Access City Award le reamintește locuitorilor orașelor cât de important este să fie accesibile pentru toți oamenii.

Ce oraș a câștigat Access City Award 2023?

Orașul care a câștigat Access City Award pentru 2023 este **Skellefteå** din **Suedia**.



Skellefteå a câștigat Access City Award deoarece lucrează neînterupt pentru ca lucrurile și serviciile să fie accesibile pentru toți, inclusive pentru persoanele cu dizabilități

Printre altele, în Skellefteå:



- Locurile de joacă, parcurile și străzile sunt accesibile și oricine poate merge acolo fără probleme.



- Persoanele nevăzătoare primesc informații pe telefoane despre posibilele pericole de pe străzi, astfel încât să se poată deplasa în siguranță.



- Autobuzele au rampe, astfel încât persoanele care utilizează fotolii rulante să le poată folosi fără dificultăți. În autobuze, există anunțuri audio astfel încât persoanele nevăzătoare să poată auzi informațiile utile despre călătoria lor. Există, de asemenea, ecrane astfel încât persoanele surde să poată citi aceste informații.



- Orașul oferă instruire persoanelor tinere cu dizabilități intelectuale despre cum să utilizeze tehnologia și cum să trăiască independent.



Skellefteå a primit 150 000 EUR pentru câștigarea Access City Award 2023.

Două alte orașe au câștigat locul al doilea și locul al treilea în cadrul concursului:

- Orașul **Córdoba** din **Spania** a câștigat locul al doilea și 120 000 EUR.
- Orașul **Ljubljana** din **Slovenia** a câștigat locul al treilea și 80 000 EUR.



Următoarea ediție a Access City Award va fi pentru 2024.

Ce orașe pot participa?

Nu toate orașele pot participa la Access City Award. Orașele care pot lua parte la Access City Award trebuie:



- să fie situate în țări care fac parte din Uniunea Europeană. **Uniunea Europeană** este un grup de 27 de țări din Europa care s-au reunit pentru a face lucrurile mai bune pentru oameni.

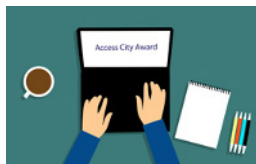


- să aibă o populație de peste 50 000 de locuitori. Dacă o țară are mai puțin de 2 orașe cu atât de mulți locuitori, 2 sau mai multe orașe mai mici se pot reuni. Dacă împreună au mai mult de 50 000 de locuitori, atunci pot participa la Access City Award.



- Orașul care a câștigat Access CityAward anul acesta nu poate participa din nou anul viitor.

Cum pot participa orașele?



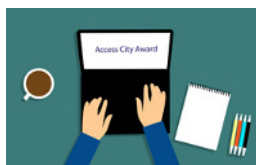
Orașele care doresc să ia parte la următoarea ediție a Access City Award se pot înscrie online când începe perioada de depunere a candidaturilor. Persoanele care conduc aceste orașe și iau decizii importante pentru ele trebuie să completeze un formular pe internet.

În acest formular, trebuie:



- să spună de ce cred că orașul lor ar trebui să câștige Access City Award;
- să dea exemple și să arate ce face orașul lor pentru ca lucrurile să fie accesibile pentru toți oamenii;
- să vorbească despre cum intenționează să continue aceste lucrări utile în viitor.

Puteți afla mai multe informații pe site-ul nostru la: www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Tot pe site, vom anunța în curând când începe perioada de depunere a candidaturilor. Când începe perioada de depunere a candidaturilor, orașele pot completa formularul și pot participa la următoarea ediție Access City Award. Deci, urmăriți site-ul nostru pentru a afla aceste informații!

Cum alegem câștigătorul?



După ce orașele își depun candidatura pentru Access City Award, există grupuri de persoane care verifică aceste candidaturi și aleg câștigătorul.



În fiecare țară, există un grup de persoane care examinează candidatura orașelor din țara respectivă. Grupul respectiv alege până la 3 orașe drept cele mai bune exemple din acea țară.

Apoi, un alt grup de persoane din Europa verifică toate aceste orașe și alege care dintre ele este cel mai bun exemplu dintre toate. Acel oraș câștigă Access City Award pentru anul respectiv.

Aceste grupuri includ persoane cu dizabilități și persoane în vârstă. Printre altele, acestea verifică dacă următoarele sunt accesibile în orașe:

- clădirile și străzile;
- autobuzele și metroul;
- automatele de bilete și bancomatele;
- site-urile de internet și alte tehnologii pe care oamenii le utilizează pentru a comunica;





- informațiile care sunt ușor de citit și de înțeles pentru toți.

Aceste persoane analizează care oraș acționează cel mai bine pentru a face aceste lucruri accesibile tuturor. Orașul respectiv câștigă Access City Award.

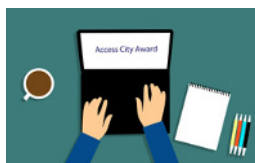
Când îşi va primi câştigătorul premiul?



La sfârșitul anului 2023, vom organiza o mare reuniune la Bruxelles pentru a vorbi despre drepturile persoanelor cu dizabilități. La această reuniune, vom anunța și care oraș câștigă Access City Award pentru 2024.

Vom înmâna premiul Access City Award acelui oraș.

Mai multe informații



Dacă doriți mai multe informații, puteți consulta site-ul nostru la:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Dacă aveți orice întrebări, ne puteți trimite un e-mail la: secretariat@accesscityaward.eu.

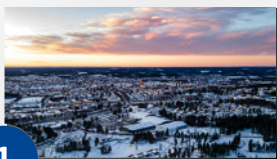
**Ursula von der Leyen**

președintele Comisiei Europene

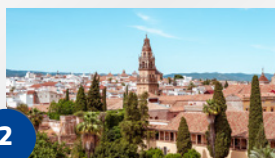
Recunoașterea câștigătorilor Access City Award

Viața în oraș trebuie să fie accesibilă tuturor. Pentru ca absolut fiecare dintre noi să participe pe deplin la toate domeniile vieții urbane, avem nevoie de soluții originale și eficiente, așa cum sunt cele pe care le-au implementat orașele care au câștigat premiile ACA. Exemple precum acestea demonstrează forța integratoare a societății noastre europene.

