



Европейска
комисия



НАГРАДА „ДОСТЪПЕН ГРАД“ за **2020 г.**

Примери за най-добри практики, за да
бъдат градовете в ЕС по-достъпни

#EUACCESSCITY



Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2020 г.

© Европейски съюз, 2020 г.

Повторното използване е разрешено, при условие че се посочи източникът.

Политиката на повторно използване на документите на Комисията е регламентирана с Решение 2011/833/ЕС (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39).

За използването или възпроизвеждането на снимки или други материали, за които ЕС не е носител на авторското право, трябва да се иска разрешение направо от носителите на това право.

Изображение на корицата: © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17395-3	ISSN 2599-9141	doi:10.2767/23581	KE-BL-20-001-BG-C
PDF	ISBN 978-92-76-17360-1	ISSN 2467-0464	doi:10.2767/41368	KE-BL-20-001-BG-N

Съдържание

Предговор	p4
Награда „Достъпен град“ за 2020 г. — лесна за четене версия	p5
Въведение.....	p12
Варшава, Полша – победител	p13
Кастельон де ла Плана, Испания – втора награда.....	p16
Шелефтео, Швеция – трета награда.....	p19
Еврьо, Франция – специално отличие за работа, свързана със скритите увреждания.....	p22
Тарту, Естония – специално отличие за граждански подход към достъпността	p25
Ханя, Гърция – специално отличие за използване на технологиите за осигуряване на достъпно паркиране.....	p28
10-годишнина от първата връчена награда „Достъпен град“	p31
Участие за наградата „Достъпен град“ за 2021 г.....	p44

Предговор



© Европейска комисия

 *Хелена Дали, европейски комисар по въпросите на равнопоставеността*

За мен бе огромно удоволствие да напиша предговора към тази брошура, с която не само честваме победителите в десетото издание на наградата „Достъпен град“, но и в която също така са представени деветте предишни победители в този престижен и успешен конкурс.

Подобно на моите предшественици, аз се стремя да гарантирам, че достъпността заема водещо място в дневния ред както на Комисията, така и на всички държави членки. Всички ние трябва да продължим да работим за постигането на целта ни за една истинска Европа без бариери за хората с увреждания и възрастните хора.

През годините следях с интерес схемата за наградата „Достъпен град“ и научавах за изключителните постижения и ангажменти към достъпността на градове в цяла Европа.

Тазгодишните градове победители и лауреати на специални отличия са вдъхновение и пример за останалите градове, които все още не са се справили с предизвикателствата на достъпността, пред които всички ние сме изправени.

Носителят на първа награда, град Варшава, за кратко време е постигнал огромен напредък и илюстрира какво може да се направи със съчетание от политически ангажимент и съпричастност към хората с увреждания и възрастните хора.

Наградите за градове от Полша, Швеция и Естония до градове от Испания, Франция и Гърция показват, че движението за достъпност наистина обхваща цяла Европа и че достъпността е здраво залегнала в дневния ред.

От все сърце желая успех на всички градове, които ще се състезават за наградата в бъдеще.

Награда „Достъпен град“ за 2020 г.



© Easy-to-read.eu

Лесна за четене версия

Кои сме ние?

Ние сме Европейската комисия и Европейският форум на хората с увреждания.

Европейската комисия предлага закони, които могат да направят Европа по-добра.



Европейският форум на хората с увреждания работи за защитата на правата на хората с увреждания в Европа.

Ние често работим заедно, за да направим Европа по-хубаво място за хората с увреждания. Така например, всяка година работим заедно, за да направим **наградата „Достъпен град“** реалност.



Какво представлява наградата „Достъпен град“?

Наградата „Достъпен град“ е отличие, което присъждаме всяка година на градове, работещи усилено, за да бъдат достъпни.

Един град е достъпен, когато всички хора могат да живеят в него и да използват всички неща и услуги без проблеми.



© Pixabay

Например един град е достъпен,
когато всички хора могат лесно:

- да хващат автобуса или метрото, за да отидат на работа;
- да използват машини за билети, за да закупят билет;
- да се разхождат по улиците и влизат в обществени сгради, като болници и кметства;
- да получават информация, която могат да разберат.

Това е важно за всички хора и най-вече за хора с увреждания и възрастни хора.

Често има неща, които са недостъпни за тях.

Ако нещо е недостъпно,

те няма да могат да вземат участие в общността както всички други хора.

Те ще бъдат изключени.

Например, ако автобусите нямат рампи, хората в инвалидни колички няма да могат да ги хванат, за да отидат на работа.

Или ако информацията не е лесна за четене, хора с умствени увреждания и други хора може да не са в състояние да я четат и разбират.



© 123RF

Затова наградата „Достъпен град“ е възможност за градовете в Европа да покажат усилията, които полагат, за да бъдат достъпни за всички хора.

Наградата „Достъпен град“ за 2020 г. е специална, защото отбелязва своята десета годишнина.



© Easy-to-read.eu

Това означава, че присъждането на наградата „Достъпен град“ започва преди 10 години и продължава и до днес.

Страхотно е, че наградата „Достъпен град“ продължава да съществува през всички тези години, за да напомня на градовете колко е важно да бъдат достъпни за всички хора.

Кой град спечели наградата „Достъпен град“ за 2020 г.?

Градът, който спечели наградата „Достъпен град“ за 2020 г., е Варшава.

Варшава е град в Полша.

Варшава спечели наградата „Достъпен град“, защото полага големи усилия да направи нещата достъпни за хората с увреждания и всички други хора.

Варшава се е справила много добре, като е направила много неща и услуги достъпни за хората. Например:

- пътища, обществени места и сгради;
- транспорт, като метро, автобуси и влакове;
- публични уебсайтове и информация, например уебсайта на кметството.

За да работи така добре, Варшава често провежда срещи с групи и комитети на хора с увреждания и изслушва кое е важно за тях.



© Pixabay

Заради спечелването на наградата „Достъпен град“ за 2020 г. Варшава получи 150 000 евро.

Два други града спечелиха второ и трето място в конкурса:

- град **Кастельон де ла Плана** в Испания спечели второ място и 120 000 евро;
- град **Шелефтео** в Швеция спечели трето място и 80 000 евро.

Следващата наградата „Достъпен град“ ще бъде за 2021 г.

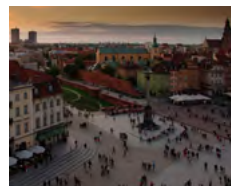
Кои градове могат да участват?

Не всички градове могат да участват за наградата „Достъпен град“.

Градовете, които могат да участват за наградата „Достъпен град“, трябва:

- да бъдат в държави, които са част от Европейския съюз. **Европейският съюз** е група от много държави в Европа, които са се обединили, за да направят нещата по-добри за хората;
- да имат повече от 50 000 жители.
Ако в държавата има по-малко от 2 града с толкова хора, 2 или повече по-малки града могат да се обединят.
Ако заедно имат повече от 50 000 души, могат също да участват за наградата „Достъпен град“.

Градът, който е спечелил наградата „Достъпен град“ предната година, не може да участва отново тази година.



Как могат да участват градовете?

Градовете, които искат да вземат участие за следващата награда „Достъпен град“, могат да кандидатстват онлайн, когато започне периодът за кандидатстване. Хората, които управляват градовете и вземат важни решения за тях, трябва да попълнят формуляр в интернет.



© Pixabay

В този формуляр те трябва:

- да кажат защо смятат, че градът им трябва да спечели наградата „Достъпен град“;
- да дадат примери и да покажат как градът им функционира, за да направи нещата достъпни за всички хора;
- да разкажат как възнамеряват да продължават добрата си работа в бъдеще.



© Pixabay

Можете да намерите повече информация на уебсайта ни тук:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

На него скоро ще обявим кога започва периодът за кандидатстване.

Когато започне периодът за кандидатстване, градовете ще могат да попълнят формуляра и да участват за следващата награда „Достъпен град“.

Така че следете уеб сайта ни, за да намерите тази информация!

Как избираме победителя?

След като градовете кандидатстват за наградата „Достъпен град“, някои групи от хора разглеждат кандидатурите им и избират победителя.



© Pixabay

Във всяка държава има група от хора, която разглежда кандидатурите на градовете за дадената държава. Те избират до 3 града като най-добри примери в тази държава.

