



Comisia
Europeană

ISSN 2467-0626



ACCESS CITY Award **2022**

Exemple de bune practici
pentru a face orașele Uniunii
Europene mai accesibile

#EUACCESSCITY



Europa socială

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022

© Uniunea Europeană, 2022



Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39). Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să fie indicate orice modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Imaginea de pe copertă: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49307-5	ISSN 2599-915X	doi:10.2767/571557	KE-BL-22-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-76-49285-6	ISSN 2467-0626	doi:10.2767/128293	KE-BL-22-001-RO-N

Cuprins

Cuvânt introductiv.....	4
Access City Award 2022 - Versiune ușor de citit.....	6
Introducere.....	14
Luxemburg City, Luxemburg - Câștigător	16
Helsinki, Finlanda - Premiul al doilea.....	20
Barcelona, Spania - Premiul al treilea.....	25
Porto, Portugalia - Mențiune specială pentru Anul european al căilor ferate	29
Palma, Spania - Mențiune specială pentru mediul fizic, inclusiv zone naturale pentru turism incluziv	32
Leuven, Belgia - Mențiune specială pentru integrarea accesibilității, inclusiv în domeniul digital.....	36
Participarea la Access City Award 2023.....	40



Helena Dalli
comisara europeană
pentru egalitate

Cuvânt introductiv

În întreaga Uniune Europeană, orașele depun eforturi pentru a deveni accesibile persoanelor cu handicap. Îmi face plăcere să lansez această broșură de bune practici care poate încuraja mai multe orașe europene să ia măsuri pentru a oferi un mediu fără bariere.

Accesibilitatea este esențială pentru egalitate, pentru autonomie și pentru o viață independentă. Este o precondiție pentru ca cele 87 de milioane de persoane cu handicap din Europa, precum și persoanele cu mobilitate redusă să poată participa pe deplin în toate domeniile vieții.

În ultimul deceniu s-au elaborat noi inițiative și practici în diferite sectoare pentru a face UE mai accesibilă pentru persoanele cu handicap. Cu toate acestea, în ciuda progreselor înregistrate, există în continuare bariere și discriminare structurală.

Din acest motiv, accesibilitatea este o piatră de temelie a Strategiei UE privind drepturile persoanelor cu handicap 2021-2030 și trebuie să ne asigurăm că ea rămâne o prioritate

atât pentru Comisia Europeană, cât și pentru statele membre. Anul acesta vom lansa centrul european de resurse „AccessibleEU”. Acest cadru de cooperare va facilita schimbul de bune practici și de cunoștințe între sectoare și va sprijini implementarea și dezvoltarea politicilor privind accesibilitatea în cadrul UE.

Orașele și comunitățile locale sunt parteneri esențiali în crearea unei Europe fără bariere. Ele pun în aplicare soluții concrete care îmbunătățesc viața oamenilor și promovează incluziunea și egalitatea ca valori comune. Orașele accesibile oferă beneficii pentru toată lumea. Accesibilitatea sporește calitatea vieții și contribuie la crearea unor orașe favorabile incluziunii și înfloritoare.

Prin premiul Access City Award, Comisia Europeană recunoaște angajamentul orașelor din întreaga UE de a se asigura că persoanele cu handicap au acces egal la drepturile lor fundamentale și la toate resursele pe care le au de oferit orașele.

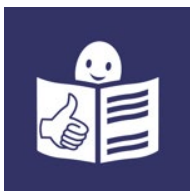
Felicit orașul Luxemburg, câștigătorul Access City Award 2022, pentru realizările sale privind combaterea inegalităților și eliminarea barierelor din mediul său urban. Municipalitatea a făcut din accesibilitate o prioritate și a implementat o abordare de proiectare universală, pentru a facilita accesul tuturor. Ședințele consiliului municipal sunt disponibile în limbajul semnelor cu transcriere, asigurându-se, în același timp, că deciziile politice

sunt accesibile pentru toată lumea. Din 2012, orașul a dezvoltat Săptămânile conștientizării pentru a promova dialogul privind barierele structurale cu care se confruntă persoanele cu dizabilități. Pentru a facilita mobilitatea, în tot orașul există autobuze cu podea joasă dotate cu rampe, precum și anunțuri vizuale și audio în autobuze și în stațiile de autobuz.

Aștept cu nerăbdare să primim noi candidați în rețeaua Access City Award. Prin participarea orașului dvs. la acest premiu, puteți fi o sursă de inspirație pentru alții. Aceste eforturi de îmbunătățire a accesibilității sunt esențiale pentru construirea unei Uniuni a egalității.



Access City Award 2022



© Easy-to-read.eu

Versiune ușor de citit

Cine suntem?

Suntem Comisia Europeană și Forumul european al persoanelor cu handicap

Comisia Europeană ia măsuri și propune legi care ar putea face ca Europa să fie mai bună.



Forumul european al persoanelor cu handicap acționează pentru a proteja drepturilor persoanelor cu handicap din Europa.



Deseori conlucrăm pentru a face ca lucrurile să fie mai bune pentru persoanele cu handicap din Europa. De exemplu, colaborăm în fiecare an pentru organizarea **Access City Award**.

Ce este Access City Award?

Access City Award este un premiu pe care îl acordăm în fiecare an orașelor care muncesc asiduu pentru a fi accesibile. Un oraș este accesibil atunci când toate persoanele care locuiesc în acel oraș pot folosi fără probleme toate lucrurile și serviciile.



© Pixabay

De exemplu, un oraș este accesibil atunci când toate persoanele pot, cu ușurință:

- să ia autobuzul sau metroul pentru a merge la muncă;
- să folosească automatele de bilete pentru a cumpăra un bilet;
- să circule pe străzi sau să intre în clădiri publice, precum spitale sau primării;
- să obțină informații într-un mod pe care îl pot citi sau înțelege.



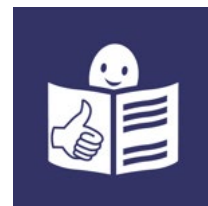
© 123RF

Acest lucru este important pentru toți, în special pentru persoanele cu handicap și pentru persoanele vârstnice. Deseori, nu le sunt accesibile lucruri precum transportul sau informațiile.

Dacă există lucruri care nu sunt accesibile, persoanele cu handicap nu vor putea participa în comunitate, la fel ca toți ceilalți.

Acestea vor rămâne deoparte.

De exemplu, dacă autobuzele nu au rampe, persoanele în scaune cu roțile nu vor putea lua autobuzul pentru a merge la muncă.



© Easy-to-read.eu

Sau, dacă informațiile nu sunt ușor de citit, persoanele cu dizabilități intelectuale și alte persoane nu le vor putea citi și înțelege.

Astfel, premiul Access City Award este o șansă ca orașele din Europa să demonstreze ce au făcut pentru a deveni accesibile pentru toți.

Access City Award a început în 2010.

Este important ca Access City Award să continue să reamintească orașelor cât de important este să fie accesibile pentru toți.

Ce oraș a câștigat premiul Access City Award în 2022?

Orașul care a câștigat premiul Access City Award pentru 2022 este orașul Luxemburg din țara cu același nume.

Orașul Luxemburg a câștigat premiul Access City Award deoarece nu încetează să depună eforturi pentru a face lucrurile și serviciile accesibile persoanelor cu handicap și tuturor persoanelor.

Orașul Luxemburg este construit pe o stâncă. Acest lucru face ca accesibilitatea să fie mai dificilă, deoarece străzile sunt înguste și în pantă.

Dar orașul Luxemburg muncește asiduu pentru a face ca lucrurile să fie accesibile locuitorilor săi.

De exemplu:

- Autobuzele au rampe, astfel încât persoanele în scaune cu rotile să poată urca fără probleme. În autobuze și în stațiile de autobuz sunt anunțuri audio, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată auzi informațiile. De asemenea, există anunțuri vizuale, astfel încât persoanele cu hipoacuzie să poată vedea informațiile.



