



Evropska
komisija

NAGRADA ZA DOSTOPNO mesto za leto **2022**

Primeri najboljših praks
za večjo dostopnost v
mestih EU

#EUACCESSCITY

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2022

© Evropska unija, 2022



Politika Evropske komisije o ponovni uporabi dokumentov se izvaja na podlagi Sklepa Komisije 2011/833/EU z dne 12. decembra 2011 o ponovni uporabi dokumentov Komisije (UL L 330, 14.12.2011, str. 39).

Če ni drugače navedeno, je ponovna uporaba tega dokumenta dovoljena na podlagi licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To pomeni, da je ponovna uporaba dovoljena, če je ustrezno naveden vir in so označene morebitne spremembe.

Za uporabo ali reprodukcijo elementov, ki niso v lasti Evropske unije, je morda treba za dovoljenje zaprositi neposredno imetnike pravic.

Naslovnica: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49308-2	ISSN 2599-9125	doi:10.2767/240838	KE-BL-22-001-SL-C
PDF	ISBN 978-92-76-49283-2	ISSN 2467-0642	doi:10.2767/22712	KE-BL-22-001-SL-N

Vsebina

Predgovor	4
Nagrada za invalidom prijazno mesto 2022 (Access City Award) - Preprosto berljiva različica.....	6
Uvod.....	14
Mesto Luksemburg, Luksemburg - Zmagovalec.....	16
Helsinki, Finska - Druga nagrada.....	20
Barcelona, Španija - Third prize.....	25
Porto, Portugalska - Posebna omemba za evropsko leto železnic.....	29
Palma, Španija - Posebna omemba za fizično okolje, vključno z naravnimi območji za vključujoč turizem.....	32
Leuven, Belgija - Posebna omemba za vključevanje dostopnosti, in sicer tudi na digitalnem področju	36
Sodelovanje v nagradi za invalidom prijazno mesto 2023.....	40



Helena Dalli
evropska komisarka
za enakost

Predgovor

Mesta po vsej Evropski uniji si prizadevajo postati dostopna za invalide. Vesela sem, da lahko objavim to brošuro o dobrih praksah, ki lahko spodbudi več evropskih mest, da pristopijo k zagotavljanju okolja brez ovir.

Dostopnost je ključnega pomena za enakost, avtonomijo in neodvisno življenje. Je predpogoj, da lahko 87 milijonov invalidov ter oseb z zmanjšano mobilnostjo v Evropi v celoti sodeluje na vseh življenjskih področjih.

V preteklem desetletju so bile razvite nove pobude in prakse v različnih sektorjih z namenom, da postane EU bolj dostopna za invalide. Kljub napredku pa strukturna diskriminacija in ovire ostajajo.

Prav zato je dostopnost temelj Strategije EU o pravicah invalidov 2021–2030 in zagotoviti moramo, da ostane visoko na dnevnem redu Evropske komisije in držav članic. Letos bomo vzpostavili evropski informacijski center »AccessibleEU«. Ta

sodelovalni okvir bo pomagal pri skupni rabi dobrih praks in znanja med sektorji ter bo podpiral uvedbo in razvoj politik dostopnosti v EU.

Mesta in lokalne skupnosti so ključni partnerji pri oblikovanju Evrope brez omejitev. Uvajajo namreč konkretne rešitve, ki izboljšujejo življenja ljudi, in spodbujajo splošni vrednoti vključenosti in enakosti. Dostopna mesta so koristna za vse. Dostopnost izboljšuje kakovost življenja in prispeva k nastanku vključujočih in uspešnih mest.

Z nagrado za invalidom prijazno mesto Evropska komisija izreka priznanje prizadevanjem mest po vsej EU pri

zagotavljanju, da imajo invalidi enake možnosti dostopa do svojih temeljnih pravic ter vseh virov, ki jih nudijo mesta.

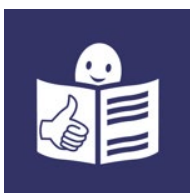
Čestitam Luksemburgu, zmagovalnemu mestu natečaja Nagrada za invalidom prijazno mesto 2022, za dosežke na področju spopadanja z neenakostmi ter odstranjevanju ovir v urbanem okolju. Občina je dostopnost postavila na prvo mesto in je uvedla pristop »zasnovano za vse«, tako da je dostop enostavnejši za vse ljudi. Seje mestnega sveta so na voljo v znakovnem jeziku in s prepisom, hkrati pa so politične odločitve dostopne vsem. Od leta 2012 v mestu potekajo

tedni ozaveščanja, ki spodbujajo dialog o strukturnih ovirah, s katerimi se soočajo invalidi. Za lažjo mobilnost so po mestu na voljo nizki avtobusi, opremljeni s klančinami, ter vizualna in zvočna obvestila na avtobusih in postajališčih.

Veselim se izreka dobrodošlice novim kandidatom v omrežju Nagrada za invalidom prijazno mesto. S sodelovanjem na tem natečaju lahko vaše mesto postane vir navdiha za druge. Ta prizadevanja za izboljšanje dostopnosti so ključnega pomena za oblikovanje Unije enakosti.



Nagrada za invalidom prijazno mesto 2022 (Access City Award)



Preprosto berljiva različica

© Easy-to-read.eu

Kdo smo?

Smo Evropska komisija
in Evropski invalidski forum.

Evropska komisija sprejema ukrepe
in predlaga zakone,
s katerimi bi lahko Evropo naredili boljšo.



Evropski forum invalidov deluje
za zaščito pravic invalidov v Evropi.
Pogosto sodelujemo, da bi izboljšali situacijo
za invalide v Evropi.
Na primer, vsako leto sodelujemo
za izvedbo **nagrade za invalidom prijazno mesto**.



Kaj je nagrada za invalidom prijazno mesto?

Nagrada za invalidom prijazno mesto je nagrada, ki jo vsako leto podelimo mestom, ki si močno prizadevajo za dostopnost. Mesto je dostopno, ko lahko vsi, ki v njem živijo, brez težav uporabljajo vse stvari in storitve. Mesto je na primer dostopno, ko lahko vsi zlahka:



© Pixabay

- vstopijo na avtobus ali na podzemno železnico in se odpeljejo na delo;
- uporabljajo avtomate za nakup vozovnice;
- se gibljejo po ulicah ali vstopijo v javne stavbe, kot so bolnišnice in mestne hiše;
- pridobijo informacije na načine, s katerimi jih lahko preberejo in razumejo.



© 123RF

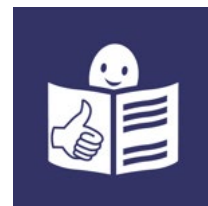
To je pomembno za vse ljudi, predvsem pa za invalide in starejše.

Ti pogosto nimajo dostopa do stvari, kot so informacije in storitve.

Če dostop ni urejen, invalidi ne bodo mogli biti udeleženi v skupnosti na enak način, kot so ostali ljudje.

Izključeni bodo.

Če na primer avtobusi nimajo klančin za dostop z invalidskim vozičkom, se ljudje z njimi ne bodo mogli odpeljati v službo.



© Easy-to-read.eu

Ali če informacije niso preprosto berljive,
jih ljudje z motnjami v duševnem razvoju in drugi ljudje
morda ne bodo mogli prebrati in razumeti.

Nagrada za invalidom prijazno mesto je torej priložnost
za mesta v Evropi, da pokažejo, kaj so naredila,
da bi postala dostopna za vse ljudi.

Nagrada za invalidom prijazno mesto je bila uvedena leta 2010.
Pomembno je, da se z nagrado za invalidom prijazno mesto še
naprej opozarja mesta,
kako pomembno je, da so dostopna za vse ljudi.

Katero mesto je osvojilo nagrado za invalidom prijazno mesto 2022?

Mesto, ki je osvojilo nagrado za invalidom prijazno mesto 2022,
je mesto Luksemburg v Luksemburgu.

Mesto Luksemburg je osvojilo nagrado za invalidom prijazno mesto,
ker si prizadeva, da bi stvari in storitve postale dostopne
invalidom in vsem ljudem.

Mesto Luksemburg je zgrajeno na skali.
To otežuje njegovo dostopnost,
saj so ulice strme in ozke.
Toda v mestu Luksemburg si močno prizadevajo,
da bi svojim ljudem omogočili dostop do stvari.



