



ISSN 2467-0529



Auhind „ACCESS CITY 2023“

Valik parimaid tavasid ELi
linnade ligipääsetavamaks
muutmisel

#EUACCESSCITY



Social Europe

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2023

© Euroopa Liit, 2023

Euroopa Komisjoni dokumentide taaskasutamise põhimõtteid rakendatakse vastavalt komisjoni 12. detsembri 2011. aasta otsusele 2011/833/EL komisjoni dokumentide taaskasutamise kohta (ELT L 330, 14.12.2011, lk 39). Kui ei ole märgitud teisiti, on käesoleva dokumendi taaskasutamine lubatud Creative Commons Attribution 4.0 Internationali (CC BY 4.0) litsentsi alusel (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). See tähendab, et taaskasutamine on lubatud, kui on viidatud allikale ja märgitud kõik muudatused.



Selliste elementide kasutamiseks või paljundamiseks, mis ei kuulu Euroopa Liidule, võib olla vaja taotleda luba otse õiguste omajalt.

Kaanepilt, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 2, © Easy-to-read.eu; Page 3, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © BR0.vector/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Easy-to-read.eu; © 777 Bond vector/Shutterstock.com; Page 4, © KatyGr5/Shutterstock.com; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Naumova Marina/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 5, © GoodStudio/Shutterstock.com; © Natty_Blissful/Shutterstock.com; © GoodStudio/Shutterstock.com; © mentalmind/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 6, © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Peter Hermes Furian/Shutterstock.com; © Artishok/Shutterstock.com; Page 7, © Artishok/Shutterstock.com; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 8, © Image by OpenClipart-Vectors from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 9, © Easy-to-read.eu; © Image by Memed_Nurrohmad from Pixabay; © Image by Mohamed Hassan from Pixabay; Page 10, © European Union; © iStock.com/Johan Karlsson; © Lucy Left/Shutterstock.com; © Matej Kastelic/Shutterstock.com; © Creativika Graphics/stock.adobe.com; Page 12, © European Union; Page 15, © iStock.com/Johan Karlsson; Page 16 and 18, © Elin Brännström; Page 19, © Lucy Left/Shutterstock.com; Pages 20 and 21, © Bernardo Jordano de la Torre; Page 22, © Matej Kastelic/Shutterstock.com; Page 23, © Tatjana Čampelj; Page 24, © Ljubljana by Wheelchair; Page 25, Joseph Creamer; Pages 26 and 27, © Susana Fajardo Bautista; Page 28, © canadastock/Shutterstock.com; Pages 29 and 30 © Lukas Kapfer; Page 31, © BearFotos/Shutterstock.com; Page 32, © Sylvain Frappat, © Auriane-Poillet; Page 33, © Auriane-Poillet

Print ISBN 978-92-68-01300-7 ISSN 2599-9060 doi:10.2767/129690 KE-BL-23-001-ET-C

PDF ISBN 978-92-68-01310-6 ISSN 2467-0529 doi:10.2767/632720 KE-BL-23-001-ET-N

Sisukord

Auhind „Access City 2023“	2
Auhinna „Access City“ võitjate tunnustamine	10
Eessõna	12
Sissejuhatus	14
Võitja – Skellefteå	15
Teine koht – Córdoba	19
Kolmas koht – Ljubljana	22
Ära märgitud seoses info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga – Mérida	25
Ära märgitud seoses tehiskeskonnaga – Hamburg	28
Ära märgitud seoses transpordiga – Grenoble	31
Osalemine auhinnakonkursil „Access City 2024“	34

Auhind „Access City 2023“



Lihtsustatud tekst

Kes me oleme?



Meie oleme **Euroopa Komisjon**.

Euroopa Komisjon pakub välja õigusakte, mis muudavad Euroopa paremaks paigaks.

Muu hulgas teeme tööd, et muuta Euroopas asjad ja teenused ligipääsetavaks nii puuetega inimestele kui ka kõigile teistele.



Selleks teeme koostööd Euroopa puuetega inimeste organisatsioonidega, nagu **Euroopa Puuetega Inimeste Foorum**.

Näiteks anname igal aastal välja **auhinda „Access City“**.

Mis auhind on „Access City“?



Auhind „**Access City**“ on autasu, mida me anname igal aastal linnadele, mis näevad palju vaeva, et olla ligipääsetavad.



Linn on ligipääsetav, kui kõik inimesed saavad seal muretult elada ning kõiki asju ja teenuseid kasutada.



Näiteks on linn ligipääsetav, kui inimestel on lihtne:

- sõita bussi või metrooga tööle;
- kasutada pileti ostmiseks automaati;
- liikuda tänavatel ringi ning siseneda üldkasutatavatesse hoonetesse, nagu haiglad ja linnavalitsushooned;
- saada teavet viisil, mis on neile loetav ja mõistetav.



See on tähtis kõigi, eriti aga puuetega inimeste ja eakate jaoks.



Näiteks ei pääse nad sageli ligi hoonetele, transpordile ega teabele.



Kui nad ei pääse asjadele ligi, siis ei saa nad kogukonnaelust osa võtta nagu kõik teised inimesed.



Näiteks kui hoonetel ei ole kaldteid, ei pääse ratastoolis inimesed nendesse sisse.

Kui teave ei ole kergesti loetav, ei pruugi intellektipuudega ja muud inimesed sellest aru saada.

Seega on auhind „Access City“ Euroopa linnade võimalus näidata, mida nad on teinud selleks, et olla kõigile inimestele ligipääsetavad.



Auhinda „Access City“ hakati jagama 2010. aastal, et tuletada linnadele meelde, kui tähtis on olla kõigile ligipääsetav.

Mis linn võitis auhinna „Access City 2023“?

Auhinna „Access City 2023“ võitis **Rootsis** asuv **Skellefteå**.



Skellefteå võitis auhinna „Access City“ seepärast, et see linn töötab pidevalt selle nimel, et muuta asjad ja teenused puuetega inimestele ja kõigile teistele ligipääsetavaks.

Skellefteå iseloomustab muu hulgas järgnev.



- Mänguväljakud, pargid ja tänavad on ligipääsetavad ning kõik saavad probleemideta ringi liikuda.



- Pimedad saavad telefoni abil teavet võimalike ohtude kohta tänaval, et neil oleks turvaline ringi liikuda.



- Bussidel on kaldteed, et ratastoolis inimesed saaksid neid hõlpsalt kasutada. Bussides kasutatakse audioteadaandeid, et pimedad inimesed kuuleksid vajalikku teavet oma sõidu kohta. Samuti on seal ekraanid, et kurdid inimesed saaksid seda teavet sealt lugeda.



- Linn pakub intellektipuudega noortele koolitusi selle kohta, kuidas kasutada tehnoloogiat ja iseseisvalt toime tulla.



Skellefteå sai auhinna „Access City 2023“ võitmise eest 150 000 eurot.

Auhinnakonkursi esikolmikusse kuulusid ka:

- **Córdoba** linn **Hispaanias** võitis teise koha ja 120 000 eurot;
- **Ljubljana Sloveenias** sai kolmanda koha ja 80 000 eurot.



Järgmisel auhinnakonkursil „Access City“ selgitatakse 2024. aasta võitjad.

Millised linnad võivad osaleda?