© Pixabay

- Trenurile sunt accesibile și gratuite pentru toți.
Gara are toalete accesibile și parcare.
Indicatoarele din gară au simboluri simple,
astfel încât toată lumea să le poată înțelege.
De asemenea, multe dintre ele au funcție audio,
astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată auzi.
- Orașul Luxemburg se întâlnește și stă de vorbă cu persoanele
cu handicap, pentru a le înțelege nevoile și pentru a face ca
lucrurile să fie mai ușoare pentru ele.
De asemenea, încearcă să facă întâlnirile importante să
fie accesibile, astfel încât persoanele cu handicap să poată
participa fără probleme.

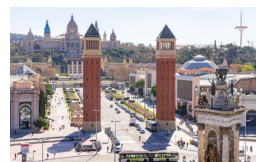
Orașul Luxemburg a primit 150 000 euro pentru câștigarea premiului Access City Award pentru 2022.

Alte două orașe au câștigat locul al doilea și al treilea în cadrul concursului:

- Orașul **Helsinki** din Finlanda
a câștigat locul al doilea și 120 000 euro.
- Orașul **Barcelona** din Spania
a câștigat locul al doilea și 80 000 euro.



© Pixabay



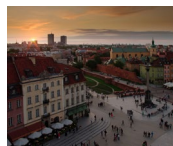
© Pixabay

Următorul Access City Award va fi pentru 2023.

Ce orașe pot participa?

Nu toate orașele pot participa la Access City Award.
Orașele care pot participa la Access City Award, trebuie:

- să fie în țări care fac parte din Uniunea Europeană.
Uniunea Europeană este un grup de 27 de țări din Europa care s-au reunit pentru a îmbunătăți lucrurile pentru oameni;
- să aibă o populație de peste 50 000 de oameni.
Dacă o țară are mai puțin de 2 orașe cu o asemenea populație, se pot reuni 2 sau mai multe orașe mai mici.
Dacă împreună au mai mult de 50 000 de persoane, pot, de asemenea, participa la Access City Award.



© Pixabay

Orașul care a câștigat premiul Access City Award anul acesta nu poate participa din noul anul viitor.

Cum pot participa orașele?

Orașele care doresc să participe la următoarea ediție a Access City Award se pot înscrie online atunci când începe perioada de înscriere.
Persoanele care conduc aceste orașe și care iau deciziile importante pentru ele trebuie să completeze un formular pe internet.



© Pixabay

În aceste formulare, ele trebuie:

- să spună de ce cred că orașul lor ar trebui să câștige Access City Award;
- să dea exemple și să prezinte cum lucrează orașul lor pentru a face lucrurile accesibile pentru toți;

- să vorbească despre modul în care planifică să continue pe viitor această muncă de calitate.

Puteți obține mai multe informații pe site-ul nostru, aici:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Aici vom anunța în curând când va începe perioada de înscriere. Când începe perioada de înscriere, orașele pot completa formularul și pot participa la următorul Access City Award. Urmăriți site-ul nostru pentru a afla această informație!



© Pixabay

Cum alegem câștigătorul?

După ce orașele se înscriu la premiul Access City Award, grupuri de persoane verifică înscrierea orașelor și aleg câștigătorul.



© Pixabay

În fiecare țară există un grup de persoane care verifică înscrierile orașelor din acea țară. Acesta alege orașele care constituie cele mai bune exemple din acea țară.

Apoi, un alt grup de persoane din Europa verifică toate aceste orașe și alege care dintre ele este cel mai bun exemplu.



© Pixabay

Acest oraș câștigă premiul Access City Award pentru acel an.

Persoane cu dizabilități și persoane vârstnice fac parte din aceste grupuri.

Acestea verifică ce fac orașele pentru a face lucrurile accesibile pentru binele locuitorilor lor.

De exemplu, verifică dacă orașele au accesibile:

- clădiri și străzi;
- autobuze și metrouri;
- automate de bilete și bancomate;
- site-uri și alte tehnologii pe care oamenii le folosesc pentru a comunica;
- informații care sunt ușor de citit și de înțeles de către toți.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Acestea verifică care dintre orașe face o treabă mai bună în demersul de a face aceste lucruri accesibile tuturor. Acest oraș câștigă premiul Access City Award.



© Pixabay

Când îşi va primi câştigătorul premiul?

La sfârşitul anului 2022, intenţionăm să organizăm o reuniune de amploare la Bruxelles pentru a vorbi despre drepturile persoanelor cu handicap. La această întâlnire, vom spune, de asemenea, ce oraş câştigă premiul Access City Award pentru 2023.



© Shutterstock

Informații suplimentare

Dacă doriți informații suplimentare, puteți consulta site-ul nostru aici:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

aveți întrebări,
ne puteți trimite un e-mail la:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introducere

„Aceste orașe sunt modele pentru noi toți. Ele sunt o reamintire a faptului că pot fi demontate chiar și cele mai vechi bariere și prejudecăți.”

Ursula von der Leyen, Președinta Comisiei Europene

Access City Award aduce în prim-plan orașele UE care fac pași importanți pentru a deveni mai accesibile. Un oraș este accesibil atunci când persoanele cu handicap pot, de exemplu:

- să obțină informații;
- să folosească autobuze, tramvaie și metrouri;
- să se bucure de parcuri și de locuri de joacă;
- să ajungă în și în jurul clădirilor precum biblioteci, săli de sport și primării.

Ca societate, avem datoria de a asigura faptul că persoanele cu handicap pot participa în societate în același mod ca toți ceilalți.

Printr-o muncă de calitate în domeniul accesibilității, municipalitățile îmbunătățesc în final siguranța și calitatea vieții pentru toți.

Access City Award este deschis tuturor orașelor UE cu o populație de peste 50 000 de locuitori. Toate înscrierile sunt mai întâi evaluate de un juriu național, după care candidații preselecțati sunt evaluați de un juriu UE de experți în accesibilitate, care selectează câștigătorul și orașele situate pe următoarele două locuri.

În fiecare an, juriul UE acordă, de asemenea, o mențiune specială orașelor care au înregistrat rezultate excepționale într-un anumit domeniu.

Anul acesta, juriul a înmănat mențiuni speciale pentru:

- mediul fizic, inclusiv zone naturale pentru turism incluziv,
- integrarea accesibilității, inclusiv în zona digitală.

Această ediție a Access City Award aduce și o mențiune specială în onoarea Anului european al căilor ferate (2021). Calea ferată

este unul dintre cele mai ecologice și sigure moduri de transport și trebuie să ne asigurăm că este accesibilă tuturor europenilor.

Orașele câștigătoare se remarcă, de asemenea, pentru stabilirea unui dialog între responsabilii politici, experții în accesibilitate și organizațiile persoanelor cu handicap pentru a aduce schimbări pozitive.



© Shutterstock

Câștigător

Luxemburg City

Luxemburg

Câștigătorul premiului Access City Award 2022 este orașul Luxemburg. Localizat pe un teren cu coaste abrupte și văi adânci, Luxemburg nu este un loc care poate fi făcut cu ușurință accesibil. Cu toate acestea, municipalitatea orașului a lucrat continuu și cu succes pentru a îmbunătăți accesibilitatea pentru cetățenii și vizitatorii săi. Filosofia orașului este de a planifica și executa măsurile în consultare directă cu persoanele afectate de acestea.

„Acest premiu oferă o recunoaștere importantă a întregii munci asidue de până acum pentru a face orașul mai accesibil.

Toate acestea au fost posibile doar prin participarea activă a persoanelor care trăiesc cu dizabilități, precum și prin angajamentul și dedicarea asociațiilor care lucrează în domeniul dizabilităților, a diverselor departamente municipale care s-au implicat și a liderilor noștri politici.

