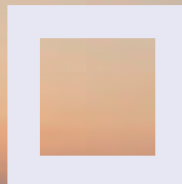




Europeiska
kommissionen



ACCESS CITY-PRISET 2021

Exempel på bästa praxis för att
göra EU-städer mer tillgängliga

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2021

© Europeiska unionen, 2021

Vidareutnyttjande tillåtet förutsatt att källan anges.

Vidareutnyttjandet av Europeiska kommissionens handlingar regleras enligt kommissionens beslut 2011/833/EU av den 12 december 2011 om vidareutnyttjande av kommissionens handlingar (EUT L 330, 14.12.2011, s. 39).

Om inte annat anges får detta dokument vidareutnyttjas enligt villkoren i licensen Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Detta innebär att vidareutnyttjande är tillåtet förutsatt att källa anges på lämpligt sätt liksom eventuella förändringar.

Tillstånd för användning eller mångfaldigande av delar som inte ägs av Europeiska unionen kan behöva sökas direkt från respektive upphovsrättsinnehavare.

Omslagsbild: © Peter Appelin, 2014

Print	ISBN 978-92-76-31231-4	ISSN 2599-9044	doi:10.2767/802542	KE-BL-21-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-76-31199-7	ISSN 2467-0650	doi:10.2767/09817	KE-BL-21-001-SV-N

Innehåll

Förord.....	p4
Access City-priset 2021 – lättläst version.....	p5
Inledning	p13
Jönköping, Sverige – Vinnare	p14
Bremerhaven, Tyskland – Andra pris.....	p19
Gdynia, Polen – Tredje pris	p24
Poznań, Polen – Särskilt omnämmande för tillgänglig samhällsservice under pandemin	p28
Komotini, Grekland – Särskilt omnämmande för tillgänglighet till förmån för hela staden.....	p32
Florens, Italien – Särskilt omnämmande för den bebyggda miljön	p36
Deltagare i Access City-priset 2022	p40

Förord



© Europeiska

 Helena Dalli, EU-kommissionsledamot för jämställdhet

Efter förra årets 10-årsjubileum är det mycket glädjande att se att antalet ansökningar till Access City-priset har ökat ännu mer i år.

Det är ett nöje att välkomna de nya sökande till Access City-nätverket, eftersom det visar på vårt gemensamma engagemang för att säkerställa tillgänglighet.

Firandet av årets utmärkelse sker under ovanliga och svåra omständigheter. Covid-19-pandemin har inneburit nya utmaningar, varav många har med tillgänglighet att göra. Social distansering och resebegränsningar har påverkat tillgången till samhällsservice och stödnätverk, vilket har medfört en ökad risk för social exkludering och isolering, särskilt för personer med funktionsnedsättning och äldre.

Det är uppmuntrande att våra städer fortsätter att prioritera tillgänglighet, särskilt i kristider. Grattis till alla årets vinnande städer och i synnerhet till förstaprisvinnaren,

Jönköping. Denna stad utmärker sig genom ett samarbetsinriktat och heltäckande tillgänglighetsarbete och erkännandet är välförtjänt.

Vi påbörjar nu ett intensivt arbete med att genomföra strategin om rättigheter för personer med funktionsnedsättning 2021–2030, där tillgängligheten förblir en prioritet, samtidigt som vi fortsätter att implementera den europeiska rättsakten om tillgänglighet.

Access City-priset handlar inte bara om att uppfylla EU-standarder, utan även om kunskapsspridning och goda rutiner. Tanken är att årets vinnande städer ska inspirera andra.

Jag önskar våra framtida sökande ett stort lycka till.

Access City-priset 2021



Lättläst version

© Easy-to-read.eu

Vilka är vi?

Vi är Europeiska kommissionen och Europeiskt handikappforum.

Europeiska kommissionen sköter Europeiska unionens vardagliga arbete.



Europeiska unionen består av 27 europeiska länder som samarbetar för att skapa en trygg miljö för människor och förbättra deras vardag. Europeiska kommissionen genomför saker och föreslår lagar för den Europeiska unionen.

Europeiska forumet för personer med funktionsnedsättning arbetar för att skydda rättigheterna för personer med funktionsnedsättning i Europa.



Vi samarbetar ofta för att förbättra situationen för personer med funktionsnedsättning i Europa. Vi arbetar till exempel tillsammans varje år med att **dela ut Access City-priset**.

Vad är Access City-priset?

Access City-priset är ett pris som vi delar ut varje år till städer som arbetar hårt för att vara tillgängliga. En stad är tillgänglig när alla kan bo i den och använda allt som finns där utan problem. Exempelvis är en stad tillgänglig när alla människor enkelt kan

- ta bussen eller tunnelbanan till jobbet
- använda biljettautomater för att köpa biljetter
- röra sig på gatorna och komma in i offentliga byggnader som sjukhus och stadshus
- få information som de kan läsa och förstå.

Detta är viktigt för alla och särskilt för personer med funktionsnedsättning och äldre personer.

Ofta är till exempel transport och information inte tillgängligt för dem.

Om de inte får tillgång till saker kan de inte delta i samhället som alla andra.

De blir utanför.

Om bussar till exempel inte har ramper kan de som sitter i rullstol inte ta bussen till jobbet.

Om information inte är lättläst kanske personer med hjärnskador och andra inte kan läsa eller förstå informationen.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

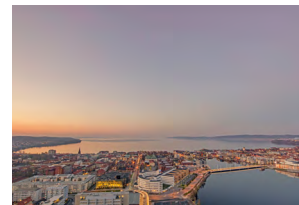
Access City-priset ger därför städer i Europa en möjlighet att visa vad de har gjort för att bli tillgängliga för alla.

Access City-priset började delas ut 2010. Det är viktigt att Access City-priset fortsätter att påminna om hur viktigt det är att städerna är tillgängliga för alla.

Vilken stad vann Access City-priset 2021?

Den stad som vann Access City-priset 2021 var Jönköping. **Jönköping** är en stad i Sverige.

Jönköping vann Access City-priset för att de arbetar hårt för att bli mer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och alla andra. Jönköping har till exempel gjort ett bra jobb



© Peter Appelin, 2014

- med att ta hänsyn till vad personer med funktionsnedsättning behöver
- med att lyssna på personer med funktionsnedsättning och intresseorganisationer när man fattar beslut som handlar om dessa personers liv
- med att hjälpa personer med funktionsnedsättning och äldre att inte känna sig utanför under den svåra tiden med covid-19. **Covid-19** är en ny sjukdom som har gjort många människor sjuka. Många människor har dött av den.

Jönköping har dessutom skapat ett eget Access City-pris för företag och organisationer som arbetar för att göra sina tjänster tillgängliga för alla. Vilken bra idé och vad trevligt att de började med det!

Jönköping fick 150 000 euro när de vann Access City-priset 2021.

Två andra städer vann andrapriset och tredjepriset i tävlingen:

- Staden **Bremerhaven** i Tyskland kom på andra plats och vann 120 000 euro.
- Staden **Gdynia** i Polen kom på tredje plats och vann 80 000 euro.



© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020

I år delades det även ut ett särskilt pris till städer som gjorde ett bra jobb med att skydda personer med funktionsnedsättning mot covid-19.

Covid-19 är en ny sjukdom som har gjort många människor sjuka.

Många människor har dött av den.

Det särskilda priset för skydd mot covid-19 gick till staden **Poznań** i Polen.



© Shutterstock

Poznań vann det här priset eftersom de har gjort ett bra jobb med att tillgängliggöra stöd och service till personer med funktionsnedsättning under den svåra tiden med covid-19.

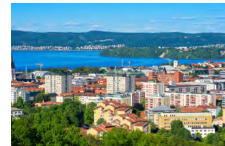
Nästa Access City-pris delas ut 2022.

Vilka städer kan delta?

Alla städer kan inte delta i Access City-priset.
De städer som kan delta i Access City-priset ska

- tillhöra länder som är medlemmar i Europeiska unionen
- ha fler än 50 000 personer som bor i dem.
Om ett land bara har en stad med så många personer kan två eller fler mindre städer delta tillsammans.
Om de har fler än 50 000 personer tillsammans kan de också vara med och tävla om Access City-priset.

Staden som vann Access City-priset i år får inte vara med igen nästa år.



© Shutterstock

Vad ska städerna göra om de vill delta?

Städer som vill vara med och tävla om nästa Access City-pris kan ansöka om det online när ansökningsperioden börjar.

De som styr dessa städer och bestämmer över dem ska fylla i ett formulär på internet.

I formuläret ska de

- berätta varför de tycker att just deras stad ska vinna Access City-priset
- ge exempel och visa hur deras stad arbetar för att göra saker tillgängliga för alla



© Pixabay



© Pixabay

- berätta om sina planer för att fortsätta att göra ett lika bra arbete i framtiden.

Du hittar mer information på vår webbplats
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Där berättar vi snart när ansökningsperioden börjar.
 När ansökningsperioden börjar kan städer fylla i formuläret och vara med nästa gång som Access City-priset ska delas ut.
 Så håll ett öga på vår webbplats för att hitta denna information!



© Pixabay

Hur väljer vi vinnaren?

När städerna har ansökt till Access City-priset tittar olika grupper av personer på deras ansökningar och väljer en vinnare.



© Pixabay

I varje land finns en grupp med personer som kollar ansökningarna från städerna i det landet. De väljer upp till tre städer som de tycker är bäst i det landet.

Sedan kollar en annan grupp med personer i Europa alla de utvalda städerna och väljer vilken av dem som de tycker är bäst av alla. Den staden vinner Access City-priset det året.

Personer med funktionsnedsättning och äldre ingår i dessa grupper. De tittar på vad städerna gör för att göra saker tillgängliga för alla som bor där.

De kollar till exempel om städerna har tillgängliga

- byggnader och gator
- bussar och tunnelbanestationer
- biljettautomater och bankomater
- webbplatser och annan teknik som människor använder för att kommunicera
- information som är lätt att läsa och förstå för alla.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

De ser vilken av städerna som är bäst på att göra de här sakerna tillgängliga för alla. Den staden vinner Access City-priset.

När får vinnaren sitt pris?

I slutet av 2021 kommer vi att berätta vilken stad som vinner Access City-priset för 2022.

Vi delar då ut Access City-priset till den staden.

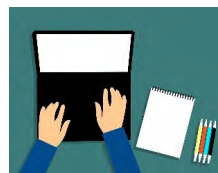


© Pixabay

Mer information

Om du vill ha mer information hittar du det på vår webbplats här:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Om du har frågor kan du skicka frågorna till oss via e-post på:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Inledning

Omkring 100 miljoner människor i Europa har någon form av funktionsnedsättning – mer än en femtedel av EU:s befolkning. I och med att befolkningen fortsätter att åldras är tillgänglighet viktigare än någonsin.

I mer än ett decennium har EU:s utmärkelse Access City-priset uppmärksammat städer som gjort fantastiska framsteg i att bli mer tillgängliga. Priset syftar även till att öka medvetenheten, sprida goda rutiner och inspirera andra EU-städer till handling.

God tillgänglighet säkerställer att alla medborgare – oavsett ålder, rörlighet eller funktionsnedsättning – självständigt kan delta i samhället på lika villkor. Det innebär att de kan ta del av allt som staden har att erbjuda. Detta innebär olika utmaningar för varje enskild stad. Priset utgår därför från en helhetssyn på städerna, inklusive bebyggd miljö, infrastruktur, offentliga platser, information, kommunikation och samhällsservice.

EU-städer med över 50 000 invånare kan skicka in ansökningar som först bedöms av en nationell jury och sedan av en europeisk jury bestående

av tillgänglighetsexperter. De tre städer som placerar sig högst vinner prispengar och andra får hedersomnämningen för specifika aspekter.

Årets pris omfattar också hedersomnämningen för en stad som har förbättrat sin bebyggda miljö och för en stad som tar tillvara på tillgänglighet till förmån för hela staden. Ett annat hedersomnämning handlar om covid-19-pandemin, som har påverkat våra liv på sätt som vi inte hade kunnat föreställa oss och ställt oss inför nya utmaningar gällande tillgänglighet.

Ett viktigt tema i år, och som förstapristagaren är ett lysande exempel på, är samarbete med invånarna. De vinnande städerna visar alla prov på att kommunikation med invånarna bidrar till en större förståelse för behoven och gör det lättare att agera för att förbättra för alla i staden.

Jönköping

Sverige

© Peter Appelin, 2014



Vinnaren av Access City-priset 2021 är den svenska staden Jönköping. Jönköping ligger vid Vätterns sydspets, mellan de större städerna Stockholm, Göteborg och Malmö. Det gör den till ett naturligt nav och en mötesplats, vilket innebär att tillgänglighet är avgörande. Stadens idylliska landskap med sjöar, kullar och skog innebär också att tillgänglighet är en utmaning.

En samarbetsinriktad, medborgarledd strategi

Juryn lovordade Jönköping för deras samarbetsinriktade tillvägagångssätt i tillgänglighetsarbetet. Representer för personer med funktionsnedsättning finns med bland beslutsfattarna i staden som aktivt kommunicerar med de 140 000 invånarna för att bättre förstå deras behov.

Funktionsrätt Jönköping är en grupp bestående av 18 organisationer som representerar personer med funktionsnedsättning. Gruppen har fyra möten om året med

kommunrepresentanter, som i sin tur har regelbundna möten med intresseorganisationer för äldre. Dagordningen för möten fastställs av organisationerna, vilket innebär att de kan diskutera frågor som är viktiga för invånarna och försöka genomdriva dessa på kommunal nivå.

Funktionsrätt Jönköping har hjälpt till att utveckla stadens policyprogram för funktionsnedsättning, som innehåller strikta regler för tillgänglighetsanpassning. Gruppen anordnar också utbildningar där de delar med sig av sin kompetens till kommunen.



”Vi är så stolta över att få det här priset. Vi har under många år samarbetat med äldre invånare och Funktionsrätt Sverige för att göra vad vi kan för att bygga upp ett samhälle som är tillgängligt för alla. Vi har insett vikten av att öppna upp för en dialog i ett tidigt skede när vi planerar och bygger vår stad. Jönköping är en stad som växer, och vi vill växa hållbart och rättvist.”

Ann-Marie Nilsson, ordförande i kommunstyrelsen i Jönköping

Tillgängliga byggnader och mobila tjänster

Jönköping involverar funktionsnedsättningsorganisationer i byggprojekt och lägger stor vikt vid tillgänglighet i offentliga upphandlingsprocesser.

Kulturhuset Spira med utsikt över Vättern är en av stadens mest imponerande byggnader. Spira har taktila kartor, ljudbeskrivningar och taktil skyltning, teckenspråkstolkning och full tillgänglighet för rullstolar.



© Jönköpings kommun, 2020



Kulturhuset Spira har fullständig tillgänglighet

Biblioteket är en annan allmän byggnad med fullständig tillgänglighet, taktila kartor och skyltar. Deras tillgängliga medier omfattar daisyspelare och böcker som är taktila, lättlästa eller har stor text.

Jönköping har till och med startat ett tillgängligt mobilt bibliotek som besöker de som inte själva kan ta sig till biblioteket. Under covid-19-pandemin har kommunen även organiserat en mobil tjänst för att hjälpa äldre med ärenden, till exempel med att handla.

Tillgång till naturen

Förutom den bebyggda miljön har Jönköping gjort sin unika naturmiljö mer tillgänglig. Staden ligger i Östra Vätternbranterna, ett av Unesco utsett biosfärområde.

Kommunen äger och förvaltar naturreservatet Dumme mosse med en stor variation av flora och fauna. Det här området har en tillgänglighetsanpassad naturstig som lämpar sig för rullstolsburna, gående och barnvagnar.



© Peter Appelin, 2020

Naturreservatet Dumme mosse

Kommunen har gjort gångbanorna runt Rocksjön mer tillgängliga och erbjuder besökarna guidning med audioguidar som består av både ljud och bild. De genomför också en inventering av tillgängligheten till naturområdena runt staden i samarbete med Länsstyrelsen.

Tillgängliga platser i staden omfattar trädgårdar, parker och lekplatser. De två största lekplatserna är fullständigt tillgängliga och

ytterligare 120 har genomgått förbättringar. Tillgängliga trottoarer, korsningar och offentliga toaletter bidrar till att alla invånare kan nyttja dessa platser.

Tillgängliga aktiviteter och anläggningar

Jönköping har tagit fram Pluspolarekortet som gör det möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta med sig sällskap till aktiviteter gratis. Kortet kan användas för att ta sig till fritidsaktiviteter som anordnas av kommunen, kultur- eller sportevenemang.

Kommunen har i samarbete med Funktionsrätt Jönköping granskat stadens butiker och restauranger och publicerat en karta över tillgänglighetsanpassade

lokaler på sin webbplats. På den fullständigt tillgänglighetsanpassade webbplatsen tillhandahålls information som är lättläst, information på teckenspråk och det finns en uppläsningssfunktion.

Alla tåg från centralstationen är tillgängliga både för rullstolsburna och gående, liksom alla bussar och busshållplatser i staden. Ljudmeddelanden tillämpas i bussarna för att underlätta för personer med synnedsättning eller dyslexi, som också kan följa sina resor med hjälp av en mobilapp.



”Tillgänglighet handlar inte bara om att sänka trottoarkanter och granska butiker. Verklig tillgänglighet uppstår när människor kan känna sig trygga, välkomna och inkluderade. Vi är medvetna om våra standarder och fördomar och vi prioriterar att göra Jönköping mer inkluderande för alla som bor här.”

Kristine Andreassen, hållbarhetsstrateg, Jönköpings kommun

Öka medvetenheten

I Jönköping finns vetskapen om att det är viktigt att öka medvetenheten för att tillgänglighet ska kunna bli verklighet på lång sikt.

Staden stod värd för forumet Mänskliga rättighetsdagarna 2017, där bland annat funktionsnedsättningar lyftes fram. Varje år arrangeras en tillgänglighetsvandring och staden har till och med tagit fram ett eget tillgänglighetspris för lokala företag i samband med kampanjen Jönköping för Alla

som fokuserar på inkludering. Sådana initiativ säkerställer att kommunen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för att förverkliga ambitionerna.

Jönköping insåg att staden behövde bli mer tillgänglig, lyssnade på invånarna och förverkligade detta. Det är en stad som anpassar sig efter sina invånare – inte tvärtom – och dess förhållningssätt kan inspirera andra att göra detsamma.



”Vi hoppas kunna inspirera andra städer att använda den här metoden i sitt arbete för mångfald och inkludering. Den viktigaste framgångsfaktorn i vårt arbete är att det tar avstamp i människors faktiska erfarenheter. I nära samarbete med representanter från staden har vi kunnat utforma och implementera en inkluderande miljö och rätt förhållningssätt. Detta viktiga ämne kräver konstant uppmärksamhet och det finns fortfarande utrymme för förbättringar, även i vår stad. Den här utmärkelsen ger vårt löpande arbete med ny energi.”

Johan Steirud, representant för Funktionsrätt Jönköping

© Jönköpings kommun, 2020



En tillgänglig lekplats



© Jönköpings kommun



Jönköping för Alla

Bremerhaven

Tyskland

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



**ANDRA
PRIS**

Bremerhaven är med sina 113 000 invånare den folkrikaste staden på den tyska Nordsjökusten. Staden har en av Europas största hamnar och är mest känd som en knutpunkt för handel. Staden är också ledande inom vetenskap och ny teknik. I samma anda är Bremerhaven också en pionjär inom tillgänglighet, med innovativa metoder för att bli en stad utan hinder.

Oberoende rådgivande nämnd

Bremerhavens stadsfullmäktige påbörjade sitt arbete med att skapa en stad för alla under 2009, då en kommunal inkluderingsplan togs fram. Denna omfattade bestämmelser om tillgänglighetsanpassning av offentliga byggnader, transportmedel, grönområden och idrottsanläggningar.

2015 bildades en icke-statlig rådgivande nämnd för inkludering bestående av föreningar som representerar personer med funktionsnedsättning. Styrelsen är delaktig i att utforma lagstiftning och uppdatera den kommunala inkluderingsplanen.

Funktionsnedsättningsombudsmannen jobbar på kontoret för personer med funktionsnedsättning och är den ordinarie kontaktpunkten för tillgänglighetsfrågor. Både ombudsmannen och den rådgivande nämnden för inkludering representerar invånarnas behov och tillhandahåller rådgivning åt stadsfullmäktige.

Bremerhavens inkluderingsnätverk arbetar också med projekt och kampanjer för att främja inkludering i hela staden.



”Nämnden för inkludering bevakar och hjälper till att utforma implementeringen av den kommunala inkluderingsplanen. Den ifrågasätter också, kritiskt, varför implementering inte har skett. Vi har ett nära samarbete med avdelningen för personer med funktionsnedsättning och kommunalrådet för personer med funktionsnedsättning. På så sätt vet vi alltid det senaste om vilka problem personer med funktionsnedsättning har i vardagen och kan på ett aktivt sätt bidra som oberoende medborgarråd.”

Heima Schwarz-Grote, ordförande för den rådgivande nämnden för inkludering i Bremerhaven

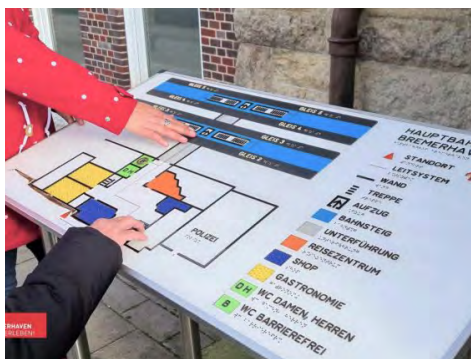
Tillgängliga tåg, bussar och färjor

Stadens taktila gatubeläggning underlättar för personer med synnedsättning och nedslipade kullerstenar utgör ett säkert underlag för rullstolar, gående, barnvagnar och cyklar.

Tillsammans med universitetet i Bremen utvecklar stadsfullmäktige också en navigeringsapp för rullstolsburna för navigering i realtid.

Tågstationerna i Bremerhaven har tillgänglighetsanpassats och en taktil karta har installerats på centralstationen. En taktil modell av stadskärnan har också tagits fram.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Taktila kartor och modeller



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Nedslipade trottoarer

Staden använder låggolvsbussar och 70 % av busshållplatserna är utrustade med taktil vägledning och ljudmeddelanden. Över hälften av stadens trafikljus är försedda med ljudsignaler.

De tillgänglighetsanpassade färjorna är Bremerhavens mest unika transportinitiativ. Färjan på floden Weser är tillgänglig för rullstolsburna och andra som använder gånghjälpmedel. Kryssningscentret Columbus tillhandahåller också hinderfri tillgänglighet till kryssningsfartyg.

Tysklands första hinderfria turistdestination

Dessa tillgänglighetsanpassade båtar är en viktig del av Bremerhavens växande turistindustri. I det marina kvarteret Havenwelten i Bremerhaven finns många tillgänglighetsanpassade sevärdheter, bland annat det tyska sjöfartsmuseet, Bremerhavens zoo, klimathuset och det tyska emigrantmuseet.

Bremerhavens stränder är utrustade med tillgänglighetsramper och så kallade strandkorgar. Dessa specialbyggda solstolar är rullstolsvänliga och erbjuder avskildhet och solskydd.

2019 certifierades Bremerhaven som Tysklands första turistdestination utan hinder av Reisen für Alle. Något som också visar på Bremerhavens ledande position inom området är att staden har stått värd för internationella konferenser om tillgänglighetsanpassad turism.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Tillgängliga strandkorgar



”Vi har ett motto i Bremerhaven: ’en stad för alla’. Detta gäller särskilt för personer med funktionsnedsättning. Därför har vi gått in för att ge bästa möjliga stöd och hjälp till våra gäster med funktionsnedsättning gällande allt från sevärdheter till kollektivtrafik, hotell, restauranger och mycket mer. Vi är på rätt väg gällande turism utan hinder och en stad för alla.”

Melf Grantz, borgmästare

Innovativa förhållningssätt till bostäder

Ett annat exempel på den unika utvecklingen är Spiralenhaus, ett lägenhetshus från 1950-talet som renoverades med offentliga medel år 2017.

Vid renoveringen installerades en tillgänglig spiralramp, som tros vara den första i sitt slag i Tyskland. Rullstolsburna och personer

som använder andra typer av gånghjälpmedel kan via rampen ta sig till byggnadens alla våningar, även den högsta våningen med utsikt över staden.

Spiralenhaus har också en tillgänglig gemensam trädgård som bidrar till mer social interaktion och mindre isolering och ensamhet. I byggnaden bor personer med funktionsnedsättning, äldre och flyktingar.



© Staewog / B. Perlach, 2018

 Spiralenhaus har en tillgänglighetsramp och trädgård

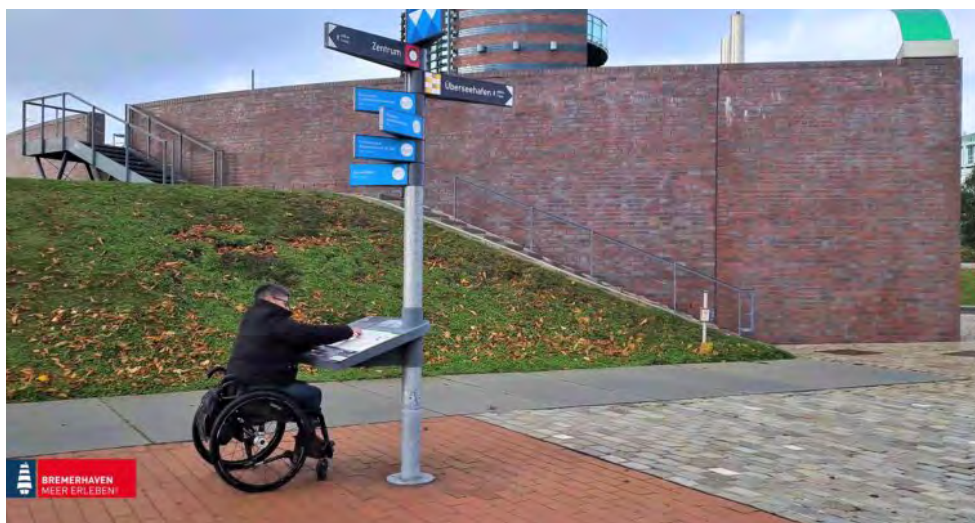
Ett helhetsgrepp på tillgänglighet

Bremerhaven arbetar även hårt för att stödja invånare med inlärningssvårigheter, kognitiv funktionsnedsättning och andra former av funktionshinder.

Bremerhavens akademi för inkludering har inrättats för att utbilda lärare i inkludering, så att de kan tillhandahålla inkluderande undervisning för barn med inlärningssvårigheter. Offentlig förvaltning och polispersonal har också fått utbildning med inriktning på funktionshinder.

Kommunstyrelsen har installerat lättlästa skyltar över hela staden och skickar lättlästa inbjudningar till sina möten. På webbplatsen finns lättläst information och information på teckenspråk. Ett SMS-system för nödmeddelanden gör det också möjligt för personer med hörsel- eller talnedsättning att kontakta räddningstjänsten via SMS.

Bremerhavens helhetssyn på tillgänglighet och banbrytande turistarbete och har visat att staden är utformad för alla dess invånare och besökare.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

○ Lättläst skyltning



”Det som gör oss unika är det ovillkorliga erkännandet från våra myndigheter och politiker av vårt mål att vara en stad för alla. Bremerhaven har tagit på sig en banbrytande roll i regionen. Vi har inte enbart uttryckt en vilja att eliminera hinder, vi har också skapat den rättsliga grunden för detta.”

Uwe Parpart, kommunalråd, kontoret för personer med funktionsnedsättning

Gdynia

Polen

© Shutterstock



**TREDJE
PRIS**

Gdynia är den näst största staden på Polens Östersjökust med 250 000 invånare. Staden växte avsevärt under 1900-talet efter att hamnen byggdes på 1920-talet. Idag är staden fortfarande ett nav för handel och kryssningsfartyg stannar ofta till här. Trots att det är en relativt ung stad var man i Gdynia tidiga med att införa tillgänglighetsåtgärder.

20 år med programmet för ett Gdynia utan hinder

Sedan 1999 har stadens representant för personer med funktionsnedsättning ansvarat för att skapa lika möjligheter för alla i Gdynia. År 2000 etablerade stadsfullmäktige programmet för ett Gdynia utan hinder som innehöll omfattande tillgänglighetsåtgärder.

Programmet har varit vägledande för Gdynias stora framsteg, som uppmärksammades när staden vann tredjepriset i Access City-

priset 2019. Prisjuryn lovordade då Gdynia för inkluderingsarbetet gällande i synnerhet personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Programmet för ett Gdynia utan hinder uppdaterades 2018 och gäller fram till tidigast 2023, vilket visar på stadens långsiktiga engagemang.



”Det är människorna som bor i Gdynia som varje dag skapar den unika atmosfären i vår stad, en stad med öppenhet och lyhördhet för andras behov. Detta sker genom sociala kampanjer som syftar till att öka den sociala medvetenheten och modernisera jämlikhetsstandarder för alla livets aspekter, så att vi kan leva tillsammans, inte bara i samma stad. Vi har i många år jobbat för att skapa en stad tillgänglig för alla och försöker främja en helhetsutformning, så att inga hinder ska kunna begränsa människor från att förverkliga sina drömmar eller leva lyckligt, men framförallt för att alla har rätt att välja hur de vill leva.”

Wojciech Szczurek, borgmästare i Gdynia

Juridiska standarder

Med tiden har staden etablerat den rättsliga grunden för att uppfylla detta åtagande. År 2013 införde man standarder för en helhetsutformning av offentliga utrymmen. Detta innebär att dessa utrymmen måste vara tillgängliga för alla, oavsett ålder eller funktionshinder.

2014 utsågs en tillgänglighetsexpert som har stått för analys och rådgivning angående helhetsutformning. Experten granskar alla

stadsfinansierade projekt, inklusive planer för uppförande eller renovering av offentliga byggnader och hjälper till att granska offentliga anläggningar.

Staden har även en offentlig bidragsnämnd som består av medlemmar i icke-statliga organisationer. Det här rådet spelar en aktiv roll i policyutformning och representerar behoven hos personer med funktionsnedsättning. Särskilda råd finns för äldre medborgare och barn med funktionsnedsättning.



”Funktionsnedsättning är inget tydligt definierat tillstånd, utan alla har för mycket eller för lite av något. Det viktigaste är medkänsla och empati. Vad som är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning är tillgängligt för alla. Resultatet av dessa aktiviteter är tillgänglighetsanpassad arkitektur och tillgängliga offentliga platser, transportsystem och kulturevenemang som för folk samman istället för att splittra dem. Tack vare detta kan vi i Gdynia leva tillsammans istället för åtskilda.”

Wojciech Szczurek, borgmästare i Gdynia

Hjälp för alla att ta sig runt

Gdynia arbetar hårt för att vara inkluderande. Man driver ett servicecenter på teckenspråk för personer med nedsatt hörsel och staden har haft ett nära samarbete med den polska föreningen för synskadade för att förstå behoven hos personer med synnedsättning. Till följd av detta har man infört en rad olika åtgärder för att göra det lättare att ta sig runt. Dessa inkluderar taktila kartor på offentliga platser och information i blindskrift på ledstänger på trappor.

Kommunstyrelsen har uppdaterat hela bussflottan med tillgänglighetsanpassade laggolvsbussar och trådbussar. Busshållplatserna har taktil gatubeläggning och informationstavlor är utrustade med hörslingor för att bistå passagerarna. Staden har även lanserat en dörr till dörr-tjänst för att stödja de som trots dessa åtgärder inte kan använda kollektivtrafiken.

Därutöver utbildas förare i kollektivtrafiken i hur man kan tillhandahålla inkluderande tjänster. Detta initiativ uppmärksammades av Access City-priset när Gdynia tilldelades ett hedersomnämmande för transport och infrastruktur 2013.

© City of Gdynia / press materials / Gdyniapl, 2016



En taktil stadskarta nära stranden

© City of Gdynia / press materials / Gdyniapl, 2016



Gdynia är ledande inom tillgänglig kollektivtrafik

Tillgängliga sporter och fritidsaktiviteter

Rullstolsanpassade träramper medför åtkomst till flera stränder i Gdynia. Kommunstyrelsen granskade stränderna 2019 och detta ledde till ett flertal rekommendationer för att ytterligare förbättra tillgängligheten. Badvakterna genomgår en årlig utbildning om assistans till personer med funktionsnedsättning.

Kommunstyrelsen arbetar med att säkerställa att kultur-, fritids- och idrottsaktiviteter är tillgängliga och om möjligt kostnadsfria för personer med funktionsnedsättning. Danslektioner för rullstolsburna är ett av de kostnadsfria evenemangen som anordnas.

Alla andra storskaliga evenemang granskas av representanten för personer med funktionsnedsättning.

Under 2019 öppnades stadsparken där det finns ett utomhusgym med utrustning avsedd för personer med funktionsnedsättning och äldre personer. Parken har även en sensorisk trädgård och kommer inom kort att inrymma en lekplats anpassad för barn med funktionsnedsättning.

Staden planerar att anlägga en simbassäng som ska erbjuda en "rofylld plats" för personer med till exempel autism. Genom programmet "World of a Child" (Barnets värld) erbjuder man dessutom aktiviteter för små barn med autism.

© City of Gdynia / press materials / Gdynia.pl, 2016



- *Badvakterna utbildas i hur de kan hjälpa personer med funktionsnedsättning*

Som ett komplett till de egna initiativen delar Gdynia med sig av kunskap och god praxis genom att organisera konferenser och kampanjer för öka medvetenheten om ämnet. Man belönar även lokala projekt via tävlingen Barrier-free Gdynia (ett Gdynia utan hinder).

© City of Gdynia / press materials / Gdynia.pl, 2016



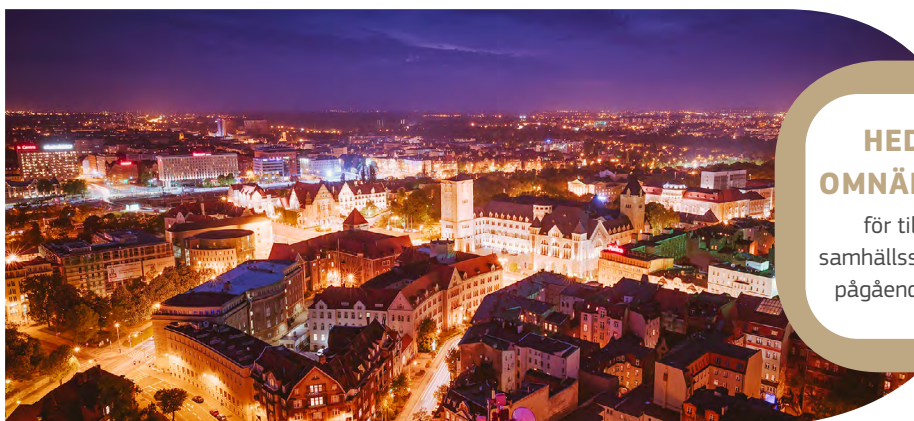
- *Staden organiserar kostnadsfria tillgängliga aktiviteter, vilket inkluderar danslektioner för rullstolsburna*

Med vägledning av Barrier-free Gdynia-programmet har staden gjort stora framsteg under de senaste 20 åren, särskilt inom transport och fritidsaktiviteter. Med hjälp av tydliga juridiska ramverk och principer om helhetsutformning har man arbetat hårt för att göra Gdynia tillgängligt för alla.

Poznań

Polen

© Michal Matyska, City of Poznań, 2020



HEDERS- OMNÄMNANDE

för tillgänglig
samhällsservice under
pågående pandemi

Poznań är Polens femte största stad. Som den historiska huvudstaden i regionen Storpolen har Poznań blivit ett av landets viktigaste ekonomiska och kulturella centrum. Staden har visat ett långsiktigt engagemang för tillgänglighet och kom på tredje plats i Access City-priset 2014. I år erhåller emellertid staden ett hedersomnämmande för sina insatser under covid-19-pandemin.

Skydda de mest utsatta medborgarna

Vid en tidpunkt då covid-19-viruset satte enorm press på hela Europa identifierade man i Poznań snabbt konsekvenserna för sina 535 000 medborgare.

Man insåg behovet av att erbjuda ytterligare stöd till vissa grupper, särskilt de äldre samt personer med vissa specifika funktionsnedsättningar eller hälsoproblem. Dessa medborgare löper inte bara en högre risk att bli allvarligt sjuka

av viruset utan det är även mer troligt att de isoleras från sina stödgrupper på grund av begränsningen av sociala kontakter.

I Poznań startade man en kampanj som hette Seniorro Masks, där volontärerna som deltog gratis producerade och distribuerade skyddsmasker till stadens äldre. Många av volontärerna var själva äldre och kunde erbjuda sina sömnadsfärdigheter för att hjälpa till. Därmed bidrog initiativet till att öka känslan av solidaritet i en tid av utbredd isolering.



”Redan från början av pandemin förstod vi att vi var tvungna att stötta stadens invånare. Särskild vikt lades vid äldre personer och personer med funktionsnedsättning – de som klassats som högriskgrupper. Vi ville att de skulle kunna använda offentliga tjänster för att uppfylla sina dagliga behov på samma gång som alla försiktighetsåtgärder upprätthölls.”

Jacek Jaśkowiak, borgmästare i Poznań

Ett annat initiativ som togs av volontärer var Shopping for Seniors (handla åt de äldre). Som volontär i detta program åtar man sig att gå och handla åt personer som tillhör en riskgrupp. Shopping for Seniors-initiativet har hjälpt sårbara medborgare att införskaffa basvaror såsom livsmedel, hygienprodukter och mediciner utan att behöva lämna hemmet.

Exemplarisk användning av teknik

I Access City-priset 2014 prisades Poznań för utvecklingen av en tillgänglig online-portal för personer med funktionsnedsättning.

Flera år senare är Poznań fortfarande ledande inom informationsteknik (IT). Staden granskar regelbundet webbplatsens tillgänglighet, vilken inkluderar lättlästa texter och innehåll på teckenspråk.

Under pandemin har staden använt IT för att underlätta tillgången till samhällsservice. Man har även publicerat information om viruset på sin webbplats, inklusive videoklipp på teckenspråk för personer med nedsatt hörsel.

Av vikt var att man i Poznań dessutom förstod att vissa medborgare inte har den kompetens som krävs för att hitta viktig information och tjänster online. När så mycket information kommuniceras via nätet riskerar i synnerhet äldre personer att bli digitalt exkluderade.

Staden har därför skapat en särskild hjälplinje för att bistå dessa medborgare i att hitta tillförlitlig information på nätet. Hjälpplinjens konsulter hjälper även till med att exempelvis skicka e-post eller skapa konton på sociala medier, vilket bidrar till att förhindra isolering.

Dessutom lanserade man i Poznań en andra kostnadsfri hjälplinje för äldre personer, Telefon Serdeczności (ett hjärtligt samtal). För många erbjuder hjälplinjen ett forum att diskutera sina rädslor och svårigheter. För andra är det helt enkelt en möjlighet att få lyssna till en vänlig röst när man känner sig ensam.



En Seniorro Masks-volontär syr en mask hemma

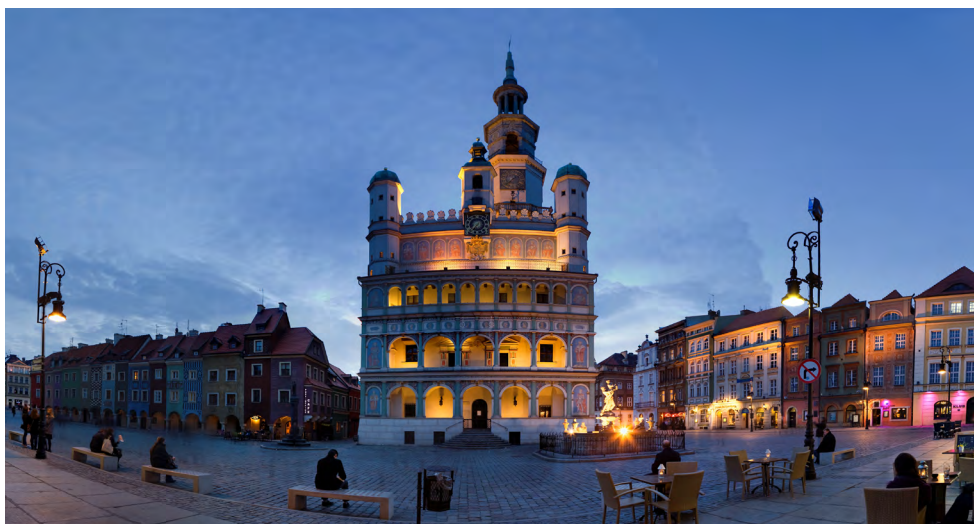


Staden har publicerat tillgänglig information för personer med funktionsnedsättning på sin webbplats under pandemin

Tillgänglighet som en del av stadens strategi

Poznańs föredömliga svar på pandemin är ingen överraskning eftersom ökad tillgänglighet ingår i stadens strategiska planer och lösningar för stadsutveckling och social problematik (Development Strategy 2020+ och Social Problem Solving Strategy for 2019–2025).

Staden har även implementerat ett program med anvisningar och uppgifter för social integration av personer med funktionsnedsättning (Directions and tasks of the city of Poznań for the social integration of persons with disabilities for 2012–2020). I och med detta arbete har man utvecklat tillgänglighetsstandarder, regler för investeringar och utvärderingar av offentliga platser.



I Poznań har man arbetat hårt för att kommunicera med medborgarna trots omfattande social distansering



”Det strategiska målet i Poznań är att skapa högkvalitativa levnadsförhållanden för stadens invånare, med särskilt fokus på att uppfylla de behov äldre personer och personer med funktionsnedsättning har. Staden anpassar samhällsservicen, bidragen, sjukvården, de sociala stödfunktionerna och aktiveringsinsatserna utefter behoven hos de äldre och personer med funktionsnedsättning. I slutändan bidrar denna åtgärd till att förbättra livskvaliteten samt öka självständigheten och oberoendet för personer med särskilda behov. Dessa mål utvärderades kontinuerligt av staden under pandemin. De implementerade projekten och tjänsterna kommer med all säkerhet att fortgå eftersom verksamheterna har tagits emot mycket väl av stadens invånare.”

Dorota Potejko, utsedd representant för personer med funktionsnedsättning av borgmästaren i Poznań.

Det övergripande ansvaret för detta program, med stöd av samordnaren för tillgänglighet till offentliga platser, åligger av borgmästaren utsedd representant för personer med funktionsnedsättning. I Poznań involverar man dessutom personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av samtliga strategier och standarder. Representanter för personer med funktionsnedsättning deltar i två viktiga rådgivande organ: Plenipotentiary's Civil Dialogue Commission och Municipal Social Council for Persons with Disabilities (kommunfullmäktiges kommission för medborgarsamtal och kommunens socialnämnd för personer med funktionsnedsättning).

Ett inkluderande förhållningssätt

Förutom initiativen som tagits under pandemin utmärker sig Poznań dessutom för sitt arbete med att göra kulturevenemang mer tillgängliga. Biografer, teatrar och bibliotek använder hörslingor, ljudbeskrivningar, översättning till teckenspråk samt alternativa textformer för att göra de kulturella tillställningarna tillgängliga. Staden driver även kreativa projekt för personer med funktionsnedsättning, såsom filmseminarium och teateruppsättningar.

Detta är ytterligare en aspekt som demonstrerar Poznańs övergripande engagemang för inkludering, vilket har blivit tydligt under pandemin. Med sina innovativa initiativ och smarta användning av IT har staden arbetat hårt för att skydda sina medborgare och säkerställa tillgången till samhällsservice i dessa exceptionellt svåra tider.

Komotini

Grekland

© Shutterstock



HEDERS- OMNÄMNANDE

för tillgänglighet
till förmån för
hela staden

Komotini är huvudstad i Östra Makedonien och Thrakien i Grekland. Med endast 54 000 invånare är detta den minsta staden av årets vinnare, och dessutom en stad med blygsamma ekonomiska resurser. Trots detta har Komotini blivit ett föredöme genom sina stora framsteg inom tillgänglighetsanpassning och ser detta arbete som en förmån för hela staden.

Förbättringar trots utmaningar

Komotini är en modern och mångkulturell stad som byggts runt en fästning från romartiden. Som ett resultat av detta har staden utvecklats i faser under årens lopp och utifrån en blandning av influenser. Detta har gjort tillgänglighet till en utmaning.

Därutöver är staden det administrativa centrumet i en region med knappa ekonomiska resurser, i synnerhet efter finanskrisen 2008.

Komotini har dock haft ett nära samarbete med sina 54 000 invånare för att bli mer tillgängligt och inkluderande. Genom detta har man kunnat konstatera att förbättrad tillgänglighet främjar hela stadens framtida tillväxt och välbefinnande.





”Vår stad har visat att även under de mest ogynnsamma förhållanden är det möjligt för tjänstemän att transformera en hel stad genom att prioritera tillgänglighet i den politiska agendan och arbeta med beslutsamma personer som är villiga att offra både tid och resurser.”

Ioannis Garanis, borgmästare

Byggnadsplan för urban utveckling

Under de senaste 20 åren har kommunen drivit programmet Urban II Community Initiative (Urban II, samhällsinitiativet), vars huvudfokus ligger på tillgänglighet och social inkludering. Man har investerat miljontals euro i denna plan för urban utveckling, som nu är i tredje fasen.

I och med programmet har kommunen gjort tillgänglighet till ett stående inslag i policyer och strategier. Många av investeringarna har riktats mot den bebyggda miljön. Programmet har förbättrat bussnätet och skapat 20 km tillgängliga gångvägar och en digital karta över lederna.

Tre fjärdedelar av de kommunala byggnaderna är nu tillgängliga, vilket bland annat inkluderar stadssjukhuset, vårdcentraler, polisskolan, teatrar och biblioteket.

Komotinis universitetscampus vid Democritus University of Thrace, hem för cirka 10 000 studenter, är också tillgänglighetsanpassat. Ungefär 90 procent av skolorna är redan tillgängliga och resten kommer snart att bli

det då kommunen har satt upp som mål att samtliga kommunala byggnader ska vara tillgänglighetsanpassade senast 2021.

Stora investeringar har även gjorts inom sport och fritid. Alla idrottsanläggningar i staden är nu tillgängliga, liksom 47 av 60 lekplatser. Det finns sex tillgängliga vägar som leder till stränderna längs den lokala kustlinjen.



© Komotini Municipality, 2020



Komotini har förbättrat sin bebyggda miljö

© Komotini Municipality, 2020



○ Staden har investerat i tillgänglighetsanpassade idrottsanläggningar



© Komotini Municipality, 2020

○ En tillgänglighetsanpassad lekplats

Samverkan och samarbete

Komotini utmärker sig för sitt inkluderande förhållningssätt och att personer med funktionsnedsättning involveras i beslutsfattandeprocessen. Kommunen behandlar inte personer med funktionsnedsättning som en separat grupp i samhället utan snarare som en tillgång och jämbördig samarbetspartner till stadsförvaltningen. Deras erfarenheter och sakkunskap tas tillvara och omsätts i praktiken.

Representanter för personer med funktionsnedsättning deltar i rådgivande nämnder och styrkommittéer för att bidra till utformningen av strategier och policyer för tillgänglighet. De har ett nära samarbete med den lokala socialtjänsten och hjälper till med att verkställa diverse kommunala projekt.



”Som samhälle är vi alla väldigt stolta över det här priset. Komotini är en av de mest välkomnande städerna i Europa för personer med funktionsnedsättning eftersom vi kämpar med dessa frågor gemensamt. Olika organisationer och de lokala myndigheterna arbetar sida vid sida och i samverkan med detta. Vi behöver en stad som är fri från diskriminering, fri från hinder och som är öppen för alla – utan undantag. Vi har med hjälp av många olika system och strategier kämpat för detta under de senaste 20 åren.”

Spyridon Ntatanidis, styrelseledamot i Perpató

Den lokala föreningen Perpato, som representerar personer med funktionsnedsättning, är en del av det konsortium som administrerar det lokala livsmedelsbiståndet via Fonden för EU-bistånd till de sämst ställda. Föreningen är dessutom engagerad i förvaltningen av bidragen från Europeiska socialfonden.

Kommunen har medfinansierat skapandet av ett allaktivitetshus som drivs för och av personer med funktionsnedsättning. Lokala organisationer i civilsamhället driver även fritids- och utbildningsprogram efter skoltid för barn med intellektuell funktionsnedsättning.

Tillgänglighetsanpassad turism ger möjlighet till tillväxt

Komotini har skapat ett rykte om sig att vara en modern stad där personer med funktionsnedsättning kan känna sig trygga, välkomna och inkluderade.

Under covid-19-pandemin arbetade kommunen med en lokal förening för att kartlägga alla personer med funktionsnedsättning med hjälp av ett geografiskt informationssystem. Detta gjorde det möjligt för socialtjänsten att enkelt nå ut till de som behövde stöd.

Tillgänglighetsanpassad turism är ett annat exempel på Komotinis nytänkande och framåtblickande förhållningssätt. Med vetskap

om att tillgängliga städer lockar fler besökare har man satsat på att bli ett tillgängligt och hållbart turistmål. Man hoppas att besökarna ska uppleva stadens känsla för inkludering och göra återbesök, eller till och med flytta dit permanent. Detta kommer i sin tur att stärka den lokala ekonomin.

Som en del av detta initiativ utbildas lokala företag inom rese- och nöjesindustrin. Utbildningen kommer att hjälpa företagen att skräddarsy tjänster för personer med funktionsnedsättning. Man har även gjort en webbplats, "Visit Komotini" (Besök Komotini), som snart kommer att vara fullt tillgänglighetsanpassad.

I och med utmärkelsen Chania mottog förgående år så blir Komotini den andra grekiska staden som får ett hedersomnämmande av Access City-priset. Staden är på god väg att bli en regional och nationell ledare inom tillgänglighet och arbetar med stadens universitetssektor för att dela med sig av kunskap och god praxis. På så sätt hoppas man kunna inspirera andra städer i Grekland.

Det framgår tydligt av alla dessa initiativ att Komotini ser tillgänglighetsanpassning inte bara som en förpliktelse utan även som en möjlighet.



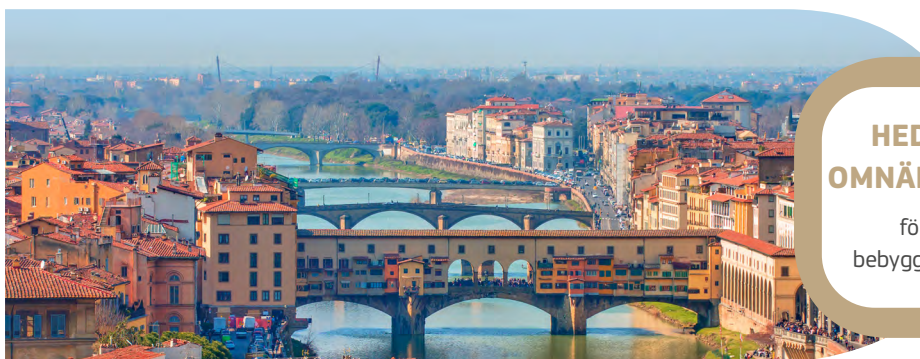
© Komotini Municipality, 2020

 Civilsamhällets organisationer är starkt engagerade i lokala aktiviteter

Florens

Italiens

© Shutterstock



HEDERS- OMNÄMNANDE

för den
bebyggda miljön

Florens är känt som renässansens födelseplats och har ett rikt kulturarv. Stadens historiska centrum upptogs på Unescos världsarvslista 1982. Till följd av detta har Florens blivit ett av världens mest populära turistmål. Detta innebär att tillgänglighet är inte bara en viktig fråga för stadens 368 000 invånare utan även för de över 12 miljoner turister som passerar genom Florens varje år.

Anpassade byggnader och offentliga platser

I moderna städer kan det vara relativt enkelt att tillgänglighetsanpassa nybyggda områden. Det är dock svårare att anpassa befintliga miljöer, särskilt i historiska städer med antika monumentalbyggnader och smala kullerstengator.

Trots dessa utmaningar har Florens gjort stora framsteg. Det har åstadkommits genom att följa en ambitiös anpassningsplan för byggnader och offentliga platser som uppdateras årligen.

Planen omfattar allt från vägar, trottoarer och parkeringsplatser till trädgårdar, idrottsanläggningar, bibliotek och museer. Utifrån

denna plan har Florens renoverat 29 offentliga anläggningar, inklusive skolor, idrottsanläggningar och bibliotek, för att göra dem mer tillgängliga.

Under 2019 utsåg staden en Disability Manager (ansvarig för funktionsnedsättningsfrågor) för att främja behoven hos personer med funktionsnedsättning i samband med stadens utveckling. Det är denna persons uppgift att samordna de tillgänglighetsrelaterade åtgärderna och att samarbeta med både stadsdelsnämnder och föreningar.

Ansvarige samordnar även verkställandet av en kontaktpunkt för alla ärenden som rör funktionshinder, exempelvis med information om tillgänglighet i kollektivtrafiken och turistnäringen.



”Inkluderingen av personer med funktionsnedsättning är en nyckelfråga vid hållbar urban stadsutveckling. För att kunna fortgå med den hållbara utvecklingen i Florens är det viktigt att maximera synergier mellan social inkludering, hälsosamt leverne och rörlighet samt utformningen av stadsområden, grönområden och offentliga platser.”

Cecilia Del Re, biträdande borgmästare



© Municipality of Florence (City Councillor for Sports), 2019

 Rullstolsbasket spelas i stadens tillgänglighetsanpassade idrottsanläggningar

Åtgärder för rörlighet

Sedan 2009 har Florens utökat gågatorna i stadens historiska centrum från 260 000 m² till över 400 000 m². Detta har minskat trafiken med 25 %, sänkt föroreningsnivåerna och skapat en trevligare miljö. Det har också gjort staden säkrare och det har blivit lättare för personer med funktionsnedsättning att ta sig runt.

På samma gång har man ökat antalet parkeringsplatser i staden för personer med funktionsnedsättning. Florens har nu fler

parkeringsplatser för rörelsehindrade än någon annan italiensk stad, trots att den bara är landets åttonde största. Dessa parkeringsplatser är dessutom gratis.

Alla bussar och spårvagnar är fullt tillgängliga, liksom alla stationer, inklusive de som ligger på smala gator. Stadens taxibilar är utrustade för att kunna transportera rullstolar, vilket gör det till ett tillgängligt transportalternativ i de områden som inte betjänas av kollektivtrafik. Reducerad taxa gäller för personer med funktionsnedsättning.

Innovativ användning av teknik

Florens utmärker sig för hur man har använt IT för att maximera nyttan av dessa förbättringar. Stadens fysiska infrastruktur stöds av moderna IT-tjänster som gör det lättare för folk att förflytta sig och hitta information.

Kommunen har tagit fram mobilappen Infomobilità Firenze, som hjälper folk att ta sig runt i staden genom att tillhandahålla information i realtid om kollektivtrafik, trafikflöde och lediga parkeringsplatser.

En annan app är Kimap Pro, som hjälper rullstolsburna och personer med trehjuliga elrullstolar att följa tillgänglighetsanpassade färdvägar runt i staden. En röstassistent vägleder användaren och reagerar på uppdateringar i realtid för att optimera rutten.

Därutöver har webbplatsen FeelFlorence och FeelFlorence-appen en särskild sektion om turism utan hinder på fem olika språk. Innehållet inkluderar resebeskrivningar, information om guidade rundturer, evenemang och marknader samt andra faciliteter.

© Municipality of Florence



Taxibilarna i Florens är rullstolsanpassade

Tillgängligt kulturarv

Florens har arbetat hårt för att göra sitt rika kulturarv tillgängligt. Stadens största turistcenter tillhandahåller kostnadsfria rullstolar, audioguider på fem språk och information på internationellt teckenspråk.

