



ISSN 2467-0596



ACCESS CITY Award **2022**

Voorbeelden van beste
praktijken voor een betere
toegankelijkheid van steden
in de EU

#EUACCESSCITY

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2022

© Europese Unie, 2022



Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd overeenkomstig Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39). Tenzij anders vermeld, is hergebruik van dit document toegestaan krachtens een Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits de bron correct wordt aangegeven en eventuele wijzigingen worden vermeld.

Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Afbeelding omslag: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49312-9	ISSN 2599-901X	doi:10.2767/986563	KE-BL-22-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-76-49284-9	ISSN 2467-0596	doi:10.2767/742	KE-BL-22-001-NL-N

Inhoud

Voorwoord.....	p4
Access City Award 2022.....	p6
Inleiding.....	p14
De stad Luxemburg, Luxemburg - Winnaar.....	p16
Helsinki, Finland - Tweede prijs.....	p20
Barcelona, Spanje - Derde prijs.....	p25
Porto, Portugal - Speciale vermelding voor het Europees jaar van de spoorwegen.....	p29
Palma, Spanje - Speciale vermelding voor de fysieke omgeving, inclusief natuurgebieden voor inclusief toerisme.....	p32
Leuven, België - Speciale vermelding voor mainstreaming toegankelijkheid, ook op digitaal gebied.....	p36
Deelnemen aan de Access City Award 2023.....	p40



Helena Dalli
Eurocommissaris voor
Gelijkheid

Voorwoord

Steden in de hele Europese Unie doen hun best om toegankelijk te worden voor personen met een handicap. Het doet mij genoegen deze brochure met goede praktijken te mogen introduceren, zodat meer Europese steden worden gestimuleerd actie te ondernemen om een omgeving te bieden die toegankelijk is voor personen met een handicap.

Toegankelijkheid is essentieel voor gelijkheid, autonomie en zelfstandig wonen. Het is een voorwaarde voor de 87 miljoen personen met een handicap in Europa, evenals voor al die anderen met een beperkte mobiliteit, om volledig te kunnen deelnemen aan alle aspecten van het leven.

In de afgelopen tien jaar zijn in verschillende sectoren nieuwe initiatieven en praktijken ontwikkeld om de EU toegankelijker te maken voor personen met een handicap. Ondanks de vooruitgang blijven structurele discriminatie en barrières echter bestaan.

Daarom is toegankelijkheid een fundament van de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030 van de EU en moeten we ervoor zorgen dat het onderwerp hoog op de agenda blijft staan van zowel de Europese Commissie als de lidstaten. Dit jaar wordt het Europese informatiecentrum "AccessibleEU" geopend. Dit samenwerkingskader bevordert het delen van goede praktijken en kennis tussen verschillende sectoren, en ondersteunt de uitvoering en ontwikkeling van toegankelijkheidsbeleid binnen de EU.

Steden en lokale gemeenschappen zijn essentiële partners in het creëren van een Europa dat toegankelijk is voor personen met een handicap. Ze implementeren concrete oplossingen die zorgen voor verbetering in de levens van mensen, en die algemene waarden van inclusie en gelijkheid bevorderen. Toegankelijke steden bieden voordelen voor iedereen. Toegankelijkheid verbetert de kwaliteit van leven en draagt bij aan inclusieve en bloeiende steden.

Met de Access City Award erkent de Europese Commissie de inspanningen van steden in de hele EU om ervoor te zorgen dat personen met een handicap dezelfde fundamentele rechten hebben als anderen en dat ze toegang hebben tot alle middelen die steden te bieden hebben.

Hierbij wil ik de stad Luxemburg feliciteren met het winnen van de Access City Award voor 2022, vanwege de resultaten die de stad heeft behaald bij het bestrijden van ongelijkheid en bij het wegnemen van barrières in het stedelijk milieu.

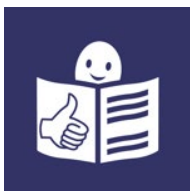
De gemeente heeft van toegankelijkheid een prioriteit gemaakt en heeft een design-for-all-benadering geïmplementeerd om toegang voor iedereen eenvoudiger te maken.

Bijeenkomsten van de gemeenteraad zijn beschikbaar in gebarentaal met een transcriptie, om ervoor te zorgen dat politieke besluiten voor iedereen toegankelijk zijn. Sinds 2012 heeft stad de Awareness Weeks ontwikkeld, ter bevordering van de dialoog over structurele barrières waarvoor personen met een handicap zich geplaatst zien. Om de mobiliteit te vergemakkelijken zijn bussen in de hele stad voorzien van een lage instap en uitgerust met een drempelhulp. Daarnaast zijn in bussen en bij bushaltes visuele aankondigingen en spraakaanmeldingen beschikbaar.

Ik kijk ernaar uit nieuwe aanmeldingen te mogen verwelkomen in het Access City Award-netwerk. Door als stad mee te dingen naar deze Award kunt u een inspiratie zijn voor anderen. Deze inspanningen in het verbeteren van toegankelijkheid zijn essentieel voor het creëren van een Unie die is gebaseerd op gelijkheid.



Access City Award 2022



© Easy-to-read.eu

Versie in eenvoudig Nederlands

Wie zijn wij?

Wij zijn de Europese Commissie en het Europees Personen met een handicap forum.

De **Europese Commissie** neemt maatregelen en doet wetsvoorstellen om Europa beter te maken.



Het **Europees Forum voor personen met een handicap** zet zich in om de rechten van personen met een handicap in Europa te beschermen.



We werken vaak samen om het leven voor personen met een handicap in Europa te verbeteren. Zo organiseren wij bijvoorbeeld elk jaar de **Access City Award**.

Wat is de Access City Award?

De Access City Award is een prijs die wij elk jaar uitreiken aan steden die er hard aan werken om hun stad toegankelijk te maken.

Een stad is toegankelijk wanneer alle mensen er kunnen wonen en probleemloos alle zaken en diensten kunnen gebruiken.

Een stad is bijvoorbeeld toegankelijk als alle mensen zonder problemen:

- met de bus of de metro naar hun werk kunnen reizen;
- kaartjes kunnen kopen bij een betaalautomaat;
- de straat op kunnen en toegang hebben tot openbare gebouwen, zoals een ziekenhuis of gemeentehuis;
- informatie kunnen krijgen die zij kunnen lezen en begrijpen.

Dit is belangrijk voor iedereen, maar vooral voor mensen met een handicap en voor ouderen.

Vaak kunnen zij geen gebruik maken van voorzieningen zoals vervoer en informatie.

Als je van bepaalde voorzieningen geen gebruik kunt maken, kun je ook niet deelnemen aan de samenleving zoals anderen dat wel kunnen.

Dan word je buitengesloten.