Auhinnakonkursil „Access City“ ei saa osaleda kõik linnad. Auhinna „Access City“ konkursil osalemiseks peab linn:



- asuma riigis, mis kuulub Euroopa Liitu.
Euroopa Liit on 27 Euroopa riigi ühendus, mis on loodud selleks, et muuta üheskoos inimeste elu paremaks.

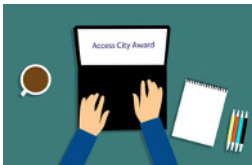


- Olema vähemalt 50 000 elanikuga. Kui riigis on vähem kui kaks sellist linna, kus elab nii palju inimesi, siis võivad kaks või rohkem väiksemat linna osaleda koos. Kui linnadel on koos kokku üle 50 000 elaniku, siis nad võivad auhinnakonkursil „Access City“ osaleda.



- Linn, mis võitis käimasoleval aastal auhinna „Access City“, ei saa järgmisel aastal sellel konkursil osaleda.

Kuidas linnad saavad konkursil osaleda?



Linnad, mis soovivad osaleda auhinna „Access City“ järgmisel konkursil, saavad kandideerida interneti teel, kui algab taotluste esitamine. Inimesed, kes neid linnu juhivad ja seal olulisi otsuseid teevad, peaksid täitma internetis taotlusvormi.

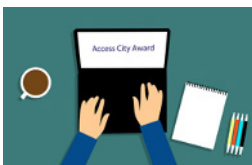


Sellel vormil tuleb:

- kirjutada, miks nad arvavad, et nende linn peaks võitma auhinna „Access City“;
- tuua näiteid selle kohta, kuidas nende linn teeb asjad inimestele ligipääsetavaks;
- kirjutada, kuidas nad kavatsevad seda tublit tööd edaspidi jätkata.

Lisateavet saab meie veebisaidilt

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Sellel veebisaidil teatame peagi, millal algab taotluste esitamine. Kui taotluste esitamine on alanud, saavad linnad täita taotlusvormi ja osaleda järgmisel auhinna „Access City“ konkursil. Seega hoidke meie veebisaidil silma peal, et seda teavet saada!

Kuidas me valime võitja?



Pärast seda, kui linnad on auhinda „Access City“ taotlenud, vaatavad teatavad inimeste rühmad kõigi osalevate linnade taotlused üle ja valivad võitja.



Igas riigis on rühm inimesi, kes kontrollivad selle riigi linnade taotlusi. Nad valivad välja kuni kolm linna kui selle riigi parimad näited.

Seejärel kontrollib üks teine rühm Euroopa inimesi kõiki neid linnu ja otsustab, milline neist on parim eeskuju. See linn võidabki sel aastal auhinna „Access City“.

Nendesse rühmadesse kuuluvad ka puuetega ja eakad inimesed. Näiteks kontrollivad nad, kas linnades on ligipääsetavad:

- hooned ja tänavad;
- bussid ja metroo;
- pileti- ja sularahaautomaadid;
- veebisaidid ja muu tehnoloogia, mida inimesed kasutavad suhtlemiseks;





- teave, mida on hõlbus lugeda ja millest kõigil on lihtne aru saada.

Nad vaatavad, milline linn teeb kõige paremat tööd, et muuta asjad kõigile inimestele ligipääsetavaks. See linn võidabki auhinna „Access City“.

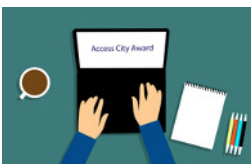


Millal võitja välja kuulutatakse?

2023. aasta lõpus toimub Brüsselis suur koosolek, kus räägitakse puuetega inimeste õigustest. Sellel koosolekul teatame ka, kes võidab 2024. aasta auhinna „Access City“.

Seejärel anname auhinna sellele linnale üle.

Lisateave



Kui soovite saada lisateavet, vaadake meie veebisaiti

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Kui teil on küsimusi, saatke meile e-kiri aadressil secretariat@accesscityaward.eu.

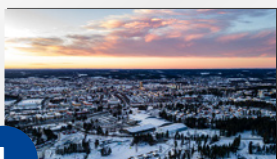


Ursula von der Leyen
Euroopa Komisjoni president

Auhinna „Access City“ võitjate tunnustamine

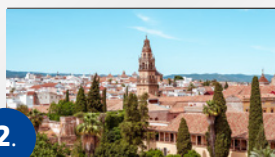
Linnaelu peaks olema kõigile ligipääsetav. Selleks et igaüks meist saaks võtta täielikult osa kõigist linnaelu valdkondadest, on meil vaja originaalseid, tõhusaid lahendusi nagu need, mida kasutavad auhinna „Access City“ võitnud linnad. Sellised näited osutavad meie Euroopa ühiskonna lõimivale jõule.

Auhinna „Access City 2023“ võitjad



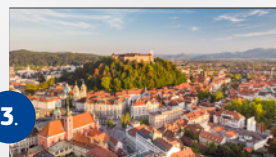
1.

Skellefteå, Rootsi



2.

Córdoba, Hispaania



3.

Ljubljana, Sloveenia

Äramäkimine Info- ja
kommunikatsiooniteh-
noloogia

Mérida, Hispaania

Äramäkimine
Tehiskeskond

Hamburg, Saksamaa

Äramäkimine Transport

Grenoble, Prantsusmaa

Auhinna „Access City“ varasemad võitjad

	1. koht	2. koht	3. koht	Äramärgimine	Äramärgimine	Äramärgimine	Äramärgimine
2022	Luxembourgi linn, Luksemburg	Helsingi, Soome	Barcelona, Hispaania	Porto, Portugal	Palma, Hispaania	Leuven, Belgia	–
2021	Jönköping, Rootsi	Bremerhaven, Saksamaa	Gdynia, Poola	Poznań, Poola	Komotini, Kreeka	Firenze, Itaalia	–
2020	Varssavi, Poola	Castellón de la Plana, Hispaania	Skellefteå, Rootsi	Evreux, Prantsusmaa	Tartu, Eesti	Chania, Kreeka	–
2019	Breda, Madalmaad	Evreux, Prantsusmaa	Gdynia, Poola	Vigo, Hispaania	Kaposvár, Ungari	Viborg, Taani	Monteverde, Itaalia
2018	Lyon, Prantsusmaa	Ljubljana, Sloveenia	Luxembourgi linn, Luksemburg	Viborg, Taani	–	–	–
2017	Chester, Ühendkuningriik	Rotterdam, Madalmaad	Jürmala, Läti	Lugo, Hispaania	Skellefteå, Rootsi	Alessandria, Itaalia	Funchal, Portugal
2016	Milano, Itaalia	Wiesbaden, Saksamaa	Toulouse, Prantsusmaa	Vaasa, Soome	Kaposvár, Ungari	–	–
2015	Borås, Rootsi	Helsingi, Soome	Ljubljana, Sloveenia	Arona, Hispaania	Luxembourgi linn, Luksemburg	Logroño, Hispaania	Budapest, Ungari
2014	Göteborg, Rootsi	Grenoble, Prantsusmaa	Poznań, Poola	Belfast, Ühendkuningriik	Dresden, Saksamaa	Burgos, Hispaania	Málaga, Hispaania

	Võitja	Esikoha-pre-tendent	Esikoha-pre-tendent	Esikoha-pre-tendent	Äramärgimine	Äramärgimine	Äramärgimine	Äramärgimine
2013	Berliin, Saksamaa	Nantes, Prantsusmaa	Stockholm, Rootsi	–	Gdynia, Poola	Bilbao, Hispaania	Pamplona, Hispaania	Tallaght, Iirimaa
2012	Salzburg, Austria	Kraków, Poola	Marburg, Saksamaa	Santander, Hispaania	Terrassa, Hispaania	Ljubljana, Sloveenia	Olomouc, Tšehhi	Grenoble, Prantsusmaa
2011	Ávila, Hispaania	Barcelona, Hispaania	Köln, Saksamaa	Turu, Soome	Barnsley, Ühendkuningriik	Dublin, Iirimaa	Grenoble, Prantsusmaa	Malmö, Rootsi


Helena Dalli

Euroopa võrdõiguslikkuse volinik

Eessõna

Ligipääsetavus on tegur, mis võimaldab õigusi, sõltumatust, võrdõiguslikkust, iseseisvat elu ja vabadust.

