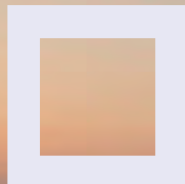




Европейска
комисия



CENA ACCESS CITY Award **2021**

Пříklady osvědčených postupů při
zlepšování přístupnosti měst v EU

#EUACCESSCITY



Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2021

© Evropská unie, 2021

Politika opakovaného použití dokumentů Evropské komise se provádí na základě rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39). Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny.

K veškerému použití nebo reprodukci prvků, které nejsou ve vlastnictví Evropské unie, může být nutné získat svolení přímo od příslušných držitelů práv.

Ilustrace na obálce: © Peter Appelin, 2014

Print	ISBN 978-92-76-31223-9	ISSN 2599-9052	doi:10.2767/202956	KE-BL-21-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-76-31226-0	ISSN 2467-0472	doi:10.2767/53456	KE-BL-21-001-CS-N

Obsah

Předmluva.....	p4
Cena Access City Award 2021 – verze pro snadné čtení.....	p5
Úvod.....	p13
Jönköping, Švédsko – vítěz.....	p14
Bremerhaven, Německo – druhé místo.....	p19
Gdyně, Polsko – třetí místo.....	p24
Poznaň, Polsko – zvláštní zmínka za přístupnost veřejných služeb v době pandemie.....	p28
Komotiní, Řecko – zvláštní zmínka za přístupnost jako příležitost pro celé město.....	p32
Florence, Itálie – zvláštní zmínka za zastavěné prostředí.....	p36
Účast v soutěži Access City Award 2022.....	p40

Předmluva



© Evropská komise

 *Helena Dalliová, evropská komisařka
pro rovnost*

V návaznosti na loňské oslavy 10. ročníku je velmi pozitivní vidět ještě vyšší počet přihlášek do letošního ročníku ceny Access City Award.

Je mi potěšením přivítat nové žadatele o členství v síti Access City Award, protože to svědčí o našem společném odhodlání zajistit přístupnost.

Letošní cenu oslavujeme za neobvyklých a nelehkých okolností. Pandemie COVID-19 vytvořila nové výzvy, z nichž mnohé se týkají přístupnosti. Omezení fyzického kontaktu a cestování měly dopad na přístup k veřejným službám a podpůrným sítím, což vedlo ke zvýšení rizika sociálního vyloučení a izolace, zejména u osob se zdravotním postižením a starších občanů.

Je povzbuzující vidět, jak naše města v době krize i nadále přikládají přístupnosti vysokou prioritu, a to dokonce s větším úsilím. Blahopřeji všem letošním vítězným městům a obzvláště našemu výherci první ceny, městu Jönköping. Toto město

vyniká svým přístupem k přístupnosti zdola nahoru založeném na spolupráci. Zasluguje si naše uznání.

Kromě toho nyní začneme intenzivně pracovat na provádění strategie práv osob se zdravotním postižením na období 2021–2030, v níž bude přístupnost i nadále prioritou, zatímco souběžně budeme dále provádět evropský akt o přístupnosti.

Cena Access City Award není založena pouze na dodržování norem EU, ale také na sdílení znalostí a ověřených postupů. Vítězná města letošního ročníku mohou být pro ostatní inspirací.

Naším budoucím uchazečům přeji co největší úspěch.

Cena Access City Award 2021



verze pro snadné čtení

© Easy-to-read.eu

Kdo jsme?

Jsme Evropská komise a Evropské fórum zdravotně postižených.

Evropská komise řídí každodenní činnost Evropské unie.



Evropská unie je skupinou 27 zemí v Evropě, které se spojily, aby z Evropy udělaly lepší a bezpečnější místo pro lidi. Evropská komise přijímá opatření a navrhuje právní předpisy Evropské unie.

Evropské fórum zdravotně postižených usiluje o ochranu práv lidí se zdravotním postižením v Evropě.



Často pracujeme spolu, aby se z Evropy stalo lepší místo pro lidi se zdravotním postižením. Například každý rok společně pořádáme soutěž o cenu **Access City Award**.

Co je to Access City Award?

Access City Award je cena, kterou každý rok udělujeme městům, která se snaží o zajištění přístupnosti.

Město je přístupné, pokud v něm mohou všichni lidé žít a bez problémů využívat všechna zařízení a služby.

Město je přístupné například tehdy, když všichni lidé mohou snadno:

- jet autobusem nebo metrem do práce.
- používat automaty pro výdej jízdenek při nákupu jízdenky.
- pohybovat se v ulicích nebo vstoupit do veřejných budov, jako jsou nemocnice a radnice.
- získat snadno srozumitelné a čitelné informace.

To je důležité pro všechny, a zejména pro osoby se zdravotním postižením a starší lidi.

Často jsou pro ně nepřístupné věci jako doprava a informace.

Pokud pro ně nebudou přístupné, nebudou se moci zapojit do společnosti jako všichni ostatní.

Budou opomíjeni.

Nemají-li například autobusy rampy, nebudou do nich osoby na vozíku moci nastoupit, aby se dostaly do práce.

Nebo pokud nejsou informace snadno srozumitelné, nemusí osoby s mentálním postižením a jiní lidé být schopni je přečíst a porozumět jim.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Cena Access City Award představuje tudíž pro města v Evropě možnost předvést, co dělají pro zajištění přístupnosti pro všechny.

Tato cena byla založena v roce 2010.

Je důležité, že cena Access City Award i nadále městům připomíná, jak je důležité, aby byla přístupná všem.

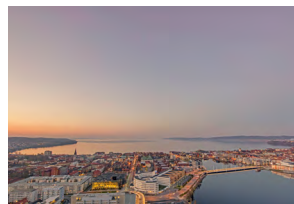
Které město získalo cenu Access City Award 2021?

Městem, které získalo cenu Access City Award 2021, je Jönköping.

Jönköping je město ve Švédsku

Jönköping získal cenu Access City Award, protože usiluje o to, aby se stalo přístupnějším pro lidi se zdravotním postižením a pro všechny ostatní.

Jönköping například odvádí dobrou práci v těchto oblastech:



© Peter Appelin, 2014

- přemýšlení o potřebách lidí se zdravotním postižením.
- přemýšlení o potřebách lidí se zdravotním postižením.
- pomoc lidem se zdravotním postižením nebo starším lidem, aby se necítili opomenutí v těžkých časech pandemie COVID-19. **COVID-19** je nové onemocnění, kterým onemocněla řada lidí. Mnoho lidí na ně zemřelo.

Jönköping také vytvořil místní cenu Access City Award udělovanou společností a organizacím, které usilují o zpřístupnění svých služeb pro všechny. Toto je velmi dobrý nápad, který v tomto městě realizovali!

Jönköping získal za vítězství v soutěži o cenu Access City Award 2021 částku ve výši 150 000 eur.

Druhé a třetí místo obsadila v soutěži dvě další města:

- Město **Bremerhaven** v Německu získalo druhé místo a 120 000 eur.
- Město **Gdyně** v Polsku získalo třetí místo a 80 000 eur.



© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020

Letos byla rovněž udělena zvláštní cena pro města, která odvedla dobrou práci v ochraně lidí se zdravotním postižením před onemocněním COVID-19. COVID-19 je nové onemocnění, kterým onemocněla řada lidí. Mnoho lidí na ně zemřelo. Zvláštní cena týkající se onemocnění COVID-19 byla udělena městu **Poznaň** v Polsku.



© Shutterstock

Město Poznaň tuto cenu získalo, protože odvedlo skvělou práci, pokud jde o poskytování přístupné podpory a služeb lidem se zdravotním postižením v těžkých časech pandemie COVID-19.

Příští cena Access City Award se bude udělovat v roce 2022.

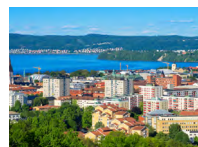
Která města se mohou zúčastnit?

Ne všechna města se mohou zúčastnit soutěže o cenu Access City Award.

Města, která se zúčastnit chtějí, by měla:

- nacházet se v zemích, které jsou součástí Evropské unie.
- mít více než 50 000 obyvatel.
Pokud má země méně než dvě města s tímto počtem obyvatel mohou se dvě nebo více menších měst přihlásit společně.
Pokud dohromady mají více než 50 000 obyvatel, mohou se rovněž zúčastnit soutěže o cenu Access City Award.