След това друга група от хора в Европа разглежда всички тези градове и избира кой от всички тях е най-добрият пример. Този град печели наградата „Достъпен град“ за съответната година.

Хора с увреждания и възрастни хора са част от тези групи. Те разглеждат какво правят градовете, за да направят нещата достъпни за доброто на хората.

Например проверяват дали градовете имат достъпни:

- сгради и улици;
- автобуси и метро;
- машини за билети и банкомати;
- уебсайтове и други технологии, които хората използват за комуникация;
- информация, която може лесно да се чете и разбира от всички.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Те преценяват кой от градовете се справя по-добре, за да направи тези неща достъпни за всички хора.

Този град печели наградата „Достъпен град“.



© Pixabay

Кога ще представим победителя?

През декември 2020 г. Комисията ще обяви победителите в конкурса за наградата „Достъпен град“ за 2021 г.

За повече информация

Ако искате да научите повече,
можете да ни изпратите имейл на адрес:

secretariat@accesscityaward.eu

Можете да посетите и нашия уебсайт на този адрес:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Въведение

Уврежданията засягат около 120 милиона граждани във всички държави — членки на Европейския съюз (ЕС), и с напредването на възрастта на нашето население този брой ще продължи да нараства. Да се отговори на нуждите на хората с увреждания е и ще остане един от ключовите приоритети за Европа.

ЕС насърчава равните възможности и достъпност за хората с увреждания. Основна част от неговата стратегия е свързана с работа за постигане на Европа без бариери.

Наградата „Достъпен град“ бе учредена през 2010 г., за да се повиши осведомеността за предизвикателствата, с които се сблъскват хората с увреждания, и да се популяризират инициативите за достъпност в европейските градове с повече от 50 000 жители.

Целта на това ежегодно събитие е да се осигури равен достъп до градския живот за хората с увреждания в целия ЕС. Наградата се дава на градове, които по явен начин са подобрили достъпността на основни аспекти от градския живот и които са приели конкретни планове за по-нататъшни подобрения.

Други градове се отличават за специални инициативи в областта на достъпността. Категориите, които се избират, могат да се различават през отделните години. С наградата „Достъпен град“ за 2019 г.

например отбелязахме Европейската година на културното наследство (2018 г.). През 2020 г. специални отличия бяха присъдени за работа за признаване на потребностите на хората със скрити увреждания, за граждански подход към справянето с достъпността и за използването на информационните технологии (ИТ) за осигуряване на паркиране за хора с увреждания.

Тази година е специална и за самата награда, тъй като отбелязваме нейната десета годишнина. Освен профилите на тазгодишните победители, брошурата включва допълнителен раздел, обобщаващ постиженията на всеки от предходните 10 носителя на наградата, заедно с разсъжденията ни за десетилетието, през което се присъжда наградата. Брошурата предлага и актуална информация за техния напредък след спечелването на наградата, тъй като тези градове продължават да се стремят към все по-голяма достъпност.

Варшава

Полша

© Shutterstock



Варшава е столицата на Полша и населението ѝ е над 2 милиона души. Градът, построен на двата бряга на река Висла, до голяма степен е бил разрушен през Втората световна война. Старият град е изграден отново по първоначалния образец, но в съвременния град има по-широки улици и булеварди.

Повече от 10 години управата на Варшава работи неуморно за подобряване на равнището на достъпност в града.

„Принципите на универсалния дизайн са силно застъпени в стратегията на града“

**Ефикасен и ефективен
10-годишен план за действие**

В Плана за действие на Варшава в полза на лицата с увреждания за периода 2010—2020 г. се акцентира върху информацията, образованието, работните места, обществото и инфраструктурата. Изпълнението на плана постоянно се проследява и измерва спрямо набор от показатели. Прегледите през 2015 г. и през 2019 г. показаха положителни резултати.

Програмата за инфраструктура се контролира от пълномощен представител по въпросите на достъпността, подпомаган от екип от координатори и консултативен орган, състоящ се от представители на хората с увреждания. Достъпността за всички е интегрирана в дейностите на града и ще бъде неизменен приоритет.

Установени са четири области на експертиза: архитектурна среда и обществени места; интернет, уебсайтове и мобилни приложения; документи; и обществени прояви.

От 2017 г. насам съществува и отдел по достъпност, който е създаден в подкрепа на пълномощния представител. Този отдел включва архитект (който също така е консултант по достъпа), пътен инженер и специалист по обществени прояви. Изгражда се експертен опит и в областта на цифровите разработки.

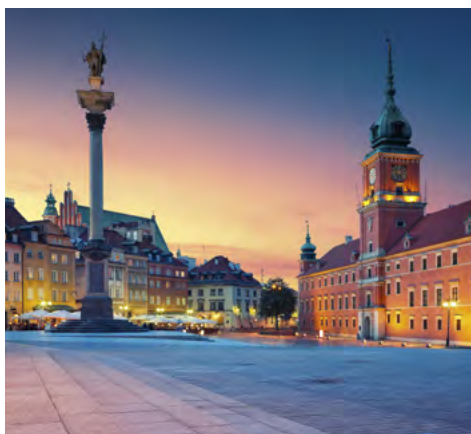
Инвестиции в премахването на бариери

Направени са значителни инвестиции в премахването на архитектурни и други бариери. От 2017 г. насам всички пътища, обществени места и нови или реновирани

сгради трябва да отговарят на стандартите на града за достъпност. Достъпни са и много културни съоръжения и за всички проекти се препоръчват одити на достъпността.

Градът е претърпял важни промени за подобряване на достъпа. Те включват ремонти на пътните настилки, изграждане на повдигнати пешеходни пътеки, модернизиране на автобусни спирки, ново осветление и звукова сигнализация на кръстовищата. Градът също така е модернизирал своя обществен транспорт с нови достъпни превозни средства и подвижен състав.

© Shutterstock



Достъпно обществено пространство

© Shutterstock



Нов достъпен обществен транспорт

„За мен достъпността означава независимост, тъй като тя е една от най-важните ценности за мен.“

Камила Врублевска, Център за обществени комуникации на град Варшава



Организирант се образователни семинари за деца, за да се повиши осведомеността относно правата на хората с увреждания. От 2016 г. насам са взели участие приблизително 1 300 деца.

Продължава да напредва и работата по достъпен уебсайт за града. Той ще съчетава в едно 90 отделни уебсайта и по този начин значително ще улеснява всички да намират необходимата им информация.



Измерване на равнищата на удовлетвореност сред хората с увреждания

Според оценките на Варшава хората с увреждания са около 12 % от населението на града и в едно на всеки пет домакинства в града живее най-малко един човек с увреждане. Почти половината от отговорилите на анкета относно мащаба и структурата на уврежданията в столичния град са потвърдили, че според тях Варшава е град, съобразен с нуждите на хората с увреждания. Основните споменати фактори включват достъпна обществена инфраструктура, системни услуги за подкрепа, подобро качество на услугите, достъп до институциите и достъп до обществения транспорт.

„Бих искала всички информационни съобщения на железопътните гари да бъдат във визуален и звуков формат. Същото важи за всички алармени системи; въпреки че нося слухов апарат, не мога да чуя всичко. Моите глухи приятели, които не могат да чуят нищо, биха искали да се чувстват в безопасност във всяка ситуация на всяко обществено място, което означава съобщенията освен звукови, да бъдат и визуални.“

Паулина Гул, фондация „Култура без граници“

Универсалният дизайн: целта за бъдещето

По отношение на бъдещето принципите на универсалния дизайн са силно застъпени в новата Стратегия на Варшава до 2030 г., която ще оказва дългосрочно въздействие върху териториалното и социалното развитие на града.

Кастельон де ла Плана

Испания

© Shutterstock



**ВТОРА
НАГРАДА**

Кастельон е средиземноморски град с население от близо 170 888 души. Там има университет, който допринася за динамичен социален и културен живот.

Градът е признат от Световната здравна организация като съобразен с нуждите на възрастните хора заради неговото ангажиране с възрастното население.

„Достъпността е в основата на всички местни политики и стратегии“

План за достъпност

В плана за достъпност на Кастельон от 2016 г. е определен стратегически подход за постигане на достъпност, подкрепен от твърд социален и политически ангажимент.

Планът, който има придружаващ бюджет за покриване на всички определени в него мерки, обхваща градската среда, обществените съоръжения и сгради, транспорта, комуникациите и информацията.