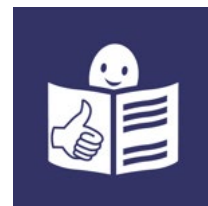
Als bussen bijvoorbeeld geen drempelhulp hebben, kunnen mensen in een rolstoel niet met de bus naar hun werk.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Of als informatie niet gemakkelijk te lezen is, dan kunnen mensen met een verstandelijke beperking of anderen die informatie misschien niet lezen of begrijpen.

De Access City Award is dus voor steden in Europa een kans om te laten zien wat ze hebben gedaan om voor iedereen toegankelijk te zijn.

De Access City Award werd voor het eerst uitgereikt in 2010. Het is belangrijk dat de Access City Award steden eraan blijft herinneren hoe belangrijk het is om toegankelijk te zijn voor alle mensen.

Welke stad heeft de Access City Award in 2022 gewonnen?

De stad die de Access City Award voor 2022 heeft gewonnen, is de stad Luxemburg in Luxemburg.

De stad Luxemburg heeft de Access City Award gewonnen, omdat ze blijft werken aan het toegankelijk maken van zaken en diensten voor mensen met een handicap en alle mensen.

De stad is gebouwd op een rots. Bereikbaarheid is hierdoor lastiger, omdat de straten heuvelachtig en smal zijn. Maar de stad Luxemburg werkt hard om zaken toegankelijk te maken voor haar mensen. Bijvoorbeeld:



© Pixabay

- Bussen hebben drempelhulpen, zodat ook mensen die in een rolstoel zitten er zonder problemen in- en uit kunnen.

Op bussen en bij bushaltes zijn er audio-aankondigingen zodat mensen die blind zijn de betreffende informatie kunnen horen.

Ook zijn er visuele aankondigingen, zodat mensen die doof zijn de betreffende informatie kunnen zien.

- Treinen zijn voor iedereen toegankelijk en gratis. Het treinstation heeft toegankelijke toiletten en parkeergelegenheid. Op de borden op het treinstation worden eenvoudige symbolen gebruikt, zodat alle mensen ze kunnen begrijpen. Ook worden er voor een groot aantal borden audio-aankondigingen gebruikt, zodat mensen die blind zijn de betreffende informatie kunnen horen.
- De stad Luxemburg ontmoet en praat met mensen met een handicap om hun behoeften te begrijpen en zaken voor hen te verbeteren. Ook probeert het belangrijke bijeenkomsten toegankelijk te maken, zodat alle mensen met een beperking hieraan zonder problemen kunnen deelnemen.

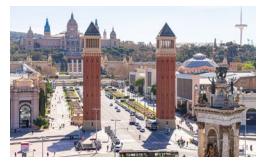
De stad Luxemburg ontving 150 000 euro voor het winnen van de Access City Award voor 2022.

Twee andere steden werden tweede resp. derde in de competitie:

- De stad **Helsinki** in Finland kwam op de tweede plaats en ontving 120 000 euro.
- De stad **Barcelona** in Spanje kwam op de derde plaats en ontving 80 000 euro.



© Pixabay



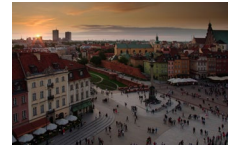
© Pixabay

De Access City Award is die voor 2023.

Welke steden kunnen meedoen?

Niet alle steden kunnen zich aanmelden voor de Access City Award. Voorwaarde voor aanmelding is dat de stad:

- zich in een land bevindt dat deel uitmaakt van de Europese Unie.
De Europese Unie is een groep van 27 landen in Europa die zich hebben verenigd om zaken beter te maken voor mensen.
- een inwonertal heeft van meer dan 50 000 inwoners.
Als een land minder dan 2 steden kent met dit inwoneraantal, dan kunnen 2 of meer kleinere steden zich verenigen. Als ze samen meer dan 50 000 inwoners hebben, kunnen ook zij zich aanmelden voor de Access City Award.

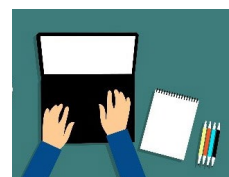


© Pixabay

De stad die dit jaar de Access City Award heeft gewonnen, kan volgend jaar niet meer deelnemen.

Hoe kunnen steden deelnemen?

Steden die willen deelnemen aan de volgende Access City Award kunnen zich online aanmelden wanneer de aanmeldingsperiode begint. Mensen die deze steden besturen en er belangrijke beslissingen voor nemen, moeten een formulier op internet invullen om de stad aan te melden.



© Pixabay

In dit formulier moeten ze:

- aangeven waarom ze vinden dat hun stad de Access City Award moet winnen;

- laten zien op welke manier hun stad eraan werkt om zaken toegankelijk te maken voor alle mensen en hiervan voorbeelden geven;
- toelichten hoe ze van plan zijn om dit goede werk in de toekomst voort te zetten.



© Pixabay

Meer informatie hierover vindt u op onze website:
[**www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)



© Pixabay

Hier vindt u binnenkort informatie over wanneer de aanmeldingsperiode begint.

Wanneer de aanmeldingsperiode begint, kunnen steden het formulier invullen en zich kandidaat stellen voor de volgende Access City Award.

Houd dus goed onze website in de gaten voor deze informatie!

Hoe kiezen we de winnaar?

Nadat de steden zich hebben opgegeven voor deelname aan de Access City Award, zullen groepen mensen naar de aanmeldingen kijken om samen de winnaar te kiezen.



© Pixabay

In elk land is er een groep mensen die kijkt naar de aanmeldingen van de steden in hun eigen land.

Ze kiezen daar dan maximaal drie steden uit die zij het beste voorbeeld voor hun eigen land vinden.



© Pixabay

Vervolgens kijkt een andere groep mensen in Europa naar die steden. Deze groep besluit welke stad het beste voorbeeld geeft.

Die stad wordt dan de winnaar van de Access City Award van dat jaar.

In deze groepen zitten ook mensen met een handicap en oudere mensen.

Zij kijken naar wat steden allemaal doen om ervoor te zorgen dat de mensen in de stad overal gebruik van kunnen maken en overal kunnen komen.

Zo kijken ze bijvoorbeeld of:

- mensen in gebouwen kunnen komen en in de stad makkelijk van de ene plek naar de andere kunnen lopen of rijden;
- mensen in de bus of metro kunnen komen;
- mensen bij betaalautomaten en geldautomaten kunnen komen en die kunnen gebruiken;
- mensen websites en andere technologische middelen kunnen gebruiken waarmee ze communiceren;
- mensen informatie krijgen die makkelijk leesbaar en begrijpelijk is voor iedereen.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Ze kijken naar welke stad het beste erin geslaagd is ervoor te zorgen dat alle mensen die voorzieningen kunnen gebruiken.

Die stad is dan de winnaar van de Access City Award.



© Pixabay

Wanneer ontvangt de winnaar de prijs?

Eind 2022 houden we een grote bijeenkomst in Brussel over de rechten van mensen met een handicap.

We maken dan ook bekend welke stad de Access City Award voor 2023 wint.