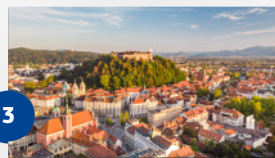
Câștigătorii Access City Award 2023

**1**

Skellefteå, Suedia

**2**

Córdoba, Spania

**3**

Ljubljana, Slovenia

Mențiuni speciale.
Tehnologia informației și
comunicațiilor

Mérída, Spania

Mențiuni speciale.
Mediul construit

Hamburg, Germania

Mențiuni speciale.
Transport

Grenoble, Franța

Câștigătorii anteriori Access City Award

	Premiul întâi	Premiul al doilea	Premiul al treilea	Mențiune specială	Mențiune specială	Mențiune specială	Mențiune specială
2022	Orașul Luxemburg, Luxemburg	Helsinki, Finlanda	Barcelona, Spania	Porto, Portugalia	Palma, Spania	Leuven, Belgia	-
2021	Jönköping, Suedia	Bremerhaven, Germania	Gdynia, Polonia	Poznań, Polonia	Komotini, Grecia	Florența, Italia	-
2020	Varșovia, Polonia	Castellón de la Plana, Spania	Skellefteå, Suedia	Évreux, Franța	Tartu, Estonia	Chania, Grecia	-
2019	Breda, Țările de Jos	Évreux, Franța	Gdynia, Polonia	Vigo, Spania	Kaposvár, Ungaria	Viborg, Danemarca	Monteverde, Italia
2018	Lyon, Franța	Ljubljana, Slovenia	Orașul Luxemburg, Luxemburg	Viborg, Danemarca	-	-	-
2017	Chester, Regatul Unit	Rotterdam, Țările de Jos	Jūrmala, Letonia	Lugo, Spania	Skellefteå, Suedia	Alessandria, Italia	Funchal, Portugalia
2016	Milano, Italia	Wiesbaden, Germania	Toulouse, Franța	Vaasa, Finlanda	Kaposvár, Ungaria	-	-
2015	Borås, Suedia	Helsinki, Finlanda	Ljubljana, Slovenia	Arona, Spania	Orașul Luxemburg, Luxemburg	Logroño, Spania	Budapesta, Ungaria
2014	Göteborg, Suedia	Grenoble, Franța	Poznań, Polonia	Belfast, Regatul Unit	Dresda, Germania	Burgos, Spania	Málaga, Spania

	Câștigător	Locul al doilea	Locul al doilea	Locul al doilea	Mențiune specială	Mențiune specială	Mențiune specială	Mențiune specială
2013	Berlin, Germania	Nantes, Franța	Stockholm, Suedia	-	Gdynia, Polonia	Bilbao, Spania	Pamplona, Spania	Tallaght, Irlanda
2012	Salzburg, Austria	Cracovia, Polonia	Marburg, Germania	Santander, Spania	Terrassa, Spania	Ljubljana, Slovenia	Olomouc, Cehia	Grenoble, Franța
2011	Ávila, Spania	Barcelona, Spania	Köln, Germania	Turku, Finlanda	Barnsley, Regatul Unit	Dublin, Irlanda	Grenoble, Franța	Malmö, Suedia

**Helena Dalli**

comisarul european pentru egalitate

Cuvânt înainte

Accesibilitatea este un factor care facilitează exercitarea drepturilor, autonomia, viața independentă și libertatea.

Este o condiție preliminară pentru ca cele 87 de milioane de persoane cu dizabilități din Europa, precum și cele cu mobilitate redusă să poată participa pe deplin la toate domeniile vieții.

Am deosebită plăcere de a vă prezenta broșura Access City Award 2023, în care recunoaștem bunele practici implementate de câștigătorii anului acesta, și să încurajez mai multe orașe europene să ia măsuri pentru a oferi un mediu fără bariere tuturor.

Unul din patru adulți europeni au o anumită formă de dizabilitate, mai mult de o cincime din populația UE are 65 de ani sau mai mult și aproximativ 75 % dintre europeni trăiesc în orașe. Creșterea accesibilității orașelor este importantă deoarece aduce beneficii tuturor și contribuie la crearea unor medii prospere și incluzive. Făcând din accesibilitate una dintre prioritățile lor, orașele își demonstrează angajamentul față de implementarea soluțiilor concrete care îmbunătățesc viețile oamenilor.

Pe parcursul ultimului deceniu, Uniunea Europeană a înregistrat progrese semnificative în domeniul accesibilității. Dar există încă milioane de persoane cu dizabilități care se confruntă cu discriminare structurală și întâmpină bariere în fiecare zi a vieții lor atunci când încearcă să acceseze informații, clădiri, mediul urban și mijloacele de transport.

De aceea, accesibilitatea este o piatră de temelie a Strategiei UE pentru drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030 și trebuie să ne asigurăm că aceasta rămâne o prioritate la toate nivelurile, inclusiv pentru statele membre.

Prin Access City Award, Comisia Europeană recunoaște angajamentul orașelor din întreaga UE față de eliminarea barierelor și îndeplinirea obiectivelor în materie de accesibilitate. Eforturile dumneavoastră contribuie la construirea unei Uniuni a egalității.

Felicit orașul Skellefteå pentru primirea premiului întâi în cadrul ediției Access City Award 2023. Sistemul dumneavoastră solid de monitorizare și evaluare, sprijinul financiar pe care îl oferiți organizațiilor care reprezintă drepturile persoanelor cu dizabilități și accentul pe servicii TIC accesibile exprimă angajamentul dumneavoastră continuu față de accesibilitate.



Introducere

Access City Award recunoaște eforturile orașelor europene de a fi mai accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Premiul este o oportunitate pentru orașe de a prezenta modul cum pot transforma experiențele cetățenilor lor eliminând barierele și devenind un exemplu de bune practici pentru alte orașe.

Orașele accesibile permit persoanelor cu dizabilități să trăiască zi de zi fără bariere, în condiții de deplină egalitate cu ceilalți cetățeni. Accesibilitatea are o sferă de aplicare amplă, care afectează toate aspectele vieții în orașe – de la transportul public și infrastructură, la administrație, agrement și servicii web. De asemenea, în orașele accesibile persoanele cu mobilitate redusă, precum persoanele în vârstă, persoanele cu copii mici în cărucior, persoanele cu dizabilități temporare, se pot deplasa mai ușor.