Транспорт и пешеходни зони

В плана са включени 25 пътища без препятствия, които свързват основни обществени съоръжения и жилищни зони. Вече започнатата работа включва монтирането на девет достъпни тоалетни на стратегически места по маршрута.

Създаден е екип за градска мобилност, който да установява и решава дребни проблеми, свързани с достъпността в обществени зони и сгради. От януари 2018 г. насам неговите членове са направили над 100 подобрения.

Целият обществен транспорт в града е достъпен и са направени подобрения, за да се даде възможност на хората със сетивни увреждания и намалена подвижност да пресичат улиците безопасно. Подобренията включват повдигнати пешеходни пътеки и системи за определяне на приоритет при светофарите.

През 2018 г. в рамките на стратегията „Transforma Castelló“ бяха адаптирани 17 автобусни спирки (вж. снимката) в допълнение към петте, които вече бяха модифицирани през 2017 г.

Градът се сдоби и с два специално пригодени електрически велосипеда, за да се помогне на хората с ограничена мобилност да се разхождат из него.



© Shutterstock

 Достъпен автобус и автобусна спирка

„Когато ни попитат какво означава достъпност, ние си мислим за визуални помощни средства, които ни позволяват да знаем къде се намираме и да се движим независимо, да разберем как можем да участваме в дейностите, които се провеждат в града, да се свързваме с други хора. Накратко, достъпността ни позволява да сме СПОСОБНИ.“

Членове на Асоциацията на хората със синдром на Аспергер в Кастелъон (Asperger Castelló Association)



Подобряване на обществени съоръжения

В плана също така са включени подобрения на достъпа до 118 обществени съоръжения. Вече са адаптирани редица училища и спортни центрове. В града заседателната зала на кметството и 13 други общински съоръжения са адаптирани за хора с нарушен слух.

В града е създадена и специална Служба за хора с увреждания, която да установи областите на специални потребности и да подобри достъпа до обществени услуги за хора с увреждания.

Службата за хора с увреждания е отговорна и за координирането на всички дейности, свързани с достъпността, в целия град.



Достъп до информация

Достъпът до информация също е приоритет. Уебсайтът на града е актуализиран, за да отговоря на международните стандарти за достъпност, и са въведени технологии за приобщаваща подкрепа за хората със специални нужди.

Планът за интелигентен град включва инициативи за намаляване на празнините при информационните технологии, които понастоящем съществуват в някои групи хора с увреждания.

Една настояща инициатива включва осигуряването на жестомимичен превод в реално време на заседанията на градския съвет.

Управата на Кастельон е определила достъпността за приоритет в политиките си по отношение на заетостта, децата и младежта, достъпа до спорт и развлечения и участието на обществеността.

„За мен достъпност означава да мога да отида навсякъде, без да завися от никого и без да се страхувам, че ще загубя ориентация. В Кастельон де ла Плана има много мерки, които правят възможно нашето съществуване, каквито и да са нуждите ни.“

Кончи Ернандес, потребител на ATEN3U

(Фондация за хора с придобито мозъчно увреждане на провинция Кастельон)



Достъпен и приобщаващ град

Преди всичко управата на града не разглежда достъпността като отделен проблем, а като ключова част от всички местни политики и стратегии.

През 2019 г. холистичният подход беше допълнително подчертан, като в града беше започната кампания за повишаване на осведомеността относно проблемите, свързани с достъпността, под надсловa „Кастельон — достъпен и приобщаващ град“.



© Град Кастельон



Съоръжения за достъп на плажа

Шелефтео

Швеция

© Shutterstock



Шелефтео е крайбрежен град в северна Швеция с население от 73 000. Той е динамичен и бързо развиващ се град. Чрез своя девиз „Да дадем възможност на идеите“ градът има за цел да приветства хора с различни умения и образование.

Суровите зими в Шелефтео правят достъпността в града особено трудна, но благодарение на своя стремеж към иновации градът се справя с предизвикателството.

„Достъпността е благо за всички“

Справяне с предизвикателства, свързани с когнитивни затруднения

В Шелефтео се обръща особено внимание на подкрепата за хора с когнитивни затруднения. Една от инициативите беше семинар, на който различни участници, включително представители на технологични дружества, си сътрудничиха в разработването на инструмент за смартфон в подкрепа на независимия

живот. Т. нар. „цифров помощник“ оказва визуална помощ при задачи като пране, чистене и управление на времето.

Политика за обществените места

В града има политика за обществените места, която гарантира достъпността на всички съоръжения, като например автобусни спирки и пешеходни пътеки. Това включва използването на нагриване на асфалта за справяне със снега и леда. Друга политика е насочена към това детските площадки да станат достъпни.

„Шелефтео за всички“

Тези инициативи са подкрепени от общинската стратегия „*Skellefteå för alla*“ („Шелефтео за всички“) за периода 2015—2025 г.

Като следва принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, стратегията е интегрирана във всички политики на града и се преразглежда ежегодно, за да се измерва напредъкът.

Общината използва съчетание от систематично наблюдение и редовен диалог с гражданите, за да получава информация, която след това се включва в бъдещите приоритети.

Има и Съвет за предотвратяване на недостъпността, който обединява както политици, така и представители на хората с увреждания. Специализирани служители наблюдават ежедневната работа на града във връзка с достъпността.



© Град Шелефтео



Тактилна карта на централния парк в Шелефтео

„За мен достъпност означава да мога да възприемам цялата визуална информация чрез слуха си и да мога да се ориентирам с помощта на контрасти и моя бял бастун.“

Етел Хедстрьом, Асоциация на хората със зрителни увреждания



Достъпен спорт

Шелефтео е известен със страстта към играта на хоккей на лед и зимните спортове като цяло и е фокусиран върху това да направи спортовете в достъпни и приобщаващи.

Успешното включване на хора с увреждания в шведските зимни първенства през 2018 г. повиши осведомеността относно ползите от достъпността и приобщаването.

Достъп до работа

Като работи с други органи, Шелефтео поддържа схеми в помощ на тези, които не могат да получат достъп до пазара на труда. Инициативите включват летни стажове, работа на пълно работно време в общината за лица, завършили специални училища, както и рехабилитационна схема, която създава работни места за около 700 души годишно.

Повишаване на осведомеността

Управата на Шелефтео също така е решена да повиши осведомеността относно въпроси, свързани с достъпността. За целта градът поддържа местни канали за новини и социални медии със значим отзвук, където дава гласност на въпроси, свързани с достъпността, и активно участва в диалог с гражданите.

Общината провежда и събития и дейности, като лекции. Предоставени са възможности на политици и служители да изпробват инвалидни колички и оптични устройства, които симулират загуба на зрението, за да разберат по-добре условията, в които живеят хората с увреждания.



© Град Шелефтео

Водачи за хора с увреждания помагат по време на зимния шампионат в Швеция

„За мен достъпност означава всички деца не само да могат да посещават училище, но и действително да учат и да израстват чрез образованието.“

Биргита Грьонлунд, „Внимание“ (организация, представляваща хората с невропсихиатрични увреждания)

Интеграция на хората с увреждания

Проблемите, свързани с уврежданията, вече не се считат само за въпрос, свързан със социалните или обществените грижи. Пример, който онагледява това, е Nöjesfabriken — театрална група, осигуряваща субсидирана заетост за хора с увреждания, която наскоро е прехвърлена от социалния в културния отдел на общината, където понастоящем се управлява заедно с други културни дейности.

Градът отбелязва и че помощни средства, като звукова и визуална информация относно автобусите, които са от основно значение за хората със загуба на зрението или слуха, са полезни също и за всички пътници в автобуса.

Преди всичко Шелефтео иска да изтъкне, че достъпността не е периферен и представляващ ограничен интерес въпрос, а е нещо, което е добро за всички.

Еврьо

Франция

© Shutterstock



СПЕЦИАЛНО ОТЛИЧИЕ

за работа,
свързана със
скритите
увреждания

Френският град Еврьо, който се намира в Нормандия, е с население от 51 560 души и богата история и културно наследство.

Градът се самоопределя като оказващ подкрепа и съобразен с нуждите на хората и е направил безпрецедентни промени на центъра, бизнеса, транспорта и културата си, за да създаде удобства за хората с увреждания. Тазгодишното специално отличие е допълнение към втората награда, която Еврьо получи миналата година.

