



ISSN 2467-0499

ACCESS CITY Award 2023.

Primjeri najboljih praksi
za stvaranje pristupačnijih
gradova u EU-u

#EUACCESSCITY

Social Europe

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2023

© Europska unija, 2023

Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređena je na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.). Osim ako je navedeno drukčije, ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je u skladu s licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). To znači da je ponovna uporaba dopuštena uz navođenje relevantnih podataka i svih izmjena.



Za svaku uporabu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebno zatražiti dopuštenje izravno od odgovarajućih nositelja prava.

Naslovnica, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BRO.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01301-4 ISSN 2599-9168 doi:10.2767/859602 KE-BL-23-001-HR-C

PDF ISBN 978-92-68-01326-7 ISSN 2467-0499 doi:10.2767/826921 KE-BL-23-001-HR-N

Sadržaj

Access City Award 2023.....	2
Proslava dobitnika nagrade Access City Award.....	10
Uvodna riječ.....	12
Uvod.....	14
Pobjednik – Skellefteå	15
Druga nagrada – Córdoba	19
Treća nagrada – Ljubljana	22
Special mention for Posebno priznanje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju (IKT) – Mérida	24
Posebno priznanje za izgrađeni okoliš – Hamburg	28
Posebno priznanje za prijevoz – Grenoble	31
Sudjelovanje u izboru za nagradu Access City Award 2024.....	34

Access City Award 2023



Lako čitljiva verzija

Tko smo mi?



Mi smo **Europska komisija**

Europska komisija predlaže zakone koji bi mogli Europu činiti boljom.

Među ostalim radimo na tome da stvari i usluge u Europi učinimo pristupačnima za osobe s invaliditetom i za sve ljude.



Kako bismo to ostvarili, surađujemo s organizacijama osoba s invaliditetom u Europi, kao što je **Europski forum osoba s invaliditetom**.

Na primjer, svake godine radimo zajedno kako bismo omogućili nagradu **Access City Award 2023**.

Što je nagrada Access City Award 2023?



Access City Award 2023 nagrada je koja se svake godine dodjeljuje gradovima koji naporno rade kako bi postali pristupačni.



Grad je pristupačan kada svi ljudi mogu u njemu živjeti i služiti se svim stvarima i uslugama bez poteškoća.



Na primjer, grad je pristupačan kada svi ljudi mogu lako:

- ući u autobus ili metro i otići na posao;
- služiti se uređajima za karte kako bi kupili kartu;
- kretati se ulicama i ulaziti u javne zgrade, kao što su bolnice i gradske vijećnice;
- dobiti čitljive i razumljive informacije.



Ovo je važno svima, a osobito je važno osobama s invaliditetom i starijim osobama.



Njima često stvari poput prijevoza i informacija nisu pristupačne.



Ako stvari nisu pristupačne, neće moći sudjelovati u zajednici kao svi ostali ljudi.

Na primjer, ako zgrade nemaju rampe, osobe u invalidskim kolicima neće moći ući u njih.



Ili ako informacije nisu lako čitljive, osobe s intelektualnim teškoćama i drugi ljudi neće ih moći razumjeti.

Stoga je nagrada Access City Award 2023 prilika za gradove u Europi da pokažu što su napravili kako bi bili pristupačni svim ljudima.



Nagrada Access City Award utemeljena je 2010. kako bi se gradovi podsjetili da je važno da budu pristupačni svim ljudima.

Koji je grad dobitnik nagrade Access City Award 2023?

Grad koji je osvojio nagradu Access City Award 2023 je **Skellefteå** u **Švedskoj**.



Skellefteå je osvojio nagradu Access City Award 2023 jer radi na tome da stvari i usluge učini pristupačnima za osobe invaliditetom i za sve ljude.

Među ostalim, u Skellefteåu:



- Igrališta, parkovi i ulice pristupačni su i svi se njima mogu kretati bez problema.



- Slijepe osobe primaju informacije na svoje telefone o mogućim opasnostima na ulicama kako bi se mogle sigurno kretati.



- Autobusi imaju rampe tako da ih osobe u invalidskim kolicima mogu upotrebljavati bez problema. U autobusima postoje audio najave kako bi slijepe osobe mogle čuti korisne informacije o svojem putovanju. Također postoje i zasloni kako bi gluhe osobe mogle pročitati te informacije na njima.



- Grad pruža osposobljavanje mladima s intelektualnim teškoćama o tome kako da se služe tehnologijom i kako da žive samostalno.



Skellefteå je osvojio 150 000 eura kao dobitnik nagrade Access City Award 2023.

Drugoplasirani i trećeplasirani su:

- grad **Córdoba** u **Španjolskoj** osvojio je drugo mjesto i 120 000 eura.
- Grad **Ljubljana** u **Sloveniji** osvojio je treće mjesto i 80 000 eura.



Sljedeća nagrada Access City Award dodjeljivat će se 2024. godine.

Koji gradovi mogu sudjelovati?

Ne mogu svi gradovi sudjelovati u izboru nagrade Access City Award. Gradovi koji mogu sudjelovati u izboru nagrade Access City Award trebali bi:



- nalaziti se u zemljama koje su članice Europske unije. **Europska unija** skupina je koju čini 27 zemalja u Europi koje su se udružile kako bi stvari postale bolje za ljude.

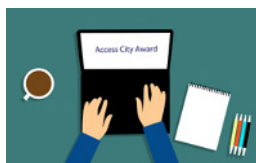


- imati više od 50 000 stanovnika. Ako zemlja ima manje od 2 grada s tolikim brojem ljudi, 2 ili više manjih gradova mogu se udružiti. Ako zajedno imaju više od 50 000 stanovnika, mogu sudjelovati u izboru za nagradu Access City Award.



- Grad koji je osvojio nagradu Access City Award ove godine ne može sudjelovati sljedeće godine.

Kako gradovi mogu sudjelovati?



Gradovi koji žele sudjelovati u izboru za sljedeću nagradu Access City Award mogu se prijaviti putem interneta kad počne razdoblje za podnošenje prijave. Osobe koje upravljaju tim gradovima i donose važne odluke u njima trebaju ispuniti obrazac na internetu.

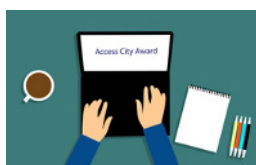
U tom obrascu trebali bi:



- navesti zašto misle da bi njihov grad trebao osvojiti nagradu Access City Award;
- dati primjere i pokazati kako njihov grad radi da bi stvari učinio pristupačnima svim ljudima;
- iznijeti planove o tome kako misle nastaviti s dobrim radom u budućnosti.