Access City Award se adresează tuturor orașelor UE care au mai mult de 50 000 de locuitori. Toți candidații sunt evaluați mai întâi de un juriu național. Ulterior, candidaturile de pe lista restrânsă sunt evaluate de un juriu UE format din experți în domeniul accesibilității care aleg câștigătorul și celelalte două orașe premiate.

În fiecare an, juriul UE acordă, de asemenea, o mențiune specială orașelor care au luat măsuri excepțional de bune într-un anume domeniu. În acest an, juriul a înmănat mențiuni speciale pentru tehnologia informației și comunicațiilor, mediul construit și transport.



Câștigător

73 000 de locuitori

Skellefteå

Suedia

Skellefteå, un oraș maritim din nordul Suediei, este situat în Lapponia, ceea ce înseamnă că iarna creează și ea propriile provocări pentru accesibilitate. De la câștigarea locului al treilea la Access City Award 2020, Skellefteå a continuat să acorde prioritate accesibilității și să reflecteze asupra modului în care poate face orașul mai accesibil printr-un sistem solid de monitorizare și evaluare.

Activitatea strategică, alături de o puternică hotărâre și stabilirea unor obiective adecvate funcționează. Aceasta le permite oamenilor să fie activi, asigură participarea și ne ajută să avansăm pe calea către o societate egală și mai solidă. Lucrând împreună, facem din ce în ce mai multe schimbări pentru a construi un oraș mai incluziv, pentru un viitor care nu se mulțumește cu altceva decât accesibilitatea totală.

Elin Brännström, coordonator de participare pentru Skellefteå

Accesibilitate pentru toți, în toate domeniile

Strategia orașului Skellefteå privind accesibilitatea și participarea, *Ett Skellefteå för alla 2015-2025* („Skellefteå pentru toți 2015-2025”) este implementată la cel mai înalt nivel de Consiliul Municipal. Obiectivul general este participarea totală la toate nivelurile societății pentru toți cetățenii. Aceasta se realizează în cadrul a trei domenii de interes: accesibilitate sporită, niveluri ridicate de conștientizare și educație și locuri de muncă mai bune pentru persoanele cu dizabilități.

Skellefteå abordează sistematic și cuprinzător accesibilitatea, inclusiv în privința planurilor de construcție și a proceselor de achiziții publice, precum și prin politica municipală privind spațiile publice accesibile. Această strategie are ca obiectiv creșterea coerenței măsurilor de accesibilitate din oraș în mai multe domenii, precum trecerile de pietoni, traseele tactile și stațiile de autobuz.

În plus, Skellefteå a utilizat fondurile de la premiul său Access City Award anterior pentru a îmbunătăți în continuare accesibilitatea. Măsurile specifice implementate în sezonul de iarnă ilustrează eforturile orașului pentru a rămâne deschis tuturor pe parcursul întregului an.



Trecerile de pietoni și traseele tactile din Skellefteå fac orașul mai sigur și mai accesibil.

Un sistem solid pentru îmbunătățire neîntreruptă

Sistemul de monitorizare și evaluare din Skellefteå este un element deosebit al angajamentului continuu al orașului în privința accesibilității. Membrii juriului au observat că puține orașe se bazează pe monitorizare și evaluare și au fost de acord că evaluarea progresului în timp este un aspect important când se dorește ca lucrătorii din administrația publică să prioritizeze accesibilitatea.

Finanțare pentru susținerea unei mai bune reprezentări și pentru facilități și servicii accesibile

Skellefteå are 850 de organizații ale societății civile, inclusiv 30 de organizații reprezentative ale persoanelor cu dizabilități. Toate organizațiile asociative pot candida pentru a obține sprijin financiar din partea municipalității și sunt disponibile fonduri generoase pentru organizațiile reprezentative. De asemenea, sunt disponibile fonduri pentru organizațiile care doresc să crească accesibilitatea serviciilor și facilităților lor în ansamblu.

Creșterea gradului de conștientizare în rândul personalului și politicienilor

Municipalitatea din Skellefteå își propune să consolideze cunoștințele și să crească gradul de conștientizare printr-un nou curs educațional interactiv dezvoltat la nivel local, pe tema Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Acest curs este obligatoriu pentru toți angajații municipalității, iar 62 de politicieni ai municipalității au participat la acesta în toamna anului 2022.

Pentru persoanele cu dizabilități, tehnologia este o cale de acces la oraș

Municipalitatea din Skellefteå și reprezentanții persoanelor cu dizabilități au colaborat cu biroul de turism Visit Skellefteå („Vizitați Skellefteå”) pentru asigurarea de spații de cazare accesibile și pentru a face mai vizibile facilitățile. Aceasta include un inventar al nivelurilor de accesibilitate a spațiilor publice, care apare pe site-ul municipalității.

Locurile de joacă și străzile publice din Skellefteå sunt foarte accesibile, având indicatoare cu informații tactile și fiind prevăzute cu încălzire la nivelul solului pentru a se asigura că zăpada și gheața nu sunt periculoase pentru persoanele cu dizabilități și alți cetățeni. Parcul central al orașului și zona râului din apropiere sunt locuri de întâlnire funcționale și accesibile, cu trasee tactile, bănci, un ascensor exterior și mai multe hărți tactile. Autobuzele din rețeaua orașului Skellefteå sunt prevăzute cu podele joase care se înclină până la nivelul trotuarului, rampe, ecrane cu texte și anunțuri audio.



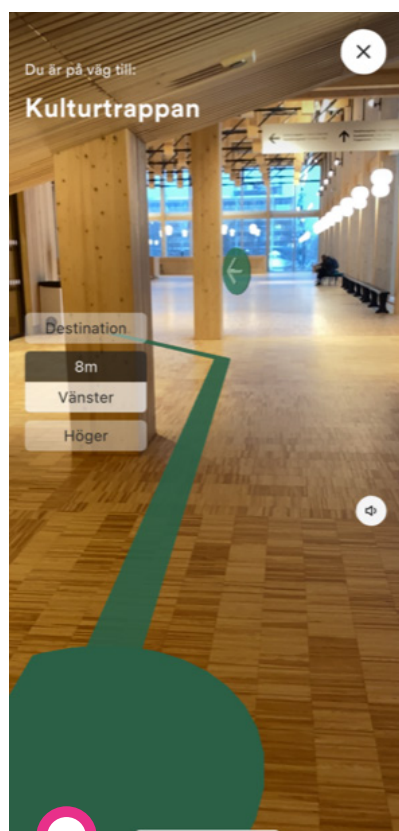
Angajamentul politic față de accesibilitate și incluziune al tuturor locuitorilor reprezintă cheia succesului nostru. De asemenea, credem cu tărie în designul universal și în a face lucrurile bine de la început. Lucrurile care le ajută pe persoanele cu dizabilități sunt aproape întotdeauna puțin mai convenabile și pentru noi, ceilalți. Scopul nostru nu este de a separa problemele de accesibilitate și incluziune a persoanelor cu diverse abilități, ci de a integra aceste perspective în toate activitățile și proiectele în desfășurare ale orașului.