„Бъдете внимателни — 80 % от уврежданията са невидими“

Приобщаваща достъпност

Приоритетът на Еврьо е на хората с увреждания да се оказва подкрепа в съответствие с концепциите за универсална достъпност и приобщаващо общество.

Налице е продължаваща програма за инвестиции в отстраняването на физически пречки пред достъпността във всички пешеходни и застроени зони в града.

Фокусът е върху инициативите, които разглеждат специфичните нужди на хората с увреждания, като същевременно се гарантира, че те са от полза за населението като цяло.

Управата на Еврьо вярва, че в резултат на тези политики градът е по-удобно място за всеки.

Добър пример за този приобщаващ подход е тази адаптирана люлка, монтирана на нова детска площадка за игра.

Всички могат да използват люлката, като към уврежданията не се подхожда с предубеждение.



О Адаптирана люлка на нова детска площадка

Фокус върху скритите увреждания

В рамките на цялостната политика за приобщаващо развитие градът е обърнал особено внимание на потребностите на хората със скрити или невидими увреждания.

През 2019 г. градът започна кампанията „Бъдете внимателни — 80 % от уврежданията са невидими“.

Тя се основава на предходни инициативи, включително срещи с деца с цел да им се помогне да разберат какво е чувството да имаш умствено или когнитивно увреждане. През 2019 г. в тези срещи взеха участие 600 деца.

Достъпна информация

Градът също така направи значителни инвестиции в лесно четима и лесно разбираема информация — включително поставянето на табели пред музейни експонати — която се основава на експертния опит на хора с когнитивни увреждания.

Има и ангажимент тази концепция да бъде допълнително разширена, като се поставят по-добри указания и знаци в кметството и други основни съоръжения, за да станат по-достъпни за хора с когнитивни увреждания.

В следващите месеци ще бъдат монтирани 90 знака до резервирани паркоместа, за да се повиши осведомеността относно невидимите увреждания.

Градът е поел ангажимент и да направи всички телефонни услуги достъпни. Считано от 2020 г., услуга, наречена „АССЕО“, ще позволи на ползвателите, които са глухи, с увреден слух, слепи или страдат от афазия, да общуват в реално време, лице в лице или дистанционно на френски жестомимичен език или чрез преобразуване на реч в текст. Тази услуга ще бъде налична чрез обикновено приложение, което се използва на смартфони, таблети или компютри.

„След като се пенсионирах, се присъединих към групите на „Grenelle du Handicap“. В тези групи научих много и намерих нови приятели. Стъпка по стъпка подкрепяме хора с всякакви увреждания — както невидими, така и видими. За първи път имах възможността да карам двоен велосипед или да отида на кино със семейството си.“

Франсоаз Куаняр, член на групите на „Grenelle du Handicap“ от 2015 г.





- 90 знака ще бъдат поставени до запазени паркоместа, за да се повиши осведомеността за невидимите увреждания



- Тактилна насочваща лента и тротоарна настилка без препятствия

Адаптиране на културни дейности към различни нужди

Друга скорошна инициатива беше проектът „Ciné-ma Différence“, който дава възможност на хората с поведенчески проблеми да се движат, пеят и танцуват по време на филмова прожекция.

По-нататъшното развитие на този проект ще включва адаптация, която има за цел създаване на успокояваща среда за хората с аутизъм например.

Също така, от 2016 г. насам всяка година има месец, посветен на достъпността. През този месец партньори разработват различни инициативи, като конференции, изложби, филмови прожекции, семинари и хранене в пълен мрак (ресторанти, които потапят зрящите в света на незрящите).

Диалогът е в основата на достъпността

Широк форум за хора с увреждания — „Grenelle du Handicap“, който беше създаден в Еврю през 2014 г., ръководи и оценява непрекъснатия фокус на града върху достъпността. Целта му е да осигури отворен канал за консултации с всички заинтересовани страни в нестопанския сектор и по-специално, с хората с увреждания.

Форумът се състои от около 10 работни групи, в които са събрани професионалисти, доброволци и избрани длъжностни лица и граждани. Програмите на дискусиите се определят от участниците и често ще се използват за проследяване и коментиране на конкретни проекти, като например обучението на специалисти, работещи в града, приобщаващото жилищно настаняване и достъпа до информация.

Всички видове увреждания и всички етапи от живота се представят от хора с личен опит от живот с увреждане.

За пет години консултации са проведени повече от 100 срещи.

Тарту

Естония

© Shutterstock



СПЕЦИАЛНО ОТЛИЧИЕ

за граждански
подход към
достъпността

Тарту е исторически град, който се намира в долината на река Емайъги. Той има население от 95 000 души.

Калдъръмените улички и други особености на наследството на Тарту ограничават достъпността на града, но той е известен и като интелигентен град с грижа към достъпността.

„Изслушване на гражданите в нужда“

Покана за представяне на мнения относно харченето на публични средства

От 2014 г. насам в Тарту е въведена система за бюджетиране, в рамките на която гражданите имат думата относно приоритетите по отношение на разходите.

В отговор на мненията на гражданите Тарту направи подобрения в достъпността. Те включват преустройство на пешеходни пътеки с рампи за преминаване през бордюри, което прави разходките около реката по-безопасни и достъпни, включително електронна звукова

и визуална информация на автобусните спирки и осигуряване на безплатно пътуване с автобус и паркиране за възрастни хора и хора с увреждания.

Налична е и социална транспортна услуга с личен помощник, за да се даде възможност на хората с увреждания да участват пълноценно в градския живот, ако не могат да използват обществения транспорт.

В наши дни за много услуги може да се кандидатства онлайн, което означава, че хората, които имат достъп до интернет, не е нужно да напускат дома си.

Съвместното ползване на интелигентни велосипеди в Тарту помага на хората с намалени физически способности, благодарение на електрическите велосипеди.

Те се считат за част от осигуряването на обществен транспорт в града.

Достъпни жилища и услуги за подкрепа

Поставен е силен акцент върху достъпните жилища и услуги за подкрепа за хора с увреждания, за да им се даде възможност да живеят в домовете си възможно най-дълго, с подходящата помощ.

Наличната помощ включва безплатно отдаване на устройства за изкачване на стълби, доставка на храна до вкъщи и безплатно обслужване с мобилни библиотеки.



© Град Тарту

Подобренията включват въвеждането на електронна звукова и визуална информация на автобусните спирки

„Местната власт на Тарту ми осигурява личен помощник, приспособяване на дома и социални транспортни услуги. Това ми дава възможност да живея независимо вкъщи и да имам достъп до социален живот — да се наслаждавам на културни събития, да общувам с приятелите и семейството си, да откривам нови приятели, да практикувам хобита (отглеждане на домашни любимци, грижа за градината) и т.н. Тези услуги са от съществено значение за мен и съм наистина щастлива, че в Тарту е намерен начин тези услуги да ми бъдат предоставени.“

Мелика Сийсалу, член на Съюза на слепите в южна Естония

Активен живот на възрастните хора

Градът в момента приема стратегия за активен живот на възрастните хора, която има за цел да подобри физическото и психическото благосъстояние, така че възрастните хора да могат да останат независими и да дават своя принос за пазара на труда по-дълго, както и да се наслаждават на живота като цяло. Стратегията включва насоки и обучение, които са съсредоточени върху превенцията на падането на възрастни хора.

„Да бъдем в крак с времето“ е проект, започнат през 2013 г., който предлага срещи с възрастни хора, обхващащи широк набор от теми, включително независимостта и здравословния начин на живот.

В рамките на проект от 2017 г., наречен „Клубът на интелигентните устройства за възрастни хора“, бяха събрани ученици от 5-ти клас, за да учат възрастни хора как да използват смартфони и други ИТ устройства.

Стратегия за развитие на Тарту до 2030 г.

Стратегията за развитие на Тарту до 2030 г. включва дългосрочни цели за устойчива висококачествена достъпност. Решенията се основават на приоритетите, които гражданите на Тарту определят, заедно с анализ на най-добрите практики от други градове от Естония и чужбина.

Освен физическите подобрения на транспорта, паркингите, велоалеите и пешеходните зони и други съоръжения, стратегията е насочена към информационни и комуникационни технологии.

Преди всичко в Тарту е важно да се изслушват гражданите в нужда.



© Град Тарту

Tartu Smart Bike Share помага на хората с намален физически капацитет да се придвижват в града

Ханя

Гърция

© Shutterstock



СПЕЦИАЛНО ОТЛИЧИЕ

за използване
на информационни
технологии с цел
осигуряване на
достъпно паркиране

Ханя е разположен на остров Крит и има население от 108 642 души. Местната икономика се основава на селско стопанство, туризъм и услуги и градът има дълга историческа и културна традиция, датираща от над 5 000 години.

Достъпността е приоритет както за жителите, така и за туристите.

„Въпросът с равния достъп до услуги и продукти, работни места, и обществени места както за граждани, така и за посетители, е от основно значение за Ханя“

Премахване на пречките пред достъпа

В Ханя беше завършен голям проект за достъпност, който включва реструктурирането на тротоарите по целия център на града, за да се гарантира, че всички тротоари са широки повече от 1,5 метра, няма препятствия по тях и включват пътни указания за незрящи хора.

Всеки нов проект за възобновяване или реструктуриране трябва да се изпълнява при строго спазване на правилата за достъпност.

Иновации в достъпно паркиране

В града е въведена и система за управление на интелигентното паркиране за хора с увреждания.

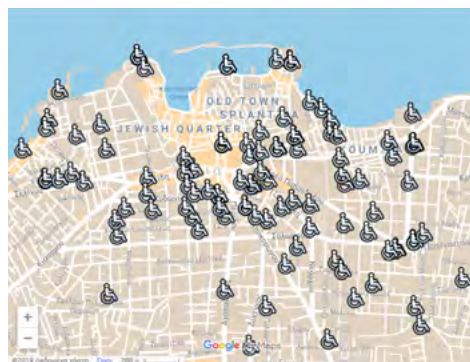
Иновативната схема, която първоначално се прилага като пилотен проект, е предназначена да управлява над 160 резервирани паркоместа в града.

Интегрираната система се състои от специални места и карти за хора с увреждания, с наземни датчици за всяко паркомясто и специална платформа за управление на местата. Служителите на пътна полиция имат достъп в реално време до платформата, за да бъдат уведомявани за неправомерно използване на местата.

Достъпен транспорт за жители и посетители

В града е създадена и достъпна таксиметрова услуга съвместно с местната асоциация на хората с увреждания. Такситата са на разположение както за жителите, така и за посетителите, и може да се правят резервации по телефона.

Предвижда се електрически минибус да започне да се движи по маршрут около центъра на града.



© Град Ханя

 Карта, показваща запазени паркоместа

Достъпен туризъм

В Ханя се използват пет платформи SEATRAC, които осигуряват пълен и лесен достъп за хората с увреждания до морето от градските плажове.

Освен това в Ханя има възможност за интерактивна виртуална обиколка на града.

Работа с общността на хората с увреждания

Община Ханя е създавала тясно сътрудничество на ефективно равнище с асоциацията на хората с увреждания в града, която е основен представител на общността на хората с увреждания на местно равнище.

Тези отношения са довели до редица инициативи, включително създаването на Служба за хора с увреждания, която е отговорна за планирането на политики и действия за насърчаване на интеграцията.

Те са довели и до участието на хора с увреждания във всички консултативни органи и до ангажирането им с разработването на нови местни политики.

© Град Ханя



 Платформите SEATRAC осигуряват пълен и лесен достъп за хората с увреждания



План за мобилност

Стратегическата цел на Ханя е да се постигне непрекъснато подобрене на достъпността за хора с увреждания и възрастни хора в целия град. Силният акцент върху повишаването на осведомеността относно въпросите, свързани с мобилността, е от ключово значение за постигането на тази цел.

Уебсайтът на града и мобилните приложения за него са създадени от хора с увреждания и градът предлага редица достъпни операции и онлайн услуги.

Всички инициативи са включени в стратегическия план за мобилност (SVAK). На всеки шест месеца се извършват мониторинг и оценка на плана за мобилност, като се използват скорошни данни и резултати. След това тази оценка се използва при вземането на решения относно следващите стъпки за допълнително подобряване на достъпността.



© Град Ханя

 Достъпна плажна алея

Проучвания сред жители и посетители с увреждания сочат много високи равнища на удовлетвореност от достъпността на обществените места в града и туристическите атракции.



Участвайте за наградата „Достъпен град“ за 2021 г.!

Единадесетото издание на наградата ще започне през пролетта на 2020 г. (датата предстои да бъде потвърдена). Можете да кандидатствате чрез попълване и подаване на онлайн формуляр за кандидатстване преди крайния срок.

Подробна информация можете да намерите на адрес:
ec.europa.eu/social/accesscityaward

Участието за наградата „Достъпен град“ е възможност работата на Вашия град за постигане на достъпност да получи признание. Това е също така уникален шанс да сравните напредъка си в тази област, да обмените опит и да се учите от другите градове.

Разглеждането на въпросите във формуляра за кандидатстване е отличен начин да анализирате политиките си за достъпност и да определите силните и слабите им страни.

Победителите ще получат и парична награда.



10-годишнина

от
първата връчена награда
„Достъпен град“

Примери за най-добри практики, за да
бъдат градовете в ЕС по-достъпни

#EUACCESSCITY

10-годишнина

от първата връчена награда „Достъпен град“

Авила, Испания

© Shutterstock

С наградата „Достъпен град“ за 2020 г. празнуваме и 10-годишнина от първата връчена награда „Достъпен град“. Този етап предлага своевременна възможност да се отрази причината печелившите градове да се открият през годините.

Тези градове са различни по големина, от различни държави са и имат различни култури. Някои от тях са изправени пред допълнителни предизвикателства, свързани с историята и топографията, докато други са по-съвременни.

Има обаче две ясни особености, които характеризират всеки от победителите. Първата е силен и устойчив ангажимент на политическо равнище за осигуряване на достъпност. Втората е непрекъснатата ангажираност на града и на организациите на хора с увреждания и възрастни хора да определят приоритети и да следят изпълнението им.

Тези предходни победители могат да докажат как чрез своята отдаденост да прилагат тези основни принципи градовете могат да постигнат устойчива достъпност и приобщаване на всички свои граждани.

Среща на участниците в мрежата на наградата „Достъпен град“

Тъй като броят на печелившите градове продължава да расте, срещата на участниците в мрежата на наградата „Достъпен град“ беше създадена и се проведе за първи път в Лион през 2018 г. (победителят, спечелил награда „Достъпен град“ за 2018 г.). Това едновременно събитие се организира в спечелилия град, за да се съберат предходните победители. През октомври 2017 г. Бреда беше домакин на целодневно събитие за споделяне на най-добри практики в сферата на приобщаващия туризъм, хотелиерството и достъпността на културните и развлекателните дейности. По време на събитието представители от 20 града и местни организации обмениха информация относно своите инициативи за спечелването на наградата за достъпност. След това участниците посетиха четири исторически обекта в Бреда, като подчертаха своя достъпен обществен транспорт, спорт и развлекателни дейности.

Лион, Франция

© Shutterstock

Наградата „Достъпен град“: 10 печеливши града

2011 г. – Авила, Испания

2012 г. – Залцбург, Австрия

2013 г. – Берлин, Германия

2014 г. – Гьотеборг, Швеция

2015 г. – Бурос, Швеция

2016 г. – Милано, Италия

2017 г. – Честър, Обединено кралство

2018 г. – Лион, Франция

2019 г. – Бреда, Нидерландия

2020 г. – Варшава, Полша



**Карта на
градовете,
спечелили
награда:**

Карта на ЕС през
2020 г.

2011 г.

Авила, Испания



Тактилен модел на стените на Авила

© Град Авила

Първият победител на наградата „Достъпен град“ беше средновековният град Авила, който впечатли съдиите със своя всеобхватен подход към достъпността.

През 2002 г. градът изготви Специалния план за действие за достъпност в Авила, което беше отправната точка за преобразуването на стария град, за да се превърне в достъпен за хората с увреждания.

За градския съвет достъпността е основен проблем във всички области на дейност, включително градоустройството, строителството, комуникациите и транспорта. Местните хора с увреждания участваха в целия процес на проектиране на град за всеки и интегрирането на достъпа до заетост, култура и развлечение.

През 2007 г. в града беше създадена и специална служба за достъпността със задачата да оценява и анализира равнищата на достъпност в целия град, с особен акцент върху нуждите на собствениците на предприятията.

След като спечели наградата, Авила продължи да се фокусира върху отстраняването на пречки, свързани с условията на живот в града.

Инициативи включваха създаването на свързани със заетостта възможности за хора с увреждания, намаляване на зависимостта и насърчаване на независимия живот.

Подобренията на застроените среди, комуникациите и транспорта също бяха приоритет, включително допълнителното повишаване на достъпността на обществения транспорт и финансовата подкрепа за поддържане на достъпни стоянки за таксите.

В града са анализирани и предложенията, които той предоставя на своите туристи с увреждания, като е събрана информация относно достъпни маршрути, туристически обиколки и други особености, включително информация в различни формати.



Достъп до кармелитския манастир на Света Тереза

© Град Авила

„Наградата за Авила беше потвърждение, че сме на верния път в това да бъдем градът за всички хора.“

Кметът на Авила

2012 г.

Залцбург, Австрия

Оценяване на успеха на Etappenplan

© Град Залцбург

Австрийският град Залцбург беше победителят през 2012 г. Той беше избран заради дългосрочната си ангажираност, съгласуван подход и отлични резултати по отношение на достъпността с прякото участие на хора с увреждания.

Инициативите за подобряване на достъпността в Залцбург по това време включваха тактилна ориентация и навигационни системи за незрящи пешеходци, достъпен обществен транспорт със субсидирано пътуване, безплатен достъп до паркинг за водачи с увреждания, и схеми за насърчаване на възрастни хора да се сдобият с увереност, за да излязат из града.

От 2012 г. насам градът продължава да работи за подобряване на достъпността чрез многобройни проекти, включително детска книжка за оцветяване, в която са включени положителни и приобщаващи илюстрации на деца с увреждания.

Едно основно ново подобрение беше т.нар. „Etappenplan“ (поетапен план), който беше въведен през 2016 г. Този план има за цел да се предприемат мерки за постигане на целите и насоките, определени в Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания. Проектът включва хора с увреждания, както и външни

експерти, например от Института по правата на човека към Университета в Залцбург.

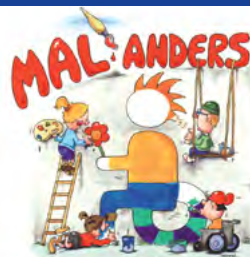
Поетапният план е разделен на шест области на действие, за които Залцбург носи отговорност:

- образование;
- заетост;
- здраве и социални въпроси;
- планиране и жилищно настаняване;
- мобилност и обществен транспорт;
- развлечения и спорт.

Година по-късно градът извърши оценка на плана, в който беше събрана информация от хора с увреждания, за да се определят следващите стъпки за надграждане на постигнатия дотук напредък благодарение на плана.

„Наградата „Достъпен град“ още повече повиши осведомеността относно достъпността в Залцбург и ни помага да приложим много други мерки.“

Сабине Нойзюс, представител на хората с увреждания, Залцбург



Ein lustiges Ausmal-Buch

und eine für Kinder mit besonderen Fähigkeiten

www.stadt-zalzburg.at

Книгата за оцветяване с положителни изображения на увреждания

© Град Залцбург

2013 г.

Берлин, Германия



Берлин, Германия

© Shutterstock

Берлин беше избран за победител през 2013 г. заради стратегическите си и приобщаващи политики за достъп, които обхващат всички аспекти от градския живот и са силно застъпени в политическите и бюджетните рамки на града.

Градът беше коментиран и заради иновативните си подходи към достъпността, като например www.mobidat.net — уебсайт, насочен към хора със сетивни увреждания, намалена подвижност и когнитивни нарушения. Той се състои от база данни с 31 000 вписвания, които осигуряват информация за достъпността на редица съоръжения в целия град.

Непрекъснатият план на града е Берлин да стане по-мобилен, по-безопасен и по-благоприятен за околната среда.

Берлинският закон за мобилността, който влезе в сила през лятото на 2018 г., е първият по рода си в Германия. Асоциации за мобилност, окръзи, отговорните отдели на Сената и представители на Камарата на представителите участваха в създаването му.

Берлинският закон за мобилността гарантира, че всички — млади и стари, със и без увреждания —

могат да бъдат мобилни по безопасен и независим начин. Предградията и метрополът Берлин-Бранденбург ще бъдат свързани по-добре чрез автобусни, железопътни и веломаршрути. Няколко области, до които понастоящем е трудно да се стигне без автомобил, също се очаква да станат достъпни.

Берлин е определил цел за достъпност без пречки. Ключов инструмент, помагач за постигането ѝ, е кръглата маса „Град без пречки“. Тя е ръководена от секретаря по въпросите на транспорта и по време на нея се събират заинтересовани страни от правителството, предприятия и организации на хора с увреждания. Целта е да се договорят приоритети и инициативи за увеличаване на достъпността на Берлин в редица области, включително туризма, хотелиерството и ресторантьорството, промишлеността, търговията и транспорта.



Законът за мобилността в Берлин влезе в сила през лятото на 2018 г.

© Град Берлин

„С наградата „Достъпен град“ Берлин привлече голямо международно внимание и продължава да участва в проекти за интензивен обмен с други европейски градове за подобряване на достъпността.“

Ингмар Щрезе, постоянен секретар по въпросите на транспорта, Берлин

2014 г.

Гьотеборг, Швеция

Гьотеборг, Швеция

© Shutterstock

През 2014 г. съдиите отбелязаха, че Гьотеборг има ясна политическа цел да стане достъпен за всички.

Като част от този ангажимент всички органи на публичната администрация и дружества трябваше да изготвят списъци на обществените сгради и места, в които работят, за да се измери достъпността.

Всички обществени сгради и места в Гьотеборг трябваше да бъдат част от списъка. Това включва училища, старчески домове, музеи, библиотеки, спортни съоръжения и детски площадки.

По този начин градският съвет се ангажира с „холистични и всеобхватни последващи действия по отношение на достъпността в града“.

От 2014 г. насам в Гьотеборг са въведени широк набор от нови подобрения. Те включват инициативи за подобряване на достъпа до музеи и временно студио, за да се даде възможност на служителите в града лично да изпитат предизвикателства за хората с увреждания. Градът осъществи и филмов проект, за да се насърчат хората с увреждания да записват собствените си гледни точки относно области, които имат нужда от подобрение.

Според глобалния индекс за устойчивостта на дестинациите (Global Destinations Sustainability Index) Гьотеборг беше определен като

най-устойчивата дестинация в света. Достъпността е ключова част от този индекс.

В допълнение, беше разработено приложение за откриване на възможности за хора с увреждания да участват в културни събития в градските зали.

Приложението, което беше въведено през 2017 г., осигурява осигурява визуален и жестомимичен превод по време на събития на живо. Индукционна верига, предназначена за приложението, предлага и усилване на звука.

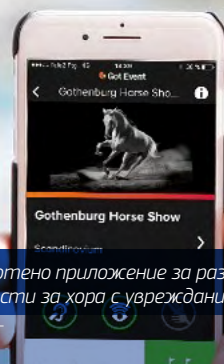
В приложението е включена информация, като например как да се стигне до залата, да се получи помощ на място и достъп до тоалетни, ресторанти и други съоръжения.

„Спечелването на наградата от Гьотеборг означаваше, че сме на верен път.“

Мария Бернцрьом Принц, ръководител за подобряване на достъпността, град Гьотеборг

Беше разработено приложение за откриване на възможности за хора с увреждания

© Град Гьотеборг



2015 г.

Бурос, Швеция



Бурос, Швеция

© Shutterstock

През 2015 г. Бурос впечатли съдиите със своята ясна и дългосрочна политическа ангажираност към концепцията „Бурос — достъпен за всички“.

В града бяха приложени стандарти за достъпност, които надхвърляха правните норми и бяха осигурени субсидии, за да може частните жилища да бъдат достъпни, така че хората с увреждания да имат еднакви възможност да живеят независимо.

Градът се е ангажирал да превърне градската среда в достъпна за всички, независимо дали са с увреждания или от възрастта им. Събрана е база данни за достъпността, която е на разположение в лесни за четене варианти с речеви синтез. Уебсайтът и бюлетинът на града също са свързани с телефонна услуга за хората, на които е нужна помощ.