Město, které v tomto roce získalo cenu Access City Award se příští rok soutěže účastnit nesmí.



© Shutterstock

Jak se mohou města zúčastnit?

Města, která se chtějí zúčastnit příštího ročníku ceny Access City Award se mohou přihlásit on-line v okamžiku, kdy započne období pro podávání přihlášek.

Lidé, kteří stojí v čele těchto měst a činí důležitá rozhodnutí, by měli vyplnit formulář na internetu.



© Pixabay

V tomto formuláři by měli:

- sdělit, proč si myslí, že by jejich město mělo získat cenu Access City Award.
- uvést příklady a ukázat, jak jejich město zajišťuje přístupnost věcí pro všechny osoby.



© Pixabay

- popsat, jak hodlají v této dobré práci pokračovat v budoucnu.

Více informací najdete na našich webových stránkách:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Tam brzy oznámíme, kdy začne plynout lhůta pro podávání přihlášek.

Jakmile tato lhůta začne, mohou města vyplnit formulář a zúčastnit se příštího kola soutěže Access City Award. Sledujte proto naše internetové stránky, kde tyto informace najdete.



© Pixabay

Jak rozhodujeme o vítězi?

Poté, co se města přihlásí do soutěže Access City Award, určité skupiny osob posuzují jejich přihlášky a vybírají vítěze.



© Pixabay

V každé zemi je skupina osob, které posuzují přihlášky měst v této zemi. Jako nejlepší příklady z této země zvolí až tři města.

Jiná skupina osob v Evropě poté posoudí všechna tato města a vybere z nich město, které je nejlepším příkladem ze všech. Toto město získá v daném roce cenu Access City Award.

Členy těchto skupin jsou osoby se zdravotním postižením a starší osoby.

Tyto osoby ověřují, co města dělají pro zajištění přístupnosti věcí ve prospěch svých obyvatel.

Kontrolují například, zda města zpřístupňují:

- budovy a ulice,
- autobusy a metro,
- automaty pro výdej jízdenek a bankomaty,
- internetové stránky a jiné technologie, které lidé používají ke komunikaci,
- snadno čitelné a srozumitelné informace pro každého.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Hodnotí, které město dělá více pro
zpřístupnění těchto věcí pro všechny.
Toto město pak získá cenu Access City Award.

Kdy vítěz získá cenu?

Na konci roku 2021
vyhlásíme,
které město získává cenu Access City Award
za rok 2022.
Poté tomuto městu cenu Access City Award
předáme.



© Pixabay

Více informací

Pokud se chcete dovědět více,
můžete navštívit naši webovou stránku:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

V případě dotazů
se na nás můžeme obrátit e-mailem na adresu:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Úvod

Přibližně 100 milionů Evropanů má nějaký druh zdravotního postižení – tedy více než jedna pětina obyvatel EU. S tím, jak obyvatelstvo dále stárne, nabývá přístupnost na stále větším významu.

Již více než deset let oceňuje cena EU Access City Award města za vynikající pokroky ve snaze stát se přístupnějšími. Cena má také za cíl zvyšovat povědomí, šířit osvědčené postupy a inspirovat k činnosti další města EU.

Dobrá přístupnost zajišťuje, aby se všichni občané – bez ohledu na věk, schopnost pohybu nebo zdravotní postižení – mohli rovnocenně a samostatně zapojit do života společnosti. Znamená to, že mohou využít všech příležitostí, které jejich město nabízí. Tento cíl pro každé město představuje různé výzvy. Cena proto hodnotí města jako celek, včetně jejich zastavěného prostředí, infrastruktury a veřejných prostor a také jejich informačních, komunikačních a veřejných služeb.

Příhlášku mohou podávat města v EU s více než 50 000 obyvateli. Nejprve je hodnotí národní poroty a následně evropská porota složená z

odborníků na přístupnost. Tři města, která se umístí nejlépe, získají finanční výhru a další obdrží zvláštní zmínku za konkrétní aspekty.

V letošním ročníku se udělily zvláštní zmínky městu, které vylepšilo svoje zastavěné prostředí, a městu, které uchopilo přístupnost jako příležitost pro celé město. Existuje také zvláštní zmínka týkající se pandemie COVID-19, která ovlivnila život způsobem, který jsme si nedokázali představit, a vytvořila nové výzvy v oblasti přístupnosti.

Klíčovým tématem letošního roku – které zosobňuje město na prvním místě – je spolupráce s občany. Oceněná města jsou důkazem, že interakce s občany pomáhá porozumět jejich potřebám, podnikat příslušné kroky a zlepšit život pro každého, kdo žije ve městě.

Jönköping

Švédsko

© Peter Appelin, 2014



VÍTĚZ

Vítězem soutěže o cenu Access City Award 2021 je švédské město Jönköping. Jönköping se nachází na jižním břehu jezera Vättern mezi většími městy Stockholm, Göteborg a Malmö. To z něj dělá přirozené středisko a místo setkávání, což znamená, že přístupnost má zde zásadní význam. Zajištění přístupnosti ztěžuje rovněž malebná krajina v okolí města tvořená jezery, kopci a lesy.

Přístup založený na spolupráci, v jehož čele stojí občané

Porota ocenila Jönköping za přístup k přístupnosti založený na zásadě zdola nahoru. Město zapojuje do rozhodování zástupce osob se zdravotním postižením a komunikuje s občany, aby porozumělo potřebám svých 140 000 obyvatel.

Funktionsrätt Jönköping je skupina 18 organizací zastupujících osoby se zdravotním postižením. Čtyřikrát do roka se setkává se zástupci města,

kteří se rovněž pravidelně setkávají se sdruženími starších občanů. Pořady jednání těchto schůzí stanovují organizace, což znamená, že mohou jednat o tématech důležitých pro občany a řídit činnost na úrovni města.

Funktionsrätt Jönköping pomohl vypracovat politický program města pro zdravotní postižení, který stanoví přísná pravidla pro přístupnost. Organizuje rovněž školení a sdílí odborné znalosti s městem.



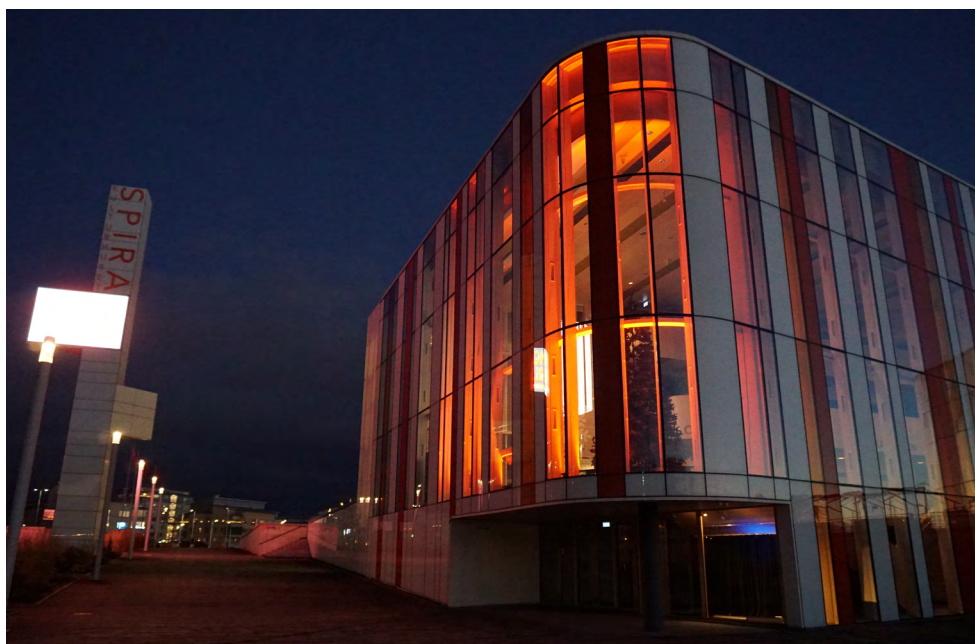
„Jsme velice pyšní na to, že jsme získali tuto cenu. Mnoho let jsme spolupracovali se staršími občany a s spolkem pro práva zdravotně postižených, abychom pomohli vybudovat společnost, která je přístupná pro každého. Uvědomili jsme si, že je důležité vést dialog v rané fázi plánování a výstavby našeho města. Jönköping je rostoucí město a chceme, aby se rozrůstalo udržitelně a rovnoprávně.“

Ann-Marie Nilssonová, starostka Jönköpingu

Přístupné budovy a mobilní služby

Jönköping zapojuje organizace zdravotně postižených do projektů výstavby a klade velký důraz na přístupnost při zadávání veřejných zakázek.

