



ISSN 2467-0650

Europeiska
kommissionen



ACCESS CITY-PRISSET 2022

Exempel på bästa praxis
för att göra EU-städer
mer tillgängliga

#EUACCESSCITY



Sociala Europa

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2022

© Europeiska unionen, 2022

Vidareutnyttjandet av Europeiska kommissionens handlingar regleras enligt kommissionens beslut 2011/833/EU av den 12 december 2011 om vidareutnyttjande av kommissionens handlingar (EUT



L 330, 14.12.2011, s. 39). Om inte annat anges får detta dokument vidareutnyttjas enligt villkoren i licensen Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Detta innebär att vidareutnyttjande är tillåtet förutsatt att källa anges på lämpligt sätt liksom eventuella förändringar.

Tillstånd för användning eller mångfaldigande av delar som inte ägs av Europeiska unionen kan behöva sökas direkt från respektive upphovsrättsinnehavare.

Omslagsbild: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49311-2	ISSN 2599-9044	doi:10.2767/432047	KE-BL-22-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-76-49288-7	ISSN 2467-0650	doi:10.2767/655836	KE-BL-22-001-SV-N

Innehåll

Förord.....	4
Access City-priset 2022 - Lättläst version.....	6
Inledning	14
Luxemburg, Luxemburg - Vinnare.....	16
Helsingfors, Finland - Andra pris.....	20
Barcelona, Spanien - Tredje pris	25
Porto, Portugal - Hedersomnämmande med anledning av det europeiska järnvägsåret.....	29
Palma, Spanien - Hedersomnämmande för den fysiska miljön, däribland naturområden för inkluderande turism.....	32
Leuven, Belgien - Hedersomnämmande för integrering av tillgänglighet på alla områden, däribland det digitala.....	36
Var med och tävla om Access City-priset 2023.....	40



Helena Dalli
EU-kommissionär
för jämlikhet

Förord

Städer runtom i Europeiska unionen arbetar för att bli tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Jag är glad över att kunna lansera den här broschyren för bästa praxis som kan uppmuntra fler europeiska städer att vidta åtgärder för att tillhandahålla en miljö fri från hinder.

Tillgänglighet är avgörande för jämlikhet, självständighet och självständigt boende. Det är en förutsättning för att de 87 miljoner personer med funktionsnedsättning som bor i Europa och de som har nedsatt rörlighet ska kunna delta fullt ut i alla områden i livet.

Under det senaste årtiondet har nya initiativ och metoder tagits fram inom olika sektorer för att göra EU mer tillgängligt för personer med funktionsnedsättning. Men trots framstegen finns strukturell diskriminering och hinder kvar.

Det är därför tillgängligheten är en av hörnstenarna i EU:s strategi för rättigheter för personer med funktionsnedsättning

2021–2030 och vi måste se till att den fortsätter att stå högt upp på agendan både för Europeiska kommissionen och för medlemsländerna. I år kommer vi att lansera det europeiska resurscentret "AccesibleEU". Den här samarbetsramen kommer att hjälpa till med att utbyta bästa praxis och kunskap mellan olika sektorer och stödja genomförandet och utvecklingen av tillgänglighetspolitik inom EU.

Städer och lokal samhällen är mycket viktiga partner i skapandet av ett Europa fritt från hinder. De genomför konkreta lösningar som förbättrar människors liv och främjar gemensamma värden om inkludering och jämlikhet. Tillgängliga städer gynnar alla. Tillgänglighet förbättrar

livskvaliteten och bidrar till inkluderande och blomstrande städer.

Med Access City-priset erkänner Europeiska kommissionen åtaganden från städer runtom i EU för att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har lika tillgång till sina grundläggande rättigheter och till alla resurser som städerna har att erbjuda.

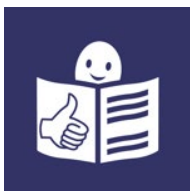
Jag gratulerar Luxemburgs stad, vinnaren av Access City-priset 2022, för vad man åstadkommit när det gäller att ta itu med ojämlikheter och att ta bort hinder i stadsmiljön. Kommunen har gjort tillgänglighet till en prioritet och har genomfört en design för alla-metod som gör tillgången enklare för alla. Mötena i stadsfullmäktige görs tillgänglig på teckenspråk med transkription samtidigt

som man säkerställer att politiska beslut finns tillgängliga för alla. Sedan 2012 har man i staden utvecklat "veckor för medvetenhet" för att främja dialog om strukturella hinder som personer med funktionsnedsättning stöter på. För att underlätta rörlighet, finns låggolvsbussar försedda med ramper närvarande runtom i staden samt visuella meddelanden och ljudmeddelanden på bussarna och busshållplatserna.

Jag ser fram emot att välkomna nya ansökande till nätverket för Access City-priset. Genom att er stad deltar i priset kan ni bli en inspiration för andra. De här insatserna för att förbättra tillgängligheten är avgörande för att bygga upp en jämlikhetsunion.



Access City-priset 2022



Lättläst version

© Easy-to-read.eu

Vilka är vi?

Vi är Europeiska kommissionen och Europeiska forumet för funktionsnedsättning.

Europeiska kommissionen vidtar åtgärder och föreslår lagar som kan göra Europa bättre.



Europeiska forumet för funktionsnedsättning arbetar med att skydda rättigheterna för personer med funktionsnedsättning i Europa.



Vi samarbetar ofta för att göra det bättre för personer med funktionsnedsättning i Europa. Varje år jobbar vi till exempel ihop för att kunna dela ut **Access City-priset**.

Vad är Access City-priset?

Access City-priset är ett pris vi delar ut varje år till städer som jobbar hårt med att bli tillgängliga. En stad är tillgänglig när alla människor som lever i den kan använda alla saker och alla tjänster utan problem. Exempelvis är en stad tillgänglig när alla människor enkelt kan göra det här:



© Pixabay

- Ta bussen eller tunnelbanan till jobbet.
- Köpa biljett i en biljettautomat.
- Ta sig omkring på gatorna eller komma in i offentliga byggnader som sjukhus och stadshus.
- Få information på ett sådant sätt att de kan läsa och förstå.



© 123RF

Detta är viktigt för alla, men särskilt för personer med funktionsnedsättning och för äldre.

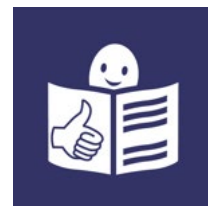
Sådant som transport och information är ofta inte tillgängligt för dem.

Om något inte är tillgängligt kan personer med funktionsnedsättning inte delta i samhället

som alla andra.

De blir utestängda.

Om till exempel bussar inte har en ramp kan inte människor i rullstol ta dem till jobbet.



© Easy-to-read.eu

Och om information inte är lättläst kan personer med intellektuell funktionsnedsättning och andra kanske inte läsa och förstå den.

Access City-priset är därför en chans för städer i Europa att visa vad de har gjort för att bli tillgängliga för alla.

Access City-priset infördes 2010. Det är viktigt att Access City-priset fortsätter påminna städer om att de ska vara tillgängliga för alla.

Vilken stad har vunnit Access City-priset 2022?

Den stad som har vunnit Access City-priset 2022 är staden Luxemburg, i landet som också heter Luxemburg.

Luxemburg vann Access City-priset för att de hela tiden arbetar med att göra saker och tjänster tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och för alla.

Staden Luxemburg är byggd på en klippa. Det gör tillgängligheten svårare, eftersom gatorna är backiga och trånga. Men Luxemburg jobbar hårt med att göra saker och ting tillgängliga för befolkningen. Några exempel:



© Pixabay

- Bussarna har ramper, så att folk i rullstol kan ta sig ombord utan problem. På bussarna och busshållplatserna hörs det röstmeddelanden

så att synskadade kan höra all information.
Och på samma sätt finns det synliga meddelanden
som hörselskadade kan se.

- Tågen är tillgängliga och kostnadsfria för alla.
Järnvägsstationen har tillgängliga toaletter och parkeringar.
Skyltarna på stationen har enkla symboler
så att alla kan förstå dem.
Många av dem har också ljud
så att de synskadade kan höra dem.
- I Luxemburg har man möten och samtal
med personer med funktionsnedsättning, så man får
veta vad de behöver och kan göra det bättre för dem.
Man försöker också göra viktiga möten tillgängliga,
så att personer med funktionsnedsättning kan delta
utan problem.

Luxemburg fick 150 000 euro
när de vann Access City-priset 2022.

Två städer kom på andra och tredje plats i tävlingen:

- Staden **Helsingfors** i Finland
kom på andra plats och fick 120 000 euro.
- Staden **Barcelona** i Spanien
kom på tredje plats och fick 80 000 euro.



© Pixabay

Nästa gång Access City-priset delas ut blir 2023.



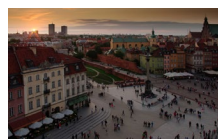
© Pixabay

Vilka städer kan delta?

Alla städer kan inte vara med och tävla om Access City-priset. Det här gäller för de städer som vill vara med i Access City-tävlingen:

- De ska ligga i länder som är med i EU.
EU, **Europeiska unionen**, är en grupp på 27 länder i Europa som har gått ihop för att förbättra allt möjligt för folk.
- De ska ha en befolkning på över 50 000 personer.
Om ett land har mindre än två städer med så många personer kan två eller flera städer vara med tillsammans.
Om de tillsammans har över 50 000 invånare kan de också vara med och tävla om Access City-priset.

Den stad som vann Access City-priset detta år får inte vara med igen året efter.



© Pixabay

Hur kan städer vara med?

Städer som vill vara med i nästa Access City-tävling kan ansöka online när ansökningsperioden börjar. De som sköter om de städerna och tar viktiga beslut om dem ska fylla i ett formulär på internet.



© Pixabay

I det formuläret ska de

- tala om varför de tycker att deras stad borde vinna Access City-priset,

- ge exempel och visa hur de arbetar i sin stad med att göra allting tillgängligt för alla,
- berätta om hur de tänker fortsätta med det arbetet i framtiden.



© Pixabay

Du hittar mer information på vår webbplats här:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Där talar vi snart om när ansökningsperioden börjar. När ansökningsperioden är igång kan städerna fylla i formuläret och vara med och tävla om nästa Access City-pris. Så håll ett öga på vår webbplats så dyker informationen upp!



© Pixabay

Hur väljer vi vinnaren?

Efter att städerna ansökt om Access City-priset är det olika grupper som går igenom deras ansökningar och väljer ut vinnaren.



© Pixabay

I varje land finns det en grupp personer som går igenom ansökningarna från städerna i det landet. De väljer upp till städer som de bästa exemplen från landet.

Sedan är det en annan grupp för hela Europa som går igenom alla städer och väljer vilken av dem som är det bästa föredömet av alla. Den staden vinner Access City-priset för det året.



© Pixabay

Personer med funktionsnedsättning och äldre är med i de här grupperna.

De går igenom vad städerna gör för att göra saker tillgängliga för befolkningens bästa.

De kollar till exempel om städerna har tillgängliga

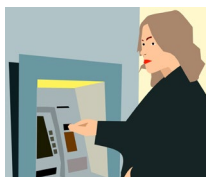
- byggnader och gator,
- bussar och tunnelbanor,
- biljettautomater och uttagsautomater,
- webbplatser och annan teknik som folk använder för att kommunicera,
- upplysningar som är lätta för alla att läsa och förstå.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

De ser vilka av städerna som gör det bästa jobbet med att göra allt detta tillgängligt för alla människor. Den staden vinner Access City-priset.



© Pixabay

När får vinnaren sitt pris?

I slutet av 2022, tänker vi ha ett stort möte i Bryssel och prata om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. På det mötet ska vi också tala om vilken stad som vinner Access City-priset för 2023.



© Shutterstock

Mer information

Om du vill ha mer information kan du titta på vår webbplats här:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Om du har frågor kan du skicka mail till oss på:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Inledning

”De här städerna är föredömen för oss alla. De påminner oss om att till och med de mest långvariga hinder och fördomar går att riva ner.”

Ursula von der Leyen, Europeiska kommissionens ordförande

Access City-priset sätter fokus på städer i EU som tar betydande steg för att bli mer tillgängliga. En stad är tillgänglig när personer med funktionsnedsättning till exempel kan

- skaffa information,
- använda bussar, spårvagnar och tunnelbanor
- använda parker och lekplatser,
- ta sig in i och runt i byggnader som bibliotek, idrottshallar och stadshus.

Som samhälle har vi en plikt att se till att personer med funktionsnedsättning kan delta i samhället på samma sätt som alla

andra. När kommunerna gör ett gott arbete med tillgänglighet förbättrar de i slutändan säkerheten och livskvaliteten för alla.

Access City-priset är öppet för alla städer i EU med en befolkning över 50 000. Alla ansökningar bedöms först av en nationell jury, och efter det bedöms de nominerade kandidaterna av en EU-jury med tillgänglighetsexperter som väljer vinnaren samt andra- och tredjepristagarna.

Varje år ger EU-juryn också ett hedersomnämmande till städer som har lyckats särskilt bra på ett visst enskilt område.

I år delade juryn ut hedersomnämningen för

- den fysiska miljön, däribland naturområden för inkluderande turism,
- integrering av tillgänglighet på alla områden, däribland det digitala.

I den här upplagan av Access City-priset ges också ett hedersomnämning med

anledning av det europeiska järnvägsåret (2021). Järnvägen är ett av de grönaste och säkraste transportsätten, och vi måste se till att den är tillgänglig för alla européer.

De vinnande städerna utmärker sig också för att de etablerat en dialog mellan politiska beslutsfattare, tillgänglighetsexperter och organisationer för funktionshindrade, för att få till stånd en positiv förändring.



© Shutterstock

Vinnare

Luxemburg

Luxemburg

Vinnaren av Access City-priset 2022 är staden Luxemburg, i landet med samma namn. Luxemburg ligger i en terräng med branta klippor och djupa dalar, och är därför inte lätt att göra tillgänglig. Trots det har stadens styrande arbetat kontinuerligt och framgångsrikt med att förbättra tillgängligheten för sina invånare och besökare. Stadens filosofi är att planera och utföra åtgärder i direkt samråd med de människor som berörs av dem.

”Det här priset är ett betydelsefullt erkännande av allt det hårda arbete vi gjort hittills för att göra vår stad mer tillgänglig.

Allt detta har blivit möjligt helt tack vare de människor med funktionsnedsättning som har deltagit aktivt, och de engagerade och hängivna föreningar som jobbar med funktionsnedsättning, de olika kommunala nämnder som varit med och våra politiska ledare.

Vi ska fortsätta det här arbetet tillsammans varje dag, med syftet att göra hela vår infrastruktur tillgänglig för alla och se till att alla får lika möjligheter.”

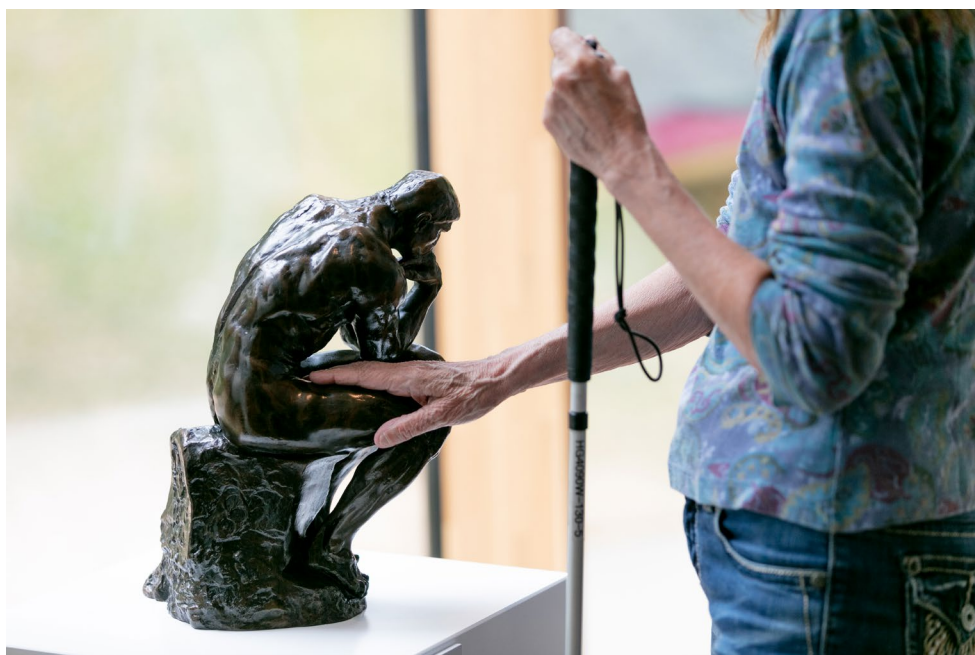
Lydie Polfer, borgmästare i Luxemburg

Design för alla: att få staden att fungera för var och en

Jury lovordade Luxemburg för att man tagit hänsyn till alla funktionsnedsättningar och upprätthållit en bra tillgänglighet i alla områden. Med sin "design för alla"-metod är staden inkluderande inte bara för personer med funktionsnedsättning, utan också för äldre, migranter och turister. En design för alla-metod innebär att man utformar produkter och tjänster så de blir tillgängliga för människor med och utan funktionsnedsättning eller andra begränsande faktorer. Staden arbetar på många nivåer för att göra detta möjligt – från arbetsmarknad, utbildning och kultur till turism, fritid och transport. Därför har

flera av de kommunala nämnderna en särskild anställd som ansvarar för frågor om särskilda behov.

Ett exempel som visar Luxemburgs design för alla-metod är Luxemburgs stads konstmuseum, Villa Vauban, där man har en återkommande utställning som bygger på konceptet "ett museum för alla". Besökare kan upptäcka utställningarna på sitt eget sätt, i enlighet med sin motoriska eller kognitiva förmåga. I utställningen ingår skulpturer som går att ta på med händerna och taktila modeller av vissa målningar (sådana man kan känna på), och även information på många språk och på enkelt språk, med mera..



© Guy Thewes

 I Villa Vauban kan besökarna fritt utforska utställningarna beroende på deras förmåga.

Nämnden för integration och särskilda behov

Stadens nämnd för integration och särskildabehov fungerar som kontaktpunkt för personer med funktionsnedsättning och för alla organisationer på funktionsnedsättningsområdet. Den har ett nära samarbete med funktionsnedsättningsorganisationer och andra nämnder i staden, för att hela tiden förbättra dess tillgänglighet. Tack vare stadens deltagandekommitté kan personer med funktionsnedsättning delta i alla stadens projekt. Avdelningen ordnar också teckenspråkstolkar till kommunfullmäktiges sammanträden, och översättning av relevanta texter till tyska så att de tolkarna kan förbereda sig för sammanträdena.

Informationskampanj för att få bort stereotyper

Luxemburg anstränger sig för att skapa dialog mellan personer med och utan funktionsnedsättning. Syftet är att göra folk bekanta med de olika typerna av funktionsnedsättning och få bort stereotyper och fördomar.

Staden ordnar många olika informationskampanjer, aktiviteter, föreläsningar, filmvisningar och utställningar där folk kan lära sig mer om hur vardagen ser ut för personer med funktionsnedsättning och vad de har för olika behov. Exempelvis hålls varje år evenemanget "Middag i mörkret", för att öka kännedomen om synskadade och deras erfarenheter och behov.

Arbetsmarknad och utbildning

Luxemburg lägger särskild tonvikt på att anställa personer med

funktionsnedsättning. Till följd av det innehar personer med funktionsnedsättning nästan 6 % av alla befattningar på stadens offentliga organ.

Som en del i sitt arbete med att stödja hörselskadade ordnar kommunen kurser i teckenspråk, och har utfärdat över 900 diplom.

Det ordnas åtskilliga utbildningskurser så att servicepersonal (t.ex. bussförare och receptionister) kan använda den utrustning som behövs och kan hjälpa personer med funktionsnedsättning.

Kollektivtrafiken görs tillgänglig

Kollektivtrafiken i Luxemburg är kostnadsfri, och Luxemburgs busshållplatser har systematiskt gjorts tillgängliga och försetts med en iBeacon, med nyttig information till dem som använder kommunens app. Det är en service som uppskattas mycket av de synskadade. När man närmar sig en busshållplats där det finns en iBeacon, får man ett meddelande med information om hållplatsens namn, numret och riktningen för nästa buss och dess beräknade ankomsttid. Kollektivfordonen har både synliga meddelanden och röstmeddelanden, och passagerarna kan få synliga meddelanden vid busshållplatser, online eller via SMS.

Dessutom kan personer med funktionsnedsättning begära att bli upplockade utanför hemmet av särskilda minibussar, som också fungerar som skytteltrafikbussar för äldre och föräldrar med barnvagn under evenemang.

På skyltarna på järnvägsstationer och perronger i Luxemburg finns det även piktogram som visar vägen till ledstänger, rulltrappor och reserverade



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ En fullt tillgänglig spårvagn och spårvagnsstation

parkeringsplatser. Displayerna har ofta en funktion som omvandlar text till tal, och viktig information förmedlas genom automatiserade ljudmeddelandesystem. Luxemburgs järnvägsstation har reserverade parkeringsplatser och tillgängliga toaletter för rörelsehindrade.

Ytterligare planer på förbättring

Staden Luxemburg arbetar för att skapa en åtgärdsplan grundad på FN:s konvention om rättigheter för personer med

funktionsnedsättning, där man tar hänsyn till de boendes särskilda behov och förslag.

Kommunen planerar också att öppna ett kommunikationscenter för hörselskadade, i samarbete med familje- och integrationsministeriet.

Slutligen samarbetar kommunen med staden Luxemburgs handelskammare, handelsförbundet HORESCA och deltagandekommittén för att göra affärer och restauranger i staden mer tillgängliga.



Andra pris

Helsingfors

Finland

Helsingfors i Finland får andrapriset vid Access City-prisutdelningen 2022. Omkring 1,4 miljoner personer bor i eller omkring Helsingfors, vilket är ungefär en fjärdedel av Finlands totala befolkning. Staden har sedan länge ett åtagande att främja tillgänglighet, och integrerar detta i strategier, politiska åtgärder och planeringsarbete.

”Stadens allmänna mål är att vara tillgänglig för alla: personer med funktionsnedsättning, äldre, långtidssjuka och personer som använder rullator eller går med barnvagn.”

Anni Sinnemäki, biträdande borgmästare för stadsmiljösektorn, Helsingfors stadsfullmäktige



Tillgänglighetsplan

År 2005 antog Helsingfors en tillgänglighetsplan, som utgör grund för dess tillgänglighetsåtgärder. Där förbinder sig stadens myndigheter och institutioner att se till att deras byggnader och tjänster är tillgängliga för alla, och det ställs krav på att alla offentliga utrymmen byggs och renoveras så att de blir tillgängliga.

I planen fastställs två tillgänglighetsnivåer – specialnivå och basnivå. Den särskilda tillgänglighetsnivån krävs inom centrumområdena, på gågator, på kollektivtrafikens hållplatser, i omgivningar vid hälsovårdscentraler och servicehus, på

motions- och lekplatser där alla användare har beaktats, samt i omgivningar där det finns många äldre- och handikappbostäder. Samtidigt syftar basnivån på en tillgänglig miljö i allmänhet, även om det inte används specialåtgärder (t.ex. gator som är uppvärmda med varmvattenledningar under marken för att förebygga is, eller taktila (kännbara) ledstråk.

Juryn var särskilt imponerad av att Helsingfors föregår med gott exempel och att dess tillgänglighetsplan har fungerat som grund för att ta fram tillgänglighetsplaner i många andra finländska städer, t.ex. Esbo, Uleåborg, Tammerfors, Åbo och Vasa.



© Laura Oja

 En rekreationsö nära Helsingfors med tillgängliga ankbrädor

Riktlinjer för tillgänglighet

Helsingfors har tagit fram praktiska riktlinjer för att planera, bygga och underhålla tillgängliga platser utomhus.

De utgör en allmän ram för tillgänglighet och för samverkan mellan olika grenar av förvaltningen. Riktlinjerna används nu även nationellt, vilket visar hur bra de fungerar.

”När de utformas på rätt sätt smälter ofta tillgängliga lösningar in i miljö och blir osynliga. Hinder kan å andra sidan mycket lätt bli väl framträdande, om man helt har missat tillgängligheten.”

Kristiina Karhos, vice ordförande i Handikapprådet

Permanent tillgänglighetsombud

Sedan 2012 har Helsingfors ett permanent tillgänglighetsombud. Dennes uppgift är att samordna och främja stadens arbete med tillgänglighet, i samarbete med rådgivningsnämnden för tillgänglighet. Målet är att göra stadens allmänna platser, byggnader och kollektivtrafiklösningar säkra och tillgängliga för alla.

Tillgängliga resor runt staden

Totalt är 99,7 % av bussarna och 100 % av spårvagnarna, metrotågen och pendeltågen tillgängliga i Helsingforsregionen. Alla metrostationer är tillgängliga och försedda med hissar och taktila (kännbara) markeringar. Dessutom har 51 % av stadens trafikljus hörbara signaler, så att synskadade fotgängare kan gå över gatan säkert.

Dessutom har medborgare med handikapptillstånd rätt att använda alla stadens parkeringsplatser gratis.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

 Nästan alla bussar i Helsingfors är tillgängliga.

Tillgängliga digitala tjänster och kommunikationer

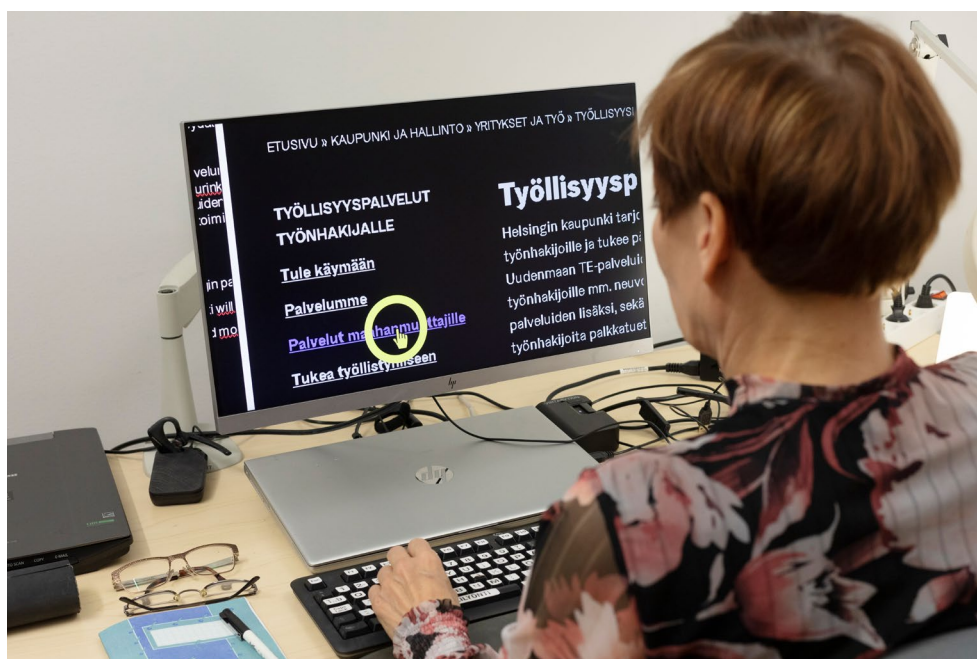
Helsingfors har jobbat hårt med att förbättra tillgången till digitala tjänster och kommunikationer för personer med funktionsnedsättning.

På webbplatsen **Helsingfors för alla** finns en mängd information om tillgänglighet. Det är en nationellt beryktad och erkänd databank, som är avsedd att informera invånarna om vad Helsingfors gör för att förbättra tillgängligheten och inspirera andra städer.

Dessutom har Helsingfors storstadsområde under mer än tio år utvecklat **tjänstekartan** – en öppen onlineservice där boende och besökare i Helsingforsområdet kan

hitta tjänster och tillhörande information, t.ex. öppettider, kontaktuppgifter och tillgänglighetsinformation. En reviderad, mer tillgänglig tjänstekarta kom ut i januari 2020. Just nu innehåller den information om över 15 000 tjänster, allt från bibliotek och skolor till gym och idrottsaktiviteter.

I takt med att Helsingfors får en större internationell befolkning vill man i staden göra offentlig information tillgänglig för migranter med funktionsnedsättning som inte talar finska eller svenska. Under covid-19-pandemin samarbetade icke-statliga organisationer med stadens ansvariga för att nå ut med hälsoinformation till alla invånare i Helsingfors, särskilt riskgrupperna.



© Laura Oja

 Helsingfors har som mål att uppfylla eller överträffa nivå AA i riktlinjerna för tillgänglighet till webbinnehåll.

Hur invånarna får hjälp av vägledningstjänsten för funktionsnedsatta

I februari 2021 startade man i staden en vägledningstjänst för personer med funktionsnedsättning, där de kan få vägledning om hur de använder de olika tjänster som finns tillgängliga för dem. Det går att kontakta ombuden på telefon eller e-post, eller boka ett personligt möte. Sedan juli 2021 har vägledningstjänsten för personer med funktionsnedsättning också haft ansvar för att svara på återkoppling om transporttjänsterna från personer med funktionsnedsättning.

Funktionsnedsattas röster blir hörda

Staden anser att det är avgörande att personer med funktionsnedsättning får

vara med och planera offentliga byggnader, så att de blir tillgängliga. När det gäller det nya centralbiblioteket Oodi rådfrågade man Handikapprådet, och personer med funktionsnedsättning kunde tala direkt med byggnadens arkitekter.

Medlemmar i Handikapprådet, företrädare för olika grupper med funktionsnedsättning, Helsingfors offentliganställda och förtroendevalda diskuterar frågor som gäller kretsarna med funktionsnedsättning och samarbetar för att hitta fungerande lösningar för ett tillgängligt och mer jämlikt samhälle.



© Jussi Helsten



Synskadade personer har beaktats vid utformningen av biblioteket i Ode.



Tredje pris

Barcelona

Spanien

Tredjepristagare i tävlingen om Access City-priset 2022 blev Barcelona. De senaste 40 åren har Barcelona arbetat oupphörligt med att få bort fysiska och sociala hinder för personer med funktionsnedsättning och äldre (21 % av invånarna).



”Tillgänglighet gäller inte bara personer med funktionsnedsättning, utan handlar också om livskvalitet för större delen av befolkningen. Det är ett värde vi behöver bevara. Vår utmaning är att göra kommunikationerna mer tillgängliga. Vi behöver göra det enklare för alla att komma åt, förstå och använda våra tjänster och allmänna platser.”

Joan Ramon Riera, kommunstyrelseledamot med ansvar för barn, ungdomar, äldre och personer med funktionsnedsättning

Kommunala institutet för personer med funktionsnedsättning

Juryn berömde Barcelona för arbetet på deras kommunala institut för personer med funktionsnedsättning. Det är ett oberoende organ under Barcelonas stadsfullmäktige, som tillsammans med stadsförvaltningen jobbar för att säkerställa likvärdig tillgång till stadens tjänster, aktiviteter och allmänna platser.

Styrelsen för det kommunala institutet utgörs av 50 % valda politiker och 50 % personer med funktionsnedsättning, utvalda av invånare med funktionsnedsättning vart fjärde år. Organet har en budget på 12 miljoner euro och ansvarar för att planera tillgängligheten, med en tvärgående arbetsmetod för att integrera tillgänglighet överallt. Man erbjuder också direkta omsorgstjänster till personer med funktionsnedsättning, bland annat när det gäller barns tidiga utveckling,

inkludering på arbetsmarknaden och självständigt boende.

Tillgänglighetsplan 2018–2026

Det kommunala institutet för personer med funktionsnedsättning går just nu i spetsen för Barcelonas tillgänglighetsplan 2018–2026, där man analyserar tillgängligheten i staden. Hittills har de analyserat 889 lekplatser, 33 parker och badplatser, 249 kommunala tjänster (marknader, bibliotek, idrotts- och nöjesinrättningar), 85 sociala tjänster, 53 vårdcentraler, 38 universitetsbyggnader, 22 biografier, 60 webbplatser, 106 hotell och restauranger samt 61 stadsdelar (över 1 000 km gator). Uppgifterna har införlivats i ett system för geografisk information, som samtliga arbetsgrupper som sysslar med offentliga arbeten och underhåll kan kontrollera och uppdatera. Det har också genomförts en grundläggande tillgänglighetsanalys i över 3 668 lägenhetshus, 52 161 butiker och 404 skolor.



© Edu Bayer

 Dessa gator i Barcelona har gjorts mer tillgängliga och utrustats med bättre gatubelysning och fler grönområden.

Tillgängliga buss- och tunnelbanenät

Alla offentliga bussar i Barcelona är tillgängliga. De har låga golv och ramper, ljudmeddelanden på bussarna och busshållplatserna samt identifiering av fordon med punktskrift, för att nämna några inslag.

Totalt 92 % av stadens tunnelbanestationer är tillgängliga, och staden planerar att det ska bli 100 % till tunnelbanans 100-årsjubileum 2024.

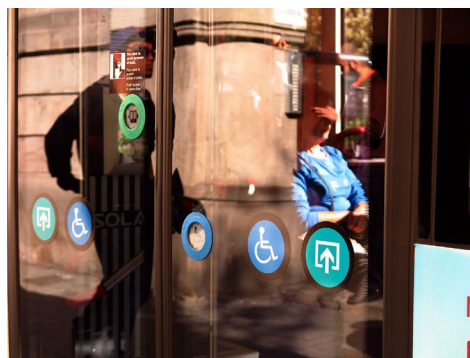


© Vicente Zambiano González

 Barcelonas bussnät är 100 % tillgängligt

Barcelona använder en digital lösning, **NaviLens**, för att göra skyltning och information om tunnelbana och bussar tillgänglig för synskadade. Staden har satt ut 9 000 NaviLens-märken, som hjälper användarna att navigera i buss- och tunnelbanenätet.

Kollektivtrafiknätet kompletteras med ett särskilt transportsystem för rörelsehindrade. Det systemet består med 348 000 resor från dörr till dörr varje år.



© Vicente Zambiano

 Barcelona har åtagit sig att göra sina tunnelbanestationer fullt tillgängliga senast 2024.

Gynnad social dialog

Barcelona har 19 deltagandeorgan som är inriktade på funktionsnedsättningsfrågor. Det rör sig om regelbundna forum som hålls mellan stadsfullmäktige, icke-statliga organisationer och allmänheten, med uppdraget att inhämta förslag och idéer till kommunalpolitiken. Varje år deltar i genomsnitt 150 funktionsnedsättningsorganisationer.

Ett annat initiativ som berör personer med funktionsnedsättning är medborgaravtalet för ett inkluderande Barcelona. Hittills enligt medborgaravtalet har det inrättats fyra arbetsgrupper om aktuella funktionsnedsättningsfrågor – bostäder, familjestöd, inkluderande fritidsaktiviteter och tillgänglighet..

Andra tillgänglighetsprojekt

Barcelona har ett stort antal projekt och initiativ på tillgänglighetsområdet.

Ett intressant projekt är CASBA ("vänliga affärer utan gränser"), där nästan 100 universitetsstudenter i arkitektur varje år är med och designar projekt som ska förbättra tillgängligheten i butiker och andra affärsrörelser. Förutom att CASBA gör staden mer tillgänglig på det hela taget, gör projektet också att arkitekter, affärsinnehavare, återförsäljarorganisationer och stadens anställda personal blir medvetna om vad personer med funktionsnedsättning behöver. De olika förbättringarna, t.ex. tillgänglighet, märkning och planlösning

av interiörer, förbättrad belysning och borttagna hinder, är till nytta inte bara för personer med funktionsnedsättning utan också för tillfälligt rörelsehindrade personer, föräldrar med barnvagn samt äldre.

Barcelonas kollektivtrafikföretag har en verksamhetskodex som används för att samordna alla tillgänglighetsprojekt i kollektivtrafiken. Verksamhetskodexen består av 15 arbetsgrupper, som för närvarande arbetar med 50 projekt för att förbättra tillgängligheten. Projekten ses över en gång i kvartalet, och personer med funktionsnedsättning garanterar genom de deltagandeorgan som nämns ovan att de har kvalitet och lämplighet.





Hedersomnämmande med anledning
av det europeiska järnvägsåret!

Porto

Portugal

Porto, en stad i nordvästra Portugal med en befolkning på nästan 232 000 personer, har en rik historia och ett kulturarv som går tillbaka till medeltiden. Staden sträcker ut sig längs floden Douro och Atlankusten, och kännetecknas av sin oregelbundna terräng. På senare år har man i Porto gjort omfattande förändringar för att göra det lättare att gå eller färdas runt staden, särskilt för äldre, barn och rörelsehindrade.

”Det är oerhört viktigt för Porto att bli uppmärksammat så här, för det sätter fokus på allt det arbete vi gjort och vad vi har åstadkommit på det här området, och det visar att vi håller på att lyckas med att göra staden mer tillgänglig. Vi vill absolut göra mer, och nå en högre tillgänglighetsnivå i alla avseenden. Det här är väldigt stimulerande och får oss att vilja fortsätta arbetet, för vi tror på att Portos ekonomiska utveckling, sociala och kulturella dynamik och hållbarhet hänger på hur tillgänglig staden är.”

Ricardo Valente, staden Portos kommunstyrelseledamot för ekonomi, arbetsmarknad, turism och handel

Tillgängliga tågresor

Juryn berömde Porto för dess ambitiösa arbete med tunnelbanesystemet och dess fokus på transport. Imponerande nog är samtliga tunnelbanetåg och stationer i Porto tillgängliga. Dessutom har alla bussar låggolv, och 66 % av dem har ramp och utrymme för rullstolar.

Staden har två stationer som är särskilt lämpliga för personer med funktionsnedsättning: São Bento och Campanhã. Båda har parkeringsplatser så att rörelsehindrade invånare inte måste gå långa sträckor. Med en övervakningstjänst på båda stationerna kan specialistassistenter märka och hjälpa till när personer med funktionsnedsättning kan behöva stöd. Det finns också en integrerad rörlighetstjänst som hjälper (permanent eller tillfälligt) rörelsehindrade kunder att ta sig runt på stationerna. Viktig information förmedlas genom ett system med både synliga och

hörbara medier, och stationerna har också taktila golv, alltsammans till nytta för syn- och hörselskadade.

Både São Bento och Campanhã har tillgängliga entréer, där man inte måste använda trappor, och som ger personer med begränsad rörlighet enkelt tillträde till hallarna, biljettkontoren och perrongerna. Campanhã har en särskild fotgängartunnel som går under flera plattformar, alla med tillgång till hiss. Båda stationerna har infört anpassade offentliga toaletter och ger reserabatter till personer med funktionsnedsättning.

Hämt- och lämningsområdena och trottoarerna i anslutning till São Bento- och Campanhã-stationerna har nedsänkta kanter nära de tillgängliga entréerna. På så vis blir det lättare att byta till andra järnvägslinjer, tunnelbana, taxi, buss och privatbil för personer med funktionsnedsättning.

© Miguel Nogueira / CM Porto



Tunnelbanelinjen i Porto



© Filipa Brito / CM Porto



Stationen Campanhã

En vision för framtiden: Inkluderande tillgänglighet

Portos åtagande för inkluderande tillgänglighet märks i de mål man har i sina reviderade markanvändningsplaner (som gäller sedan juli 2021), där framtidsvisionen fastställs. Fokus ligger på initiativ som bemöter behoven hos personer med funktionsnedsättning, samtidigt som de också ska gynna befolkningen i stort. I planerna fastställs en bred strategi för

att underlätta rörligheten och förbättra tillgängligheten för alla medborgare på ett hållbart sätt (t.ex. genom att utöka kollektivtrafiken, modernisera fordonen, sänka biljettaxorna och/eller göra trafiken kostnadsfri, minska trafikstockningar och införa nya parkeringsregler). Samtidigt har staden en plan för social utveckling (2019–2021) som är mer specifikt inriktad på att göra staden och dess tjänster tillgängliga för äldre och personer med funktionsnedsättning.



© Filipa Brito / CM Porto

 Cyklister på cykelbanan i Porto





© Shutterstock

Hedersomnämmande för den fysiska miljön,
däribland naturområden för inkluderande turism

Palma

Spanien

Palma, huvudstaden på Balearerna, är ett framstående europeiskt turistmål. Staden ligger på Mallorcas sydkust och är känd för sina butiker, sina stränder, sin mat och sitt fina väder året runt. Palma har infört diverse åtgärder med syftet att göra allmänna platser, inklusive stränder och parker, mer tillgängliga.

”Det är så enkelt som att allting ska vara inom räckhåll för alla –
det är bara det som allomfattande tillgänglighet handlar om.”

Jose Hila, borgmästare i Palma

”

Inkluderande utformning av allmänna platser

Juryn blev imponerad av Palmas fortlöpande satsningar på att utforma allmänna platser (badplatser, parker, lekplatser och torg) inkluderande. Staden har planer för heltäckande tillgänglighet och hållbar rörlighet i stadsmiljön, och där anges grunden och kriterierna för de åtgärder som ska förvandla staden så den blir öppen och angelägen om alla sina invånare och besökare.

År 2021 införde Palmas stadsfullmäktige förbättringsplanen för parker, trädgårdar och torg. Där investerade man 4 miljoner euro i 57 parker, så att man kunde byta beläggningar och fontäner och bygga tillgängliga och inkluderande lekplatser och utemöbler. Det första inkluderande rekreatiomsområdet i Palma öppnade officiellt i Sa Riera-parken 2021.

Personer med funktionsnedsättning kan få assisterade bad på sex ställen på stadens fem tillgängliga badplatser. Dessa badplatser går att nå via gångbanor, och har anpassade amfibiestolar, skuggiga viloplattformar, livvakter, kryckor som rörlighetsstöd samt anpassade toaletter och duschar. Samtliga är certifierade för säker turism. I enkäter om de assisterade badtjänsterna mellan maj och oktober 2020 kom det in över 100 kommentarer från användare, och det blir en vägledning för stadsfullmäktige när man ska fortsätta förbättra dem.

Palma har nio medborgarassistanskontor, utrustade med hörslingor för hörselskadade besökare och tillgänglighetskit för synskadade. Kontorens personal är också utbildade i allmänna riktlinjer för hur man tar hand om användare med funktionsnedsättning.

© Ajuntament de Palma



○ Ett kontor för medborgarstöd i Palma med utrustning anpassad för hörselskadade personer.

© Ajuntament de Palma



○ Can Pere Antoni strand hjälpte till att bada



 Sa Riera Park - ett rekreationsområde för alla

Anslutning till information och tjänster

På Palmas stadsfullmäktiges hemsida finns all stadsrelaterad information, utformad för att vara tillgänglig för användare med funktionsnedsättning. Man har utvecklat sex tillgängliga mobilappar så att personer med funktionsnedsättning kan använda de tillgängliga tjänsterna till max. MobiPalma, en app med information om hur man navigerar i staden, är tillgänglig för synskadade och finns på fyra språk (engelska, tyska, spanska och katalanska). Stadsfullmäktige arbetar också med att erbjuda gratis och fungerande wi-fi-tillgång på allmänna platser, så att personer med funktionsnedsättning får bättre anslutning och kommer åt relevant information och tjänster.

Tillgängliga resor runt staden

År 2021 satsade Palma 32,5 miljoner euro på att renovera alla sina 100 bussar. Alla

de renoverade bussarna följer aktuella tillgänglighetsföreskrifter och har både högtalare och synligt linjenummer på utsidan, tre dörrar, en enhetlig golvnivå invändigt och en teleskopramp inbyggd i karossen. Det finns även 1 758 parkeringsplatser runtom i staden som är reserverade för personer med funktionsnedsättning eller rörelsehinder, och 14 anpassade taxibilar som är aktiva dygnet runt.

Stiftelsen Palma 365 har utvecklat projektet "Palma för alla", med fem tillgängliga turistrutter runt staden där sevärdheter inom kultur, nöje och handel ingår. **Projektbroschyren** finns tillgänglig online med information om på vilka sätt rutterna, byggnaderna, bussarna och taxibilarna är fysiskt, hörbart och visuellt tillgängliga. Varje rutt startar på en av stadens sex turistbyråer.

Representation i beslutsfattandet

Palmas tillgänglighetsstyrelse är en rådgivnings- och deltagandemekanism där olika organisationer och ombud för personer med funktionsnedsättning får vara med i diskussioner och beslutsprocesser i frågor som berör dem. Sedan 2013 har det hållits 76 sammanträden.

2016 inrättades kontoret för ett tillgängligt Palma, för att informera och ge råd till andra regioner, befolkning och organ

om tillgänglighet. Kontoret har också ansvar för att tillgänglighetsreglerna följs hos företag, i offentliga byggnader, på idrottsanläggningar, i parker och grönområden, på gator, evenemang och mässor.

Nätverkande med andra turistmål

2021 införde Palma Plan Impulsa (974 535 euro) och avsatte en av dess fyra strategiska grenar till att främja tillgänglig och hållbar turism.





Hedersomnämmande för integrering av tillgänglighet på alla områden, idäribland det digitala

Leuven

Belgien

Leuven är en stad i centrala Belgien, nära huvudstaden Bryssel. Staden har en rik historia som märks på dess torg och rådhus från 1400-talet och på åtskilliga gamla hus och kullerstengator. I Leuven vill man bevara sin historiska karaktär och samtidigt tillgodose behoven i en modern, tillgänglig stad, genom att ha med invånare, utbildningsinstitutioner, organisationer och företag i sina politiska strategier och beslutsfattandeprocesser.

”Att skapa tillgängliga allmänna platser innebär för oss att bokstavligt och bildligt talat ta bort hindren för personer med funktionsnedsättning så mycket det går. Det gäller inte bara att justera infrastrukturen utan även att göra evenemang och tjänster tillgängliga. Hedersomnämmandet är ett erkännande av de viktiga steg vi har tagit på tillgänglighetsområdet på senare år. Men det motiverar oss också att fortsätta jobba hårt under kommande år, då vi är väl medvetna om att det är jobb kvar att göra på olika områden.”

Lies Corneillie, kommunstyrelseledamot med ansvar för lika möjligheter

Jyryn berömde Leuvens sätt att arbeta omfattande med tillgänglighet, bland annat att inhämta och använda sig av de behov och erfarenheter som boende med funktionsnedsättning har, som underlag till insatserna på alla områden. Staden siktar på att tillhandahålla en professionell tjänst för invånare och turister med synskada, hörselskada och kognitiv svikt. Leuvens syfte är att utvecklas från en problemlösande inställning till tillgänglighet, till att införa mer integrerade strategier – t.ex. att utse nyckelpersoner för tillgänglighet inom varje avdelning och arbeta tillsammans med aktörer på rörlighetsområdet och universitetet KU Leuven. Tillgänglighet spelar också en viktig roll i Leuvens stadsfullmäktiges memorandum för 2019–2025, där det fastställs som ett centralt politiskt fokusområde för perioden.

Leuvens tillgänglighetspolitik drivs av tre prioriteringar:

- Att tillämpa en tillgänglighetsstandard i nya projekt eller större anpassningsarbeten.
- Att förutseende informera invånarna om standarder och initiativ för tillgänglighet.
- Att ge särskilt stöd där det behövs.

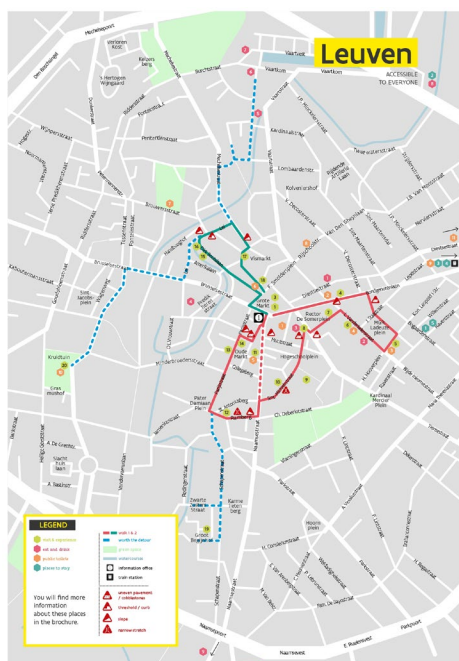
I slutet av den innevarande mandatperioden (2024) siktar staden på att var och en av dess tjänster ska ha en särskild kontaktpunkt för tillgänglighet.

Tillgänglighetsstandarder i nya projekt

I Leuven tillämpar man den flamländska lagstiftningen om att planlösningar ska göras tillgängliga redan på planeringsstadiet (t.ex. genom dörrbredder, lutningar och svängradie), men man tar också frivilligt på sig fler tillgänglighetsstandarder.

genom att tänka på olika platserns ytor (t.ex. använda kontrasterande färger och akustik). Staden vill också hitta ömsesidigt förmånliga lösningar på behov som kan tyckas gå emot varandra (t.ex. rullstolsvänliga trösklar som fungerar som stödlinjer för synskadade). Nya projekt måste innefatta en lågstimuluszon och ha tillgänglighetsguidning och varningslinjer synliga. Konferensrummen måste vara försedda med slingor för hörselskadade besökare.

Förutom att Leuven ger synlig information (inklusive informationstavlor och skyltning) om tillgänglighet i staden, vill man proaktivt informera invånare och besökare om det. Man har samråd med universitetet KU Leuven för att göra relevant information mer omedelbart tillgänglig online.



 Karta över Leuven med ytterligare tillgänglighetsskyltar

Leuvens stads månadstidning och dess tidning om stadsförnyelse finns i ljudformat för synskadade, och sophämtningsschemat finns att tillgå i punktskrift. I samarbete med Flanderns turistförvaltning har staden sammanställt en tillgänglig turistpromenadled, och Museum M har tagit fram en visuell stegvis plan för besökare med autism som vill förbereda sig inför besöket.

Tillhandahåller särskilt stöd

Även om Leuven är ute efter att göra offentliga inrättningar och tjänster tillgängliga för alla, är man medveten om att det är mycket kvar att göra. Därför har man, enligt pelaren "tillhandahålla särskilt stöd" i stadens tillgänglighetspolitik, upprättat ett online-upplysningscentrum där användarna

får aviseringar om tillgänglighetsproblem. Det ges också särskilt stöd i stadshuset, där en receptionist hjälper invånare med synskada, hörselskada eller rörelsehinder.