Откакто спечели наградата, Бурос продължава да работи качествено в различни аспекти от градския живот. Това включва разширяване на тротоарите и подобряване на достъпността до паркове, както и увеличаване броя на достъпните места за отдих сред природата.

В града сепологат усилия, за да стане уебсайтът му по-достъпен с алтернативни формати.

Освен това в градските библиотеки е увеличен броят на наличните книги на лесен език и са обособени тихи места за четене.

Въведено е обучение за повишаване на осведомеността за професионалисти, които работят в полза на града. То включва Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, както и алтернативни форми на комуникация и насоки относно това как да се общува с хора с увреждания.

Друга ключова инициатива включваше осигуряване на обучение за хора с интелектуални увреждания, с цел те да научат правата си.



Разширение на тактилната настилка в центъра на град Бурос

© Град Бурос

„Това признание определено увеличи видимостта на усърдната работа на града. По-важното е, че то ни мотивира да продължим да се движим в правилната посока и насърчи останалите да се стремят да подобрят достъпността в други области.“

Херавати Новак и Лена Мелблад, консултанти по въпросите на уврежданията, Бурос

2016 г.

Милано, Италия

Тържествено откриване на приобщаващия достъпен парк Villa Finzi

© Град Милано

През 2016 г. Милано беше признат заради своята ясна ангажираност и широкообхватен подход към осигуряване на достъпност.

През 2017 г. в Милано бяха приети принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания. Същевременно беше поет ангажимент за развиване на нова култура на достъпност и стратегически интегриран подход за изпълнение на концепцията „град за всички“.

Оттогава в тригодишната програма за благоустройство на града са включени като приоритет и са заложили в бюджета конкретни подобрения за достъп.

Откакто спечели наградата през 2017 г., градът е предприел много инициативи. Една такава инициатива включва създаването на група от експерти в универсалния дизайн, чийто фокус е да направи спортните съоръжения достъпни за всички. Това доведе до значително възстановяване и модернизиране; понастоящем например всички градски басейни разполагат с платформи за басейни.

В Стратегическия план на града (PEBA) е поет ангажимент пълна достъпност в дългосрочен

план. В него са насърчени и принципите на универсалния дизайн за всички, които участват в проектирането и изграждането на градски пространства.

Градът също така е ускорил процеса на планиране на изискванията за достъпност, за да ги направи по-ефективни.

Други скорошни подобрения включват достъпни паркове и детски площадки; създаване на възможности за работа за хора с увреждания; пилотен проект за подобряване на достъпността на предприятията; по-достъпен обществен транспорт и насърчаването на достъпни хотелски стаи.

„Наградата определено беше признание за свършената работа в града съгласно интегриран подход, но преди всичко беше тласък да продължим по пътя, който сме поели, и да работим повече и по-добре.“

Милано

Съоръжения на достъпна детска площадка, парк
Indro Montanelli

© Град Милано

2017 г.

Честър, Обединено кралство



Новата автогара

© Град Честър

Честър беше победителят за 2017 г. Журито бе впечатлено от решимостта на града да направи историята достъпна за всеки един. Управата на Честър се бе съсредоточила върху осигуряването на възможно най-голям достъп на посетителите с увреждания до сложната средновековна инфраструктура на града.

Освен това Честър осигурява тоалетни с места за преобличане за нуждите на хора с тежки и сложни увреждания, които в противен случай не биха могли да се насладят на ден, прекаран в центъра на града.

Освен напълно достъпния автобусен парк, за всички таксите в града съществува задължение да бъдат достъпни за инвалидни колички и да включват функции като индукционен контур.

След спечелването на наградата Честър продължава да прави подобрения в достъпността. Акцентите включват нови станции са смяна на автобусна линия. Те са разработени в консултации с Корпоративния форум за достъп на хората с увреждания (Corporate Disability Access Forum), в чиито рамки е предоставен принос от 15 местни и регионални организации на хора с увреждания.

Във връзка със станциите за смяна на автобуси е изготвено и ръководство за достъпност, за да се позволи на хората с увреждания, полагащите

грижи лица и членовете на семейството да вземат информирани решения и да планират посещенията си.

Storyhouse, който е открит през май 2017 г., е библиотека, театър, кино и обществен център едновременно. Центърът предлага над 2 000 дейности всяка година за местни маргинализирани групи, включително занимания, подходящи за хора с аутизъм, и занятия за групи изолирани и възрастни хора.

Всички представления в Storyhouse са достъпни. Много служители са предприели обучение и наставничество, осигурено от организацията Dementia Friends.

Подобренията в обществената среда облагодетелстват също ползвателите на инвалидни колички, както и собствениците на кучета водачи и лицата, използващи бастун за слепи.



Подоброени алеи за пешеходците

© Град Честър

„Спечелването на наградата през 2017 г. ни вдъхнови да правим дори повече, за да подобрим живота на хората с увреждания и възрастните хора. С гордост можем да кажем, че достъпността и приобщаването продължават да са в основата на приоритетите на съвета.“

Съветник Вал Армстронг, съвет на Западен Честър и Честър

2018 г.

Лион, Франция

Лион, Франция

© Shutterstock

Победителят за 2018 г., френският град Лион, е избрал да подходи към достъпността като към хоризонтален въпрос и да направи значителни инвестиции в изграждането на безпрепятствена и приобщаваща среда.

Лион прилага програма, която стартира през 2016 г. и ще продължи до 2024 г., включваща двете теми за физическата достъпност и достъпа до живота на града.

Стремежът за подобряване на достъпността се координира от ръководител на ресора в градския съвет. Ръководителят докладва пред генералния секретариат на града, като обединява инициативи от 14 отдела на градската администрация, включително култура, образование, спорт, подкрепа на детството и обществени места.

Приоритетите са съгласувани с консултативен орган, съставен от избрани представители и длъжностни лица от града, както и от 62 местни асоциации, представляващи хора с увреждания и възрастни хора.

Чрез услугата Optiguide се предоставят информация и индивидуални насоки „от врата до врата“, за да се даде възможност на хората с увреждания да пътуват независимо с обществения транспорт.

В края на 2017 г. управата на Лион публикува ръководство за достъпност, предназначено за екипа на града за управление на строителството.

През 2019 г. градът издаде и „Ръководство за достъпна култура“ за широката общественост. Това ръководство беше изготвено от градската комисия за достъпност в консултации с асоциации на хора с увреждания и съвместно с 28 културни организации, поели ангажимент по Хартата на града за сътрудничество в областта на културата.

Градът планира до 2024 г. да направи достъпни близо 700 сгради и обществени места.

„За Лион спечелването на наградата означава както голяма гордост, така и голяма отговорност да продължим да бъдем достойни за тази прекрасна награда, с която се отдава признание на цялата ни работа за постигане на физическа достъпност, както и достъпност до живота на града във всичките му измерения.“

Терез Рабател, делегат по въпросите на равенството между мъжете и жените и хората с увреждания



© Град Лион

La ville comme on l'aime, inclusive

2019 г.

Бреда, Нидерландия



Студенти представят идеи за по-добро транспортиране на атлети с увреждания на среща City Challenges

© Град Бреда

Журието хареса особено много всеобхватния подход на Бреда за справяне с бариерите пред достъпността. Градът има четиригодишен план (за периода 2018—2021 г.) за създаване на среда, в която достъпността е норма.

Платформата „Бреда за всички“ събра представители на града, секторите на туризма и образованието, както и на организации на хора с увреждания. Една от целите на „Бреда за всички“ е градът да се превърне в най-доброто място за достъпен туризъм.

Управата на Бреда прилага принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания и е посветила усилията си на това да направи Бреда най-добрият град, отговарящ на изискванията на ООН.

Откакто спечели наградата, Бреда вече постигна голям напредък. През юни 2019 г. местният изпълнителен съвет (*College van burgemeester en wethouders*) прие нови планове, изготвени в консултации с експерти и организации на хора с увреждания.

През следващите няколко години градът ще се съсредоточи по-специално върху увеличаването на достъпността в сферата на свободното време и

развлеченията. Това включва кафенета, ресторанти, търговски обекти и спортни и културни събития. Организиран се и курсове за обучение на персонала в секторите на хотелиерството и търговията на дребно.

До днес подходът на града към достъпността се е фокусирал предимно върху хората с физическо увреждане, но от 2019 г. обхватът му бе разширен до хора с умствено или скрито увреждане, например аутизъм. Подходът също така поставя по-голям акцент върху информацията, която е достъпна за хора с ниска грамотност.