© Shutterstock

Meer informatie

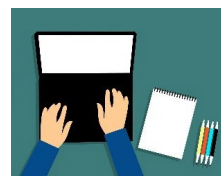
Bezoek onze website voor meer informatie:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Wilt u ons hierover iets vragen?

Stuur dan gerust een e-mail naar ons e-mailadres:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Inleiding

“Deze steden staan model voor ons allemaal. Ze herinneren eraan dat zelfs de meest langdurige barrières en vooroordelen kunnen worden afgebroken.”

”

Ursula von der Leyen, Voorzitter van de Europese Commissie

De Access City Award zet de schijnwerpers op EU-steden die belangrijke stappen zetten om toegankelijker te worden. Een stad is toegankelijk wanneer personen met een handicap bijvoorbeeld:

- informatie kunnen inwinnen;
- gebruik kunnen maken van bussen, trams en metro's;
- kunnen genieten van parken en speeltuinen;
- gebouwen zoals de bibliotheek, de sporthal en het stadhuis kunnen betreden en zich er kunnen verplaatsen.

Als samenleving hebben we de plicht om ervoor te zorgen dat personen met een handicap op dezelfde manier als ieder ander kunnen deelnemen aan de samenleving. Door goed werk te verrichten op het gebied van toegankelijkheid verbeteren gemeenten uiteindelijk de veiligheid en leefbaarheid voor iedereen.

Elke stad in de EU met meer dan 50 000 inwoners kan in aanmerking komen voor de Access City Award. Alle aanmeldingen worden eerst beoordeeld door een nationale jury, waarna de kandidaten op de shortlist worden beoordeeld door een EU-jury van toegankelijkheidsexperts die de winnaar en de nummers twee en drie selecteren.

Elk jaar geeft de EU-jury ook een speciale vermelding aan steden die het uitzonderlijk goed hebben gedaan op een bepaald gebied.

Dit jaar heeft de jury speciale vermeldingen uitgedeeld voor:

- de fysieke leefomgeving, met inbegrip van natuurgebieden voor inclusief toerisme;
- mainstreaming van toegankelijkheid, ook op digitaal gebied.

Deze editie van de Access City Award heeft ook een speciale vermelding ter ere van het Europees Jaar van de spoorwegen (2021). Reizen per trein is een van de groenste en veiligste manieren van vervoer en we moeten ervoor zorgen dat het voor alle Europeanen toegankelijk is.

Winnende steden onderscheiden zich ook door het opzetten van een dialoog tussen beleidsmakers, toegankelijkheidsexperts en organisaties van personen met een handicap om positieve verandering teweeg te brengen.



© Shutterstock

Winnaar

De stad Luxemburg

Luxemburg

De winnaar van de Access City Award 2022 is de stad Luxemburg. Luxemburg is gelegen in een gebied met steile kliffen en diepe valleien. De stad is hierdoor al geen gemakkelijke plek om toegankelijk te maken. Desondanks werkt het stadsbestuur continu en succesvol aan het verbeteren van de toegankelijkheid voor haar burgers en bezoekers. De filosofie van de stad is om maatregelen te plannen en uit te voeren in direct overleg met de mensen die het betreft.

“Deze prijs is een belangrijke erkenning van al het harde werk dat tot nu toe is verricht om onze stad toegankelijker te maken.

Dit alles is puur mogelijk gemaakt door de actieve deelname van mensen met een handicap, evenals de inzet en toewijding van de verenigingen die werkzaam zijn op het gebied van handicaps, de verschillende gemeentelijke afdelingen die betrokken zijn geraakt en onze politieke leiders.

We zullen deze samenwerking elke dag blijven voortzetten, met als doel al onze infrastructuur voor iedereen toegankelijk te maken en gelijke kansen voor iedereen te garanderen.”

Lydie Polfer, Burgemeester van de stad Luxemburg

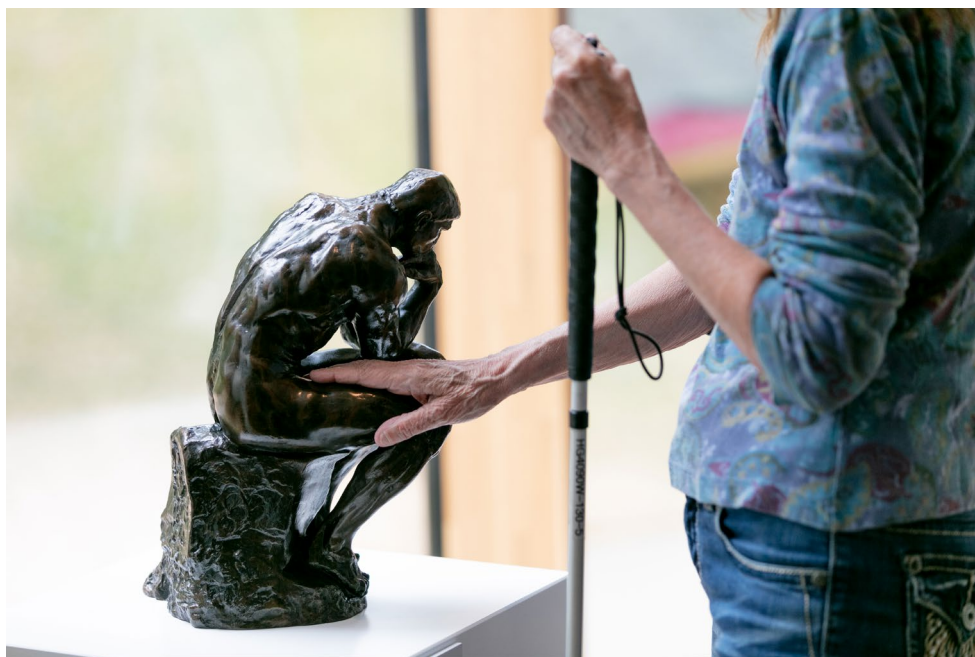
Design-for-all: De stad laten werken voor iedereen

De jury heeft de stad Luxemburg erom geprezen dat het rekening houdt met alle handicaps en een goede toegankelijkheid op alle gebieden handhaaft. Dankzij de design-for-all-benadering is de stad niet alleen inclusief voor personen met een handicap, maar ook voor ouderen, migranten en toeristen. Een design-for-all-benadering betekent het ontwerpen van producten en diensten die toegankelijk zijn voor mensen met en zonder handicap of andere beperkende factoren.

De stad werkt op meerdere niveaus om dit mogelijk te maken – van werkgelegenheid, onderwijs en cultuur tot toerisme, vrije tijd en transport.

Hiertoe hebben sommige gemeentelijke afdelingen een medewerker aangewezen die verantwoordelijk is voor zaken die verband houden met speciale behoeften.

Een voorbeeld dat de design-for-all-benadering van Luxemburg illustreert, is het Luxemburgs Stedelijk Kunstmuseum, Villa Vauban, dat een terugkerende tentoonstelling heeft gebaseerd op het concept van een 'museum voor iedereen'. Bezoekers kunnen de exposities op hun eigen manier ontdekken, afhankelijk van hun motorische of cognitieve vaardigheden. De tentoonstelling omvat sculpturen die mogen worden aangeraakt en voelbare modellen van sommige schilderijen, meertalige en duidelijke taal informatie en meer.



© Guy Thewes

 In de Villa Vauban zijn de bezoekers vrij om de tentoongestelde voorwerpen te verkennen, afhankelijk van hun capaciteiten

Afdeling Integratie en speciale behoeften

De afdeling Integratie en speciale behoeften van de stad fungeert als aanspreekpunt voor personen met een handicap en voor alle organisaties in de personen met een handicap sector. Ze werkt nauw samen met organisaties van personen met een handicap en andere stadsdiensten om de toegankelijkheidsdiensten voortdurend te verbeteren. Dankzij het participatief comité van de stad kunnen personen met een handicap betrokken worden bij alle stadsprojecten. De afdeling organiseert ook dovertolken voor zittingen van de gemeenteraad en de vertaling van relevante teksten in het Duits om deze tolken te helpen zich voor te bereiden op sessies.

Bewustzijn versterken om stereotypen te doorbreken

De stad Luxemburg spant zich in om een dialoog tot stand te brengen tussen personen met en zonder handicap. Het doel is om mensen vertrouwd te maken met de verschillende soorten handicaps en te helpen stereotypen en vooroordelen te doorbreken.

De stad organiseert veel verschillende bewustmakingscampagnes, activiteiten, lezingen, filmvertoningen en tentoonstellingen waar mensen meer te weten kunnen komen over het dagelijks leven en de uiteenlopende behoeften van personen met een handicap. Zo wordt elk jaar het Dinner in the Dark-evenement gehouden om mensen bewuster te maken van de ervaringen en behoeften van mensen met een visuele beperking.

Werkgelegenheid en onderwijs

De stad Luxemburg legt bijzondere nadruk op het in dienst nemen van personen met een handicap. Als gevolg hiervan wordt bijna 6 % van alle functies in openbare instanties in de stad vervuld door personen met een handicap.

Daarnaast organiseert de stad in het kader van haar inspanningen om slechthorenden te ondersteunen gebarentaalcursussen en heeft ze meer dan 900 diploma's uitgereikt.

Er worden tal van opleidingscursussen georganiseerd om ervoor te zorgen dat het bedienend personeel (bijv. buschauffeurs en receptionisten) de nodige apparatuur kan gebruiken en personen met een handicap kan bijstaan.

Openbaar vervoer toegankelijk maken

Het openbaar vervoer in Luxemburg is gratis en de bushaltes van de stad Luxemburg worden systematisch toegankelijk gemaakt en uitgerust met een iBeacon, dat waardevolle informatie biedt aan gebruikers van de app van de stad, een service die zeer wordt gewaardeerd door mensen met een visuele beperking. Wanneer een persoon een bushalte met een iBeacon nadert, ontvangt hij een melding met de naam van de halte, het nummer en de bestemming van de volgende bus en de verwachte aankomsttijd. De voertuigen van het openbaar vervoer hebben visuele aankondigingen en spraakaanmeldingen en passagiers kunnen visuele aankondigingen ontvangen bij bushaltes, online of via sms-berichten.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ Een volledig toegankelijk tram- en tramstation

Daarnaast kunnen personen met een beperking vragen om van huis te worden opgehaald door speciale minibussen, die ook dienen als pendelbussen voor ouderen en ouders met kindwagens tijdens evenementen.

Borden op treinstations en op perrons in Luxemburg bevatten pictogrammen die de weg wijzen naar leuning, liften en gereserveerde parkeerplaatsen. Beeldschermen hebben vaak een tekst-naar-spraakfunctie en belangrijke informatie wordt gecommuniceerd via geautomatiseerde audioaankondigingssystemen. Het treinstation van Luxemburg heeft gereserveerde parkeerplaatsen en toegankelijke toiletfaciliteiten voor personen met beperkte mobiliteit.

Verdere plannen voor verbetering

De stad Luxemburg werkt aan een actieplan op basis van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, rekening houdend met de specifieke behoeften en suggesties van inwoners.

Ook wil de stad in samenwerking met het ministerie van Gezin en integratie een communicatiecentrum openen voor slechthorenden.

En tot slot werkt ze samen met de Handelsunie van de Stad Luxemburg, de branchevereniging HORESCA en het participatief comité om de toegankelijkheid van winkels en restaurants in de stad te verbeteren.



Tweede prijs

Helsinki

Finland

Helsinki heeft bij de Access City Awards 2022 de tweede prijs gewonnen. Ongeveer 1,4 miljoen mensen wonen in of rond Helsinki, ongeveer een vierde van de totale bevolking van Finland. De stad zet zich al lang in voor het bevorderen van toegankelijkheid en integreert het in strategieën, beleid en planningsprocedures.

“Het algemene doel van de stad is om voor iedereen toegankelijk te zijn: burgers met een handicap, ouderen, mensen die lijden aan langdurige ziekten, maar ook mensen die een looprek gebruiken of mensen met een kinderwagen.”

Anni Sinnemäki, Locoburgemeester voor stedelijk milieu, gemeenteraad van Helsinki



Toegankelijkheidsplan

In 2005 heeft Helsinki een toegankelijkheidsplan aangenomen dat de basis legt voor zijn toegankelijkheidsmaatregelen. Het verplicht de kantoren en instellingen van de stad om ervoor te zorgen dat hun gebouwen en diensten voor iedereen toegankelijk zijn en vereist dat alle openbare ruimten worden gebouwd en gerenoveerd om toegankelijk te worden.

Het plan beschrijft twee niveaus van toegankelijkheid - speciaal en basis. De speciale toegankelijkheid is vereist in het stadscentrum, voetgangersstraten, ov-terminals, de directe omgeving van gezondheidscentra en dienstgebouwen,

openbare recreatiegebieden en speeltuinen, en gebieden met een grote populatie ouderen en personen met een handicap.

Daarnaast verwijst het basisniveau over het algemeen naar een toegankelijke omgeving die geen speciale maatregelen gebruikt (zoals straten die worden verwarmd door ondergrondse warmwaterleidingen om ijs te voorkomen, of tactiele bestrating).

De jury was vooral onder de indruk van de manier waarop Helsinki het goede voorbeeld geeft, omdat het toegankelijkheidsplan is gebruikt als basis voor het opstellen van toegankelijkheidsplannen in veel andere Finse steden, waaronder Espoo, Oulu, Tampere, Turku en Vaasa.



© Laura Oja

 Een recreatie-eiland bij Helsinki met toegankelijke vlonders

Toegankelijkheidsrichtlijnen

Helsinki ontwikkelde praktische richtlijnen voor het plannen, bouwen en onderhouden van toegankelijke buitenlocaties.

Ze vormen een algemeen kader voor toegankelijkheid en voor interactie tussen verschillende takken van de administratie. De richtlijnen worden nu op nationale schaal gebruikt, wat de effectiviteit ervan illustreert.

“Als het goed wordt gedaan, gaan toegankelijke oplossingen vaak op in de omgeving en worden ze onzichtbaar. Aan de andere kant kunnen obstakels heel gemakkelijk opvallen, als de toegankelijkheid helemaal vergeten is.”

Kristiina Karhos, Vicevoorzitter van de Council on Disability

Permanente toegankelijkheidsvertegenwoordiger

Sinds 2012 heeft Helsinki een permanente toegankelijkheidsvertegenwoordiger. Deze persoon heeft als taak het werk van de stad op het gebied van toegankelijkheid te coördineren en te bevorderen in samenwerking met de Adviesraad Toegankelijkheid. Het doel is om de openbare ruimten, gebouwen en openbaar vervoeroplossingen van de stad veilig en toegankelijk te maken voor iedereen.

Toegankelijk reizen door de stad

In totaal is binnen de regio Helsinki 99,7 % van de bussen en 100 % van de trams, metro's en forensentreinen toegankelijk. Alle metrostations zijn toegankelijk en uitgerust met liften en tactiele markeringen. Bovendien is 51 % van de verkeerslichten in de stad voorzien van hoorbare beaconing, zodat voetgangers met een visuele beperking veilig kunnen oversteken.

Daarnaast hebben burgers met een handicap parkeerkaart het recht om gratis gebruik te maken van alle parkeergarages in de stad.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

 Bijna alle openbare bussen in Helsinki zijn toegankelijk

Toegankelijke digitale diensten en communicatie

Helsinki heeft hard gewerkt aan het verbeteren van de toegankelijkheid van digitale diensten en communicatie voor personen met een handicap.

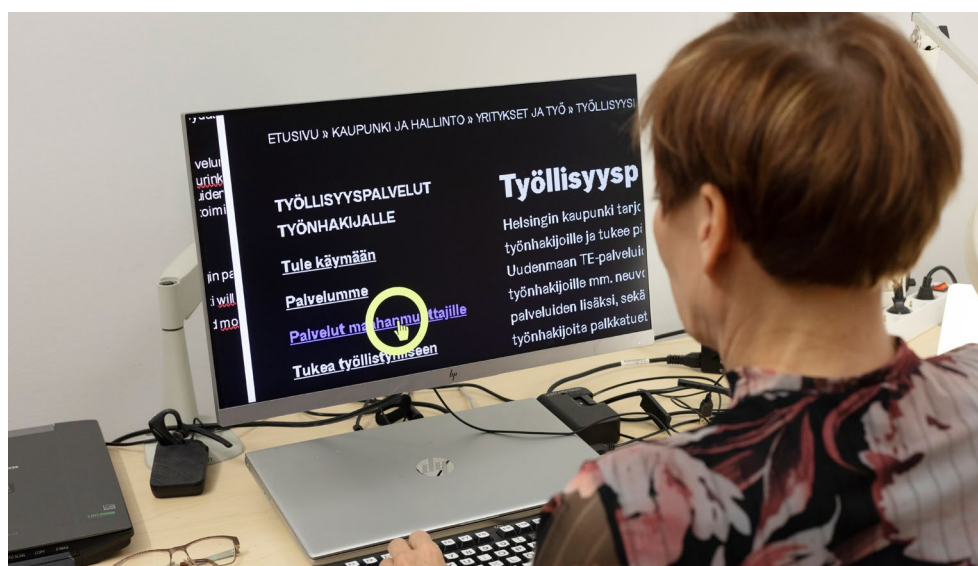
De website **Helsinki for all** bevat een schat aan informatie over toegankelijkheid. Het is een nationaal gerenommeerde en erkende databank, bedoeld om burgers te informeren over de inspanningen van Helsinki om de toegankelijkheid te verbeteren en inspiratie te bieden aan andere steden.

Bovendien ontwikkelt het grootstedelijk gebied van Helsinki al meer dan 10 jaar de **Service Map** – een open source onlineservice waarmee inwoners en bezoekers van het grootstedelijk gebied

van Helsinki diensten en gerelateerde informatie kunnen vinden, zoals openingstijden, contactgegevens en toegankelijkheidsinformatie.

In januari 2020 is een herziene, meer toegankelijke Service Map gepubliceerd. Momenteel bevat deze informatie over meer dan 15 000 diensten, variërend van bibliotheken en scholen tot sportscholen en sportactiviteiten.

Naarmate de internationale bevolking van Helsinki groeit, wil de stad openbare informatie beschikbaar maken voor migranten met een handicap die geen Fins of Zweeds spreken. Tijdens de COVID-19-pandemie werkten niet-gouvernementele organisaties samen met stadsambtenaren om gezondheidsinformatie te communiceren naar alle burgers van Helsinki, vooral degenen die risico lopen.



© Laura Oja

 Helsinki streeft ernaar te voldoen aan niveau AA van de richtsnoeren voor de toegankelijkheid van webinhoud of dat niveau te overtreffen

Hoe de dienst voor personen met een handicap begeleiding burgers helpt

In februari 2021 lanceerde de stad een begeleidingsdienst, waar personen met een handicap begeleiding kunnen krijgen over het gebruik van de verschillende diensten die voor hen beschikbaar zijn. Mensen kunnen contact opnemen met vertegenwoordigers via telefoon of e-mail, of een face-to-face afspraak boeken. Sinds juli 2021 is de dienst personen met een handicap begeleiding ook verantwoordelijk voor het beantwoorden van feedback van personen met een handicap over de vervoersdienst.

Luisteren naar de stemmen van personen met een handicap

De stad vindt het cruciaal om personen met een handicap te betrekken bij de planning van openbare gebouwen om ervoor te zorgen dat deze toegankelijk zijn. In het geval van de nieuwe centrale bibliotheek Oodi werd de Helsinki Council on Disability geraadpleegd en konden personen met een handicap rechtstreeks met de architecten van het gebouw praten.

Als leden van de Council on Disability bespreken vertegenwoordigers van verschillende personen met een handicap groepen, openbare professionals van Helsinki en gekozen functionarissen zaken met betrekking tot de gemeenschap van personen met een handicap en werken ze samen om werkoplossingen te vinden voor een toegankelijke en meer gelijkwaardige samenleving.



© Jussi Helsten

 Bij het ontwerp van de bibliotheek van Oodi is rekening gehouden met slechtzienden



Derde prijs

Barcelona

Spanje

Barcelona heeft bij de Access City Awards 2022 de derde prijs gewonnen. In de afgelopen 40 jaar heeft Barcelona voortdurend gewerkt aan het wegnemen van fysieke en sociale barrières voor personen met een handicap en voor ouderen (21 % van de inwoners).

“Toegankelijkheid is niet alleen voor mensen met een handicap, maar vertegenwoordigt ook kwaliteit van leven voor de overgrote meerderheid van de bevolking, en dit is een waarde die we moeten behouden. Onze uitdaging is om communicatie toegankelijker te maken. We moeten onze diensten en openbare ruimten voor iedereen toegankelijker, begrijpelijker en gemakkelijker te gebruiken maken.”

Joan Ramon Riera, raadslid voor kinderen, jongeren en ouderen, en personen met een handicap

Gemeentelijk Instituut voor personen met een handicap

De jury prees Barcelona voor zijn werk met het Gemeentelijk Instituut voor Personen met een Handicap. Dit autonome orgaan van de gemeenteraad van Barcelona werkt samen met het stadsbestuur om gelijke toegang tot de diensten, activiteiten en openbare ruimten van de stad te garanderen.

De raad van bestuur van het gemeentelijk instituut bestaat voor 50 % uit gekozen politici en voor 50 % uit personen met een handicap, die om de vier jaar door burgers met een handicap worden gekozen. Met een budget van 12 miljoen euro is het instituut verantwoordelijk voor de toegankelijkheidsplanning en hanteert het een transversale aanpak voor het mainstreamen van toegankelijkheid. Het biedt ook directe zorgdiensten voor personen met een handicap, waaronder de ontwikkeling van jonge kinderen, arbeidsinclusie en zelfstandig wonen.

Toegankelijkheidsplan 2018-2026

Het Gemeentelijk Instituut voor personen met een handicap loopt momenteel voorop in het toegankelijkheidsplan 2018-2026 van Barcelona, dat de toegankelijkheid in de stad analyseert. Tot nu toe hebben ze 889 speeltuinen, 33 parken en stranden, 249 gemeentelijke diensten (markten, bibliotheken, sport en vrije tijd), 75 sociale diensten, 53 gezondheidscentra, 38 universiteitsgebouwen, 22 bioscopen, 60 websites, 106 hotels en restaurants en 61 buurten (meer dan 1 000 km aan straten) geanalyseerd. De gegevens zijn geïntegreerd in een geografisch informatiesysteem, zodat alle werkeenheden die betrokken zijn bij openbare werken en onderhoud ze kunnen controleren en bijwerken. Er is ook een basistoegankelijkheidsanalyse uitgevoerd in meer dan 3 668 flatgebouwen, 52 161 winkels en 404 scholen.



© Edu Bayer



Deze straten in Barcelona zijn toegankelijker gemaakt en voorzien van betere straatverlichting en meer groenzones

Toegankelijke bus- en metronetwerken

Alle openbare bussen in Barcelona zijn toegankelijk. Ze zijn rolstoeltoegankelijk en voorzien van een rolstoelplank, laten audio-informatie horen over bussen en bij bushaltes, en er is voertuigidentificatie in braille, naast andere functies.

In totaal is 92 % van de metrostations van de stad bereikbaar en de stad is van plan om 100 % te bereiken voor het 100-jarig jubileum van de metro in 2024.

Barcelona gebruikt een digitale oplossing, **NaviLens**, om bewegwijzering en informatie over de metro- en busdienst toegankelijk te maken voor mensen met een visuele beperking. De stad heeft 9 000 NaviLens-labels geïmplementeerd om gebruikers te helpen bij het navigeren door het bus- en metronetwerk.

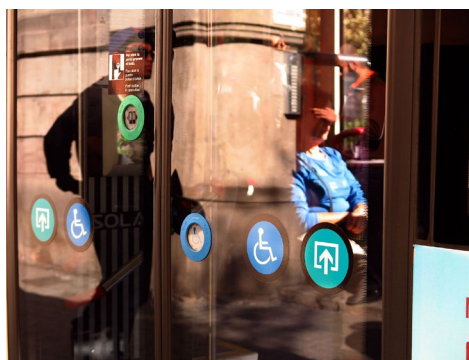
Het openbaarvervoersnetwerk wordt aangevuld met een speciaal vervoerssysteem voor mensen met beperkte mobiliteit, dat 348 000 reizen van deur tot deur per jaar verzorgt.

© Vicente Zambrano González



 Het busnetwerk van Barcelona is 100 % toegankelijk

© Vicente Zambrano



 Barcelona wil zijn metrostations tegen 2024 volledig toegankelijk maken

Bevordering van de sociale dialoog

Barcelona heeft 19 participatieve instanties die zich richten op personen met een handicap kwesties. Dit zijn regelmatige fora tussen de gemeenteraad, niet-gouvernementele organisaties en het grote publiek, die tot taak hebben voorstellen en suggesties voor gemeentelijk beleid te verzamelen. Gemiddeld doen er jaarlijks 150 personen met een handicap organisaties mee.

Een ander initiatief waarbij personen met een handicap betrokken zijn, is het Burgerakkoord voor een inclusief Barcelona. Tot nu toe zijn er in het kader van het Burgerakkoord vier werkgroepen opgericht over relevante personen met een handicap kwesties: huisvesting, gezinsondersteuning, inclusieve vrije tijd en toegankelijkheid.

Andere toegankelijkheidsprojecten

Barcelona heeft een breed scala aan projecten en initiatieven op het gebied van toegankelijkheid.

Een interessant project is CASBA (Friendly Shops Without Barriers), waarbij jaarlijks bijna 100 universitaire architectuurstudenten betrokken zijn bij het ontwerpen van projecten om de toegankelijkheid in winkels en andere commerciële instellingen te verbeteren. Naast het verbeteren van de algemene toegankelijkheid van de stad verhoogt CASBA ook het bewustzijn bij architecten, winkeliers, verenigingen van detailhandelaren en medewerkers van de gemeenteraad over de behoeften van personen met een handicap.

De verschillende verbeteringen, zoals toegankelijkheid, etikettering en indeling van interieurs, verbeterde verlichting en het verwijderen van barrières, komen niet alleen ten goede aan personen met een handicap, maar ook aan mensen met een tijdelijk beperkte mobiliteit, ouders met kinderwagens en ouderen.

Het openbaarvervoerbedrijf van Barcelona heeft een operationele code waarmee alle projecten voor de toegankelijkheid van het openbaar vervoer worden gecoördineerd. De Operationele Code bestaat uit 15 werkgroepen, die momenteel werken aan 50 projecten ter verbetering van de toegankelijkheid. De projecten worden elk kwartaal gemonitord en de kwaliteit en geschiktheid ervan worden gegarandeerd door personen met een handicap via de hierboven genoemde participatieve instanties.





Speciale vermelding voor het
Europees jaar van de spoorwegen

Porto

Portugal

Porto, een stad in het noordwesten van Portugal met bijna 232 000 inwoners, heeft een rijke geschiedenis en een rijk cultureel erfgoed dat teruggaat tot de middeleeuwen. De stad strekt zich uit langs de rivier de Douro en de Atlantische kust en wordt gekenmerkt door zijn onregelmatige landschap. In de afgelopen jaren heeft Porto uitgebreide veranderingen aangebracht om het gemakkelijker te maken om door de stad te lopen of te reizen, met name voor oudere burgers, kinderen en mensen met beperkte mobiliteit.

“Deze erkenning is uiterst belangrijk voor Porto, omdat het alle inspanningen benadrukt die zijn geleverd en de vooruitgang die we op dit gebied hebben geboekt, wat betekent dat we erin slagen de stad toegankelijker te maken. We willen zeker meer doen en een hoger niveau van toegankelijkheid bereiken in elke dimensie van het concept. Dit is zeer stimulerend en spoort ons aan om het werk voort te zetten, omdat we geloven dat de economische ontwikkeling, sociale en culturele dynamiek en duurzaamheid van Porto afhankelijk zijn van de mate van toegankelijkheid.”

Ricardo Valente, gemeenteraadslid van Porto voor Financiën en economie, en Werkgelegenheid, toerisme en handel

Toegankelijk treinverkeer

De jury prees Porto voor zijn ambitieuze werk met het metrosysteem en de focus op transport. Indrukwekkend is dat alle metro's en stations in Porto toegankelijk zijn. Verder zijn alle bussen rolstoeltoegankelijk, terwijl 66 % voorzien is van een rolstoelplank en plekken voor rolstoelen heeft.

De stad heeft twee stations die geschikt zijn voor mensen met een handicap: São Bento en Campanhã. Beide hebben parkeergelegenheid, wat betekent dat burgers met beperkte mobiliteit geen lange afstanden hoeven te lopen. Een bewakingsdienst op beide stations stelt gespecialiseerde assistenten in staat om te identificeren en te helpen wanneer personen met een handicap ondersteuning nodig hebben, en er is een geïntegreerde mobiliteitsdienst om klanten met mobiliteitsproblemen (permanent of tijdelijk) te helpen zich in of rond de stations te verplaatsen.

Belangrijke informatie wordt gecommuniceerd via een systeem van zowel visuele als hoorbare media, en de stations hebben ook tactiele vloeren, wat mensen met visuele en auditieve beperkingen ten goede komt.

Zowel São Bento als Campanhã hebben toegankelijke ingangen, waardoor mensen met beperkte mobiliteit geen trappen te hoeven gebruiken en gemakkelijk toegang hebben tot de hallen, loketten en perrons. Campanhã heeft een voetgangersonderdoorgang die over verschillende perrons loopt, allemaal met lift. Beide stations hebben aangepaste openbare sanitaire voorzieningen en bieden reiskortingen voor personen met een handicap.

De 'kiss & ride'-zones en trottoirs grenzend aan de stations São Bento- en Campanhã hebben verlaagde stoepranden bij de toegankelijke ingangen. Dit maakt een eenvoudigere verbinding met andere spoorlijnen, de metro, taxi's, bussen en privévervoer voor personen met een handicap mogelijk.

© Miguel Nogueira / CM Porto



Metrolijn Porto

© Filipa Brito / CM Porto



Campanhã station

Een visie voor de toekomst: Inclusieve toegankelijkheid

Porto's inzet voor inclusieve toegankelijkheid wordt weerspiegeld in de doelstellingen van herziene bestemmingsplannen (van kracht sinds juli 2021), die de visie van de stad voor de toekomst bepalen. De nadruk ligt op initiatieven die inspelen op de behoeften van personen met een handicap en er tegelijkertijd voor zorgen dat ze de bevolking als geheel ten goede komen. De plannen bevatten een brede aanpak om de mobiliteit

te vergemakkelijken en de toegankelijkheid voor alle burgers op een duurzame manier te verbeteren (bijvoorbeeld door de uitbreiding van het openbaar vervoer, modernisering van voertuigen voor het openbaar vervoer, verlaagde tarieven en/of gratis openbaar vervoer, ontsluiting van het verkeer en nieuw parkeerbeleid). Ondertussen richt het Sociaal Ontwikkelingsplan van de stad (2019-2021) zich meer specifiek op het toegankelijk maken van de stad en haar diensten voor ouderen en personen met een handicap.



© Filipa Brito / CM Porto

 *Fietsers op een fietspad in Porto*



Speciale vermelding voor de fysieke omgeving,
inclusief natuurgebieden voor inclusief toerisme

Palma

Spanje

Palma, de hoofdstad van de Balearen, is een belangrijke bestemming voor Europees toerisme. De stad ligt aan de zuidkust van Mallorca en is beroemd om zijn winkels, stranden, eten en het hele jaar door goed weer. Palma heeft verschillende acties uitgevoerd die tot doel hebben de openbare ruimte, waaronder stranden en parken, toegankelijker te maken.

“Zoiets simpels als alles binnen ieders bereik; dat en niets anders is waar universele toegankelijkheid om draait.”

Jose Hila, Burgemeester van de stad Palma



Inclusief ontwerp van openbare ruimten

De jury was onder de indruk van Palma's voortdurende investeringen in inclusief ontwerp van openbare ruimten (stranden, parken, speeltuinen en pleinen). Plannen voor universele toegankelijkheid en duurzame stedelijke mobiliteit vormen de basis en criteria voor acties die tot doel hebben de stad te transformeren in een stad die open en toegewijd is aan al haar bewoners en bezoekers.

In 2021 introduceerde het stadsbestuur van Palma het Park, Garden and Square Improvement Plan, waarbij 4 miljoen euro werd geïnvesteerd in 57 parken om trottoirs en fontein te vervangen en toegankelijke en inclusieve speeltuinen en meubels te bouwen. De eerste inclusieve recreatieruimte in Palma werd in 2021 officieel geopend in Sa Riera Park.

Personen met een handicap kunnen op zes plekken op de vijf toegankelijke stranden van de stad genieten van geassisteerd zwemmen. Deze stranden zijn toegankelijk via loopplanken en bieden aangepaste amfibiestoelen, schaduwrijke rustplatforms, strandwachten, krukken voor mobiliteitshulpmiddelen en aangepaste toiletten en douches. Ze zijn allemaal gecertificeerd voor veilig toerisme. Bij enquêtes over de geassisteerde baddiensten werden tussen mei en oktober 2020 meer dan 100 opmerkingen van gebruikers verzameld, die als leidraad zullen dienen voor het stadsbestuur om ze te blijven verbeteren.

Palma heeft negen kantoren voor burgerbijstand uitgerust met magnetische lussen voor bezoekers met een auditieve beperking en visuele toegankelijkheidskits voor bezoekers met een visuele beperking. Kantoorpersoneel is ook getraind in algemene procedurele richtlijnen voor het bedienen van gebruikers met een handicap.

