



ISSN 2467-0480

Europa-
Kommissionen



ACCESS CITY Award **2022**

Eksempler på bedste
praksis, der gør EU-byer
mere tilgængelige

#EUACCESSCITY



Det sociale
Europa

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2022

© Den Europæiske Union, 2022



Politikken for videreanvendelse af Europa-Kommissionens dokumenter gennemføres i henhold til Kommissionens afgørelse 2011/833/EU af 12. december 2011 om videreanvendelse af Kommissionens dokumenter (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39).

Medmindre andet er angivet, er videreanvendelse af dette dokument tilladt under en Creative Commons Kreditering 4.0 International (CC-BY 4.0)-licens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Det betyder, at videreanvendelse er tilladt, med passende kildeangivelse og angivelse af eventuelle ændringer.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af elementer, der ikke ejes af Den Europæiske Union, kan det være nødvendigt at indhente tilladelse direkte fra de respektive rettighedshavere.

Forsidebillede: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49294-8	ISSN 2599-8986	doi:10.2767/94138	KE-BL-22-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-76-49272-6	ISSN 2467-0480	doi:10.2767/22	KE-BL-22-001-DA-N

Indhold

Forord.....	4
Access City-prisen 2022 - Letlæselig udgave	6
Indledning.....	14
Luxembourg by, Luxembourg - Vinder.....	16
Helsinki, Finland - Andenpræmie	20
Barcelona, Spanien - Tredjepræmie	25
Porto, Portugal - Særlig omtale vedrørende det europæiske år for jernbanetransport.....	29
Palma, Spanien - Særlig omtale vedrørende det fysiske miljø, herunder naturområder for inkluderende turisme	32
Leuven, Belgien - Særlig omtale for integration af tilgængelighed, herunder på det digitale område	36
Deltagelse i Access City-prisen 2023	40



Helena Dalli
EU-kommissær
for ligestilling

Forord

Byer i hele Den Europæiske Union arbejder på at blive tilgængelige for personer med handicap. Det glæder mig at kunne lancere denne brochure om god praksis, der kan opmuntre flere europæiske byer til at gøre en indsats for at tilbyde et miljø uden barrierer.

Tilgængelighed er vigtig for lighed, autonomi og en uafhængig tilværelse. Den er en forudsætning for, at de 87 millioner mennesker med handicap i Europa samt personer med nedsat mobilitet kan deltage fuldt ud i alle livets forhold.

I de sidste ti år er der blevet udviklet nye initiativer og praksisser, som gør EU mere tilgængelig for personer med handicap. På trods af fremskridtene forekommer der dog stadig strukturel forskelsbehandling og barrierer.

Derfor er tilgængelighed en hjørnesten i EU-strategien for rettigheder for personer med handicap 2021-2030, og vi skal sikre, at den fortsat er højt på dagsordenen for både Europa-Kommissionen og medlemsstaterne. I år lancerer vi det europæiske ressourcecenter

»AccessibleEU«. Denne samarbejdsramme vil gøre det muligt at dele god praksis og viden på tværs af sektorer og støtte gennemførelsen og udviklingen af tilgængelighedspolitikker i EU.

Byer og lokalsamfund er vigtige partnere, når det kommer til at skabe et Europa uden barrierer. De gennemfører konkrete løsninger, der forbedrer menneskers liv og fremmer fælles værdier for inklusion og lighed. Alle drager fordel af tilgængelige byer. Tilgængelighed forbedrer livskvaliteten og bidrager til inkluderende og velfungerende byer.

Med Access City-prisen anerkender Europa-Kommissionen, at byer i hele EU er forpligtede til at sikre, at personer med handicap har lige adgang til grundlæggende rettigheder og alle de ressourcer, som byerne har at tilbyde.

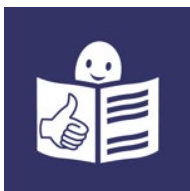
Jeg vil gerne ønske Luxembourg by, vinderen af Access City-prisen 2022, tillykke med, at de har formået at tackle uligheder og fjerne barrierer i det bymæssige miljø. Kommunen har gjort tilgængelighed til en prioritet og anvendt en design for alle-tilgang, der gør tilgængeligheden bedre for alle. Byrådsmøder tilbyder tegnsprogstolkning med transskribering for at sikre, at alle har adgang til de politiske beslutninger. Siden 2012 har byen afholdt »oplysningsuger« for at skabe dialog om de strukturelle barrierer,

som personer med handicap møder. For at fremme mobiliteten er der busser med lav indstigning og ramper i hele byen samt visuelle meddelelser og meddelelser via højttaler i busserne og ved busstoppesteder.

Jeg glæder mig til at byde nye ansøgere velkommen til Access City-prisens netværk. Når jeres by deltager i denne pris, kan I være med til at inspirere andre. Indsatsen for at forbedre tilgængeligheden er vigtig for opbygningen af en Union med lige muligheder.



Access City-prisen 2022



© Easy-to-read.eu

Letlæselig udgave

Hvem er vi?

Vi er Europa-Kommissionen
og Det Europæiske Handicapforum.

Europa-Kommissionen gennemfører indsatser
og kommer med lovforslag,
som kan gøre Europa bedre.



Det Europæiske Handicapforum arbejder på
at forbedre rettighederne for personer med handicap
i Europa.



Vi samarbejder ofte for at gøre forholdene bedre
for personer med handicap i Europa.
For eksempel samarbejder vi hvert år
om at afholde **Access City-prisen**.

Hvad er Access City-prisen?

Access City-prisen er en præmie, vi uddeler hvert år til byer, som gør en stor indsats for at blive tilgængelige. En by er tilgængelig, når alle dem, der bor i den, kan bruge alle fysiske forhold og tjenester uden problemer. For eksempel er en by tilgængelig, når alle mennesker let kan:



© Pixabay

- tage bussen eller metroen til arbejde
- bruge billetautomater til at købe en billet
- bevæge sig rundt i gaderne eller gå ind i offentlige bygninger, som for eksempel hospitaler og rådhus
- få information på måder, som de kan læse og forstå.

Dette er vigtigt for alle mennesker, og især for personer med handicap og ældre.

Oftentimes er sådan noget som transport og information ikke tilgængeligt for dem.

Hvis sådan noget som dette ikke er tilgængeligt, vil personer med handicap ikke kunne deltage i samfundet på lige fod med alle andre.

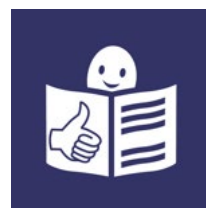
De bliver sat udenfor.

Hvis busser for eksempel ikke har ramper, kan personer i kørestol ikke bruge dem til at komme på arbejde.

Eller hvis information ikke er letlæselig, kan personer med mentale handicap og andre måske ikke læse og forstå den.



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Access City-prisen giver derfor byerne i Europa en lejlighed til at vise, hvad de har gjort for at blive tilgængelige for alle.

Access City-prisen blev lanceret i 2010.

Det er vigtigt, at Access City-prisen fortsætter med at minde byerne om, hvor vigtigt det er at være tilgængelig for alle.

Hvilken by vandt Access City-prisen i 2022?

Den by, der vandt Access City-prisen i 2022 er Luxembourg by i Luxembourg.

Luxembourg by vandt Access City-prisen, fordi den bliver ved med at arbejde på at gøre alle fysiske forhold og tjenester tilgængelige for personer med handicap og alle mennesker.

Luxembourg by er bygget på en klippe. Det besværliggør tilgængelighed, da gaderne er stejle og smalle. Men Luxembourg by gør en stor indsats for at sikre tilgængelighed for sine indbyggere. Eksempler:

- Busserne har ramper, så personer i kørestol kan stige ombord uden problemer. På busserne og ved busstoppestederne er der information i højttalere, så blinde kan høre disse oplysninger. Der er også visuel information, så døve kan se disse oplysninger.



© Pixabay

- Tog er tilgængelige og gratis for alle.
Togstationen har handicaptolletter og parkering.
Skiltene på togstationen har tydelige symboler,
så alle mennesker kan forstå dem.
Desuden er mange af dem med lyd,
så blinde kan høre dem.
- Luxembourg by mødes og taler
med personer med handicap
for at forstå deres behov og gøre forholdene bedre for dem.
Byen forsøger også at gøre vigtige møder tilgængelige,
så alle personer med handicap kan deltage i dem
uden problemer.

Luxembourg by fik 150 000 euro i præmie
for at vinde Access City-prisen for 2022.

To andre byer kom på anden- og tredjepladsen i konkurrencen:

- **Helsinki** i Finland
kom på andenpladsen og vandt 120 000 euro.
- **Barcelona** i Spanien
kom på tredjepladsen og vandt 80 000 euro.



© Pixabay

Access City-prisen afholdes næste gang i 2023.



© Pixabay

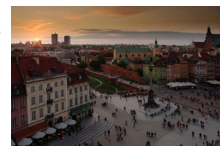
Hvilke byer kan deltage?

Ikke alle byer kan deltage i Access City-prisen.

Byer, der kan deltage i Access City-prisen, skal:

- være i et land, der er en del af Den Europæiske Union.
Den Europæiske Union er en gruppe på 27 lande i Europa, som er gået sammen for at gøre forholdene bedre for folk.
- have over 50 000 indbyggere.
Hvis et land har mindre end 2 byer med så mange mennesker, kan 2 eller flere mindre byer slå sig sammen.
Hvis de har over 50 000 indbyggere tilsammen, kan de også deltage i Access City-prisen.

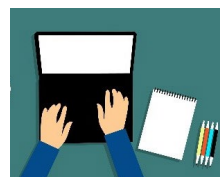
Den by, der vandt Access City-prisen i år, kan ikke deltage igen næste år.



© Pixabay

Hvordan kan byer deltage?

Byer, der vil deltage i den næste Access City-pris, kan ansøge online, når ansøgningsperioden starter. Personer, der står i spidsen for disse byer og træffer vigtige beslutninger på byernes vegne, skal udfylde en formular på internettet.



© Pixabay

I formularen skal de:

- fortælle, hvorfor de mener, at deres by skal vinde Access City-prisen
- give eksempler og vise, hvordan deres by gør en indsats for at gøre forholdene tilgængelige for alle mennesker

- tale om, hvordan de har planer om at fortsætte den gode indsats fremover.

Der er flere oplysninger på vores websted her:
[**www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)



© Pixabay

Her vil vi snart fortælle, hvornår ansøgningsperioden starter.
 Når ansøgningsperioden starter,
 kan byerne udfylde formularen
 og deltage i den næste Access City-pris.
 Så hold øje med webstedet og disse oplysninger!



© Pixabay

Hvordan vælger vi vinderen?

Når byerne har ansøgt om Access City-prisen, gennemgår grupper af personer deres ansøgninger og udvælger vinderen.



© Pixabay

Der er en gruppe personer i alle lande, som gennemgår ansøgningerne fra byer i deres land. De vælger op til tre byer som de bedste eksempler fra deres land.



© Pixabay

Derefter gennemgår en anden gruppe personer i Europa alle disse byer og vælger den by, der er det bedste eksempel blandt dem alle. Denne by vinder Access City-prisen for det pågældende år.

Der er personer med handicap og ældre med i disse grupper. De gennemgår, hvad byerne gør for at gøre forholdene tilgængelige til gavn for indbyggerne.

For eksempel gennemgår de, om byerne har tilgængelige:

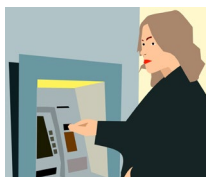
- bygninger og gader
- busser og metroer
- billetautomater og hæveautomater
- websteder og anden teknologi, som folk bruger til kommunikation
- oplysninger, der er lette at læse og forstå for alle.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

De ser, hvilke af byerne der er den bedste til at gøre alt dette tilgængeligt for alle. Denne by vinder Access City-prisen.



© Pixabay

Hvornår får vinderen sin præmie?

Ved udgangen af 2022 skal vi efter planen afholde et stort møde i Bruxelles, hvor vi skal tale om rettigheder for personer med handicap. På dette møde fortæller vi desuden, hvilken by der har vundet Access City-prisen for 2023.



© Shutterstock

Flere oplysninger

Hvis du gerne vil have flere oplysninger, kan du tjekke vores websted her:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Hvis du har spørgsmål, kan du sende os en e-mail på:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Indledning

»Disse byer er forbilleder for os alle. De minder os om, at selv mangeårige barrierer og fordomme kan rives ned.«

”

Ursula von der Leyen, formand for Europa-Kommissionen

Access City-prisen sætter spotlys på byer i EU, som tager betydelige skridt for at blive mere tilgængelige. En by er tilgængelig, når personer med handicap for eksempel kan:

- få information
- køre med bus, sporvogn og metro
- bruge parker og legepladser
- komme ind i og ud af bygninger såsom biblioteker, idrætshaller og rådhus.

Som samfund er det vores pligt at sikre, at personer med handicap kan deltage i samfundet på lige fod med alle andre. Ved at gøre en indsats for tilgængelighed forbedrer

kommunerne i sidste ende sikkerhed og livskvalitet for alle.

Alle byer i EU med flere end 50 000 indbyggere kan ansøge om Access City-prisen. Alle ansøgninger evalueres først af en national jury, og derefter bedømmes slutlisten med kandidater af en EU-jury bestående af eksperter i tilgængelighed, som vælger vinderen samt nummer to og tre.

Hvert år giver EU-juryen også en særlig omtale til byer, som har klaret sig usædvanligt godt på et bestemt område.

I år gav juryen særlig omtale for:

- det fysiske miljø, herunder naturområder for inkluderende turisme
- integration af tilgængelighed, herunder på det digitale område.

Denne udgave af Access City-prisen har også en særlig omtale til ære for det europæiske år for jernbanetransport (2021). Jernbanen er en af de grønneste og sikreste transportformer,

og vi er nødt til at sikre, at den er tilgængelig for alle europæere.

Vinderbyerne udmærker sig endvidere ved at etablere dialog mellem politiske beslutningstagere, eksperter i tilgængelighed og handicaporganisationer for at skabe positive forandringer.



© Shutterstock

Vinder

Luxembourg by

Luxembourg

Vinderen af Access City-prisen for 2022 er Luxembourg by. Luxembourg ligger på et sted med stejle klipper og dybe dale og er ikke let at gøre tilgængelig. På trods af dette har kommunen gjort en løbende indsats for at forbedre tilgængeligheden for sine borgere og besøgende, som er lykkedes. Byens filosofi er at planlægge og gennemføre foranstaltninger i direkte samråd med de personer, der er berørt af dem.

»Denne pris er en vigtig anerkendelse af alt det hårde arbejde, vi har gjort indtil nu for at gøre vores by mere tilgængelig.

Alt dette har kun kunnet lade sig gøre med aktiv deltagelse fra personer med handicap samt med indsatsen og dedikationen fra sammenslutninger på handicapområdet, de forskellige kommunale afdelinger, der blev inddraget, og vores politiske ledere.

Vi vil fortsætte hver dag med at videreføre dette arbejde sammen, og målet er, at al vores infrastruktur skal være tilgængelig for alle, og at alle har lige muligheder.«

Lydie Polfer, Luxembourg bys borgmester

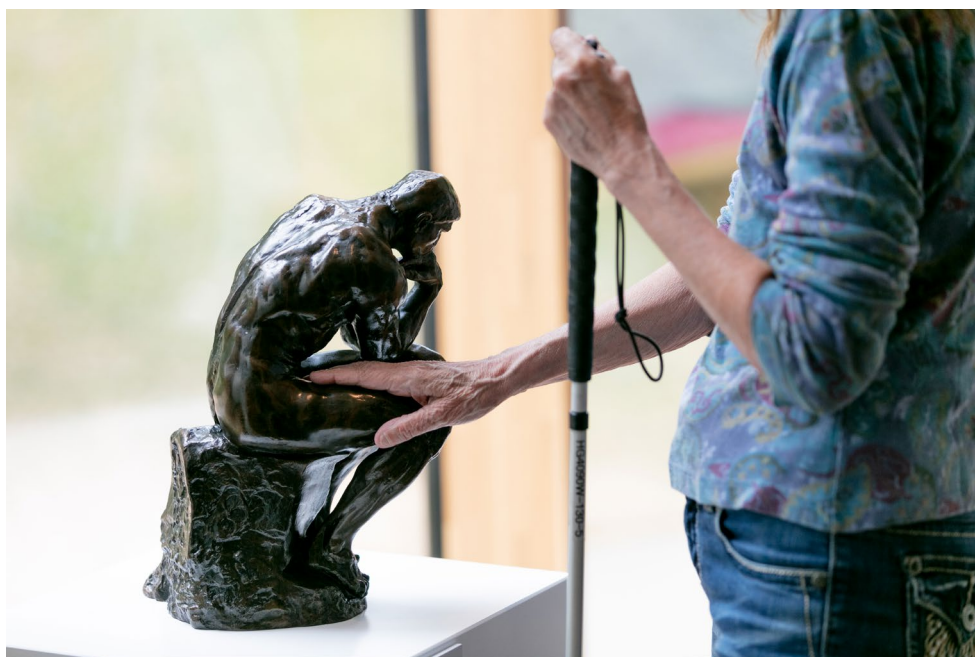


Design for alle: Byer, der virker for alle

Juryen roste Luxembourg by for at tage højde for alle handicap og for at opretholde god tilgængelighed på alle områder. Takket være design for alle-tilgangen er byen ikke blot inkluderende for personer med handicap, men også for ældre, migranter og turister. En design for alle-tilgang betyder at designe produkter og tjenester, så de er tilgængelige for personer med og uden handicap eller andre begrænsninger. Byen arbejder på flere planer for at gøre dette muligt – fra beskæftigelse, uddannelse og kultur til turisme, fritid og transport. Til det

formål har nogle kommunale afdelinger en dedikeret medarbejder, som har ansvaret for alt, der vedrører særlige behov.

Ét eksempel, som illustrerer Luxembourgs design for alle-tilgang, er Luxembourg bys kunstmuseum, Villa Vauban, som har en fast udstilling baseret på konceptet om et »museum for alle«. Besøgende kan gå på opdagelse i udstillingerne på deres egen måde, som passer til deres motoriske eller kognitive evner. Udstillingen omfatter skulpturer, der må berøres, og taktile modeller af nogle af malerierne, oplysninger på flere sprog og på almindeligt sprog med mere.



© Guy Thewes

○ I Villa Vauban kan de besøgende frit udforske udstillingerne alt efter deres evner.

Afdeling for integration og særlige behov

Byen har en afdeling for integration og særlige behov, som fungerer som kontaktpunkt for personer med handicap samt for alle organisationer på handicapområdet. Afdelingen arbejder tæt sammen med handicaporganisationer og andre afdelinger om løbende forbedring af byens tilgængelighedstjenester. Takket være byens partiparticipatoriske komité er det muligt for personer med handicap at deltage i alle byprojekter. Afdelingen arrangerer desuden tegnsprogstolke til byrådets møder samt oversættelse af relevante tekster til tysk som en hjælp for disse tolke, når de skal forberede sig til møderne.

Udbredelse af kendskab for at nedbryde stereotyper

Luxembourg by gør en indsats for at skabe dialog mellem personer med og uden handicap. Målet er at gøre folk bekendt med de forskellige typer af handicap og hjælpe med at nedbryde stereotyper og fordomme.

Byen afholder mange forskellige oplysningskampagner, aktiviteter, foredrag, filmfremvisninger og udstillinger, hvor folk kan lære mere om personer med handicaps daglige liv og forskellige behov. For eksempel afholdes arrangementet Middag i mørke hvert år for at skabe opmærksomhed på oplevelser og behov hos personer med synshandicap.

Beskæftigelse og uddannelse

Luxembourg by lægger særlig vægt på at ansætte personer med handicap. Derfor er næsten 6 % af alle stillinger i byens offentlige organer besat af personer med handicap.

Desuden afholder byen tegnsprogskurser som en del af sin indsats for at støtte personer med hørenedsættelse og har udstedt over 900 diplomer.

Der afholdes adskillige kurser for at sikre, at servicepersonale (f.eks. buschauffører og receptionister) kan bruge det nødvendige udstyr og kan bistå personer med handicap.

Tilgængelig offentlig transport

Offentlig transport i Luxembourg er gratis, og busstoppestederne i Luxembourg by gøres systematisk mere tilgængelige, idet de udstyres med iBeacons, som giver nyttig information til brugerne af den kommunale app – en tjeneste, der er meget værdsat af personer med synsnedsættelse. Når en person nærmer sig et busstoppested, der er udstyret med en iBeacon, får vedkommende en besked om busstoppestedets navn, nummer og bestemmelsessted for den næste bus samt det forventede ankomsttidspunkt. Køretøjerne i den offentlige transport har visuel og auditiv information, og passagererne kan få visuel information ved busstoppestederne, online eller via sms.

Desuden kan personer med handicap anmode om at blive hentet hjemme af særlige minibusser, som også fungerer som shuttlebusser for ældre og forældre med barnevogne til visse arrangementer.

Skilte på togstationer og -perroner i Luxembourg har piktogrammer, som vejleder om gelændere, elevatorer og forbeholdte parkeringspladser. Skærme har ofte tekst til talefunktion, og vigtige oplysninger kommunikeres gennem automatiserede højtalersystemer. Luxembourgs togstation har forbeholdte parkeringspladser og handicaptolletter til personer med nedsat mobilitet.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ En fuldt tilgængelig sporvogn og sporvognsstation

Planer om yderligere forbedring

Luxembourg by er i gang med at udarbejde en plan på baggrund af De Forenede Nationers konvention om rettigheder for personer med handicap, som tager højde for indbyggernes specifikke behov og forslag.

Kommunen planlægger også at åbne et kommunikationscenter for personer med hørenedsættelse i samarbejde med familie- og integrationsministeriet.

Endelig samarbejder kommunen med Luxembourg bys handelsfagforening, brancheforeningen HORESCA og den participatoriske komité om at forbedre tilgængeligheden i byens butikker og restauranter.



Andenpræmie

Helsinki

Finland

Helsinki i Finland kom på andenpladsen i Access City-prisen 2022. Der bor cirka 1,4 millioner mennesker i og omkring Helsinki, hvilket er omkring en fjerdedel af Finlands samlede befolkning. Byen har længe gjort en indsats for at fremme tilgængelighed og integrerer konceptet i strategier, politikker og planlægningsprocedurer.

»Byens overordnede mål er at være tilgængelig for alle: borgere med handicap, ældre, langtidssyge og personer, der bruger rollator eller medbringer barnevogn eller klapvogn.«

Anni Sinnemäki, viceborgmester for bymiljø, Helsinki byråd



Tilgængelighedsplan

I 2005 vedtog Helsinki en tilgængelighedsplan, som lægger grunden for byens tilgængelighedsforanstaltninger. Den forpligter byens kontorer og institutioner til at sikre, at deres bygninger og tjenester er tilgængelige for alle, og den kræver, at alle offentlige områder bygges og ombygges, så de er tilgængelige.

Planen fastsætter to niveauer af tilgængelighed – særlig og grundlæggende. Det særlige niveau af tilgængelighed er påkrævet for centrum, gågader, terminaler til offentlig transport, områderne umiddelbart

omkring sundhedscentre og servicebygninger, offentlige rekreative områder og legepladser samt områder, hvor der bor mange ældre og personer med handicap. Det grundlæggende niveau henviser generelt til et tilgængeligt miljø, hvor der ikke er særlige foranstaltninger (som for eksempel gader opvarmet med underjordiske varmtvandsrør for at modvirke is eller taktil vejbelægning).

Juryen var særligt imponeret over, hvordan Helsinki går foran med et godt eksempel, da byens tilgængelighedsplan har dannet grundlag for udarbejdelse af tilgængelighedsplaner i mange andre finske byer, herunder Espoo, Oulu, Tampere, Turku og Vaasa.



© Laura Oja

 En rekreativ ø i nærheden af Helsinki med tilgængelige andebrætter

Retningslinjer for tilgængelighed

Helsinki har udviklet praktiske retningslinjer for planlægning, opførelse og vedligeholdelse af tilgængelige udendørsarealer. De udgør

en overordnet ramme for tilgængelighed og for interaktion mellem forskellige grene af forvaltningen. Retningslinjerne anvendes nu i national skala, hvilket illustrerer deres effektivitet.

»Ordentlige tilgængeligheds løsninger smelter ofte sammen med omgivelserne og bliver usynlige. Modsat kan forhindringer meget let stikke ud, hvis tilgængelighed helt er blevet glemt.«

Kristiina Karhos, viceformand for handicaprådet

Permanent tilgængelighedsrepræsentant

Helsinki har haft en permanent tilgængelighedsrepræsentant siden 2012. Vedkommendes opgave er at koordinere og oplyse om byens arbejde med tilgængelighed sammen med det rådgivende udvalg for tilgængelighed. Målet er at gøre byens offentlige områder, bygninger og offentlige transport sikre og tilgængelige for alle.

Tilgængelig transport i byen

Overordnet set er 99,7 % af busser og 100 % af sporvogne, metrotog og pendlertog i Helsinki-regionen tilgængelige. Alle metrostationer er tilgængelige og har elevatorer og taktile markeringer. Desuden har 51 % af byens trafiklys lydsignaler, så fodgængere med synsnedsættelse kan krydse gaderne sikkert.

Ydermere må borgere med handicapparkeringskort parkere gratis i alle byens parkeringsanlæg.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

○ Næsten alle Helsinki's offentlige busser er tilgængelige

Tilgængelige digitale tjenester og kommunikation

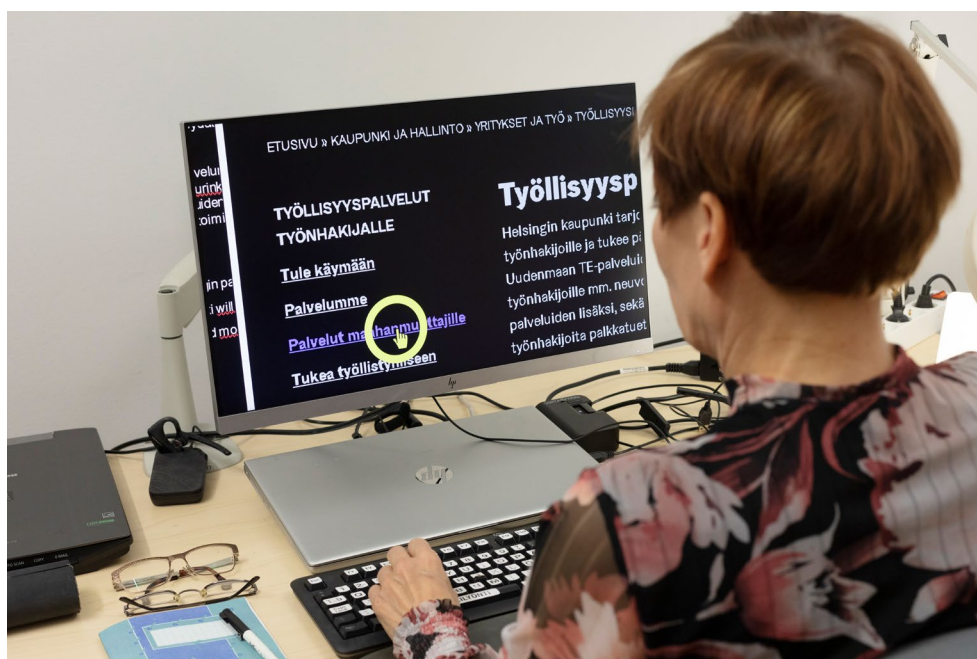
Helsinki har gjort en stor indsats for at forbedre tilgængeligheden af digitale tjenester og kommunikation for personer med handicap.

Helsinki for alle-webstedet indeholder et væld af information om tilgængelighed. Det er en nationalt berømt og anerkendt databank, som har til hensigt at informere borgerne om Helsinkis arbejde mod bedre tilgængelighed og give inspiration til andre byer.

Endvidere har Helsinki og omegn i mere end 10 år været i gang med at udvikle **Tjenestekortet** – en open-source onlinetjeneste, hvor indbyggerne og besøgende i Helsinki og omegn

kan finde tjenester og relaterede oplysninger, for eksempel åbningstider, kontaktoplysninger samt tilgængelighedsinformation. Et revideret og mere tilgængeligt tjenestekort blev udgivet i januar 2020. I øjeblikket indeholder det oplysninger om over 15 000 tjenester, fra biblioteker og skoler til fitnesscentre og sportsaktiviteter.

Da Helsinkis internationale befolkning er i vækst, søger byen at gøre offentlig information tilgængelig for migranter med handicap, som ikke taler finsk eller svensk. Under covid-19-pandemien samarbejdede ikkestatslige organisationer med kommunale embedsfolk om at formidle sundhedsoplysninger til alle Helsinkis borgere, især de udsatte.



© Laura Oja

 Helsinki har som mål at opfylde eller overgå niveau AA i retningslinjerne for tilgængelighed af webindhold

Handicapvejledningstjenesten hjælper borgerne

I februar 2021 lancerede byen en handicapvejledningstjeneste, hvor personer med handicap kan få vejledning i, hvordan de bruger de forskellige tjenester, de har adgang til. Man kan kontakte en medarbejder pr. telefon eller e-mail eller booke en fysisk aftale. Siden juli 2021 har handicapvejledningstjenesten også haft ansvaret for at besvare feedback fra personer med handicap vedrørende transporttjenesten.

Høring af personer med handicap

Byen mener, at det er meget vigtigt at inddrage personer med handicap i planlægningen af offentlige bygninger for at

sikre, at de er tilgængelige. I forbindelse med det nye hovedbibliotek Oodi blev Helsinkis handicapråd hørt, og personer med handicap kunne tale direkte med bygningens arkitekter.

Som medlemmer af handicaprådet kan repræsentanter for forskellige handicapgrupper, Helsinkis offentlige ansatte og politikere drøfte spørgsmål, der vedrører handicapsamfundet, og samarbejde om at finde brugbare løsninger, som fører til et mere tilgængeligt og ligestillet samfund.



© Jussi Hellsten



Der er blevet taget hensyn til synshandicappede personer ved indretningen af Oodi-biblioteket



Tredjepræmie

Barcelona

Spanien

Barcelona vandt tredjepræmien i Access City-prisen 2022. I løbet af de seneste 40 år har Barcelona gjort en løbende indsats for at fjerne fysiske og sociale barrierer for personer med handicap og ældre (21 % af indbyggerne).



»Tilgængelighed handler ikke blot om personer med handicap, det repræsenterer også livskvalitet for langt størstedelen af befolkningen, og det er denne værdi, vi skal bevare. Vores udfordring er at gøre kommunikation mere tilgængelig. Vi er nødt til at gøre vores tjenester og offentlige rum lettere tilgængelige, forståelige og anvendelige for alle.«

Joan Ramon Riera, byrådsmedlem med ansvar for barndom, ungdom samt ældre og personer med handicap

Kommunalt institut for personer med handicap

Juryen lovpriste Barcelona for byens arbejde med det kommunale institut for personer med handicap. Dette uafhængige organ under Barcelonas byråd samarbejder med byforvaltningen om at sikre lige adgang til byens tjenester, aktiviteter og offentlige områder.

Bestyrelsen for det kommunale institut består af 50 % valgte politikere og 50 % personer med handicap, som vælges af borgere med handicap hvert fjerde år. Organet har et budget på 12 millioner euro og har ansvar for tilgængelighedsplanlægning. Det anvender en tværgående tilgang til integration af tilgængelighed. Det tilbyder også direkte omsorgstjenester for personer med handicap, herunder udvikling i den tidlige barndom, inklusion på arbejdsmarkedet og selvstændig tilværelse.

Tilgængelighedsplan 2018-2026

Det kommunale institut for personer med handicap ligger i øjeblikket forrest i Barcelonas tilgængelighedsplan for 2018-2026, som analyserer tilgængelighed i byen. Indtil nu har de analyseret 889 legepladser, 33 parker og strande, 249 kommunale tjenester (markeder, biblioteker, sport og fritid), 75 sociale tjenester, 53 sundhedscentre, 38 universitetsbygninger, 22 biografer, 60 websteder, 106 hoteller og restauranter samt 61 bykvarterer (over 1 000 km gader). Dataene er blevet integreret i et geografisk informationssystem, så alle arbejdsenheder, der har med offentlige bygge- og anlægsarbejder og vedligeholdelse at gøre, kan tjekke og opdatere dem. Der er desuden blevet gennemført en analyse af grundlæggende tilgængelighed for over 3 668 lejlighedskomplekser, 52 161 butikker og 404 skoler.



© Edu Bayer

 Disse gader i Barcelona er blevet gjort mere tilgængelige og udstyret med bedre gadebelysning og flere grønne områder.

Tilgængelige bus- og metronetværk

Alle offentlige busser i Barcelona er tilgængelige. De har blandt andet lave gulve og ramper, højttalerinformation på busserne og ved busstoppestederne samt køretøjsidentifikation i brailleskrift.

I alt 92 % af byens metrostationer er tilgængelige, og byen planlægger at nå 100 % inden metroens 100-års jubilæum i 2024.

Barcelona anvender en digital løsning, **NaviLens**, til at gøre skilte og information i metro- og bustjenesten tilgængelig for personer med synsnedsettelse. Byen har opsat 9 000 NaviLens-mærkater, som hjælper brugerne med at navigere i bus- og metronetværket.

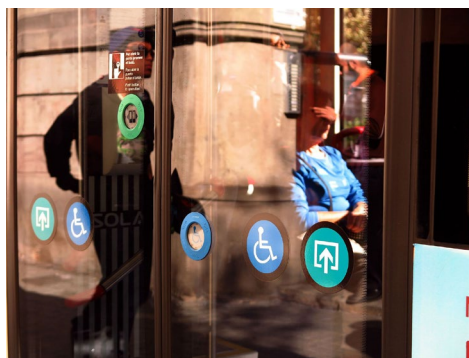
Det offentlige transportnetværk suppleres af et dedikeret transportsystem for personer med nedsat mobilitet, som servicerer 348 000 dør-til-dør-rejser om året.

© Vicente Zambiano González



 Barcelona's busnet er 100 % tilgængeligt

© Vicente Zambiano



 Barcelona er fast besluttet på at gøre sine metrostationer fuldt tilgængelige inden 2024.

Fremme af social dialog

Barcelona har 19 participatoriske organer, som har fokus på handicapspørgsmål. Det er fora, som afholdes regelmæssigt mellem byrådet, ikkestatslige organisationer og offentligheden, og deres mission er at indsamle forslag og henstillinger vedrørende kommunalpolitik. I gennemsnit deltager 150 handicaporganisationer hvert år.

Et andet initiativ, som involverer personer med handicap, er den såkaldte borgeraftale for et inkluderende Barcelona. Indtil nu er der blevet nedsat fire arbejdsgrupper under borgeraftalen, som har fokus på relevante handicapspørgsmål – boliger, støtte til familier, inkluderende fritid og tilgængelighed.

Andre tilgængelighedsprojekter

Barcelona har en bred vifte af projekter og initiativer på tilgængelighedsområdet.

Et interessant projekt er CASBA (venlige butikker uden barrierer), som inddrager næsten 100 arkitektstuderende hvert år i at designe projekter, der skal forbedre tilgængeligheden i butikker og andre handelsfaciliteter. Udover at forbedre byens overordnede tilgængelighed øger CASBA også arkitekters, butiksindehaveres, detailhandelsforeningers og byrådspersonales bevidsthed om behovene hos personer med handicap. De forskellige forbedringer, som for eksempel tilgængelighed,

mærkning og indretning, bedre belysning og fjernelse af barrierer, gavner ikke kun personer med handicap, men også personer med midlertidigt nedsat mobilitet, forældre med barnevogne og klapvogne samt ældre.

Barcelonas offentlige transportselskab har en driftskode, gennem hvilken alle projekter, der omhandler tilgængelighed i offentlig transport, koordineres. Driftskoden består af 15 arbejdsgrupper, som for tiden arbejder på 50 projekter vedrørende forbedring af tilgængelighed. Projekterne overvåges hvert kvartal, og deres kvalitet og egnethed sikres af personer med handicap gennem de ovennævnte participatoriske organer.





Særlig omtale vedrørende det europæiske
år for jernbanetransport

Porto

Portugal

Porto i det nordvestlige Portugal har en befolkning på næsten 232 000, og byens rige historie og kulturarv strækker sig helt tilbage til middelalderen. Byen ligger langs floden Douro og Atlanterhavskysten og er kendetegnet ved sit ujævne terræn. I de seneste år har Porto gennemført omfattende forandringer for at gøre det lettere at gå eller bevæge sig rundt i byen, især for ældre, børn og personer med nedsat mobilitet.

»Denne anerkendelse er ekstremt vigtig for Porto, da den fremhæver den store indsats, der er gjort, og de fremskridt, vi har opnået på dette område, og det betyder, at vi ser resultater med hensyn til at gøre byen mere tilgængelig. Vi vil helt sikkert gøre mere og nå et højere niveau af tilgængelighed i alle konceptets dimensioner. Det giver os blod på tanden og tilskynder os til at fortsætte arbejdet, da vi mener, at Portos økonomiske udvikling, sociale og kulturelle dynamisme og bæredygtighed afhænger af byens niveau af tilgængelighed.«

Ricardo Valente, medlem af Portos byråd med ansvar for finans og økonomi samt beskæftigelse, turisme og handel

Tilgængelig togtransport

Juryen roste Porto for byens ambitiøse arbejde med metrosystemet og dens fokus på transport. Imponerende nok er alle metrotog og metrostationer i Porto tilgængelige. Desuden har alle busser lave gulve, og 66 % har en rampe og kørestolsplads.

Byen har også to stationer, som er egnede til personer med handicap: São Bento og Campanhã. Begge har parkeringsfaciliteter, hvilket betyder, at borgere med nedsat mobilitet ikke skal gå så langt. En overvågningstjeneste på begge stationer gør det muligt for specialassistenter at identificere og assistere, når personer med handicap har brug for hjælp, og der er en integreret mobilitetstjeneste, som hjælper kunder med mobilitetsproblemer (både permanente og midlertidige) med at komme omkring på stationerne. Vigtig information

kommunikeres via et system med både visuelle og auditive medier, og stationerne har desuden taktil gulvbelægning, hvilket gavner personer med syns- og hørenedsættelser.

Såvel São Bento som Campanhã har tilgængelige indgange uden trapper, der giver nem adgang til ventesale, billetkontorer og perroner for personer med begrænset mobilitet. Campanhã har en fodgængertunnel på tværs af flere perroner med elevatoradgang til alle perronerne. Begge stationer har nu offentlige toiletter og tilbyder rabatter til personer med handicap.

»Kys og kør«-zonerne og fortovene omkring São Bento- og Campanhã-stationerne har forsænkede kantsten nær de tilgængelige indgange. På denne måde er det lettere at skifte til andre toglinjer, metro, taxa, bus og privat transport for personer med handicap.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Porto metrolinje

© Filipa Brito / CM Porto



 Campanhã station

En vision for fremtiden: Inkluderende tilgængelighed

Portos forpligtelse til inkluderende tilgængelighed afspejles i målsætningerne i reviderede landanvendelsesplaner (i kraft siden juli 2021), som fastlægger byens vision for fremtiden. Fokus ligger på initiativer, der tager hånd om behovene hos personer med handicap og samtidig sikrer, at de gavner befolkningen som helhed. Planerne fastsætter en bred tilgang til lettere mobilitet

og bedre tilgængelighed for alle borgere på en bæredygtig måde (for eksempel ved at udvide offentlig transport, modernisere køretøjerne i offentlig transport, reducere billetpriser og/eller gøre offentlig transport gratis, afhjælpe trafikpropper og indføre nye parkeringspolitikker). Samtidig fokuserer byens plan for social udvikling (2019-2021) mere specifikt på at gøre byen og dens tjenester tilgængelige for ældre og personer med handicap.



© Filipa Brito / CM Porto



Cyklister bruger en cykelsti i Porto





Særlig omtale vedrørende det fysiske miljø,
herunder naturområder for inkluderende turisme

Palma

Spanien

Palma, som er hovedstaden på De Baleariske Øer, er et populært europæisk rejsemål. Byen ligger på sydsiden af Mallorca og er kendt for sine butikker, strande, mad og det gode vejr året rundt. Palma har gennemført forskellige tiltag, som har til formål at gøre offentlige områder, herunder strande og parker, mere tilgængelige.

»Noget så simpelt som, at alt er inden for rækkevidde af alle – det, og kun det, er, hvad universel tilgængelighed handler om.«

Jose Hila, Palma bys borgmester



Inkluderende udformning af offentlige områder

Juryen var imponeret over Palmas løbende investeringer i inkluderende udformning af offentlige områder (strande, parker, legepladser og pladser). Planer for bæredygtig bymobilitet, der er tilgængelig for alle, fastsætter grundlaget og kriterierne for tiltag, som skal omdanne byen til en åben by, der tager hensyn til alle sine indbyggere og besøgende.

I 2021 introducerede Palma kommune en plan for forbedring af parker, haver og pladser, hvor der investeres 4 millioner euro i 57 parker, hvor fortove og springvand skal udskiftes, og der skal bygges tilgængelige og inkluderende legepladser og inventar. Det første inkluderende rekreative område i Palma blev officielt indviet i Sa Riera-parken i 2021.

Personer med handicap kan få hjælp til at gå i vandet seks steder på byens fem tilgængelige strande. Der er adgang til disse strande via gangbroer, og de har tilpassede amfibiestole, hvileplatforme med skygge, livreddere, krykker til mobilitetsbistand samt handicaptoiletter og -brusekabiner. De har alle et sikker turisme-certifikat. Spørgeundersøgelser om tjenesterne med assisteret strandbad mellem maj og oktober 2020 indsamlede over 100 kommentarer fra brugere, som vil vejlede kommunen i den videre forbedring af dem.

Palma har ni borgerassistancekontorer, som har teleslynger til besøgende med høreapparat og udstyr til hjælp til synshæmmede besøgende. Kontorenes personale er desuden uddannet i generelle proceduremæssige retningslinjer for betjening af brugere med handicap.

© Ajuntament de Palma



○ Et borgerservice-kontor i Palma med udstyr tilpasset hørehæmmede personer

© Ajuntament de Palma



○ Can Pere Antoni strand støttet badested



 *Sa Riera Park - et rekreativt område for alle*

Tilslutning til information og tjenester

Palma kommunes websted indeholder al information relateret til byen og er designet til at være tilgængelig for brugere med handicap. Der er udviklet seks tilgængeligheds mobilapps, som kan hjælpe personer med handicap med at få mest muligt ud af de tilgængelige tjenester. MobiPalma, en app med information om, hvordan man kommer rundt i byen, er tilgængelig for personer med synshandicap og findes på fire sprog (engelsk, tysk, spansk og catalansk). Kommunen arbejder også på at kunne tilbyde gratis og effektiv wi-fi-adgang på offentlige områder, så personer med handicap bedre kan få forbindelse til relevante oplysninger og tjenester.

Tilgængelig transport i byen

I 2021 investerede Palma 32,5 millioner euro i at renovere sin flåde på 100 busser. Alle

de renoverede busser overholder gældende tilgængelighedsforskrifter og har en højttaler, synligt rutenummer på ydersiden, tre døre, ét plan indenfor samt en teleskoprampe integreret i bussens karosseri. Der er desuden 1 758 parkeringspladser rundt om i byen forbeholdt personer med handicap eller nedsat mobilitet samt 14 tilpassede taxaer, som kører døgnet rundt.

Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 udviklede projektet Palma for alle, som oprettede fem tilgængelige turistruter i byen, som betjener forskellige attraktioner på områderne kultur, fritid/forlystelse og handel. **Projektbrochuren** kan læses på internettet og angiver tilgængeligheden af ruter, bygninger, busser og taxaer for personer med fysisk handicap samt syns- og hørenedsættelse. Hver rute starter ved et af byens seks turistkontorer.

Repræsentation i beslutningstagning

Palmas tilgængelighedsudvalg er en rådgivende og participatorisk mekanisme, som har deltagelse af forskellige organisationer og repræsentanter for personer med handicap i drøftelser og beslutningsprocesser vedrørende problemer, de er berørt af. Der er afholdt 76 sessioner siden 2013.

I 2016 blev kontoret for et tilgængeligt Palma, Oficina Palma Accesible, oprettet med det formål at informere og rådgive andre regioner, borgere og enheder om

tilgængelighed. Kontoret har desuden ansvaret for at sikre, at virksomheder, offentlige bygninger, sportsanlæg, grønne områder, gader, arrangementer og messer overholder tilgængelighedsforskrifter.

Netværk med andre turistdestinationer

I 2021 introducerede Palma »Plan Impulsa« (974 535 euro) og dedikerede en af sine fire strategiske grene til at fremme tilgængelighed og bæredygtig turisme.





Særlig omtale for integration af tilgængelighed, herunder på det digitale område

Leuven

Belgien

Leuven ligger midt i Belgien, i nærheden af Bruxelles. Byens alsidige historie afspejles i rådhuset og rådhuspladsen fra 1400-tallet og de utallige gamle bygninger og brolagte gader. Leuven forsøger at bevare sit historiske særpræg og samtidig opfylde behovene i en moderne, tilgængelig by, ved at inddrage borgere, vidensinstitutioner, organisationer og virksomheder i sine politikker og beslutningsprocesser.

»For os betyder det at skabe et tilgængeligt offentligt rum i både egentlig og overført betydning at fjerne barrierer for personer med handicap i så vidt omfang som muligt. Det betyder ikke alene at tilpasse infrastrukturen, men også tilgængelige arrangementer og tjenester. Den særlige omtale er en anerkendelse af de afgørende skridt, vi har taget på tilgængelighedsområdet i de seneste år. Men den motiverer os også til at fortsætte indsatsen i de kommende år, da vi er helt klar over, at der stadig er meget at gøre på forskellige områder.«

Lies Corneillie, medlem af byrådet med ansvar for lige muligheder

Juryen roste Leuvens omfattende tilgang til tilgængelighed, som omhandler indsamling og anvendelse af information om behov hos og erfaringer fra borgere med handicap, som så kan præge tiltagene på alle områder. Byen har som mål at kunne tilbyde en professionel tjeneste til borgere og turister med nedsat syn, hørelse eller kognitiv funktion. Leuvens mål er at udvikle sig fra at bruge en problemløsende tilgang til tilgængelighed til at gennemføre mere integrerede politikker – for eksempel ved at udnævne nøglepersoner med ansvar for tilgængelighed i alle afdelinger og ved at samarbejde med mobilitetsaktører og universitetet KU Leuven. Tilgængelighed spiller endvidere en vigtig rolle i Leuvens byråds politiske retningslinjer for udvalg for 2019–2025, hvor det etableres som et centralt politisk fokusområde for denne periode.

Leuvens tilgængelighedspolitik er drevet af tre prioriteter:

- anvendelse af en tilgængelighedsstandard i nye projekter eller større tilpasningsarbejder
- proaktiv information af borgere om tilgængelighedsstandarder og -initiativer
- tilvejebringelse af specifik støtte, hvor det er nødvendigt.

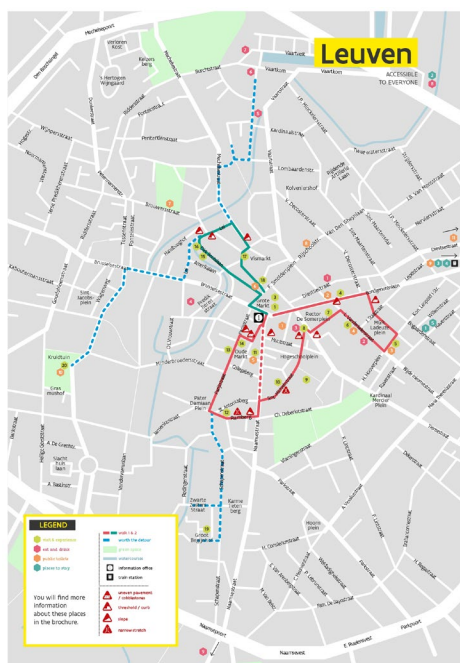
Byen har som mål at sikre, at der er udpeget et kontaktpunkt for tilgængelighed for alle tjenester i byen, når den indeværende folkerepræsentation slutter (2024).

Tilgængelighedsstandarder i nye projekter

Udover at håndhæve den flamske lovgivning om tilgængelig indretning i planlægningsfasen (for eksempel dørbredder, stigninger og vendediametre) har Leuven pålagt sig selv

yderligere tilgængelighedsstandarder ved at kræve, at der skal tages højde for lokationers finish (for eksempel brug af kontrastfarver og akustik). Byen forsøger desuden at finde gensidigt fordelagtige løsninger på tilsyneladende modsatrettede behov (for eksempel kørestolsvenlige dørtærskler, der også er ledelinjer for blinde). Nye projekter skal integrere en stillezone og have synlige advarselsslinjer og tilgængelighedsvejledning. Konferencelokaler skal være udstyret med teleslynge til besøgende med høreapparat.

Udover synlig information (herunder informationstavler og skiltning) om tilgængelighed i byen er det Leuvens mål at informere borgere og besøgende proaktivt. Med hjælp fra universitetet KU Leuven er byen i gang med at gøre relevant information lettere tilgængelig online.



© Visitlanders.com

 Kort over Leuven med yderligere tilgængelighedsskilte

Leuvens månedlige magasin om byen og magasin om byfornyelse fås i lydformat til personer med synsnedsettelse, og affaldskalenderen findes i brailleskrift. I samarbejde med Flanderss turistråd har byen udarbejdet en tilgængelig vandrerute for turister, og Museum M har udviklet en visuel, trinvis plan for besøgende med autisme, der gerne vil forberede sig på deres besøg.

Specifik støtte

Nok er det Leuvens mål at gøre offentlige faciliteter og tjenester tilgængelige for alle, men byen er godt klar over, at der også er andet, der skal gøres. Derfor har byen oprettet et onlinecenter under søjlen »Specifik støtte« i byens tilgængelighedspolitik, som kan give brugerne besked om problemer med tilgængelighed. Der er også specifik støtte på kommunekontoret, hvor en receptionist

hjælper borgere med nedsat syn, hørelse eller mobilitet.

Indledning af dialog

Det rådgivende udvalg om tilgængelighed, et officielt rådgivende organ i byen siden 2008, spiller en central rolle i gennemførelsen af Leuvens tilgængelighedspolitik. Det rådgivende udvalg indleder dialog mellem personer med handicap og byens tjenester, arkitekter, designere, restauranter, hoteller, arrangører osv.

Udvalget omfatter 16 erfarings eksperter (dvs. personer med autisme, kognitive svækkelser, sindslidelser og/eller nedsat bevægeevne, syn eller hørelse) og en repræsentant for Seniorrådet. Det mødes hver måned for at udforme anbefalinger til planer på baggrund af samråd med udviklere og byens tjenester.



© Rob Stevens



Sam Michiels, formand for det rådgivende råd for tilgængelighed, i Leuven's gader

Leuven udnævnte en tilgængelighedspolitikrådgiver i 2015, som arbejder sammen med byrådsmedlemmet med ansvar for lige muligheder og tilgængelighed for at sikre, at alle byens tjenester inkluderer hensyn til tilgængelighed i deres drift. Politikrådgiveren fungerer som bindeled mellem byens tjenester og byens rådgivende udvalg om tilgængelighed, hvilket letter strømmen af tilgængelighedsekspertise til alle tjenester.

Tilgængelig transport

Der er installeret tyve »Hoppin«-punkter (forbindelser mellem forskellige transportformer) i Leuven. Togstationen er blevet gjort mere tilgængelig med opførelsen af en cykelspiralbro. Desuden støtter byen en tjeneste, som transporterer personer med nedsat mobilitet fra dør til dør efter aftale og til en lav pris.

Hovedbusstoppestedet i Leuven er fuldt ud tilgængeligt, og byen har underskrevet det flamske charter om tilgængelige busstoppesteder og forpligtet sig til at gøre halvdelen af alle busstoppesteder tilgængelige inden 2030. Byen har også lovet at undersøge alle gangstier og fortove (også i parker og skovområder) i det byggede miljø og offentlige rum og forbedre mindst halvdelen af alle dem, der i øjeblikket er svært tilgængelige, inden 2030.

Tilgængelige fritidsaktiviteter

Leuven ønsker at gøre en ekstra indsats for at gøre fritidsaktiviteter mere tilgængelige, for eksempel via tilpasset udstyr og guidede ture for besøgende med nedsat mobilitet samt høre- og synsnedsettelse.

© Jan Pollers



Cykelspiralbroen ved Leuven banegård



Deltagelse i Access City-prisen 2023

I kan være med til at gøre livet lettere for personer med handicap. Deltag og ansøg om Access City-prisen 2023.

Access City-prisen afholdes af Europa-Kommissionen i partnerskab med Det Europæiske Handicapforum. Prisen anerkender byer for deres indsats for at blive mere tilgængelige, især for personer med handicap.

At deltage i prisen er en lejlighed til at få europæisk anerkendelse og en enestående chance for at gennemgå den aktuelle situation i jeres by. Det giver jer desuden mulighed for at udveksle erfaringer med andre europæiske byer, så I kan blive en endnu bedre by at bo i og besøge.

Vinderbyerne modtager en pengepræmie:

- Førstepræmie: 150 000 euro
- Andenpræmie: 120 000 euro
- Tredjepæmie: 80 000 euro

Byer med over 50 000 indbyggere kan ansøge

Udvælgelsesprocessen er inddelt i to faser: forhåndsudvælgelse på nationalt plan og endelig udvælgelse på europæisk plan. De **nationale juryer** i hvert land udvælger højst tre byer blandt deres nationale ansøgere ud fra de evalueringskriterier, som Europa-Kommissionen har udstukket. Forhåndsudvalgte kandidater går derefter videre til konkurrencens anden fase og bedømmes af den **europæiske jury**.

For at ansøge skal I være en offentlig myndighed i en by med mere end 50 000 indbyggere i en af EU-medlemsstaterne. I medlemsstater med færre end to sådanne byer kan byområder bestående af to eller flere byer også deltage, hvis deres kombinerede indbyggertal er over 50 000 indbyggere.

Da en by ikke kan vinde Access City-prisen to år i træk, kan den by, der vandt i 2022, ikke deltage i 2023. Access City-prisen opfordrer alle andre byer til at deltage igen, også vinderne af anden- og tredjepræmien, og dem, der fik en særlig omtale.

For at ansøge skal I udfylde og indsende en onlineansøgningsformular inden tidsfristen. Når ansøgningsperioden begynder, vil der blive offentliggjort en vejledning og regler for deltagelse som en hjælp til at ansøge.

De vil være tilgængelige på alle officielle EU-sprog på webstedet for Access City-prisen 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Udvælgelsesproces og kriterier

Juryerne tager udførte og planlagte foranstaltninger på følgende områder i betragtning:

- det byggede miljø og offentlige rum
- transport og tilhørende infrastruktur
- oplysninger og kommunikation, herunder nye teknologier (IKT)
- offentlige faciliteter og tjenester.

Juryerne vil evaluere ansøgningerne og tage følgende seks kriterier i betragtning:

- tiltagenes omfang
- ejerskab, grad af engagement
- virkning
- resultaternes kvalitet og bæredygtighed
- inddragelse af personer med handicap og relevante partnere
- social innovation.

Hold øje med vores websted for at få nyt om de endelige kriterier.

Vinderen af Access City-prisen for 2023 vil blive annonceret den **25. november 2022**. Prisoverrækkelsen er en del af den årlige konference til fejring af den europæiske dag for personer med handicap.

Kontakt os

Access City-prisens sekretariat kan bistå ved udarbejdelsen af jeres ansøgning. For alle øvrige oplysninger kan I kontakte: **secretariat@accesscityaward.eu**

SÅDAN KONTAKTER DU EU

Personligt fremmøde

Der findes flere hundrede Europe Direct-centre i hele EU. Find adressen på dit nærmeste center online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_da).

Kontakt via telefon eller skriftligt

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696
- skriftligt: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_da.

SÅDAN FINDER DU OPLYSNINGER OM EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet (european-union.europa.eu).

EU-publikationer

Du kan finde eller bestille EU-publikationer på op.europa.eu/da/web/general-publications/publications. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale kontaktcenter (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1951) på alle officielle EU-sprog i EUR-Lex-databasen (eur-lex.europa.eu).

Åbne data fra EU

Portalen data.europa.eu giver adgang til åbne datasæt fra EU's institutioner, organer og agenturer. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål. Portalen giver også adgang til en stor mængde datasæt fra de europæiske lande.

Access City-prisen anerkender hvert år europæiske byer for deres indsats for at blive mere tilgængelige for personer med handicap og ældre borgere. Denne brochure hylder de byer, der blev nummer 1, 2 og 3 samt de byer, der fik særlig omtale i 2022: Luxembourg by (Luxembourg), Helsinki (Finland), Barcelona (Spanien), Leuven (Belgien), Palma (Spanien) og Porto (Portugal). Årets byer har taget konkrete skridt mod at gøre offentlige rum, tjenester, transport, bygninger, kultur og turisme mere tilgængelige.

Du kan downloade vores publikationer eller abonnere gratis på ec.europa.eu/social/publications

Hvis du ønsker at modtage regelmæssige opdateringer om Generaldirektoratet for Beskæftigelse, Sociale Anliggender, Arbejdsmarkedsforhold og Inklusion, kan du tilmelde dig til at modtage det gratis Social Europe e-nyhedsbrev på ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Den Europæiske Unions
Publikationskontor