Vom continua în fiecare zi să ducem mai departe această colaborare, cu scopul de a face întreaga noastră infrastructură accesibilă tuturor și de a asigura șanse egale pentru toți.”

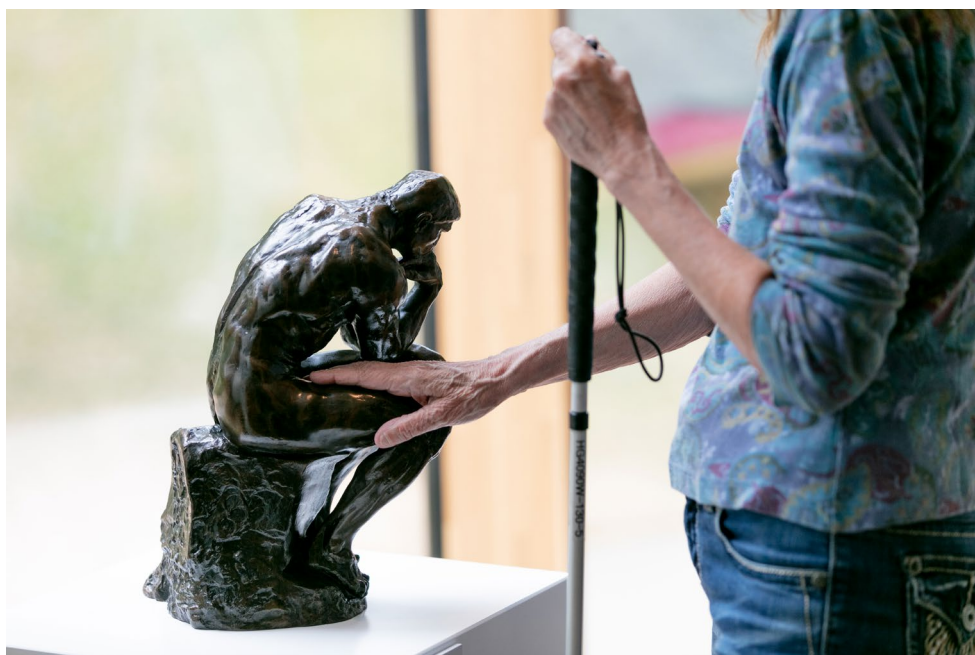
Lydie Polfer, primarul orașului Luxemburg

Proiectare pentru toți: orașul care funcționează pentru toți

Juriul a lăudat orașul Luxemburg pentru faptul că a luat în considerare toate dizabilitățile și că a menținut o bună accesibilitate în toate zonele. Datorită abordării „proiectare pentru toți”, orașul este incluziv nu doar pentru persoane cu handicap, ci și pentru persoane vârstnice, migranți și turiști. O abordare „proiectare pentru toți” înseamnă proiectarea produselor și serviciilor astfel încât să fie accesibile celor cu și fără handicap sau alți factori limitativi. Orașul lucrează pe multiple planuri pentru a face acest lucru posibil – de la ocuparea forței de muncă, educație și

cultură, la turism, agrement și transport. În acest scop, unele departamente municipale au un angajat responsabil dedicat pentru chestiuni legate de nevoi speciale.

Un exemplu care ilustrează abordarea „proiectare pentru toți” a orașului Luxemburg este Muzeul de artă al orașului Luxemburg, Villa Vauban, care găzduiește o expoziție recurentă bazată pe conceptul de „muzeu pentru toți”. Vizitatorii pot descoperi exponatele în modul lor propriu, conform abilităților lor motrice sau cognitive. Expoziția include sculpturi care pot fi atinse și modele tactile ale unor picturi, informații multilingve și exprimate în limbaj simplu și multe altele.



© Guy Thewes

În Villa Vauban, vizitatorii sunt liberi să exploreze exponatele în funcție de abilitățile lor.

Departamentul pentru integrare și nevoi speciale

Departamentul pentru integrare și nevoi speciale al orașului acționează ca un punct de contact pentru persoane cu handicap și pentru toate organizațiile din sectorul persoanelor cu handicap. Acesta conlucrează îndeaproape cu organizațiile persoanelor cu handicap și alte departamente ale orașului pentru a-și îmbunătăți continuu serviciile de accesibilitate. Datorită comitetului participativ al orașului, persoanele cu handicap pot fi implicate în toate proiectele orașului. Departamentul organizează, de asemenea, interpreți în limbajul semnelor pentru sesiunile consiliului municipal și traducerea textelor relevante în germană, pentru a-i ajuta pe acești interpreți să se pregătească pentru sesiuni.

Sensibilizarea cu privire la eliminarea stereotipurilor

Orașul Luxemburg depune eforturi pentru crearea unui dialog între persoanele cu și cele fără handicap. Obiectivul este de a familiariza persoanele cu diferite tipuri de handicap și de a ajuta la eliminarea stereotipurilor și prejudiciilor.

Orașul organizează multe campanii de sensibilizare, activități, lecturi, vizionări de filme și expoziții la care oamenii pot învăța mai multe despre viața de zi cu zi și diferitele nevoi ale persoanelor cu handicap. De exemplu, în fiecare an este organizat evenimentul „Cină pe întuneric” pentru a sensibiliza cu privire la experiențele și nevoile persoanelor cu deficiențe de vedere.

Ocuparea forței de muncă și educația

Orașul Luxemburg pune un accent deosebit pe angajarea persoanelor cu handicap. Drept rezultat, aproape 6 % din toate posturile din instituțiile publice ale orașului sunt ocupate de persoane cu handicap.

În plus, ca parte a eforturilor sale de a susține persoanele cu deficiențe de auz, municipalitatea organizează cursuri de limbajul semnelor și a acordat peste 900 de diplome.

Se organizează numeroase cursuri de formare pentru a asigura faptul că personalul de servicii (de exemplu șoferii de autobuze și recepționerii) poate folosi echipamentul necesar și poate ajuta persoanele cu handicap.

Asigurarea accesibilității transportului public

Transportul public din Luxemburg este gratuit și stațiile de autobuz din orașul Luxemburg sunt sistematic făcute accesibile și echipate cu un iBeacon, furnizând informații valoroase utilizatorilor aplicației municipalității, un serviciu foarte apreciat de persoanele cu deficiențe de vedere. Atunci când o persoană se apropie de o stație de autobuz dotată cu un iBeacon, aceasta primește o notificare, care o informează cu privire la numele stației, numărul și destinația următorului autobuz și ora preconizată de sosire. Vehiculele de transport public au anunțuri vizuale și audio, iar pasagerii pot recepționa anunțuri vizuale în stațiile de autobuz, online sau prin mesaje text.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ *Un tramvai și o stație de tramvai complet accesibile*

În plus, persoanele cu handicap pot solicita să fie preluate de acasă de microbuze speciale, care servesc, de asemenea, drept vehicule care fac naveta în timpul evenimentelor pentru persoane vârstnice și părinți cu cărucioare.

Indicatoarele din gări și de pe peronoanele din Luxemburg includ pictograme care oferă îndrumare către bare de mână, lifturi și locuri de parcare rezervate. Ecranele au deseori o funcție de citire redare vocală a textului, iar informațiile importante sunt comunicate prin sisteme automate de anunțuri audio. Gara Luxemburg are locuri de parcare rezervate și grupuri sanitare accesibile pentru persoane cu mobilitate redusă.

Alte planuri de îmbunătățire

Orașul Luxemburg lucrează la crearea unui plan de acțiune bazat pe Convenția Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap, luând în considerare nevoile specifice și sugestiile rezidenților.

Municipalitatea intenționează, de asemenea, să deschidă un centru de comunicare pentru persoane cu deficiențe de auz în cooperare cu Ministerul Familiei și Integrării.