Više informacija možete pronaći na našoj internetskoj stranici:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Tamo će uskoro pisati kada će početi razdoblje za podnošenje prijave. Kada razdoblje za podnošenje prijave započne, gradovi mogu ispuniti obrazac i sudjelovati u sljedećoj nagradi Access City Award. Stoga pratite našu internetsku stranicu kako biste saznali taj podatak!

Kako biamo pobjednika?



Nakon što se gradovi prijave za nagradu Access City Award skupine ljudi provjeravaju njihove prijave i odabiru pobjednika.



U svakoj zemlji postoji skupina ljudi koja provjerava prijave gradova te zemlje. Odabiru do tri grada kao najbolje primjere u toj zemlji.

Zatim druga skupina ljudi u Europi provjerava sve te gradove i odlučuje koji od njih je najbolji primjer. Taj grad osvaja nagradu Access City Award za ovu godinu.

Osobe s invaliditetom i stariji ljudi dio su tih skupina. Među ostalim, provjeravaju imaju li gradovi pristupačne:

- zgrade i ulice;
- autobuse i metro;
- strojeve za prodaju karata i bankomate;
- internetske stranice i drugu tehnologiju koju ljudi upotrebljavaju da bi komunicirali;





- informacije koje se lako čitaju i razumljive su svima.

Provjeravaju koji od tih gradova čine više kako bi navedene stvari učinili pristupačnima svim ljudima. Taj grad osvaja nagradu Access City Award.

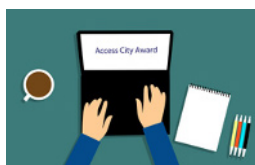
Kada će pobjednik dobiti nagradu?



Krajem 2023. imat ćemo veliki sastanak u Bruxellesu kako bismo raspravljali o pravima osoba s invaliditetom. Na tom ćemo sastanku također objaviti koji grad osvaja nagradu Access City Award za 2024. godinu.

Tom ćemo gradu dodijeliti nagradu Access City Award.

Više informacija



Više informacija dostupno je na našoj internetskoj stranici:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Ako imate pitanja, možete nam poslati elektroničku poruku na:

secretariat@accesscityaward.eu.

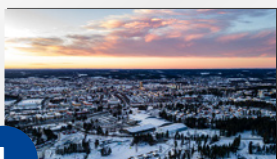


Ursula von der Leyen
predsjednica Europske komisije

Proslava dobitnika nagrade Access City Award

Gradski život trebao biti pristupačan svima. Kako bismo omogućili da svi u potpunosti sudjelujemo u svim područjima gradskog života, trebamo originalna, učinkovita rješenja, poput onih koja su uveli gradovi dobitnici nagrade Access City Award. Takvi primjeri pokazuju snagu integracije našeg europskog društva.

Dobitnici nagrade Access City Award 2023.

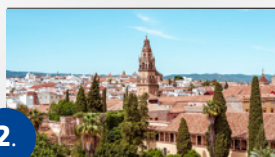


1.

Skellefteå, Švedska

Posebna priznanja
Informacijska i
komunikacijska
tehnologija

Mérida, Španjolska

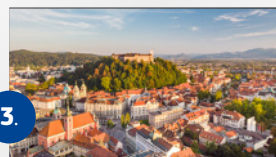


2.

Córdoba, Španjolska

Posebna
priznanja
Izgrađeni okoliš

Hamburg, Njemačka



3.

Ljubljana, Slovenija

Posebna priznanja
Prijevoz

Grenoble, Francuska

Prethodni dobitnici nagrade Access City Award

	1. nagrada	2. nagrada	3. nagrada	Posebno priznanje	Posebno priznanje	Posebno priznanje	Posebno priznanje
2022.	Luxembourg, Luksemburg	Helsinki, Finska	Barcelona, Španjolska	Porto, Portugal	Palma, Španjolska	Leuven, Belgija	-
2021.	Jönköping, Švedska	Bremerhaven, Njemačka	Gdynia, Poljska	Poznanj, Poljska	Komotini, Grčka	Firenca, Italija	-
2020.	Varšava, Poljska	Castellón de la Plana, Španjolska	Skellefteå, Švedska	Evreux, Francuska	Tartu, Estonija	Chania, Grčka	-
2019.	Breda, Nizozemska	Evreux, Francuska	Gdynia, Poljska	Vigo, Španjolska	Kapošvar, Mađarska	Viborg, Danska	Monteverde, Italija
2018.	Lyon, Francuska	Ljubljana, Slovenija	Luxembourg, Luksemburg	Viborg, Danska	-	-	-
2017.	Chester, Ujedinjena Kraljevina	Rotterdam, Nizozemska	Jūrmala, Latvija	Lugo, Španjolska	Skellefteå, Švedska	Alessandria, Italija	Funchal, Portugal
2016.	Milano, Italija	Wiesbaden, Njemačka	Toulouse, Francuska	Vaasa, Finska	Kapošvar, Mađarska	-	-
2015.	Borås, Švedska	Helsinki, Finska	Ljubljana, Slovenija	Arona, Španjolska	Luxembourg, Luksemburg	Logroño, Španjolska	Budimpešta, Mađarska
2014.	Göteborg, Švedska	Grenoble, Francuska	Poznanj, Poljska	Belfast, Ujedinjena Kraljevina	Dresden, Njemačka	Burgos, Španjolska	Málaga, Španjolska

	Pobjednik	Drugoplasirani i trećeplasirani	Drugoplasirani i trećeplasirani	Drugoplasirani i trećeplasirani	Posebno priznanje	Posebno priznanje	Posebno priznanje	Posebno priznanje
2013.	Berlin, Njemačka	Nantes, Francuska	Stockholm, Švedska	-	Gdynia, Poljska	Bilbao, Španjolska	Pamplona, Španjolska	Tallaght, Irska
2012.	Salzburg, Austrija	Krakov, Poljska	Marburg, Njemačka	Santander, Španjolska	Terrassa, Španjolska	Ljubljana, Slovenija	Olomouc, Češka	Grenoble, Francuska
2011.	Ávila, Španjolska	Barcelona, Španjolska	Köln, Njemačka	Turku, Finska	Barnsley, Ujedinjena Kraljevina	Dublin, Irska	Grenoble, Francuska	Malmö, Švedska


Helena Dalli

europska povjerenica za ravnopravnost

Uvodna riječ

Pristupačnost omogućava ostvarivanje prava, autonomije, jednakosti, samostalnog života i slobode.

Preduvjet je da 87 milijuna osoba s invaliditetom u Europi kao o osobe sa smanjenom pokretljivošću mogu u potpunosti sudjelovati u svim područjima života.