Jednou z nejpůsobivějších přístupných budov města je koncertní síň Spira, který stojí nad jezerem Vättern. Spira má hmatové mapy a značení, zvukové popisy, tlumočení do znakového jazyka a plnou přístupnost pro invalidní vozíky.



© Město Jönköping, 2020

 Koncertní síň Spira je plně přístupná

Další plně přístupnou veřejnou budovou je knihovna, která má hmatové mapy a značení. K přístupným médiím, která zde naleznete, patří přehrávač DAISY a hmatové, snadno čitelné knihy s velkým písmem.

Jönköping dokonce začal provozovat přístupnou mobilní knihovnu, která navštěvuje domovy lidí, kteří nejsou schopni sami dojít do knihovny. Během pandemie COVID-19 zorganizovalo město také mobilní službu na podporu starších občanů, která obstarává pochůzky, např. nákupy.

Přístup k přírodnímu prostředí

Jönköping kromě svého zastavěného prostředí více zpřístupnil také své jedinečné přírodní prostředí. Město se nachází v regionu krajinného srázu východního Vätternu, který je biosférickou rezervací Unesco.

Město vlastní a spravuje přírodní rezervaci Dumme Mosse, která je domovem mnoha různých rostlin a živočichů. Tato oblast má přístupnou přírodní stezku, která je vhodná pro invalidní vozíky, chodce a kočárky.



© Peter Appelin, 2020

Přírodní rezervace Dumme Mosse

Město více zpřístupnilo stezky kolem jezera Rocksjön a nabízí návštěvníkům audioprůvodce. Spolupracuje také se správní radou kraje na vytváření soupisu dostupnosti přírodních oblastí obklopujících město.

Mezi přístupné prostory ve městě patří zahrady, parky a hřiště. Dvě největší hřiště jsou plně přístupná a dalších 120 jich prošlo vylepšeními. Přístupné chodníky, přechody a veřejné toalety přispívají k zajištění, aby těchto prostor mohli využívat všichni občané.

Přístupné činnosti a zařízení

Jönköping vytvořil kartu Pluspolare, která umožňuje osobám se zdravotním postižením, aby získaly na své aktivity doprovod zdarma. Může být použita k návštěvě rekreačních aktivit pořádaných městem a kulturních událostí, jako jsou fotbalové zápasy.

Město spolupracovalo s Funktionsrätt Jönköping na vytvoření soupisu obchodů a restaurací ve městě a na svých internetových stránkách

zveřejnilo mapu přístupných zařízení. Plně přístupná internetová stránka nabízí informace ve snadno čitelném formátu a ve znakovém jazyce a je opatřena funkcí předčítání nahlas.

Pro invalidní vozíky a chodítka jsou přístupné všechny vlaky z hlavního nádraží, ale také všechny autobusy a autobusové zastávky ve městě. Autobusy používají zvuková oznámení na pomoc lidem se zrakovým postižením nebo dyslexií, kteří mohou také sledovat cestu prostřednictvím mobilní aplikace.



„Podstatou přístupnosti není pouze snížení obrubníků a vytvoření soupisu obchodů. Skutečná přístupnost znamená, že se lidé cítí bezpečně, vítaní a začlenění. Velice dbáme na normy a předsudky, kterým přikládáme velký význam, abychom učinili Jönköping inkluzivnějším pro všechny občany.“

KKristine Andreassenová, stratég udržitelnosti, město Jönköping

Zvyšování povědomí

Jönköping si uvědomuje, že má-li dosáhnout přístupnosti i z dlouhodobého hlediska, je důležité zvýšit informovanost.

V roce 2017 se ve městě konalo zasedání Švédského fóra pro lidská práva, jehož součástí byly diskuse o zdravotním postižení. Organizuje každoroční „procházku pro přístupnost“, a dokonce vytvořilo vlastní cenu za přístupnost pro místní podniky v rámci kampaně zaměřené

na začleňování Jönköping för Alla (Jönköping pro každého). Tyto iniciativy zajišťují, aby město, podnikatelská komunita a občanská společnost spolupracovaly na dosažení jejich vize.

Město Jönköping si uvědomilo, že se musí stát přístupnějším. Naslouchalo svým občanům a tohoto cíle dosáhlo. Jedná se o město, které se přizpůsobuje svým občanům – ne naopak – a tento přístup může inspirovat ostatní ke stejnému jednání.



„Doufáme, že se staneme inspirací pro jiná města, aby používala tuto metodu ve svém úsilí o rozmanitost a začleňování. Klíčem k úspěchu naší práce je, že podnět k ní pochází od lidí s bezprostřední osobní zkušeností. V úzké spolupráci se zástupci města jsme byli schopni navrhnout a realizovat prostředí, které podporuje začlenění a správný přístup. Toto důležité téma vyžaduje stálou pozornost a je stále co zlepšovat, dokonce i v našem městě. Tato cena posílí naše setrvalé úsilí.“

Johan Steirud, zástupce Funktionsrätt Jönköping

© Město Jönköping, 2020



Přístupné hřiště



© Město Jönköping



Jönköping för Alla

Bremerhaven

Německo

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



**DRUHÉ
MÍSTO**

Se svými 113 000 obyvateli je Bremerhaven nejlidnatějším městem na německém pobřeží Severního moře. Jako jeden z největších přístavů v Evropě je nejvíce proslulé jako středisko obchodu. Město také zaujímá přední postavení ve vědeckém výzkumu a nových technologiích. Obdobně je průkopníkem v oblasti přístupnosti a využívá inovativní přístupy k vytvoření bezbariérového města.

Nezávislý poradní výbor

Městská rada Bremerhavenu zahájila svoji misi, která spočívá ve vytvoření města pro všechny, v roce 2009, kdy vypracovala městský plán pro zapojení občanů. Jeho součástí byly právní předpisy týkající se návrhů veřejných budov, dopravy, zelených ploch a sportovních zařízení.

V roce 2015 zřídila nevládní poradní výbor pro začleňování složený ze sdružení zastupujících osoby se zdravotním postižením. Výbor se zabývá návrhy právních předpisů a aktualizací městského plánu pro zapojení občanů.

Veřejný ochránce práv pro zdravotně postižené se sídlem v Úřadu pro osoby se zdravotním postižením je stálým kontaktním místem pro záležitosti týkající se přístupnosti. Ochránce práv a poradní výbor pro začleňování poskytují nezávislé poradenství městské radě jako zástupci potřeb občanů.

Síť města Bremerhaven pro začleňování také připravuje projekty a kampaně na prosazování začleňování po celém městě.



„Poradní výbor pro začleňování dohlíží na provádění městského plánu pro zapojení občanů a pomáhá jej dále rozvíjet. Kriticky se také ptá, proč opatření nebyla provedena. Máme blízký vztah s oddělením pro osoby se zdravotním postižením a městským komisařem pro osoby se zdravotním postižením. Díky tomu máme neustále aktuální informace o problémech, jimž čelí osoby se zdravotním postižením v každodenním životě, a můžeme aktivně přispívat jako nezávislá rada ve prospěch občanů.“

Heima Schwarzová-Groteová, předsedkyně poradního výboru pro začleňování města Bremerhaven

Přístupné vlaky, autobusy a lodě

Hmatová dlažba pomáhá ve městě lidem se zrakovým postižením, zatímco pískované dlažební kostky poskytují bezpečný povrch pro invalidní vozíky, chodítka, kočárky a jízdní kola.

Spolu s univerzitou v Brémách vyvíjí městská rada také navigační aplikaci pro uživatele invalidních vozíků v reálném čase.