© Pixabay

Na primer:

- avtobusi imajo klančine, da lahko ljudje na invalidskih vozičkih vstopijo brez težav.
Na avtobusih in avtobusnih postajališčih imajo zvočna obvestila, tako da lahko te informacije slišijo slepi ljudje. Obstajajo tudi vizualna obvestila, tako da so lahko te informacije vidne za gluhe ljudi.
- Vlaki so dostopni in brezplačni za vse. Železniška postaja ima dostopna stranišča in parkirišče. Znaki na železniški postaji imajo preproste simbole, tako da jih lahko razumejo vsi. Veliko jih je opremljenih tudi z zvokom, tako da jih lahko slišijo tisti, ki so slepi.
- Mesto Luksemburg se srečuje in se pogovarja z invalidnimi osebami, da bi razumelo njihove potrebe in izboljšalo njihovo situacijo. Prav tako se trudi za dostopnost pomembnih srečanj, da bi se jih lahko brez težav udeležili vsi invalidi.

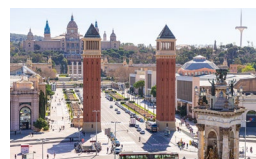
Za osvojitev nagrade za invalidom prijazno mesto za leto 2022 je mesto Luksemburg prejelo 150 000 EUR.

Drugo in tretje mesto na tekmovanju sta osvojili še dve mesti:



© Pixabay

- mesto **Helsinki** na Finskem je osvojilo drugo mesto in 120 000 EUR.
- Mesto **Barcelona** v Španiji je osvojilo tretje mesto in 80 000 EUR.



© Pixabay

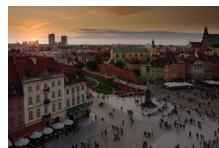
Naslednja nagrada za invalidom prijazno mesto bo podeljena leta 2023.

Katera mesta bodo sodelovala?

Za nagrado za invalidom prijazno mesto se ne morejo potegovati vsa mesta.

Mesta, ki se lahko potegujejo za nagrado za invalidom prijazno mesto:

- Se morajo nahajati v državi, ki je del Evropske unije.
Evropska unija je skupina 27 držav v Evropi, ki so se združile, da bi izboljšale življenja ljudi.
- Imeti več kot 50 000 prebivalcev.
Če ima država manj kot dve mesti s tolikšnim številom prebivalcev, se lahko združita dve ali več manjših mest.
Če imajo skupaj več kot 50 000 prebivalcev, se lahko prav tako potegujejo za nagrado za invalidom prijazno mesto.



© Pixabay

Mesto, ki je letos osvojilo nagrado za invalidom prijazno mesto, se prihodnje leto ne more ponovno potegovati za nagrado.

Kako lahko mesta sodelujejo?

Mesta, ki želijo sodelovati v naslednji nagradi za invalidom prijazno mesto se lahko prijavilo na spletu, ko se začne prijavnno obdobje. Ljudje, ki upravljajo ta mesta in sprejemajo pomembne odločitve glede njih, morajo izpolniti spletni obrazec.



© Pixabay

V tem obrazcu morajo:

- utemeljiti, zakaj bi njihovo mesto moralo biti tisto, ki bo osvojilo nagrado za invalidom prijazno mesto;
- navesti primere in prikazati, kako si njihovo mesto prizadeva, da bi omogočilo dostopnost stvari za vse ljudi;

- pojasniti, kako želijo z dobrim delovanjem nadaljevati v prihodnje.

Več informacij je na voljo na našem spletnem mestu:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Tu bodo kmalu na boljšo informacije o tem, kdaj se začne prijavno obdobje.

Ko se prijavno obdobje prične,

bodo mesta izpolnila obrazec in sodelovala

v naslednji nagradi za invalidom prijazno mesto.

Zato pozorno spremljajte naše spletno mesto za te informacije!



© Pixabay

Kako izberemo zmagovalca?

Ko se mesta prijavijo za nagrado za invalidom prijazno mesto, določene skupine ljudi pregledajo njihove prijave in izberejo zmagovalca.



© Pixabay

V vsaki državi obstaja skupina ljudi, ki pregleda prijave mest iz te države.

Izberejo največ tri mesta

kot najboljše primere za to državo.



© Pixabay

Nato še dodatna skupina ljudi v Evropi pregleda vsa ta mesta

in izbere, katero izmed njih predstavlja najboljši primer izmed vseh.

To mesto osvoji nagrado za invalidom prijazno mesto za to leto.

Invalidi in starejši so del teh skupin.

Ti preverijo, kako si mesta prizadevajo za

dostopnost stvari v korist svojih prebivalcev.

Pregledajo, ali imajo mesta denimo urejen dostop do:

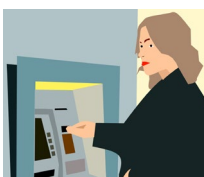
- stavb in ulic;
- avtobusov in podzemnih železnic;
- avtomatov za prodajo vozovnic in bankomatov;
- spletnih mest in druge tehnologije, ki jo lahko ljudje uporabljajo za komuniciranje;
- informacij, ki so preprosto berljive in razumljive za vse.



© Pixabay



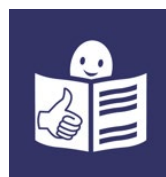
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Tako ugotovijo, katero mesto se je bolje odrezalo pri omogočanju dostopa vsem ljudem do teh stvari. To mesto osvoji nagrado za invalidom prijazno mesto.



© Pixabay

Kdaj zmagovalec prejme svojo nagrado?

Konec leta 2022, bomo priredili veliko srečanje v Bruslju, na katerem bomo govorili o pravicah invalidov. Na tem srečanju bomo tudi razglasili, katero mesto je prejelo nagrado za invalidom prijazno mesto za leto 2023.



© Shutterstock

Več informacij

Če želite izvedeti več informacij, si lahko ogledate naše spletno mesto:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Če imate kakršna koli vprašanja, nam lahko pošljete e-pošto na:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Uvod

„Ta mesta so vzor za vse nas. Opominjajo nas, da je mogoče odpraviti tudi najstarejše ovire in predsodke.“

Ursula von der Leyen, predsednica Evropske komisije

”

Nagrada za invalidom prijazno mesto v središču postavlja mesta EU, ki sprejemajo pomembne korake, da bi postala bolj dostopna. Mesto je dostopno, ko lahko invalidi med drugim:

- pridobivajo informacije;
- uporabljajo avtobuse, tramvaje in podzemne železnice;
- preživljajo čas v parkih in igriščih;
- vstopijo v in se pomikajo okoli stavb, kot so knjižnica, športna dvorana in mestna hiša.

Kot družba smo dolžni zagotoviti, da so lahko invalidi udeleženi v družbi na enak

način kot vsi ostali. Z uspešnimi prizadevanji na področju dostopnosti občine na koncu izboljšujejo varnost in kakovost življenja za vse.

Za nagrado za invalidom prijazno mesto se lahko potegujejo vsa mesta EU z več kot 50 000 prebivalci. Vse prijave najprej oceni nacionalna žirija, nato pa kandidate, ki so uvrščeni v ožji izbor, oceni žirija strokovnjakov EU za dostopnost, ki izberejo zmagovalca ter drugo- in tretjeuvrščene.

Žirija EU vsako leto podeli tudi posebno nagrado mestom, ki so se izredno dobro odrezala na določenem področju.

Letos je žirija podelila posebne omembe za:

- fizično okolje, vključno z naravnimi območji za vključujoč turizem,
- vključevanje dostopnosti, in sicer tudi na digitalnem območju.

Ta natečaj nagrade za invalidom dostopno mesto vsebuje tudi posebno omembo v čast evropskega leta železnic (2021). Železnica

je eden najbolj zelenih in najvarnejših načinov prevoza, zato moramo zagotoviti njeno dostopnost vsem Evropejcem.

Zmagovalna mesta izstopajo tudi po vzpostavitvi dialoga med oblikovalci politik, strokovnjaki za dostopnost in invalidskimi organizacijami, da bi dosegli pozitivne spremembe.