Elin Brännström, coordonator de participare pentru Skellefteå

Noul Centru Cultural din Skellefteå, SARA, are o aplicație bazată pe realitatea augmentată care ajută la o mai bună orientare în interiorul acestuia. Aceasta include cartografiere 3D, planificarea traseului, un sistem sonor pentru persoanele cu deficiențe de vedere, asigurând accesibilitatea pentru întreaga comunitate.

Pentru reducerea riscurilor potențiale pentru persoanele cu dizabilități, o pagină web a municipalității și un serviciu SMS pentru persoane cu deficiențe de vedere furnizează informații actualizate despre lucrările de construcție care au loc pe străzile din Skellefteå, precum și despre obstacolele potențiale. Orașul are un departament de instruire care le permite persoanelor tinere cu dizabilități intelectuale să exploreze tehnologiile și modurile de lucru care îi pot ajuta să aibă o viață mai independentă ca adulții.

În acest mod, Skellefteå nu doar furnizează tehnologii pentru sprijinirea persoanelor cu dizabilități, ci le și ajută să dobândească acele cunoștințe și abilități de care au nevoie pentru a le utiliza.



Centrul Cultural din Skellefteå utilizează o aplicație bazată pe realitatea augmentată pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere să se orienteze în interiorul acestuia.



Premiul al doilea

322 071 de locuitori

Córdoba

Spania

Unul dintre cele mai vechi orașe din Europa, Córdoba este situat într-o enclavă între munți și Valea Guadalquivir. Orașul consideră accesibilitatea universală drept o prioritate importantă și se concentrează în mod deosebit pe turismul inclusiv și pe parteneriatele public-privat.

Suntem conștienți că sunt încă multe de făcut pentru a ajunge la accesibilitatea perfectă, dar vă putem asigura că orașul nostru se îmbunătățește în fiecare an. În ultimă instanță, în activitatea de gestionare a acestui colț de lume minunat, municipalitatea din Córdoba este responsabilă pentru grija față de toți cetățenii și vizitatorii, cu sau fără dizabilități. Facem acest lucru pentru toată lumea și toată lumea este întotdeauna binevenită aici.

José María Bellido, Primarul orașului Córdoba

Patrimoniul cultural accesibil acum tuturor

Gazda celui cel mai mare centru vechi de oraș din Spania și singurul oraș din lume cu patru obiective din lista patrimoniului mondial UNESCO, Córdoba este o destinație turistică foarte populară. Numai Moscheea-Catedrală din Córdoba atrage până la 2 milioane de vizitatori pe an. În acest context, acțiunile întreprinse de Delegația pentru Incluziune și Accesibilitate au ca obiectiv promovarea de acțiuni continue și cuprinzătoare pentru îmbunătățirea accesibilității pentru turiștii care vizitează orașul.

Un eveniment deosebit de important de pe agenda culturală a orașului Córdoba este festivalul *Patios de Córdoba*, în cadrul căruia localnicii își deschid porțile și permit accesul publicului în curțile lor. În timpul festivalului, sunt instalate rampe mobile pentru utilizatorii de fotolii rulante sau pentru persoanele cu mobilitate redusă, cu spații de parcare rezervate.

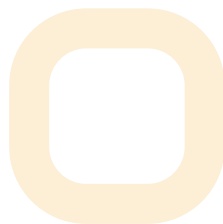
Muzeul Julio Romero de Torres din Córdoba este primul muzeu din Spania 100 % accesibil, ilustrând încă o dată angajamentul strategic al orașului față de cultura incluzivă. Muzeul este dotat cu un sistem de ascultare asistată și sisteme de radiofrecvență, picturi în relief (sculpturi tactile montate pe pereți) și descrieri audio ale expozițiilor în 34 de limbi și în limbajul prin semne în spaniolă. De asemenea există un traseu accesibil care duce de la centrul istoric al orașului la muzeu.

În prezent, se desfășoară lucrări de construcție pentru îmbunătățirea accesibilității pentru fotoliile rulante în interiorul Castelului Regilor Creștini (Alcázar de los Reyes Cristianos). Până în prezent, lucrările au îmbunătățit accesibilitatea generală a monumentului cu 90 %.

Ca ultim aspect, un program special de instruire constând într-un total de 355 de ore de învățare îi ajută pe agenții de turism publici și privați să ofere un sprijin mai bun vizitatorilor cu dizabilități.



În zonele culturale și de agrement ale Córdoba sunt instalate rampe, pentru a îmbunătăți accesibilitatea pentru fotoliile rulante.





Codurile NaviLens ajută persoanele cu deficiențe de vedere să folosească transportul public în mod independent.

Accesibilitatea în întreaga rețea de transport

Transportul public din Córdoba este gratuit pentru asistenții personali ai persoanelor cu dizabilități, iar șoferii de autobuze au beneficiat de instruire pentru interacțiunile cu aceștia. O aplicație dedicată dezvoltată de municipalitate asigură posibilitatea utilizatorilor cu mobilitate redusă de a rezerva cu ușurință un spațiu de parcare echipat cu senzori. Gările sunt, de asemenea, accesibile.

Fondurile de la NextGenerationEU sunt utilizate pentru a face 220 de stații de autobuz din Córdoba 100 % accesibile, inclusiv prin instalarea sistemului NaviLens. NaviLens ajută persoanele cu deficiențe de vedere să fie mai independente. În total, 50 de stații de taxi din Córdoba deja folosesc acest sistem. Până în prezent, au avut loc peste 4 000 de interacțiuni cu codurile NaviLens în 34 de stații de autobuz și mai mult de 1 200 cu codurile instalate la Muzeul Julio Romero de Torres.