Initiativ till dialog

Rådgivningsnämnden för tillgänglighet, en officiell rådgivningsnämnd i staden sedan 2008, har en viktig roll i att genomföra Leuvens tillgänglighetspolitik. Nämnden tar initiativ till dialog mellan personer med funktionsnedsättning och stadens tjänster, arkitekter, designer, sjukhusoperatörer, evenemangsarrangörer osv.

I nämnden sitter 16 erfarna experter (personer med autism, kognitiv funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och/eller rörelsehinder, syn- eller hörselskada) och en företrädare för de äldre stadsbornas



© Rob Stevens



Sam Michiels, ordförande för den rådgivande nämnden för tillgänglighet, på Leuven-gatorna.

råd. Nämnden sammanträder varje månad för att utforma rekommendationer till planer, på grundval av samråd med utvecklare och stadens tjänster.

Leuvenutsåg 2015 en tillgänglighetspolitisk rådgivare, som arbetar tillsammans med kommunstyrelseledamoten för lika möjligheter och tillgänglighet för att se till att alla stadens tjänster har tagit hänsyn till tillgängligheten i sin verksamhet. Den politiska rådgivaren fungerar som kontakt mellan stadens tjänster och dess rådgivningsnämnd för tillgänglighet, och det gör det lättare att förmedla tillgänglighetsexpertis till alla tjänsterna.

Tillgängliga transporter

I Leuven har det installerats 20 "Hoppin' points" (förbindelser mellan olika transportmedel). Järnvägsstationen har gjorts mer tillgänglig i och med att det

byggts en spiralbro för cyklar. Dessutom ger staden stöd till en tjänst där rörelsehindrade skjutsas från dörr till dörr efter tidsbokning och till en låg avgift.

De större busshållplatserna i Leuven är fullt tillgängliga, och staden har skrivit på Flanderns stadga om tillgängliga busshållplatser och förbundit sig att göra hälften av dem tillgängliga till 2030. Staden har också lovat att se över alla gångvägar (även i parker och skogsområden) i sina bebyggda områden och allmänna platser, och att till 2030 förbättra minst hälften av dem som just nu är svårtillgängliga.

Tillgängliga fritidsaktiviteter

Leuven vill vidta extra åtgärder för att göra fritidsaktiviteter mer tillgängliga, t.ex. genom anpassad lekutrustning och guideade turer för rörelsehindrade, hörselskadade och synskadade besökare.

© Jan Pollers



Cykelspiralbron vid Leuven järnvägsstation.



Var med och tävla om Access City-priset 2023

Ni kan hjälpa till att göra tillvaron enklare för personer med funktionsnedsättning. Var med och ansök om Access City-priset 2023.

Access City-priset anordnas av Europeiska kommissionen i samarbete med Europeiska forumet för funktionsnedsättning. Priset är ett erkännande till städer för deras arbete med att bli mer tillgängliga, i synnerhet för personer med funktionsnedsättning.

Att vara med och tävla om priset är en möjlighet att få erkännande på EU-nivå och en unik chans att se över situationen i er stad. Ni kan då också utbyta erfarenheter med andra europeiska städer och få hjälp att bli en ännu bättre stad att bo och vistas i.

De vinnande städerna får ett pris i pengar:

- 1:a pris: 150 000 euro
- 2:a pris: 120 000 euro
- 3:e pris: 80 000 euro

Städer med över 50 000 invånare kan ansöka

Urvalsprocessen är uppdelad i två faser: förhandsval på nationell nivå och slutval på europeisk nivå. De **nationella juryerna** i varje land väljer max tre städer bland de nationella sökande, med hjälp av bedömningskriterierna från Europeiska kommissionen. De förhandsvalda går sedan vidare till tävlingens andra fas och bedöms av **EU-juryn**.

För att ansöka måste ni vara styrande organ i en stad med över 50 000 invånare i en EU-medlemsstat. I medlemsstater med färre än två sådana städer kan stadsområden som består av två eller flera städer också vara med tillsammans, om de har en sammanlagd befolkning på över 50 000.

Eftersom samma stad inte kan vinna Access City-priset två år i rad, får inte den stad som vinner 2022 vara med igen 2023. Alla andra städer, inklusive de som vinner andra och tredje pris och de som får hedersomnämnan, uppmanas att vara med och tävla på nytt.

För att ansöka måste ni fylla i och skicka in ett ansökningsformulär online före deadline. När ansökningsperioden öppnar publiceras en vägledning och regler för deltagande, som hjälp med er ansökan.

De kommer att finnas på samtliga officiella EU-språk på webbplatsen för Access City-priset 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Urvalsprocess och kriterier

Juryerna kommer att ta hänsyn till åtgärder som vidtagits och planeras på följande områden:

- Bebyggda områden och allmänna platser.
- Transport och tillhörande infrastruktur.
- Information och kommunikation, inklusive ny teknik (IKT).
- Offentliga inrättningar och tjänster.

Juryerna kommer att bedöma ansökningarna utifrån följande sex kriterier:

- Vad åtgärderna omfattar.
- Delaktighet, engagemangsnivå.
- Påverkan.
- Resultatens kvalitet och hållbarhet.
- Om personer med funktionsnedsättning och relevanta partner deltar.
- Social innovation.

Håll ett noggrant öga på vår webbplats för att se nyheter om de slutliga kriterierna.

Vinnaren av Access City-priset 2023 kommer att tillkännages den **25 november 2022**. Prisutdelningsceremonin ingår i den årliga konferensen för att fira den europeiska dagen för personer med funktionsnedsättning.

Kontakta oss

Access City-prisets sekretariat kan hjälpa er med att göra i ordning er ansökan. För all vidare information kontakta: **secretariat@accesscityaward.eu**

KONTAKTA EU

Besök

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor på nätet (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sv).

Ring eller skriv

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Skriv via formuläret på nätet (european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_sv).

EU-INFORMATION

På nätet

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk (european-union.europa.eu).

EU-publikationer

Läs eller beställ EU-publikationer på nätet (op.europa.eu/sv/publications).

Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala dokumentationscentrum (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sv).

EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Öppna data från EU

Portalen data.europa.eu ger tillgång till öppna datamängder från EU:s institutioner, organ och byråer. De kan laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål. Portalen ger också tillgång till en stor mängd data från EU-länderna.

Med det årliga Access City-priset uppmärksammas europeiska städer som arbetar med att göra sig mer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och äldre. I den här broschyren lyfter vi fram 2022 års vinnare, andra- och tredjepristagarna och hedersomnämningarna och det de åstadkommit: Luxemburg (Luxemburg), Helsingfors (Finland), Barcelona (Spanien), Leuven (Belgien), Palma (Spanien) och Porto (Portugal). Årets städer har vidtagit konkreta åtgärder för att göra allmänna platser, tjänster, transporter, byggnader, kultur och turism mer tillgängliga.

Du kan hämta eller prenumerera på våra publikationer gratis på ec.europa.eu/social/publications

Vill du få regelbundna uppdateringar från GD Sysselsättning, socialpolitik och inkludering kan du registrera dig för det kostnadsfria e-nyhetsbrevet från Ett socialt Europa på ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Europeiska unionens
publikationsbyrå