Zadovoljstvo mi je predstaviti brošuru nagrade Access City Award 2023., u kojoj slavimo dobre prakse ovogodišnjih dobitnika, i potaknuti više europskih gradova na djelovanje kako bi omogućili okruženje bez prepreka za sve.

Jedna od četiri odrasle osobe u Europi ima neki oblik invaliditeta, više od petine stanovništva EU-a starije je od 65 godina i otprilike 75 % svih stanovnika Europe živi u gradovima. Povećavanje pristupačnosti gradova važno je jer je dobro za sve i doprinosi izgradnji uspješnih i uključivih okruženja. Stavljanjem pristupačnosti visoko na popis prioriteta gradovi pokazuju svoju posvećenost provedbi konkretnih rješenja koja poboljšavaju živote ljudi.

Tijekom zadnjih deset godina EU je prešao dugačak put po pitanju pristupačnosti. Ali i dalje postoje milijuni osoba s invaliditetom koje su izložene strukturnoj diskriminaciji i preprekama u svakodnevnom životu – na primjer, kada pokušavaju pristupiti informacijama, zgradama, gradskom okruženju i prijevozu.

Upravo je iz tog razloga pristupačnost temelj Strategija EU-a o pravima osoba s invaliditetom za razdoblje 2021.–2030. i moramo osigurati da ostane prioritet na svim razinama, uključujući države članice.

Nagradom Access City Award Europska komisija priznaje posvećenost gradova diljem Europe uklanjanju prepreka i osmišljavanju i realizaciji pristupačnosti. Vaši naponi doprinose izgradnje Unije jednakosti.

Čestitam gradu Skellefteå za osvojeno 1. mjesto u sklopu nagrade Access City Award 2023. Vaš snažan sustav nadzora i ocjenjivanja, vaša financijska potpora organizacijama osoba s invaliditetom i usmjerenost na pristupačan IKT pokazatelj su vaše trajne posvećenosti pristupačnosti.



Uvod

Nagrada Access City Award priznanje je napora europskih gradova da postanu pristupačniji osobama s invaliditetom. Nagrada je prilika za gradove da pokažu kako mogu promijeniti iskustva svojih građana uklanjanjem prepreka i postati uzor dobre prakse kojoj gradovi trebaju težiti.

Pristupačni gradovi omogućuju osobama s invaliditetom da žive svoje svakodnevne živote bez prepreka, jednako kao i ostali. Pristupačnost ima veliko područje primjene koje utječe na sve aspekte gradskog života – od javnog prijevoza i infrastrukture do administracije, slobodnog vremena i internetskih usluga. U pristupačnim gradovima olakšano je i kretanje za osobe s ograničenom pokretljivošću, kao što su starije osobe, osobe s djecom u kolicima, osobe s privremenim invaliditetom.

Nagrada Access City Award otvorena je za sve gradove EU-a s više od 50 000 stanovnika. Sve kandidate prvo ocjenjuje nacionalni žiri. Zatim skraćeni popis prijava ocjenjuje žiri EU-a koji čine stručnjaci za pristupačnost koji odabiru pobjednika, drugoplasiranog i trećeplasiranog kandidata.

EU svake godine dodjeljuje posebno priznanje gradovima koji su učinili nešto izuzetno dobro u određenom području. Ove godine žiri je dodijelio posebna priznanja za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, izgrađeni okoliš i prijevoz.



Pobjednik

73 000 stanovnika

Skellefteå

Švedska

Skellefteå, obalni grad na sjeveru Švedske, dio je pokrajine Laponije, što znači da zima donosi posebne izazove u pogledu pristupačnosti. Nakon što je bio trećeplasirani u okviru nagrade Access City Award 2020., Skellefteå je nastavio davati prednost pristupačnosti i promišljati o tome kako grad učiniti pristupačnijim sa snažnim sustavom nadzora i ocjenjivanja.

Strateški rad popraćen odlučnošću i usredotočenošću na pravi cilj funkcionira. Omogućuje ljudima da budu aktivniji, osigurava sudjelovanje i vodi nas prema jednakom i jačem društvu. Zajedničkim radom povećavamo mogućnosti za izgradnju uključivijeg Skellefteå, za budućnost koja ne prihvaća ništa manje od potpune pristupačnosti.

Elin Brännström, koordinatorica sudjelovanja za Skellefteå

Pristupačnost za sve, u svim područjima

Strategiju općine Skellefteå za pristupačnost i sudjelovanje, *Ett Skellefteå för alla 2015. – 2025.* („A Skellefteå for all 2015–2025”), na najvišoj razini provodi gradsko vijeće. Ukupni je cilj potpuno sudjelovanje na svim razinama društva za sve građane. To se ostvaruje u trima glavnim područjima: povećana pristupačnost, povećana razina osviještenosti i bolje obrazovanje i radna mjesta za osobe s invaliditetom.

Skellefteå primjenjuje sustavan i sveobuhvatan pristup pristupačnosti, uključujući u sve planove gradnje i postupke javna nabave, te kroz općinsku politiku o pristupačnim javnim prostorima. Svrha je politike povećati dosljednost mjera pristupačnosti u gradu u nekoliko područja, kao što su pješački prijelazi, taktilne staze i autobusne postaje.

Uz to, Skellefteå je iskoristio sredstva osvojena u prethodnoj nagradi Access City Award kako bi dodatni poboljšao pristupačnost. Posebne mjere koje se primjenjuju tijekom zime pokazuju kako grad nastoji ostati otvoren svima, tijekom cijele godine.



Cestovni prijelazi i taktilne staze u Skellefteåu čine grad sigurnijim i pristupačnijim

Jak sustav za trajno poboljšanje

Sustav nadzora i ocjenjivanja u Skellefteåu posebnost je trajne posvećenosti ovoga grada pristupačnosti. Članovi žirija primijetili su da neke općine rade uz nadzor i ocjenjivanje i složili se da je mjerenja napretka kroz vrijeme važan aspekt poticanja radnika u javnoj upravi da prednost daju pristupačnosti.

Sredstva za potporu boljem predstavljanju i dostupnih sadržaja i usluga

Skellefteå ima 850 organizacija civilnog društva, uključujući 30 predstavničkih organizacija za osobe s invaliditetom. Sve organizacije s članstvom mogu se prijaviti za financijsku potporu općine, a predstavničkim organizacijama dostupna su velikodušna sredstva. Potpore su dostupne i za organizacije koje žele sve svoje usluge i sadržaje učiniti pristupačnijima.

Povećanje osviještenosti osoblja i političara

Općina Skellefteå nastoji izgraditi znanje i povećati osviještenost kroz novi, lokalno razvijen interaktivni edukativni program o Konvenciji UN-a o pravima osoba s invaliditetom. Program je obavezan za sve zaposlenike općine i 62 političara u općini sudjelovalo je u njemu u jesen 2022.

Tehnologija je ključ za grad za osobe s invaliditetom

Općina Skellefteå i predstavnici osoba s invaliditetom surađuju s turističkim uredom, Visit Skellefteå, kako bi pristupačan smještaj i sadržaje učinili vidljivijima. To obuhvaća popis razina pristupačnosti u javnim objektima, a koji se nalazi na internetskoj stranici općine.

Javna igrališta i ulice u Skellefteåu visoko su pristupačni, s taktilnim znakovima za informiranje i podnim grijanjem kako bi se osiguralo da snijeg i led ne predstavljaju opasnost za osobe s invaliditetom i ostale građane. Gradski središnji park i obližnje riječno područje funkcionalna su i pristupačna mjesta za druženje s taktilnim stazama, mjestima za sjedenje, vanjskim dizalom i nekoliko taktilnih karata. Busevi u Skellefteåoj mreži opremljeni su niskim podovima koji se naginju do razine ruba pločnika, zaslone s tekstom i zvučnim obavijestima.



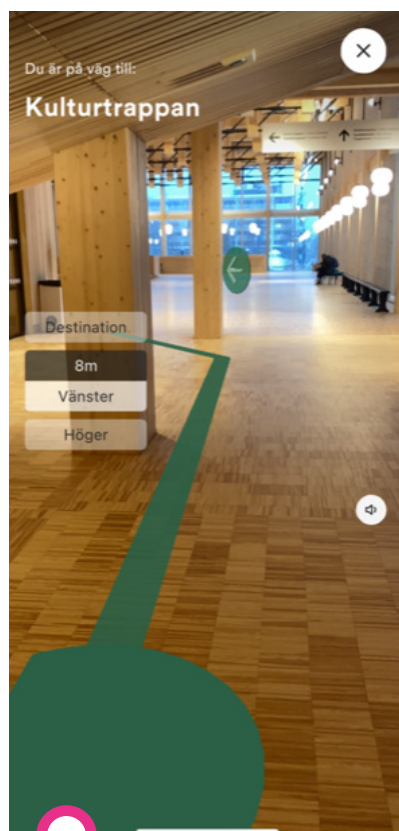
Politička predanost pristupačnosti i uključenosti svih stanovnika ključ je našeg uspjeha. Također snažno vjerujemo u univerzalni dizajn i u ispravno postupanje od samog početka. Stvari koje funkcioniraju za osobe s invaliditetom gotovo uvijek su i više nego odgovarajuće za nas ostale. Naš cilj nije odvojiti pitanja pristupačnosti i uključenosti osoba s različitim mogućnostima, već uklopiti te perspektive u sve tekuće aktivnosti i projekte u gradu.

Elin Brännström, koordinatorica sudjelovanja za Skellefteå

Novi Kulturni centar Skellefteå, SARA, ima aplikaciju za uvećanu stvarnost koja olakšava kretanje njime. To uključuje 3D karte, plan kretanja i zvučni sustav za osobe s oštećenjima vida, čime se osigurava pristupačnost za cijelu zajednicu.

Kako bi se smanjile opasnosti za osobe s invaliditetom, općinska internetska stranica i SMS usluga za pojedince s oštećenjima vida pružaju ažurirane informacije o građevinskim radovima koji se odvijaju na cestama Skellefteå, uz ostale moguće prepreke. Grad također ima odjel za osposobljavanje koji mladima s intelektualnim teškoćama omogućuje istraživanje tehnologija i načina rada koji im mogu biti potpora u vođenju samostalnijeg odraslog života.

Time Skellefteå ne samo da osigurava tehnologije za potporu osobama s invaliditetom, već im omogućuje stjecanje znanja i vještina koji su im potrebni da bi se njima koristili.



Kulturni centar Skellefteå upotrebljava aplikaciju za uvećanu stvarnost kako bi osobama s oštećenjima vida omogućio kretanje njime



Druga nagrada

322 071 stanovnika

Córdoba

Španjolska

Jedan od najstarijih gradova u Europi, Córdoba, smješten je u enklavi između planina i doline Guadalquivir. Grad univerzalnu pristupačnost smatra visokim prioritetom, a osobito je usredotočen na uključivi turizam i javno-privatna partnerstva.

Svjesni smo da još mnogo toga treba napraviti kako bi se postigla savršena pristupačnost, ali možemo vam jamčiti da je naš grad svake godine sve bolji. Najzad, u upravljanju ovim divnim kutkom svijeta, grad Córdoba odgovoran je za brigu o svim građanima i posjetiteljima, s invaliditetom ili bez njega. Činimo to za sve i svi su ovdje uvijek dobrodošli.

José María Bellido, gradonačelnik Córdobe

Kulturno nasljeđe u kojem mogu uživati svi

Kao dom najvećoj staroj četvrti u Španjolskoj i jedini grad na svijetu s četiri lokacije pod zaštitom UNESCO-a, Córdoba je popularna među turistima. Sama Velika džamija u Córdoba privlači do dva milijuna posjetitelja godišnje. U tim okolnostima svrha mjera koje provodi Delegacija za uključivost i pristupačnost jest promicanje trajnog i sveobuhvatnog djelovanja kako bi se poboljšala pristupačnost za turiste koji posjećuju grad.

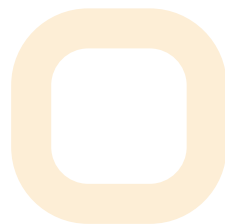
Velik dio kulturnog programa Córdoba čini festival *Patios de Córdoba*, u kojem stanovnici otvaraju svoja dvorišta kako bi javnost mogla uživati u njima. Tijekom festivala postavljene su pokretne rampe za korisnike invalidskih kolica ili osobe sa smanjenom pokretljivošću, uz rezervirana parkirna mjesta.



Muzej Julio Romero de Torres u Córdoba prvi je muzej u Španjolskoj koji je 100 % pristupačan, što također pokazuje stratešku posvećenost grada uključivoj kulturi. Muzej je opremljen induktivnom petljom i sustavima radiofrekvencije, reljefnim slikama (taktilne skulpture postavljene na zid) i zvučnim opisima izložaka na 34 jezika i na španjolskom znakovnom jeziku. Također ima pristupačnu cestu koja vodi iz povijesnog centra grada do muzeja.

U tijeku su građevinski radovi u svrhu poboljšanja pristupačnosti za invalidska kolica u dvorcu Alcázar de los Reyes Cristianos („Dvorac kršćanskih vladara). Do sada su radovi poboljšali ukupnu pristupačnost spomenika do 90 %.