Spații incluzive pentru zonele de agrement

Córdoba utilizează pictograme care facilitează joaca pentru copiii cu dizabilități, precum și mobilier urban adaptat în zonele de agrement pentru persoanele cu mobilitate redusă.

Pictogramele de acest fel îi ajută pe copii cu dizabilități să înțeleagă și să se joace utilizând echipamentele pentru activități recreative.





Premiul al treilea

293 218 de locuitori

Ljubljana

Slovenia

Capitala și cel mai mare oraș din Slovenia, Ljubljana este centrul cultural al țării, cu un bogat patrimoniu istoric. Orașul a câștigat premii la edițiile din 2015 și 2018 ale Access City Award. De atunci, a depus eforturi susținute pentru a deveni și mai accesibil, deschizând calea pentru alte orașe din Slovenia.

Ljubljana este un oraș în care oameni de o mare diversitate trăiesc laolaltă respectându-se reciproc. Creăm condițiile necesare pentru ca toți să aibă vieți de calitate și să trăiască din plin. Accesibilitatea pentru toți este unul dintre aspectele importante de care trebuie să ținem întotdeauna cont pe măsură ce reamenajăm spațiile din oraș. Dacă orașul este accesibil pentru grupele cele mai vulnerabile, atunci este accesibil și prietenos pentru toți.

Zoran Jankovićlin Brännström, primarul orașului Ljubljana



Un model tactil al Castelului din Ljubljana este expus în curtea castelului

O experiență culturală bogată pentru fiecare vizitator

Centrul vechi din Ljubljana permite accesul fără bariere pentru pietoni pe străzi, în piețe și pe podurile de peste râul Ljubljanica. În total, 13 poduri pietonale au fost construite sau renovate pentru a deveni mai accesibile. Iar dintre cele 13 toalete publice care sunt gratuite, 10 sunt accesibile tuturor.

Podul Măcelarilor („podul iubirii” din Ljubljana) este prevăzut cu instalații de îmbarcare accesibile pentru ambarcațiunile care circulă pe râu, iar Castelul din Ljubljana poate fi vizitat cu ajutorul unui funicular accesibil. Un model tactil al castelului pentru persoanele cu deficiențe de vedere este expus în curtea castelului, pentru a le oferi acestora experiența arhitecturii sale.

Pentru a se asigura că fiecare persoană se poate bucura de spațiile verzi întinse ale Ljubljanei, municipalitatea a investit în grădini urbane accesibile. Măsurile au inclus instalarea a mai mult de 3 000 de bănci. Mai multe locuri de joacă publice au fost, de asemenea, modernizate pentru a fi mai accesibile.

Călătorii sigure în oraș

În centrul orașului Ljubljana, zonele destinate exclusiv pietonilor și bicicliștilor au fost extinse și au fost îmbunătățite prin aplicarea unui pavaj uniform, marcaje tactile pe sol, borduri joase și rampe. Peste 80 % dintre trecerile de pietoni sunt prevăzute cu semnale audio și 2 % dintre spațiile de parcare sunt rezervate persoanelor cu dizabilități.

Vehiculele electrice, inclusiv mașinile accesibile pentru fotoliile rulante sunt disponibile pentru cetățeni în întregul oraș. Toate autobuzele din oraș au podea joasă și 96 % dintre acestea sunt dotate cu sisteme de anunțuri video și audio. Transportul public urban și interurban este, de asemenea, gratuit pentru rezidenții cu dizabilități și asistenții lor personali, precum și pentru cei în vârstă.

Persoanele cu dizabilități pot folosi transportul public în siguranță în Ljubljana datorită unor măsuri precum cardurile de identitate speciale pe care le pot folosi pentru a solicita asistență în mod rapid de la șoferii de autobuz din oraș.

Vehiculele electrice, inclusiv mașinile accesibile pentru fotoliile rulante sunt disponibile pentru cetățeni în Ljubljana.

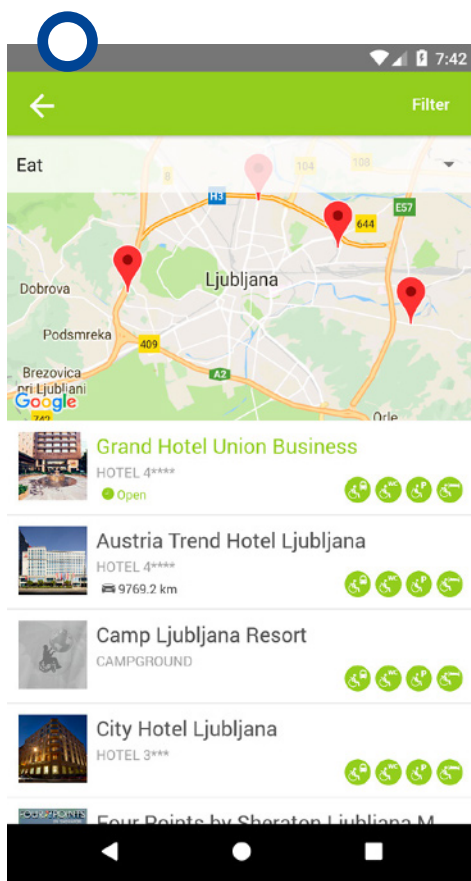


O aplicație mobilă inovatoare

Din 2018, vizitatorii Ljubljanei pot descărca aplicația gratuită „Ljubljana by Wheelchair” (Ljubljana în fotoliul rulant), pentru a accesa informațiile pentru utilizatorii de fotolii rulante. Aplicația oferă informații despre zonele accesibile din oraș și facilitează deplasarea persoanelor cu dizabilități.

Soluțiile digitale inteligente (inclusiv un portal web accesibil pentru Serviciul de Inițiative Cetățenești) ajută la oferirea unui acces mai rapid și mai ușor la informații, precum și a unor oportunități de participare pentru toți.

Aplicația mobilă „Ljubljana by Wheelchair” furnizează informații relevante și actualizate despre accesibilitate în întregul oraș.



Implicarea activă a persoanelor cu dizabilități

Ljubljana a lansat de curând un Plan strategic de accesibilitate care implică actori atât din sectorul public, cât și din cel privat și include măsuri clare pentru ca orașul să devină mai accesibil până în 2025.