See on eeltingimus selleks, et nii 87 miljonit puudega inimest kui ka piiratud liikumisvõimega inimesed saaksid Euroopas täiel määral kõigis eluvaldkondades osaleda.

Mul on hea meel tutvustada auhinna „Access City 2023“ brošüüri, millega tunnustame selle aasta võitjate häid tavasid ja julgustame rohkemaid Euroopa linnu võtma meetmeid, et tagada kõigile inimestele tõketeta keskkond.

Igal neljandal Euroopa täiskasvanul on mingit laadi puue, rohkem kui viiendik ELi elanikkonnast on 65aastased või vanemad ja ligikaudu 75 % kõigist eurooplastest elab linnades. Linnade ligipääsetavaks muutmine on oluline, sest see toob kasu kõigile ning aitab luua jõudsalt arenevat ja kaasavat keskkonda. Seades ligipääsetavuse päevakorras tähtsale kohale, näitavad linnad, et nad on pühendunud konkreetsete lahenduste rakendamisele, millega parandatakse inimeste elu.

Viimase kümne aasta jooksul on EL teinud ligipääsetavuse vallas suuri edusamme. Siiski leidub veel miljoneid puuetega inimesi, kes kogevad oma elus iga päev struktuurilist diskrimineerimist ja takistusi – näiteks siis, kui nad püüavad saada ligipääsu teabele, hoonetele, linnakeskkonnale ja transpordile.

Seetõttu on ligipääsetavus tegevuskava „ELi puuetega inimeste õiguste strateegia aastateks 2021–2030“ üks nurgakive ning me peame tagama, et see jääb prioriteediks kõigil tasanditel, muu hulgas liikmesriikides.

Auhinnaga „Access City“ tunnustab Euroopa Komisjon kogu ELi linnade pühendumust tõkete kõrvaldamisele ning ligipääsetavuse kavandamisele ja tagamisele. Teie jõupingutused aitavad kaasa võrdõiguslikkuse liidu loomisele.

Õnnitlen Skellefteå linna auhinnakonkursi „Access City 2023“ esikoha puhul.

Teie tugev seire- ja hindamissüsteem, puuetega inimeste organisatsioonide rahaline toetamine ning keskendumine ligipääsetavale info- ja kommunikatsioonitehnoloogiale osutavad sellele, et olete endiselt pühendunud ligipääsetavusele.



Sissejuhatus

Auhinnaga „Access City“ tunnustatakse jõupingutusi, mida Euroopa linnad on teinud selleks, et muuta linnakeskkond puuetega inimestele ligipääsetavamaks. Auhind annab linnadele võimaluse näidata, kuidas nad saavad muuta oma kodanike kogemusi, kõrvaldades takistused, ja olla oma heade tavadega teistele linnadele eeskujuks.

Ligipääsetavad linnad võimaldavad puuetega inimestel elada oma igapäevaelu ilma takistusteta ja teistega võrdsetel alustel. Ligipääsetavusel on suur kohaldamisala, mis mõjutab linnaelu kõiki aspekte – alates ühistranspordist ja taristust kuni halduse, vaba aja veetmise ja veebiteenusteni. Ligipääsetavates linnades on lihtsam liikuda ka piiratud liikumisvõimega inimestel, näiteks eakatel, lapsevankriga või ajutiste puuetega inimestel.

Auhinnakonkursil „Access City“ võivad osaleda kõik ELi linnad, kus on üle 50 000 elaniku. Kõiki kandidaate hindab kõigepealt riiklik žürii. Välja valitud taotlusi hindab seejärel ligipääsetavuse asjatundjatest Euroopa tasandi žürii, kes valib välja võitja ja kaks järgmist parimat.

Igal aastal märgib Euroopa žürii ära ka linnad, kes on olnud iseäranis edukad konkreetsetes valdkonnas. Sel aastal märkis žürii kandidaate ära seoses info- ja kommunikatsioonitehnoloogia, tehiskeskkonna ning transpordiga.

**Võitja****73 000 elanikku**

Skellefteå

Rootsi

Põhja-Rootsis asuv rannikulinn Skellefteå kuulub Lapi maakonda, mis tähendab, et talved valmistavad seoses ligipääsetavusega omajagu raskusi. Pärast seda, kui Skellefteå võitis 2020. aasta auhinnakonkursil „Access City“ kolmanda koha, on ta seadnud jätkuvalt ligipääsetavuse prioriteediks ning mõelnud sellele, kuidas muuta linn ligipääsetavamaks, kasutades tugevat seire- ja hindamissüsteemi.

Strateegiline töö koos suure sihikindluse ja õige fookusega toimib. See võimaldab inimestel olla aktiivsed, tagab osavõtu ning aitab luua võrdse ja tugevama ühiskonna. Koostöös teeme suuremaid muudatusi, et ehitada üles kaasavam Skellefteå ning tagada, et tulevikus ei rahulduta millegi vähema kui täieliku ligipääsetavusega.

Elin Brännström, Skellefteå osaluse koordinaator

Ligipääsetavus igaühele, kõigis valdkondades

Skellefteå linna ligipääsetavuse ja osaluse strateegiat „*Ett Skellefteå för alla 2015–2025*“ („Skellefteå kõigile 2015–2025“) rakendab kõrgeimal tasandil linnavolikogu. Üldine eesmärk on kõigi kodanike täielik osalus ühiskonna kõigil tasanditel. See saavutatakse kolmes sihtvaldkonnas: suurem ligipääsetavus, teadlikkuse kasvatamine ning parem haridus ja töökohad puuetega inimestele.

Skellefteå läheneb ligipääsetavusele süstemaatiliselt ja terviklikult, muu hulgas kõigis ehitusplaanides ja riigihangetes ning ligipääsetavat avalikku ruumi käsitleva munitsipaalpoliitika abil. Selle poliitika eesmärk on suurendada linna ligipääsetavuse meetmete ühtsust mitmes valdkonnas, näiteks seoses ülekäiguradade, kombatavate liikumisteede ja bussipeatustega.

Lisaks kasutas Skellefteå eelmise auhinnaga „Access City“ saadud rahastust selleks, et ligipääsetavust veelgi parandada. Talvehooajal võetud erimeetmete põhjal on näha, kuidas linn püüab jääda aasta ringi kõigile avatuks.