Město Bremerhaven zpřístupnilo svá vlaková nádraží a na hlavním nádraží nainstalovalo hmatovou mapu. Vytvořilo také hmatový model městského centra.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Hmatové mapy a modely



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Pískované chodníky

Město používá nízkopodlažní autobusy a 70 % autobusových zastávek je opatřeno hmatovým naváděním a zvukovými oznámeními. Více než polovina semaforů ve městě je opatřena zvukovou signalizací.

Nejunikátnější dopravní iniciativou Bremerhavenu jsou jeho přístupné lodě. Trajekt přes řeku Vezeru je přístupný uživatelům invalidních vozíků a dalších pohybových pomůcek. Kolumbovo středisko pro okružní plavby rovněž poskytuje bezbariérový přístup k výletním lodím.

První německá bezbariérová turistická destinace

Přístupné lodě jsou důležitou součástí rostoucího odvětví cestovního ruchu v Bremerhavenu. V oblasti Havenwelten se nachází řada přístupných atrakcí, včetně Německého námořního muzea, Bremerhavenské zoologické zahrady, muzea Klimahaus a Německého emigračního centra.

Bremerhavenské pláže jsou opatřeny přístupnými rampami a krytými plážovými křesly. Tyto účelově postavené jednotky jsou vhodné pro uživatele invalidních vozíků a poskytují soukromí a ochranu před živly.

V roce 2019 vydal projekt Reisen für Alle Bremerhavenu osvědčení jako první německé bezbariérové turistické destinaci. Město také uspořádalo mezinárodní konferenci o přístupném cestovním ruchu a prokázalo tak své vedoucí postavení v této oblasti



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Přístupná plážová křesla



„V Bremerhavenu máme motto: ‚Město pro každého‘. To platí obzvláště pro osoby se zdravotním postižením. Proto jsme se rozhodli poskytovat nejlepší možnou podporu a pomoc našim návštěvníkům, kteří mají zdravotní postižení – včetně našich atrakcí, veřejné dopravy, hotelů, restaurací a mnohého dalšího. Jsme na správné cestě k bezbarierovému cestovnímu ruchu a k vytvoření města pro každého.“

Melf Grantz, starosta

Inovativní přístupy k bydlení

Dalším jedinečným objektem je Spiralenhaus, bytový dům z 50. let 20. století, který byl v roce 2017 zrekonstruován s využitím veřejných prostředků.

Při rekonstrukci byla postavena přístupná spirálová rampa, která je považována za první svého druhu v Německu. Uživatelé invalidních

voziků a dalších pohybových pomůcek mohou pomocí rampy vstoupit do kteréhokoli patra budovy, včetně bytů v nejvyšším patře s výhledem na město.

Spiralenhaus má také přístupnou komunitní zahradu, která pomáhá zvýšit sociální interakci a zabránit izolaci. Obyvateli budovy jsou mimo jiné osoby se zdravotním postižením, starší lidé a uprchlíci.



© Staewog / B. Perlbad, 2018

 Spiralenhaus má přístupnou rampu a zahradu

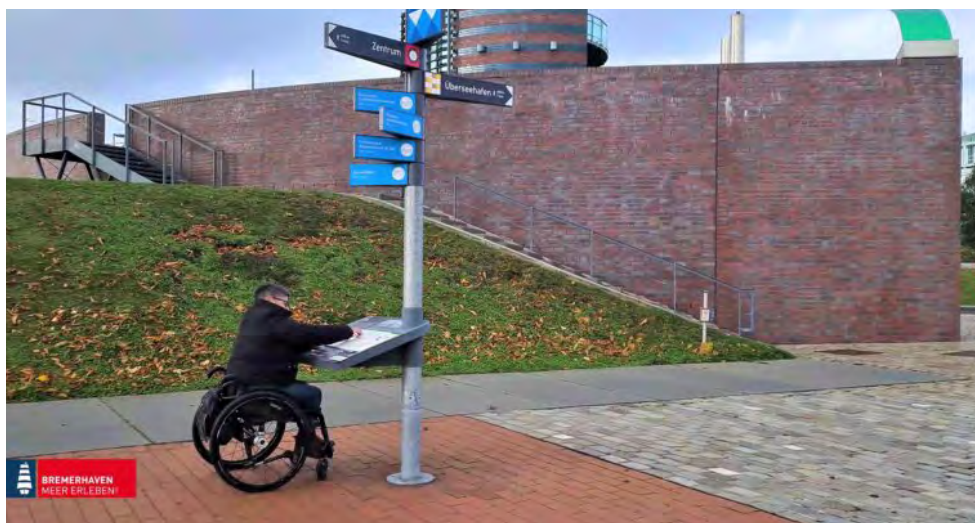
Holistický přístup k přístupnosti

Bremerhaven se také usilovně snaží podporovat občany s obtížemi v učení, s kognitivními poruchami a s jinými formami postižení.

Město založilo Bremerhavenskou akademii pro začleňování, která bude školit učitele v poskytování inkluzivního vzdělávání pro děti, jež mají obtíže s učením. Školením zaměřeným na zdravotní postižení prošli také zaměstnanci veřejné správy a policisté.

Městská rada nainstalovala po celém městě snadno čitelné značení a zasílá snadno čitelné pozvánky na svá jednání. Její internetové stránky poskytují informace ve snadno čitelném formátu a ve znakovém jazyce. Systém tísňových SMS také umožňuje lidem se sluchovým nebo řečovým postižením kontaktovat tísňové služby prostřednictvím textové zprávy.

Díky holistickému přístupu k přístupnosti a průkopnické práci v oblasti cestovního ruchu Bremerhaven ukázal, že je městem určeným pro všechny své obyvatele a návštěvníky.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

 Snadno čitelné značení



„Jedinečnými nás činí bezvýhradná podpora našeho cíle stát se městem pro každého ze strany všech našich úřadů a politiků. Bremerhaven se v regionu ujímá průkopnické úlohy. Nejenže jsme projevíli vůli k odstranění bariér, ale také jsme pro to vytvořili právní základ.“

Uwe Parpart, člen městské rady, Úřad pro osoby se zdravotním postižením

Gdyně

Polsko

© Shutterstock



**TŘETÍ
MÍSTO**

Gdyně je se svými 250 000 obyvateli druhým největším městem na polském pobřeží Baltského moře. Město se po vybudování přístavu ve 20. letech 20. století výrazně rozrostlo. Dnes zůstává centrem obchodu a častou zastávkou pro výletní lodě. Přestože je Gdyně poměrně mladým městem, byla jedním z prvních, které přijalo opatření v oblasti přístupnosti.

20 let programu Bezbariérová Gdyně

Od roku 1999 je za vytváření rovných příležitostí v Gdyni odpovědný zmocněnec starosty pro osoby se zdravotním postižením. V roce 2000 zavedla městská rada program Bezbariérová Gdyně, který zahrnoval komplexní opatření v oblasti přístupnosti.

Díky tomuto programu dosáhla Gdyně mimořádného pokroku, který byl uznán tím, že město získalo třetí místo v soutěži Access City Award 2019. Cena v té době ocenila Gdyni za její začleňování zejména osob s mentálním postižením.

Nejnovější program Bezbariérová Gdyně, obnovený v roce 2018, potrvá nejméně do roku 2023 – což je známkou dlouhodobého závazku města.



„Právě lidé žijící v Gdyni každý den vytvářejí jedinečnou atmosféru našeho města – atmosféru otevřenosti a citlivosti k potřebám druhých. Toho dosahujeme prostřednictvím společenských kampaní, které mají za cíl zvýšit společenské povědomí, stanovit moderní standardy rovnosti ve všech oblastech života, abychom mohli žít pospolu, a ne jen vedle sebe. Již mnoho let vytváříme město přístupné pro každého a podporuje univerzální design tak, aby žádné bariéry neomezovaly uskutečnění snů a prožití života plný radosti, ale především aby měl každý právo zvolit si, jak chce žít.“

Wojciech Szczurek, starosta Gdyně

Právní normy

Město postupem času vytvořilo právní základ pro plnění tohoto závazku. V roce 2013 přijalo normy pro univerzální design veřejných prostor. Znamená to, že tyto prostory musí být přístupné komukoliv bez ohledu na věk nebo zdravotní postižení.

Od roku 2014 poskytuje analýzy a rady ohledně univerzálního designu jmenovaný odborník na přístupnost. Přezkoumává všechny městem

financované projekty, včetně plánů na výstavbu nebo rekonstrukci veřejných budov, a pomáhá při auditu veřejných zařízení.