Persoanele cu dizabilități sunt incluse direct în politica orașului prin organismele consultative ale Primăriei, SOAKO și SVSO. SOAKO este alcătuit din persoane cu dizabilități, reprezentanți ai organizațiilor pentru persoane cu dizabilități, arhitecți și oficiali ai municipalității. Organismul consultativ implementează inițiative pentru înlăturarea și prevenirea barierelor arhitecturale și de comunicare pentru persoanele cu dizabilități. De asemenea, propune soluții practice organismelor relevante din cadrul administrației orașului.

La fel ca în elaborarea politicilor, persoanele cu dizabilități sunt incluse în implementarea practică a politicilor. Aceasta include testarea de soluții accesibile în spațiile publice, precum marcaje tactile pe sol, călătorii de probă cu autobuzele urbane și citirea de probă a informațiilor în format ușor de citit. Astfel, persoanele cu dizabilități sunt parteneri de valoare pentru deschiderea orașului, în așa fel încât să fie accesibil tuturor.

Municipalitatea se consultă în mod regulat cu persoanele cu dizabilități atunci când ia decizii, pentru a înțelege mai bine serviciile și acțiunile specifice care pot veni în sprijinul integrării, autonomiei și independenței vieții acestora.



Mențiune specială pentru tehnologia informației și comunicațiilor (TIC)

60 000 de locuitori

Mérida

Spania

Mérida, un oraș istoric din sud-vestul Spaniei, a fost declarat sit al patrimoniului mondial UNESCO în 1993, datorită bogatei istorii romane. Orașul urmărește să promoveze accesul tuturor cetățenilor la trecutul, prezentul și viitorul său cultural și depune în permanență eforturi pentru a deveni un oraș al tuturor.

În Mérida, desfășurăm un proiect de transformare urbană și socială bazat pe accesibilitatea universală. Pentru a deveni realitate, înțelegem că singurul mod de a promova transformarea necesară este prin caracterul transversal al acțiunilor și al politicilor. Doar prin accesibilitate universală și printr-un model social ne putem atinge obiectivul ca toți oamenii, fără excepție, să își poată exercita pe deplin drepturile de cetățeni.

Antonio Rodríguez Osuna, primarul orașului Mérida



Vizitatorii ruinelor și monumentelor orașului Mérida își pot utiliza telefoanele pentru a scana panourile interactive și pentru a accesa informațiile audiovizuale.

Orașul Mérida a depus eforturi constante pentru a promova accesibilitatea universală și pentru a consolida colaborarea cu organizațiile reprezentative ale persoanelor cu dizabilități. În mod deosebit, orașul a folosit TIC pentru a crește accesibilitatea evenimentelor culturale și obiectivelor istorice.

Utilizarea inovatoare a TIC la evenimente culturale și locuri istorice

Orașul Mérida este un oraș foarte vechi care face eforturi deosebite pentru a-și respecta patrimoniul istoric pe măsură ce devine mai accesibil. În mod special, a acordat atenție sporirii accesibilității evenimentelor culturale și obiectivelor sale istorice.

Pentru a face istoria fascinantă a orașului Mérida cât mai disponibilă, municipalitatea a instalat panouri interactive accesibile la ruinele și monumentele sale.

La Festivalul Pietrei și Muzicii care are loc anual în Teatrul Roman, se folosesc fotolii din puf vibrante pentru a ajuta oamenii cu un auz limitat să se bucure de muzică. În plus, Festivalul Internațional de Teatru Clasic din Mérida colaborează cu Plena inclusión (o organizație care sprijină persoanele cu dizabilități intelectuale sau de dezvoltare), ONCE (o fundație care sprijină persoanele cu deficiențe de vedere) și Audiosigno (servicii de accesibilitate senzorială) pentru a crește accesibilitatea spectacolelor și pentru a permite tuturor să se bucure de teatrul clasic.

Mérida a introdus „zilele fără zgomot” la Târgul Orașului și în timpul Paradei Celor Trei Magi, de Crăciun. În aceste zile, muzica este oprită la anumite ore, pentru a permite persoanelor cu autism și alte deficiențe senzoriale să participe fără a se simți copleșite.



Locuitorii orașului nostru se bazează pe noi să le îmbunătățim viața promovând proiecte globale la nivel local și devenind un oraș care face din patrimoniul său unul mai universal, mai accesibil și mai incluziv. Patrimoniul orașului face parte din viața cetățenilor din Mérida și a tuturor celor care ne vizitează. Trăim în mijlocul lui și ne bucurăm de el.

Antonio Rodríguez Osuna, primarul orașului Mérida

Vara și în vacanța de Crăciun, copiii pot participa la tabere urbane incluzive care fac patrimoniul orașului mai accesibil. Taberele le oferă copiilor asistență specializată pentru a-i ajuta să practice sporturi, să meargă la teatru și la evenimente muzicale și să ia parte la tururi ghidate ale orașului. Piscina publică este accesibilă acum datorită instalării unui ascensor și s-au introdus elemente de accesibilitate în multe dintre locurile de joacă din oraș.



Reprezentare

În clădirile publice importante din Mérida există sisteme de ascultare asistată, datorită cărora mai mulți oameni pot participa la activități, forumuri și evenimente ale municipalității. Din 2015, municipalitatea are o secție administrativă specifică dedicată drepturilor și nevoilor persoanelor cu dizabilități. Politicile privind accesibilitatea sunt elaborate în jurul unui plan de incluziune. Planul a fost întocmit în cooperare cu persoanele cu dizabilități, familiile acestora și asociațiile reprezentative. De asemenea, acesta a implicat o compilație masivă de informații obținute pe baza testelor, întâlnirilor și interviurilor. După aceea, a fost discutat și convenit de către membrii administrației locale. Dintre cele 101 de măsuri din planul de incluziune, orașul a lansat deja 50, investind până în prezent 2,1 milioane de euro.



Patrimoniul orașului Mérida devine mai accesibil pentru copii datorită taberelor urbane incluzive și tururilor ghidate ale orașului.