Na kraju, poseban program osposobljavanja, u ukupnom trajanju od 355 sati, pomaže javnim i privatnim turističkim djelatnicima da pruže bolju potporu posjetiteljima s invaliditetom.



U kulturnim i rekreacijskim područjima Córdoba postavljene su rampe kako bi se poboljšala pristupačnost za invalidska kolica



Oznake NaviLens omogućuju korisnicima s oštećenjima vida da se samostalno služe mrežom javnog prijevoza u Córdoba

Pristupačnost kroz cjelokupnu prometnu mrežu

Javni prijevoz u Córdoba besplatan je za osobne asistente osoba s invaliditetom, a vozači su osposobljeni za rad s njima. Namjenska aplikacija koju je razvio grad omogućava korisnicima sa smanjenom pokretljivošću da lako unaprijed rezerviraju parkirno mjesto opremljeno senzorom. Željezničke postaje također su pristupačne.

Sredstva iz instrumenta NextGenerationEU upotrebljavaju se kako bi 220 autobusnih postaja u Córdoba postale 100 % pristupačne, uključujući i uvođenjem sustava NaviLens. NaviLens omogućuje korisnicima s oštećenjima vida da budu samostalniji. Sveukupno više od 50 taksi stajališta u Córdoba upotrebljava ovaj sustav. Do sada je postavljeno više od 4 000 interakcija s oznakama NaviLens na 34 autobusne postaje, a više od 1 200 s oznakama postavljeno je u muzeju Julio Romero de Torres.

Uključivi prostori namijenjeni za zabavu

Córdoba koristi piktograme kako bi djeci s invaliditetom olakšala igranje, kao i prilagođenu opremu na rekreacijskim područjima za osobe sa smanjenom pokretljivošću.

Piktogrami poput ovoga pomažu djeci s invaliditetom da razumiju rekreacijsku opremu i igraju se na njoj





Treća nagrada

293 218 stanovnika

Ljubljana

Slovenija

Glavni i najveći grad Slovenije, Ljubljana, kulturno je središte zemlje i ima bogato povijesno nasljeđe. Grad je nagradu Access City Award osvojio 2015. i 2018. Otada naporno radi na tome da postane još pristupačniji, čime je postao uzor drugim slovenskim gradovima.

Ljubljana je grad u kojem različiti ljudi žive u uzajamnom poštovanju. Stvaramo uvjete za sve kako bi mogli živjeti ispunjene i kvalitetne živote. Pristupačnost za sve jedno je od najvažnijih pitanja koje smo uvijek imali na umu pri razvoju grada. Ako je grad pristupačan najranjivijim skupinama, pristupačan je i prijateljski za sve.

Zoran Janković, gradonačelnik grada Ljubljane



Taktilni model
Ljubljanskog dvorca
prikazan je u dvorištu

Bogato kulturno iskustvo za svakog posjetitelja

Staro središte Ljubljane ima pristup bez prepreka za pješake ulicama, trgovima i mostovima preko rijeke Ljubljanice. Ukupno 13 pješačkih mostova izgrađeno je ili obnovljeno kako bi bili pristupačniji. A od 13 besplatnih javnih toaleta, 10 ih je pristupačno za sve.

Mesarski most (ljubljski most ljubavi) ima besplatne pristupačne sadržaje za riječne brodove, a Ljubljanski dvorac može se posjetiti pristupačnom žičarom. Taktilni model dvorca za osobe s oštećenjima vida prikazan je u dvorištu, što im olakšava doživjeti njegovu arhitekturu.

Kako bi se osiguralo da svi mogu uživati u ljubljanskim prostranim zelenim područjima, grad je uložio u pristupačne gradske vrtove. To uključuje postavljanje više od 3 000 klupa. I nekoliko javnih igrališta također je unaprijeđeno kako bi ih se učinilo pristupačnijima.

Besplatna električna vozila, uključujući vozila pristupačna za invalidska kolica, dostupna su diljem Ljubljane

Sigurno putovanje gradom

U središtu Ljubljane područja isključivo za pješake i bicikliste proširena su i unaprijeđena postavljanjem ujednačenog popločenja, taktilnim oznakama na tlu, spuštenim rubnicima i rampama. Više od 80 % pješačkih prijelaza ima zvučne signale, a 2 % parkirnih mjesta rezervirano je za osobe s invaliditetom.

Besplatna električna vozila, uključujući vozila pristupačna za invalidska kolica, dostupna su građanima diljem grada. Svi gradski autobusi niskopodni su, a njih 96 % opremljeno je video i glasovnim obavijestima. Putovanje gradskim i međugradskim javnim prijevozom također je besplatno za stanovnike s invaliditetom i njihove asistente, kao i za starije osobe.

Osobe s invaliditetom mogu se sigurno služiti javnim prijevozom u Ljubljani zahvaljujući mjerama poput posebnih identifikacijskih kartica, koje mogu upotrebljavati kako bi brzo zatražile pomoć od vozača u gradskim autobusima.

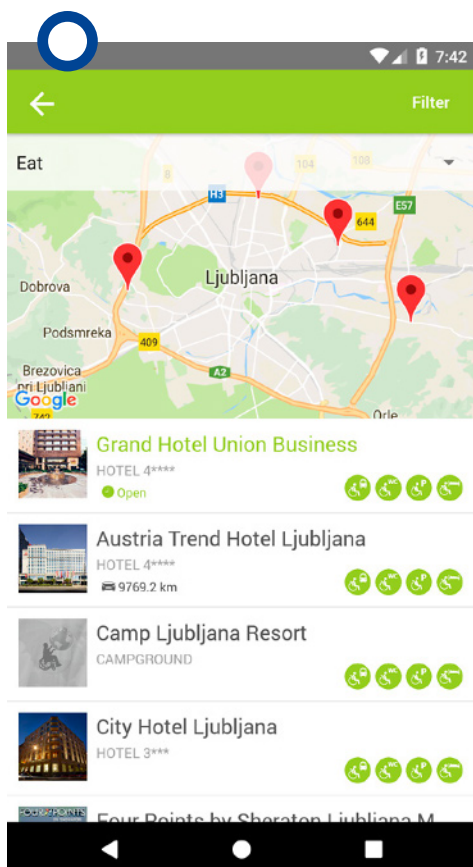


Inovativna mobilna aplikacija

Od 2018. posjetitelji Ljubljane mogu preuzeti besplatnu mobilnu aplikaciju „Ljubljana by Wheelchair” kako bi imali pristup informacijama za korisnike invalidskih kolica. Aplikacija prikazuje informacije o pristupačnim područjima u gradu i olakšava kretanje osobama s invaliditetom.

Pametna digitalna rješenja (uključujući pristupačan internetski portal Službe Građanske inicijative) pružaju lakši i brži pristup informacijama kao i mogućnostima sudjelovanja za svakoga.

Mobilna aplikacija „Ljubljana by Wheelchair” pruža relevantne i ažurirane informacije o pristupačnosti diljem grada



Aktivno sudjelovanje osoba s invaliditetom

Ljubljana je nedavno objavila Strateški plan za pristupačnost u kojem sudjeluju privatni i javni sektor i koji uključuje jasne mjere pomoću kojih bi grad do 2025. postao pristupačniji.

Osobe s invaliditetom izravno sudjeluju u stvaranju politika grada posredstvom SOAKO-a i SVOS-a, glavnih savjetodavnih tijela. SOAKO čine osobe s invaliditetom, predstavnici iz organizacija za osobe s invaliditetom, arhitekti i općinski službenici. Savjetodavno tijelo provodi inicijative za uklanjanje i sprečavanje arhitektonskih i komunikacijskih prepreka za osobe s invaliditetom. Također predlaže praktična rješenja relevantnim tijelima u gradskoj upravi.

Osim u stvaranje politika, osobe s invaliditetom uključene su i u praktičnu provedbu politika. To obuhvaća testiranje rješenja za pristupačnost na javnim prostorima, kao što su taktilne oznake na tlu, probne vožnje gradskim autobusima i probno čitanje lako čitljivih informacija. Na taj način osobe s invaliditetom dragocjeni su partneri u stvaranju otvorenog grada pristupačnog svima.

Ljubljana se redovno savjetuje s osobama s invaliditetom, što je dio donošenja odluka, kako bi se bolje razumjele posebne usluge i mjere koje mogu poduprijeti njihovu integraciju, samostalnost i neovisan život.



priznanje za informacijsku i
komunikacijsku tehnologiju (IKT)

60 000 stanovnika

Mérida

Španjolska

Mérida, povijesni grad na jugozapadu Španjolske, uvrštena je 1993. na UNESCO-ov popis Svjetske baštine zahvaljujući svojoj starorimskoj povijesti. Grad nastoji promicati pristup za sve građane svojoj kulturnoj povijesti, sadašnjosti i budućnosti i bez prestanka teži tome da postane grad za sve.

U Méridi provodimo projekt gradske i društvene transformacije na temelju univerzalne pristupačnosti. Kako bismo to ostvarili, jasno nam je da je jedini način za promicanje potrebne transformacije kroz transverzalnost mjera i politika. Samo kroz univerzalnu pristupačnost i socijalni model možemo postići svoj cilj: da svi ljudi, bez iznimke, mogu u potpunosti ostvarivati svoja prava koja proizlaze iz građanstva.

Antonio Rodríguez Osuna, gradonačelnik Méride



Posjetitelji ruševina i spomenika u Méridi mogu upotrijebiti svoje telefone za skeniranje interaktivnih panela i pristupiti audiovizualnim informacijama

Mérida ustrajno radi na promicanju univerzalne pristupačnosti i učvršćivanju suradnje s predstavničkim organizacijama i osobama s invaliditetom. Grad se posebice služi IKT-om kako bi kulturne događaje i povijesne lokacije učinio pristupačnijima.

Inovativna upotreba IKT-a na kulturnim događajima i povijesnim lokacijama

Mérida je vrlo stari grad koji nastoji poštovati svoju baštinu, ali želi također postati pristupačniji. Posebno se usredotočio na pojačavanje pristupačnosti svojih kulturnih događaja i povijesnih lokacija.

Kako bi očaravajuća povijest Méride postala dostupnija većem broju ljudi, grad je postavio pristupačne interaktivne panele u svoje ruševine i spomenike.

Na festivalu Stone and Music Festival, koji se održava svake godine u Rimskom kazalištu, upotrebljavaju se vibracijske vrećice kako bi se osobama s ograničenim sluhom omogućilo uživanje u glazbi. Nadalje, Međunarodni festival klasičnog kazališta u Méridi surađuje s organizacijom Plena inclusión (organizacija koja podupire osobe s intelektualnim i razvojnim teškoćama), zakladom ONCE (zaklada koja podupire osobe s oštećenjima vida) i uslugama Audiosigno (usluge za senzornu pristupačnost) kako bi predstave bile pristupačnije i kako bi svi mogli uživati u klasičnom kazalištu.

Mérida je uvela „dane bez buke” na Gradski sajam i tijekom božićne Parade tri kralja. Tim danima glazba se gasi tijekom određenih sati kako bi osobe s autizmom i ostalim senzorskim osjetljivostima mogle prisustvovati bez opterećenja.



Ljudi koji žive u našem gradu vjeruju nam da ćemo poboljšati njihove živote promicanjem globalnih projekata na lokalnoj razini i da ćemo biti grad koji svoju baštinu čini univerzalnijom, pristupačnijom i uključivijom. Baštinu koja je dio života građana Méride i svih ljudi koji nas posjećuju. Baštinu koja se živi i u kojoj se uživa.

Antonio Rodríguez Osuna, gradonačelnik Méride

Tijekom ljetnih i božićnih praznika djeca mogu sudjelovati u uključivim gradskim kampovima koji baštinu grada čine pristupačnijom. Kampovi djeci pružaju stručnu pomoć kako bi se mogli baviti sportom, posjećivati kazalište i glazbene događaje i sudjelovati u obilascima s vodičem. Javni bazen sada je pristupačan zahvaljujući postavljenom dizalu, a elementi pristupačnosti uvedeni su i u brojna gradska područja za igru.



Zastupljenost

Glavne javne građevine u Méridi imaju magnetske petlje, što znači da više ljudi može sudjelovati u gradskim aktivnostima, forumima i događajima. Grad od 2015. ima i poseban odjel poglavarstva posvećen pravima i potrebama osoba s invaliditetom. Politike o pristupačnosti temelje se na planu uključivanja. Plan je napisan u suradnji s osobama s invaliditetom, njihovim obiteljima i predstavničkim udrugama. Također je sadržavao masovan skup informacija prikupljenih testiranjima, na sastancima i razgovorima. Zatim su o njemu raspravljali i odlučili članovi lokalne uprave. Od 101 mjere iz plana uključivanja, grad je već pokrenuo 50 mjera, a do sad je uložio 2,1 milijun eura.



Uključivi gradski kampovi čine baštinu Méride pristupačnijom djeci, uključujući i kroz obilaske s vodičem



**Posebno priznanje
za izgrađeni okoliš**

1,9 milijuna stanovnika

Hamburg

Njemačka

Hamburg, drugi najveći njemački grad, privlači milijune turista svake godine. Njegove rijeke i kanali premošteni su s oko 2 500 mostova, zbog čega je to grad s najvećim brojem mostova u Europi. Sa svojih 1,9 milijuna stanovnika, Hamburg neprekidno razvija svoj gradski pejzaž kako bi postao uključiviji grad za život osobama s invaliditetom.

Pristupačnost je ljudsko pravo i važna je za građane Hamburga i Njemačku u cjelini. Kad god ljudi naiđu na prepreke, ne mogu u potpunosti sudjelovati u društvu te im je uskraćena njihova neovisnost. U tom pogledu pristupačnost je temeljni element demokracije. Suvremeno društvo okrenuto budućnosti nema prepreka i uključivo je, a upravo to želimo za Hamburg.

Ulrike Kloiber, stariji koordinator za jednakost za osobe s invaliditetom

Pristupačnost pokretana inovativnim idejama

Hamburg je snažno usredotočen na pristupačnost kao dio svojeg rada na privatnom stanovanju u stanovanju uz državnu potporu. Luka u Hamburgu, jedna od najvećih u svijetu, jedna je od glavnih atrakcija grada i izvrstan primjer visoko pristupačne turističke lokacije. Hamburg je također uveo inovativne koncepte poput „taksija budućnosti” (Zukunftstaxi). Koncept nudi potpore za taksi vozila s nultom stopom emisija koji mogu prevoziti korisnike invalidskih kolica.

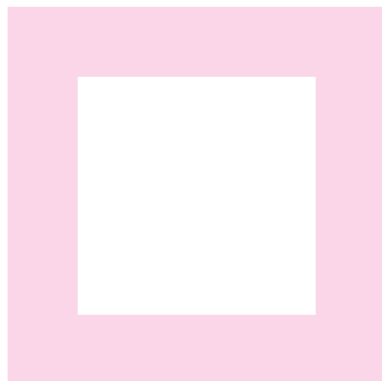


„Taksi budućnosti” velik je korak prema pristupačnosti Hamburga

Aktivno sudjelovanje diljem grada

Hamburg ima konsolidirani pristup pristupačnosti, koji uključuje sudjelovanje dionika i koordinirane mjere između javnog i privatnog sektora. Jedan od primjera je državna Radna skupina za osobe s invaliditetom – udruga koja okuplja gotovo 70 organizacija osoba s invaliditetom. Radna skupina zalaže se za prava osoba s invaliditetom pred tijelima i institucijama.

Širok raspon interesa Hamburga znači da je grad postigao mnogo u tome da postane pristupačan, od osposobljavanja vozača taksija do pružanja klijentima s invaliditetom pristupačnih javnih administrativnih usluga na internetu.

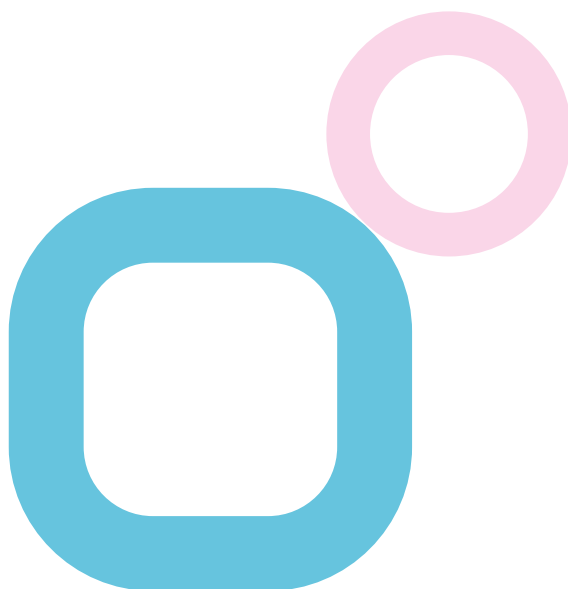




Suradnja i aktivno sudjelovanje glavni su pokretači uspjeha Hamburga u pitanju pristupačnosti

Staze za osobe s invaliditetom

Hamburg nastoji osnovati institut za uključivo obrazovanje kako bi osobe s intelektualnim teškoćama mogle učiti u ustanovama za visoko obrazovanje. Uz to, grad ima vlastiti zakon, Zakon o jednakosti osoba s invaliditetom, koji, poput Konvencije UN-a o pravima osoba s invaliditetom, želi uspostaviti neovisan život i jednako sudjelovanje osoba s invaliditetom u društvu.





Posebno priznanje za prijevoz

160 000 stanovnika

Grenoble

Francuska

Okružen planinama na jugoistoku Francuske, Grenoble je odavno posvećen pristupačnosti. Grad je osvojio nagradu Access City Award 2013., a 2020. Francusko udruženje osoba s invaliditetom, *APF France handicap*, dodijelilo mu je nagradu za „prvi pristupačan grad”.

Želimo svima dati priliku da sudjeluju u stvaranju našeg grada pridržavajući se gesla „ništa o nama bez nas”. Naš je javni prijevoz dobro opremljen – naš je tramvaj bio prvi pristupačan tramvaj na svijetu, a sada smo usredotočeni na to da osiguramo pristupačno stanovanje za osobe s tjelesnim invaliditetom.

Luis Beltran-Lopez, gradski vijećnik zadužen za pristupačnost i invaliditet u općinskom timu



Grenoble je napravio velike korake kako bi svoj javni prijevoz učinio pristupačnim

Pristupačno putovanje gradom

Grenoble ima čvrst pristup pristupačnosti prijevoza. Javni gradski autobusi i tramvaji pristupačni su, a trenutno se radi na tome da se osiguraju prilagođeni bicikli.

Kampanja za podizanje svijesti

Mjesec pristupačnosti u Grenobleu uključuje niz događaja čija je svrha podizanje svijesti o osobama s invaliditetom, njihovim potrebama i izazovima. Grad također organizira izlete u svrhu provjere stanja na terenu. Grenoble svake godine sastavlja izvješće o stanju pristupačnosti privatnih i javnih struktura i rezultate predstavlja na sastanku Općinskog povjerenstva za pristupačnost.