Skellefteå ülekäigurajad ja kombatavad teed muudavad linna turvalisemaks ning ligipääsetavamaks

Tugev süsteem pidevaks täiustamiseks

Seoses sellega, et Skellefteå on jätkuvalt pühendunud ligipääsetavusele, tõuseb erilisel esile selle linna seire- ja hindamissüsteem. Žüriiliikmed märkisid, et vähesed omavalitsused tegelevad seire ja hindamisega, ning olid üksmeelel, et edusammude mõõtmine aja jooksul on oluline selleks, et julgustada avaliku halduse töötajaid seadma ligipääsetavust prioriteediks.

Rahastus, mis aitab luua paremat esindatust ning ligipääsetavaid rajatisi ja teenuseid

Skellefteås on 850 kodanikuühiskonna organisatsiooni, muu hulgas 30 organisatsiooni, mis esindavad puuetega inimesi. Kõik organisatsioonid saavad taotleda omavalitsuselt rahalist toetust ja esindusorganisatsioonidele on saadaval rohkelt rahalisi vahendeid. Toetusi saavad ka organisatsioonid, mille eesmärk on muuta oma teenused ja rajatised ligipääsetavamaks.

Teadlikkuse suurendamine töötajate ja poliitikute seas

Skellefteås omavalitsuse eesmärk on täiendada teadmisi ja suurendada teadlikkust uue kohalikul tasandil välja töötatud interaktiivse kursuse abil ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni kohta. See kursus on kohustuslik kõigile linnavalitsuse töötajatele ja 2022. aasta sügisel võttis sellest osa 62 linna poliitikut.

Tehnoloogia on linnas puuetega inimestele keskse tähtsusega

Skellefteås omavalitsusüksus ja puuetega inimeste esindajad on teinud linna turismikeskusega Visit Skellefteås koostööd, et muuta ligipääsetavad majutusasutused ja rajatised nähtavamaks. See hõlmab omavalitsusüksuse veebisaidil avaldatud ülevaadet avalike kohtade ligipääsetavuse tasemest.

Skellefteås avalikud mänguväljakud ja tänavad on väga hästi ligipääsetavad tänu kombatavatele teabesiltidele ning pinnaseküttele, millega tagatakse, et lumi ega jää ei ohusta puuetega inimesi ega teisi kodanikke. Linna keskpark ja lähedal asuv jõeäärne ala on funktsionaalsed ja ligipääsetavad kohtumispaigad, kus on kombatavad teed, istumiskohad, välilift ning mitu kombatavat kaarti. Skellefteås transpordivõrgu bussid on madala põrandaga, mida saab kallutada kõnnitee tasandile, kaldteede ja tekstiekraanidega ning seal kasutatakse audioteadaandeid.



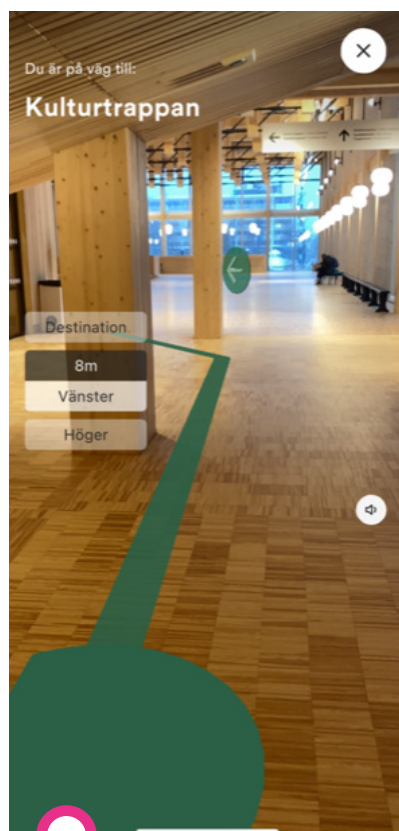
Poliitiline pühendumus ligipääsetavusele ja kõigi elanike kaasamisele on meie edu üks tegureid. Samuti usume kindlalt universaalsaisini ja algusest peale õigesti tegutsemisse. Asjad, mis toimivad puuetega inimeste jaoks, on peaaegu alati ka teistele inimestele natuke mugavamad. Meie eesmärk ei ole eraldada ligipääsetavuse ja eri võimetega inimeste kaasamise küsimusi, vaid lõimida need vaatenurgad kõigisse linnas toimuvatesse tegevustesse ja projektidesse.

Elin Brännström, Skellefteå osaluse koordinaator

Skellefteå uues kultuurikeskuses SARA on liitreaalsuse rakendus, mis muudab ringiliikumise lihtsamaks. See hõlmab 3D-kaardistamist, marsruutide planeerimist ja helisüsteemi nägemispuudega inimeste jaoks, tagades ligipääsetavuse tervele kogukonnale..

Selleks et vähendada võimalikke ohte puuetega inimestele, pakub linna veebisait ja SMS-teenus nägemispuudega inimestele ajakohast teavet Skellefteå teedel toimuvate ehitustööde ja muude võimalike takistuste kohta. Linnas on ka koolitusosakond, mis võimaldab intellektipuudega noortel tutvuda tehnoloogia ja tööviisidega, mille abil nad saavad iseseisvamalt täiskasvanuelu elada.

Sel viisil pakub Skellefteå nii tehnoloogiat, mis toetab puuetega inimesi, kui ka aitab anda neile teadmisi ja oskusi, mida nad vajavad selle kasutamiseks.



Skellefteå kultuurikeskuses on kasutusel liitreaalsuse rakendus, et nägemispuudega inimestel oleks lihtsam ringi liikuda



Teine koht

322 071 elanikku

Córdoba

Hispaania

Córdoba, Euroopa üks vanimaid linnu, asub mägede vahel Guadalquiviri orus. Linnas on seatud prioriteediks üldine ligipääsetavus ning keskendutakse eelkõige kaasavale turismile ja avaliku ja erasektori partnerlusele.

Oleme teadlikud sellest, et täiusliku ligipääsetavuse saavutamiseks on veel palju teha, kuid võime teile kinnitada, et meie linn muutub iga aastaga paremaks. Lõppkokkuvõttes vastutab Córdoba linn selle imelise paiga haldamisel kõigi kodanike ja külastajate eest, olgu nad puuetega või mitte. Teeme seda kõigi jaoks ja kõik on siia alati teretunud.

José María Bellido, Córdoba linnapea

Kultuuripärand kõigile nautimiseks

Córdoba, kus asub Hispaania suurim vanalinn ja mis on ainus linn maailmas, kus on neli UNESCO kaitse all olevat paika, on turistide seas populaarne. Ainuüksi Córdoba mošeed külastab aastas kuni kaks miljonit inimest. Selle taustal võtab Córdoba kaasamise ja ligipääsetavuse delegatsioon meetmeid, et edendada pidevat ja kõikehõlmavat tegevust, mis parandab ligipääsetavust linna külastavate turistide jaoks.

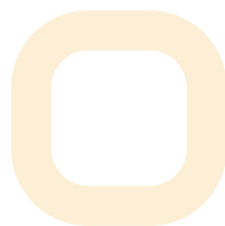
Córdoba kultuuriprogrammis on olulisel kohal *Patios de Córdoba* festival, mille raames elanikud avavad oma hooivid avalikkusele. Festivali ajal paigaldatakse ratastooli kasutajatele või piiratud liikumisvõimega inimestele teiseldatavad kaldteed ning reserveeritakse parkimiskohad.



Córdoba Julio Romero de Torrese muuseum on esimene Hispaania muuseum, mis on täielikult ligipääsetav – see näitab veelgi enam linna strateegilist pühendumust kaasavale kultuurile. Muuseumis on kasutusel induktiivsilma ja raadiosagedussüsteemid, reljeefsed maalid (seinale paigaldatud kombatavad skulptuurid) ning eksponaatide audiokirjeldused 34 keeles ja hispaania viipekeeles. Samuti on olemas ligipääsetav liikumistee linna ajaloolisest keskusest muuseumini.

Praegu on käimas ehitustööd, et parandada ratastooli kasutajate ligipääsu Alcázar de los Reyes Cristianosele (kristlike monarhide loss). Seni on tööde käigus parandanud lossi üldist ligipääsetavust 90 % võrra.

Lisaks aitab spetsiaalne koolitusprogramm, mis hõlmab kokku 355 õppetundi, avaliku ja erasektori turismiasutustel puuetega külastajaid paremini toetada.



Córdoba kultuuri- ja puhkealadele paigaldatakse kaldteed, et parandada ratastooli kasutajate jaoks ligipääsetavust



NaviLensi koodide abil saavad nägemispuudega inimesed Córdoba ühistranspordivõrku iseseisvalt kasutada

Ligipääsetavus kogu transpordivõrgus

Ühistransport on Córdoba's puuetega inimeste isiklikele abistajatele tasuta ja bussijuhte on õpetatud nendega tegelema. Linna väljatöötatud spetsiaalse rakendusega tagatakse, et piiratud liikumisvõimega kasutajad saavad hõlpsasti anduritega varustatud parkimiskoha ette broneerida. Ka rongijaamad on ligipääsetavad.

Next Generation EU rahastuse abil muudetakse Córdoba's 220 bussipeatust täielikult ligipääsetavaks, muu hulgas paigaldades NaviLensi süsteemi. NaviLensi aitab nägemispuudega kasutajail iseseisvamalt toime tulla. Kokku kasutatakse seda süsteemi Córdoba's juba 50 taksopeatuses. Praeguseks on 34 bussipeatusesse paigaldatud NaviLensi koodide abil suheldud rohkem kui 4 000 ja Julio Romero de Torre's muuseumisse paigaldatud koodide abil rohkem kui 1 200 korda.

Kaasavad kohad, kus inimesed saavad lõbutseda

Córdoba's kasutatakse piktogramme, millega hõlbustada puuetega laste mängimist, ja puhkealadel on liikumispuudega inimeste jaoks kohandatud mööbel.

Sellised piktogrammid aitavad puuetega lastel mänguväljakust hõlpsamalt aru saada ja seda kasutada





Kolmas koht

293 218 elanikku

Ljubljana

Sloveenia

Sloveenia pealinn ja suurim linn Ljubljana on riigi kultuurikeskus, millel on rikkalik ajaloopärand. Linn võitis konkursil „Access City“ auhindu 2015. ja 2018. aastal. Sellest ajast on seal tehtud palju tööd, et muutuda veelgi ligipääsetavamaks, olles eeskujuks teistele Sloveenia linnadele.

Ljubljana on linn, kus erinevad inimesed elavad koos üksteist austades. Loomingumised, mis on vajalikud selleks, et kõik saaksid elada täisväärtuslikku ja kvaliteetset elu. Ligipääsetavus kõigi jaoks on üks tähtsamaid küsimusi, mida peame linna ümberkujundamisel alati arvesse võtma. Kui linn on kõige haavatavamatele elanikkonnarühmadele ligipääsetav, on see ligipääsetav ja sõbralik kõigi jaoks.

Zoran Jankovičlin Brännström, Ljubljana linnaapea



Ljubljana lossi hoovis on välja pandud lossi kombatav mudel

Rikkalik kultuurielamus igale külastajale

Ljubljana vanas linnasüdames on jalakäijatele tagatud takistusteta juurdepääs tänavatele, väljakutele ja sildadele, mis viivad üle Ljubljanica jõe. Kokku on ehitatud või renoveeritud 13 jalakäijate silda, et muuta need ligipääsetavamaks. 13st tasuta avalikust tualetist kümme on kõigile ligipääsetavad.

Lihuniku sillal (Ljubljana nn armastuse sild) on tasuta ligipääsetavad võimalused jõelaevade pardale minekuks ja Ljubljana lossi saab külastada ligipääsetava köisraudtee abil. Lossihoovis on pandud nägemispuudega inimeste jaoks välja lossi kombatav mudel, mis teeb lossi arhitektuuri kogemise neile lihtsamaks.

Selleks et kõik saaksid nautida Ljubljana ulatuslikke haljasalasid, on linn investeerinud ligipääsetavatesse linnaaedadesse. See hõlmab rohkem kui 3 000 pingi paigaldamist. Mitut avalikku mänguväljakut on samuti uuendatud, et muuta need ligipääsetavamaks.

Tasuta elektrisõidukid, muu hulgas ratastooliga ligipääsetavad, on kättesaadavad kõikjal Ljubljanas



Turvaline liiklemine linnas

Ljubljana kesklinnas on laiendatud ja parandatud ainult jalakäijatele ja jalgratturitele mõeldud alasid ühtlase sillutise, kombatava pinnakattemärgistuse, langetatud kõnniteeservade ning kaldteedega. Rohkem kui 80 %-l ülekäiguradadest kasutatakse helisignaale ja 2 % parkimiskohtadest on reserveeritud puuetega inimestele.

Tasuta elektrisõidukid, muu hulgas ratastooliga ligipääsetavad, on kodanikele kogu linnas kättesaadavad. Kõik linnaliinibussid on madala põrandaga ja 96 %-s neist kasutatakse video- ja audiotekste. Samuti on sõit linna- ja linnadevahelise ühistranspordiga tasuta nii puuetega elanikele ja nende isiklikele abistajatele kui ka eakatele.

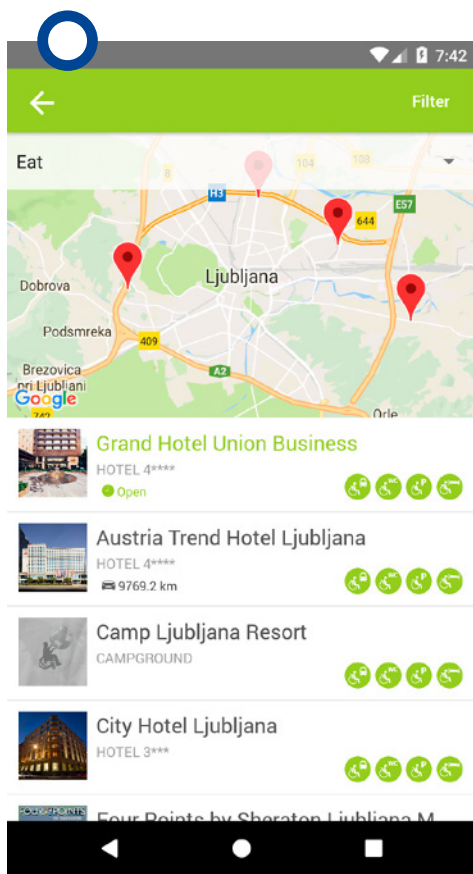
Puuetega inimesed saavad kasutada Ljubljana ühistransporti turvaliselt tänu sellistele meetmetele nagu spetsiaalsed ID-kaardid, mille abil nad saavad linnaliinibusside juhtidelt kiiresti abi paluda.

Uuenduslik mobiilirakendus

Alates 2018. aastast saavad Ljubljana külastajad laadida tasuta alla mobiilirakenduse Ljubljana by Wheelchair, et saada teavet ratastooli kasutajate ligipääsuvõimaluste kohta. Selle rakendusega antakse teavet linna ligipääsetavate alade kohta ja lihtsustatakse puuetega inimeste ringiliikumist.

Nutikad digilahendused (muu hulgas kodanikualgatuste teenistuse (Citizens' Initiatives Service) ligipääsetav veebiportaal) aitavad pakkuda kõigile hõlpsamat ja kiiremat juurdepääsu teabele ning osalemisvõimalusi.

Mobiilirakendusest Ljubljana by Wheelchair saab asja- ja ajakohast teavet ligipääsetavuse kohta kogu linnas



Puuetega inimeste aktiivne kaasamine

Ljubljana avaldas hiljuti strateegilise ligipääsetavuse kava, mis hõlmab nii era- kui ka avaliku sektori osalejaid ning sisaldab selgeid meetmeid, millega muuta linn 2025. aastaks ligipääsetavamaks.

Puuetega inimesed on otseselt kaasatud linnapoliitika kujundamisse linnapea nõuandvate organite SOAKO ja SVSO kaudu. SOAKO moodustavad puuetega inimesed, puuetega inimeste organisatsioonide esindajad, arhitektid ja omavalitsusametnikud. See nõuandev organ viib ellu algatusi, millega kõrvaldada ja ennetada arhitektuuri ja kommunikatsiooniga seotud takistusi puuetega inimeste jaoks. Samuti pakub ta linnavalitsuse vastavatele organitele praktilisi lahendusi.

Peale poliitika kujundamise kaasatakse puuetega inimesi ka poliitika praktilisse rakendamisse. See hõlmab avaliku ruumi ligipääsetavate lahenduste, näiteks kombatava pinnakattemärgistuse katsetamist, proovisõite linnaliinibussidega ja kergesti loetava teabe proovilugemist. Sel viisil on puuetega inimesed väärtuslikud partnerid, kes aitavad muuta linna kõigile avatuks ja ligipääsetavaks.

Ljubljana konsulteerib otsuste tegemisel regulaarselt puuetega inimestega, et mõista paremini konkreetseid teenuseid ja meetmeid, millega saab toetada nende lõimimist, sõltumatust ja iseseisvat elu.



Ära märgitud seoses info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaga

60 000 elanikku

Mérida

Hispaania

Hispaania edelaosas asuv ajalooline linn Mérida kanti 1993. aastal UNESCO maailmapärandi nimistusse tänu rikkalikule Rooma ajaloole. Linna eesmärk on edendada kõigi kodanike ligipääsu oma kultuurilisele minevikule, olevikule ja tulevikule ning seal tehakse pidevalt jõupingutusi, et saada linnaks, mis on mõeldud kõigile.

Viiime Méridas ellu linna ja ühiskonna ümberkujundamise projekti, mis põhineb universaalsel ligipääsetavusel. Mõistame, et ainus viis, kuidas edendada vajalikke muudatusi selleks, et oma projekt teoks teha, on valdkonnaülesed meetmed ja poliitika. Oma eesmärgi saame saavutada üksnes üldise ligipääsetavuse ja sotsiaalse mudeli abil: eranditult kõik inimesed saavad täielikult kasutada oma kodanikuõigusi.

Antonio Rodríguez Osuna, Mérida linnapea



Mérida varemete ja monumentide külastajad saavad skaneerida oma telefoniga interaktiivseid tahvleid ja pääseda ligi audiovisuaalsele teabele

Mérida on teinud järjepidevalt tööd, et edendada üldist ligipääsetavust ja tugevdada koostööd puuetega inimeste esindusorganisatsioonidega. Eelkõige on linnas kasutatud info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat, et muuta kultuurisündmused ja ajaloolised paigad ligipääsetavamaks.

IKT uuenduslik kasutamine kultuurisündmustel ja ajaloolistes paikades

Mérida on väga vana linn, kus püütakse austada oma kultuuripärandit, muutes seda ühtlasi ligipääsetavamaks. Eritähelepanu on pööratud kultuurisündmuste ja ajalooliste paikade ligipääsetavuse parandamisele.

Et teha Mérida põnev ajalugu rohkematele inimestele kättesaadavaks, on linn paigaldanud varemete ja monumentide juurde interaktiivsed ligipääsetavad tahvlid.

Festivalil Stone & Music, mis toimub igal aastal Rooma teatris, kasutatakse vibreerivaid kotte, et aidata kuulmispuudega inimestel muusikat nautida. Lisaks teevad Mérida rahvusvahelise klassikalise teatri festivali korraldajad koostööd organisatsiooniga Plena inclusión (intellekti- või arengupuudega inimesi toetav organisatsioon), ONCEga (nägemispuudega inimesi toetav sihtasutus) ja Audiosignoga (sensoorse ligipääsetavuse teenused), et muuta etendused ligipääsetavamaks ning võimaldada kõigil klassikalist teatrit nautida.

Mérida on kehtestanud linnalaadal ja jõulude ajal toimuval kolme kuninga paraadil nn müravabad päevad. Nendel päevadel lülitatakse muusika teatud ajal välja, et autistid ja teised kõrge sensoorse tundlikkuse tasemega inimesed saaksid samuti paraadil osaleda, ilma et see neid liigselt koormaks.



Meie linna elanikud usuvad, et parandame nende elu, edendades üleilmseid projekte kohalikul tasandil, ning oleme linn, kes muudab oma pärandi universaalsemaks, ligipääsetavamaks ja kaasavamaks. See pärand on Mérida elanike ja kõigi meie külastajate elu osa. Selle pärandi keskel elatakse ja seda nauditakse.

Antonio Rodríguez Osuna, Mérida linnapea

Suvel ja jõuluvaheajal saavad lapsed osaleda kaasavates linnalaagrites, millega tehakse linna pärand ligipääsetavamaks. Laagrites pakutakse lastele spetsiaalset abi, et nad saaksid sportida, osaleda teatri- ja muusikaüritustel ning giidiga ekskursioonidel. Tänu lifti paigaldamisele on avalik basseini nüüd ligipääsetav ning ka paljud linna mänguväljakud on tehtud ligipääsetavamaks.



Esindatus

Mérida peamistes avalikes hoonetes on induktiivsilmused, mis tähendab, et rohkem inimesi saab osaleda linna tegevustes, foorumitel ja üritustel. Alates 2015. aastast on linnavalitsuses olemas ka spetsiaalne valdkond, mis on pühendatud puuetega inimeste õigustele ja vajadustele. Ligipääsetavusega seotud poliitika on sõnastatud kaasamise kavas. See kava on koostatud koostöös puuetega inimeste, nende perekondade ja esindusühendustega. See hõlmas ka laiaulatuslikku teabe kogumist testide, kohtumiste ja vestluste abil. Seejärel arutasid seda ja jõudsid selles kokkuleppele kohaliku omavalitsuse liikmed. Kaasamise kavasse kuuluvast 101 meetmest on linn juba võtnud kasutusele 50, investeerides seni 2,1 miljonit eurot.