**Mențiune specială
pentru mediul construit**

1,9 milioane de locuitori

Hamburg

Germania

Al doilea oraș ca mărime al Germaniei, Hamburgul atrage milioane de turiști în fiecare an. Râurile și canalele sale sunt traversate de aproximativ 2 500 de poduri motiv pentru care este orașul cu cel mai mare număr de poduri din Europa. Având o populație de aproximativ 1,9 milioane de locuitori, Hamburgul își dezvoltă în permanență peisajul urban pentru a deveni un oraș mai incluziv în care persoanele cu dizabilități să poată locui.

Accesibilitatea este un drept al omului și este importantă pentru cetățenii Hamburgului și ai întregii Germanii. Ori de câte ori oamenii întâmpină bariere, ei nu pot participa pe deplin în cadrul societății și sunt astfel privați de propria lor independență. În această privință, accesibilitatea este și o parte fundamentală a democrației. O societate modernă, democratică și orientată către viitor este lipsită de bariere și incluzivă și este ceea ce dorim pentru orașul Hamburg.

Ulrike Kloiber, coordonator pentru egalitatea persoanelor cu dizabilități în cadrul Senatului

Accesibilitatea bazată pe ideile inovatoare

Municipalitatea din Hamburg menține un accent puternic pe accesibilitate ca parte a activității sale legate de locuințele particulare și cele subvenționate de stat. Portul Hamburg care este unul din cele mai mari porturi din lume este una dintre atracțiile principale ale orașului și un bun exemplu de obiectiv turistic care este foarte accesibil. Hamburg a introdus, de asemenea, concepte inovatoare cum ar fi „taxiul viitorului”(Zukunftstaxi). Acest concept furnizează finanțări pentru operarea de taxiuri cu emisii zero care poate transporta utilizatorii de fotolii rulante.

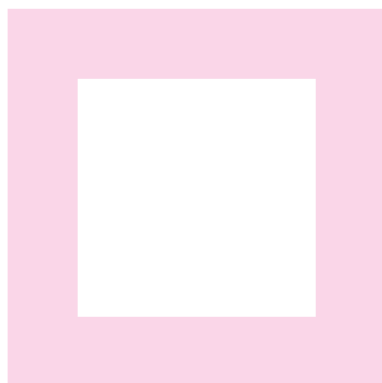


„Taxiul viitorului” este un pas important către accesibilitate în Hamburg.

Implicare activă în întregul oraș

Hamburgul are o abordare consolidată față de accesibilitate care include implicarea părților interesate și acțiuni coordonate între sectorul public și cel privat. Un exemplu este Grupul de lucru al statului pentru persoanele cu dizabilități – o asociație care reunește aproape 70 de organizații ale persoanelor cu dizabilități. Grupul de lucru susține drepturile persoanelor cu dizabilități înaintea autorităților și a instituțiilor.

Gama largă de activități desfășurate de municipalitate se reflectă în progresele semnificative ale orașului în materie de creștere a accesibilității, de la instruirea șoferilor de taxi în ceea ce privește deservirea clienților cu dizabilități, la crearea unor servicii online accesibile ale administrației publice.

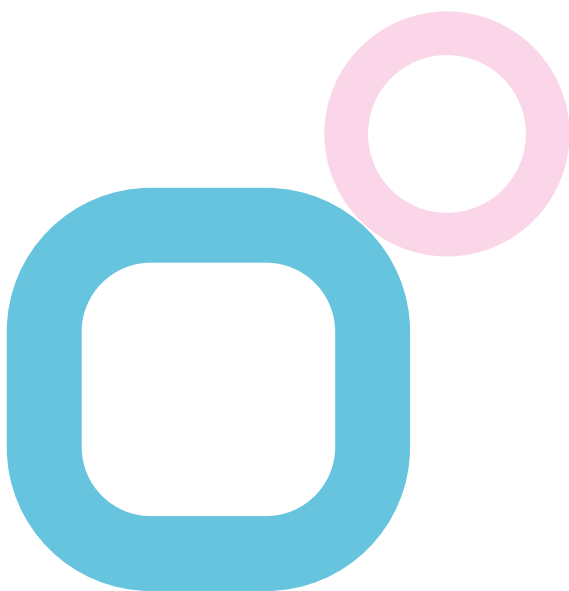




Colaborarea și implicarea activă au fost căile principale către succesul Hamburgului în materie de accesibilitate.

Trasee pentru persoanele cu dizabilități

Orașul Hamburg intenționează să înființeze un Institut pentru Educație Incluzivă, pentru ca persoanele cu dizabilități intelectuale să poată preda în instituții de învățământ superior. În plus, orașul are propria sa lege, Legea privind egalitatea persoanelor cu dizabilități care, ca și Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, urmărește să asigure o viață independentă și participarea egală a persoanelor cu dizabilități în societate.





Mențiune specială pentru transport

160 000 de locuitori

Grenoble

Franța

Înconjurat de munți, în sud-estul Franței, orașul Grenoble este dedicat de multă vreme accesibilității. Orașul a câștigat premiul al doilea la Access City Award 2013, iar în 2020 a primit premiul pentru „primul oraș accesibil” de la asociația franceză a persoanelor cu dizabilități *APF France handicap*.

Dorim să oferim fiecărei persoane oportunitatea de a participa la crearea orașului nostru, conform ideii „nimic despre noi fără noi”. Transportul nostru public este bine echipat – tramvaiul nostru a fost primul serviciu de tramvai accesibil din lume, iar acum ne concentrăm pe asigurarea de locuințe accesibile persoanelor cu dizabilități fizice.

Luis Beltran-Lopez, consilier municipal responsabil cu accesibilitatea și dizabilitățile în echipa municipală.



Orașul Grenoble a făcut pași importanți pentru accesibilitatea transportului public.

Călătorii accesibile în întregul oraș

Orașul Grenoble are o abordare solidă în ceea ce privește accesibilitatea transportului. Autobuzele și tramvaiele publice urbane au devenit accesibile și în prezent se lucrează la punerea la dispoziție a unor biciclete adaptate.

O campanie dedicată de creștere a gradului de conștientizare

Luna accesibilității din Grenoble include o serie de evenimente care urmăresc creșterea gradului de conștientizare cu privire la persoanele cu dizabilități, nevoile și provocările acestora. Municipality organizează, de asemenea, călătorii pe teren, pentru a evalua situația la fața locului. În fiecare an, municipalitatea orașului Grenoble întocmește un raport privind situația accesibilității structurilor private și publice și prezintă rezultatele în cadrul reuniunii Comisiei Municipale pentru Accesibilitate.