Město má také Radu pro veřejné blaho složenou ze členů nevládních organizací. Tato rada plní aktivní úlohu při tvorbě politiky a zastupuje potřeby osob se zdravotním postižením. Pro starší občany a děti se zdravotním postižením byly vytvořeny zvláštní rady.



„Zdravotní postižení není definovaný stav, každý má něčeho příliš mnoho nebo příliš málo. Nejdůležitější jsou soucit a empatie. To, co je přístupné osobám se zdravotním postižením, je přístupné všem. Výsledkem těchto činností je přístupná architektura, veřejné prostory a doprava, kulturní akce, které spojují, a nikoliv rozdělují. Díky tomu může město Gdyně žít pospolu, a ne odděleně.“

Wojciech Szczurek, starosta Gdyně

Pomoc všem s pohybem

Gdyně se velice snaží o to, aby podporovala začleňování. Provozuje servisní středisko znakového jazyka pro lidi se sluchovým postižením a úzce spolupracuje s Polským sdružením nevidomých, aby porozuměla potřebám občanů se zrakovým postižením. Výsledkem je, že město zavedlo různá opatření, která usnadňují pohyb. Mezi ně patří hmatové mapy ve veřejných prostorách a informace v Braillově písmu na zábradlí schodišť.

Městská rada vybavila celou svou autobusovou síť přístupnými nízkopodlažními autobusy a trolejbusy. Autobusové zastávky mají hmatovou dlažbu a informační tabule poskytují cestujícím zvukové informace. Město také zahájilo dopravní službu „od dveří ke dveřím“, která má pomoci každému, kdo – navzdory těmto opatřením – stále není schopen využívat veřejnou dopravu.

Řidiči veřejné dopravy rovněž procházejí školením o poskytování služeb v oblasti začleňování. Cena Access City Award tuto iniciativu vyzdvihla, když v roce 2013 udělila zvláštní zmínku městu Gdyně za dopravu a infrastrukturu.

© Město Gdyně / materiály pro tisk / Gdynia.pl, 2016



Hmatová mapa města v blízkosti pláže



Gdyně zaujímá přední postavení v oblasti přístupné veřejné dopravy

© Město Gdyně / materiály pro tisk / Gdynia.pl, 2016

Přístupné sporty a volnočasové aktivity

Dřevěné rampy zajišťují ve Gdyni bezbariérový přístup na několik pláží. Městská rada provedla v roce 2019 audit svých pláží a navázala na něj doporučeními k dalšímu zlepšení jejich přístupnosti. Plavčíci absolvují každoroční školení o podpoře osob se zdravotním postižením.

Městská rada zajišťuje, aby její kulturní, rekreační a sportovní akce byly přístupné pro osoby se zdravotním postižením, a to pokud možno bezplatně. Mezi bezplatné akce, které

město organizuje, patří například kurzy tance pro osoby na vozíku. Všechny ostatní velké akce přezkoumává zmocněnec pro osoby se zdravotním postižením.

V roce 2019 město otevřelo svůj „Central Park“, který má venkovní tělocvičnu s vybavením určeným pro osoby se zdravotním postižením a starší lidi. Má také smyslovou zahradu a brzy bude mít i hřiště přizpůsobené dětem se zdravotním postižením.

Město plánuje vybudovat bazén, který poskytne „místo klidu“ pro lidi s onemocněními, jako je



○ *Plavčíci jsou vyškoleni v oblasti podpory osob se zdravotním postižením*

autismus. Aktivita pro malé děti s autismem rovněž organizuje program „Svět dítěte“.

Jako doplněk svých vlastních iniciativ pomáhá Gdyně šířit znalosti a osvědčené postupy pořádáním konferencí a osvětových kampaní. Odměňuje také místní projekty prostřednictvím své soutěže Gdyně bez bariér.



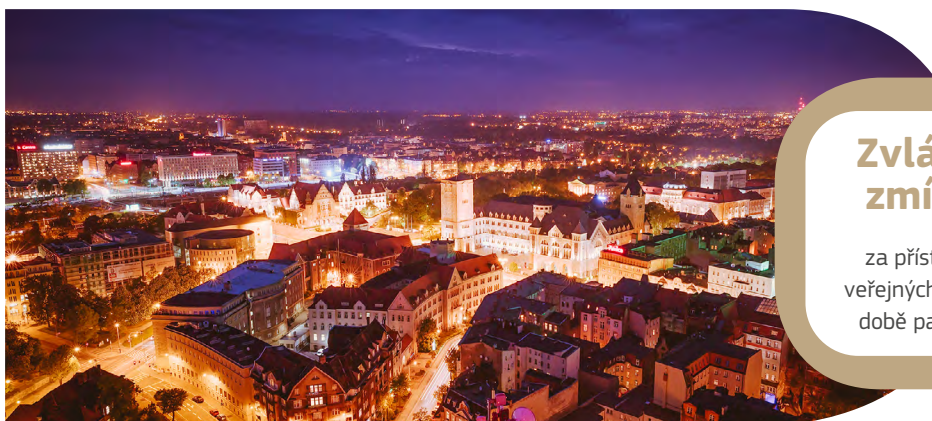
○ *Město pořádá bezplatné přístupné aktivity, včetně tanečních kurzů pro osoby na vozíku*

Díky programu Bezbariérová Gdyně dosáhlo město za uplynulých 20 let mimořádného pokroku, zejména v oblasti dopravy a volného času. S využitím jasného právního rámce a zásad univerzálního designu město velmi usiluje o to, aby bylo přístupné všem.

Poznaň

Polsko

© Michal Matyska, město Poznaň, 2020



Zvláštní zmínka

za přístupnost
veřejných služeb v
době pandemie

Poznaň je páté největší město v Polsku. Jako historické hlavní město Velkopolského vojvodství je jedním z nejdůležitějších hospodářských a kulturních center země. Město prokázalo dlouhodobý závazek zajistit přístupnost a získalo třetí cenu v soutěži Access City Award v roce 2014. V letošním roce však získává zvláštní zmínku za své nedávné úsilí během pandemie COVID-19.

Ochrana nejvíce ohrožených občanů

V době, kdy virus COVID-19 vytvářel v celé Evropě obrovské problémy, Poznaň rychle identifikovala důsledky pro svých 535 000 občanů.

Město rozpoznalo potřebu poskytnout další podporu konkrétním skupinám, zejména starším lidem a osobám s konkrétním zdravotním postižením nebo zdravotním stavem. Tito občané jsou vystaveni nejen vyššímu riziku vyplývajícimu ze samotného viru, ale také je

u nich pravděpodobnější, že budou izolováni od svých obvyklých podpůrných kruhů kvůli omezení sociálního kontaktu.

Poznaň zahájila kampaň nazvanou Seniorro Masks, během které dobrovolníci vyráběli a bezplatně dodávali ochranné obličejové roušky starším obyvatelům. Mnoho z těchto dobrovolníků byli sami starší lidé, kteří mohli nabídnout své dovednosti, pokud jde o šití. Iniciativa jako taková podporovala solidaritu v době velké izolace.



„Od samotného začátku pandemie jsme věděli, že musíme podporovat obyvatele našeho města. Zvláštní pozornost byla věnována starším lidem a osobám se zdravotním postižením – osobám označeným za vysoce rizikové. Chtěli jsme, aby byli schopni využívat veřejné služby k uspokojení každodenních potřeb, a aby přitom přijímali veškerá preventivní opatření.“

Jacek Jaśkowiak, starosta Poznań

Další iniciativou řízenou dobrovolníky je Shopping for Seniors (Nákup pro seniory). V rámci této iniciativy dělají dobrovolníci nákupy pro osoby, které virus ohrožuje více. Iniciativa Shopping for Seniors (Nákup pro seniory) pomohla zranitelným občanům obstarat si základní věci, jako jsou potraviny, hygienické potřeby a léky, aniž by museli opustit domov.

Příkladné použití technologie

V roce 2014 ocenila Access City Award Poznań za vývoj přístupného on-line portálu pro osoby se zdravotním postižením.

O několik let později Poznań zůstává lídrem v oblasti informačních technologií (IT). Pravidelně provádí audit přístupnosti svých internetových stránek, které zahrnují snadno čitelný obsah a obsah ve znakovém jazyce.

Během pandemie město využívá IT k usnadnění přístupu k veřejným službám. Na svých internetových stránkách také zveřejňuje informace o viru, včetně videí ve znakovém jazyce pro osoby se sluchovým postižením.

Je třeba vyzdvihnout, že si Poznań také uvědomila, že někteří občané nemají dovednosti k vyhledání zásadních informací a služeb on-line. V době, kdy se tímto způsobem v současnosti sděluje tolik informací, hrozí zejména starším lidem digitální vyloučení.

Město proto zřídilo vyhrazenou linku pomoci, která těmto občanům pomáhá najít spolehlivé informace on-line. Její konzultanti také pomáhají s takovými věcmi, jako je odesílání e-mailů nebo zřizování účtů v sociálních médiích, a pomáhají tak předcházet izolaci.

Poznań také spustila další bezplatnou linku pomoci pro starší obyvatele, Telefon Serdeczności (Telefon srdečnosti). Pro řadu lidí linka pomoci nabízí způsob, jak si promluvit o svých obavách a potížích. Pro ostatní je to prostě příležitost mluvit s přátelským hlasem, když se cítí osaměle.



● Dobrovolník v rámci iniciativy Seniorro Masks šije doma roušku

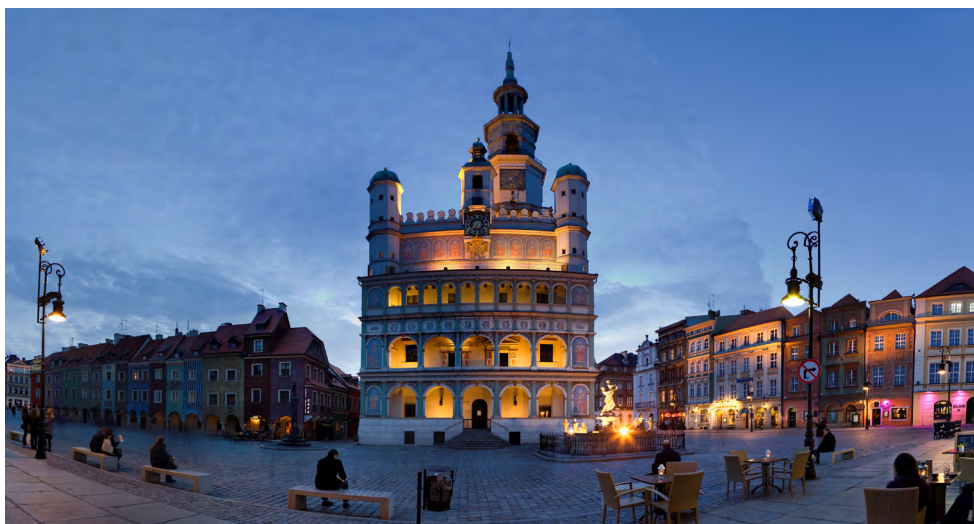


● Město během pandemie zveřejňuje přístupné informace na svých internetových stránkách

Přístupnost je součástí strategie města

Příkladná reakce města Poznaň na pandemii není žádným překvapením vzhledem k tomu, že přístupnost je zakotvena v Rozvojové strategii města 2020+ a ve Strategii pro řešení sociálních problémů na období 2019–2025.

Město rovněž provádí program nazvaný „Směry a úkoly města Poznaň pro sociální integraci osob se zdravotním postižením na období 2012–2020“. V jeho rámci vypracovalo normy přístupnosti, pravidla pro investice a audity veřejných prostor.



● Poznaň se velmi snažila komunikovat se svými občany během doby velkého omezení fyzického kontaktu



„Poznaň se ve svých strategických cílech soustředí na vytvoření kvalitních životních podmínek pro své obyvatele a zejména na otevřenost vůči potřebám starších lidí a osob se zdravotním postižením. Město přizpůsobuje své veřejné služby, dávky, lékařskou pomoc, sociální podporu a programy sociální aktivace podle potřeb starších lidí a osob se zdravotním postižením. Tato činnost v konečném důsledku přispívá ke zlepšení kvality života, nezávislosti a větší samostatnosti lidí se zvláštními potřebami. Tyto cíle město během pandemie důsledně sledovalo. Realizované projekty a služby budou určitě pokračovat, protože tyto postupy obyvatelé našeho města velmi dobře přijali.“

Dorota Potejková, zmocněnkyně starosty Poznaň pro osoby se zdravotním postižením

Za tento program nese odpovědnost zmocněnkyně starosty pro osoby se zdravotním postižením, kterou podporuje koordinátor pro přístupnost veřejných prostor. Poznaň také zapojuje osoby se zdravotním postižením do vývoje všech svých strategií a norem. Zástupci osob se zdravotním postižením se podílejí na činnosti dvou klíčových poradních orgánů: komise pro občanský dialog zmocněnce starosty a městské sociální rady pro osoby se zdravotním postižením.

Přístup podporující začleňování

Kromě svých iniciativ během pandemie Poznaň vyniká i svým úsilím o přístupnou kulturu. Kina, divadla a knihovny používají ke zpřístupnění svých kulturních nabídek indukční smyčky,

zvukové popisy, překlady do znakového jazyka a alternativní text. Město také organizuje kreativní projekty pro osoby se zdravotním postižením, jako jsou filmové workshopy a divadelní představení.

To je další oblast, ve které Poznaň prokazuje svůj závazek k podpoře začleňování, který byl evidentní během pandemie. Prostřednictvím svých inovativních iniciativ a chytrého využívání informačních technologií město usilovně pracovalo na ochraně svých občanů a na zajištění přístupu k veřejným službám v době mimořádných obtíží.

Komotiní

Řecko

© Shutterstock



Zvláštní zmínka

za přístupnost
jako příležitost pro
celé město

Komotiní je hlavním městem řecké Východní Makedonie a Thrákie. Jelikož má pouze 54 000 obyvatel, je nejmenším městem mezi letošními vítězi a disponuje skromnými finančními zdroji. Navzdory tomu se Komotiní stalo příkladem, jak dosáhnout ohromného pokroku v oblasti přístupnosti, a tohoto úsilí využilo jako příležitosti pro celé město.

Zlepšení výzvam navzdory

Komotiní je moderní multikulturní město postavené kolem pevnosti z doby Římské říše. Proto v průběhu času prošlo složitým vývojem a podepsalo se na něm množství vlivů. Kvůli tomu byla přístupnost výzvou.

Město je také správním centrem regionu, který má omezené finanční zdroje, zejména od finanční krize v roce 2008.

Komotiní však spolupracovalo se svými 54 000 obyvateli na tom, aby se stalo přístupnějším a inkluzivnějším. Tím uznalo, že zlepšení přístupnosti podpoří budoucí růst a prosperitu celého města.





„Naše město je důkazem, že i za nejméně příznivých podmínek, pokud představitelé města do svého politického programu zahrnou přístupnost a budou spolupracovat s odhodlanými jednotlivci, kteří obětují čas a zdroje, mohou město změnit.“

Ioannis Garanis, starosta

Program městské regenerace

Posledních 20 let město realizuje Urban II Community Initiative Programme (program komunitních iniciativ Urban II), který se důrazně zaměřuje na přístupnost a sociální začlenění. Do tohoto regeneračního programu, který je nyní ve své třetí fázi, investovalo miliony eur.

Prostřednictvím tohoto programu město začlenilo přístupnost do svých politik a strategií. Mnoho investic se zaměřilo na zastavěné prostředí. Program zlepšil autobusovou síť a vytvořil 20 km přístupných stezek a digitální mapu tras.

Nyní jsou přístupné tři čtvrtiny budov v majetku města, včetně městské nemocnice, zdravotnických středisek, policejní akademie, divadel a knihovny.

Přístupný je rovněž kampus Démokritovy thrácké univerzity v Komotíně, kde studuje asi 10 000 studentů. Asi 90 % škol je již přístupných a zbytek by měl brzy následovat, protože město si stanovilo cíl zpřístupnit všechny budovy v majetku města do roku 2021.

Investice se také výrazně zaměřily na sport a volný čas. Všechna sportovní zařízení ve městě jsou nyní přístupná, stejně jako 47 z 60 dětských hřišť. Na místním pobřeží je šest přístupných vstupních bodů na pláž.



© Město Komotín, 2020



Komotín vylepšilo své zastavěné prostředí

© Město Komotín, 2020



Město investovalo do přístupných sportovních zařízení



Přístupné hřiště

© Město Komotín, 2020

Přístup založený na spolupráci

Komotín vyniká svým inkluzivním přístupem a zapojením osob se zdravotním postižením do rozhodování. Město nezachází s osobami se zdravotním postižením jako se samostatnou skupinou ve společnosti, ale spíše jako s rovnocenným partnerem ve vedení města.

Učí se z jejich zkušeností a využívá jejich odborných znalostí.

Zástupci osob se zdravotním postižením se účastní poradních a řídicích výborů a pomáhají vytvářet strategii a politiku přístupnosti. Úzce spolupracují s místními sociálními službami a pomáhají realizovat různé komunální projekty.



„Jako komunita jsme na toto ocenění všichni velmi hrdí. Komotín je jedním z nejpřátelštějších měst v Evropě pro osoby se zdravotním postižením, protože za to bojujeme jako komunita. Organizace a místní orgány o to usilují společně bok po boku. Potřebujeme město bez diskriminace, bez bariér a město pro všechny – bez výjimek. Za to jsme bojovali posledních 20 let a využili k tomuto účelu mnoho systémů a strategií.“

Spyridon Ntatanidis, člen správní rady sdružení Perpató

Místní sdružení Perpató, které zastupuje osoby se zdravotním postižením, je součástí konsorcia, které spravuje místní potravinovou pomoc prostřednictvím Fondu evropské pomoci nejchudším osobám. Podílí se také na řízení financování z Evropského sociálního fondu.

Město spolufinancovalo vytvoření komunitního centra aktivit, které provozují osoby se zdravotním postižením pro osoby se zdravotním postižením. Místní organizace občanské společnosti rovněž řídí mimoškolní programy pro děti s mentálním postižením.

Přístupný cestovní ruch nabízí příležitost k růstu

Komotiní si buduje pověst moderního města, kde se osoby se zdravotním postižením mohou cítit bezpečně, vítány a začleněny.

Během pandemie COVID-19 město spolupracovalo s místním sdružením na mapování všech osob se zdravotním postižením pomocí zeměpisného informačního systému. To umožnilo sociálním službám snadno oslovit ty, kteří potřebují podporu.

Přístupný cestovní ruch nabízí další příklad pokrokového přístupu města Komotiní. Protože si je vědomo, že přístupná města přitahují více návštěvníků, investovalo do toho, aby se stalo přístupnou a udržitelnou turistickou destinací. Doufá, že návštěvníci zažijí inkluzivnost města a budou se vracet na návštěvu opakovaně, nebo se tam dokonce trvale přestěhují. To pak podpoří místní ekonomiku.

V rámci této iniciativy město školí místní podniky v odvětví cestovního ruchu a pohostinství. Školení pomůže podnikům přizpůsobit a zaměřit své služby na osoby se zdravotním postižením. Rovněž vytvořilo internetovou stránku „Navštivte Komotiní“, která bude brzy plně přístupná.

Po ložské Chanii je Komotiní druhým řeckým městem, které získalo zvláštní zmínku Access City Award. Stává se regionálním a národním lídrem v oblasti přístupnosti a spolupracuje se svým univerzitním společenstvím na sdílení znalostí a osvědčených postupů. Doufá, že tím inspiruje další města po celém Řecku.

Ze všech těchto iniciativ je zřejmé, že Komotiní nevidí přístupnost jen jako povinnost, ale jako příležitost.



© Město Komotiní, 2020

 Organizace občanské společnosti se výrazně zapojují do místních aktivit

Florencie

Itálie

© Shutterstock



Zvláštní zmínka

za zastavěné prostředí

Florencie, proslulá jako kolébka renesance, je město s bohatým kulturním dědictvím. Její historické centrum bylo roku 1982 zapsáno na Seznam světového dědictví UNESCO. Florencie se tak stala jednou z nejoblíbenějších turistických destinací. To znamená, že přístupnost je důležitá nejen pro 368 000 místních obyvatel, ale také pro více než 12 milionů turistů, kteří město každý rok navštíví.

Přizpůsobené budovy a veřejné prostory

Zpřístupnit nové objekty v moderních městech může být poměrně jednoduché. Je však mnohem náročnější upravit stávající prostředí, obzvláště v historických městech se starobylými, velkolepými budovami a úzkými dlážděnými ulicemi.

Navzdory těmto výzvám dosáhla Florencie výjimečného pokroku. Dokázala to díky provádění ambiciózního Plánu na úpravu budov a veřejných prostor, který je každý rok aktualizován.

Plán se týká aspektů, jako jsou silnice, chodníky a parkoviště, ale také zahrady, sportovní zařízení, knihovny a muzea. Na základě tohoto plánu

Florencie zrekonstruovala 29 veřejných zařízení, včetně škol, sportovních center a knihoven, aby byla přístupnější.

V roce 2019 město jmenovalo manažera pro zdravotní postižení, který má v rámci rozvoje města prosazovat potřeby osob se zdravotním postižením. Manažer pro zdravotní postižení koordinuje opatření související s přístupností a úzce spolupracuje s odděleními správy města a se sdruženími.

Manažer pro zdravotní postižení také koordinuje zřízení jednotného kontaktního místa pro zdravotně postižené, které bude poskytovat informace týkající se přístupnosti, pokud jde o veřejnou dopravu a cestovní ruch.



„Začleňování osob se zdravotním postižením je klíčovou otázkou pro udržitelný rozvoj měst. Maximalizace synergií mezi sociálním začleněním, zdravým životním stylem, mobilitou a designem městských oblastí, zelených ploch a veřejných prostor bude i nadále pro Florencii klíčovou prioritou v oblasti udržitelného rozvoje.“

Cecilia Del Re, náměstkyně starosty



© Město Florencie
(radní města pro sport), 2019

V přístupných sportovních centrech města se hraje basketbal pro osoby na vozíku

Opatření týkající se mobility

Od roku 2009 rozšířila Florencie pěší zóny ve svém historickém centru z 260 000 m² na více než 400 000 m². Tím se omezila doprava o 25 %, snížily se úrovně znečištění a vytvořilo se příjemnější prostředí. Rovněž toto opatření umožnilo bezpečnější a snadnější pohyb osobám se zdravotním postižením.

Zároveň město zvýšilo počet parkovacích míst pro osoby se zdravotním postižením. Florencie má nyní více takových prostor než kterékoli jiné italské město, přestože je až osmým největším městem v zemi. Využití těchto míst je bezplatné.

Všechny autobusy a vlaky jsou plně přístupné, stejně jako všechny zastávky, včetně těch v úzkých uličkách. Vozidla taxi ve městě jsou vybavena pro přepravu invalidních vozíků a zajišťují přístupnou dopravu v oblastech, které nejsou obsluhovány veřejnou dopravou. Tyto taxíky mají snížené ceny jízdného pro osoby se zdravotním postižením.

Inovativní použití technologií

Florence vyniká tím, jak využila informační technologie k tomu, aby tato zlepšení přinesla co největší účinek. Fyzická infrastruktura města je podporována moderními IT službami, které usnadňují pohyb a nalézání informací.

Město vyvinulo mobilní aplikaci Infomobilità Firenze, která pomáhá lidem cestovat po městě tím, že jim poskytuje informace o veřejné dopravě, hustotě provozu a parkovacích místech v reálném čase.

Další aplikací je Kimap Pro, která pomáhá uživatelům invalidních vozíků a mobilních skútrů sledovat přístupné trasy po městě. Hlasový asistent vede uživatele a reaguje na aktualizace v reálném čase, aby trasu optimalizoval.

Aplikace a internetové stránky FeelFlorence mají také specializovanou sekci o bezbariérovém cestovním ruchu, která je k dispozici v pěti jazycích. Její součástí jsou itineráře a informace o prohlídkách s průvodcem, akcích, trzích a dalších zařízeních.

© Město Florence



 Florentská vozidla taxi jsou bezbariérová

Přístupné kulturní dědictví

Florence usilovně pracuje na zpřístupnění svého bohatého kulturního dědictví. Hlavní turistické informační centrum města poskytuje bezplatné invalidní vozíky, audioprůvodce v pěti jazycích a informace v mezinárodním znakovém jazyce.

Město také vyvinulo sadu nástrojů Passepartout poskytující mapy, trasy po historickém centru a informace o přístupných kulturních hotspotech. Patří mezi ně katedrála Santa Maria del Fiore, kostel Santa Maria Novella a zahrady Boboli.

Mezi veřejná zařízení, která město zrekonstruovalo, patří slavná florentská muzea a galerie umění. Většina muzeí je nyní přístupná bezplatně osobám se zdravotním postižením prostřednictvím ramp nebo výtahů.

Kromě toho Florence spolupracovala s italskou unií pro lidi se zrakovým postižením na vývoji multisenzorických návštěvnických tras, které kombinují dotyk, vůni, prostor a zvuk.

© Kinca srl., 2019



 Kimap Pro pomáhá osobám na vozíku pohybovat se po městě

Spolupracovala také s vnitrostátním sdružením pro lidi se sluchovým postižením, aby mohla nabídnout prohlídky s překladem do znakového jazyka. Některá muzea navíc poskytují multimediální průvodce s titulky.

Pro lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými kognitivními poruchami jsou k dispozici socioterapeutické prohlídky. Iniciativa Muzeum v kufru rovněž nabízí virtuální prohlídky, jichž se osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mohou zúčastnit z domova.

Celkově Florencie prokázala, že pečlivé plánování může historickým městům pomoci překonat výzvy a přispět k úpravě jejich zastavěného prostředí.

Město také prokázalo výjimečné odhodlání zpřístupnit své kulturní dědictví všem. Jeho inkluzivní přístup, podporovaný inovativními informačními technologiemi, znamená, že obyvatelé a turisté mohou maximálně využít vše, co město nabízí.

„Florencie, která je městem zapsaným na Seznamu světového dědictví, vždy cítila potřebu zajistit přístupnost pro všechny a umožnit prohlídky svých slavných památek a dalších zařízení. Abychom dosáhli našeho cíle, řídili jsme se holistickým přístupem, a zajistili tak koordinaci politik pro dosažení široké přístupnosti.“

Cecilia Del Re, náměstkyně starosty



© MUS.E Association, 2018

 Florentská muzea nabízejí speciální prohlídky

Účast v soutěži Access City Award 2022

Soutěž Access City Award pořádá Evropská komise spolu s Evropským fórem zdravotně postižených. Cena se udílí městům, která usilují o to, aby se stala přístupnějšími pro své občany.

Access City Award je iniciativa EU, která podporuje rovný přístup k životu ve městech pro všechny občany, včetně osob se zdravotním postižením a starších lidí.

Účast v soutěži Access City Award není jen příležitostí získat uznání od EU, ale také jedinečnou šanci k přezkoumání stávající situace ve vašem městě a způsobem, jak vyhodnotit pokrok.

Cena vám také umožňuje propagovat přístupnost mezi ostatními městy EU a sdílet osvědčené postupy. Vítězná města budou uvedena v brožůře Access City Award pro příští rok.

Navíc Evropská komise uděluje finanční cenu vítěznému městu a městům na druhém a třetím místě, a to následovně:

- 1. cena: 150 000 EUR
- 2. cena: 120 000 EUR
- 3. cena: 80 000 EUR

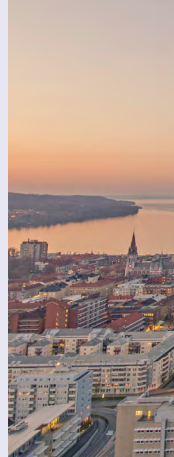
Chcete se přihlásit a být v příštím roce jedním z vítězů? Více informace naleznete níže.

Kdo se může přihlásit?

Žadatelem musí být veřejný orgán města s více než 50 000 obyvateli v jednom z členských států EU. V členských státech, které mají méně než dvě taková města, se mohou účastnit také městské oblasti tvořené dvěma či více městy, pokud jejich celkový počet obyvatel přesahuje 50 000.

Cenu Access City Award nemůže vyhrát dva roky po sobě stejné město, takže vítězné město v roce 2021 nebude v roce 2022 přizváno. Cena vybízí všechna ostatní města, včetně vítězů druhé a třetí ceny a měst, která získala zvláštní zmínku, k další účasti.

Přihlášku můžete podat vyplněním a odesláním on-line formuláře do stanovené lhůty. Po zahájení období pro podávání přihlášek se zveřejní pokyny a pravidla pro účast, které vám pomohou se přihlásit.





© Peter Appellin, 2014

Budou dostupné ve všech úředních jazycích EU na internetových stránkách Access City Award 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

Výběrové řízení

Poroty zohlední opatření, která byla přijata a která se plánují v těchto oblastech:

- zastavěné oblasti a veřejné prostory,
- doprava a související infrastruktura,
- informace a komunikace, včetně nových technologií (IKT),
- veřejná zařízení a služby.

Poroty přihlášky vyhodnotí na základě těchto šesti kritérií:

- rozsah opatření,
- odpovědnost, míra angažovanosti,
- dopad,
- kvalita a udržitelnost výsledků,
- zapojení osob se zdravotním postižením a příslušných partnerů,
- sociální inovace.

Vzhledem k tomu, že EU v roce 2021 slaví Evropský rok železnice, může cena 2022 zahrnovat také zvláštní zaměření na přístupnost vlakových nádraží. Pečlivě sledujte naše internetové stránky, abyste získali aktuální informace o konečných kritériích. Další informace o Evropském roku železnice jsou dostupné zde: europa.eu/year-of-rail/index_cs

Výběrové řízení je rozděleno do dvou fází: předvýběr na vnitrostátní úrovni a konečný výběr na evropské úrovni. **Národní poroty** v každé zemi vyberou z vnitrostátních žadatelů maximálně tři města pomocí hodnotících kritérií stanovených Evropskou komisí. Tito národní uchazeči postupují do druhého kola soutěže, kde jejich projekty posoudí **evropská porota**.

Vítěz soutěže Access City Award 2022 bude oznámen **v zimě 2021**. Slavnostní předání ceny je součástí každoroční konference v rámci Evropského dne osob se zdravotním postižením, která se koná v Bruselu.

Sekretariát soutěže Access City Award

Sekretariát soutěže Access City Award vám může pomoci s přípravou vaší přihlášky. Jestliže potřebujete jakékoli další informace, kontaktujte nás na adrese:

secretariat@accesscityaward.eu

Obraťte se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nacházejí stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího můžete najít na adrese:

https://europa.eu/european-union/contact_cs

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpovídá na vaše dotazy o Evropské unii. S touto službou se můžete spojit:

- na bezplatné telefonní lince 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři si mohou za tyto hovory účtovat poplatek),
- na běžném telefonním čísle +32 22999696,
- e-mailem na adrese https://europa.eu/european-union/contact_cs

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese https://europa.eu/european-union/index_cs

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese <https://publications.europa.eu/cs/publications>. <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU, včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích, jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.

Každoroční soutěž o cenu Access City Award oceňuje evropská města za jejich úsilí zpřístupnit se lidem se zdravotním postižením a starším občanům. Tato brožura oslavuje úspěchy vítězů, finalistů a měst, která obdržela zvláštní zmínku v roce 2021: Jönköping (Švédsko), Bremerhaven (Německo), Gdyně (Polsko), Poznaň (Polsko), Komotini (Řecko) a Florencie (Itálie). Města oceněná v tomto ročníku podnikla konkrétní kroky, aby více zpřístupnila veřejné prostory, služby, dopravu, budovy, kulturu a cestovní ruch.

Naše publikace si můžete stáhnout nebo se zdarma přihlásit k jejich odběru na ec.europa.eu/social/publications

Chcete-li o Generálním reditelství pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování dostávat pravidelné aktuální informace, zaregistrujte se na ec.europa.eu/social/e-newsletter a zdarma budete odebírat elektronický zpravodaj Sociální Evropa.



Social Europe



EU_Social



Úřad pro publikace
Evropské unie

ISBN 978-92-76-31226-0