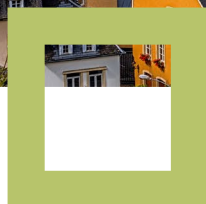




ISSN 2467-0472



CENA ACCESS CITY Award **2022**



Příklady osvědčených
postupů při zlepšování
přístupnosti měst v EU

#EUACCESSCITY

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2022

© Evropská unie, 2022



Politika opakovaného použití dokumentů Evropské komise se provádí na základě rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny.

K veškerému použití nebo reprodukci prvků, které nejsou ve vlastnictví Evropské unie, může být nutné získat svolení přímo od příslušných držitelů práv.

Ilustrace na obálce: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49289-4	ISSN 2599-9052	doi:10.2767/876789	KE-BL-22-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-76-49267-2	ISSN 2467-0472	doi:10.2767/82797	KE-BL-22-001-CS-N

Obsah

Předmluva.....	4
Access City Award 2022.....	6
Úvod.....	14
Lucemburk, Lucembursko - Vítěz.....	16
Helsinkí, Finsko - Druhé místo.....	20
Barcelona, Španělsko - Třetí místo.....	25
Porto, Portugalsko - Zvláštní uznání k příležitosti Evropského roku železnice.....	29
Palma, Španělsko - Zvláštní uznání za fyzické prostředí, včetně přírodních oblastí pro inkluzivní cestovní ruch.....	32
Lovaň, Belgie - Zvláštní uznání za zohlednění přístupnosti včetně digitální oblasti.....	36
Účast v soutěži Access City Award 2023.....	40



Helena Dalli
evropská komisařka
pro rovnost

Předmluva

V celé Evropské unii se města snaží o zpřístupnění pro osoby se zdravotním postižením. Jsem ráda, že vám mohu představit tuto brožuru o osvědčených postupech, která může další evropská města povzbudit k přijetí opatření zajišťující bezbariérové prostředí.

Přístupnost je zásadní pro rovnost, samostatnost a nezávislý život. Je předpokladem pro to, aby se 87 milionů osob se zdravotním postižením v Evropě a osob se sníženou pohyblivostí mohlo plně zapojit do všech oblastí života.

V uplynulém desetiletí byly v různých odvětvích vyvinuty nové iniciativy a postupy, které mají zlepšit přístupnost EU pro osoby se zdravotním postižením. Navzdory pokroku však přetrvávají strukturální diskriminace a překážky.

Proto je přístupnost základním kamenem strategie EU pro práva osob se zdravotním postižením na období 2021–2030 a my musíme zajistit, aby zůstala na předním místě v agendě Evropské komise i členských států. V letošním roce zahájíme činnost evropského informačního

centra „AccessibleEU“. Tento rámec spolupráce pomůže sdílet osvědčené postupy a znalosti napříč odvětvími a podpoří provádění a rozvoj politik přístupnosti v rámci EU.

Města a místní komunity jsou důležitými partnery při vytváření bezbariérové Evropy. Realizují konkrétní řešení, která zlepšují život lidí a podporují společné hodnoty začleňování a rovnosti. Přístupná města jsou přínosem pro všechny. Přístupnost zlepšuje kvalitu života a přispívá k inkluzivním a prosperujícím městům.

Udělováním ceny Access City Award Evropská komise oceňuje odhodlání měst v celé EU zajistit osobám se zdravotním postižením rovný přístup k jejich základním právům a všem zdrojům, které města nabízejí.

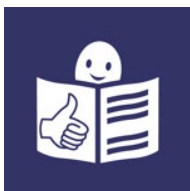
Blahopřeji městu Lucemburk, které získalo ocenění Access City Award 2022, k úspěchům při řešení nerovností a odstraňování bariér v městském prostředí. Město si stanovilo přístupnost jako prioritu a zavedlo přístup „pojetí pro všechny“, aby usnadnilo přístup všem. Zasedání městské rady jsou zpřístupněna ve znakovém jazyce s přepisem a zároveň je zajištěna přístupnost politických rozhodnutí pro všechny. Od roku 2012 město pořádá Týdny informovanosti s cílem podpořit dialog o strukturálních překážkách, kterým čelí osoby se

zdravotním postižením. Pro usnadnění mobility jsou po celém městě přítomny nízkopodlažní autobusy vybavené nájezdovými rampami, stejně jako vizuální a zvuková oznámení v autobusech a na zastávkách.

Těším se na nové uchazeče o členství v síti Access City Award. Účastí vašeho města v soutěži o tuto cenu můžete být inspirací pro ostatní. Toto úsilí o zlepšení přístupnosti je zásadní pro budování Unie rovnosti.



Access City Award 2022



© Easy-to-read.eu

Snadno čitelná verze

Kdo jsme

Jsme Evropská komise a Evropské fórum zdravotně postižených.

Evropská komise podniká kroky a navrhuje právní předpisy, které mají potenciál učinit Evropu lepší.



Evropské fórum zdravotně postižených pracuje na ochraně práv lidí se zdravotním postižením v Evropě.



Často spolupracujeme, abychom zlepšili řadu věcí pro osoby se zdravotním postižením v Evropě.

Každý rok například spolupracujeme na udělení ceny **Access City Award**.

Co je Access City Award?

Access City Award je cena, kterou každoročně udělujeme městům usilujícím o přístupnost. Město je přístupné, když všichni lidé, kteří v něm žijí, mohou bez problémů využívat všechny věci a služby. Město je přístupné, například když všichni lidé mohou snadno:



© Pixabay

- jezdit do práce autobusem nebo metrem,
- zakoupit si jízdenku v automatu,
- pohybovat se po ulicích nebo vstupovat do veřejných budov, jako jsou nemocnice a radnice;
- získat informace způsobem, který je pro ně srozumitelný.

To je důležité pro všechny lidi, a zejména pro osoby se zdravotním postižením a starší osoby. Věci jako doprava a informace pro ně často nejsou přístupné.

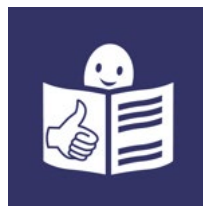


© 123RF

Pokud věci nebudou přístupné, lidé se zdravotním postižením se nebudou moci účastnit života ve společnosti stejně jako ostatní lidé. Zůstanou mimo.

Pokud například autobusy nebudou mít nájezdové rampy, nebudou se jimi moci vozíčkáři dopravovat do práce.

Pokud informace nebudou snadno čitelné, lidé s mentálním postižením a další lidé je nepřečtou a neporozumí jim.



© Easy-to-read.eu

Cena Access City Award je tedy příležitostí pro evropská města ukázat, co udělala pro to, aby se stala přístupnými všem lidem.

Cena Access City Award byla poprvé udělena v roce 2010. Je důležité, aby ocenění Access City Award i nadále připomínalo městům, jak je důležité, aby byla přístupná všem lidem.

Které město získalo ocenění Access City Award pro rok 2022?

Cenu Access City Award pro rok 2022 získal Lucemburk v Lucembursku.

Cenu Access City Award Lucemburk získal, protože neustále pracuje na zpřístupňování věcí a služeb lidem s postižením a všem lidem vůbec.

Lucemburk je postaven na skále. To ztěžuje jeho přístupnost, protože ulice jsou kopcovité a úzké. Lucemburk ale usilovně pracuje na tom, aby lidem zajistil co největší přístupnost. Například:



© Pixabay

- Autobusy mají nájezdové rampy, takže osoby na invalidním vozíku mohou nastupovat a vystupovat bez problémů. V autobusech a na zastávkách znějí zvuková hlášení, aby se důležité informace dostaly i k nevidomým. K dispozici jsou také vizuální oznámení, aby tyto informace viděli i neslyšící.

- Vlaky jsou bezbariérové a bezplatné pro všechny. Na nádraží jsou bezbariérové toalety a parkoviště. Značky na vlakovém nádraží mají jednoduché symboly, aby jim rozuměli všichni. Mnohé z nich jsou navíc ozvučené, takže se informace dostanou i k nevidomým.
- Představitelé Lucemburku se setkávají a jednají s lidmi se zdravotním postižením, aby porozuměli jejich potřebám a zlepšili jejich podmínky. Snaží se také zpřístupnit důležitá jednání tak, aby se jich mohli bez problémů účastnit všichni lidé se zdravotním postižením.

Za vítězství v soutěži Access City Award pro rok 2022 Lucemburk získal 150 000 eur.

Další dvě města obsadila v soutěži druhé a třetí místo:

- Druhé místo a 120 000 eur získaly finské **Helsinky**.
- Třetí místo a 80 000 eur získala španělská **Barcelona**.



© Pixabay

Další cena Access City Award bude udělena v roce 2023.

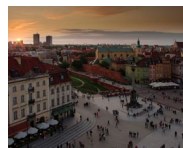


© Pixabay

Která města se mohou zúčastnit?

Soutěže Access City Award se nemohou zúčastnit všechna města. Města, která se mohou zúčastnit soutěže Access City Award, by měla:

- být v zemích, které jsou součástí Evropské unie.
Evropská unie je skupina 27 evropských zemí, které se spojily, aby zlepšily život lidí v nich žijících.
- mít více než 50 000 obyvatel.
Pokud má země méně než 2 města s tolika obyvateli, 2 nebo více menších měst se může soutěže účastnit společně.
Pokud mají dohromady více než 50 000 obyvatel, mohou se soutěže Access City Award zúčastnit také.



© Pixabay

Město, které získalo cenu Access City Award letos, se příští rok nemůže zúčastnit znovu.

Jak se mohou města zúčastnit?

Města, která se chtějí zúčastnit příštího ročníku soutěže Access City Award, se mohou přihlásit online, jakmile začne běžet lhůta pro podávání přihlášek. Lidé, kteří tato města řídí a přijímají za ně důležitá rozhodnutí, by měli vyplnit formulář na internetu.



© Pixabay

V tomto formuláři by měli:

- uvést, proč si myslí, že by jejich město mělo získat cenu Access City Award,
- uvést příklady a ukázat, jak se jejich město snaží zpřístupnit věci všem lidem,

- uvést podrobnosti o tom, jak hodlají v této dobré práci pokračovat v budoucnu.



© Pixabay

Více informací najdete na našich webových stránkách zde:
[**www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)

Na těchto stránkách brzy sdělíme,
 kdy začne běžet lhůta pro podávání přihlášek.
 Po jejím spuštění mohou města vyplnit přihlašovací
 formulář a zúčastnit se dalšího ročníku soutěže
 Access City Award.
 Sledujte proto naše webové stránky,
 kde tyto informace najdete!



© Pixabay

Jak vybereme vítěze?

Poté, co se města přihlásí do soutěže o cenu
 Access City Award, skupiny lidí zkontrolují jejich
 přihlášky a vyberou vítěze.



© Pixabay

V každé zemi existuje skupina lidí,
 která kontroluje přihlášky měst této země.
 Vybírají až tři města jako nejlepší příklady v této zemi.

Jiná skupina lidí v Evropě pak všechna tato města
 zkontroluje a vybere, které z nich je nejlepším
 příkladem ze všech.



© Pixabay

Toto město získá cenu Access City Award pro daný rok.

Součástí těchto skupin jsou osoby se zdravotním postižením
 a starší lidé.

Zjišťují, co města dělají pro zpřístupnění věcí pro dobro
 svých obyvatel.

Zjišťují například bezbariérovost a přístupnost:

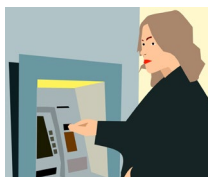
- budov a ulic,
- autobusů a metra,
- automatů na jízdenky a bankomatů,
- webových stránek a dalších technologií, které lidé používají ke komunikaci,
- informací, které jsou snadno čitelné a srozumitelné pro každého.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Zjišťují, které z měst odvádí nejlepší práci při zpřístupňování těchto věcí všem lidem.

Toto město získá ocenění Access City Award.



© Pixabay

Kdy výherce obdrží cenu?

Na konci roku 2022 plánujeme velké setkání v Bruselu, kde budeme hovořit o právech osob se zdravotním postižením.

Na tomto setkání také prozradíme, které město získá cenu

Access City Award pro rok 2023.



© Shutterstock

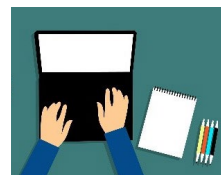
Další informace

Další informace najdete na našich webových stránkách zde:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

V případě jakýchkoli otázek nám můžete poslat e-mail na adresu:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Úvod

„Tato města jsou vzorem pro nás všechny. Jsou připomínkou toho, že i ty nejzazší bariéry a nejzakořeněnější předsudky lze zbořit.“

”

Ursula von der Leyenová, předsedkyně Evropské komise

Cena Access City Award věnuje pozornost městům v EU, která podnikají významné kroky ke zlepšení přístupnosti. Město je přístupné, pokud osoby se zdravotním postižením mohou například:

- získávat informace,
- používat autobusy, tramvaje nebo metro,
- používat parky a hřiště,
- dostat se do budov, jako je knihovna, sportovní hala nebo radnice, a bezproblémově se v nich pohybovat.

Jako společnost máme povinnost zajistit, aby se osoby se zdravotním postižením mohly zapojit do společnosti stejným způsobem jako

všichni ostatní. Dobrou prací v oblasti rozvíjení přístupnosti obce v konečném důsledku zvyšují bezpečnost a kvalitu života pro všechny.

O cenu Access City Award se mohou ucházet všechna města EU s více než 50 000 obyvateli. Všechny přihlášky nejprve vyhodnotí porota na vnitrostátní úrovni a poté kandidáty z užšího výběru posoudí porota EU složená z odborníků na přístupnost, kteří vyberou vítěze a dva další finalisty.

Porota EU také každoročně uděluje zvláštní ocenění městům, která si v určité oblasti vedla výjimečně dobře.

Porota letos udělila zvláštní uznání za:

- fyzické prostředí, včetně přírodních oblastí pro inkluzivní cestovní ruch,
- začleňování faktoru přístupnosti, a to i v digitální oblasti.

Letošní ročník soutěže Access City Award obsahuje také zvláštní zmínku na počest Evropského roku železnice (2021). Železnice je

jedním z nejekologičtějších a nejbezpečnějších druhů dopravy a my musíme zajistit, aby byla dostupná všem Evropanům.

Vítězná města se také vyznačují tím, že navazují dialog mezi tvůrci politik, odborníky na přístupnost a organizacemi zdravotně postižených s cílem dosáhnout pozitivních změn.



© Shutterstock

Vítěz

Lucemburk

Lucembursko

Vítězem ceny Access City Award 2022 se stalo město Lucemburk. Město, které se nachází v terénu se strmými útesy a hlubokými údolími, není snadné zpřístupnit. Přesto magistrát soustavně a úspěšně pracuje na zlepšení přístupnosti pro své občany a návštěvníky města. Filozofií města je plánovat a provádět opatření na základě konzultací přímo s lidmi, kterých se týkají.

„Toto ocenění je důležitým uznáním veškeré práce, kterou jsme dosud pro lepší přístupnost našeho města vykonali.

To vše bylo možné pouze díky aktivní účasti lidí se zdravotním postižením, stejně jako díky angažovanosti a obětavosti sdružení pracujících v oblasti zdravotního postižení, různých městských úřadů, které se zapojily, a našich politických představitelů.

V této každodenní společné práci s cílem zpřístupnit veškerou naši infrastrukturu všem a zajistit rovné příležitosti pro všechny budeme pokračovat.“

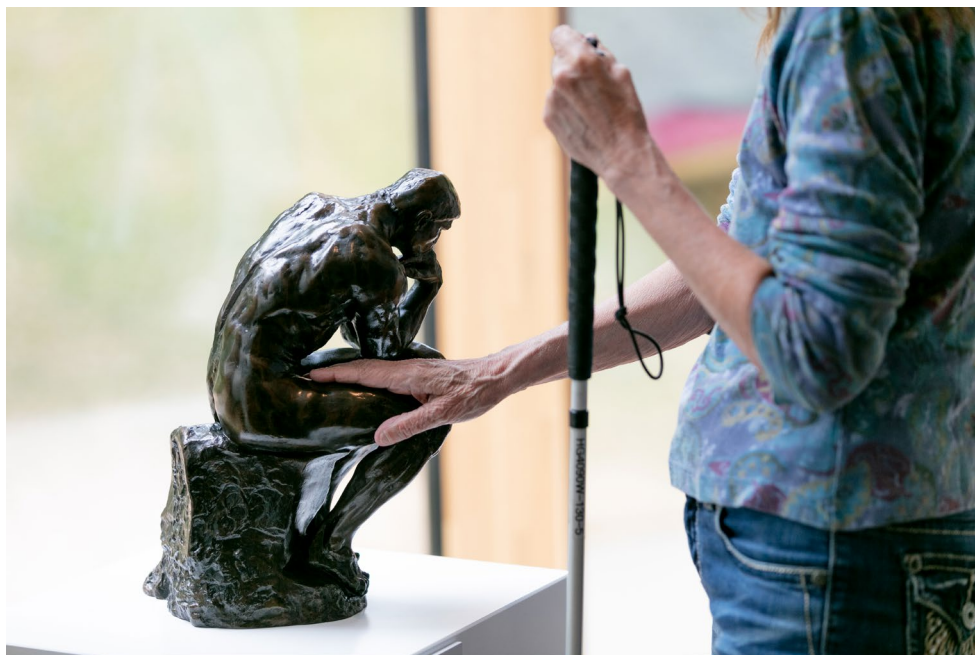
Lydie Polfer, primátorka Lucemburku

Řešení pro všechny: Aby město fungovalo pro všechny

Porota pochválila město Lucemburk za to, že bere v úvahu všechna postižení a udržuje dobrou přístupnost ve všech oblastech. Díky přístupu „řešení pro všechny“ je město inkluzivní nejen pro osoby se zdravotním postižením, ale také pro starší lidi, migranty a turisty. Přístup „řešení pro všechny“ znamená navrhovat produkty a služby tak, aby byly přístupné všem, i osobám se zdravotním postižením nebo s jinými omezujícími faktory. Město se o to snaží na mnoha úrovních – od zaměstnanosti, vzdělávání a kultury až po cestovní ruch, volný čas a dopravu. Za tímto účelem mají některé

městské úřady vyhrazeného zaměstnance, který je zodpovědný za záležitosti týkající se zvláštních potřeb.

Jedním z příkladů, který krásně ilustruje lucemburský přístup „řešení pro všechny“, je lucemburské městské muzeum umění Villa Vauban, jehož opakující se výstava vychází z konceptu „muzea pro všechny“. Návštěvníci mohou exponáty objevovat vlastním způsobem, v závislosti na svých motorických nebo kognitivních schopnostech. Součástí výstavy jsou sochy a hmatové modely některých obrazů, kterých je možné se dotýkat, vícejazyčné a srozumitelné informace a další.



© Guy Thewes

 Ve vile Vauban si návštěvníci mohou volně prohlédnout exponáty podle svých schopností.

Odbor pro integraci a speciální potřeby

Městský odbor pro integraci a speciální potřeby funguje jako kontaktní místo pro osoby se zdravotním postižením a pro všechny organizace působící v oblasti zdravotního postižení. Odbor úzce spolupracuje s organizacemi zdravotně postižených a dalšími městskými odbory, aby neustále zlepšoval své služby v oblasti přístupnosti. Díky městskému participačnímu výboru se mohou osoby se zdravotním postižením zapojit do všech městských projektů. Odbor také zajišťuje tlumočnický znakového jazyka pro zasedání městského zastupitelstva a překlady příslušných textů do němčiny, aby se tito tlumočníci mohli na zasedání připravit.

Zvyšování povědomí pomáhá bořit předsudky

Lucemburk vynakládá úsilí na vytváření dialogu mezi osobami se zdravotním postižením a bez něj. Cílem je seznámit lidi s různými typy postižení a pomoci odbourat stereotypy a předsudky.

Město pořádá mnoho různých osvětových kampaní, aktivit, přednášek, filmových projekcí a výstav, kde se lidé mohou dozvědět více o každodenním životě a rozmanitých potřebách osob se zdravotním postižením. Každoročně se například koná akce „Večeře potmě“, jejímž cílem je zvýšit povědomí o zkušenostech a potřebách lidí se zrakovým postižením.

Zaměstnanost a vzdělání

Lucemburk klade zvláštní důraz na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V důsledku toho je téměř 6 % všech pracovních míst ve veřejných orgánech města obsazeno osobami se zdravotním postižením.

Kromě toho město v rámci podpory osob se sluchovým postižením pořádá kurzy znakového jazyka a vydalo již více než 900 diplomů.

Pořádají se četná školení, jejichž cílem je zajistit, aby zaměstnanci služeb (např. řidiči autobusů a recepční) uměli používat potřebné vybavení a pomáhat osobám se zdravotním postižením.

Přístupnější veřejná doprava

Veřejná doprava v Lucembursku je bezplatná a autobusové zastávky v Lucemburku jsou systematicky zpřístupňovány a vybavovány systémem iBeacon, který poskytuje cenné informace uživatelům městské aplikace, což je služba, kterou vysoce oceňují lidé se zrakovým postižením. Když se člověk přiblíží k autobusové zastávce vybavené majákem iBeacon, obdrží oznámení s názvem zastávky, číslem a cílem příštího autobusu a předpokládaným časem jeho příjezdu. Vozy veřejné dopravy mají vizuální a hlasová hlášení a cestující mohou dostávat vizuální hlášení na zastávkách, online nebo prostřednictvím textových zpráv.

Kromě toho mohou osoby se zdravotním postižením požádat o vyzvednutí z domova speciálními minibusy, které během akcí slouží také jako kyvadlová doprava pro starší osoby a rodiče s kočárky.

Značky na železničních stanicích a nástupištích v Lucemburku obsahují piktogramy, které navádějí k zábradlí, výtahům a vyhrazeným parkovacím místům. Displeje jsou často vybaveny funkcí převodu textu na řeč a důležité informace jsou sdělovány prostřednictvím automatických zvukových hlášení. Lucemburské nádraží má vyhrazená parkovací místa a bezbariérové toalety pro osoby se sníženou pohyblivostí.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ Plně přístupná tramvaj a tramvajová zastávka

Další plány na zlepšení

Lucemburk pracuje na vytvoření akčního plánu založeného na Úmluvě OSN o právech osob se zdravotním postižením a zohledňujícího specifické potřeby a návrhy obyvatel.

Město také plánuje otevřít ve spolupráci s ministerstvem pro rodinu a integraci komunikační centrum pro osoby se sluchovým postižením.

Město také spolupracuje s Obchodním svazem města Lucemburku, obchodním sdružením HORESCA a s participativním výborem na zlepšení přístupnosti obchodů a restaurací ve městě.



Druhé místo

Helsinki

Finsko

Druhé místo v soutěži Access City Award 2022 získaly finské Helsinky. V Helsinkách a jejich okolí žije přibližně 1,4 milionu lidí, což je asi čtvrtina celkového počtu obyvatel Finska. Město přístupnost dlouhodobě podporuje a začleňuje ji do strategií, politik a plánovacích postupů.

„Obecným cílem města je, aby bylo přístupné všem: občanům se zdravotním postižením, starším lidem, lidem trpícím chronickými onemocněními, stejně jako lidem používajícím chodítka nebo dětské kočárky.“

Anni Sinnemäki, náměstkyně primátora pro městské prostředí, Rada města Helsinky



Plán přístupnosti

V roce 2005 Helsinky přijaly plán přístupnosti, který položil základy pro další opatření v oblasti přístupnosti. Zavazuje městské úřady a instituce, aby zajistily, že jejich budovy a služby budou přístupné všem, a požaduje, aby všechny veřejné prostory byly vybudovány a přestavěny tak, aby byly přístupné.

Plán stanovuje dvě úrovně přístupnosti – zvláštní a základní. Zvláštní úroveň přístupnosti vyžaduje centrum města, pěší ulice, terminály veřejné dopravy, bezprostřední okolí zdravotních

středisek a budov služeb, veřejné rekreační oblasti a dětská hřiště a oblasti s velkým počtem starších osob a osob se zdravotním postižením. Základní úroveň přitom obecně označuje přístupné prostředí, které nevyužívá zvláštních opatření (např. ulice vyhřívané podzemním teplovodním potrubím, aby se zabránilo vzniku náledí, nebo hmatová dlažba).

Porotu zaujalo zejména to, jak jdou Helsinky příkladem, protože jejich plán přístupnosti byl použit jako základ pro vypracování plánů přístupnosti v mnoha dalších finských městech, včetně Espoo, Oulu, Tampere, Turku a Vaasy.



© Laura Oja

 Rekreační ostrov nedaleko Helsinek s přístupnými kachními prkny

Pokyny poskytující vodítka pro zlepšení přístupnosti

Helsinky vypracovaly praktické pokyny pro plánování, výstavbu a údržbu přístupných

venkovních míst. Tvoří celkový rámec pro přístupnost a interakci mezi různými složkami veřejné správy. Pokyny se nyní používají v celostátním měřítku, což skvěle dokládá jejich účinnost.

„Při správném provedení bezbariérová řešení často splynou s prostředím a stanou se neviditelnými. Na druhou stranu překážky mohou velmi snadno vyniknout, pokud se na přístupnost úplně zapomene.“

Kristiina Karhos, místopředsedkyně Rady pro zdravotní postižení

Stálý zástupce pro přístupnost

Od roku 2012 mají Helsinky stálého zástupce pro přístupnost. Jeho úkolem je koordinovat a podporovat práci města v oblasti přístupnosti ve spolupráci s Poradním sborem pro přístupnost. Cílem je zajistit, aby veřejná prostranství, budovy a řešení veřejné dopravy ve městě byly bezpečné a přístupné pro všechny.

Bezbariérové cestování po městě

Celkem 99,7 % autobusů a 100 % tramvají, vlaků metra a příměstských vlaků je v helsinském regionu bezbariérových. Všechny stanice metra jsou bezbariérové a vybavené výtahy a hmatovým značením. Kromě toho je 51 % semaforů ve městě vybaveno zvukovou signalizací, aby chodci se zrakovým postižením mohli bezpečně přecházet.

Občané s parkovacím průkazem pro osoby se zdravotním postižením mohou navíc využívat všechna parkoviště ve městě zcela zdarma.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council



Téměř všechny autobusy helsinské MHD jsou bezbariérové

Přístupné digitální služby a komunikace

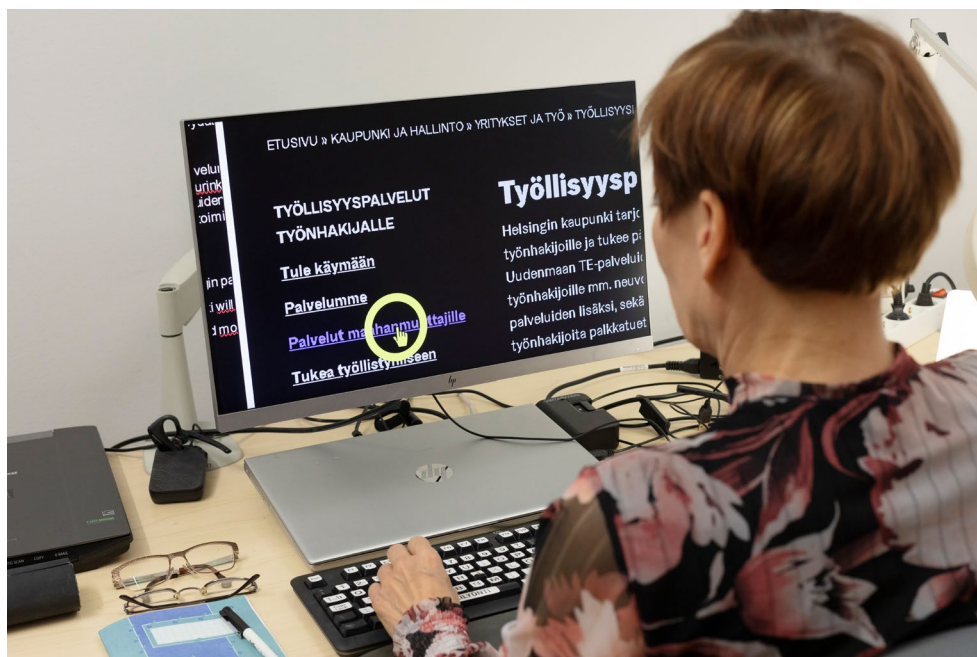
Helsinky intenzivně pracují na zlepšení přístupnosti digitálních služeb a komunikace pro osoby se zdravotním postižením.

Webová stránka **Helsinki for all** (Helsinky pro všechny) obsahuje velké množství informací o přístupnosti. Jedná se o celostátně uznávanou a uznávanou databanku, která má informovat občany o úsilí Helsinek v oblasti zlepšení přístupnosti a poskytnout inspiraci d alším městům.

Helsinská metropolitní oblast navíc již více než 10 let vyvíjí **Mapu služeb** – online službu s otevřeným zdrojovým kódem, která umožňuje obyvatelům a návštěvníkům helsinské

metropolitní oblasti vyhledávat služby a související informace, jako je otevírací doba, kontaktní údaje a informace o přístupnosti. V lednu 2020 byla zveřejněna revidovaná, přístupnější Mapa služeb. V současné době obsahuje informace o více než 15 000 službách, od knihoven a škol až po tělocvičny a sportoviště.

Vzhledem k rostoucímu počtu mezinárodního obyvatelstva Helsinek se město snaží zpřístupnit veřejné informace migrantům se zdravotním postižením, kteří nemluví finsky nebo švédsky. Během pandemie COVID-19 spolupracovaly nevládní organizace s představiteli města na předávání zdravotních informací všem občanům Helsinek, zejména těm ohroženým.



© Laura Oja

 Cílem Helsinek je splnit nebo překročit úroveň AA podle pokynů pro přístupnost webového obsahu.

Jak poradenská služba pro osoby se zdravotním postižením pomáhá občanům

V únoru 2021 město spustilo poradenskou službu pro osoby se zdravotním postižením, kde mohou osoby se zdravotním postižením získat návod, jak využívat různé služby, které jsou jim k dispozici. Zástupce mohou lidé kontaktovat telefonicky nebo e-mailem, případně si s nimi domluvit osobní schůzku. Od července 2021 je poradenská služba pro osoby se zdravotním postižením zodpovědná také za zpracování zpětné vazby od osob se zdravotním postižením ohledně dopravní služby.

Naslouchání hlasům osob se zdravotním postižením

Město považuje za zásadní zapojit osoby se zdravotním postižením do plánování veřejných budov, aby se zajistila jejich přístupnost. V případě nové hlavní knihovny Oodi byla konzultována Helsinská rada pro zdravotně postižené a osoby se zdravotním postižením mohly hovořit přímo s architekty budovy.

Jako členové Rady pro zdravotně postižené diskutují zástupci různých skupin zdravotně postižených, helsinští odborníci a volení úředníci o záležitostech týkajících se komunity zdravotně postižených a společně hledají funkční řešení pro přístupnější a rovnější společnost.



© Jussi Hellsten



Při navrhování knihovny Oodi byl brán ohled na osoby se zrakovým postižením.



Třetí místo

Barcelona

Španělsko

Třetí místo v soutěži Access City Award 2022 získala Barcelona. V posledních 40 letech Barcelona neustále pracuje na odstraňování fyzických a sociálních bariér pro osoby se zdravotním postižením a starší osoby (21 % obyvatel města).



„Přístupnost není jen pro osoby se zdravotním postižením, ale představuje také kvalitu života pro naprostou většinu populace, a to je hodnota, kterou musíme zachovat. Naším hlavním úkolem a výzvou je zpřístupnit komunikaci. Potřebujeme, aby naše služby a veřejná prostranství byly snadněji přístupné, srozumitelné a použitelné pro všechny.“

Joan Ramon Riera, radní pro děti, mládež, starší osoby a osoby se zdravotním postižením

Městský institut pro osoby se zdravotním postižením

Porota ocenila Barcelonu za její spolupráci s Městským institutem pro osoby se zdravotním postižením. Tento autonomní orgán barcelonského magistrátu spolupracuje s městskou správou na zajištění rovného přístupu ke službám, aktivitám a veřejným prostorům ve městě.

Správní rada městského institutu je složena z 50 % z volených politiků a z 50 % z osob se zdravotním postižením, které jsou voleny občany se zdravotním postižením každé čtyři roky. Tento orgán s rozpočtem 12 milionů eur je zodpovědný za plánování přístupnosti a bezbariérovosti za využití průřezového přístupu. Nabízí také služby přímé péče pro osoby se zdravotním postižením, včetně raného dětského vývoje, pracovního začlenění a samostatného života.

Plán přístupnosti 2018–2026

Městský institut pro osoby se zdravotním postižením v současné době vede barcelonský plán přístupnosti na období 2018–2026, který analyzuje přístupnost ve městě. Institut dosud analyzoval 889 dětských hřišť, 33 parků a pláží, 249 městských služeb (trhy, knihovny, sport a volný čas), 75 sociálních služeb, 53 zdravotních středisek, 38 univerzitních budov, 22 kin, 60 webových stránek, 106 hotelů a restaurací a 61 čtvrtí (více než 1 000 km ulic). Data byla integrována do geografického informačního systému, aby je všechny pracovní jednotky zapojené do veřejných prací a údržby mohly kontrolovat a aktualizovat. Základní analýza přístupnosti byla provedena také ve více než 3 668 bytových domech, 52 161 obchodech a 404 školách.



© Edu Bayer

 Tyto ulice v Barceloně byly zpřístupněny a vybaveny lepším pouličním osvětlením a větším množstvím zeleně.

Bezbariérová síť autobusové dopravy a metra

Všechny veřejné autobusy v Barceloně jsou bezbariérové. Mají nízké podlahy a nájezdy, zvukové informace v autobusech a na zastávkách a mimo jiné i označení vozidel v Braillově písmu.

Celkem 92 % stanic metra ve městě je bezbariérových a město plánuje dosáhnout ke 100. výročí otevření metra v roce 2024 100% bezbariérovosti.

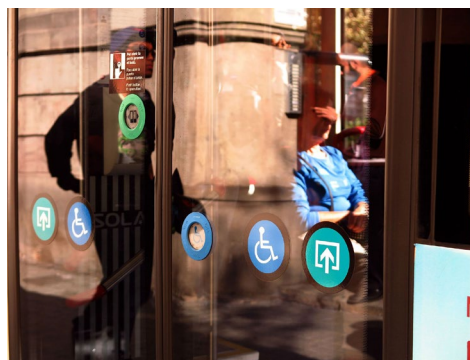


© Vicente Zambiano González

 Barcelonská autobusová síť je stoprocentně přístupná

Barcelona používá digitální řešení **NaviLens**, které zpřístupňuje značení a informace v metru a autobusech lidem se zrakovým postižením. Město rozmístilo 9 000 štítků NaviLens, které pomáhají uživatelům orientovat se v síti autobusů a metra.

Síť veřejné dopravy doplňuje speciální dopravní systém pro osoby se sníženou pohyblivostí, který ročně obslouží 348 000 cest „od dveří ke dveřím“.



© Vicente Zambiano

 Barcelona chce do roku 2024 plně zpřístupnit své stanice metra.

Podpora sociálního dialogu

V Barceloně působí 19 participativních orgánů zaměřených na problematiku zdravotního postižení. Jedná se o pravidelná fóra městské rady, nevládních organizací a široké veřejnosti, jejichž úkolem je shromažďovat návrhy a podněty pro komunální politiku. Každoročně se jich účastní v průměru 150 organizací zdravotně postižených.

Další iniciativou, která se týká osob se zdravotním postižením, je Občanská dohoda pro inkluzivní Barcelonu. V rámci dohody s občany byly dosud zřízeny čtyři pracovní skupiny, které se zabývají příslušnými otázkami zdravotního postižení – bydlením, podporou rodiny, inkluzivním trávením volného času a přístupností.

Další projekty týkající se přístupnosti

Barcelona má v oblasti přístupnosti celou řadu projektů a iniciativ.

Zajímavý je projekt CASBA (Přívětivé obchody bez bariér), do něhož se každoročně zapojuje téměř 100 vysokoškolských studentů architektury, kteří navrhují projekty na zlepšení přístupnosti obchodů a dalších komerčních zařízení. Kromě zlepšení celkové přístupnosti města CASBA také zvyšuje povědomí architektů, majitelů obchodů, sdružení prodejců a zaměstnanců městského úřadu o potřebách osob se zdravotním postižením. Různá zlepšení, jako je přístupnost,

označení a uspořádání interiérů, lepší osvětlení a odstranění bariér, jsou přínosem nejen pro osoby se zdravotním postižením, ale také pro osoby s dočasně omezenou pohyblivostí, rodiče s kočárky a starší osoby.

Barcelonský dopravní podnik má provozní řád, jehož prostřednictvím jsou koordinovány všechny projekty přístupnosti veřejné dopravy. Provozní řád zahrnuje 15 pracovních skupin, které v současné době pracují na 50 projektech na zlepšení přístupnosti. Projekty jsou čtvrtletně monitorovány a za jejich kvalitu a vhodnost ručí osoby se zdravotním postižením prostřednictvím výše uvedených participativních orgánů.





Zvláštní uznání k příležitosti
Evropského roku železnice

Porto

Portugalsko

Porto, město na severozápadě Portugalska s téměř 232 000 obyvateli, má bohatou historii a kulturní dědictví sahající až do středověku. Město se rozléhá podél řeky Douro a pobřeží Atlantiku a vyznačuje se nepravidelným terénem. Porto v posledních letech provedlo rozsáhlé změny, které usnadňují chůzi nebo cestování po městě, zejména starším občanům, dětem a osobám se sníženou pohyblivostí.

„Toto uznání je pro Porto nesmírně důležité, protože zdůrazňuje veškeré vynaložené úsilí a pokrok, kterého jsme v této oblasti dosáhli, což znamená, že se nám daří zlepšovat přístupnost města. Určitě chceme udělat ještě víc a dosáhnout ještě vyšší úrovně přístupnosti v každém rozměru této koncepce. Uznání je velmi podnětné a nutí nás pokračovat v práci, protože věříme, že hospodářský rozvoj, sociální a kulturní dynamika a udržitelnost Porta závisí na úrovni jeho přístupnosti.“

Ricardo Valente, radní města Porto pro finance a hospodářství a pro zaměstnanost, cestovní ruch a obchod

Přístupná železniční doprava

Porota ocenila Porto za jeho ambiciózní práci na systému metra a za jeho zaměření na dopravu. Působivé je, že všechny vozy a stanice metra v Porto jsou bezbariérové. Kromě toho jsou všechny autobusy nízkopodlažní, přičemž 66 % má rampu a prostor pro vozíčkáře.

Město má dvě stanice, které jsou vhodné pro osoby se zdravotním postižením: São Bento a Campanhã. Obě mají parkoviště, takže občané se sníženou pohyblivostí se nemusí přesouvat na dlouhé vzdálenosti. Služba dohledu na obou stanicích umožňuje specializovaným asistentům identifikovat a pomoci osobám se zdravotním postižením, které mohou potřebovat podporu, a integrovaná služba mobility, která pomáhá zákazníkům s pohybovými obtížemi (ať už trvalými, nebo dočasnými) pohybovat se po stanicích. Důležité informace jsou sdělovány

prostřednictvím systému vizuálních i zvukových médií a stanice mají také hmatové podlahy, což je výhodné pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením.

Jak São Bento, tak Campanhã mají bezbariérové vchody, které nevyžadují použití schodů, a umožňují tak osobám s omezenou schopností pohybu snadný přístup do hal, k pokladnám a na nástupiště. Campanhã má podchod pro pěší, který vede k nástupištím s výtahem. Obě stanice mají upravené veřejné sociální zařízení a nabízejí slevy na cestování pro osoby se zdravotním postižením.

Zóny „kiss & ride“ a chodníky v okolí stanic São Bento a Campanhã mají v blízkosti bezbariérových vchodů snížené obrubníky. To umožňuje snadnější spojení s ostatními železničními linkami, metrem, taxiky, autobusy a soukromou dopravou pro osoby se zdravotním postižením.

© Miguel Nogueira / CM Porto



Linka metra v Porto



Stanice Campanhã

© Filipa Brito / CM Porto

Vize pro budoucnost: Inkluzivní přístupnost

Závazek Porto k inkluzivní přístupnosti se odráží v cílech revidovaných územních plánů (platných od července 2021), které stanovují vizi města do budoucna. Důraz je kladen na iniciativy, které řeší potřeby osob se zdravotním postižením a zároveň zajišťují, aby z nich měla prospěch celá populace. Plány stanovují širší přístup k usnadnění mobility

a zlepšení přístupnosti pro všechny občany udržitelným způsobem (například rozšířením veřejné dopravy, modernizací vozidel veřejné dopravy, snížením jízdného a/nebo bezplatnou veřejnou dopravou, odlehčením dopravy a novou politikou parkování). Plán sociálního rozvoje města (2019–2021) se zaměřuje konkrétněji na zpřístupnění města a jeho služeb starším lidem a osobám se zdravotním postižením.



© Filipa Brito / CM Porto



Cyklisté na cyklostezce v Portu



Zvláštní uznání za fyzické prostředí, včetně přírodních oblastí pro inkluzivní cestovní ruch

Palma

Španělsko

Palma, hlavní město Baleárských ostrovů, je významným cílem evropského cestovního ruchu. Město ležící na jižním pobřeží Mallorky je proslulé svými obchody, plážemi, jídlem a celoročně přívětivým počasím. Palma zavedla různá opatření, jejichž cílem je zpřístupnit veřejná prostranství, včetně pláží a parků.

„Něco tak jednoduchého, jako je mít vše na dosah pro každého, je přesně to, o čem je univerzální přístupnost.“

Jose Hila, primátor města Palma



Inkluzivní design veřejných prostranství

Porotu zaujaly neustálé investice Palmy do inkluzivního designu veřejných prostranství (pláží, parků, dětských hřišť a náměstí). Plány všeobecné přístupnosti a udržitelné městské mobility stanovují základ a kritéria pro opatření, jejichž cílem je přeměnit Palmu na město, které je otevřené a oddané všem svým obyvatelům a návštěvníkům.

V roce 2021 představila palmská radnice plán na zlepšení parků, zahrad a náměstí, v jehož rámci investuje 4 miliony eur do 57 parků, kde vymění chodníky a fontány a vybuduje bezbariérová a inkluzivní dětská hřiště a mobiliář. První inkluzivní rekreační prostor v Palmě byl oficiálně otevřen v parku Sa Riera v roce 2021.

Osoby se zdravotním postižením se mohou na šesti místech pěti bezbariérových městských pláží koupat s asistencí. Na tyto pláže vedou chodníčky a jsou na nich k dispozici upravená obojživelná křesla, zastíněné odpočinkové plošiny, plavčíci, berle pro pomoc při pohybu a upravené koupelny a sprchy. Všechny mají certifikát Bezpečný cestovní ruch. Průzkumy týkající se služeb asistovaného koupání v období od května do října 2020 shromáždily více než 100 připomínek uživatelů, které budou radnici sloužit jako vodítko pro jejich další zlepšování.

Palma má devět kanceláří pomoci občanům vybavených magnetickými smyčkami pro návštěvníky se sluchovým postižením a sadami pro vizuální přístupnost pro návštěvníky se zrakovým postižením. Zaměstnanci kanceláře jsou rovněž vyškoleni v obecných procedurálních pokynech pro obsluhu uživatelů se zdravotním postižením.

© Ajuntament de Palma



Úřad pro pomoc občanům v Palmě s přístroji upravenými pro osoby se sluchovým postižením

© Ajuntament de Palma



Can Pere Antoni pláž asistované koupaliště



 Park Sa Riera - inkluzivní rekreační prostor

Připojení k informacím a službám

Webové stránky radnice Palmy obsahují veškeré informace týkající se města a jsou navrženy tak, aby byly přístupné pro uživatele se zdravotním postižením. Bylo vyvinuto šest přístupných mobilních aplikací, které pomáhají osobám se zdravotním postižením co nejlépe využívat dostupné služby. Aplikace MobiPalma, která poskytuje informace o tom, jak se pohybovat po městě, je přístupná lidem se zrakovým postižením a je k dispozici ve čtyřech jazycích (angličtina, němčina, španělština a katalánština). Radnice také pracuje na nabídce bezplatného a efektivního přístupu k Wi-Fi na veřejných místech, aby umožnila lepší přístup osob se zdravotním postižením k příslušným informacím a službám.

Bezbariérové cestování po městě

V roce 2021 Palma investovala 32,5 milionu eur do obnovy svého vozového parku čítajícího 100 autobusů. Všechny renovované autobusy splňují současné předpisy o bezbariérovosti a mají zvenku viditelné číslo linky, reproduktor, troje dveře, jednoúrovňový interiér a teleskopickou rampu zabudovanou do karoserie vozidla. Po celém městě je také 1 758 parkovacích míst vyhrazených pro osoby se zdravotním postižením nebo s omezenou schopností pohybu a 14 upravených taxíků, které jsou v provozu 24 hodin denně.

Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 vypracovala projekt „Palma pro všechny“, jehož cílem je vytvořit pět bezbariérových turistických tras po městě, které zahrnují kulturní, volnočasové a obchodní atrakce.

Brožura projektu je k dispozici online a uvádí způsoby, jakými jsou trasy, budovy, autobusy a taxíky fyzicky, zvukově a vizuálně přístupné. Každá trasa začíná v jedné ze šesti městských turistických informačních kanceláří.

Zastoupení při rozhodování

Palmská rada pro přístupnost je poradní a participativní mechanismus, který zapojuje různé organizace a zástupce osob se zdravotním postižením do diskusí a rozhodovacích procesů o otázkách, které se jich týkají. Od roku 2013 se uskutečnilo již 76 zasedání.

V roce 2016 byla vytvořena kancelář Accessible Palma, která má za úkol informovat a radit ostatním regionům, občanům a subjektům v oblasti přístupnosti. Kancelář má také na starosti

zajištění dodržování předpisů o přístupnosti v podnicích, veřejných budovách, sportovních zařízeních, parcích, zelených plochách, ulicích, na akcích a veletrzích.

Vytváření sítí s dalšími turistickými destinacemi

V roce 2021 Palma představila plán Impulsa (974 535 eur) a jednu z jeho čtyř strategických oblastí věnovala podpoře přístupného a udržitelného cestovního ruchu.





Zvláštní uznání za zohlednění přístupnosti
včetně digitální oblasti

Lovaň

Belgie

Lovaň je město uprostřed Belgie, nedaleko hlavního města Bruselu. O bohaté historii města svědčí náměstí a radnice z 15. století a četné staré budovy a dlážděné ulice. Lovaň se snaží zachovat si svůj historický ráz a zároveň naplňovat potřeby moderního a přístupného města tím, že do svých politik a rozhodovacích procesů zapojuje občany, znalostní instituce, organizace a podniky.

„Vytvořit přístupný veřejný prostor pro nás znamená doslova i obrazně co nejvíce odstranit bariéry pro osoby se zdravotním postižením. Nejedná se pouze o úpravy infrastruktury, ale také o přístupné akce a služby. Zvláštní zmínka je uznáním zásadních kroků, které jsme v posledních letech v oblasti přístupnosti učinili. Je to ale také motivace k další tvrdé práci v nadcházejících letech, protože jsme si dobře vědomi, že v různých oblastech je stále co zlepšovat.“

Lies Corneillie, radní pro rovné příležitosti

Porota ocenila komplexní přístup Lovaně k přístupnosti, který zahrnuje zjišťování potřeb a zkušeností obyvatel se zdravotním postižením a jejich využívání při přijímání opatření ve všech oblastech. Cílem města je poskytovat profesionální služby občanům a turistům se zrakovým, sluchovým a kognitivním postižením. Cílem Lovaně je přejít od přístupu k přístupnosti založeného na řešení problémů k provádění integrovanějších politik – například jmenováním klíčových osob pro přístupnost v rámci každého odboru a spoluprací s aktéry v oblasti mobility a s univerzitou KU Leuven. Přístupnost hraje důležitou roli také v memorandu městské rady Lovaně na období 2019–2025, kde je uvedena jako klíčové politické zaměření pro toto období.

Politika přístupnosti Lovaně se řídí třemi prioritami:

- použití standardu přístupnosti v nových projektech nebo při rozsáhlých úpravách,
- proaktivní informování občanů o standardech a iniciativách týkajících se přístupnosti a
- poskytování specifické podpory v případech potřeby.

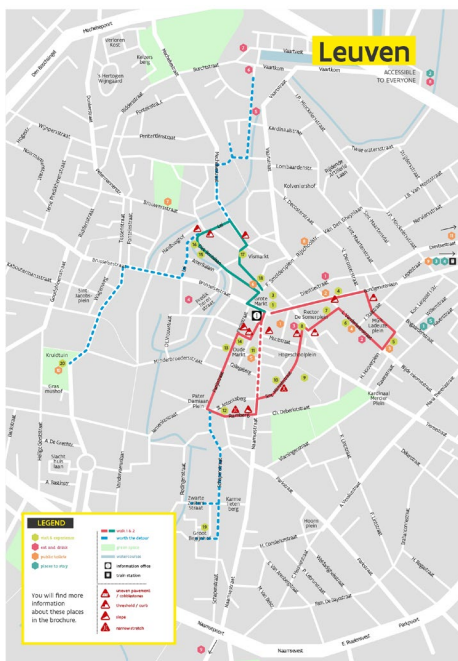
Do konce tohoto volebního období (2024) chce město zajistit, aby každá služba ve městě měla určené kontaktní místo pro přístupnost.

Standardy přístupnosti v nových projektech

Kromě prosazování vlámské legislativy týkající se bezbariérového uspořádání ve fázi plánování (např. šířky dveří, sklony a otáčení) si Lovaň ukládá doplňující standardy přístupnosti tím,

že zohledňuje povrchovou úpravu míst (např. použití kontrastních barev a akustiky). Město se také snaží najít vzájemně výhodná řešení zdánlivě protichůdných potřeb (například prahy pro vozičkáře sloužící jako vodítko pro nevidomé). Nové projekty musí zahrnovat zónu s nízkou úrovní podnětů a musí mít viditelné naváděcí a výstražné čáry. Konferenční místnosti musí být vybaveny magnetickými smyčkami pro návštěvníky se sluchovým postižením.

Kromě poskytování vizuálních informací (včetně informačních tabulí a značení) o přístupnosti ve městě se Lovan snaží aktivně informovat občany a návštěvníky. Ve spolupráci s univerzitou KU Leuven usiluje o lepší přístupnost příslušných informací na internetu.



 *Mapa Lovaně s dalšími značkami přístupnosti*

Měsíčník lovaňské radnice a časopis o obnově města jsou pro osoby se zrakovým postižením k dispozici ve zvukovém formátu, zatímco kalendář svozu odpadu je k dispozici v Braillově písmu. Město ve spolupráci s Tourism Flanders sestavilo přístupnou turistickou pěší trasu a Museum M vytvořilo vizuální plán postupu krok za krokem pro návštěvníky s autismem, kteří se chtějí na návštěvu města připravit s předstihem.

Poskytování specifické podpory

Přestože se Lovaň snaží zpřístupnit veřejná zařízení a služby všem, je si vědoma, že je třeba udělat ještě více práce. V rámci pilíře „poskytování specifické podpory“ městské politiky přístupnosti proto vytvořila online centrum pro upozorňování uživatelů na problémy s přístupností. Poskytuje také specifickou podporu na městském úřadě, kde recepční pomáhá občanům se zrakovým, sluchovým nebo pohybovým postižením.