În sfârșit, municipalitatea cooperează cu Uniunea Comercială a orașului Luxemburg, organismul profesional HORESCA și comitetul participativ pentru a îmbunătăți accesibilitatea magazinelor și restaurantelor din oraș.



Premiul al doilea

Helsinki

Finlanda

Orașul Helsinki din Finlanda câștigă locul al doilea la Access City Award 2022. Aproximativ 1,4 milioane de oameni trăiesc în sau în jurul orașului Helsinki, aproximativ un sfert din întreaga populație a Finlandei. Orașul are un angajament pe termen lung de promovare a accesibilității, integrarea acesteia în strategii, politici și în procedurile de planificare.

„Obiectivul general al orașului este de a deveni accesibil pentru toți: cetățeni cu handicap, persoane vârstnice, persoane care suferă de boli cronice, precum și persoane care folosesc cadru de mers sau care împing cărucioare cu copii.”

Anni Sinnemäki, viceprimar pentru mediul urban, Consiliul local al orașului Helsinki

Planul de accesibilitate

În 2005, Helsinki a adoptat un Plan de accesibilitate, care pune bazele măsurilor sale în domeniul accesibilității. Acesta angajează birourile și instituțiile orașului să asigure faptul că clădirile și serviciile lor sunt accesibile tuturor și impune ca toate zonele publice să fie construite și remodelate pentru a deveni accesibile.

Planul stabilește două niveluri de accesibilitate – special și de bază. Nivelul special de accesibilitate este impus în centrul orașului, pe străzile pietonale, la terminalele de transport public, în zonele din imediata vecinătate a centrelor de sănătate și a clădirilor de servicii, în zonele

publice de agrement și în locurile de joacă, precum și în zone cu populații numeroase de persoane vârstnice și persoane cu handicap. Totodată, nivelul de bază se referă, în general, la un mediu accesibil care nu folosește măsuri speciale (precum străzi încălzite de țevi subterane de apă caldă pentru a preveni formarea gheții, sau pavaj tactil).

Juriul a fost impresionat îndeosebi de exemplul pe care îl reprezintă Helsinki, deoarece planul său de accesibilitate a fost folosit ca bază pentru realizarea de planuri de accesibilitate în multe alte orașe finlandeze, inclusiv Espoo, Oulu, Tampere, Turku și Vaasa.



© Laura Oja



O insulă de agrement lângă Helsinki, cu rațe accesibile

Orientări privind accesibilitatea

Helsinki a elaborat orientări practice pentru planificarea, construirea și întreținerea locațiilor în aer liber accesibile. Acestea

formează un cadru general pentru accesibilitate și pentru interacțiunea între diverse ramuri ale administrației. Orientările sunt folosite acum pe scară națională, lucru care ilustrează eficiența acestora.

„Atunci când sunt realizate corect, soluțiile accesibile se integrează deseori în mediu și devin invizibile. Pe de altă parte, obstacolele pot foarte ușor să iasă în evidență, dacă accesibilitatea a fost complet uitată.”

Kristiina Karhos, vicepreședinta Consiliului privind persoanele cu handicap

Reprezentant permanent pentru accesibilitate

Din 2012, Helsinki are un reprezentant permanent pentru accesibilitate. Sarcina acestuia este de a coordona și promova munca orașului privind accesibilitatea, în cooperare cu Consiliul consultativ pe probleme de accesibilitate. Obiectivul este de a face ca spațiile publice, clădirile și soluțiile de transport public să fie sigure și accesibile pentru toți.

Deplasare accesibilă în oraș

În total, 99,7 % dintre autobuze și 100 % dintre tramvaie, garniturile de metrou și trenurile de navetiști sunt accesibile în regiunea Helsinki. Toate stațiile de metrou sunt accesibile și echipate cu lifturi și marcaje tactile. Mai mult, 51 % dintre semafoarele orașului au un sistem de ghidare acustic, astfel încât pietonii cu deficiențe de vedere pot traversa în siguranță.

În plus, cetățenii cu un permis de parcare pentru persoane cu handicap au dreptul de a folosi în mod gratuit toate parcărilor din oraș.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council



Aproape toate autobuzele publice din Helsinki sunt accesibile

Servicii și comunicații digitale accesibile

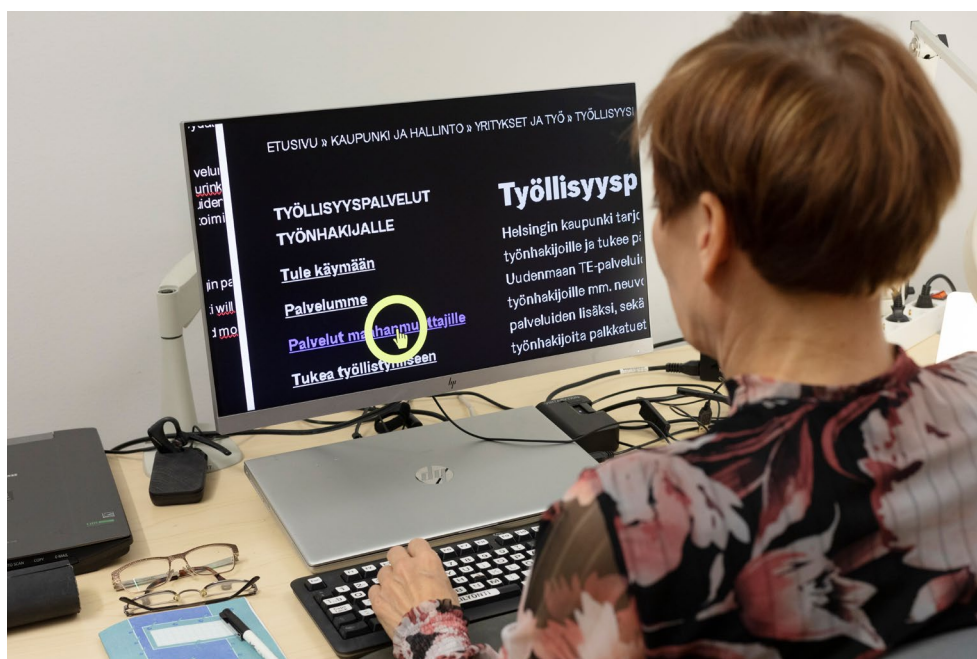
Helsinki a lucrat asiduu la îmbunătățirea accesibilității serviciilor și comunicației digitale pentru persoanele cu handicap.

Site-ul **Helsinki pentru toți** conține numeroase informații cu privire la accesibilitate. Aceasta este o bază de date renumită și recunoscută la nivel național, destinată informării cetățenilor cu privire la eforturile depuse de Helsinki în direcția îmbunătățirii accesibilității și oferirii de inspirație pentru alte orașe.

În plus, de mai bine de 10 ani, zona metropolitană Helsinki a dezvoltat **Harta de servicii** – un serviciu online cu sursă deschisă care permite rezidenților și vizitatorilor zonei metropolitane Helsinki să găsească servicii și informații conexe,

precum programe de funcționare, detalii de contact și informații privind accesibilitatea. O hartă de servicii revizuită, mai accesibilă, a fost publicată în ianuarie 2020. În prezent, aceasta include informații cu privire la peste 15 000 servicii, de la biblioteci și școli la săli de sport și activități sportive.

Având în vedere faptul că populația internațională din Helsinki este în creștere, orașul urmărește să facă informații publice disponibile pentru migranți cu handicap care nu vorbesc finlandeza sau suedeza. În timpul pandemiei de COVID-19, organizații neguvernamentale au conlucrat cu oficialități ale orașului pentru a comunica informații privind sănătatea tuturor cetățenilor din Helsinki, în special celor supuși riscului.



© Laura Oja

Obiectivul orașului Helsinki este de a îndeplini sau de a depăși nivelul AA al Ghidului de accesibilitate a conținutului web.

Modul în care serviciul de îndrumare a persoanelor cu handicap ajută cetățenii

În februarie 2021, orașul a lansat un serviciu de îndrumare a persoanelor cu handicap, prin care persoanele cu handicap pot obține îndrumări cu privire la modul de utilizare a diverselor servicii care le sunt disponibile. Persoanele pot contacta reprezentanții prin telefon sau e-mail, sau pot stabili o întâlnire față în față. Din iulie 2021, serviciul de îndrumare a persoanelor cu handicap a fost, de asemenea, responsabil de a răspunde la feedbackul oferit de persoane cu handicap cu privire la serviciul de transport.

Ascultarea vocilor persoanelor cu handicap

Orașul consideră că este crucială includerea persoanelor cu handicap în planificarea clădirilor publice, pentru a asigura faptul că acestea sunt accesibile. În cazul noii biblioteci centrale Oodi, a fost consultat Consiliul pentru persoane cu handicap din Helsinki, iar persoanele cu handicap au avut ocazia de a vorbi direct cu arhitecții clădirii.

În calitate de membri ai Consiliului pentru persoane cu handicap, reprezentanți ai diverselor grupuri de persoane cu handicap, diferiți profesioniști din instituțiile publice din Helsinki și aleși locali discută chestiuni legate de comunitatea persoanelor cu handicap și conlucrează pentru a găsi soluții fiabile pentru o societate accesibilă și bazată într-o mai mare măsură pe egalitate.



© Jussi Hellsten



Persoanele cu deficiențe de vedere au fost luate în considerare la amenajarea bibliotecii Oodi



Premiul al treilea

Barcelona

Spania

Barcelona a câștigat premiul al treilea la Access City Award 2022. De 40 de ani, Barcelona muncește neînterupt pentru a înlătura barierele fizice și sociale pentru persoanele cu handicap și persoanele vârstnice (21 % din populație).

„Accesibilitatea nu este doar pentru persoanele cu handicap, ci reprezintă și calitatea vieții pentru marea majoritate a populației și aceasta este o valoare pe care trebuie să o menținem. Provocarea noastră este să facem comunicațiile mai accesibile. Trebuie să facem ca serviciile noastre și spațiile noastre publice să fie mai ușor de accesat, înțeles și folosit pentru toți”.

Joan Ramon Riera, consilier pentru copii, tineri și vârstnici și persoane cu handicap

Institutul municipal pentru persoane cu handicap

Juriul a lăudat Barcelona pentru munca sa cu Institutul municipal pentru persoane cu handicap. Acest organism autonom al Consiliului local al orașului Barcelona conlucrează cu administrația orașului pentru a asigura accesul egal la serviciile și activitățile orașului, precum și la spațiile publice ale orașului.

Consiliul director al institutului municipal este format în proporție de 50 % din politicieni aleși și 50 % din persoane cu handicap, alese de cetățeni cu handicap, la fiecare patru ani. Cu un buget de 12 milioane EUR, organismul este responsabil de planificarea accesibilității și folosește o abordare transversală pentru integrarea accesibilității. Acesta oferă, de asemenea, servicii de îngrijire directă pentru persoane cu handicap, inclusiv dezvoltarea copilului în primii ani de viață, incluziunea forței de muncă și viață independentă.

Planul de accesibilitate 2018-2026

Institutul municipal pentru persoane cu handicap duce mai departe Planul de accesibilitate 2018-2026 al Barcelonei, care analizează accesibilitatea în oraș. Până acum, au analizat 889 de locuri de joacă, 33 de parcuri și plaje, 249 de servicii municipale (piețe, biblioteci, zone sportive și de agrement), 75 de servicii sociale, 53 de centre de sănătate, 38 de clădiri universitare, 22 de cinematografe, 60 de site-uri, 106 de hoteluri și restaurante, precum și 61 de cartiere (peste 1 000 km de străzi). Datele au fost integrate într-un sistem electronic de date geografice, astfel încât toate unitățile de lucru implicate în lucrări publice și întreținere îl pot consulta și actualiza. O analiză de bază a accesibilității a fost de asemenea efectuată în peste 3 668 de locuri de locuințe, 52 161 de magazine și 404 școli.



© Edu Bayer

 Aceste străzi din Barcelona au devenit mai accesibile și au fost dotate cu un iluminat public mai bun și mai multe zone verzi.

Rețele accesibile de autobuz și metrou

Toate autobuzele publice din Barcelona sunt accesibile. Acestea au podele joase și rampe, informații audio în autobuze și în stațiile de autobuz, precum și identificarea vehiculelor în Braille, printre altele.

Un total de 92 % dintre stațiile de metrou ale orașului sunt accesibile, iar orașul planifică să ajungă la 100 % pentru aniversarea a 100 de ani de existență a metroului în 2024.

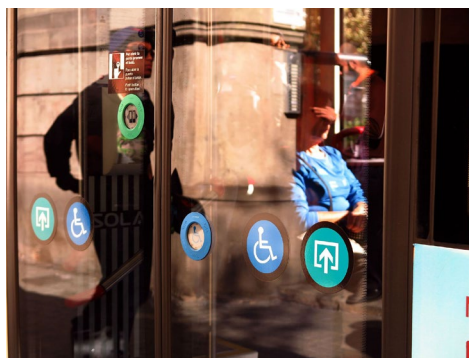


© Vicente Zambiano González

Rețeaua de autobuze din Barcelona este 100 % accesibilă

Barcelona folosește o soluție digitală, **NaviLens**, pentru a face ca indicatoarele și informațiile din metrou și autobuze să fie accesibile persoanelor cu deficiențe de vedere. Orașul a implementat 9 000 de etichete NaviLens, ajutând utilizatorii să se orienteze în rețeaua de autobuz și de metrou.

Rețeaua de transport public este suplimentată cu un sistem de transport dedicat persoanelor cu mobilitate redusă, care deservește 348 000 de călătorii „de la ușă la ușă” în fiecare an.



© Vicente Zambiano

Barcelona este dedicată să își facă stațiile de metrou complet accesibile până în 2024

Promovarea dialogului social

Barcelona are 19 organisme participative care se concentrează pe probleme legate de handicap. Acestea sunt forumuri organizate periodic între Consiliul local, organizații neguvernamentale și publicul larg, a căror misiune este de a strânge propuneri și sugestii pentru politici municipale. În medie, în fiecare an participă 150 organizații ale persoanelor cu handicap.

O altă inițiativă care implică persoanele cu handicap este Acordul cetățenilor pentru o Barcelona incluzivă. Până acum, în baza acordului cetățenilor au fost instituite patru grupuri de lucru pentru probleme relevante legate de persoanele cu handicap – locuințe, sprijin familial, agrement incluziv și accesibilitate.

Alte proiecte privind accesibilitatea

Barcelona are o mare varietate de proiecte și inițiative în domeniul accesibilității.

Un proiect interesat este CASBA (magazine prietenoase fără bariere), care implică în fiecare an aproape 100 de studenți la arhitectură în elaborarea de proiecte pentru îmbunătățirea accesibilității în magazine și alte unități comerciale. Pe lângă îmbunătățirea accesibilității generale a orașului, CASBA sensibilizează arhitecții, proprietarii de magazine, asociațiile de vânzători cu amănuntul și personalul Consiliului local cu privire la nevoile persoanelor cu handicap. Diversele îmbunătățiri, precum accesibilitatea,

etichetarea și configurarea interioarelor, iluminatul îmbunătățit și înlăturarea barierelor aduc beneficii nu doar persoanelor cu handicap ci și persoanelor cu mobilitate redusă temporar, părinților cu cărucioare și vârstnicilor.

Compania de transport public din Barcelona are un Cod operațional prin care sunt coordonate toate proiectele de accesibilitate în transportul public. Codul operațional este constituit din 15 grupuri de lucru care lucrează în prezent la 50 de proiecte de îmbunătățire a accesibilității. Proiectele sunt monitorizate trimestrial, iar calitatea și utilitatea lor sunt garantate de persoane cu handicap, prin intermediul organismelor participative menționate mai sus.





Mențiune specială pentru Anul european al căilor ferate

Porto

Portugalia

Porto, un oraș în nord-vestul Portugaliei, cu o populație de aproape 232 000 de locuitori, are un patrimoniu istoric și cultural bogat, care datează din perioada medievală. Întins de-a lungul râului Duero și a coastei Atlanticului, orașul este caracterizat prin terenul său accidentat. În ultimii ani, Porto a făcut schimbări mari pentru a ușura mersul pe jos sau deplasarea în oraș, în special pentru vârstnici, copii și persoane cu mobilitate redusă.

„Această recunoaștere este extrem de importantă pentru Porto, deoarece scoate în evidență toate eforturile depuse și progresul înregistrat în acest domeniu, ceea ce înseamnă că reușim să facem orașul mai accesibil. Desigur, dorim să facem mai multe și să atingem un nivel mai ridicat de accesibilitate în toate dimensiunile conceptului. Acest lucru este foarte stimulant și ne îndeamnă să continuăm munca, deoarece credem că dezvoltarea economică a orașului Porto, dinamismul social și cultural, precum și sustenabilitatea se bazează pe nivelul său de accesibilitate.”

Ricardo Valente, consilier al orașului Porto pentru finanțe și economie, ocuparea forței de muncă, turism și comerț

Transport feroviar accesibil

Juriul a lăudat orașul Porto pentru munca sa ambițioasă cu sistemul de metrou și concentrarea sa pe transport. În mod impresionant, toate garniturile și stațiile de metrou din Porto sunt accesibile. Mai mult, toate autobuzele au o podea joasă, în timp ce 66 % au rampă și spațiu pentru scaune cu roțile.

Orașul are două gări care sunt adecvate pentru persoane cu handicap: São Bento și Campanhã. Ambele au parcuri, ceea ce înseamnă că cetățenii cu mobilitate redusă nu trebuie să parcurgă distanțe mari pe jos. Un serviciu de supraveghere la ambele gări permite unor asistenți specialiști să identifice și ajute atunci când persoanele cu handicap au probabil nevoie de sprijin și există un serviciu de mobilitate integrat pentru a-i ajuta pe clienții cu dificultăți de mobilitate (permanente sau temporare) să se deplaseze în gări. Informațiile

importante sunt comunicate printr-un sistem media atât vizual cât și audio, iar gările au, de asemenea, pardoseală tactilă, care este în beneficiul persoanelor cu deficiențe de vedere și de auz.

Atât São Bento cât și Campanhã au intrări accesibile, care nu necesită utilizarea de scări, oferind un acces facil la săli, case de bilete și peroane pentru persoanele cu mobilitate limitată. Campanhã are un pasaj pietonal inferior care traversează mai multe peroane, toate cu acces la lift. Ambele gări au instalații sanitare publice adaptate și oferă reduceri de călătorie pentru persoanele cu handicap.

Zonele „kiss & ride” (zone de debarcare a călătorilor) și trotuarele adiacente gărilor São Bento și Campanhã au praguri joase în apropierea intrărilor accesibile. Acest lucru permite persoanelor cu handicap o legătură mai rapidă cu alte linii de tren, cu metroul, taxiuri, autobuze și transport privat.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Linia de metrou din Porto

© Filipa Brito / CM Porto



 Stația Campanhã

O viziune pentru viitor: accesibilitate incluzivă

Angajamentul orașului Porto față de accesibilitatea incluzivă se reflectă în obiectivele planurilor revizuite de exploatare a terenurilor (în vigoare din iulie 2021), care stabilesc viziunea orașului pentru viitor. Accentul se pune pe inițiative care abordează nevoile persoanelor cu handicap, asigurând în același timp faptul că ele aduc beneficii și populației ca întreg. Planurile

stabilesc o abordare pentru facilitarea mobilității și îmbunătățirea accesibilității pentru toți cetățenii, într-un mod durabil (de exemplu, prin extinderea transportului public, modernizarea vehiculelor de transport public, tarife reduse și/sau transport public gratuit, decongestionarea traficului și noi politici privind parcarile). Între timp, Planul de dezvoltare socială (2019-2021) al orașului se concentrează mai ales pe a face orașul și serviciile sale accesibile vârstnicilor și persoanelor cu handicap.



© Filipa Brito / CM Porto



Bicicliști folosind o pistă de biciclete în Porto



© Shutterstock

Mențiune specială pentru mediul fizic,
inclusiv zone naturale pentru turism incluziv

Palma

Spania

Palma, capitala Insulelor Baleare, este o destinație importantă pentru turismul european. Situat pe coasta de sud a insulei Mallorca, orașul este renumit pentru magazinele și plajele sale, mâncarea sa și vremea bună pe tot parcursul anului. Palma a implementat diverse acțiuni care vizează să facă mai accesibile spațiile publice, inclusiv plajele și parcurile.

„Pur și simplu a pune totul la îndemâna tuturor; asta și nimic altceva
este ceea ce înseamnă accesibilitatea universală.”

Jose Hila, primarul orașului Palma

”

Proiectare incluzivă a spațiilor publice

Juriul a fost impresionat de investițiile continue din Palma în proiectarea incluzivă a spațiilor publice (plaje, parcuri, locuri de joacă și piețe). Planurile de accesibilitate universală și de mobilitate urbană durabilă au stabilit bazele și criteriile pentru acțiunile care vizează să transforme orașul într-un oraș care este deschis și angajat față de toți locuitorii și vizitatorii săi.

În 2021, primăria Palma a introdus Planul de îmbunătățire a parcurilor, grădinilor și piețelor, investind 4 milioane de euro în 57 de parcuri, pentru înlocuirea pavajelor și fântânilor și pentru construirea de locuri de joacă și mobilier accesibile și incluzive. Primul spațiu incluziv de recreere din Palma a fost deschis oficial în parcul Sa Riera, în 2021.

Persoanele cu handicap se pot bucura de scăldat asistat în șase locuri pe cele cinci plaje accesibile ale orașului. Aceste plaje sunt accesate prin culoare și oferă scaune amfibii adaptate, platforme de odihnă umbrite, salvamari, cârje pentru ajutor la mers, precum și băi și dușuri adaptate. Toate acestea sunt certificate ca Turism sigur. Sondajele efectuate cu privire la serviciile de scăldat asistat între mai și octombrie 2020 au strâns mai mult de 100 de comentarii din partea utilizatorilor, care vor servi drept ghid pentru primărie în continuarea îmbunătățirii acestora.

Palma are nouă Birouri de asistență pentru cetățeni echipate cu bucle inductive pentru vizitatorii cu deficiențe de auz și pachete de accesibilitate vizuală pentru vizitatorii cu deficiențe de vedere. Personalul birourilor este, de asemenea, instruit cu privire la reguli procedurale generale pentru servirea utilizatorilor cu handicap.

© Ajuntament de Palma



Un birou de asistență pentru cetățeni din Palma cu dispozitive adaptate pentru persoanele cu dizabilități auditive

© Ajuntament de Palma



Can Pere Antoni plaja asistată de plaja Can Pere Antoni loc de scăldat



 *Sa Riera Park spațiu de recreere incluziv*

Conectivitatea la informații și servicii

Site-ul Primăriei Palma găzduiește toate informațiile cu privire la oraș și este proiectat pentru a fi accesibil persoanelor cu handicap. Șase aplicații mobile accesibile au fost elaborate pentru a ajuta persoanele cu handicap să folosească la maxim serviciile disponibile. MobiPalma, o aplicație care oferă informații cu privire la modul de orientare în oraș, este accesibilă persoanelor cu deficiențe de vedere și este disponibilă în patru limbi (engleză, germană, spaniolă și catalană). Primăria lucrează, de asemenea, pentru a oferi acces Wi Fi gratuit și eficient în spațiile publice, pentru a facilita o mai bună conectivitate la informații și servicii relevante pentru persoanele cu handicap.

Deplasare accesibilă în oraș

În 2021, Palma a investit 32,5 milioane de euro în recondiționarea flotei sale de 100 de autobuze. Toate autobuzele recondiționate respectă reglementările actuale privind accesibilitatea și au un difuzor și un număr de linie vizibil la exterior, trei uși, un singur nivel la interior și o rampă telescopică integrată în corpul vehiculului. Există, de asemenea, 1 758 de locuri de parcare în întregul oraș rezervate persoanelor cu handicap sau cu limitări ale mobilității și 14 taxiuri adaptate care sunt disponibile 24 de ore pe zi.

Fundația Palma 365 a elaborat proiectul Palma pentru toți, pentru a stabili cinci trasee turistice accesibile prin oraș, care includ atracții culturale, de agrement și comerciale.

Broșura proiectului este disponibilă online și specifică modurile în care traseele, clădirile, autobuzele și taxiurile sunt accesibile fizic, auditiv și vizual. Fiecare traseu începe la unul dintre cele șase Birouri de informare turistică ale orașului.

Reprezentare în procesul decizional

Consiliul pentru accesibilitate al orașului Palma este un mecanism consultativ și participativ care încorporează diferite organizații și reprezentanți ai persoanelor cu handicap în discuțiile și procesele decizionale privind chestiunile care le afectează. Din 2013 până în prezent au avut loc 76 de sesiuni.

În 2016 a fost creat Biroul Palma accesibilă pentru a informa și consilia alte regiuni, alți cetățeni și alte entități cu privire la

accesibilitate. Biroul răspunde, de asemenea, de asigurarea conformității cu reglementările privind accesibilitatea în companii, clădiri publice, facilități sportive, parcuri, zone verzi, străzi, evenimente și târguri.

Relațiile cu alte destinații turistice

În 2021, Palma a introdus Planul Impulsa (974 535 euro) și a dedicat una din cele patru ramuri strategice ale sale promovării turismului accesibil și durabil.





Mențiune specială pentru integrarea
accesibilității, inclusiv în domeniul digital

Leuven

Belgia

Leuven este un oraș din centrul Belgiei, în apropiere de capitala Bruxelles. Istoria bogată a orașului se reflectă în piața sa din secolul XV și în primărie și numeroasele clădiri vechi și străzi pietruite. Leuven urmărește să își păstreze caracterul istoric, îndeplinind în același timp nevoile unui oraș modern și accesibil, prin implicarea cetățenilor, instituțiilor de învățământ, organizațiilor și companiilor în procesele sale politice și decizionale.

„Pentru noi, crearea unui spațiu public accesibil înseamnă, la propriu și la figurat, înlăturarea pe cât posibil a barierelor pentru persoanele cu handicap. Acest lucru nu implică doar adaptările aduse infrastructurii, ci și evenimente și servicii accesibile. Mențiunea specială este o recunoaștere a pașilor cruciali pe care i-am făcut în domeniul accesibilității în ultimii ani. Este însă și o motivație pentru a continua să muncim asiduu și în anii următori, deoarece suntem conștienți de faptul că mai sunt multe de făcut în diverse domenii.”

Lies Corneillie, consilier pentru egalitatea de șanse

Juriul a apreciat abordarea complexă a accesibilității de către orașul Leuven, care implică colectarea și utilizarea informațiilor privind nevoile și experiențele locuitorilor cu handicap pentru acțiuni informate în toate domeniile. Orașul urmărește să furnizeze un serviciu profesional cetățenilor și turiștilor cu deficiențe de vedere, de auz și cognitive. Obiectivul orașului Leuven este de a evolua de la utilizarea unei abordări de rezolvare a problemelor privind accesibilitatea la implementarea unor politici mai integrate – de exemplu, prin numirea de persoane cheie pentru accesibilitate în fiecare departament și prin colaborarea cu actorii din domeniul mobilității și Universitatea KU Leuven. Accesibilitatea joacă, de asemenea, un rol important în memorandumul Consiliului local al orașului Leuven pentru perioada 2019-2025, care o desemnează ca punct cheie al politicii pentru această perioadă.

Politica orașului Leuven privind accesibilitatea este condusă de trei priorități:

- aplicarea unui standard de accesibilitate în proiectele noi sau în lucrările majore de adaptare;
- informarea proactivă a cetățenilor cu privire la standardele și inițiativele în domeniul accesibilității; și
- furnizarea de sprijin specific acolo unde este nevoie.

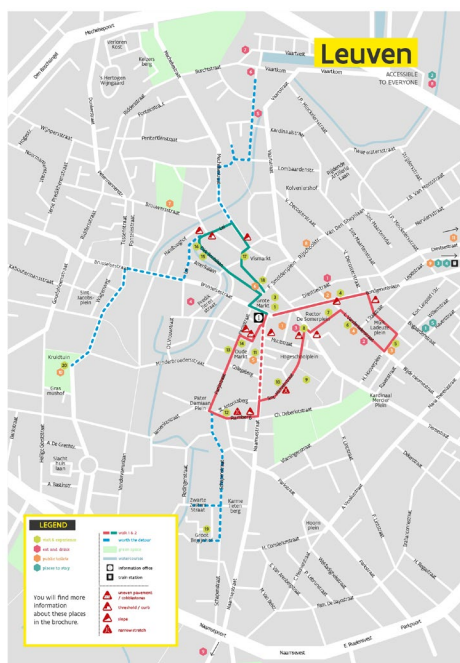
Până la sfârșitul legislaturii actuale (2024), orașul vizează să asigure faptul că fiecare serviciu din oraș are un punct de contact desemnat pentru accesibilitate.

Standarde de accesibilitate în proiectele noi

Pe lângă asigurarea respectării legislației flamande privind configurarea accesibilă în stadiul de proiectare (de exemplu, lățimea ușilor, pantele și ușile turnante), Leuven își impune standarde suplimentare de

accesibilitate prin luarea în considerare a finisării spațiilor (precum utilizarea de culori contrastante și a acusticii). Orașul urmărește, de asemenea, să găsească soluții reciproc avantajoase pentru nevoi aparent conflictuale (de exemplu, praguri compatibile cu scaune pe roțile, care acționează ca orientare pentru nevăzători). Noile proiecte trebuie să integreze o zonă cu stimuli reduși și să aibă orientare pentru accesibilitate și linii de avertizare vizibile. Sălile de conferință trebuie să fie echipate cu bucle inductive pentru vizitatorii cu deficiențe de auz.

În plus față de furnizarea de informații vizibile (inclusiv panouri de informare și semnalizare) privind accesibilitatea în oraș, Leuven urmărește să informeze proactiv cetățenii și vizitatorii cu privire la aceasta. Orașul este în consultări cu Universitatea KU Leuven pentru a face ca informațiile relevante să fie mai ușor disponibile online.



© Visitflanders.com

 Harta orașului Leuven cu semne de accesibilitate suplimentare

Revista lunară a orașului Leuven și revista pentru reînnoire urbană sunt disponibile în format audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere, în timp ce calendarul de colectare a deșeurilor este disponibil în Braille. În cooperare cu Turism Flandra, orașul a elaborat un traseu turistic pietonal accesibil, în vreme ce Muzeul M a elaborat un plan vizual pas cu pas pentru vizitatorii cu autism care doresc să se pregătească pentru vizită.

Furnizarea de sprijin specific

În timp ce Leuven vizează să facă infrastructurile și serviciile publice accesibile pentru toți, orașul este conștient că rămân încă multe de făcut. De aceea, prin pilonul „furnizarea de sprijin specific” din politica orașului privind accesibilitatea, acesta a creat un centru de notificare online care

alertează utilizatorii cu privire la probleme de accesibilitate. Orașul furnizează, de asemenea, sprijin specific în primărie unde un recepționar ajută cetățenii cu deficiențe de vedere, de auz sau de mobilitate.

Inițierea unui dialog

Consiliul consultativ pe probleme de accesibilitate, un organism consultativ oficial al orașului din 2008, joacă un rol cheie în implementarea politicii privind accesibilitatea a orașului Leuven. Consiliul consultativ inițiază un dialog între persoane cu handicap și servicii ale orașului, arhitecți, designeri, operatori hotelieri, organizatori de evenimente etc.

Consiliul include 16 „experți în experiență” (adică persoane cu autism, tulburări cognitive, probleme de sănătate mintală și/sau o deficiență motorie, de vedere sau



© Rob Stevens



Sam Michiels, președintele Consiliului consultativ pentru accesibilitate, pe străzile din Leuven.

de auz) și un reprezentant al Consiliului cetățenilor vârstnici. Acesta se reunește în fiecare lună pentru a formula recomandări privind planurile pe baza consultărilor cu dezvoltatori și servicii ale orașului.

Leuven a numit în 2015 un consultant pentru politica de accesibilitate, pentru a colabora cu Consilierul orașului pentru egalitatea de șanse și accesibilitate, pentru a asigura faptul că toate serviciile orașului includ în operațiunile lor considerații privind accesibilitatea. Consultantul pentru politică acționează ca o punte de legătură între serviciile orașului și Consiliul consultativ pe probleme de accesibilitate al orașului, facilitând schimbul de expertiză privind accesibilitatea între toate serviciile.



© Jan Pollers



Podul în spirală pentru biciclete din gara Leuven

Transportul accesibil

În Leuven au fost instalate douăzeci de „noduri” (legături între diferite moduri de transport). Gara a fost făcută mai accesibilă prin construirea unui pod spiral pentru biciclete. Mai mult, orașul sprijină un serviciu care transportă persoane cu mobilitate limitată „de la ușă la ușă”, prin programare și la un tarif scăzut.

Stațiile principale de autobuz din Leuven sunt complet accesibile, iar orașul a semnat carta flamandă privind stațiile de autobuz accesibile și s-a angajat să facă accesibile jumătate din toate stațiile de autobuz până în 2030. De asemenea, orașul s-a angajat să supravegheze toate căile pietonale (inclusiv în parcuri și zone de pădure) din mediul său construit și din spațiile sale publice și să îmbunătățească până în 2030 cel puțin jumătate din cele care sunt în prezent dificil de accesat.

Activități de agrement accesibile

Leuven dorește să facă pași suplimentari pentru a face mai accesibile activitățile de agrement, de exemplu prin echipamente de joacă adaptate și vizite cu ghid pentru vizitatorii cu mobilitate limitată și cu deficiențe de auz și de vedere.



Participarea la Access City Award 2023

Puteți contribui la a face viața mai ușoară pentru persoanele cu handicap.
Participați și înscrieți-vă pentru Access City Award 2023

Access City Award este organizat de Comisia Europeană în parteneriat cu Forumul european al persoanelor cu handicap. Premiul recunoaște meritul orașelor pentru munca lor de a deveni mai accesibile, în special pentru persoanele cu handicap.

Participarea la premiu este o ocazie de a obține recunoaștere europeană și o șansă unică de a revizui situația actuală din orașul dvs. Aceasta vă permite, de asemenea, să împărtășiți experiențe cu alte orașe europene, ajutându-vă să deveniți un oraș și mai bun pentru a fi locuit și vizitat.

Orașele câștigătoare primesc un premiu financiar:

- Premiul 1: 150 000 EUR
- Premiul 2: 120 000 EUR
- Premiul 3: 80 000 EUR

Se pot înscrie orașe cu peste 50 000 de locuitori

Procesul de selecție este împărțit în două faze: preselecția la nivel național și selecția finală la nivel european. **Juriile naționale** din fiecare țară selectează cel mult trei orașe dintre candidatele naționale, pe baza criteriilor de evaluare furnizate de Comisia Europeană. Candidatele preselectate trec apoi în faza a doua a competiției și sunt evaluate de **juriul european**.

Pentru a vă înscrie, trebuie să fiți o autoritate guvernamentală a unui oraș cu peste 50 000 de locuitori într-un stat membru al UE. În state membre cu mai puțin de două astfel de orașe, pot participa de asemenea zone urbane compuse din două sau mai multe orașe, dacă populația lor depășește împreună 50 000 de locuitori.

Având în vedere faptul că același oraș nu poate câștiga Access City Award în doi ani consecutivi, orașul câștigător din 2022 nu poate participa din nou în 2023. Premiul încurajează toate celelalte orașe, inclusiv câștigătoarele premiului doi și trei și ale mențiunilor speciale să participe din nou.

Pentru a vă înscrie, trebuie să completați și să transmiteți până la termenul limită un formular de înscriere online. Atunci când se deschide perioada de înscriere, vor fi publicate o notă orientativă și regulamentul de participare, pentru a vă ajuta la înscriere.

Acestea vor fi disponibile în toate limbile oficiale ale UE, pe site-ul Access City Award 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Procesul și criteriile de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- mediul construit și spațiile publice;
- transport și infrastructura conexă;
- informare și comunicare, inclusiv tehnologii noi (TIC);
- infrastructuri și servicii publice.

Juriile vor evalua înscrierile, luând în considerare următoarele șase criterii:

- domeniul de aplicare al acțiunii;
- proprietatea, nivelul de angajament;
- impactul;
- calitatea și durabilitatea rezultatelor;
- implicarea persoanelor cu handicap și a partenerilor relevanți;
- inovarea socială.

Urmăriți îndeaproape site-ul nostru pentru noutăți cu privire la criteriile finale.

Câștigătorul premiului Access City Award 2023 va fi anunțat la **25 noiembrie 2022**. Ceremonia de premiere face parte din conferința anuală pentru sărbătorirea Zilei europene a persoanelor cu handicap.

Contactați-ne

Secretariatul Access City Award vă poate ajuta cu pregătirea cererii dvs. de înscriere. Pentru orice informații suplimentare, contactați:

secretariat@accesscityaward.eu

CONTACTAȚI UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_ro).

La telefon sau în scris

Europe Direct este un serviciu care vă răspunde la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696;
- folosind formularul: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_ro.

GĂSIȚI INFORMAȚII DESPRE UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa (european-union.europa.eu).

Publicații ale UE

Puteți vizualiza sau comanda publicații ale UE la op.europa.eu/ro/publications.

Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de documentare (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1951 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Date deschise ale UE

Portalul data.europa.eu oferă acces la seturile de date deschise ale instituțiilor, organismelor și agențiilor UE. Aceste date pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale. Portalul oferă, de asemenea, acces la o multitudine de seturi de date din țările europene.

Premiul anual Access City Award apreciază eforturile orașelor europene de a se transforma în orașe mai accesibile pentru persoanele cu handicap și cetățenii vârstnici. Broșura celebrează realizările câștigătorilor din 2022, a orașelor situate pe locurile următoare și a mențiunilor speciale: Luxemburg City (Luxemburg), Helsinki (Finlanda), Barcelona (Spania), Leuven (Belgia), Palma (Spania) și Porto (Portugalia). Orașele de anul acesta au întreprins măsuri concrete pentru a face mai accesibile spațiile publice, serviciile, transporturile, clădirile, cultura și turismul.

Puteți descărca publicațiile noastre sau vă puteți abona gratuit la adresa:
ec.europa.eu/social/publications

Dacă doriți să aflați periodic noutăți despre Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, abonați-vă la buletinul de informare gratuit Europa socială la adresa:
ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene