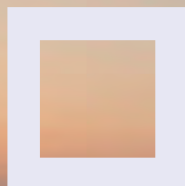




Európai
Bizottság



ACCESS CITY DÍJ 2021

Bevált gyakorlati példák
az EU városainak
akadálymentesítésére

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2021

© Európai Unió, 2021

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) alapján történik.

Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hu>).

Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Címlap: © Peter Appelin, 2014

Print	ISBN 978-92-76-31220-8	ISSN 2599-9079	doi:10.2767/297971	KE-BL-21-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-76-31202-4	ISSN 2467-0553	doi:10.2767/477485	KE-BL-21-001-HU-N

Tartalom

Előszó	p4
Access City díj 2021 – Könnyen olvasható változat	p5
Bevezetés.....	p13
Jönköping, Svédország – Nyertes.....	p14
Bremerhaven, Németország – Második díj.....	p19
Gdynia, Lengyelország – Harmadik díj.....	p24
Poznań, Lengyelország – Különdíj a közszolgáltatások akadálymentesítéséért a világjárvány ideje alatt.....	p28
Komotini, Görögország – Különdíj a hozzáférhetőség, mint az egész városnak szóló lehetőség megteremtéséért.....	p32
Firenze, Olaszország – Különdíj az épített környezetért.....	p36
A 2022-es Access City díjban való részvétel.....	p40

Előszó



© Európai Bizottság

 *Helena Dalli, esélyegyenlőségért felelős európai biztos*

Nagyon jó látni, hogy a tavalyi, 10. évfordulós ünnepségünk után idén még többen jelentkeztek az Access City díjra.

Nagy öröm új jelentkezőket üdvözölni az Access City díj hálózatában, hiszen ez mutatja a hozzáférhetőség biztosítása iránti közös elkötelezettségünket.

Az idei díjat szokatlan és nehéz körülmények között ünnepeljük. A COVID-19-világjárvány új kihívásokat teremtett, amelyek közül sok érinti a hozzáférhetőséget. A közösségi távolságtartás és az utazási korlátozások kihatással vannak a közszolgáltatásokra és azok támogató hálózataira, ami pedig – különösen a fogyatékossgal élő és idős emberek esetében – növeli a társadalmi kirekesztettség veszélyét.

Biztató, hogy látom, ahogy városaink továbbra is prioritásként kezelik az akadálymentesítést, különösen ezekben a válságos időkben. Minden idei nyertes városnak gratulálok, különösen az első díj elnyerőjének,

Jönköpingnek! Ez a város kimagaslik az akadálymentesítés együttműködésen alapuló, alulról jövő megközelítésével. Megérdemli az elismerésünket.

A továbbiakban intenzív munkába kezdünk a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló 2021–2030-as stratégia végrehajtása érdekében, amelyben az akadálymentesítés továbbra is prioritás marad, miközben ezzel párhuzamosan folytatjuk az európai akadálymentesítési irányelv végrehajtását.

Az Access City díj nemcsak az EU szabványainak való megfelelésről szól, hanem a tudás és a bevált gyakorlatok megosztásáról is. Az idei nyertes városoknak inspirációul kell szolgálniuk a többi város számára.

Sok sikert kívánok a jövőbeli jelentkezőinknek!

Access City díj 2021



Könnyen olvasható változat

© Easy-to-read.eu

Kik vagyunk mi?

Mi az Európai Bizottság és az Európai Fogyatékosági Fórum vagyunk.

Az Európai Unióban a napi munkát az **Európai Bizottság** végzi.



Az **Európai Unió** 27 olyan európai ország csoportja, amelyek azért álltak össze, hogy az emberek jobban és nagyobb biztonságban éljenek.

Az Európai Bizottság intézkedéseket hoz és jogszabályokat javasol az Európai Unió számára.

Az **Európai Fogyatékoságügyi Fórum** azon dolgozik, hogy megvédje a fogyatékossgal élők jogait Európában.



Gyakran dolgozunk együtt, hogy jobba tegyük a fogyatékossgal élő emberek életét Európában. Például minden évben összefogunk, hogy megrendezzük az **Access City díjat**.

Mi az Access City díj?

Az **Access City díjat** minden évben olyan városoknak adjuk, amelyek keményen dolgoznak azon, hogy akadálymentessé váljanak.



© Pixabay

Akkor akadálymentes egy város, ha minden lakója problémamentesen tud élni benne, és használni tudja a létesítményeit és szolgáltatásait. Például akkor akadálymentes egy város, ha mindenki számára könnyű:

- busszal vagy metróval munkába menni.
- jegyautomatából jegyet vásárolni.
- sétálni az utcákon és bejutni középületekbe, például kórházakba vagy a városházába.
- olyan tájékoztatást kapni, amelyet el tud olvasni és megért.

Ez mindenkinek fontos, de különösen fontos a fogyatékkal élő és idősebb emberek számára.



© 123RF

Az ő számukra gyakran nem hozzáférhetőek az olyan dolgok, mint például a közlekedés és az információ.

Ha pedig nem hozzáférhetőek a dolgok, nem lesznek képesek úgy részt venni a közösségi életben, mint bárki más. Kimaradnak belőle.



© Easy-to-read.eu

Például, ha a buszokon nincsenek rámpák, a kerekesszékes emberek nem tudnak busszal járni a munkahelyükre.

Vagy ha az információk nem könnyen olvashatók, lehet, hogy az értelmi fogyatékossgal élő és más emberek nem fogják tudni elolvasni és megérteni őket.

Az Access City díj egy lehetőség, hogy az európai városok megmutassák, mit tettek azért, hogy mindenki számára hozzáférhetővé váljanak.

Az Access City díj 2010-ben indult. Fontos, hogy az Access City díj továbbra is emlékeztesse a városokat.

Melyik város nyerte el a 2021-es Access City díjat?

A 2021-es Access City díjat Jönköping nyerte el. **Jönköping** egy svédországi város.

Azért Jönköping nyerte el az Access City díjat, mert komoly erőfeszítéseket tesz, hogy hozzáférhető legyen a fogyatékossgal élők és mindenki számára. Jönköping jó munkát végzett például abban, hogy:



© Peter Appelin, 2014

- gondolt a fogyatékossgal élő emberek igényeire.
- meghallgatta a fogyatékossgal élőket és szervezeteiket, amikor az ő életüket is érintő döntéseket hozott.
- segítette a fogyatékossgal élő és idősebb személyeket abban, hogy ne érezzék magukat kirekesztve a COVID-19 okozta nehéz időkben. A **COVID-19** egy olyan új betegség, amely sok embert megbetegített. Sokan bele is haltak.

Ezért Jönköping egy helyi Access City díjat hozott létre olyan vállalatok és szervezetek számára, amelyek azon dolgoznak, hogy a szolgáltatásaik mindenki számára hozzáférhetőek legyenek. Egy igazán kedves ötletet sikerült megvalósítaniuk!

Jönköping 150 000 eurót kapott a 2021-es Access City díj elnyeréséért.

Két másik város nyerte el a verseny második és harmadik helyezését:

- A németországi **Bremerhaven** városa nyerte el a második helyet és 120 000 eurót.
- A lengyelországi **Gdynia** városa nyerte el a harmadik helyet és 80 000 eurót.



© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020

Idén különdíjat kaptak azok a városok, amelyek jó munkát végeztek abban, hogy megvédjék a fogyatékkal élőket a COVID-19 betegségtől. A COVID-19 egy olyan új betegség, amely sok embert megbetegített.

Sokan bele is haltak.

A COVID-19 betegséggel kapcsolatos különdíjat a lengyelországi **Poznań** városa kapta.



© Shutterstock

Azért Poznań nyerte ezt a díjat, mert a COVID-19 miatti nehéz időszakban jó munkát végzett, és hozzáférhető támogatást és szolgáltatásokat nyújtott a fogyatékkal élők számára.

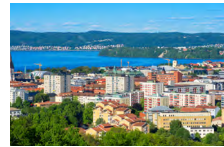
A következő Access City díj 2022-re fog szólni.

Mely városok vehetnek részt?

Nem minden város vehet részt az Access City díjon.

Ahhoz, hogy egy város részt vehessen az Access City díjért folyó versenyben, a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- olyan országban kell lennie, amely tagja az Európai Uniónak.
- több mint 50 000 lakosának kell lennie.
Ha egy országnak kevesebb mint 2 ekkora népességű városa van,
2 vagy több kisebb város is összefoghat.
Ha együttesen több mint 50 000 lakosuk van,
részt vehetnek az Access City díjon.



© Shutterstock

Az idei évben az Access City díjon első helyezést elért város a jövő évben nem vehet részt.

Hogyan vehetnek részt a városok?

Azok a városok, amelyek szeretnének részt venni a következő Access City díjért folyó versenyben, online jelentkezhetnek, miután elkezdődik a pályázati időszak.

Azoknak a személyeknek, akik ezeket a városokat vezetik és meghozzák a fontos döntéseket azokkal kapcsolatban, ki kell tölteniük egy jelentkezési lapot az interneten.



© Pixabay

A jelentkezési lapon:

- le kell írniuk, miért érzik úgy, hogy a városuknak kellene elnyernie az Access City díjat.
- példákat kell adniuk, és be kell mutatniuk, hogy a városuk hogyan dolgozik azon, hogy egyre hozzáférhetőbbé váljon az emberek számára.



© Pixabay

- el kell mondaniuk, hogyan akarják folytatni ezt a jó munkát a jövőben.

További információt a weboldalunkon talál:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Itt fogjuk hamarosan meghirdetni a pályázati időszak megkezdését. Miután elkezdődik a pályázati időszak, a városok kitölthetik az űrlapot, és részt vehetnek a következő Access City díjért folyó versenyben. Figyelje a weboldalunkat és tudjon meg többet!



© Pixabay

Hogyan választjuk ki a nyertest?

Miután a városok jelentkeztek az Access City díjra, különböző emberekből álló csoportok ellenőrzik a jelentkezésüket és kiválasztják a nyertest.



© Pixabay

Minden országban van egy csoport, amely ellenőrzi az adott ország városainak pályázatát. Ők kiválasztanak legfeljebb 3 várost, az országban a legjobb példákat.

Ezután egy másik európai csoport ellenőrzi ezeket a városokat, és kiválasztja, hogy ezek közül melyik a legjobb példa. Ez a város nyeri el az Access City díjat.

Ezen csoportoknak fogyatékkal élő és idősebb emberek is tagjai.

Ők ellenőrzik, hogy mit tesznek a városok azért, hogy hozzáférhetővé váljanak az emberek számára.

Például ellenőrzik, hogy a városokban hozzáférhetőek-e az alábbiak:

- az épületek és utcák.
- a buszok és metrók.
- a jegyárúsító automaták és bankjegykiadó automaták.
- a weboldalak és egyéb kommunikációs technológiák.
- a mindenki számára könnyen olvasható és érthető információk.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Megnézik, hogy melyik város végezte a legjobb munkát abban, hogy hozzáférhetővé tegyek ezeket a dolgokat az emberek számára. Ez a város nyeri el az Access City díjat.

Mikor fogja megkapni a nyertes a díjat?

2021 végén elmondjuk,
hogy melyik város
nyerte el a 2022-es
Access City díjat.
Ekkor fogjuk átadni az Access City díjat
ennek a városnak.



© Pixabay

További információ

Amennyiben további információt szeretne kapni,
látogasson el a weboldalunkra:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Ha többet szeretne megtudni,
küldjön e-mailt a következő címre:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Bevezetés

Nagyjából 100 milliárd európai él valamilyen fajta fogyatékkal – az Unió népességének több mint ötöde. Ahogy a népesség egyre idősödik, az akadálymentesítés minden eddigénél fontosabbá válik.

Az EU Access City díja immár több mint egy évtizede ismeri el azon városokat, amelyek kivételes előrelépést tettek az akadálymentességükben. A díjnak az is célja, hogy növelje a tudatosságot, terjessze a bevált gyakorlatokat, és lépésekre sarkalljon más uniós városokat.

A jó hozzáférhetőség biztosítja, hogy minden polgár – kortól, mobilitástól vagy fogyatéktól függetlenül – egyenlő mértékben és önállóan részt vehessen a társadalomban. Ez azt jelenti, hogy mindent kiélvezhessenek, amit a város kínál. Ez minden városban különböző kihívásokat jelent. A díj tehát holisztikusan közelíti meg a városokat, beleértve épített környezetüket, infrastruktúrájukat és a közterületeiket, valamint tájékoztatási, kommunikációs és közszolgáltatásaikat.

Pályázatot a több mint 50 000 lakosú uniós városok nyújthatnak be, ezeket előbb a nemzeti zsűri, majd a hozzáférhetőségi szakértőkből

európai zsűri értékeli. Az első három város pénzdíjat, mások bizonyos szempontok szerint különdíjat kapnak.

Idén különdíjat kap egy olyan város is, amely javította az épített környezetét, illetve egy olyan város, amely az egész városra kiterjesztett lehetőségként kezelte az akadálymentesítés ügyét. A COVID-19-világjárvány kapcsán is kiosztásra került egy különdíj, hiszen a járvány eddig elképzelhetetlen módon hatott az életünkre, és új kihívásokat támasztott a hozzáférhetőség szempontjából.

Az idei év kiemelt témája – amelyet az első díj elnyerője megtestesít – a polgárokkal való együttműködés. A nyertes városok bemutatták, hogy a polgárokkal való együttműködés révén jobban meg lehet érteni a városi emberek igényeit, jobban fel lehet lépni és javítani lehet a életminőséget.

Jönköping

Svédország

© Peter Appelin, 2014



A 2021-es Access City díj nyertese a svédországi Jönköping városa. Jönköping a Vättern-tó déli partján található, Stockholm, Göteborg és Malmö nagyvárosok között. Ez az adottsága természetes csomóponttá és találkozási hellyé teszi, tehát alapvető fontosságú az akadálymentessége. A város festői elhelyezkedése, tavai, dombjai és erdejei is kihívást jelentenek az akadálymentesség megteremtésében.

Együttműködésen alapuló, polgári vezetésű megközelítés

A zsűri méltatta Jönköping alulról jövő akadálymentesítési megközelítését. A város fogyatékossgal élő személyek képviselőit is bevonja a döntéshozatalba, és párbeszédet folytat a polgáraival annak érdekében, hogy megértse 140 000 lakosa igényeit.

A Funktionsrätt Jönköping 18, fogyatékossgal élő embereket képviselő szervezet csoportja. Évente négyszer találkozik az önkormányzati képviselőkkel, akik az idős polgárok szövetségével is rendszeresen

találkoznak. A megbeszélések napirendjét a szervezetek határozzák meg, ami azt jelenti, hogy megvitathatják a polgárok számára fontos kérdéseket, és önkormányzati szinten ösztönözhetik a cselekvést.

A Funktionsrätt Jönköping segített a város fogyatékossgalpolitikai programjának kidolgozásában, amely szigorú szabályokat fogalmazott meg az akadálymentesítésre vonatkozóan. Képzéseket is tart és megosztja szakértelmét az önkormányzattal.



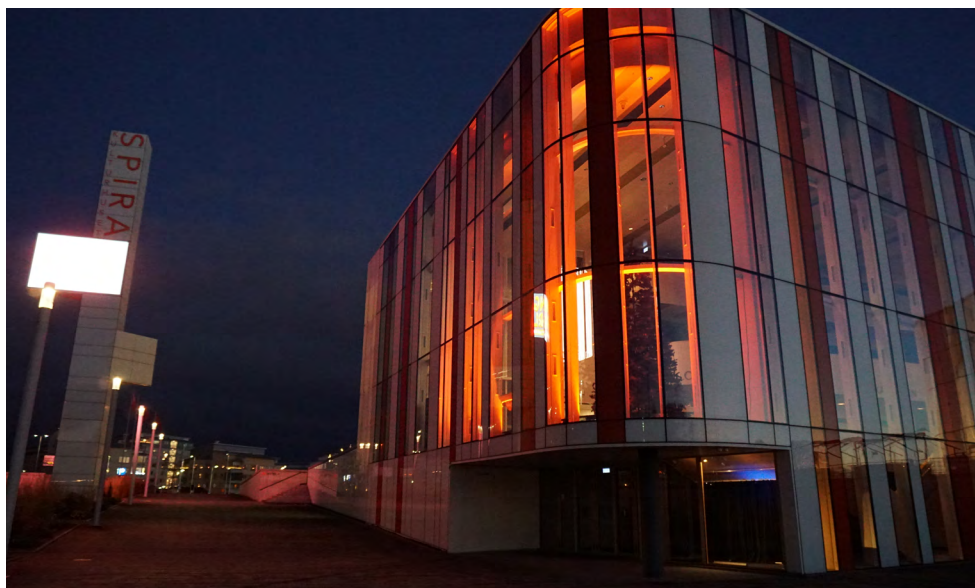
„Nagyon büszkék vagyunk erre a díjra. Évek óta együttműködünk az idősebb polgárokkal és a fogyatékossgal élők jogaival foglalkozó szövetséggel annak érdekében, hogy egy mindenki számára hozzáférhető társadalmat hozzunk létre. Felismertük, mennyire fontos a korai szakaszban megvalósuló párbeszéd a városunk tervezésekor és építésekor. Jönköping egy egyre növekvő város, és mi fenntartható és egyenlő módon szeretnénk növekedni.”

Ann-Marie Nilsson, Jönköping polgármestere

Akadálymentes épületek és mobil szolgáltatások

Jönköping bevonja a fogyatékossgal élőkkel foglalkozó szervezeteket az építkezési projektjeibe, és nagy súlyt fektet az akadálymentesítésre a közbeszerzési folyamatok során.

A város egyik leglátványosabb akadálymentes épülete a Spira koncertterem, amely a Vättern-tóra néz. A Spira taktilis térképekkel és jelzésekkel, hangleírásokkal, jelnyelvi tolmácsolással rendelkezik és teljes akadálymentességet biztosít a kerekesszékek számára.



© Jönköping önkormányzata, 2020

 A Spira koncertterem teljes mértékben akadálymentes

Egy másik teljesen akadálymentes középület a könyvtár, amely taktilis térképekkel és jelzésekkel rendelkezik. Hozzáférhető adathordozói között vannak DAISY-lejátszók és taktilis, könnyen olvasható, nagy betűtípussal nyomtatott könyveket tartalmaznak.

Jönköping még egy akadálymentes mobil könyvtárat is elindított, amely olyan emberek otthonait keresi fel, akik maguk nem képesek könyvtárba járni. A COVID-19-világjárvány alatt az önkormányzat egy mobil szolgáltatást is szervezett, amely segíti az idősebb polgárokat a mindennapi feladataik elvégzésében, például a bevásárlásban.

A természetes környezethez való hozzáférés

Jönköping az épített környezetén kívül az egyedi természeti környezetét is akadálymentesebbé tette. A svéd város a Vättern-tó keleti, sziklás régiójában található, amely az Unesco természetvédelmi területe.

A település a Dumme Mosse természetvédelmi terület tulajdonosa és kezelője, amely változatos és gazdag növény- és állatvilágnak ad otthont. Ezen a területen található egy akadálymentesített tanösvény, amely kerekesszékek, járókeretek és babakocsik számára is alkalmas.



© Peter Appelin, 2020

Dumme Mosse természetvédelmi terület

Az önkormányzat hozzáférhetőbbé tette a Rocksjön-tó körüli sétányokat, és hangos vezetést kínál a látogatói számára. Ezenkívül együttműködik a megyei közigazgatási testülettel a várost körülvevő természeti területek hozzáférhetőségének felmérése érdekében.

A városon belül akadálymentesen megközelíthetők például a kertek, parkok és játszótérek. A két legnagyobb játszótér teljesen akadálymentes, és további 120 fejlesztésen esett át. Az akadálymentes járdák, átjárók és nyilvános WC-k hozzájárulnak ahhoz, hogy minden polgár élvezhesse ezeket a tereket.

Hozzáférhető tevékenységek és létesítmények

Jönköping létrehozta a Pluspolare kártyát, amely lehetővé teszi a fogyatékosággal élő személyek ingyenes kísérését bizonyos tevékenységekre. Használható az önkormányzat által szervezett szabadidős tevékenységek és kulturális események, például futballmeccsek látogatására.

Az önkormányzat a Funktionsrätt Jönköpínggel együttműködve számba vette a város boltjait és éttermeit, és a weboldalán megjelenítette az

akadálymentes létesítmények térképét. A teljes mértékben hozzáférhető weboldal könnyen olvasható és jelnyelven nyújt információkat, és felolvasó funkcióval rendelkezik.

A központi pályaudvarra érkező összes vonat hozzáférhető a kerekesszékekkel és járókerettel közlekedők számára, csakúgy, mint a város összes busza és buszmegállója. A buszok hangos tájékoztatással segítik a látássérült vagy diszlexiás embereket, akik egy mobilalkalmazás segítségével is nyomon követhetik útjukat.



„Az akadálymentesítés nemcsak a járdaszegélyek lejjebb viteléről és a boltok készletezéséről szól. A valódi akadálymentesítés akkor következik be, ha az emberek biztonságban érzik magukat, és úgy érzik, örömmel fogadják és befogadják őket. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy tudatában legyünk normáinknak és előítéleteinknek, és ezáltal Jönköping minden polgára számára befogadóbb lehessen.”

Kristine Andreassen, fenntarthatósági stratégia, Jönköping önkormányzata

A tudatosság növelése

Jönköping tudja, hogy a hozzáférhetősége hosszú távú biztosításához növelnie kell a tudatosságot.

2017-ben itt rendezték meg az Emberi Jogok Svéd Fórumát, amely fogyatékosággal foglalkozó üléseket is tartalmazott. Jönköping minden évben szervez egy „akadálymentességi sétá”-t, sőt a Jönköping för Alla (Jönköping mindenkiért) befogadásra összpontosító kampánya keretében saját akadálymentesítési díjat is létrehozott a helyi vállalkozások számára. Az ilyen kezdeményezések biztosítják

az önkormányzat, az üzleti közösség és a civil társadalom együttműködését a jövőképek megvalósítása érdekében.

Jönköping felismerte, hogy hozzáférhetőbbé kell válnia, meghallgatta polgárait, és valóra váltotta kéréseiket. Ez egy olyan város, amely alkalmazkodik polgáraihoz – nem pedig fordítva –, és megközelítése másokat is erre ösztönözhet.



„Reméljük, hogy inspirációként szolgálhatunk más városok számára, hogy ezt a módszert alkalmazzák a sokszínűség és a befogadás érdekében végzett munkájukban. Munkánk sikerének kulcsa, hogy első kézből származó tapasztalatokkal rendelkező személyekre építünk. A város képviselőivel szoros együttműködésben képesek voltunk befogadó környezetet és megfelelő gondolkodásmódot kialakítani és megvalósítani. Ezt a fontos témát állandóan szem előtt kell tartani, a városunkban is van még mit továbbfejleszteni. Ez a díj lendületet fog adni a folyamatos erőfeszítéseinknek.”

Johan Steirud, a Funktionsrådet Jönköping képviselője

© Jönköping önkormányzata, 2020



Egy hozzáférhető játszótér



© Jönköping önkormányzata



Jönköping för Alla

Bremerhaven

Németország

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



**MÁSODIK
DÍJ**

Bremerhaven 113 000 lakosával Németország északi-tengeri partvidékének legnépesebb városa.

Európa egyik legnagyobb kikötőjeként leginkább kereskedelmi központként ismert. A város a tudományos kutatás és az új technológiák terén is vezető szerepet játszik.

Hasonlóképpen úttörő szerepet tölt be az akadálymentesítés terén, innovatív megközelítéseket alkalmazva a város akadálymentesítésére.

Független tanácsadó testület

Bremerhaven városi tanácsa 2009-ben, az önkormányzati részvételi terv kidolgozásával kezdte meg küldetését, hogy egy mindenki számára nyitott várost hozzon létre. Ez magában foglalta a középületek, a közlekedés, a zöldterületek és a sportlétesítmények akadálymentes kialakítására vonatkozó előírásokat.

2015-ben egy nem kormányzati befogadási tanácsadó testületet hozott létre, amely fogyatékossgal élő személyeket képviselő szövetségekből áll. A Testület részt vesz

a jogszabályok kidolgozásában és az önkormányzati részvételi terv naprakésszé tételében.

A fogyatékossgal élő személyek hivatalában dolgozó fogyatékossgügyi ombudsman állandó kapcsolattartási pontot jelent az akadálymentesítési kérdésekben. Mind az ombudsman, mind a befogadási tanácsadó testület független tanácsadást nyújtanak a városi tanácsnak, a polgárok igényeit képviselve.

A befogadó Bremerhaven hálózat projekteken és kampányokon is dolgozik, amelyek városszerte népszerűsítik a befogadást.



“A befogadási tanácsadó testület figyelemmel kíséri az önkormányzati részvételi terv végrehajtását, és segíti annak alakítását. Kritikus kérdéseket tesz fel, ha bizonyos dolgok nem kerülnek megvalósításra. Szoros kapcsolatban állunk a fogyatékossgal élő személyek osztályával és a fogyatékossgal élők önkormányzati biztosával. Így mindig naprakészek vagyunk a fogyatékossgal élő emberek mindennapos problémáit illetően, és független tanácsként aktívan hozzájárulhatunk polgáraink boldogulásához.”

Heima Schwarz-Grote, Bremerhaven befogadási tanácsadó testületének elnöke

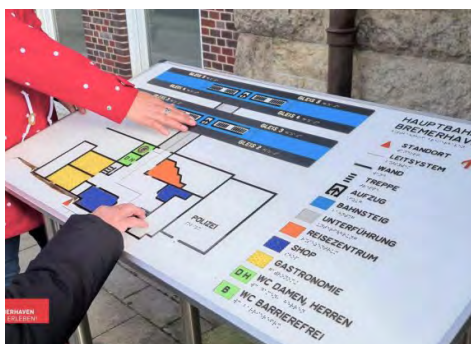
Akadálymentes vonatok, buszok és hajók

A városban taktilis burkolatok segítik a látássérült embereket, a csiszolt macskakövek pedig biztonságos felületet biztosítanak a kerekesszékek, járókeretek, babakocsik és kerékpárok számára.

A városi tanács a Brémai Egyetemmel együttműködve egy valós idejű navigációs alkalmazást is kifejleszt a kerekesszéket használók számára.

Bremerhaven akadálymentesítette a vasútállomásait és taktilis térképet állított fel a központi pályaudvaron. A városközpont taktilis modelljét is megalkotta.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Taktilis térképek és modellek



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Csiszolt burkolatok

A város alacsonypadlós buszokat használ, a buszmegállók 70%-a tapintható útmutatást és hangos tájékoztatást nyújt. A város közlekedési lámpáinak több mint fele hangjelzéssel rendelkezik.

Bremerhaven legegységesebb közlekedési kezdeményezése az akadálymentes hajói. A Weser-folyó kompja a kerekesszéket és más mobilitási eszközöket használók számára is hozzáférhető. A Columbus Cruise Center a tengerjáró hajókhoz is akadálymentes hozzáférést biztosít.

Németország első akadálymentes turistacélpontja.

Az akadálymentes hajók fontos szerepet játszanak Bremerhaven egyre növekvő idegenforgalmában. A Havenwelten (kikötővilág) területén számos akadálymentes látnivaló található, köztük a Német Tengerészeti Múzeum, a Bremerhaveni Állatkert, a Klíma Ház és a Német Emigrációs Központ.

Az akadálymentes hajók fontos szerepet játszanak Bremerhaven egyre növekvő idegenforgalmában. A Havenwelten (kikötővilág)

területén számos akadálymentes látnivaló található, köztük a Német Tengerészeti Múzeum, a Bremerhaveni Állatkert, a Klíma Ház és a Német Emigrációs Központ.

2019-ben a Reisen für Alle Németország első akadálymentes turisztikai célpontjának minősítette Bremerhavent. A város az akadálymentes turizmussal foglalkozó nemzetközi konferenciáknak is otthont adott, bizonyítva ezzel vezető szerepét e területen.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Akadálymentes strandkosarak



„Bremerhavenben a mottónk: „Egy város mindenkinek”. Ez különösen igaz a fogyatékossgal élő emberekre. Ezért arra törekedtünk, hogy a lehető legjobb támogatást és segítséget nyújtsuk fogyatékossgal élő vendégeinknek – a látóvalóink, a tömegközlekedés, a szállodák, az éttermek és sok minden más terén. Jó úton járunk az akadálymentes turizmus és a mindenki számára elérhető város megteremtése felé.”

Melf Grantz, polgármester

A lakhatás innovatív megközelítései

Egy másik egyedülálló fejlesztés a Spiralenhaus, egy 1950-es évekbeli tömbház, amelyet 2017-ben állami finanszírozással újírtottak fel.

A felújítás során akadálymentes, spirálos rámpát szereltek fel, ami tudomásuk szerint a maga nemében az első Németországban. A kerekesszéket és más mobilitási eszközöket használók a rámpán keresztül az épület bármely

emeletét elérhetik, ideértve a városra néző legfelső emeleti apartmanokat is.

A Spiralenhaus akadálymentes közösségi kerttel is rendelkezik, amely elősegíti a társas érintkezést, és megakadályozza az elszigetelődést. Az épület lakói között fogyatékossgal élők, idősek és menekültek is vannak.



© Staewog / B. Perlbach, 2018



A Spiralenhausnak akadálymentes rámpája és kertje van

Az akadálymentesítés holisztikus megközelítése

Bremerhaven emellett keményen dolgozik a tanulási, kognitív zavarokkal és egyéb fogyatékoságokkal élő polgárok támogatása érdekében.

Létrehozta a bremenhaveni „Akademie für Inklusion”-t (befogadási akadémia), amely a tanulási zavarral élő gyermekek befogadó oktatásának biztosítására fogja képezni a tanárokat. A közigazgatás és a rendőrség munkatársai is részesültek fogyatékoságpontú képzésben.

A városi tanács városszerte könnyen olvasható táblákat állított fel, és könnyen olvasható meghívókat küld az üléseire. Weboldaluk könnyen olvasható és jelnyelven nyújt információkat. A sürgősségi SMS-rendszer lehetővé teszi a hallás- vagy beszédzavarral küzdők számára, hogy SMS-ben vegyék fel a kapcsolatot a segélyszolgálatokkal.

Az akadálymentesítés holisztikus megközelítésével és a turizmus terén végzett úttörő munkájával Bremerhaven megmutatta, hogy ez egy olyan város, amelyet minden lakója és látogatója számára terveztek.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

 Könnyen olvasható jelzések

„Egyedivé tesz bennünket az, hogy hatóságaink és politikusaink feltétel nélkül elismerik azon célunkat, hogy mindenki városa legyünk. Bremerhaven úttörő szerepet tölt be a régióban. Nemcsak kifejeztük akaratomat az akadályok lebontására, hanem ennek jogi alapját is megteremtettük.”

Uwe Parpart, városi tanácsos, fogyatékosággal élők irodája

Gdynia

Lengyelország

© Shutterstock



**HARMADIK
DÍJ**

Gdynia 250 000 lakosával a Balti-tenger lengyel partszakaszának második legnagyobb városa. A város a 20. század folyamán, miután az 1920-as években kiépítették kikötőjét, jelentősen megnőtt.

Ma a város továbbra is kereskedelmi központ és a tengerjáró hajók gyakori megállója. Annak ellenére, hogy viszonylag fiatal város, Gdynia már korán alkalmazott akadálymentesítési intézkedéseket.

Az Akadálymentes Gdynia program 20 éve

Gdyniában 1999 óta a fogyatékossgal élő emberek képviseletét teljhatalmúlag ellátó meghatalmazott felel az esélyegyenlőség megteremtéséért. 2000-ben a városi tanács létrehozta az Akadálymentes Gdynia programot, amely átfogó akadálymentesítési intézkedéseket tartalmazott.

Ez a program irányította a rendkívüli előrelépést Gdyniában, aminek elismeréseként a város 2019-ben megszerezte az Access City díj harmadik helyezését. Ekkor a díj különösen az értelmi fogyatékossgal élő személyekkel szembeni befogadásért méltatta a várost.

A legújabb Akadálymentes Gdynia program, amelyet 2018-ban újítottak meg, legalább 2023-ig tart – ez jelzi a város hosszú távú elkötelezettségét.



„A Gdyniában élő emberek adják városunk mindennapos egyedi légkörét, a nyitottságot és a mások szükségletei iránti érzékenységet. Ezt olyan társadalmi kampányok révén érzük el, amelyek célja a társadalmi tudatosság növelése, az egyenlőség modern normáinak meghatározása az élet minden területén, hogy együtt, és ne csak egymás mellett élhessünk. Hosszú évek óta dolgozunk azon, hogy egy mindenki számára hozzáférhető várost hozzunk létre, népszerűsítsük az egyetemes tervezést, hogy semmilyen akadály ne korlátozhassa az álmok és az örömteli élet megvalósulását, és ami a legfontosabb, hogy mindenkinek joga legyen eldönteni, hogy hogyan szeretne élni.”

Wojciech Szczurek, Gdynia polgármestere

Jogi szabványok

Idővel a város megteremtette a jogi alapot e kötelezettségvállalása teljesítésére. 2013-ban elfogadta a közterületek egyetemes tervezésére vonatkozó szabványokat. Ez azt jelenti, hogy ezeknek a tereknek kortól és fogyatékoságtól függetlenül mindenki számára hozzáférhetőnek kell lenniük.

2014 óta egy kijelölt akadálymentesítési szakértő nyújt elemzéseket és tanácsokat az egyetemes tervezéssel kapcsolatban. A szakértő a város

által finanszírozott összes projektet áttekinti, ideértve a középületek építésére vagy felújítására vonatkozó terveket is, és segít a közintézmények ellenőrzésében.

A városnak egy közhasznú tanácsa is van, amely nem kormányzati szervezetek tagjaiból áll. Ez a tanács aktív szerepet játszik a politika alakításában, és képviseli a fogyatékosággal élők igényeit. Külön tanácsok működnek az idősebb polgárok és a fogyatékosággal élő gyermekek számára.



„A fogyatékoság nem egy meghatározott állapot, hiszen mindenkinek van, amiből túl sok vagy túl kevés jutott. A legfontosabb az együttérzés és az empátia. Ami a fogyatékosággal élők számára hozzáférhető, az mindenki számára hozzáférhető. E tevékenységek eredménye a hozzáférhető építészet, közterek és közlekedési módok, és azon kulturális események, amelyek összekötnek, nem pedig megosztanak. Ennek köszönhetően Gdynia városának lakói együtt, nem pedig külön-külön élhetnek.”

Wojciech Szczurek, Gdynia polgármestere

Mindenkit segíteni a közlekedésben

Gdynia keményen dolgozik azért, hogy befogadóvá váljon. Jelnyelvi szolgáltatási pontot működtet hallássérültek számára, és szorosan együttműködik a lengyel vakok szövetségével, hogy megértse a látássérült polgárok igényeit. Ennek eredményeképp különféle közlekedéskönyvíti intézkedéseket vezetett be. Ide tartoznak a köztereken elhelyezett taktilis térképek, valamint a lépcső kapaszkodóin található Braille-információk.

© Gdynia városa / sajtóanyagok / Gdynia, pl, 2016



 ATaktilis várostérkép a strand közelében

Akadálymentes sport- és szabadidő-létesítmények

A farámpák Gdynia számos strandjához biztosítanak kerekesszék-barát hozzáférést. A városi tanács 2019-ben ellenőrizte strandjait, és ezt követően ajánlásokat tett az akadálymentességük további javítására. A vízimentők évente képzést kapnak a fogyatékkal élő személyek támogatásáról.

A városi tanács biztosítja, hogy kulturális, szabadidős és sporteseményei hozzáférhetőek és lehetőség szerint ingyenesek legyenek a fogyatékkal élő személyek számára. Kerekesszékes táncórák is szerepelnek az általuk szervezett ingyenes rendezvények között. Az összes többi nagyszabású

A városi tanács teljes buszhálózata akadálymentesített alacsonypadlós buszokkal és trolibuszokkal üzemel. A buszmegállók taktilis burkolattal rendelkeznek, és az információs táblák hangos tájékoztatást nyújtanak az utasok számára. A város egy háztól házig közlekedési szolgáltatást is elindított, hogy mindenkit támogasson, aki – ezen intézkedések ellenére – továbbra sem képes a tömegközlekedés használatára.

A tömegközlekedési járművezetők a befogadó szolgáltatások nyújtásáról is képzést kapnak. Az Access City díj Gdynia ezen kezdeményezését 2013-ban a közlekedés és az infrastruktúra fejlesztéséért járó különdíjjal emelte ki.



© Gdynia városa / sajtóanyagok / Gdynia, pl, 2016

 Gdynia vezető szerepet tölt be az akadálymentes közlekedés terén

eseményt a fogyatékkal élő személyek meghatalmazottja vizsgálja felül.

2019-ben a város megnyitotta a központi parkját, ahol egy fogyatékkal élő és idős emberek számára készült felszereléssel rendelkező szabadtéri edzőterem található. Szenzoros kerttel is rendelkezik, és hamarosan egy fogyatékkal élő gyermekek számára alkalmas játszótér is kialakítanak.

A város egy úszómedence építését is tervezi, amely „a nyugalom helyét” fogja biztosítani a különböző állapotokkal, például autizmussal élő emberek számára. A „Gyermekek világa” program autizmussal élő kisgyermekek számára is szervez tevékenységeket.

© Gdynia városa / sajtóanyagok / Gdynia, pl, 2016



 *Vízimentőket képeznek ki a fogyatékkal élő emberek támogatására*

Saját kezdeményezéseinek kiegészítéseképp Gdynia konferenciák és tudatosságnövelő kampányok szervezésével segíti az ismeretek és a bevált gyakorlatok terjesztését. Az Akadálymentes Gdynia pályázaton keresztül a helyi projekteket is díjazza.



© Gdynia városa / sajtóanyagok / Gdynia, pl, 2016

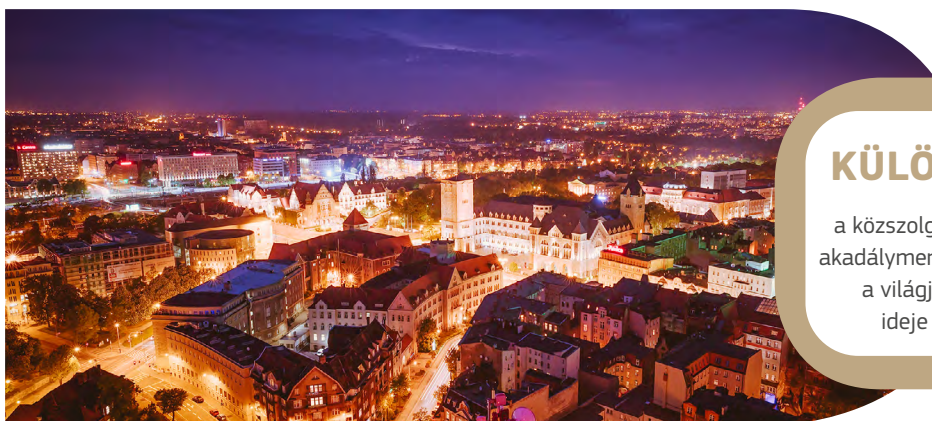
 *A város ingyenes, hozzáférhető tevékenységeket szervez, ideértve a kerekesszékes táncórákat*

A város az elmúlt 20 évben az Akadálymentes Gdynia program által vezérelve kivételes előrehaladást tett, különösen a közlekedés és a szabadidő területén. Világos jogi keretet és az egyetemes tervezés elveit felhasználva keményen megdolgozott azért, hogy mindenki számára hozzáférhetővé váljon.

Poznań

Lengyelország

© Michal Matyska, Poznań városa, 2020



KÜLÖNDÍJ

a közszolgáltatások
akadálymentesítéséért
a világjárvány
ideje alatt

Poznań Lengyelország ötödik legnagyobb városa. Nagy-Lengyelország régió történelmi fővárosaként az ország egyik legfontosabb gazdasági és kulturális központja. A város hosszú távon elkötelezte magát az akadálymentesítés mellett, és 2014-ben elnyerte az Access City harmadik díját. Idén pedig különdíjat kap a COVID-19-világjárvány kapcsán tett újabb erőfeszítése miatt.

A legsebezhetőbb polgárok védelme

Amikor a COVID-19 vírus hatalmas kihívásokat támasztott Európában, Poznań hamar felismerte, milyen kihatásai lesznek 535 000 polgárára.

A város felismerte annak szükségességét, hogy bizonyos csoportoknak, különösen az idős embereknek, a fogyatékkal élőknek vagy a betegeknek kiegészítő támogatást nyújtson. Ezeket az állampolgárokat nemcsak maga a vírus fenyegeti nagyobb mértékben, hanem

a társadalmi érintkezés korlátozásai miatt nagyobb valószínűséggel szigetelődnek el szokásos támogatói körüktől.

Poznań „Seniorro maszkok” néven kampányt indított, amelynek keretében önkéntesek ingyenes védőmaszkokat készítettek és osztottak ki az idősebb lakosoknak. Ezen önkéntesek közül sokan maguk is idősebb emberek, akik felajánlották varrásstudásukat. Ez a kezdeményezés elősegítette a szolidaritást a széles körű elszigeteltség idején.



„A járvány kezdetétől fogva tudtuk, hogy támogatnunk kell városunk lakóit. Különös figyelmet fordítottunk az idősebbekre és a fogyatékossgal élőkre – a veszélyeztetett csoportokba tartozókra. Azt szerettük volna, hogy minden óvintézkedés mellett képesek legyenek használni a közszolgáltatásokat a mindennapi szükségleteik kielégítésére.”

Jacek Jaśkowiak, Poznań polgármestere

Egy másik, önkéntesek által vezetett kezdeményezés a Shopping for Seniors (Bevásárlás idősek) számára. Ebben a rendszerben önkéntesek vásárolnak be a vírus által jobban veszélyeztetett személyek számára. A Shopping for Seniors (Bevásárlás időseknek) segítette a kiszolgáltatott helyzetben lévő polgárokat, hogy otthonuk elhagyása nélkül jussanak nélkülözhetetlen termékekhez, például élelmiszerhez, higiéniai termékekhez és gyógyszerekhez.

A technológia példás felhasználása

2014-ben az Access City díj a fogyatékossgal élők számára elérhető online portál kifejlesztéséért díjazta Poznańt.

Évek múltán Poznań továbbra is vezető szerepet tölt be az informatika terén. Rendszeresen ellenőrzi könnyen olvasható és jelnyelvi tartalmat tartalmazó weboldalának hozzáférhetőségét.

A világjárvány idején a város az informatika segítségével könnyítette meg a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A honlapján a vírusról is közzétett információkat, köztük jelnyelvi videókat hallássérült emberek számára.

Fontos, hogy Poznań azt is felismerte, hogy egyes polgárok nem rendelkeznek az ahhoz szükséges készségekkel, hogy online megtaláljanak alapvető információkat és szolgáltatásokat. Amikor ilyen mennyiségű információt közölnek online, különösen az idősebb embereket fenyegeti a digitális kirekesztettség veszélye.

A város ezért külön segélyvonalat hozott létre, amely segíti ezeket a polgárokat a megbízható online információk megtalálásában. Tanácsadói olyan dolgokban is támogatást nyújtanak, mint pl. az e-mail-küldés vagy közösségimédia-fiók létrehozása, hogy ezáltal segítsék az elszigeteltség megakadályozását.

Poznań egy másik ingyenesen elérhető segélyvonalat is indított az idősebb lakói számára, a Telefon Serdecności (barátságos telefon). A segélyvonal sokak számára jó lehetőség a félelmeik és nehézségeik megbeszélésére. Mások számára egyszerűen egy lehetőség arra, hogy egy barátságos hanggal beszélgessenek, ha egyedül érzik magukat.



○ A „Seniorro maszkok” önkéntese maszkot varr az otthonában

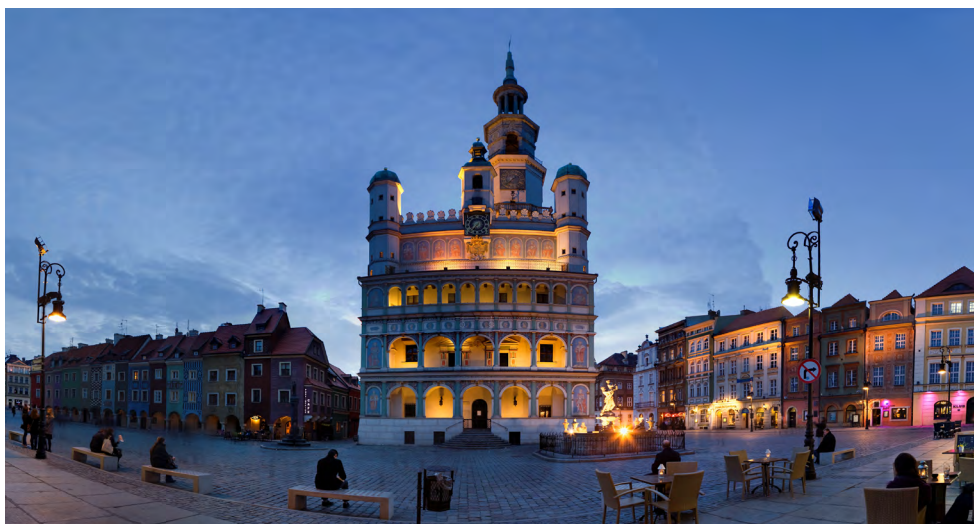


○ A város a világjárvány folyamán hozzáférhetőségi információkat tesz közzé a weboldalán

Az akadálymentesítés a város stratégiájába ágyazva

Poznań példás válasza a világjárványra nem meglepő, a hozzáférhetőség ugyanis a város 2020-tól kezdődő fejlesztési stratégiájának és a 2019–2025-ös közösségi problémamegoldási stratégiájának is részét képezi.

A város egy „Poznań városának irányai és feladatai a fogyatékkal élő személyek szociális integrációja érdekében, 2012–2020” című programot is indított. Ezen keresztül hozzáférhetőségi szabványokat, beruházási szabványokat, közterület-felülvizsgálatokat is kidolgozott.



○ Poznań sokat tett azért, hogy kommunikálni tudjon polgáraival a széleskörű közösségi távolságtartás közepette



„Poznań stratégiai céljai arra összpontosítanak, hogy színvonalas életkörülményeket teremtsen lakói számára, különös tekintettel az idős és fogyatékossgal élő személyek igényeire. A város az idős és fogyatékossgal élő személyek igényeihez igazítja közszolgáltatásait, ellátásait, orvosi segítségnyújtását, szociális támogatási és társadalmi aktivizációs programjait. Végso soron ez az intézkedés hozzájárul a különleges szükségletekkel élő emberek életminőségének javításához, valamint függetlenségük és nagyobb függetlenségük megteremtéséhez. E célokat a város következetesen követte a világjárvány idején. A megvalósított projektek és szolgáltatások minden bizonnyal folytatódnak, hiszen ezeket a gyakorlatokat nagyon jól fogadták városunk lakói.”

Dorota Potejko, Poznań polgármesterének meghatalmazottja a fogyatékossgal élő személyek ügyében

A polgármester fogyatékossgal élő személyeket képviselő meghatalmazottja teljes felelősséggel tartozik ezért a programért, amit a közterületek akadálymentesítésének koordinátora támogat. Poznań valamennyi stratégiájának és normájának kidolgozásába bevonja a fogyatékossgal élőket is. A fogyatékossgal élő személyek képviselői két kulcsfontosságú tanácsadó testületben vesznek részt: a Meghatalmazotti Civil Párbeszéd Bizottságában és a Fogyatékossgal élő Személyek Szociális Tanácsában.

Befogadó megközelítés

Poznań a világjárvány során indított kezdeményezésein kívül a hozzáférhető kultúráért tett erőfeszítéseivel is kitűnik. A mozik, színházak és könyvtárak indukciós hurkokat, hangleírásokat, jelnyelvi fordításokat és alternatív szövegeket használnak kulturális kínálatuk hozzáférhetővé tételéhez.

A város kreatív projekteket, például filmműhelyeket és színházi produkciókat is létrehozott fogyatékossgal élő személyek számára.

Ez egymásikolyan terület, amely Poznań általános elkötelezettségét bizonyítja a befogadás iránt, és ez a világjárvány idején nyilvánvalóvá vált. Innovatív kezdeményezéseivel és az informatika intelligens felhasználásával a város keményen dolgozott azért, hogy ezekben a kivételesen nehéz időkben megvédje polgárait és biztosítsa a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésüket.

Komotini

Görögország

© Shutterstock



KÜLÖNDÍJ

a hozzáférhetőség,
mint az egész városnak
szóló lehetőség
megteremtéséért

Komotini Görögország Kelet-Macedónia és Trákia régiójának fővárosa. 54 000 lakosával és szerény pénzügyi forrásaival az idei nyertes városok legkisebbike. Komotini ennek ellenére példaértékű előrehaladást ért el a hozzáférhetőség terén, amit az egész város számára kínákozó lehetőségnek tekint.

Fejlesztések a kihívások ellenére

Komotini egy római kori erőd köré épült, modern, multikulturális város. Ennek következtében az idők során több fázisban fejlődött, és különféle behatások érték. Ez kihívást támasztott a hozzáférhetőség szempontjából.

A város a régió közigazgatási központja is egyben, korlátozott pénzügyi forrásokkal, különösen a 2008-as pénzügyi válság óta.

Komotini ennek ellenére szorosan együttműködött 54 000 lakosával annak érdekében, hogy hozzáférhetőbbé és befogadóbbá váljon. Felismerte, hogy a hozzáférhetőség növelése az egész város jövőbeli növekedését és felvirágzását előmozdítja.





“Városunk megmutatta, hogy ha a város tisztviselői előre helyezik a hozzáférhetőséget a politikai menetrendjükben, és olyan határozott személyekkel dolgoznak együtt, akik időt és erőforrásokat fordítanak az ügyre, még a legkedvezőtlenebb körülmények között is át tudják alakítani a várost.”

Ioannis Garanis, polgármester

Városrehabilitációs program

Az önkormányzat az elmúlt 20 évben megvalósította az Urban II Community Initiative Programme (Urban II közösségi kezdeményezésű programot), amely nagy hangsúlyt fektet a hozzáférhetőségre és a társadalmi befogadásra. Több millió eurót fektetett ebbe a rehabilitációs programba, amely most a harmadik szakaszában van.

Az önkormányzat a programon keresztül beépítette a hozzáférhetőséget az irányelvei és stratégiai közé. Számos beruházás összpontosított az épített környezetre. A program továbbfejlesztette az autóbusz-hálózatot, 20 kilométernyi akadálymentes közlekedőutat és digitális útvonalterképet hozott létre.

A városi tulajdonban lévő épületek háromnegyede immár akadálymentes, köztük a városi kórház, az egészségügyi központok, a rendőrákadémia, a színházak és a könyvtár.

A mintegy 10 000 hallgatónak otthont adó tráki Demokritosz Egyetem komotini campusa szintén akadálymentes. Az iskolák már mintegy 90%-a akadálymentes, és a többi is hamarosan azzá fog válni, mivel az önkormányzat azt a célt tűzte

ki, hogy 2021-ig minden a város tulajdonában álló épület akadálymentes váljon.

A beruházások a sport- és szabadidős tevékenységekre is nagy hangsúlyt fektettek. Immár a város összes sportlétesítménye, valamint 60 játszótérből 47 akadálymentes. Hat akadálymentes bejárat van a strandokhoz a helyi partvonalon.



© Komotini önkormányzata, 2020



Komotini továbbfejlesztette az épített környezetét

© Komotini önkormányzata, 2020



A város akadálymentes sportlétesítményekbe ruházott be



Egy hozzáférhető játszótér

© Komotini önkormányzata, 2020

Együttműködésen alapuló megközelítés

Komotini kiemelkedik befogadó megközelítésével és a fogyatékossgal élő személyeknek a döntéshozatalba való bevonásával. Az önkormányzat nem a társadalom külön csoportjaként kezeli a fogyatékossgal élő személyeket, hanem értéként és egyenrangú partnerként tekint rájuk a város vezetésében. Tanul tapasztalataikból és felhasználja szakértelmüket.

A fogyatékossgal élő személyek képviselői tanácsadó testületekben és igazgatótanácsokban vesznek részt, elősegítve az akadálymentesítési stratégia és politika kialakítását. Szorosan együttműködnek a helyi szociális szolgálatokkal, és segítenek a különböző önkormányzati projektek megvalósításában.



“Közösségként mindannyian nagyon büszkék vagyunk erre a díjra. Komotini azért Európa egyik legbarátságosabb városa a fogyatékossgal élők számára, mert mi közösségként ezért küzdünk. Szervezetek és helyi hatóságok dolgoznak ennek érdekében, vállt vállnak vetve. Olyan várost szeretnénk, amely diszkriminációmentes, akadálymentes és mindenkié – kivétel nélkül. Az elmúlt 20 évben ezért küzdöttünk, számos rendszer és stratégia felhasználásával.”

Spyridon Ntantanidis, a Perpató igazgatósági tagja

A fogyatékossgal élő személyeket képviselő Perpató helyi szövetség annak a konzorciumnak a része, amely a leginkább rászoruló személyeket támogató európai segítségnyújtási alapon keresztül kezeli a helyi étel-miszer-segélyeket. Az Európai Szociális Alap beruházásainak menedzselésében is részt vesz.

Az önkormányzat társfinanszírozta egy fogyatékossgal élő emberek számára létrehozott és általuk vezetett közösségi és foglalkoztatóközpont létrehozását. Helyi civil társadalmi szervezetek értelmi fogyatékossgal élő gyermekek számára is tartanak iskolán kívüli programokat.

A hozzáférhető turizmus lehetőséget jelent a növekedésre

Komotini olyan modern városként szerez hírnevet magának, ahol a fogyatékossgal élők biztonságban érezhetik magukat, örömmel fogadják és befogadják őket.

Az önkormányzat a COVID-19-világjárvány során együttműködött a helyi szövetségekkel annak érdekében, hogy egy földrajzi információs rendszer segítségével feltérképezze a fogyatékossgal élő embereket. Ez lehetővé tette a szociális szolgálatok számára, hogy könnyedén elérjék a támogatásra szorulókat.

Az akadálymentes turizmus újabb példa Komotini előremutató szemléletére. Annak tudatában, hogy az akadálymentes városok több látogatót vonzanak, beruházott abba, hogy elérhető és fenntartható turisztikai célponttá váljon. Reméli, hogy a látogatók, megtapasztalva a város befogadó szemléletét visszatérnek, vagy akár véglegesen oda költöznek. Ez fellendítené a helyi gazdaságot.

E kezdeményezés keretében képzést nyújtanak a helyi idegenforgalomi és vendéglátóipari vállalkozások számára. A képzés segít a vállalkozásoknak a fogyatékossgal élő személyekre szabni szolgáltatásaikat. A „Visit Komotini” weboldalt is létrehozták, amely hamarosan teljes mértékben hozzáférhető lesz.

Chania tavalyi különdíjazása után Komotini a második görög város, amely különdíjat kapott az Access City díjon. Regionális és országos vezetővé válik az akadálymentesítés terén, és egyetemi közösségével együttműködve megosztja ismereteit és a bevált gyakorlatait. Reméli, hogy ezáltal más görög városoknak is inspirációul szolgálhat.

Mindezen kezdeményezésekből világosan kitűnik, hogy Komotini nemcsak kötelezettségként, hanem lehetőségként is tekint az akadálymentesítésre.



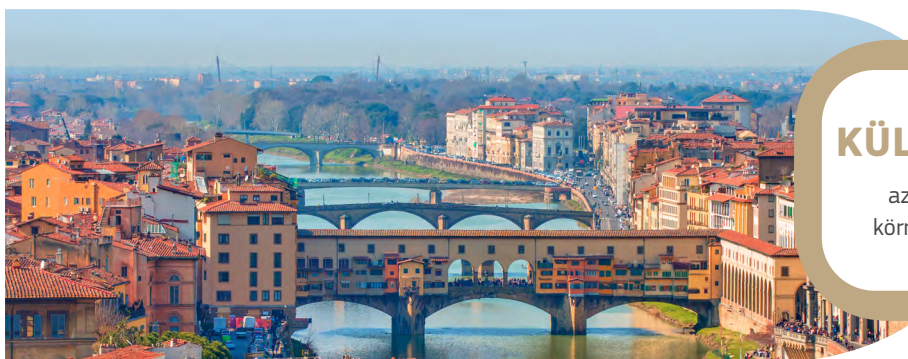
© Komotini önkormányzata, 2020

 Civil társadalmi szervezetek is nagyban kiveszik a részüket a helyi tevékenységekben

Firenze

Olaszország

© Shutterstock



KÜLÖNDÍJ

az épített
környezetért

A reneszánsz szülőhelyeként ismert Firenze kulturális örökségben gazdag város. Történelmi központját 1982-ben az UNESCO a világörökség részévé nyilvánította. Ennek eredményeképp Firenze a világ egyik legnépszerűbb turistacélpontjává vált. Ez azt jelenti, hogy a hozzáférhetősége nemcsak 368 000 lakosa számára fontos, hanem a városba évente ellátogató több mint 12 millió turista szempontjából is.

Átalakított épületek és közterületek

A modern városokban viszonylag egyszerű lehet az új fejlesztések akadálymentessé tétele. Az olyan történelmi városokban azonban, ahol ódon műemlék-épületek és keskeny, macskaköves utcák találhatók, nagyobb kihívást jelenthet a meglévő környezet adaptálása.

Firenze e kihívások ellenére is kivételes előrehaladást tett. Ennek érdekében egy évente frissülő, ambiciózus épület- és közterület-átalakítási tervet követett.

A terv az utaktól, járdáktól és parkolóktól kezdve a kerteken, sportlétesítményeken keresztül a könyvtárakra és a múzeumokra is kiterjed. A terv

alapján Firenze 29 nyilvános létesítményt – köztük iskolákat, sportközpontokat és könyvtárakat – újíttat fel, hogy akadálymentesebbek legyenek.

2019-ben a város fogyatékosági menedzsert nevezett ki a fogyatékosággal élő személyek igényeinek előmozdítása érdekében. A fogyatékosági menedzser koordinálja az akadálymentesítéssel kapcsolatos intézkedéseket, szorosan együttműködve a városi osztályokkal és szövetségekkel.

A fogyatékosági menedzser koordinálja a fogyatékosággal foglalkozó egyablakos ügyintézés létrehozását is, amely akadálymentesítési információkat nyújt olyan témakörökben, mint pl. a tömegközlekedés és az idegenforgalom.



„A fogyatékossgal élők bevonása kulcsfontosságú szempont a fenntartható városfejlesztés szempontjából. A társadalmi befogadás, az egészséges életmód, a mobilitás, valamint a városi területek, a zöldfelületek és a közterületek megtervezése közötti sinergiák maximalizálása továbbra is a fenntartható fejlődés egyik legfontosabb prioritása Firenze városában.”

Cecilia Del Re, alpolgármester



© Firenze önkormányzata (városi sporttanácsos), 2019

 A kerekesszékes kosárlabdát a város akadálymentesített sportközpontjaiban játsszák

Mobilitási intézkedések

2009 óta Firenze 260 000 m²-ről 400 000 m²-re növelte a gyalogos zónákat történelmi központjában. Ezáltal 25%-kal csökkent a gépjárműforgalom, csökkent a szennyezettség és kellemesebb környezet jött létre. Ez a fogyatékossgal élő személyek számára is biztonságosabbá és könnyebbé tette a mozgást.

Ugyanakkor a város növelte a fogyatékossgal élő személyek számára biztosított parkolóhelyek számát. Firenzében ma már több ilyen parkolóhely van, mint bármely más olasz

városban, pedig csak az ország nyolcadik legnagyobb városa. A parkolóhelyek használata ráadásul ingyenes.

Minden busz és villamos teljesen akadálymentes, csakúgy, mint az összes megálló, a keskeny utcákban találhatóak is. A város taxijai fel vannak szerelve a kerekesszékek szállítására, így akadálymentes közlekedési lehetőséget biztosítanak azokon a területeken, ahol nincs tömegközlekedés. Ezek a taxik kedvezményes díjat számítanak fel a fogyatékossgal élő személyeknek.

Technológiák innovatív felhasználása

Firenze kiemelkedik az által, hogy hogyan hozta ki a legtöbbet ezekből a fejlesztésekből az informatika használatával. A város fizikai infrastruktúráját modern informatikai szolgáltatások támogatják, amelyek megkönnyítik a mozgást és az információkeresést.

Az önkormányzat kifejlesztette az Infomobilità Firenze mobilalkalmazást, amely a tömegközlekedéssel, a forgalommal és a parkolóhelyekkel kapcsolatos valós idejű információkkal segíti az embereket a városban való utazásukkor.

Egy másik alkalmazás a Kimap Pro, amely a kerekesszékekkel és mopeddal közlekedőket segíti, hogy hozzáférhető útvonalon haladjanak a városban. Hangvezérelt asszisztens irányítja a felhasználót, és reagál a valós idejű frissítésekre az útvonal optimalizálása érdekében.

A FeelFlorence alkalmazásban és weboldalon öt nyelven elérhető külön rész áll rendelkezésre az akadálymentes turizmusról. Ez tartalmazza az útvonalakat, illetve a vezetett túrákról, eseményekről, piacokról és egyéb létesítményekről szóló információkat.

© Firenze önkormányzata



Firenze taxijai kerekesszékekkel hozzáférhetők

Hozzáférhető kulturális örökség

Firenze keményen dolgozott azért, hogy gazdag kulturális öröksége hozzáférhető legyen. A város fő idegenforgalmi információs központja ingyenes kerekesszékeket, öt nyelven elérhető hangos útmutatásokat, valamint nemzetközi jelnyelven elérhető tájékoztatást nyújt.

Az önkormányzat a Passepartout eszköztárat is kifejlesztette, amely térképeket, a történelmi központon át vezető útvonalakat és a hozzáférhető kulturális csomópontokról szóló információkat biztosít. Ilyen kulturális csomópont a Santa Maria del Fiore székesegyház, a Santa Maria Novella templom és a Boboli kert.

Firenze felújított közlekedési útjai közé tartoznak híres múzeumai és művészeti galériái is. Immár a legtöbb városi múzeum akadálymentes, és ingyenesen, rámpákon vagy felvonókon keresztül hozzáférhető a fogyatékossgal élőkhöz számára.

Firenze emellett az olasz látássérült emberek szakszervezetével együtt többérvényű látogatói útvonalakat dolgozott ki, amelyek ötvözik az érintést, a szaglás, a teret és a hangot.



© Kinoa s.r.l., 2019



A Kimap Pro elősegíti a kerekesszékesek mozgását a városban

Együttműködött a hallássérültek országos szövetségével, hogy jelnyelvi fordítással ellátott túrákat kínáljon. Ezenkívül egyes múzeumok feliratozott multimédiás útmutatókat is kínálnak.

Szocioterápiás látogatások állnak rendelkezésre Alzheimer-kórral vagy más kognitív zavarokkal élők számára. A „Múzeum a bőröndben” kezdeményezés virtuális túrákat is kínál, hogy a csökkent mozgásképességű emberek otthonról is ellátogathassanak a múzeumokba.

gondos tervezés segítheti a történelmi városokat a kihívások leküzdésében és az épített környezet adaptálásában.

A város kivételes elkötelezettséget mutatott az iránt, hogy kulturális örökségét mindenki számára való hozzáférhetővé tegye. Innovatív informatikai háttérrel támogatott befogadó megközelítése biztosítja, hogy a lakosok és a turisták a lehető legtöbbet profitáljanak a város kínálatából.



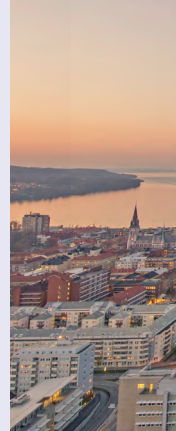
„Világörökségi városként Firenze mindig is szükségét érezte annak, hogy mindenki számára hozzáférhető legyen, és lehetővé tegye a híres műemlékei és egyéb létesítményei felkeresését. Küldetésünk teljesítéséhez holisztikus megközelítést alkalmaztunk a széles körű hozzáférhetőség összehangolt politikájának biztosítása érdekében.”

Cecilia Del Re, alpolgármester



© MUSE szövetség, 2018

 Firenze múzeumai különleges ajánlatokkal várják látogatóikat



A 2022-es Access City díjban való részvétel

Az Access City díjat az Európai Bizottság és az Európai Fogytékossági Fórum közösen szervezi. A díj azokat a városokat ismeri el, amelyek azon dolgoztak, hogy elérhetőbbé váljanak polgáraik számára.

Az Access City díj egy olyan uniós kezdeményezés, amely minden polgár számára – ideértve a fogyatékossgal élő és az idősebb embereket is – egyenlő hozzáférést biztosít a városi élethez.

Az Access City díjban való részvétel nemcsak esély az EU elismerésére, hanem egyedi lehetőség a városok számára, hogy áttekintsék aktuális helyzetüket és felmérjék előrehaladásukat.

A díj emellett népszerűsíti az akadálymentesítést és a bevált gyakorlatok megosztását az EU többi városában. A nyertes városok szerepelni fognak a jövő évi Access City díj brosúrájában.

Ezenkívül az Európai Bizottság pénzdíjjal jutalmazza a nyertes, valamint a második és a harmadik helyezett várost az alábbiak szerint:

- 1. díj: 150 000 €
- 2. díj: 120 000 €
- 3. díj: 80 000 €

Szeretne jelentkezni, hogy Önök is a jövő évi nyertesek között legyenek? További részletekért olvassa tovább.

Kik pályázhatnak?

Az EU-tagállamok legalább 50 000 lakosú városainak kormányzati hatóságai pályázhatnak. Azon tagállamokban, ahol kevesebb mint két ilyen város van, két vagy több városból álló városi területek is részt vehetnek, amennyiben az együttes népességük meghaladja az 50 000 lakost.

Mivel ugyanaz a város két egymást követő évben nem nyerheti el az Access City díjat, 2021 nyertes városa 2022-ben nem indulhat. A díj minden más várost, köztük a második és harmadik helyezett és a különdíjas városokat is arra buzdít, hogy vegyenek újra részt.

Jelentkezni az online jelentkezési lapok kitöltésével és a megadott határidőn belül történő leadásával lehet. A pályázati időszak megnyitásakor iránymutatást és részvételi szabályzatot teszünk közzé a jelentkezés elősegítéséhez.



© Peter Appelin, 2014

Ezek minden hivatalos uniós nyelven elérhetők lesznek az Access City díj 2022 webhelyén.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

A kiválasztási folyamat

A zsűrik a következő területeken tett és tervezett intézkedéseket fogják figyelembe venni:

- épített környezet és közterületek;
- közlekedés és azzal kapcsolatos infrastruktúra;
- tájékoztatás és kommunikáció, ideértve az új technológiákat (IKT);
- nyilvános létesítmények és szolgáltatások.

A zsűrik a következő hat feltétel figyelembe vételével fogják kiértékelni a pályázatokat:

- az intézkedések terjedelme;
- tulajdonos, kötelezettségvállalás szintje;
- hatás;
- az eredmények minősége és fenntarthatósága;
- a fogyatékossgal élő személyek és az érintett partnerek bevonása;
- társadalmi innováció.

Mivel az EU 2021-ben a vasút európai évét ünnepli, a 2022-es díj esetében kiemelt szerepet kaphat a vasútállomások hozzáférhetősége. Kérjük, a végleges feltételekről szóló hírekért kövesse figyelemmel weboldalunkat. A vasút európai évéről további információkat itt talál: europa.eu/year-of-rail/index_hu

A kiválasztási folyamat két szakaszra osztható: országos szintű előválogatás és európai szintű végső kiválasztás. Az egyes országok **nemzeti zsűrijei** az Európai Bizottság által meghatározott értékelési feltételek alkalmazásával legfeljebb három várost választanak ki az országos pályázatok közül. Ezek az országos pályázók továbbjutnak a verseny második szakaszába, és az **európai zsűri** értékeli őket.

A 2022-es Access City díj nyertesét **2021 telén** fogják kihirdetni. Az ünnepség a fogyatékossgal élők európai napja keretében rendezett konferencia része.

Az Access City díj titkársága

Az Access City díj titkársága segítheti Önöket a pályázatuk elkészítésében. Amennyiben további információra lenne szükségük, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot: secretariat@accesscityaward.eu

Vegye fel a kapcsolatot az EU-val

Személyesen

Az Európai Unió különböző részein több száz Europe Direct információs központ található. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot:

https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct egy olyan szolgáltatás, amely választ ad az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire. A szolgáltatást a következő módokon használhatja:

- ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (egyres szolgáltatók díjat számolhatnak fel a hívásra),
- a következő normál számon: +32 22999696 vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információk keresése az EU-ról

Az interneten

Az Európai Unióról szóló információk az EU valamennyi hivatalos nyelvén elérhetők az Európa weboldalon, a következő címen: https://europa.eu/european-union/index_hu

EU-kiadványok

Ingyenes vagy pénzért kapható EU-kiadványokat a következő címen rendelhet:

<https://publications.europa.eu/hu/publications>. Az ingyenes kiadványokból több példányt a Europe Directtől vagy a helyi információ központtól rendelhet (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

EU-s jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Ha az EU jogi információihoz szeretne hozzáférni, ideértve az 1952 óta keletkezett EU-s jogszabályokat minden hivatalos nyelven, látogasson el az EUR-Lex-re: <http://eur-lex.europa.eu>

Nyílt hozzáférésű EU-adatok

A nyílt hozzáférésű adatok EU-portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) hozzáférést biztosít az EU adatállományaihoz. Az adatok ingyenesen letölthetők és használhatók, mind kereskedelmi, mind nem kereskedelmi célból.

Az éves Access City díj olyan európai városokat ismer el, amelyek erőfeszítéseket tesznek azért, hogy hozzáférhetőbbé váljanak a fogyatékkal élő és idősek számára. Ez a broszúra a 2021-es nyertesek és különdíjasok eredményeit ünnepli: Jönköping (Svédország), Bremerhaven (Németország), Gdynia (Lengyelország), Poznań (Lengyelország), Komotini (Görögország) és Firenze (Olaszország). Az idei városok konkrét lépéseket tettek a közterületek, a szolgáltatások, a közlekedés, az épületek, a kultúra és az idegenforgalom hozzáférhetőbbé tétele érdekében.

Letöltheti kiadványainkat, vagy feliratkozhat ingyenesen az alábbi címen:

ec.europa.eu/social/publications

Ako želite primati redovite obavijesti o Glavnoj upravi za zapošljavanje, socijalna pitanja i uključenost, prijavite se za besplatni e-bilten Socijalna Europa na

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