Navázání dialogu

Poradní sbor pro přístupnost, který je od roku 2008 oficiálním poradním orgánem města, hraje při provádění politiky přístupnosti Lovaň klíčovou roli. Poradní sbor iniciuje dialog mezi osobami se zdravotním postižením a městskými službami, architekty, designéry, provozovateli pohostinství, organizátory akcí atd.

V radě zasedá 16 odborníků na konkrétní zkušenosti (tj. lidé s autismem, kognitivním postižením, mentálním postižením a/nebo pohybovým, zrakovým či sluchovým postižením) a zástupce městské rady seniorů. Schází se každý měsíc, aby na základě konzultací s developery a městskými službami formulovala doporučení k plánům.

Lovaň v roce 2015 jmenovala poradce pro politiku přístupnosti, který spolupracuje s městským radním pro rovné příležitosti a



© Rob Stevens



Sam Michiels, předseda Poradního sboru pro přístupnost, v ulicích Lovaň

přístupnost s cílem zajistit, aby všechny městské služby zohledňovaly přístupnost při své činnosti. Politický poradce působí jako most mezi městskými službami a poradním sborem pro přístupnost a usnadňuje tok odborných znalostí o přístupnosti do všech služeb.

Bezbariérová doprava

V Lovani bylo zřízeno dvacet přestupních bodů „Hoppin“ (spojení mezi různými druhy dopravy). Nádraží bylo zpřístupněno výstavbou cyklistického spirálového mostu. Kromě toho město podporuje službu, která po domluvě a za nízký poplatek přepravuje osoby s omezenou pohyblivostí od dveří ke dveřím.

Hlavní autobusové zastávky v Lovani jsou zcela bezbariérové. Město podepsalo Vlámskou chartu o bezbariérových autobusových zastávkách a zavázalo se, že do roku 2030 bude bezbariérová

polovina všech autobusových zastávek. Město se také zavázalo, že do roku 2030 provede průzkum všech pěších cest (včetně parků a lesů) v zastavěném prostředí a na veřejných prostranstvích a zlepší alespoň polovinu těch, které jsou v současnosti obtížně přístupné.

Přístupné volnočasové aktivity

Lovaň chce podniknout další kroky ke zpřístupnění volnočasových aktivit, například prostřednictvím upraveného herního vybavení a prohlídek s průvodcem pro návštěvníky s omezenou pohyblivostí a sluchovým a zrakovým postižením.

© Jan Pollers



Spirálový most pro jízdní kola na nádraží v Lovani



Účast v soutěži Access City Award 2023

Můžete pomoci usnadnit život osobám se zdravotním postižením. Zapojte se a přihlaste se do soutěže o cenu Access City Award 2023.

Soutěž Access City Award pořádá Evropská komise ve spolupráci s Evropským fórem zdravotně postižených. Cena se uděluje městům za jejich úsilí o lepší přístupnost, zejména pro osoby se zdravotním postižením.

Účast v soutěži je příležitostí získat evropské uznání a jedinečnou šanci zhodnotit současnou situaci ve vašem městě. Umožňuje také sdílet zkušenosti s ostatními evropskými městy a pomůže vám stát se ještě lepším městem pro obyvatele i návštěvníky.

Vítězná města obdrží finanční odměnu:

- 1. místo: 150 000 EUR
- 2. místo: 120 000 EUR
- 3. místo: 80 000 EUR

Přihlásit se mohou města s více než 50 000 obyvateli

Výběrové řízení je rozděleno do dvou fází: předběžný výběr na národní úrovni a závěrečný výběr na evropské úrovni.

Vnitrostátní poroty v každé zemi vyberou z národních uchazečů maximálně tři města na základě hodnotících kritérií stanovených Evropskou komisí. Předběžně vybraní kandidáti pak postupují do druhé fáze soutěže a jsou hodnoceni **evropskou porotou**.

Chcete-li podat přihlášku, musíte být orgánem státní správy města s více než 50 000 obyvateli v členském státě EU. V členských státech s méně než dvěma takovými městy se mohou účastnit také městské oblasti tvořené dvěma nebo více městy, pokud jejich celkový počet obyvatel přesahuje 50 000.

Vzhledem k tomu, že stejné město nemůže získat cenu Access City Award ve dvou po sobě jdoucích letech, nemůže se vítězné město v roce 2022 znovu zúčastnit v roce 2023. Cena vyzývá všechna ostatní města, včetně vítězů druhé a třetí ceny a měst, která získala zvláštní uznání, k další účasti.

Chcete-li se zúčastnit, musíte do uzávěrky vyplnit a odeslat online přihlášku. Po zahájení lhůty pro podávání přihlášek budou zveřejněny pokyny a pravidla účasti, které vám pomohou při podávání přihlášek.

Pokyny budou k dispozici ve všech úředních jazycích EU na internetových stránkách soutěže Access City Award 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Výběrové řízení a kritéria

Poroty posoudí přijatá a plánovaná opatření v následujících oblastech:

- zastavěné prostředí a veřejná prostranství,
- doprava a související infrastruktura,
- informace a komunikace, včetně nových technologií (IKT),
- veřejná zařízení a služby.

Poroty budou přihlášky hodnotit s přihlédnutím k následujícím šesti kritériím:

- rozsah opatření,
- vlastnictví, úroveň angažovanosti,
- dopad,
- kvalita a udržitelnost výsledků,
- zapojení osob se zdravotním postižením a relevantních partnerů,
- sociální inovace.

Sledujte prosím naše webové stránky, kde se dozvíte novinky o konečných kritériích.

Výherce ceny Access City Award 2023 bude oznámen **25. listopadu 2022**. Slavnostní předávání cen je součástí každoroční konference u příležitosti Evropského dne osob se zdravotním postižením.

Kontaktujte nás

S přípravou přihlášky vám může pomoci sekretariát Access City Award. Pokud potřebujete jakékoli další informace, kontaktujte nás na adrese: secretariat@accesscityaward.eu

OBRAŤTE SE NA EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_cs).

Telefonicky nebo písemně

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11
(někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696,
- prostřednictvím tohoto formuláře: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_cs.

VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O EU

Online

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa (european-union.europa.eu).

Publikace EU

Publikace EU si můžete prohlédnout nebo objednat na adrese op.europa.eu/cs/publications. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní dokumentační střediska (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1951 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Veřejně přístupná data EU

Portál data.europa.eu poskytuje volný přístup k datovým souborům orgánů, institucí a jiných subjektů EU. Data lze zdarma stáhnout a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely. Portál rovněž poskytuje přístup k velkému množství datových souborů z evropských zemí.

Každoročně udělovaná cena Access City Award oceňuje evropská města za jejich úsilí o lepší přístupnost pro osoby se zdravotním postižením a starší občany. Tato brožura oslavuje úspěchy výherců, finalistů a držitelů zvláštních uznání za rok 2022: Lucemburk (Lucembursko), Helsinky (Finsko), Barcelona (Španělsko), Lovaň (Belgie), Palma (Španělsko) a Porto (Portugalsko). Letošní města podnikla konkrétní kroky ke zpřístupnění veřejných prostranství, služeb, dopravy, budov, kultury a cestovního ruchu.

Naše publikace si můžete stáhnout nebo se zdarma přihlásit k jejich odběru na ec.europa.eu/social/publications

Chcete-li o Generálním reditelství pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování dostávat pravidelné aktuální informace, zaregistrujte se na ec.europa.eu/social/e-newsletter a zdarma budete odebírat elektronický zpravodaj Sociální Evropa.



Social Europe



EU_Social



Úřad pro publikace
Evropské unie