Reuniunea Comisiei Municipale pentru Accesibilitate discută despre situația accesibilității în Grenoble



Orașul Grenoble își îmbunătățește bazele sportive pentru ca sportul să devină mai accesibil

Dincolo de transport

Planul Ad'Ap care se desfășoară până în 2025 urmărește să transforme clădirile orașului Grenoble, cum ar fi școlile, centrele culturale și bazele sportive. Acesta va permite orașului să stabilească mai multe proiecte sportive. Peste 40 de spații au fost deja transformate pentru a deveni compatibile.

Reprezentarea în cadrul luării deciziilor

Finanțate de bugetul municipalității Grenoble, proiectele sunt depuse și votate de locuitorii orașelor, ceea ce duce la proiecte noi de incluziune socială. Acestea includ stabilirea de asociații care susțin copiii cu autism care au abandonat școala, sau crearea de locuri de joacă accesibile și copiilor cu dizabilități („handiparcs” în limba franceză). Aceste parcuri sunt destinate copiilor cu sau fără dizabilități, încurajând astfel diversitatea de la cele mai mici vârste.



Participarea la Access City Award 2024

Puteți contribui la asigurarea unei vieți mai ușoare pentru persoanele cu dizabilități. Depuneți-vă candidatura pentru Access City Award 2024.

Access City Award este un eveniment organizat de Comisia Europeană împreună cu Fondul european al persoanelor cu handicap. Premiile oferă recunoaștere orașelor care au depus eforturi pentru a deveni mai accesibile, în special pentru persoanele cu dizabilități.

Participarea la această competiție este o oportunitate pentru orașe de a obține recunoaștere europeană și o șansă unică de a-și trece în revistă situația actuală. În plus, este o ocazie de partajare a experiențelor cu alte orașe europene, ceea ce poate ajuta orașul dumneavoastră să devină un loc chiar mai bun de locuit și de vizitat.

Orașele câștigătoare primesc un premiu financiar:

- Premiul întâi: 150 000 EUR
- Premiul al doilea: 120 000 EUR
- Premiul al treilea: 80 000 EUR

Pot candida orașe cu mai mult de 50 000 de locuitori

Procesul de selecție este împărțit în două faze: preselecția la nivel național și selecția finală la nivel european. **Juriile naționale** din fiecare țară selectează maximum trei orașe din rândul candidaților naționali, utilizând criteriile de evaluare furnizate de Comisia Europeană. Candidații preselecțai trec în cea de a doua fază a competiției și sunt evaluați de **juriul european**.

Pentru a vă înscrie, trebuie să fiți o autoritate administrativă a unui oraș cu peste 50 000 de locuitori din unul dintre statele membre ale UE. În statele membre cu mai puțin de două astfel de orașe, zonele urbane formate din două sau mai multe orașe pot participa, de asemenea, dacă totalul populației acestora depășește 50 000 de locuitori.

Întrucât același oraș nu poate câștiga Access City Award doi ani la rând, orașul câștigător din 2023 nu este invitat să participe din nou în 2024. Competiția încurajează toate celelalte orașe, inclusiv câștigătorii premiilor al doilea și al treilea și ai mențiunilor speciale, să participe din nou.

Pentru a vă înscrie, trebuie să completați și să depuneți online un formular de candidatură până la termenul-limită. Când se deschide perioada de înscriere, vom publica o notă informativă și regulile de participare, pentru a vă ajuta să vă depuneți candidatura.

Acestea vor fi disponibile în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul Access City Award 2024.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2024

Procesul și criteriile de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- mediul construit și spațiile publice;
- transportul și infrastructura asociată;
- informare și comunicare, inclusiv noile tehnologii (TIC);
- spații și servicii publice.

Juriile vor evalua candidaturile, ținând cont de următoarele șase criterii:

- sfera acțiunilor;
- responsabilitatea, nivelul de angajament;
- impactul;
- calitatea și sustenabilitatea rezultatelor;
- implicarea persoanelor cu dizabilități și a partenerilor relevanți;
- inovarea socială.

Vă rugăm să urmăriți atent site-ul nostru pentru noutăți privind criteriile finale.

Câștigătorul Access City Award 2024 va fi anunțat la **1 decembrie 2023**. Ceremonia de premiere este parte a conferinței anuale care sărbătorește Ziua europeană a persoanelor cu dizabilități (în perioada 30 noiembrie – 1 decembrie 2023).

Contactați-ne

Secretariatul Access City Award vă poate oferi asistență în legătură cu pregătirea candidaturii dumneavoastră. Pentru orice informații suplimentare, vă rugăm să contactați: secretariat@accesscityaward.eu

CONTACTAȚI UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_ro).

La telefon sau în scris

Europe Direct este un serviciu care vă răspunde la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696;
- folosind formularul: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_ro.

GĂSIȚI INFORMAȚII DESPRE UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa (european-union.europa.eu).

Publicații ale UE

Puteți vizualiza sau comanda publicații ale UE la op.europa.eu/ro/publications. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de documentare (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1951 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Date deschise ale UE

Portalul data.europa.eu oferă acces la seturile de date deschise ale instituțiilor, organismelor și agențiilor UE. Aceste date pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale. Portalul oferă, de asemenea, acces la o multitudine de seturi de date din țările europene.

Premiul anual Access City Award apreciază eforturile orașelor europene de a se transforma în orașe mai accesibile pentru persoanele cu handicap și cetățenii vârstnici. Broșura celebrează realizările câștigătorilor din 2023, a orașelor situate pe locurile următoare și a mențiunilor speciale: Skellefteå (Suedia), Córdoba (Spania), Ljubljana (Slovenia), Mérida (Spania), Hamburg (Germania) și Grenoble (Franța). Orașele de anul acesta au întreprins măsuri concrete pentru a face mai accesibile spațiile publice, serviciile, transporturile, clădirile, cultura și turismul.

Puteți descărca publicațiile noastre sau vă puteți abona gratuit la adresa: ec.europa.eu/social/publications

Dacă doriți să aflați periodic noutăți despre Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, abonați-vă la buletinul de informare gratuit Europa socială la adresa:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](#)



[EU_Social](#)



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene