



ISSN 2467-0480

ACCESS CITY Award 2023

Eksempler på bedste
praksis for at gøre EU's
byer mere tilgængelige

#EUACCESSCITY

Social Europe

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2023

© Den Europæiske Union, 2023

Politikken for videreanvendelse af Europa-Kommissionens dokumenter gennemføres i henhold til Kommissionens afgørelse 2011/833/EU af 12. december 2011 om videreanvendelse af Kommissionens dokumenter (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39). Medmindre andet er angivet, er videreanvendelse af dette dokument tilladt under en Creative Commons Kreditering 4.0 International (CC-BY 4.0)-licens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Det betyder, at videreanvendelse er tilladt, med passende kildeangivelse og angivelse af eventuelle ændringer.



Ved enhver anvendelse eller gengivelse af elementer, der ikke ejes af Den Europæiske Union, kan det være nødvendigt at indhente tilladelse direkte fra de respektive rettighedshavere.

Forsidebillede, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BRO.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01307-6 ISSN 2599-8986 doi:10.2767/383797 KE-BL-23-001-DA-C

PDF ISBN 978-92-68-01332-8 ISSN 2467-0480 doi:10.2767/574287 KE-BL-23-001-DA-C

Indhold

Access City Award 2023.....	2
Fejring af vinderne af Access City Award.....	10
Forord.....	12
Introduktion.....	14
Vinder – Skellefteå	15
Andenplads – Córdoba	19
Tredjeplads – Ljubljana	22
Særlig omtale af informations- og kommunikationsteknologi (IKT) – Mérida	25
Særlig omtale vedrørende bygget miljø – Hamborg	28
Særlig omtale vedrørende transport – Grenoble	31
Deltagelse i Access City Award 2024.....	34

Access City Award 2023



Letlæselig version

Hvem er vi?



Vi er **Europa-Kommissionen**

Europa-Kommissionen foreslår love, der kan gøre Europa bedre.

Bl.a. arbejder vi på at gøre ting og serviceydelser i Europa tilgængelige for mennesker med et handicap og alle mennesker.



For at føre dette ud i livet arbejder vi sammen med organisationer for handicappede i Europa såsom **Det Europæiske Handicapforum**.

Hvert år har vi f.eks. et samarbejde i forbindelse med uddelingen af **Access City Award**.

Hvad er Access City Award?



Access City Award er en pris, som vi hvert år uddeler til byer, som arbejder hårdt på at være tilgængelige.



En by er tilgængelig, når alle mennesker kan leve i den og bruge alle ting og serviceydelser uden problemer.



For eksempel er en by tilgængelig, når alle mennesker nemt kan:

- tage bussen eller metroen for at komme på arbejde;
- bruge billetautomaterne for at købe en billet;
- gå rundt i gaderne eller gå ind i offentlige bygninger såsom hospitaler og rådhus;
- få information på en måde, som de kan læse og forstå.



Det er vigtigt for alle mennesker, og især for mennesker med handicap og ældre mennesker.



Ofte er ting som bygninger, transport og information ikke tilgængelige for dem.

Hvis tingene ikke er tilgængelige, vil de ikke kunne tage del i samfundet som alle andre mennesker.



Hvis der for eksempel ikke er køreramper ved bygninger, kan mennesker i kørestole ikke komme ind.



Eller hvis det ikke er nemt at læse informationerne, er mennesker med intellektuelle handicap og andre mennesker måske ikke i stand til at forstå dem.

Så Access City Award er en chance for byer i Europa til at vise, hvad de har gjort for at være tilgængelige for alle mennesker.



Access City Award startede i 2010 for at minde byerne om, hvor vigtigt det er at være tilgængelige for alle mennesker.

Hvilken by vandt Access City Award i2023?

Byen, der vandt Access City Award 2023 var **Skellefteå i Sverige.**



Skellefteå vandt Access City Award fordi byen bliver ved med at arbejde på at gøre ting og tjenester tilgængelige for mennesker med handicap og alle mennesker.

Bl.a. er



- legepladser, parker og gader i Skellefteå tilgængelige og alle kan gå rundt uden problemer.



- Blinde mennesker får information på deres telefoner om mulige farer i gaderneså de kan bevæge sig sikkert.



- Busserne er forsynet med ramper, så personer i kørestol kan bruge dem uden problemer. I busser er der lydmeddelelser, så blinde mennesker kan høre nyttig information om deres rejse. Der er også skærme, så døve mennesker kan læse informationen på skærmene.



- Byen tilbyder uddannelse til unge med intellektuelle handicap om, hvordan man bruger teknologi, og hvordan man kan leve selvstændigt.



Skellefteå fik 150.000 euro for at have vundet Access City Award 2023.

To andre byer vandt anden- og tredjepladsen i konkurrencen:

- Byen **Córdoba** i **Spanien** vandt andenpladsen og 120.000 euro.
- Byen **Ljubljana** i **Slovenien** vandt tredjepladsen og 80.000 euro.



Den næste Access City Award bliver uddelt i 2024.

Hvilke byer kan deltage?

Ikke alle byer kan deltage i Access City Award. De byer, der kan deltage i Access City Award, skal:



- Være beliggende i lande, der er med i EU. **EU** er en gruppe på 27 lande i Europa, der er gået sammen for at gøre tingene bedre for mennesker.

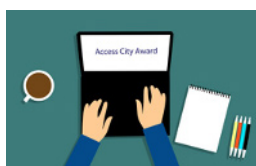


- Have flere end 50.000 indbyggere. Hvis et land har færre end to byer med så mange indbyggere, kan to eller flere mindre byer slutte sig sammen. Hvis de tilsammen har mere end 50.000 indbyggere, kan de også deltage i Access City Award.



- Den by, der vandt Access City Award i år, kan ikke deltage igen næste år.

Hvordan kan byerne deltage?



Byer, der ønsker at deltage i den næste Access City Award, kan ansøge online, når ansøgningsfristen starter. Folk, der står i spidsen for disse byer og træffer vigtige beslutninger for dem, skal udfylde en formular på internettet.

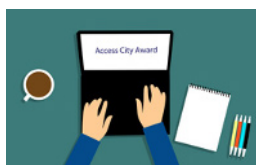
I denne formular skal de:



- fortælle, hvorfor de mener, at deres by bør vinde Access City Award;
- give eksempler på og vise, hvordan deres by arbejder på at gøre ting tilgængelige for alle mennesker;
- fortælle om, hvordan de planlægger at fortsætte dette gode arbejde i fremtiden.

Du kan finde mere information på vores websted:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Der fortæller vi snart, hvornår ansøgningsperioden starter. Når ansøgningsperioden starter, kan byerne udfylde formularen og deltage i den næste Access City Award. Så hold øje med vores websted for at finde denne information!

Hvordan vælger vi vinderen?



Når byerne har ansøgt om Access City Award, gennemgår grupper af personer deres ansøgninger og udvælger vinderen.



I hvert land er der en gruppe af personer, der gennemgår ansøgningerne fra byerne i det pågældende land. De kan vælge op til tre byer som de bedste eksempler fra dette land.

Derefter gennemgår en anden gruppe af personer i Europa alle disse byer og udvælger hvilken af dem, der er det bedste eksempel af dem alle. Denne by vinder dette års Access City Award.

Handicappede og ældre mennesker er en del af disse grupper. Blandt andet tjekker de, om byerne har tilgængelige:

- bygninger og gader;
- busser og metro;
- billetautomater og pengeautomater;
- websteder og anden teknologi som folk bruger til kommunikation;





- information, der er let at læse og forstå for alle.

De ser efter, hvilken af byerne der gør mest for at gøre disse ting tilgængelige for alle mennesker. Denne by vinder Access City Award.

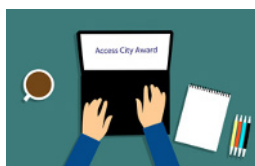
Hvornår får vinderen sin præmie?



I slutningen af 2023 vil der blive afholdt et stort møde i Bruxelles, hvor handicappedes rettigheder skal drøftes. På dette møde vil vi også fortælle, hvilken by der vinder Access City Award 2024.

Vi overrækker Access City Award'en til denne by.

Flere oplysninger



Hvis du vil have flere oplysninger, kan du tjekke vores websted:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Hvis du har spørgsmål, kan du sende os en e-mail på: secretariat@accesscityaward.eu.

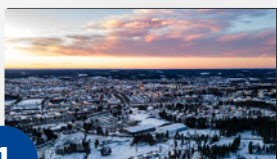
**Ursula von der Leyen**

Formand for Europa-Kommissionen

Fejring af vinderne af Access City Award

Bylivet bør være tilgængeligt for alle. For at gøre det muligt for hver enkelt af os at deltage fuldt ud i alle områder af bylivet har vi brug for originale, effektive løsninger ligesom dem, som de prisvindende ACA-byer har indført. Eksempler som disse viser vores europæiske samfunds integrerende kraft.

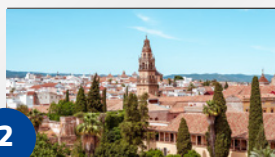
Vindere af 2023 Access City Award

**1**

Skellefteå, Sverige

Særlige omtaler Information og kommunikationsteknologi

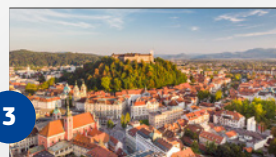
Mérida, Spanien

**2**

Córdoba, Spanien

Særlige omtaler Bygget miljø

Hamburg, Tyskland

**3**

Ljubljana, Slovenien

Særlige omtaler Transport

Grenoble, Frankrig

Tidligere vindere af Access City Award

	Førstepræmie	Andenpræmie	Tredjepræmie	Særlig omtale	Særlig omtale	Særlig omtale	Særlig omtale
2022	Luxembourg City, Luxembourg	Helsingfors, Finland	Barcelona, Spanien	Porto, Portugal	Palma, Spanien	Leuven, Belgien	
2021	Jönköping, Sverige	Bremerhaven, Tyskland	Gdynia, Polen	Poznań, Polen	Komotini, Grækenland	Firenze, Italien	
2020	Warszawa, Polen	Castellón de la Plana, Spanien	Skelefteå, Sverige	Evreux, Frankrig	Tartu, Estland	Chania, Grækenland	
2019	Breda, Nederlandene	Evreux, Frankrig	Gdynia, Polen	Vigo, Spanien	Kaposvár, Ungarn	Viborg, Danmark	Monteverde, Italien
2018	Lyon, Frankrig	Ljubljana, Slovenien	Luxembourg City, Luxembourg	Viborg, Danmark			
2017	Chester, UK	Rotterdam, Nederlandene	Jūrmala, Letland	Lugo, Spanien	Skelefteå, Sverige	Alessandria, Italien	Funchal, Portugal
2016	Milano, Italien	Wiesbaden, Tyskland	Toulouse, Frankrig	Vaasa, Finland	Kaposvár, Ungarn		
2015	Borås, Sverige	Helsingfors, Finland	Ljubljana, Slovenien	Arona, Spanien	Luxembourg City, Luxembourg	Logroño, Spanien	Budapest, Ungarn
2014	Göteborg, Sverige	Grenoble, Frankrig	Poznań, Polen	Belfast, UK	Dresden, Tyskland	Burgos, Spanien	Málaga, Spanien

	Vinder	Andenplads	Andenplads	Andenplads	Særlig omtale	Særlig omtale	Særlig omtale	Særlig omtale
2013	Berlin, Tyskland	Nantes, Frankrig	Stockholm, Sverige		Gdynia, Polen	Bilbao, Spanien	Pamplona, Spanien	Tallaght, Irland
2012	Salzburg, Østrig	Krakow, Polen	Marburg, Tyskland	Santander, Spanien	Terrassa, Spanien	Ljubljana, Slovenien	Olomouc, Tjekkiet	Grenoble, Frankrig
2011	Ávila, Spanien	Barcelona, Spanien	Köln, Tyskland	Turku, Finland	Barnsley, UK	Dublin, Irland	Grenoble, Frankrig	Malmö, Sverige

**Helena Dalli**

EU-kommissær for ligestilling

Forord

Tilgængelighed er en forudsætning for rettigheder, autonomi, lighed, uafhængighed og frihed.

Det er en forudsætning for, at de 87 millioner handicappede i Europa såvel som personer med nedsat mobilitet kan deltage fuldt ud i alle livets aspekter.

Jeg er glad for at kunne præsentere brochuren om 2023 Access City Award, hvor vi fejrer den gode praksis hos dette års vindere og opfordrer flere europæiske byer til at gøre en indsats for at skabe et barrierefrit miljø for alle.

En ud af fire voksne i Europa har en form for handicap, mere end en femtedel af EU's befolkning er 65 år eller derover, og omkring 75 % af alle europæere bor i byer. Det er vigtigt at gøre byerne tilgængelige, da det er til gavn for alle og bidrager til at skabe blomstrende og inkluderende miljøer. Ved at sætte tilgængelighed højt på dagsordenen viser byerne deres vilje til at gennemføre konkrete løsninger, der forbedrer folks liv.

I løbet af det seneste årti er EU kommet langt på tilgængelighedsfronten. Men der er stadig millioner af handicappede, som hver dag oplever strukturel diskrimination og barrierer i deres liv – f.eks. når de forsøger at få adgang til information, bygninger, bymiljøet og transport.

Derfor er tilgængelighed en hjørnesten i EU's strategi for handicappedes rettigheder 2021-2030, og vi skal sikre, at det fortsat er en prioritet på alle niveauer, også i medlemsstaterne.

Med Access City Award anerkender Europa-Kommissionen det engagement, som byer i hele EU har udvist i at nedbryde barrierer og i at designe og levere, når det gælder tilgængelighed. Jeres indsats bidrager til at opbygge en union for ligestilling.

Jeg lykønsker Skellefteå by med at have fået førstepræmien i 2023 Access City Award. Jeres stærke overvågnings- og evalueringssystem, jeres finansielle støtte til handicaporganisationer og jeres fokus på tilgængelig informations- og kommunikationsteknologi viser jeres fortsatte engagement i tilgængelighed.



Introduktion

Access City Award er en anerkendelse af europæiske byers indsats for at gøre deres byer mere tilgængelige for handicappede. Access City Award er en mulighed for byerne til at vise, hvordan de kan ændre deres borgeres oplevelser ved at fjerne barrierer og inspirere til god praksis, som andre byer kan stræbe efter at følge.

Tilgængelige byer giver handicappede mulighed for at leve deres hverdag uden barrierer på lige fod med andre. Tilgængelighed har et stort anvendelsesområde, der berører alle aspekter af bylivet – lige fra offentlig transport og infrastruktur til administration, fritid og webtjenester. Tilgængelige byer er også nemmere at navigere i for personer med begrænset mobilitet, f.eks. ældre, personer med børn i barnevogne og personer med midlertidige handicaps.

Access City Award er åben for alle byer i EU med mere end 50.000 indbyggere. Alle kandidater bliver først vurderet af en national jury. Derefter vurderes de ansøgninger, der er blandt favoritterne, af en EU-jury bestående af tilgængelighedseksperter, som udvælger vinderen og to andenpladser.

Hvert år kommer EU-juryen også med en særlig omtale, hvad angår byer, der har klaret sig ekstraordinært godt på et bestemt område. I år kom juryen med særlige omtaler med hensyn til informations- og kommunikationsteknologi, bygget miljø og transport.

**Vinder****73.000 indbyggere**

Skellefteå

Sverige

Skellefteå er en kystby i det nordlige Sverige og er en del af Lapland-provinsen, hvilket betyder, at vinteren har sine egne udfordringer, hvad angår tilgængelighed. Siden Skellefteå vandt tredjepladsen i 2020 Access City Award, er byen fortsat med at prioritere tilgængelighed og tænke over, hvordan man kan gøre byen mere tilgængelig med et stærkt overvågnings- og evalueringssystem.

Strategisk arbejde med stor beslutsomhed og det rette fokus virker. Det gør det muligt for folk at være aktive, sikrer deltagelse og bevæger os i retning af et lige og stærkere samfund. Ved at samarbejde øger vi forandringerne for at opbygge et mere inkluderende Skellefteå til en fremtid, der ikke lader sig nøje med andet end fuld tilgængelighed.

Elin Brännström, deltagelseskoordinator for Skellefteå

Tilgængelighed for alle, på tværs af alle områder

Skellefteås kommunale strategi for tilgængelighed og deltagelse, *Ett Skellefteå för alla 2015-2025* ("Et Skellefteå for alle 2015-2025"), gennemføres på højeste niveau af byrådet. Det overordnede mål er fuld deltagelse på alle niveauer i samfundet for alle borgere. Dette realiseres inden for tre fokusområder: Øget tilgængelighed, øget bevidsthed samt bedre uddannelse og job for personer med handicap.

Skellefteå har en systematisk og omfattende tilgang til tilgængelighed, herunder i alle byggeplaner og offentlige indkøbsprocesser samt gennem kommunens politik om tilgængelige offentlige rum. Denne politik har til formål at øge sammenhængen mellem tilgængelighedsforanstaltningerne i byen på flere områder, fx fodgængerovergange, taktile stier og busstoppesteder.

Desuden brugte Skellefteå midlerne fra sin tidligere Access City Award til at forbedre tilgængeligheden yderligere. Specifikke foranstaltninger, der blev gennemført i vintersæsonen, illustrerer, hvordan byen bestræber sig på at være åben for alle hele året rundt.



Gadekryds og taktile stier i Skellefteå gør byen mere sikker og tilgængelig

Et stærkt system til fortsat forbedring

Skellefteås overvågnings- og evalueringssystem er et særligt højdepunkt i byens fortsatte engagement i tilgængelighed. Jurymedlemmerne bemærkede, at kun få kommuner arbejder med overvågning og evaluering, og de var enige om, at måling af fremskridt over tid er et vigtigt aspekt af at tilskynde ansatte i den offentlige forvaltning til at prioritere tilgængelighed.

Finansiering til støtte for bedre repræsentation og tilgængelige faciliteter og serviceydelser

Skellefteå har 850 civilsamfundsorganisationer, herunder 30 repræsentative organisationer for personer med handicap. Alle medlemsorganisationer kan søge om økonomisk støtte fra kommunen, og repræsentative organisationer har adgang til en generøs finansiering. Der er også mulighed for tilskud til organisationer, der har til formål at gøre deres serviceydelser og faciliteter mere tilgængelige.

Øget bevidsthed blandt personale og politikere

Skellefteå Kommune ønsker at opbygge viden og øge bevidstheden gennem et nyt, lokalt udviklet interaktivt uddannelseskursus om FN's konvention om rettigheder for personer med handicap. Kurset er obligatorisk for alle kommunale medarbejdere, og 62 politikere i kommunen deltog i kurset i efteråret 2022.

Teknologi er en nøgle til byen for personer med handicap

Skellefteå Kommune og repræsentanter for personer med handicap har samarbejdet med turistkontoret Visit Skellefteå for at gøre tilgængelige overnatningssteder og faciliteter mere synlige. Dette omfatter en opgørelse over tilgængelighedsniveauet i offentlige steder, som er lagt ud på kommunens websted.

Offentlige legepladser og gader i Skellefteå er meget tilgængelige, med taktile informationsskilte og jordvarme, der sikrer, at sne og is ikke udgør en fare for handicappede og andre borgere. Byens centrale park og området ved elven i nærheden er funktionelle og tilgængelige mødesteder med taktile stier, siddepladser, en udendørs elevator og flere taktile kort. Busserne i Skellefteå-netværket er udstyret med lave gulve, der kan vippe til kantstensniveau, ramper, tekstskræme og lydmeddelelser.



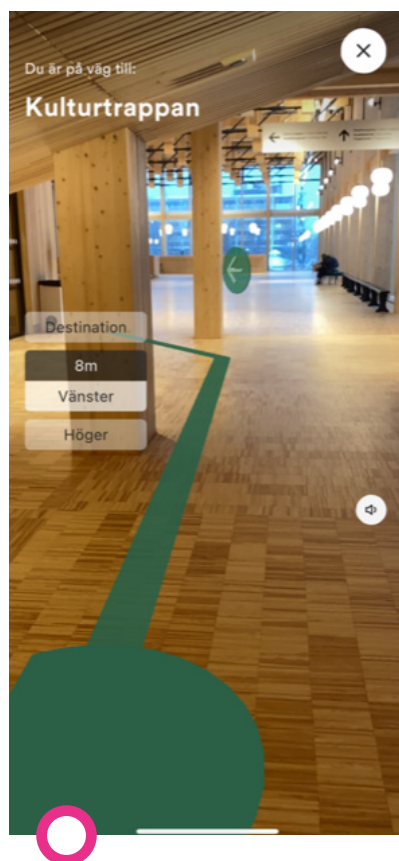
Den politiske forpligtelse til tilgængelighed og inklusion af alle indbyggere er en af nøglerne til vores succes. Vi tror også fuldt og fast på universelt design og på at gøre tingene rigtigt fra starten. Ting, der fungerer for personer med handicap, er næsten altid også lidt mere bekvemme for os andre. Vores mål er ikke at adskille spørgsmål om tilgængelighed og inklusion af personer med forskellige evner, men at integrere disse perspektiver i alle igangværende aktiviteter og projekter i byen.

Elin Brännström, deltagelseskoordinator for Skellefteå

Det nye kulturcenter i Skellefteå, SARA, har en augmented reality-app, der gør det nemmere at navigere rundt. Den omfatter 3D-kortlægning, ruteplanlægning og et lydssystem for synshandicappede, hvilket sikrer tilgængelighed for hele samfundet.

For at mindske potentielle farer for personer med handicap giver en kommunal webside og SMS-tjeneste for synshandicappede ajourførte oplysninger om de bygge- og anlægsarbejder, der finder sted på Skellefteås veje, sammen med andre potentielle forhindringer. Byen har også en uddannelsesafdeling, der giver unge med intellektuelle handicap mulighed for at udforske teknologier og arbejdsmetoder, der kan hjælpe dem til at leve et mere selvstændigt voksenliv.

På denne måde stiller Skellefteå ikke blot teknologier til rådighed for personer med handicap, men hjælper også med at udstyre dem med den viden og de færdigheder, de har brug for til at bruge dem.



Skellefteå Kulturcenter bruger en augmented reality-app til at gøre det nemmere for synshandicappede at navigere rundt



Andenplads

322.071 indbyggere

Córdoba

Spanien

Córdoba er en af de ældste byer i Europa og ligger i en enklave mellem bjergene og Guadalquivir-dalen. Byen prioriterer universel tilgængelighed højt og fokuserer især på inkluderende turisme og offentlig-private partnerskaber.

“Vi er klar over, at der stadig skal gøres meget for at opnå perfekt tilgængelighed, men vi kan forsikre jer om, at vores by bliver bedre og bedre for hvert år. I sidste ende er byen Córdoba, når det drejer sig om at administrere dette vidunderlige hjørne af verden, ansvarlig for at tage sig af alle borgere og besøgende, med eller uden handicap. Vi gør det for alle, og alle er altid velkomne her.”

José María Bellido, borgmester i Córdoba

Kulturarv til glæde for alle

Córdoba er populær blandt turister. Den har Spaniens største, gamle bydel i Spanien og er den eneste by i verden med fire UNESCO-beskyttede steder. Alene moské-katedralen i Córdoba tiltrækker op til 2 millioner besøgende om året. I den forbindelse har de foranstaltninger, der gennemføres af delegationen for integration og tilgængelighed, til formål at fremme en kontinuerlig og omfattende indsats for at forbedre tilgængeligheden for de turister, der besøger byen.

En stor del af Córdobas kulturelle dagsorden er festivalen Patios de Córdoba, hvor beboerne åbner deres gårdhaver for offentligheden. Under festivalen installeres der mobile ramper til kørestolsbrugere og bevægelseshæmmede personer, med reserverede parkeringspladser.

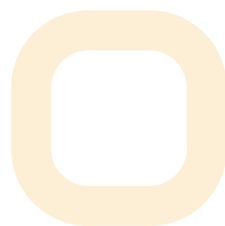
Julio Romero de Torres-museet i Córdoba er det første museum i Spanien, der er 100 % tilgængeligt, hvilket yderligere viser byens strategiske engagement i kultur for alle. Museet er udstyret med høresløjfe- og radiofrekvenssystemer, reliefmalerier (vægmonterede taktile skulpturer) og lydbeskrivelser af de udstillede genstande på 34 sprog og spansk tegnsprog. Der er også en adgangsrute, som fører fra byens historiske centrum til museet.

Der arbejdes i øjeblikket på at forbedre adgangen for kørestole i Alcázar de los Reyes Cristianos ("De kristne kongers slot"). Indtil videre har arbejdet forbedret den samlede adgang til monumentet med 90 %.

Endelig hjælper et særligt uddannelsesprogram, der omfatter i alt 355 timers undervisning, offentlige og private turistagenter med at yde bedre støtte til handicappede besøgende.



Der installeres ramper i Córdobas kultur- og fritidsområder for at forbedre adgangen for kørestolsbrugere





NaviLens-koder hjælper synshandicappede brugere til selvstændigt at bruge Córdobas offentlige transportnetværk

Adgang på tværs af hele transportnettet

Den offentlige transport i Córdoba er gratis for handicappedes personlige assistenter, og buschaufførerne er uddannet til at samarbejde med dem. En særlig app, som byen har udviklet, sikrer, at brugere med nedsat mobilitet nemt kan reservere en parkeringsplads med sensorudstyr på forhånd. Togstationer er også tilgængelige.

Finansiering fra NextGenerationEU anvendes til at gøre 220 busstoppesteder i Córdoba 100 % tilgængelige, bl.a. ved at installere NaviLens-systemet. NaviLens hjælper synshandicappede brugere til at blive mere uafhængige. I alt 50 taxaholdepladser i Córdoba anvender allerede dette system. Indtil nu har der været over 4.000 interaktioner med NaviLens-koder, der er installeret ved 34 busstoppesteder, og over 1.200 med koder, der er installeret på Julio Romero de Torres-museet.

Inkluderende rum, hvor folk kan have det sjovt

Córdoba bruger piktogrammer for at gøre det nemmere for handicappede børn at lege, ligesom der er tilpassede møbler i rekreative områder til personer med nedsat mobilitet.

Piktogrammer som dette gør det nemmere for børn med handicap at forstå og lege med legeredskaberne





Tredjeplads

293.218 indbyggere

Ljubljana

Slovenien

Sloveniens hovedstad og største by, Ljubljana, er landets kulturelle hjerte og har en rig historisk arv. Byen vandt priser i 2015 og 2018 ved Access City Award. Siden da har den arbejdet hårdt på at blive endnu mere tilgængelig og vise vejen for andre slovenske byer.

Ljubljana er en by, hvor forskellige mennesker lever sammen i gensidig respekt. Vi skaber de nødvendige betingelser for, at alle kan leve et fuldt liv med høj kvalitet. Tilgængelighed for alle er et af de vigtigste spørgsmål, som vi altid skal tage hensyn til, når vi nytænker byen. Hvis byen er tilgængelig for de mest sårbare grupper, er den tilgængelig og venlig for alle.

Zoran Jankovićlin Brännström, Borgmester i Ljubljana



En taktil model af Ljubljana Slot er udstillet i gården

En rig kulturel oplevelse for alle besøgende

Ljubljanas gamle bydel har barrierefri adgang for fodgængere til gaderne, pladserne og broerne over Ljubljanica-floden. Der er bygget og renoveret i alt 13 gangbroer for at lette tilgængeligheden. Og ud af de 13 gratis offentlige toiletter er 10 af dem tilgængelige for alle.

Butchers' Bridge (Ljubljanas "kærlighedsbro") har frit tilgængelige faciliteter til ombordstigning på flodbåde, og Ljubljana Slot kan besøges via en tilgængelig svævebane. En taktil model af slottet for synshandicappede personer er udstillet i gården, hvilket gør det nemmere for dem at opleve slottets arkitektur.

For at sikre, at alle kan nyde Ljubljanas store grønne områder, har byen investeret i tilgængelige byhaver. Dette omfatter mere end 3.000 bænke. Flere offentlige legepladser er også blevet opgraderet for at gøre dem mere tilgængelige.

Sikker transport rundt i byen

I Ljubljanas bymidte er områder, der udelukkende er forbeholdt fodgængere og cyklister, blevet udvidet og forbedret med jævn belægning, taktil markering, skrånende kantsten og ramper. Mere end 80 % af fodgængerovergangene er forsynet med lydsignaler, og 2 % af parkeringspladserne er forbeholdt personer med handicap.

Der er gratis el-biler, herunder kørestolsvenlige biler, til rådighed for borgere i hele byen. Alle bybusser har lavt gulv, og 96 % af dem er udstyret med video- og lydmeddelelser. Rejse med offentlig transport i byen og mellem byer er også gratis for borgere med handicap og deres personlige assistenter samt for ældre.

Handicappede kan trygt benytte den offentlige transport i Ljubljana takket være foranstaltninger som fx særlige ID-kort, som de kan bruge til hurtigt at anmode om assistance fra chaufførerne i bybusserne.

Der er gratis el-biler, herunder kørestolsvenlige biler, til rådighed i hele Ljubljana

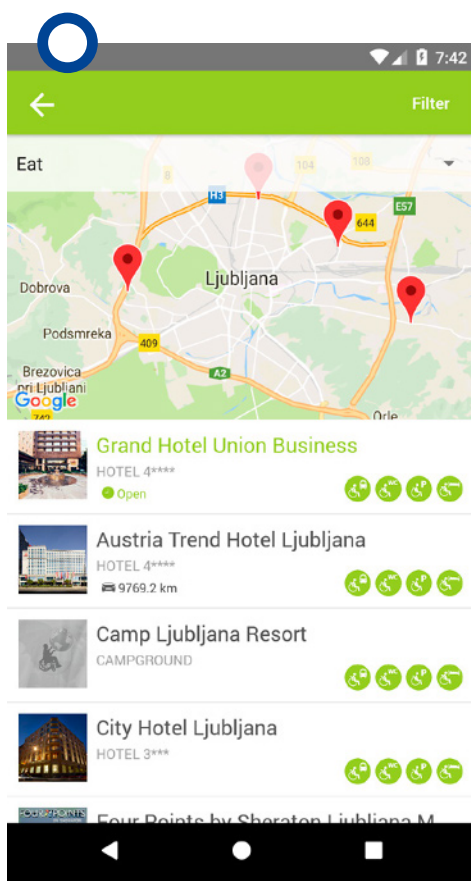


Innovativ mobilapp

Siden 2018 har besøgende i Ljubljana kunnet downloade den gratis mobilapp "Ljubljana i kørestol" for at få adgang til oplysninger for kørestolsbrugere. Appen viser oplysninger om tilgængelige områder i byen og gør det nemmere for handicappede at komme rundt.

Smarte digitale løsninger (herunder en tilgængelig webportal for borgerinitiativtjenesten) er med til at give alle nemmere og hurtigere adgang til information og muligheder for at deltage.