Kaasavates linnalaagrites muudetakse Mérida pärand lastele ligipääsetavamaks, muu hulgas giidiga ekskursioonide abil



**Ära märgitud seoses
tehiskeskonnaga**

1,9 miljonit elanikku

Hamburg

Saksamaa

Saksamaa suuruselt teine linn Hamburg meelitab igal aastal ligi miljoneid turiste. Selle jõgedel ja kanalitel on umbes 2 500 silda, tehes sellest Euroopa rohkeimate sildadega linna. Umbes 1,9 miljoni elanikuga Hamburgis arendatakse pidevalt linnamaastikku, et saada puuetega inimeste jaoks kaasavamaks linnaks.

Ligipääsetavus on inimõigus ning see on oluline Hamburgi ja kogu Saksamaa kodanikele. Kui inimesed puutuvad kokku takistustega, ei saa nad ühiskonnaelus täiel määral osaleda ja seega jäetakse nad iseseisvusest ilma. Sellega seoses on ligipääsetavus ka oluline osa demokraatiast. Tänapäevane, tulevikku suunatud, demokraatlik ühiskond on takistusteta ja kaasav ning seda me Hamburgi jaoks tahamegi.

Ulrike Kloiber, puuetega inimeste võrdõiguslikkuse koordinaator senatis

Ligipääsetavus, mis tugineb uuenduslikele ideedele

Hamburg pöörab era- ja riigi toetusega elamispindadega seotud töös suurt tähelepanu ligipääsetavusele. Hamburgi sadam, mis on maailma suurimate seas, on üks linna peamisi vaatamisväärsusi ja suurepärase näide hästi ligipääsetava turismiobjekti kohta. Hamburgis on kasutusele võetud ka uuenduslikke kontseptsioone, nagu nn tulevikutakso (*Zukunftstaxi*). Selle raames toetatakse heiteta taksoid, millega saab vedada ratastooli kasutajaid.

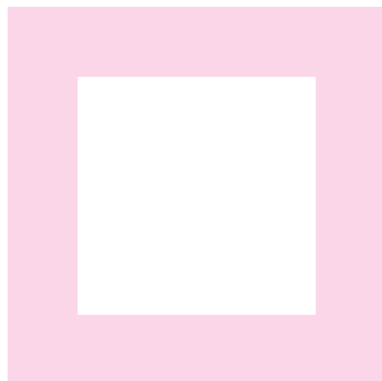


Nn tulevikutakso on suur samm Hamburgi ligipääsetavamaks muutmise suunas

Aktiivne osavõtt kogu linnas

Hamburgis lähenetakse ligipääsetavusele ühtlustatud viisil, mis hõlmab huvirühmade kaasamist ning avaliku ja erasektori koordineeritud tegevust. Üks näide on puuetega inimeste riiklik töörühm – ühendus, mis koondab ligi 70 puuetega inimeste organisatsiooni. See töörühm kaitseb puuetega inimeste õigusi ametiasutustes ja institutsioonides.

Tänu Hamburgi laiapõhjalisele fookusele on linna ligipääsetavamaks muutmisel saavutatud palju alates taksojuhtide koolitamisest puuetega klientide teenindamiseks kuni ligipääsetavate veebipõhiste avaliku halduse teenuste pakkumiseni.

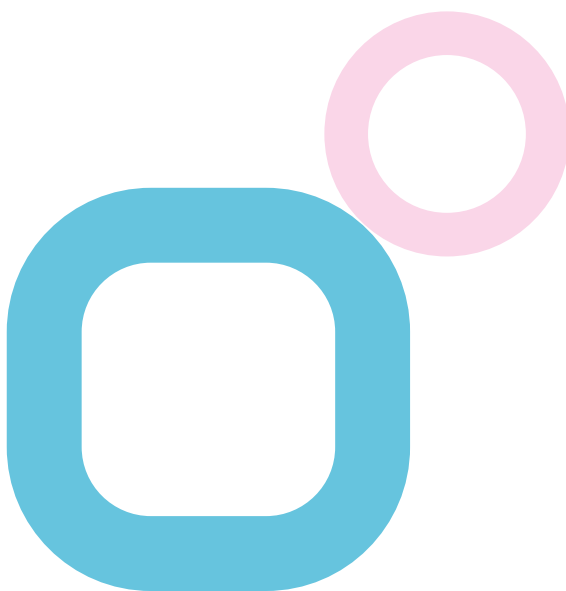




Koostöö ja aktiivne kaasamine on olnud peamised tegurid, mis on taganud Hamburgile ligipääsetavuse vallas edu

Puuetega inimeste võimalused

Hamburgi eesmärk on luua kaasava hariduse instituut, et intellektipuudega inimesed saaksid õpetada kõrgharidusasutustes. Lisaks on linnal oma seadus, puuetega inimeste võrdõiguslikkuse seadus, mille eesmärk on sarnaselt ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsioonile tagada puuetega inimestele iseseisev elu ja võrdne osalemine ühiskonnas.





Ära märgitud seoses transpordiga

160 000 elanikku

Grenoble

Prantsusmaa

Kagu-Prantsusmaal asuv mägedest ümbritsetud Grenoble on juba pikka aega pühendunud ligipääsetavusele. Linn võitis auhinnakonkursil „Access City 2013“ teise koha ning 2020. tunnustas Prantsusmaa puuetega inimeste ühendus *APF France handicap* seda esimese ligipääsetava linna tiitliga.

Soovime anda kõigile võimaluse osaleda meie linna loomisel, järgides põhimõtet, et meie kohta ei otsustata midagi ilma meieta. Meie ühistransport on hästi varustatud – meil oli esimene ligipääsetav trammiteenus maailmas ning nüüd keskendume sellele, et pakkuda füüsilise puudega inimestele ligipääsetavaid elamispiindu.

Luis Beltran-Lopez, linnavolikogu liige, kes vastutab ligipääsetavuse ja puuete valdkonna eest



Grenoble on teinud oma ühistranspordi ligipääsetavaks muutmisel suuri edusamme

Ligipääsetav linnatransport

Grenoble'il on kindel lähenemisviis transpordi ligipääsetavusele. Linna avalikud bussid ja trammid on muudetud ligipääsetavaks ning praegu tehakse tööd selle nimel, et pakkuda kohandatud jalgrattaid.

Spetsiaalne teadlikkuse suurendamise kampaania

Grenoble'i ligipääsetavuse kuu hõlmab mitut üritust, mille eesmärk on suurendada teadlikkust puuetega inimestest, nende vajadustest ja raskustest. Linn korraldab ka väljasõite, et hinnata olukorda kohapeal. Grenoble'is koostatakse igal aastal aruanne era- ja avaliku sektori struktuuride ligipääsetavusega seotud olukorra kohta ning esitletakse tulemusi linna ligipääsetavuse komisjoni koosolekul.



Linna ligipääsetavuse komisjoni koosolekul arutatakse ligipääsetavusega seotud olukorda Grenoble'is



Grenoble parandab oma rajatise, et muuta sport ligipääsetavamaks

Muud valdkonnad

Kuni 2025. aastani täidetava kava „Ad’Ap“ eesmärk on kujundada ümber Grenoble’i hooneid, näiteks koole, kultuurikeskusi ja spordirajatise. See võimaldab linnas alata rohkem spordiprojekte. Üle 40 rajatise on juba viidud nõuetega vastavusse.

Esindatus otsuste tegemisel

Grenoble’i linnaeelarve rahastuse toel esitavad elanikud projekte ja hääletavad nende üle, mis võimaldab alata uusi sotsiaalse kaasamise projekte. Nende seas on selliste ühingute loomine, kes toetavad koolist välja langenud autistlikke lapsi, või spetsiaalsete mänguväljakute ehitamine, mis on mõeldud nii puuetega kui ka puueteta lastele, edendades seega juba varasest east mitmekesisust.



Osalemine auhinnakonkursil „Access City 2024“

Saate aidata muuta puuetega inimeste elu lihtsamaks. Esitage taotlus auhinna „Access City 2024“ konkursile.

Auhinnakonkurssi „Access City“ korraldab Euroopa Komisjon koostöös Euroopa Puuetega Inimeste Foorumiga. Auhinnaga tunnustatakse linnu töö eest, mida nad on teinud selle nimel, et olla ligipääsetavamad, eelkõige puuetega inimeste jaoks.

Auhinnale kandideerides on võimalus pälvida Euroopa tunnustus ja hinnata oma linna praegust seisu. Samuti aitab see teil jagada kogemusi teiste Euroopa linnadega, et muutuda veelgi meeldivamaks elukeskkonnaks ja külastajate sihtkohaks.

Võitjaks osutunud linnad saavad ka rahalise auhinna.

- 1. koht: 150 000 eurot
- 2. koht: 120 000 eurot
- 3. koht: 80 000 eurot

Kandideerida saavad linnad, kus on rohkem kui 50 000 elanikku

Võitjad selgitatakse välja kahes voorus, milleks on eelvalik riigi tasandil ja lõppvalik Euroopa tasandil. **Riiklikud žüriid** valivad igas riigis Euroopa Komisjoni hindamiskriteeriumide põhjal välja kuni kolm riiklikku kandidaati. Eelvaliku läbinud kandidaadid pääsevad edasi võistluse teise vooru ja neid asub hindama **Euroopa žürii**.

Kandidaat peab olema ühe ELi liikmesriigi enam kui 50 000 elanikuga linna omavalitsusorgan. Liikmesriikidest, kus on vähem kui kaks sellist linna, võivad osaleda ka kahest või enamast linnast koosnevad piirkonnad, kui nendes on kokku üle 50 000 elaniku.

Kuna üks linn ei või kahel järjestikusel aastal auhinda võita, ei saa 2023. aasta võitja 2024. aasta konkursil osaleda. Kõik ülejäänud linnad, sealhulgas teise ja kolmanda koha võitjad ning äramärgitud linnad, on oodatud uuesti osalema.

Kandideerimiseks tuleb täita veebitaotlus ja esitada see määratud tähtajaks. Kui taotluste vastuvõtt on alanud, avaldatakse suunised ja osalemisreeglid, et aidata teil kandideerida.

Need tehakse kättesaadavaks auhinna „Access City 2024“ veebisaidil kõikides ELi ametlikes keeltes.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2024

Valikuprotsess ja kriteeriumid

Žürii arvestab nii võetud kui ka kavandatud meetmeid järgmistes valdkondades:

- tehiskeskkond ja avalik ruum;
- transport ja sellega seotud taristu;
- info ja kommunikatsioon, sh uued tehnoloogialahendused;
- avalikud rajatised ja teenused.

Žürii hindab taotlusi järgmise kuue kriteeriumi põhjal:

- meetmete ulatus;
- vastutus, pühendumise ulatus;
- mõju;
- kvaliteet ja tulemuste kestlikkus;
- puuetega inimeste ja asjaomaste partnerite kaasatus;
- sotsiaalne innovatsioon.

Hoidke meie veebisaidil silma peal, et saada uudiseid lõplike kriteeriumide kohta.

Auhinna „Access City 2024“ võitja kuulutatakse välja **2023. aasta 1. detsembril**. Auhinnatseremoonia on osa iga-aastasest Euroopa puuetega inimeste päeva konverentsist (30. novembrist 1. detsembrini 2023).

Kontaktandmed

Auhinna „Access City“ sekretariaat aitab taotlust koostada. Lisateabe saamiseks kirjutage aadressil:

secretariat@accesscityaward.eu

Võtke ELiga ühendust

Isiklikult

Kõikjal Euroopa Liidus on sadu Europe Directi keskusi. Teile lähima keskuse aadressi leiate veebist (https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_et).

Telefoni teel või kirjutades

Europe Direct on teenistus, mis vastab Teie küsimustele Euroopa Liidu kohta. Teenistusega saate ühendust võtta:

- helistades tasuta numbril 00 800 6 7 8 9 10 11 (mõni operaator võib nende kõnede eest tasu võtta),
- helistades järgmisel tavanumbril: +32 22999696 või
- järgmise vormi kaudu: https://european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_et.

ELi käsitleva teabe leidmine

Veebis

Euroopa Liitu käsitlev teave on kõigis ELi ametlikes keeltes kättesaadav Euroopa veebisaidil (https://europa.eu/european-union/index_et).

ELi väljaanded

Tasuta ja tasulisi ELi väljaandeid saab vaadata või tellida aadressil <https://op.europa.eu/et/publications>. Suuremas koguses tasuta väljaannete saamiseks võtke ühendust teenistusega Europe Direct või oma kohaliku dokumendikeskusega (https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_et).

ELi õigus ja seonduvad dokumendid

ELi käsitleva õigusteabe, sealhulgas alates 1951. aastast kõigi ELi õigusaktide konsulteerimiseks kõigis ametlikes keeleversioonides vt EUR-Lex'i (<https://eur-lex.europa.eu>).

ELi avatud andmed

Portaal (<https://data.europa.eu/et>) võimaldab juurdepääsu ELi institutsioonide, organite ja asutuste avatud andmete kogumitele. Neid võib tasuta alla laadida ning kasutada ärilisel ja mitteärilisel eesmärgil. Portaal pakub juurdepääsu ka suurele hulgale Euroopa riikide andmekogumitele.

Iga-aastane auhind „Access City“ tunnustab Euroopa linnade linnu nende jõupingutuste eest muuta end puuetega inimestele ja eakatele kodanikele kättesaadavamaks. Selles brošüüris tähistatakse 2023. aasta võitja, järgmise järgmisetele kohtadele tulnute ja eriauhinna saanute saavutusi: Skellefteå (Rootsi), Córdoba (Hispaania), Ljubljana (Sloveenia), Mérida (Hispaania), Hamburg (Saksamaa) ja Grenoble (Prantsusmaa). Selle aasta linnad on astunud konkreetseid samme, et muuta avalikud ruumid, teenused, transport, hooned, kultuur ja turism kättesaadavamaks.

Meie väljaandeid saate alla laadida ja tasuta tellida aadressil ec.europa.eu/social/publications

Kui soovite tööhõive, sotsiaalküsimuste ja sotsiaalse kaasatuse peadirektoraadi tegevusega pidevalt kursis olla, tellige tasuta e-uudisteleht Social Europe aadressilt

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](https://ec.europa.eu/social/publications)



[EU_Social](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)



Euroopa Liidu
Väljaannete Talitus