Zmagovalec

Mesto Luksemburg

Luksemburg

Prejemnik nagrade za invalidom prijazno mesto za leto 2022 je mesto Luksemburg. Luksemburg, ki se nahaja na terenu s strmimi pečinami in globokimi soteskami, ni lahko dostopen kraj. Kljub temu si mestna občina nenehno in uspešno prizadeva za izboljšanje dostopnosti za občane in obiskovalce. Filozofija mesta je načrtovati in izvajati ukrepe ob neposrednem posvetovanju z ljudmi, ki jih ukrepi prizadenejo.

„Ta nagrada je pomembno priznanje za vsa dosedanja prizadevanja za večjo dostopnost našega mesta.

Vse to smo lahko uresničili le s pomočjo aktivnega sodelovanja invalidov ter zavzetostjo in predanostjo invalidskih društev, različnih občinskih oddelkov, ki so se vključili, in naših političnih voditeljev.

Skupaj bomo nadaljevali z vsakodnevnimi nadaljnjimi prizadevanji, da bi bila vsa naša infrastruktura dostopna vsem in da zagotovimo enake možnosti za vse.“

Lydie Polfer, županja mesta Luksemburg

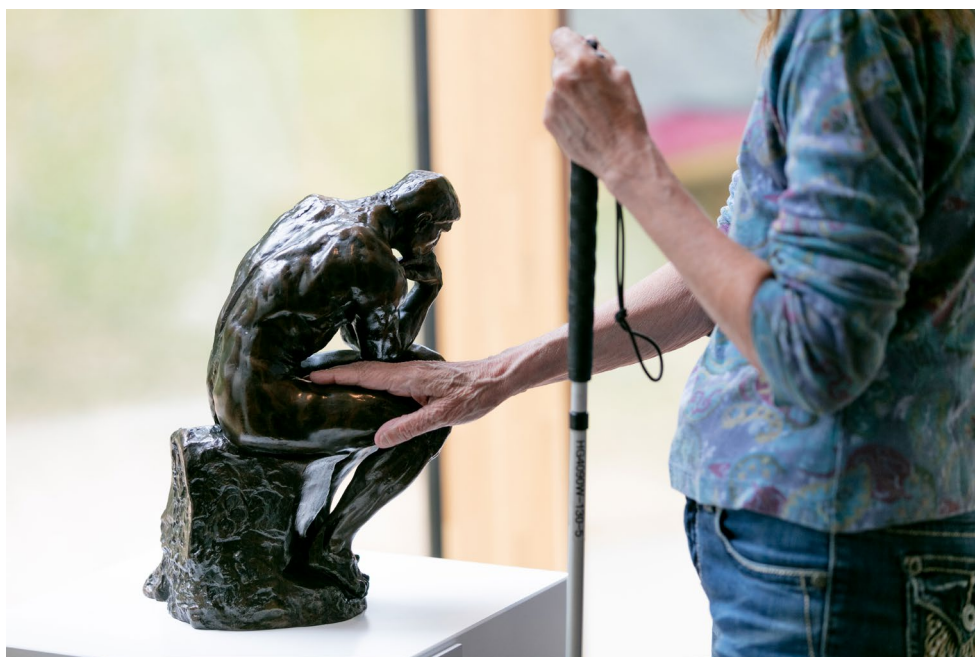


Zasnova za vse: oblikovanje mesta, ki bo delovalo v dobro vseh

Žirija je mestu Luksemburg izrekla pohvalo, ker upošteva vse vrste invalidnosti in ohranja dobro dostopnost na vseh področjih. Zahvaljujoč pristopu t. i. zasnove za vse, je mesto vključujoče ne samo za invalide, ampak tudi za starejše ljudi, migrante in turiste. Pristop zasnove za vse pomeni oblikovanje izdelkov in storitev, ki so dostopni za invalide ali osebe z drugimi omejujočimi dejavniki ali brez njih. Mesto si prizadeva, da bi to omogočilo na številnih ravneh od zaposlovanja, izobraževanja in kulture do turizma, prostega časa in prometa. V ta

namen imajo nekateri občinski oddelki uslužbenca, ki je posebej odgovoren za zadeve v zvezi s posebnimi potrebami.

Eden od primerov, ki ponazarja luksemburški pristop zasnove za vse, je ponavljajoča se razstava v luksemburškem mestnem umetniškem muzeju Villa Vauban, ki temelji na konceptu „muzeja za vse“. Obiskovalci lahko eksponate odkrivajo vsak na svoj način, tj. glede na svoje motorične ali kognitivne sposobnosti. Razstava vključuje praktične skulpture in otipljive modele nekaterih slik, večjezične informacije in informacije v preprostem jeziku ter drugo.



© Guy Thewes

 V Vili Vauban lahko obiskovalci prosto raziskujejo eksponate glede na svoje sposobnosti.

Oddelek za vključevanje in posebne potrebe

Mestni oddelek za vključevanje in posebne potrebe deluje kot kontaktna točka za invalide in za vse organizacije v invalidskem sektorju. Deluje v tesnem sodelovanju z invalidskimi organizacijami in drugimi mestnimi oddelki, da nenehno izboljšuje svoje storitve dostopnosti. Zahvaljujoč mestnemu participativnemu odboru se lahko invalidi vključijo v vse mestne projekte. Oddelek organizira tudi tolmače za znakovni jezik za seje občinskega sveta in prevajanje ustreznih besedil v nemščino za pomoč pri pripravi na zasedanja.

Ozaveščanje za razbijanje stereotipov

Mesto Luksemburg si prizadeva za vzpostavitev dialoga med invalidnimi in neinvalidnimi osebami. Cilj je seznaniti ljudi z različnimi vrstami invalidnosti in pomagati pri razbijanju stereotipov in predsodkov.

Mesto organizira številne različne kampanje za ozaveščanje, dejavnosti, predavanja, filmske projekcije in razstave, kjer lahko ljudje izvejo več o vsakdanjem življenju in različnih potrebah invalidov. Vsako leto na primer organizirajo dogodek Večerja v temi, da bi ozaveščali o izkušnjah in potrebah slabovidnih oseb.

Zaposlovanje in izobraževanje

Mesto Luksemburg namenja poseben poudarek zaposlovanju invalidov. Posledično skoraj 6 % vseh položajev v javnih organih v mestu zasedajo invalidi.

Poleg tega občina v okviru prizadevanj za podporo naglušnim osebam organizira tečaje znakovnega jezika, podelila pa je že več kot 900 diplom.

Organizirani so številni tečaji usposabljanja, ki zagotavljajo, da lahko pomožno osebo (npr. vozniki avtobusov in receptorji) uporablja potrebno opremo in pomaga invalidom.

Omogočanje dostopnosti javnega prevoza

Javni prevoz v Luksemburgu je brezplačen, avtobusna postajališča mesta Luksemburg pa so sistematično dostopna in opremljena s protokolom iBeacon, ki uporabnikom aplikacije občine zagotavlja dragocene informacije, kar je storitev, ki jo slabovidne osebe zelo cenijo. Ko se oseba približa avtobusnemu postajališču, opremljenemu z aplikacijo iBeacon, prejme obvestilo o imenu postajališča, številki in cilju naslednjega avtobusa ter pričakovanem času prihoda. Javna prevozna sredstva imajo vizualna in glasovna obvestila, potniki pa lahko prejemajo vizualna obvestila na avtobusnih postajališčih, prek spleta ali besedilnih sporočil.

Poleg tega lahko invalidi zahtevajo prevzem od doma s posebnimi minibusi, ki med prireditvami služijo tudi kot avtobusi za starejše in starše z otroškimi vozički.

Znaki na železniških postajah in peronih v Luksemburgu vključujejo piktograme, ki zagotavljajo smernice do stopniščnih ograj, dvigal in rezerviranih parkirnih mest. Zasloni imajo pogosto funkcijo pretvorbe besedila v govor, pomembne informacije pa se sporočajo prek avtomatiziranih sistemov zvočnih objav. Železniška postaja v Luksemburgu ima rezervirana parkirna mesta in dostopna stranišča za osebe z omejeno mobilnostjo.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

 Popolnoma dostopen tramvaj in tramvajska postaja

Nadaljnji načrti za izboljšave

Mesto Luksemburg si prizadeva za pripravo akcijskega načrta na podlagi Konvencije o pravicah invalidov, ob upoštevanju posebnih potreb in predlogov prebivalcev.

Občina načrtuje tudi odprtje komunikacijskega centra za naglušne osebe v sodelovanju z Ministrstvom za družino in vključevanje.

In končno, občina sodeluje s komercialnim sindikatom mesta Luksemburg, trgovskim združenjem HORESCA in participativnim odborom za izboljšanje dostopnosti trgovin in restavracij v mestu.



Druga nagrada

Helsinki

Finska

Mesto Helsinki na Finskem je osvojilo drugo nagrado za nagrado za invalidom prijazno mesto za leto 2022. V Helsinkih in okolici živi približno 1,4 milijona ljudi, kar je približno četrtna celotnega prebivalstva Finske. Mesto ima dolgoletno zavezanost spodbujanju dostopnosti, pri čemer jo vključuje v strategije, politike in postopke načrtovanja.

„Splošni cilj mesta je, da je dostopno vsem: invalidom, starejšim, tistim, ki trpijo za dolgotrajnimi boleznimi, pa tudi ljudem, ki uporabljajo pripomočke za hojo ali potiskajo otroške vozičke.“

”

Anni Sinnemäki, podžupanja za urbano okolje mestnega sveta Helsinkov

Načrt za dostopnost

V letu 2005 so v Helsinkih sprejeli načrt za dostopnost, ki postavlja temelje za njegove ukrepe za dostopnost. Načrt zavezuje mestne urade in institucije, da zagotovijo, da so njihove stavbe in storitve dostopne vsakomur, ter zahteva, da so vse javne površine zgrajene in preurejene na tak način, da postanejo dostopne.

Načrt določa dve ravni dostopnosti – posebno in osnovno. Posebna dostopnost je potrebna v mestnem jedru, ulicah za pešce, na postajah javnega prevoza, v neposredni okolici zdravstvenih domov in storitvenih

objektov, na javnih rekreacijskih površinah in igriščih ter območjih z veliko populacijo starejših in invalidov. Medtem pa se osnovna raven na splošno nanaša na dostopno okolje, pri katerem se ne uporablja posebnih ukrepov (kot so ulice, ogrevane s podzemnimi cevmi za toplo vodo za preprečevanje ledu, ali otipljivo tlakovanje).

Žirija je bila še posebej navdušena nad tem, kako Helsinki postavljajo zgled ostalim, saj je bil njegov načrt za dostopnost uporabljen kot temelj za izdelavo načrtov za dostopnost v mnogih drugih finskih mestih, vključno z Espoojem, Oulujem, Tamperejem, Turkujem in Vaaso.



© Laura Oja



Rekreacijski otok v bližini Helsinkov z dostopnimi račjimi deskami

Smernice za dostopnost

Helsinki so razvili praktične smernice za načrtovanje, gradnjo in vzdrževanje dostopnih lokacij na prostem. Smernice oblikujejo

splošen okvir za dostopnost in interakcijo med različnimi vejami uprave. Smernice se zdaj uporabljajo na nacionalni ravni, kar ponazarja njihovo učinkovitost.

„Če je vse narejeno pravilno, se rešitve za dostopnost pogosto zlijejo z okoljem in postanejo nevidne. Po drugi strani pa lahko ovire zlahka začnejo hitro izstopati, če na dostopnost popolnoma pozabimo.“

Kristiina Karhos, namestnica predsednika Sveta za invalidnost

Stalni predstavnik za dostopnost

Helsinki imajo od leta 2012 stalnega predstavnika za dostopnost. Njegova naloga je usklajevanje in spodbujanje delovanja mesta na področju dostopnosti v sodelovanju s svetovalnim odborom za dostopnost. Cilj je oblikovati mestne javne prostore, zgradbe in rešitve javnega prevoza, ki so varne in dostopne za vse.

Dostopno pomikanje po mestu

Na splošno je v regiji Helsinki dostopnih 99,7 % avtobusov in 100 % tramvajev, podzemnih vlakov in potniških vlakov. Vse postaje podzemne železnice so dostopne in opremljene z dvigali in otipljivimi oznakami. Poleg tega ima 51 % mestnih semaforjev zvočne luči, tako da lahko slabovidni pešci varno prečkajo cesto.

Poleg tega imajo občani z dovoljenjem za parkiranje za invalide pravico do brezplačne uporabe vseh parkirišč v mestu.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council



Skoraj vsi helsinški javni avtobusi so dostopni

Dostopne digitalne storitve in komunikacije

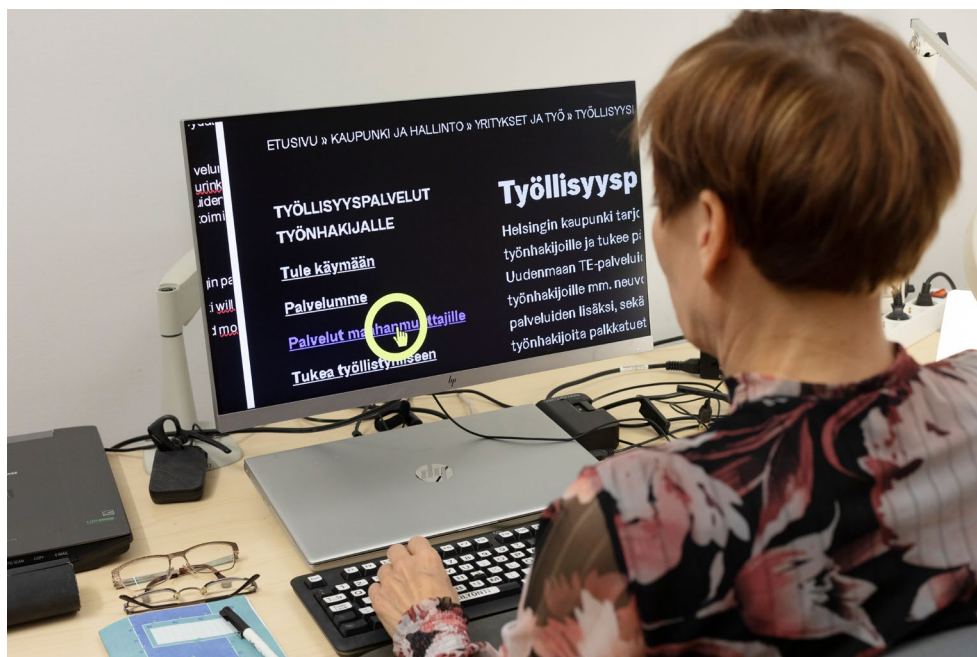
Helsinki si močno prizadevajo za izboljšanje dostopnosti digitalnih storitev in komunikacij za invalide.

Spletno mesto **Helsinki za vse** vsebuje obilico informacij o dostopnosti. To je sloveča in priznana banka podatkov na nacionalni ravni, namenjena obveščanju državljanov o prizadevanjih Helsinkov za izboljšanje dostopnosti in zagotavljanju navdiha za druga mesta.

Poleg tega metropolitansko območje Helsinkov že več kot 10 let razvija zemljevid storitev **Service Map**, tj. odprtokodno spletno storitev, ki prebivalcem in obiskovalcem metropolitanskega

območja Helsinkov omogoča, da najdejo storitve in povezane informacije, kot so delovni čas, kontaktni podatki in informacije o dostopnosti. Januarja 2020 je bil objavljen prenovljeni in dostopnejši zemljevid Service Map. Trenutno vključuje informacije o več kot 15 000 storitvah, od knjižnic in šol do telovadnic in športnih dejavnosti.

Ker mednarodno prebivalstvo Helsinkov narašča, želi mesto omogočiti dostopnost javnih informacij invalidnim migrantom, ki ne govorijo finsko ali švedsko. Med pandemijo COVID-19 so nevladne organizacije sodelovale z mestnimi oblastmi, da bi posredovale zdravstvene informacije vsem prebivalcem Helsinkov, zlasti ogroženim.



© Laura Oja

 Cilj Helsinkov je izpolniti ali preseči raven AA Smernic za dostopnost spletnih vsebin

Kako služba za usmerjanje invalidov pomaga državljanom

Februarja 2021 je mesto uvedlo službo za usmerjanje invalidov, kjer lahko invalidi dobijo navodila, kako uporabljati različne storitve, ki so jim na voljo. Ljudje se lahko obrnejo na predstavnike po telefonu ali elektronski pošti ali se dogovorijo za osebni sestanek. Od julija 2021 je služba za usmerjanje invalidov odgovorna tudi za odgovarjanje na povratne informacije invalidov o prevoznih storitvah.

Poslušanje mnenj invalidov

V mestu menijo, da je ključnega pomena, da se v načrtovanje javnih zgradb vključi invalide, da se jim zagotovi dostopnost. V primeru nove osrednje knjižnice Oodi so se posvetovali s helsinškim svetom za invalidnost, invalidi pa so se lahko neposredno pogovarjali z arhitekti stavbe.

Kot člani Sveta za invalidnost, predstavniki različnih invalidskih skupin, helsinški javni strokovnjaki in izvoljeni uradniki razpravljajo o zadevah, ki se nanašajo na invalidsko skupnost, in sodelujejo pri iskanju delovnih rešitev za dostopno in enakopravnejšo družbo.



© Jussi Hellsten



Pri oblikovanju knjižnice Oodi so bile upoštevane osebe z okvaro vida



Third prize

Barcelona

Španija

Barcelona je osvojila tretjo nagrado v okviru nagrade za invalidom prijazno mesto za leto 2022. V zadnjih 40 letih si Barcelona stalno prizadeva za odpravo fizičnih in socialnih ovir za invalide in starejše (21 % prebivalcev).



„Dostopnost se ne nanaša samo na invalide, ampak predstavlja tudi kakovost življenja za veliko večino prebivalstva, in to je vrednota, ki jo moramo ohraniti. Naš izziv je poskrbeti za bolj dostopno komunikacijo. Našim storitvam in javnim prostorom moramo omogočiti lažji dostop, razumevanje in uporabo za vse.“

Joan Ramon Riera, svetnik za otroke, mladino in starejše ter invalide

Občinski zavod za invalide

Žirija je Barceloni izrekla pohvalo za sodelovanje z občinskim zavodom za invalide. Ta samostojni organ mestnega sveta Barcelone sodeluje z mestno upravo, da bi zagotovil enak dostop do mestnih storitev, dejavnosti in javnih prostorov.

Upravni odbor občinskega zavoda je sestavljen iz 50 % izvoljenih politikov in 50 % invalidov, ki jih vsaka štiri leta izvolijo občani invalidi. Organ, katerega proračun znaša 12 milijonov EUR, je odgovoren za načrtovanje dostopnosti in uporablja medsektorski pristop k vključevanju dostopnosti. Nudi tudi storitve neposredne oskrbe za invalide, vključno z razvojem v zgodnjem otroštvu, vključevanjem na trg dela in samostojnim življenjem.

Načrt za dostopnost za obdobje 2018–2026

Občinski inštitut za invalide trenutno vodi barcelonski načrt za dostopnost za obdobje 2018–2026, s katerim analizirajo dostopnost v mestu. Doslej so analizirali 889 igrišč, 33 parkov in plaž, 249 komunalnih služb (tržnice, knjižnice, šport in prosti čas), 75 socialnih služb, 53 zdravstvenih domov, 38 univerzitetnih stavb, 22 kinematografov, 60 spletnih mest, 106 hotelov in restavracij in 61 sosesk (več kot 1 000 km ulic). Podatki so integrirani v geografski informacijski sistem, tako da jih lahko preverjajo in posodabljaajo vse delovne enote, ki se ukvarjajo z javnimi deli in vzdrževanjem. Opravljena je bila tudi osnovna analiza dostopnosti v več kot 3 668 stanovanjskih blokih, 52 161 trgovinah in 404 šolah.



© Edu Bayer



Te ulice v Barceloni so postale bolj dostopne, opremljene z boljšo ulično razsvetljavo in več zelenimi površinami.

Dostopna avtobusna omrežja in omrežja podzemne železnice

V Barceloni so dostopni vsi javni avtobusi. Med drugimi funkcijami najdemo nizka tla in klančine, zvočne informacije na avtobusih in avtobusnih postajališčih ter identifikacijo vozil v Braillovi pisavi.

Skupno je dostopnih 92 % mestnih postaj podzemne železnice, v mestu pa načrtujejo, da bo za 100. obletnico podzemne železnice leta 2024 ta številka dosegla 100 %.

Barcelona uporablja digitalno rešitev **NaviLens**, da slabovidnim osebam omogoči dostop do oznak in informacij o avtobusnih storitvah in storitvah podzemne železnice. V mestu so namestili 9 000 nalepk NaviLens, ki uporabnikom pomagajo pri navigaciji po avtobusnem omrežju in omrežju podzemne železnice.

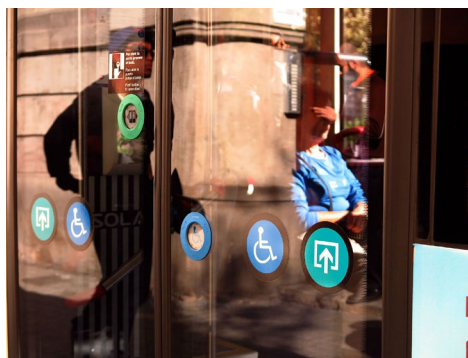
Omrežje javnega prevoza dopolnjuje namenski prometni sistem za osebe z omejeno mobilnostjo, ki letno opravi 348 000 poti od vrat do vrat.

© Vicente Zambrano González



 Avtobusno omrežje v Barceloni je 100-odstotno dostopno

© Vicente Zambrano



 Barcelona si prizadeva, da bi bile njene postaje podzemne železnice do leta 2024 popolnoma dostopne

Spodbujanje socialnega dialoga

Barcelona ima 19 participativnih organov, ki se osredotočajo na vprašanja invalidnosti. Gre za redne forume med mestnim svetom, nevladnimi organizacijami in širšo javnostjo, katerih poslanstvo je zbiranje predlogov in predlogov za občinske politike. V povprečju vsako leto sodeluje 150 invalidskih organizacij.

Druga pobuda, ki vključuje invalide, je državljanski sporazum za vključujočo Barcelono. Doslej so bile v okviru državljanskega sporazuma ustanovljene štiri delovne skupine za zadevna vprašanja glede invalidnosti: stanovanje, podpora družini, vključujoč prosti čas in dostopnost.

Drugi projekti dostopnosti

Barcelona ima na področju dostopnosti veliko različnih projektov in pobud.

Zanimiv projekt je CASBA (prijazne trgovine brez ovir), ki vsako leto vključuje skoraj 100 univerzitetnih študentov arhitekture pri oblikovanju projektov za izboljšanje dostopnosti v trgovinah in drugih komercialnih obratih. Poleg izboljšanja splošne dostopnosti mesta CASBA ozavešča tudi arhitekte, prodajalce, združenja trgovcev na drobno in osebje mestnega sveta o potrebah invalidov. Različne izboljšave, kot so dostopnost, označevanje in razporeditev notranjosti,

izboljšana osvetlitev in odstranitev ovir, ne koristijo le invalidom, ampak tudi osebam z začasno omejeno mobilnostjo, staršem z otroškimi vozički in starejšim.

Barcelonsko podjetje za javni promet ima kodeks delovanja, s katerim se usklajujejo vsi projekti dostopnosti javnega prevoza. Kodeks delovanja sestavlja 15 delovnih skupin, ki trenutno izvajajo 50 projektov na področju izboljšanja dostopnosti. Projekti se spremljajo četrtletno, njihovo kakovost in ustreznost pa zagotavljajo invalidi preko omenjenih participativnih teles.





Posebna omemba za
evropsko leto železnic

Porto

Portugalska

Porto, mesto na severozahodu Portugalske s skoraj 232 000 prebivalci, ima bogato zgodovino in kulturno dediščino, ki sega v srednjeveško obdobje. Za mesto, ki se razteza vzdolž reke Douro in atlantske obale, je značilen neenakomeren teren. V zadnjih letih so v Portu izvedli obsežne spremembe, da bi olajšali hojo ali premikanje po mestu, zlasti za starejše občane, otroke in osebe z omejeno mobilnostjo.

„To priznanje je za Porto izjemno pomembno, saj poudarja vsa prizadevanja, ki smo jih vložili, in napredek, ki smo ga dosegli na tem področju, kar pomeni, da smo mesto uspešno naredili dostopnejšega. Vsekakor želimo narediti še več in doseči večjo raven dostopnosti v vseh razsežnostih pojma. To je zelo spodbudno in nam daje zagon, da nadaljujemo s prizadevanji, saj verjamemo, da so gospodarski razvoj, družbena in kulturna dinamika ter trajnost Porta odvisni od njegove ravni dostopnosti.“

Ricardo Valente, mestni svetnik Porta za finance in gospodarstvo ter zaposlovanje, turizem in trgovino

Dostopnost potovanja z železnico

Žirija je Porto pohvalila za ambiciozno delo s sistemom podzemne železnice in osredotočenostjo na promet. Presenetljivo je, da so dostopna vsa podzemna vozila in postaje v Portu. Poleg tega imajo vsi avtobusi nizka tla, pri čemer jih ima 66 % klančino in prostor za invalidske vozičke.

V mestu sta dve postaji, ki sta primerni za invalide: São Bento in Campanhã. Obe postaji imata parkirišča, kar pomeni, da državljanom z omejeno mobilnostjo ni treba prehoditi velike razdalje. Storitve nadzora na obeh postajah strokovnim pomočnikom omogoča, da prepoznajo, kdaj invalidi morda potrebujejo podporo in jim pomagajo, obstaja pa še integrirana storitev mobilnosti, ki strankam s težavami z mobilnostjo (trajno ali začasno) pomaga pri premikanju po postajah. Pomembne informacije se sporočajo prek sistema

vizualnih in zvočnih medijev, postaje pa imajo tudi otipljiva tla, kar koristi slabovidnim in naglušnim osebam.

Tako São Bento kot Campanhã imata dostopne vhode, ki ne zahtevajo uporabe stopnic, kar omogoča enostaven dostop do hodnikov, blagajn in peronov za osebe z omejeno mobilnostjo. Campanhã ima podhod za pešce, ki poteka čez več peronov, od katerih imajo vsi dostop z dvigalom. Obe postaji imata prilagojene javne sanitarne prostore in omogočata potovanja po znižani ceni za invalide.

Območja „poljubi in pelji“ in pločniki ob postajah São Bento in Campanhã imajo znižane robnike v bližini dostopnih vhodov. To omogoča lažjo povezavo z drugimi železniškimi progami, podzemno železnico, taksiji, avtobusi in zasebnim prevozom za invalide.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Linija podzemne železnice v Portu

© Filipa Brito / CM Porto



 Postaja Campanhã

Vizija za prihodnost: vključujoča dostopnost

Zavezanost Porta za vključujočo dostopnost se odraža v ciljih revidiranih načrtov rabe zemljišč (velja od julija 2021), ki določajo vizijo mesta za prihodnost. Poudarek je na pobudah, ki obravnavajo potrebe invalidov, obenem pa zagotavljajo, da koristijo prebivalstvu kot celoti. Načrti določajo širok pristop za olajšanje mobilnosti in izboljšanje

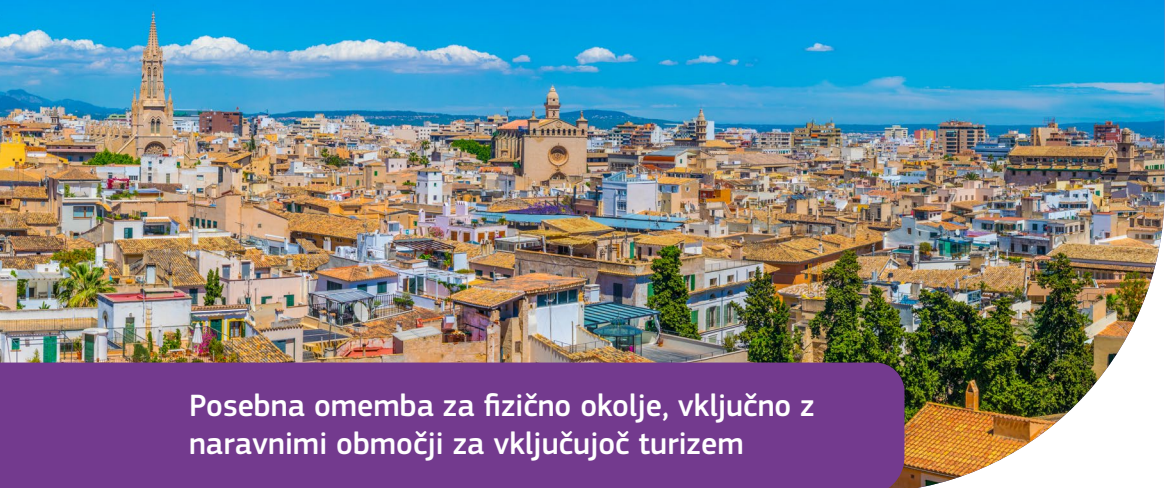
dostopnosti za vse državljane na trajnosten način (na primer z razširitvijo javnega prevoza, posodobitvijo vozil javnega prevoza, znižanimi cenami vozovnic in/ali brezplačnim javnim prevozom, razbremenitvijo prometa in novimi parkirnimi politikami). Medtem se mestni načrt družbenega razvoja (2019–2021) bolj osredotoča na to, da bi mesto in njegove storitve postale dostopne za starejše in invalide.



© Filipa Brito / CM Porto



Kolesarji na kolesarski stezi v Portu



© Shutterstock

Posebna omemba za fizično okolje, vključno z naravnimi območji za vključujoč turizem

Palma

Španija

Palma, glavno mesto Balearskih otokov, je ena izmed glavnih destinacij za evropski turizem. Mesto na južni obali Majorke slovi po trgovinah, plažah, hrani in lepem vremenu skozi vse leto. V Palmi so izvedli različne ukrepe, katerih cilj je narediti javne prostore, vključno s plažami in parki, bolj dostopne.

„Nekaj tako preprostega, kot je to, da je vse dosegljivo vsem; to in nič drugega je tisto, kar pomeni univerzalna dostopnost.“

Jose Hila, župan mesta Palma

”

Vključujoča zasnova javnih prostorov

Žirija je bila navdušena nad stalnimi naložbami Palme v vključujočo zasnovo javnih prostorov (plaže, parki, igrišča in trgi). Načrti univerzalne dostopnosti in trajnostne mobilnosti v mestih določajo temelje in merila za ukrepe, katerih cilj je spremeniti mesto v mesto, ki je odprto in predano vsem prebivalcem in obiskovalcem.

Leta 2021 je mestna hiša Palma predstavila načrt za izboljšanje parkov, vrtov in trgov, v okviru katerega je vložila 4 milijone EUR v 57 parkov za zamenjavo pločnikov in fontan ter izgradnjo dostopnih in vključujočih igrišč in pohoštva. Prvi vključujoči rekreacijski prostor v Palmi je bil uradno odprt v parku Sa Riera leta 2021.

Invalidi lahko uživajo pomoč pri kopanju na šestih mestih na petih dostopnih plažah mesta. Do teh plaž se dostopa skozi prehode, nudijo pa prilagojene amfibijske stole, senčne ploščadi za počitek, reševalce, bergle za pomoč pri mobilnosti ter prilagojena stranišča in prhe. Vse so certificirane za varen turizem. Raziskave o storitvah pomoči pri kopanju med majem in oktobrom 2020 so zbrale več kot 100 komentarjev uporabnikov, ki bodo mestni hiši služili kot vodilo pri nadaljnjem izboljševanju teh storitev.

Palma ima devet uradov za pomoč državljanom, ki so opremljeni z magnetnimi zankami za naglušne obiskovalce in kompleti za vizualno dostopnost za slabovidne obiskovalce. Osebe uradov se izobražuje tudi o splošnih postopkovnih smernicah za oskrbo invalidov.

© Ajuntament de Palma



Urad za pomoč državljanom v Palmi z napravami, prilagojenimi za osebe z okvaro sluha

© Ajuntament de Palma



Plaža Can Pere Antoni pomaga pri kopanju



 Park Sa Riera, ki vključuje rekreacijski prostor

Povezljivost do informacij in storitev

Spletno mesto mestne hiše Palma gosti vse informacije v zvezi z mestom in je zasnovano tako, da je dostopno uporabnikom invalidom. Razvitih je bilo šest mobilnih aplikacij za dostopnost, ki invalidom pomagajo kar najboljše izkoristiti razpoložljive storitve. Aplikacija MobiPalma, ki nudi informacije o navigaciji po mestu, je dostopna slabovidnim osebam in je na voljo v štirih jezikih (angleščini, nemščini, španščini in katalonščini). V mestni hiši si prav tako prizadevajo zagotoviti brezplačen in učinkovit dostop do brezžičnega interneta na javnih prostorih, da bi invalidom omogočili boljšo povezljivost z ustreznimi informacijami in storitvami.

Dostopno pomikanje po mestu

V letu 2021 je Palma vložila 32,5 milijona EUR v obnovo voznega parka s 100 avtobusi. Vsi prenovljeni avtobusi so skladni z veljavnimi predpisi o dostopnosti ter imajo zvočnik in številko poti, vidno na zunanji strani, tri vrata, eno nadstropje v notranjosti ter teleskopsko klančino, vgrajeno v karoserijo vozila. V mestu je tudi 1758 parkirnih mest, rezerviranih za invalide ali osebe z omejeno mobilnostjo, in 14 prilagojenih taksijev, ki so aktivni 24 ur na dan.

Fundacija Palma 365 je razvila projekt Palma za vsakogar, da bi vzpostavila pet dostopnih turističnih poti po mestu, ki zajemajo kulturne, priložnostne in komercialne znamenitosti.

Brošura projekta je na voljo na spletu in določa načine, kako se lahko uredijo fizična, slišna in vizualna dostopnost poti, zgradb, avtobusov in taksijev. Vsaka pot se začne v eni od šestih mestnih turističnih informacijskih pisarn.

Zastopanje pri sprejemanju odločitev

Palmin odbor za dostopnost je svetovalni in participativni mehanizem, ki vključuje različne organizacije in predstavnike invalidov v razprave in procese odločanja o vprašanjih, ki jih zadevajo. Od leta 2013 je bilo izvedenih 76 sej.

Leta 2016 je bil ustanovljen urad za dostopnost Palme za obveščanje in svetovanje drugim regijam, državljanom in pravnim osebam o dostopnosti. Urad je zadolžen

tudi za zagotavljanje skladnosti s predpisi o dostopnosti v podjetjih, javnih zgradbah, športnih objektih, parkih, zelenicah, ulicah, prireditvah in sejmih.

Povezovanje z drugimi turističnimi destinacijami

Leta 2021 je Palma predstavila načrt Impulsa (974 535 EUR) in eno od svojih štirih strateških vej namenila spodbujanju dostopnega in trajnostnega turizma.





Posebna omemba za vključevanje dostopnosti,
in sicer tudi na digitalnem področju

Leuven

Belgija

Leuven je mesto v središču Belgije v bližini prestolnice Bruselj. Bogata zgodovina mesta se odraža v trgu in mestni hiši iz 15. stoletja ter številnih starih zgradbah in tlakovanih ulicah. Leuven želi ohraniti svoj zgodovinski značaj, hkrati pa zadovoljiti potrebe sodobnega, dostopnega mesta z vključevanjem državljanov, institucij znanja, organizacij in podjetij v svoje politike in procese odločanja.

„Ustvarjanje dostopnega javnega prostora za nas pomeni dobesedno in figurativno odstranitev ovir za invalide v največji možni meri. Pri tem ne gre le za prilagajanje infrastrukture, temveč tudi za dostopnost dogodkov in storitev. Posebna omemba je priznanje za ključne korake, ki smo jih izvedli na področju dostopnosti v zadnjih letih. Je pa tudi motivacija za nadaljnja prizadevanja tudi v prihodnjih letih, saj se dobro zavedamo, da nas na različnih področjih čaka še veliko dela.“

Lies Corneillie, svetnica za enake možnosti

Žirija je izreklo pohvalo za Leuvenov celovit pristop k dostopnosti, ki vključuje zbiranje in uporabo potreb in izkušenj meščanov invalidov za izvedbo informiranih ukrepov na vseh področjih. Cilj mesta je zagotoviti strokovne storitve za slabovidne in gluhoneme meščane in turiste ter meščane in turiste s kognitivnimi motnjami. Cilj Leuvna je, da se od uporabe pristopa reševanja problemov do dostopnosti razvije v večje izvajanje politik vključevanja – na primer z imenovanjem ključnih oseb za dostopnost znotraj vsakega oddelka in s sodelovanjem z akterji mobilnosti in univerzo KU Leuven. Dostopnost igra pomembno vlogo tudi v memorandumu upravnega odbora mestnega sveta Leuvena za obdobje 2019–2025, ki jo določa kot ključno politično usmeritev v tem obdobju.

Leuvenova politika dostopnosti temelji na treh prednostnih nalogah:

- uporaba standarda dostopnosti pri novih projektih ali večjih adaptacijskih delih;
- proaktivno obveščanje državljanov o standardih in pobudah dostopnosti; in
- zagotavljanje posebne podpore, kjer je to potrebno.

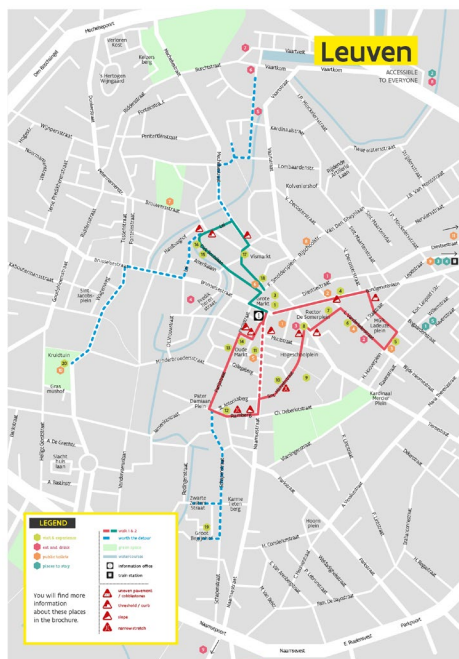
Mesto želi do konca veljavnega zakonodajnega obdobja (2024) zagotoviti, da ima vsaka služba v mestu določeno kontaktno točko za dostopnost.

Standardi dostopnosti za nove projekte

Poleg izvajanja flamske zakonodaje o postavitvi za dostopnost v fazi načrtovanja (na primer širina vrat, nakloni in obračalni krogi), Leuven nalaga dodatne standarde dostopnosti z upoštevanjem končne

dodelave mest (kot je uporaba kontrastnih barv in akustike). Mesto si prizadeva tudi najti vzajemno koristne rešitve za navidezno nasprotujoče si potrebe (na primer pragovi, primerni za invalidske vozičke, ki služijo kot vodila za slepe). Novi projekti morajo vključevati območja z nizko ravno spodbud in imeti vidne smernice za dostopnost in opozorilne črte. Konferenčne sobe morajo biti opremljene z zankami za naglušne obiskovalce.

Poleg tega, da zagotavlja vidne informacije (vključno z informacijskimi tablamami in smerokazi) o dostopnosti v mestu, je cilj Leuvna, da o tem proaktivno obvešča državljane in obiskovalce. Z univerzo KU Leuven potekajo posvetovanja o tem, da bi uredili lažjo dostopnost informacij na spletu.



© Visitflanders.com

 Zemljevid Leuvna z dodatnimi znaki za dostopnost

Mesečna mestna revija Leuven in revija o urbani prenovi sta na voljo v zvočnem formatu za slabovidne osebe, medtem ko je koledar zbiranja odpadkov na voljo v Braillovi pisavi. V sodelovanju s flamskim organom Tourism Flanders je mesto pripravilo dostopno turistično sprehajalno pot, muzej M pa je izdelal vizualni načrt po korakih za obiskovalce z avtizmom, ki se želijo pripraviti na obisk.

Zagotavljanje posebne podpore

Medtem ko želijo v Leuvnu narediti javne objekte in storitve dostopne vsem, se zavedajo, da bo treba opraviti še veliko dela. Zato so v okviru stebra „zagotavljanje posebne podpore“ mestne politike dostopnosti ustvarili spletno središče za obveščanje, ki uporabnike opozarja na težave z dostopnostjo. Posebno podporo nudi tudi v mestnem uradu, kjer receptorka

pomaga občanom z okvarami vida, sluha ali gibljivosti.

Vzpostavljanje dialoga

Svetovalni odbor za dostopnost, tj. uradni svetovalni organ mesta od leta 2008, ima ključno vlogo pri izvajanju politike dostopnosti Leuvna. Svetovalni odbor vzpostavlja dialog med invalidi in mestnimi službami, arhitekti, projektanti, izvajalci gostinstva, organizatorji dogodkov itd.

Upravni odbor vključuje 16 strokovnjakov z izkušnjami (tj. osebe z avtizmom, kognitivnimi motnjami, težavami v duševnem zdravju in/ali motorično, vidno ali slušno okvaro) in predstavnika Sveta starejših občanov. Sestaja se vsak mesec, da na podlagi posvetovanj z razvijalci in mestnimi službami oblikuje priporočila o načrtih.



© Rob Stevens



Sam Michiels, predsednik svetovalnega odbora za dostopnost, na ulicah Leuvna

V Leuvnu so leta 2015 imenovali svetovalca za politiko dostopnosti, ki bo sodeloval z mestnim svetnikom za enake možnosti in dostopnost za zagotovitev, da vse mestne službe vključujejo vidike dostopnosti v svoje delovanje. Svetovalec za politiko deluje kot most med mestnimi službami in mestnim svetovalnim odborom za dostopnost, kar omogoča pretok strokovnega znanja o dostopnosti do vseh storitev.

Dostopen prevoz

V Leuvnu je bilo nameščenih dvajset točk „Hoppin“ (povezave med različnimi načini prevoza). Železniška postaja je postala dostopnejša z izgradnjo kolesarskega spiralnega mostu. Poleg tega mesto podpira storitev, ki prevaža ljudi z omejeno mobilnostjo od vrat do vrat po dogovoru in po nizki ceni.

Glavna avtobusna postajališča v Leuvnu so popolnoma dostopna, mesto pa je podpisalo flamsko listino o dostopnih avtobusnih postajališčih in se zavezalo, da bo do leta 2030 omogočilo dostopnost polovice vseh avtobusnih postajališč. Mesto se je tudi zavezalo, da bo do leta 2030 pregledalo vse pešpoti (tudi v parkih in gozdnih površinah) v svojem grajenem okolju in javnih prostorih ter izboljšalo vsaj polovico tistih, ki so trenutno težko dostopne.

Dostopne prostočasne dejavnosti

V Leuvnu želijo sprejeti dodatne ukrepe, da bi bile prostočasne dejavnosti bolj dostopne, med drugim s prilagojeno igralno opremo in vodenimi ogledi za obiskovalce z omejeno mobilnostjo ter slabovidne in naglušne obiskovalce.

© Jan Pollers



Spiralni most za kolesa na železniški postaji v Leuvnu



Sodelovanje v nagradi za invalidom prijazno mesto 2023

Lahko pomagate olajšati življenje invalidom. Pridružite se nam in se prijavite za nagrado za invalidom prijazno mesto za leto 2023.

Nagrado za invalidom prijazno mesto organizira Evropska komisija v sodelovanju z Evropskim invalidskim forumom. Nagrada izreka priznanje mestom za njihova prizadevanja za večjo dostopnost mest, zlasti za invalide.

Sodelovanje pri potegovanju za nagrado je priložnost za pridobitev evropskega priznanja in edinstvena prilika za pregled trenutnih razmer v vašem mestu. Omogoča vam tudi izmenjavo izkušenj z drugimi evropskimi mesti in vam pomaga, da postanete še kvalitetnejše mesto za življenje in obisk.

Zmagovalna mesta prejmejo denarno nagrado:

- 1. nagrada: 150 000 EUR
- 2. nagrada: 120 000 EUR
- 3. nagrada: 80 000 EUR

Prijavijo se lahko mesta z več kot 50 000 prebivalci.

Izbirni postopek je razdeljen na dve fazi: predizbor na nacionalni ravni in končni izbor na evropski ravni. **Nacionalne žirije** v vsaki državi med nacionalnimi prosilci izberejo največ tri mesta s pomočjo meril za ocenjevanje, ki jih določi Evropska komisija. Vnaprej izbrani kandidati napredujejo v drugo fazo natečaja, kjer jih oceni **evropska žirija**.

Če se želite prijaviti, morate biti državni organ mesta z več kot 50 000 prebivalci v državi članici EU. V državah članicah z manj kot dvema takšnima mestoma lahko sodelujejo tudi mestna območja, sestavljena iz dveh ali več mest, če njihovo skupno prebivalstvo presega 50 000 prebivalcev.

Ker isto mesto ne more osvojiti nagrade za invalidom prijazno mesto dve leti zaporedoma, se zmagovalno mesto za leto 2022 ne more ponovno potegovati za nagrado v letu 2023. Nagrada spodbuja k ponovnemu sodelovanju vsa druga mesta, vključno s prejemniki druge in tretje nagrade ter mesti s posebnimi omembami.

Če se želite prijaviti, morate do roka izpolniti in oddati spletni prijavitni obrazec. Ko se odpre prijavno obdobje, bodo objavljena navodila in pravila za sodelovanje, ki vam bodo v pomoč pri prijavi.

Na voljo bodo v vseh uradnih jezikih EU na spletnem mestu nagrade za invalidom prijazno mesto za leto 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Izbirni postopek in merila

Žirije bodo obravnavale sprejete in načrtovane ukrepe na naslednjih področjih:

- grajeno okolje in javni prostori;
- promet in z njim povezana infrastruktura;
- informacije in komunikacije, vključno z novimi tehnologijami (IKT);
- javni objekti in storitve.

Žirije bodo ocenjevale prijave ob upoštevanju naslednjih šestih meril:

- obseg ukrepov;
- lastništvo, raven zavezanosti;
- učinek;
- kakovost in trajnost rezultatov;
- vključevanje invalidov in ustreznih partnerjev;
- družbene inovacije.

Pozorno spremljajte našo spletno mesto za novice o končnih merilih.

Zmagovalec nagrade za invalidom prijazno mesto 2023 bo razglašen **25. novembra 2022**. Podelitev nagrade je del letne konference ob praznovanju Evropskega dneva invalidov.

Kontaktirajte nas

V tajništvu nagrade za invalidom prijazno mesto vam lahko pomagajo pri pripravi vaše prijave. Za vse dodatne informacije se obrnite na:

secretariat@accesscityaward.eu

STIK Z EU

Oseбно

Po vsej Evropski uniji je na stotine centrov Europe Direct. Naslov najbližjega lahko najdete na spletu (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sl).

Po telefonu ali pisno

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:

- s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11
(nekateri ponudniki lahko klic zaračunajo),
- s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696,
- z uporabo obrazca: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_sl.

ISKANJE INFORMACIJ O EU

Na spletu

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa (european-union.europa.eu).

Publikacije EU

Publikacije EU si lahko ogledate ali naročite na op.europa.eu/sl/publications.

Za več izvodov brezplačnih publikacij se obrnite na Europe Direct ali najbližji dokumentacijski center (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_sl).

Zakonodaja EU in drugi dokumenti

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1951 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Odperti podatki EU

Na portalu data.europa.eu lahko dostopate do odprtih zbirk podatkov institucij, organov in agencij EU. Zbirke podatkov lahko brezplačno prenesete ter jih ponovno uporabite za komercialne in nekomercialne namene. Na portalu so dostopne tudi številne zbirke podatkov iz evropskih držav.

Letna nagrada za invalidom prijazno mesto prepoznava prizadevanja evropskih mest za zagotavljanje večje dostopnosti za invalide in starejše meščane. V tej brošuri so predstavljeni dosežki zmagovalcev, drugouvrščenih in prejemnikov posebnih priznanj za leto 2022: Luksemburg (Luksemburg), Helsinki (Finska), Barcelona (Španija), Leuven (Belgija), Palma (Španija) in Porto (Portugalska). Letošnja mesta so naredila konkretne korake v smeri večje dostopnosti javnih mest, storitev, prevoza, zgradb ter kulturnih in turističnih krajev.

Naše publikacije lahko prenesete ali se nanje brezplačno naročite na spletni strani
ec.europa.eu/social/publications

Če želite prejemati redne novice o Generalnem direktoratu za zaposlovanje, socialne zadeve in vključevanje, se prijavite na brezplačen e-bilten Socialna Evropa na spletni strani
ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Urad za publikacije
Evropske unije