Mobilappen "Ljubljana i kørestol" giver relevant og opdateret information om tilgængelighed i hele byen



Aktiv inddragelse af handicappede

Ljubljana har for nylig offentliggjort en strategisk plan for tilgængelighed, som involverer både private og offentlige aktører og indeholder klare foranstaltninger med hensyn til at gøre byen mere tilgængelig inden 2025.

Handicappede inddrages direkte i byens politiske beslutningstagning gennem SOAKO og SVSO, borgmesterens rådgivende organer. SOAKO består af handicappede, repræsentanter fra handicaporganisationer, arkitekter og kommunale embedsmænd. Det rådgivende organ gennemfører initiativer til at fjerne og forebygge arkitektoniske og kommunikationsmæssige barrierer for handicappede. Det foreslår også praktiske løsninger til de relevante organer i byens administration.

Ud over fastlæggelse af politik inddrages handicappede også i den praktiske gennemførelse af politikkerne. Dette omfatter afprøvning af tilgængelige løsninger i det offentlige rum, fx taktile markeringssystemer, testkørsel i bybusser og testlæsning af letlæselig information. På denne måde er handicappede værdifulde partnere i arbejdet med at gøre byen åben og tilgængelig for alle.

Ljubljana konsulterer handicappede som led i beslutningstagningen for bedre at forstå de specifikke serviceydelser og foranstaltninger, der kan støtte deres integration, selvstændighed og uafhængige liv.



Særlig omtale af informations- og kommunikationsteknologi (IKT)

60.000 indbyggere

Mérida

Spanien

Mérida, en historisk by i den sydvestlige del af Spanien, blev medtaget på UNESCOs verdensarvsliste i 1993 på grund af sin rige romerske historie. Byen søger at fremme alle borgeres adgang til byens kulturelle fortid, nutid og fremtid og stræber konstant efter at blive en by for alle.

I Mérida gennemfører vi et projekt for byomdannelse og social forandring baseret på universel tilgængelighed. Vi har indset, at den eneste måde at fremme den nødvendige forandring på, er gennem tværgående aktioner og politikker. Kun gennem universel tilgængelighed og en social model kan vi nå vores mål: At alle mennesker, uden undtagelse, kan udøve deres medborgerskab fuldt ud.

Antonio Rodríguez Osuna, borgmester i Mérida



Besøgende til Méridas ruiner og monumenter kan bruge deres telefoner til at scanne interaktive tavler og få adgang til audiovisuelle oplysninger.

Mérida har konsekvent arbejdet for at fremme universel tilgængelighed og konsolidere samarbejdet med repræsentative organisationer for handicappede. Byen har især brugt informations- og kommunikationsteknologi til at gøre kulturelle arrangementer og historiske steder mere tilgængelige.

Innovativ brug af informations- og kommunikationsteknologi ved kulturelle arrangementer og historiske steder

Mérida er en meget gammel by, som bestræber sig på at respektere sin arv og samtidig blive mere tilgængelig. Den har lagt særlig vægt på at forbedre tilgængeligheden til sine kulturelle begivenheder og historiske steder.

For at gøre Méridas fascinerende historie tilgængelig for flere mennesker har byen installeret tilgængelige interaktive tavler ved sine ruiner og monumenter.

Ved Stone and Music-festivalen, der finder sted hvert år i det romerske teater, bruges vibrerende poser til at hjælpe folk med nedsat hørelse med at nyde musikken. Desuden samarbejder Méridas internationale festival for klassisk teater med Plena inclusión (en organisation, der støtter personer med intellektuelle handicap eller som er udviklingshæmmede), ONCE (en fond, der støtter synshandicappede) og Audiosigno (serviceydelser for sensorisk tilgængelighed) for at gøre forestillingerne mere tilgængelige og give alle mulighed for at nyde det klassiske teater.

Mérida har indført "dage uden støj" ved byfesten og i forbindelse med helligtrekonger-paraden i julen. På disse dage er musikken slukket i bestemte tidsrum for at give mennesker med autisme og anden sensorisk følsomhed mulighed for at deltage uden at blive overvældet.



De mennesker, der bor i vores by, stoler på, at vi prøver at forbedre deres liv ved at fremme globale projekter på lokalt plan og at være en by, der gør sin arv mere universel, mere tilgængelig og mere inkluderende. En arv, der er en del af livet for borgerne i Mérida og for alle de mennesker, der besøger os. En arv, der leves og nydes.

Antonio Rodríguez Osuna, borgmester i Mérida

I sommer- og juleferien kan børn deltage i inkluderende byleje, som gør byens kulturarv mere tilgængelig. Lejrene tilbyder børn specialiseret hjælp til at dyrke sport, deltage i teater- og musikarrangementer og tage på guidede ture. Den offentlige svømmehal er nu tilgængelig takket være installationen af en elevator, og der er også indført tilgængelige redskaber på mange af byens legepladser.



Repræsentation

Méridas vigtigste offentlige bygninger har magnetiske loops, hvilket betyder, at flere mennesker kan deltage i byens aktiviteter, fora og arrangementer. Siden 2015 har byen også haft en særlig myndighedsafdeling, der er dedikeret til handicappedes rettigheder og behov. Politikkerne om tilgængelighed formuleres omkring en inklusionsplan. Planen blev udarbejdet i samarbejde med handicappede, deres familier og repræsentative foreninger. Den omfattede også en massiv informationsindsamling gennem tests, møder og interviews. Den blev derefter drøftet og vedtaget af medlemmerne af den lokale myndighed. Af de 101 foranstaltninger i integrationsplanen har byen allerede iværksat 50 og har indtil videre investeret 2,1 mio. euro.



Inkluderende byleje gør Méridas kulturarv mere tilgængelig for børn, bl.a. gennem guidede ture



**Særlig omtale vedrørende
bygget miljø**

1,9 mio. indbyggere

Hamburg

Tyskland

Tysklands næststørste by, Hamburg, tiltrækker hvert år millioner af turister. Byens floder og kanaler krydses af ca. 2.500 broer, hvilket gør den til den by i Europa, der har flest broer. Med en befolkning på ca. 1,9 millioner indbyggere udvikler Hamburg konstant sit bybillede med det formål at blive en mere inkluderende by at bo i for handicappede.

Tilgængelighed er en menneskeret, og det er vigtigt for borgerne i Hamburg og Tyskland som helhed. Når mennesker møder barrierer, kan de ikke deltage fuldt ud i samfundet, og dermed bliver de frarøvet deres uafhængighed. I den henseende er tilgængelighed også en grundlæggende del af demokratiet. Et moderne, fremtidsorienteret, demokratisk samfund er barrierefrit og inkluderende, og det er det, vi ønsker for Hamburg.

Ulrike Kloiber, senatkoordinator for ligestilling for handicappede

Tilgængelighed drevet af innovative idéer

Hamburg har et stærkt fokus på tilgængelighed som en del af sit arbejde med private og statsstøttede boliger. Hamburg havn, som er en af verdens største attraktioner og et godt eksempel på et turistområde med høj tilgængelighed. Hamburg har også indført innovative koncepter som fx "fremtidens taxi" (*Zukunftstaxi*). Dette koncept giver tilskud til drift af emissionsfrie taxier, der kan transportere kørestolsbrugere.

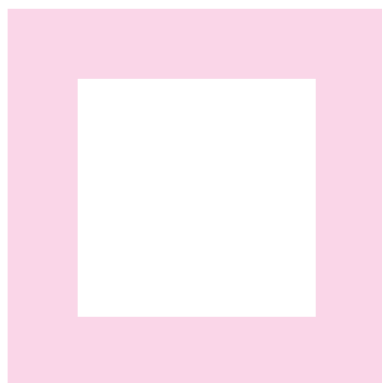


"Fremtidens taxi" er et vigtigt skridt i retning af tilgængelighed i Hamburg

Aktiv inddragelse på tværs af byen

Hamburg har en konsolideret tilgang til tilgængelighed, som omfatter inddragelse af interessenter og koordinerede aktioner mellem den offentlige og private sektor. Et eksempel er den statslige arbejdsgruppe for handicappede – en sammenslutning, der samler næsten 70 organisationer for handicappede. Arbejdsgruppen forsvaret handicappedes rettigheder over for myndigheder og institutioner.

Hamburgs brede fokus betyder, at byen har opnået meget med hensyn til at blive mere tilgængelig, lige fra uddannelse af taxachauffører til at kunne betjene handicappede kunder til tilgængelige offentlige online-administrationstjenester.

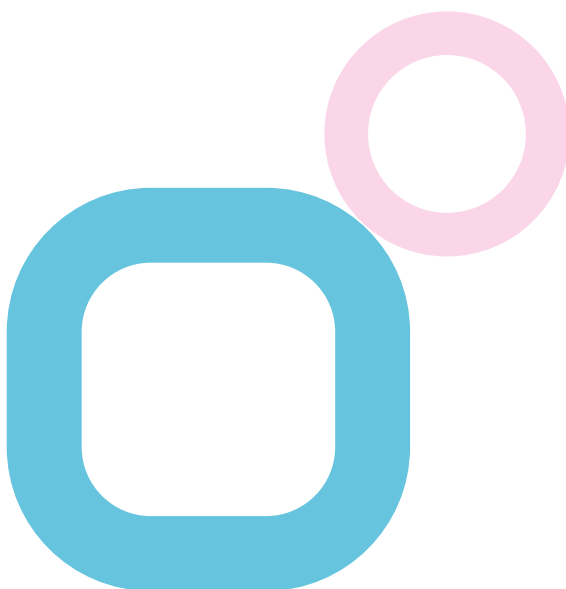




Samarbejde og aktiv inddragelse har været vigtige drivkræfter bag Hamborgs succes med hensyn til tilgængelighed

Stier og veje for handicappede

Hamborg har til hensigt at oprette et institut for inkluderende uddannelse, så personer med intellektuelle handicap kan undervise på højere uddannelsesinstitutioner. Desuden har byen sin egen lov, loven om ligestilling af handicappede, der ligesom FN's konvention om rettigheder for personer med handicap har til formål at skabe et selvstændigt liv og lige deltagelse i samfundet for personer med handicap.





Særlig omtale vedrørende transport

160.000 indbyggere

Grenoble

Frankrig

Grenoble, der er omgivet af bjerge i det sydøstlige Frankrig, har længe været engageret i tilgængelighed. Byen vandt andenprisen ved Access City Award i 2013, og i 2020 blev den kåret som "første tilgængelige by" af den franske handicapforening *APF France handicap*.

Vi ønsker at give alle mulighed for at deltage i skabelsen af vores by efter idéen om "intet omkring os uden os". Vores offentlige transport er veludstyret – vores sporvogn var den første tilgængelige sporvogn i verden, og vi fokuserer nu på at levere tilgængelige boliger til personer med fysiske handicap.

Luis Beltran-Lopez, byrådsmedlem med ansvar for tilgængelighed og handicaps i det kommunale team



Grenoble har gjort store fremskridt med hensyn til at gøre sin offentlige transport tilgængelig

Tilgængelig transport rundt i byen

Grenoble har en stærk tilgang til transporttilgængelighed. Byens offentlige busser og sporvogne er blevet gjort tilgængelige, og der arbejdes i øjeblikket på at stille tilpassede cykler til rådighed.

En målrettet oplysningskampagne

Grenobles måned for tilgængelighed omfatter en række arrangementer, der har til formål at øge bevidstheden om personer med handicap, deres behov og udfordringer. Byen arrangerer også ekskursioner for at vurdere situationen på stedet. Hvert år udarbejder Grenoble en rapport om tilgængeligheden af private og offentlige bygninger og fremlægger resultaterne ved den kommunale tilgængelighedskommissions møde.



På mødet i den kommunale tilgængelighedskommission drøftes status for tilgængelighed i Grenoble



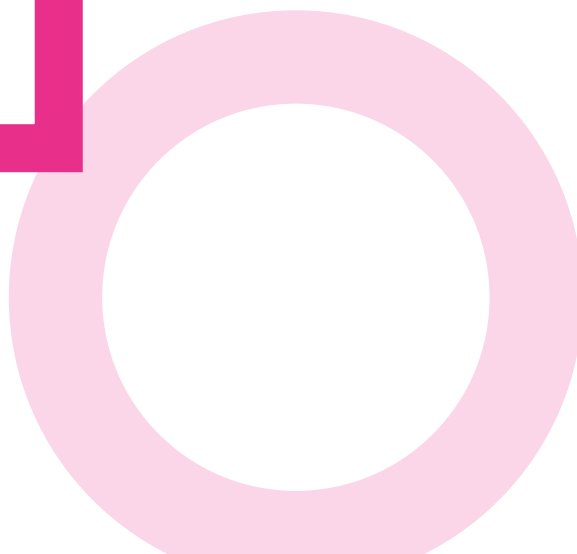
Grenoble forbedrer sine faciliteter for at gøre sport mere tilgængeligt

Ikke kun transport

Ad'Ap-planen, der løber frem til 2025, har til formål at transformere Grenobles bygninger såsom skoler, kulturcentre og sportsfaciliteter. Dette vil gøre det muligt for byen at etablere flere sportsprojekter. Mere end 40 faciliteter er allerede blevet tilpasset kravene.

Repræsentation i beslutningstagningen

Projekterne, der finansieres af Grenobles bybudget, indsendes og sendes til afstemning hos indbyggerne, hvilket fører til nye projekter for social integration. Det drejer sig bl.a. om oprettelse af foreninger til støtte for autistiske børn, der er droppet ud af skolen, eller om oprettelse af legepladser kaldet "handiparks". Disse parker er beregnet til børn med eller uden handicap og fremmer således mangfoldighed fra den tidligste alder.



Deltagelse i Access City Award 2024

Du kan være med til at gøre livet lettere for handicappede. Vær med, og ansøg om Access City Award 2024.

Access City Award arrangeres af Europa-Kommissionen i samarbejde med Det Europæiske Handicapforum. Prisen er en anerkendelse af byer for deres arbejde med at gøre dem mere tilgængelige, især for handicappede.

Deltagelse i Access City Award er en mulighed for at opnå europæisk anerkendelse og en enestående chance for at få et indblik i den aktuelle situation i din by. Det giver jer også mulighed for at udveksle erfaringer med andre europæiske byer, hvilket hjælper jeres by med at blive endnu bedre at bo i og besøge.

De byer, der vinder, modtager en pengepræmie:

- Førstepræmie: 150.000 euro
- Andenpræmie: 120.000 euro
- Tredjepræmie: 80.000 euro

Byer med mere end 50.000 indbyggere kan ansøge

Udvælgelsesprocessen er opdelt i to faser: En forhåndsudvælgelse på nationalt plan og en endelig udvælgelse på europæisk plan. De **nationale juryer** i hvert land udvælger højst tre byer blandt de nationale ansøgere på grundlag af de evalueringskriterier, som Europa-Kommissionen har fastsat. De forhåndsudvalgte ansøgere går derefter videre til anden fase af konkurrencen og vurderes af den **europæiske jury**.

For at ansøge skal I være en offentlig myndighed i en by med over 50.000 indbyggere i en EU-medlemsstat. I medlemsstater, hvor der er færre end to sådanne byer, kan byområder bestående af to eller flere byer også deltage, hvis deres samlede befolkning overstiger 50.000 indbyggere.

Da den samme by ikke kan vinde Access City Award to år i træk, kan den by, der vandt i 2023, ikke deltage igen i 2024. Access City Award opfordrer alle andre byer, herunder byerne på anden- og tredjepladsen og byer, der opnår særlig omtale, til at deltage igen.

For at ansøge skal der udfyldes og indsendes en ansøgningsformular online inden for tidsfristen. Når ansøgningsperioden begynder, bliver der udgivet et vejledningsnotat og deltagelsesregler, der kan hjælpe med ansøgningen.

De vil være tilgængelige på alle officielle EU-sprog på webstedet for 2024 Access City Award.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2024

Udvælgelsesproces og -kriterier

Juryerne vil vurdere trufne og planlagte foranstaltninger på følgende områder:

- bygget miljø og offentlige rum.
- transport og relateret infrastruktur.
- information og kommunikation, herunder nye teknologier.
- offentlige faciliteter og serviceydelser.

Juryerne vil vurdere ansøgningerne under hensyntagen til følgende seks kriterier:

- omfanget af foranstaltningerne.
- ejerskab, niveau af engagement.
- indvirkning.
- kvaliteten og bæredygtigheden af resultaterne.
- inddragelse af handicappede og relevante partnere.
- social innovation.

Hold godt øje med vores websted for nyheder om de endelige kriterier.

Vinderen af Access City Award 2024 vil blive offentliggjort den **1. december 2023**. Prisoverrækkelsen er en del af den årlige konference, hvor den europæiske handicapdag fejres (mellem den 30. november og 1. december 2023).

Kontakt os

Access City Award-sekretariatet kan hjælpe med udarbejdelse af ansøgningen. For yderligere information, kontakt: sekretariat@accesscityaward.eu.

SÅDAN KONTAKTER DU EU

Personligt fremmøde

Der findes flere hundrede Europe Direct-centre i hele EU. Find adressen på dit nærmeste center online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_da).

Kontakt via telefon eller skriftligt

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696
- skriftligt: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_da.

SÅDAN FINDER DU OPLYSNINGER OM EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet (european-union.europa.eu).

EU-publikationer

Du kan finde eller bestille EU-publikationer på op.europa.eu/da/web/general-publications/publications. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale kontaktcenter (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1951) på alle officielle EU-sprog i EUR-Lex-databasen (eur-lex.europa.eu).

Åbne data fra EU

Portalen data.europa.eu giver adgang til åbne datasæt fra EU's institutioner, organer og agenturer. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål. Portalen giver også adgang til en stor mængde datasæt fra de europæiske lande.

Access City-prisen anerkender hvert år europæiske byer for deres indsats for at blive mere tilgængelige for personer med handicap og ældre borgere. Denne brochure hylder de byer, der blev nummer 1, 2 og 3 samt de byer, der fik særlig omtale i 2023: Skellefteå (Sverige), Córdoba (Spanien), Ljubljana (Slovenien), Mérida (Spanien), Hamborg (Tyskland) og Grenoble (Frankrig). Årets byer har taget konkrete skridt mod at gøre offentlige rum, tjenester, transport, bygninger, kultur og turisme mere tilgængelige.

Du kan downloade vores publikationer eller abonnere gratis på ec.europa.eu/social/publications

Hvis du ønsker at modtage regelmæssige opdateringer om Generaldirektoratet for Beskæftigelse, Sociale Anliggender, Arbejdsmarkedsforhold og Inklusion, kan du tilmelde dig til at modtage det gratis Social Europe e-nyhedsbrev på

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](https://www.facebook.com/SocialEurope)



[EU_Social](https://twitter.com/EU_Social)



Den Europæiske Unions
Publikationskontor