Općinsko povjerenstvo za pristupačnost raspravlja o stanju pristupačnosti u Grenobleu



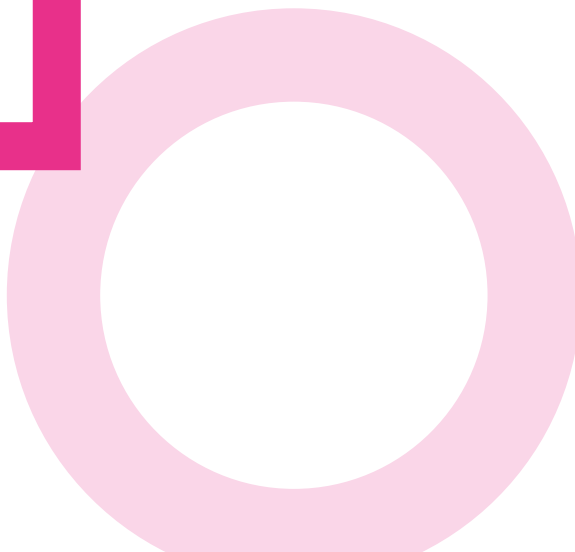
Grenoble poboljšava svoje objekte kako bi sport učinio pristupačnijim

Iznad prijevoza

Planom Ad'Ap, koji traje do 2025., žele se preinačiti građevine Grenoblea, poput škola, kulturnih centara i sportskih objekata. To će gradu omogućiti da uvede više sportskih projekata. Već je više od 40 objekata usklađeno.

Zastupanje u donošenju odluka

Projekte, financirane iz gradskog proračuna Grenoblea, podnose i o njima glasuju stanovnici, što dovodi to novih projekata društvene uključenosti. To obuhvaća osnivanje udruženja koje podupiru djecu s autizmom koja su napustila školu ili izgradnju igrališta zvanih „handiparkovi”. Ti su parkovi namijenjeni djeci s invaliditetom ili bez njega, čime se potiče raznolikost od najranije dobi.



Sudjelovanje u izboru za nagradu Access City Award 2024.

Možete pomoći kako bi se olakšao život osoba s invaliditetom. Pridružite se i prijavite se za nagradu Access City Award 2024.

Nagradu Access City Award organizira Europska komisija u partnerstvu s Europskim forumom osoba s invaliditetom. Nagradom se odaje priznanje gradovima za njihov rad na pristupačnosti, osobito za osobe s invaliditetom.

Sudjelovanje u nagradi prilika je za osvajanje europskog priznanja i jedinstvena mogućnost za pregled postojećeg stanja u vašem gradu. Također vam omogućuje dijeljenje iskustava s drugim europskim gradovima, čime ćete moći postati bolji grad za život i za posjet.

Gradovi dobitnici dobivaju novčanu nagradu:

- 1. nagrada: 150 000 €
- 2. nagrada: 120 000 €
- 3. nagrada: 80 000 €

Mogu se prijaviti gradovi s više od 50 000 stanovnika

Postupak odabira podijeljen je u dvije faze: predodabir na nacionalnoj razini i završni odabir na europskoj razini.

Nacionalni žiriji u svakoj zemlji biraju najviše tri grada među nacionalnim kandidatima na temelju kriterija koje određuje Europska komisija. Kandidati koji su prošli fazu predodabira idu u drugu fazu natjecanja u kojoj ih ocjenjuje **Europski žiri**.

Prijavu može podnijeti tijelo koje upravlja gradom s više od 50 000 stanovnika u državi članici EU-a. U državama članicama koje imaju manje od dva takva grada, mogu sudjelovati i gradska područja koja čine dva ili više grada ako zajednički broj njihovih stanovnika prelazi 50 000.

Budući da isti grad ne može osvojiti nagradu Access City Award dvije godine zaredom, grad koji je pobijedio 2023. ne može sudjelovati i 2024. Nagradom se na ponovno sudjelovanje potiču svi ostali gradovi, uključujući i dobitnike druge i treće nagrade i dobitnike posebnih priznanja.

Da biste se prijavili, morate popuniti i predati elektronički prijavni obrazac do zadanog roka. Kada razdoblje za podnošenje prijave započne, bit će objavljene smjernice i pravila sudjelovanja kako bi vam pomogli u podnošenju prijave.

Bit će dostupni na svim službenim jezicima EU-a na internetskoj stranici nagrade Access City Award za 2024.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2024

Postupak odabira i kriteriji

Žiriji će razmotriti poduzete i planirane mjere u sljedećim područjima:

- izgrađeni okoliš i javni prostori.
- prijevoz i povezana infrastruktura.
- informiranje i komunikacija, uključujući nove tehnologije.
- javni objekti i usluge.

Žiriji će ocjenjivati prijave prema sljedećih šest kriterija:

- opseg djelovanja.
- vlasništvo, razina posvećenosti.
- utjecaj.
- kvaliteta i održivost rezultata.
- sudjelovanje osoba s invaliditetom i relevantnih partnera.
- socijalna inovacija.

Pratite našu internetsku stranicu za novosti o konačnim kriterijima.

Dobitnik nagrade Access City Award za 2024. bit će proglašen **1. prosinca 2023.** Svečana dodjela nagrada dio je godišnje konferencije kojom se obilježava Europski dan osoba s invaliditetom (od 30. studenog do 1. prosinca 2023.).

Obratite nam se

Tajništvo nagrade Access City Award može vam pomoći u pripremi vaše prijave. Za dodatne informacije, obratite se na sljedeću adresu:

secretariat@accesscityaward.eu

Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine centara Europe Direct. Adresu najbližeg centra možete pronaći na internetu (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hr).

Telefonom ili pismenim putem

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11
(neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- putem obrasca: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa (european-union.europa.eu).

Publikacije EU-a

Publikacije EU-a možete pregledati ili naručiti preko internetske stranice op.europa.eu/hr/publications. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se svojoj lokalnoj službi Europe Direct ili dokumentacijskom centru (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1951. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa (eur-lex.europa.eu).

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal data.europa.eu omogućuje pristup otvorenim podatkovnim zbirkama iz institucija, tijela i agencija EU-a. Zbirke se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe. Putem portala moguće je i pristup mnoštvu podatkovnih zbirki iz europskih država.

Godišnjom Nagradom za pristupačnost grada odaje se priznanje europskim gradovima i njihovim naporima u postizanju veće pristupačnosti za osobe s invaliditetom i starije građane. U ovoj brošuri slavimo postignuća pobjednika, drugoplasiranih i gradova koji su primili posebnu pohvalu za 2023: Skellefteå (Švedska), Córdoba (Španjolska), Ljubljana (Slovenija), Mérida (Španjolska), Hamburg (Njemačka) i Grenoble (Francuska). Ovogodišnji gradovi poduzeli su konkretne korake kako bi javne prostore, usluge, prijevoz, zgrade, kulturu i turizam učinili pristupačnijima.

Možete preuzeti naše publikacije ili se besplatno pretplatiti na stranici ec.europa.eu/social/publications

Ako želite primati redovite obavijesti o Glavnoj upravi za zapošljavanje, socijalna pitanja i uključenost, prijavite se za besplatni e-bilten Socijalna Europa na

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](https://ec.europa.eu/social/publications)



[EU_Social](https://ec.europa.eu/social/publications)



Ured za publikacije
Europske unije