От 2019 г. управата на Бреда се ангажира да акцентира върху достъпността и приобщаването във всеки нов общински план, подпомагана от експерти консултанти с длъжност „специален служител за градска достъпност“.



18 организации в Бреда подписват така нареченото „Споразумение за достъпност на местно ниво“ (*Local Accessibility Agreement*) – ангажимент Бреда да се превърне в наистина достъпен и приобщаващ град

© Град Бреда

„Гордеем се с наградата. В същото време осъзнаваме, че от нас зависи да превърнем временното внимание, свързано с победата, в устойчиво бъдещо развитие.“

Мириам Хаах, заместник-кмет на Бреда

2020 г.

Варшава, Полша

Варшава, Полша

© Shutterstock

Журието избра Варшава за победител за 2020 г. заради огромния напредък, постигнат през последните 10 години, и активния ангажимент навсякъде в града за подобряване на живота на неговите граждани с увреждания.

Използвайки принципите на универсалния дизайн за своя отправна точка, управата на Варшава прие план за действие с акцент върху информацията, образованието, работните места, обществото и инфраструктурата.

Ролята на пълномощния представител по въпросите на достъпността е ключова за осигуряването на устойчиви подобрения в целия град.

Управата на Варшава признава, че предстои още много работа и е разработила планове за постоянна бюджетна подкрепа за достъпността през следващите години.

Успехът на действията за подобряване на достъпността през предходните години редовно се следи и оценява. Следващите стъпки се планират въз основа на резултатите от тези оценки и се определят ясни показатели за измерване на бъдещи инициативи.

Ясните и всеобхватни стандарти за достъп помагат да се гарантира, че висококачествените проекти и майсторското изпълнение на всички строителни проекти в града ще осигурят удовлетворяващи равнища на достъпност.

В бъдеще новата Стратегия на Варшава до 2030 г. ще оказва дългосрочно въздействие както върху териториалното, така и върху социалното развитие на града. Приоритетите включват достъп до основни и профилактични здравни грижи, подобрени услуги за социално подпомагане и обществени услуги, включително електронни здравни грижи и електронна достъпност (ИТ система) за хора с увреждания.

Една от конкретните цели е да се премахнат оставащите архитектурни бариери. Инициативите за постигането на това ще включват монтиране на асансьори на исторически обекти, например по улица Лазиенковска, и реконструкция на обществени площади.

„Варшава работи в продължение на няколко години за наградата „Достъпен град“. Всички научихме как следва да функционира един модерен метрополис, за да може всеки жител да живее и работи спокойно. Изключването на когото и да било не е в природата на нашия град.“

Рафал Тржасковски, кмет на Варшава

Рена Висла във Варшава

© Shutterstock



Участие за наградата „Достъпен град“ за 2021 г.

С наградата „Достъпен град“ се отдава признание на градовете, които са работили, за да станат по-достъпни за своите граждани.

Това е инициатива на ЕС, която насърчава равен достъп до градския живот на хората с увреждания и позволява на органите на местната власт да популяризират и споделят своите най-добри практики.

От 2020 г., с отбелязването на десетата годишнина на наградата, Европейската комисия добави парична награда за града победител и подгласниците, заемащи второ и трето място:

- първа награда: 150 000 евро
- втора награда: 120 000 евро
- трета награда: 80 000 евро

Желаете ли Вашият град да бъде един от победителите следващата година? Желаете ли да споделите своя опит и действия за насърчаване на достъпността с други градове?

Кой може да кандидатства?

Кандидатстващият трябва да е държавен орган на град с над 50 000 жители в една от държавите — членки на ЕС. В държави членки с по-малко от два такива града градски области, съставени от два или повече града, също могат да участват, ако общото им население превишава 50 000 жители.

Тъй като наградата „Достъпен град“ не може да бъде спечелена от един и същ град две последователни години, градът победил през 2020 г. не е поканен да участва отново през 2021 г. Всички други градове — включително подгласниците, спечелилите втора и трета награда, и градовете със специално отличие — се насърчават да участват отново.

В помощ за подготовката за участие в конкурса бележката за насоки и правилата за участие ще бъдат на разположение на всички официални езици на ЕС на уебсайта на наградата „Достъпен град“ за 2021 г. след началото на периода за кандидатстване.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Процес на подбор

Журието разглежда предприетите и планираните мерки в следните области:

- архитектурна среда и обществени пространства;
- транспорт и свързаната с него инфраструктура;
- информационни и комуникационни технологии (ИКТ), включително нови такива;
- обществени съоръжения и услуги.

Журието ще оценява кандидатурите, като взима под внимание следните шест критерия:

- обхват на действията;
- собственост, степен на ангажираност;
- въздействие;
- качество и устойчивост на резултатите;
- участие на хората с увреждания и съответните партньори;
- социални иновации.

Процесът на подбор се разделя на две фази: предварителен подбор на национално ниво и финален подбор на европейско ниво.

Националното жури във всяка държава избира максимум три града от националните кандидати, използвайки критерии за оценка, предоставени от Европейската комисия.

Тези национални кандидати преминават към втората фаза на конкурса и се оценяват от **европейското жури**. Спечелилият наградата „Достъпен град“ за 2021 г. ще се обяви в **края на ноември 2020 г.** Церемонията е част от годишната конференция по повод Европейския ден на хората с увреждания в Брюксел.

Секретариат на наградата „Достъпен град“

Секретариатът на наградата „Достъпен град“ може да ви помогне с подготовката на Вашата кандидатура. Ако Ви е необходима допълнителна информация, моля, свържете се със:

secretariat@accesscityaward.eu

За контакт с представители на ЕС

Лично

В целия Европейския съюз съществуват стотици информационни центрове „Europe Direct“.

Адресът на най-близкия до Вас център ще намерите на уебсайта

europa.eu/european-union/contact_bg

По телефона или по електронна поща

Europe Direct е служба, която отговаря на въпроси за Европейския съюз.

Можете да се свържете с тази служба:

— чрез безплатния телефонен номер 00 800 6 7 8 9 10 11

(някои оператори може да таксуват обаждането),

— или стационарен телефонен номер +32 22999696, или

— по електронна поща чрез формуляра на разположение на адрес

europa.eu/european-union/contact_bg

За да намерите информация за ЕС

Онлайн

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на

разположение на уебсайта Europa на адрес europa.eu/european-union/index_bg

Публикации на ЕС

Можете да изтеглите или да поръчате безплатни и платени публикации на адрес

publications.europa.eu/bg/publications. Редица безплатни публикации може да

бъдат получени от службата Europe Direct или от Вашия местен информационен център

(вж. europa.eu/european-union/contact_bg).

Право на ЕС и документи по темата

За достъп до правна информация от ЕС, включително цялото право на ЕС от 1952 г.

насам на всички официални езици, посетете уебсайта EUR-Lex на адрес eur-lex.europa.eu

Свободно достъпни данни от ЕС

Порталът на ЕС за свободно достъпни данни (data.europa.eu/euodp/bg) предоставя достъп до набори от данни от ЕС. Данните могат да бъдат изтеглени

и използвани повторно безплатно, както за търговски, така и за нетърговски цели.

Ежегодната награда „Достъпен град“ е признание за европейските градове за техните усилия да стават по-достъпни за хората с увреждания и за възрастните хора. Тази книжка ознаменува постиженията на победителите, подгласниците и получилите специално отличие през 2020 г. – Варшава (Полша), Кастейо де ла Плана (Испания), Шелефтео (Швеция), Еврю (Франция), Тарту (Естония), Ханя (Гърция). Наградата отбелязва конкретните стъпки, които всеки град е предприел, за да се подобри достъпността в него. Тези стъпки включват достъпни обществени пространства и културни обекти, подобрения в достъпността на обществения транспорт, подобрени услуги за хората с невидими увреждания и интелигентна система за управление на паркирането.

Можете да изтеглите нашите публикации или да се абонирате безплатно на:

ec.europa.eu/social/publications

Ако желаете да получавате редовно актуална информация за генерална дирекция „Трудова заетост, социални въпроси и приобщаване“, регистрирайте се, за да получавате безплатния електронен бюлетин „Социална Европа“ на:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Служба за публикации
на Европейския съюз