Kommunen har även tagit fram Passepartout, vilket är ett slags verktygslåda med kartor, rutten runt den historiska stadskärnan och information om tillgängliga kulturella höjdpunkter. Dessa inkluderar Santa Maria del Fiore-katedralen, Santa Maria Novella-kyrkan och Boboli-trädgårdarna.

Florens berömda museer och konstgallerier finns bland de offentliga anläggningar som har renoverats. De flesta museer har nuförtiden gratis inträde och är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning via ramper eller hissar.

Vid sidan av detta har man samarbetat med den italienska fackföreningen för personer med synnedsättning för att utveckla multisensoriska besöksstråk som kombinerar beröring, lukt, rum och ljud.

© Kinova s.r.l., 2019



Kimap Pro-appen hjälper rullstolsburna att ta sig runt i staden

Staden har även samverkat med det nationella förbundet för personer med hörselnedsättning för att erbjuda rundturer med teckenspråksöversättning. Därutöver tillhandahåller vissa museer multimedиаguider med undertexter.

Socioterapeutiska besök är tillgängliga för personer med Alzheimers eller andra kognitiva funktionsnedsättningar. Initiativet Museum in a Suitcase (Bärbart museum) erbjuder även virtuella rundturer så att personer med nedsatt rörlighet kan besöka museerna från sitt eget hem.

Sammantaget har Florens visat att med noggrann planering kan historiska städer övervinna utmaningarna och anpassa sin bebyggda miljö.

Staden har också visat ett enastående engagemang för att göra sitt kulturarv tillgängligt för alla. Dess inkluderande tillvägagångssätt, som stöds av innovativa IT-lösningar, innebär att både invånarna och turisterna kan få uppleva det bästa staden har att erbjuda.

”Då Florens är en världsarvsstad har vi alltid känt att vi måste göra staden tillgänglig och se till att alla har en möjlighet att besöka dess berömda monument och anläggningar. För att uppnå vårt mål har vi tagit ett helhetsgrepp på situationen och säkerställt att policyerna är samordnade i syfte att skapa omfattande tillgänglighet.”

Cecilia Del Re, biträdande borgmästare



© MUSE Association, 2018

 Florens museer erbjuder anpassade besök



Deltagare i Access City-priset 2022

Access City-priset anordnas av Europeiska kommissionen tillsammans med Europeiskt handikappforum. Priset uppmärksammar städer som har arbetat med att öka tillgängligheten för sina invånare.

Access City-priset är ett EU-initiativ som främjar likvärdig tillgänglighet i städer för alla medborgare, inklusive personer med funktionsnedsättning och äldre personer.

Access City-priset erbjuder deltagarna inte bara en möjlighet att få erkännande från EU utan även en unik chans att granska den rådande situationen i den egna staden och mäta framstegen.

Priset erbjuder även ett tillfälle att främja tillgänglighet i andra EU-städer och att dela med sig av bästa praxis. De vinnande städerna kommer att presenteras i nästa års broschyr om Access City-priset.

Dessutom delar Europeiska kommissionen ut ett penningpris till vinnaren samt städerna på andra och tredje plats, enligt följande:

- Första pris: 150 000 EUR
- Andra pris: 120 000 EUR
- Tredje pris: 80 000 EUR

Vill du ansöka om att bli en av nästa års vinnare? Läs vidare för mer information.

Vem kan ansöka?

För att kunna ansöka måste du representera en statlig myndighet i en stad med över 50 000 invånare i en av EU:s medlemsstater. I medlemsstater med färre än två sådana städer kan även stadsområden som består av två eller fler städer delta om den sammanlagda befolkningen överstiger 50 000 invånare.

Eftersom samma stad inte kan vinna Access City-priset två år i följd är den vinnande staden 2021 inte inbjuden att delta igen 2022. Arrangörerna av priset uppmuntrar alla andra städer, inklusive vinnarna av andra och tredje pris samt städer som erhållit hedersomnämningen, att delta igen.

För att ansöka måste du fylla i och skicka in ett online-ansökningsformulär inom utsatt tid. För att bistå dig i din ansökan kommer riktlinjer och regler att publiceras i samband med att ansökningsperioden startar.



© Peter Appelin, 2014

Informationen kommer att finnas tillgänglig på alla officiella EU-språk på webbplatsen för Access-priset 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

Urvalsprocess

Juryerna kommer att överväga de åtgärder som vidtagits och som planeras inom följande områden:

- den bebyggda miljön och offentliga platser
- transport och tillhörande infrastruktur
- information och kommunikation, inklusive ny teknik (IKT)
- offentliga lokaler och tjänster

Juryerna kommer att utvärdera ansökningarna utifrån följande sex kriterier:

- åtgärdernas omfattning
- ansvar, graden av engagemang
- påverkan
- resultatens kvalitet och hållbarhet
- deltagande av personer med funktionsnedsättning och andra relevanta parter

■ social innovation

Eftersom EU firar Europeiska järnvägsåret under 2021 så är det möjligt att priset 2022 har särskilt fokus på tillgänglighetsanpassade tågstationer. Håll ett öga på vår webbplats för nyheter om de slutgiltiga kriterierna. Mer information om Europeiska järnvägsåret finns här: europa.eu/year-of-rail/index_sv

Urvalsprocessen är uppdelad i två faser: förval på nationell nivå och slutligt urval på europeisk nivå. De **nationella juryerna** i varje land väljer ut högst tre städer bland de inhemska sökanden enligt utvärderingskriterierna som tillhandahållits av Europeiska kommissionen. Dessa nationella kandidater går vidare till den andra fasen av tävlingen och bedöms av den **europeiska juryen**.

Vinnaren av Access City-priset 2022 kommer att tillkännages **vintern 2021**. Ceremonin sker i Bryssel under den årliga konferensen Europadagen för personer med funktionsnedsättning.

Access City-prisets sekretariat

Access City-prisets sekretariat kan hjälpa dig med att förbereda din ansökan. Kontakta nedanstående vid behov av ytterligare information: sekretariat@accesscityaward.eu

Kontakta EU

Fysiskt möte

Runtom i Europeiska unionen finns hundratals Europa direkt-kontor. Du hittar adressen till närmaste kontor på:

https://europa.eu/european-union/contact_sv

Via telefon eller e-post

Europa direkt är en tjänst där du får svar på dina frågor om Europeiska unionen. Du kan kontakta tjänsten

— gratis på telefonnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (vissa operatörer kan ta ut en avgift för dessa samtal),

— med följande standardnummer: +32 22999696 eller

— via e-post: https://europa.eu/european-union/contact_sv

Hitta information om EU

Online

Information om Europeiska unionen på alla EU:s officiella språk finns på Europa-webbplatsen:

https://europa.eu/european-union/index_sv

EU-publikationer

Du kan ladda ner eller beställa både kostnadsfria och prissatta EU-publikationer på:

<https://publications.europa.eu/sv/publications>. Kontakta ett Europa direkt-kontor, eller ett lokalt informationscenter, om ett större antal kostnadsfria publikationer efterfrågas (se https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-lagstiftning och relaterade dokument

Juridisk information från EU på alla officiella språkversioner, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Öppna data från EU

EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv>) ger tillgång till öppna data från EU. Data kan laddas ner och återanvändas utan kostnad för så väl kommersiella som icke-kommersiella syften.

Det årliga Access City-priset delas ut till europeiska städer för deras arbete med att bli mer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och äldre medborgare. Den här broschyren uppmärksammar framgångarna som gjorts av 2021 års vinnare, andra- och tredjepristagare samt hedersomnämmanden: Jönköping (Sverige), Bremerhaven (Tyskland), Gdynia (Polen), Poznań (Polen), Komotini (Grekland) och Florens (Italien). Årets städer har vidtagit konkreta åtgärder för att göra offentliga platser, tjänster, transportmedel, byggnader, kulturplatser och turistplatser mer tillgängliga.

Du kan hämta eller prenumerera på våra publikationer gratis på
ec.europa.eu/social/publications

Vill du få regelbundna uppdateringar från GD Sysselsättning, socialpolitik och inkludering kan du registrera dig för det kostnadsfria e-nyhetsbrevet från Ett socialt Europa på
ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