© Ajuntament de Palma



○ Een bureau voor bijstand aan de burger in Palma met apparaten die zijn aangepast voor mensen met gehoorproblemen

© Ajuntament de Palma



○ Kan Pere Antoni strand geholpen baden plek



 *Sa Riera Park inclusieve recreatie ruimte*

Connectiviteit met informatie en diensten

De website van het stadhuis van Palma bevat alle stadsgerelateerde informatie en is ontworpen om toegankelijk te zijn voor gebruikers met een handicap. Er zijn zes toegankelijke mobiele apps ontwikkeld om personen met een handicap te helpen optimaal gebruik te maken van de beschikbare diensten. MobiPalma, een app die informatie geeft over hoe je door de stad moet navigeren, is toegankelijk voor mensen met een visuele beperking en is beschikbaar in vier talen (Engels, Duits, Spaans en Catalaans). Het stadsbestuur werkt ook aan het aanbieden van gratis en efficiënte Wi-Fi-toegang in openbare ruimten om een betere connectiviteit voor personen met een handicap met relevante informatie en diensten mogelijk te maken.

Toegankelijk reizen door de stad

In 2021 investeerde Palma 32,5 miljoen euro in de renovatie van zijn vloot van 100 bussen. Alle gerenoveerde bussen voldoen aan de huidige toegankelijkheidsvoorschriften en hebben een luidspreker en routenummer zichtbaar aan de buitenkant, drie deuren, een enkel niveau binnenin en een telescopische oprit ingebouwd in de carrosserie van het voertuig. Er zijn ook 1 758 parkeerplaatsen in de hele stad gereserveerd voor mensen met een handicap of mobiliteitsbeperkingen, en 14 aangepaste taxi's, die 24 uur per dag actief zijn.

De Palma 365 Foundation ontwikkelde het Palma for Everybody-project om vijf toegankelijke toeristische routes rond de stad op te zetten, die culturele, recreatieve en commerciële attracties omvatten.

De **projectbrochure** is online beschikbaar en specificeert de manieren waarop de routes, gebouwen, bussen en taxi's fysiek, hoorbaar en visueel toegankelijk zijn. Elke route begint in een van de zes VVV-kantoren van de stad.

Vertegenwoordiging in de besluitvorming

Palma's Accessibility Board is een adviserend en participatief mechanisme dat verschillende organisaties en vertegenwoordigers van personen met een handicap betreft bij discussies en besluitvormingsprocessen voor kwesties die hen aangaan. Sinds 2013 zijn er 76 sessies gehouden.

In 2016 werd het Accessible Palma Office opgericht om andere regio's, burgers en entiteiten te informeren en te adviseren over toegankelijkheid. Het kantoor is ook verantwoordelijk voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften in bedrijven, openbare gebouwen, sportfaciliteiten, parken, groene gebieden, straten, evenementen en beurzen.

Netwerken met andere toeristische bestemmingen

In 2021 introduceerde Palma het Plan Impulsa (974 535 euro) en wijdde het een van zijn vier strategische takken aan het bevorderen van toegankelijk en duurzaam toerisme.





Speciale vermelding voor mainstreaming
toegankelijkheid, ook op digitaal gebied

Leuven

België

Leuven is een stad die centraal in België ligt, dicht bij de hoofdstad Brussel. De rijke geschiedenis van de stad wordt weerspiegeld in het 15e-eeuwse plein en stadhuis en tal van oude gebouwen en straten met kasseien. Leuven wil zijn historisch karakter behouden en tegelijkertijd tegemoetkomen aan de noden van een moderne, toegankelijke stad door burgers, kennisinstellingen, organisaties en bedrijven te betrekken bij haar beleid en besluitvormingsprocessen.

“Het creëren van een toegankelijke openbare ruimte betekent voor ons letterlijk en figuurlijk het zoveel mogelijk wegnemen van barrières voor mensen met een beperking. Daarbij gaat het niet alleen om aanpassingen aan de infrastructuur, maar ook om toegankelijke evenementen en diensten. De speciale vermelding is een erkenning van de cruciale stappen die we de afgelopen jaren hebben gezet op het gebied van toegankelijkheid. Maar het is ook een motivatie om de komende jaren hard te blijven werken, want we zijn ons er terdege van bewust dat er op verschillende vlakken nog werk aan de winkel is.”

Lies Corneillie, Schepen van wonen, gelijke kansen en mondiaal beleid

Het toegankelijkheidsbeleid van Leuven wordt gekenmerkt door de volgende drie aandachtsgebieden:

- het toepassen van een toegankelijkheidsnorm bij nieuwe projecten of grote aanpassingswerken;
- burgers proactief informeren over toegankelijkheidsnormen en -initiatieven, en
- het bieden van specifieke ondersteuning waar nodig.

Tegen het einde van de huidige legislatuur (2024) wil de stad ervoor zorgen dat elke dienst in de stad een aangewezen aanspreekpunt heeft voor toegankelijkheid.

Naast het handhaven van de Vlaamse wetgeving inzake toegankelijke indeling in de planningsfase (bijvoorbeeld deurbreedtes, hellingen en draaicirkels) legt Leuven zichzelf bijkomende toegankelijkheidsnormen op door rekening te houden met de afwerking van terreinen (zoals het gebruik van contrasterende kleuren en akoestiek). De stad streeft er ook naar om wederzijds voordelige oplossingen te vinden voor schijnbaar tegenstrijdige behoeften (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke drempels die fungeren als leidraad voor blinden). Nieuwe projecten moeten een stimulusarme zone integreren en toegankelijkheidsrichtlijnen en waarschuwinglijnen zichtbaar maken. Vergaderzalen moeten zijn uitgerust met lussen voor slechthorende bezoekers.



 Kaart van Leuven met bijkomende toegankelijkheidsborden

Naast het verstrekken van zichtbare informatie (o.a. informatieborden en bewegwijzering) over de toegankelijkheid in de stad wil Leuven burgers en bezoekers hier proactief over informeren. Het is in overleg met de KU Leuven om relevante informatie online beter beschikbaar te maken.

Leuven's maandblad en tijdschrift over stadsvernieuwing zijn beschikbaar in audio-indeling voor mensen met een visuele beperking, terwijl de afvalinzamelkalender beschikbaar is in braille. In samenwerking met Toerisme Vlaanderen heeft de stad een toegankelijke toeristische wandelroute samengesteld, terwijl Museum M een visueel stappenplan heeft ontwikkeld voor bezoekers met autisme die zich willen voorbereiden op hun bezoek.

Specifieke ondersteuning bieden

Hoewel Leuven publieke voorzieningen en diensten toegankelijk wil maken voor iedereen, is het zich ervan bewust dat er nog meer werk aan de winkel is.

Daarom heeft het in het kader van de pijler 'specifieke ondersteuning bieden' van het toegankelijkheidsbeleid van de stad een online meldpunt gecreëerd dat gebruikers attendeert op toegankelijkheidsproblemen. Het biedt ook specifieke ondersteuning in het stadskantoor, waar een receptioniste burgers met visuele of auditieve beperkingen dan wel mobiliteitsbeperkingen helpt.

Dialoog op gang brengen

De Adviesraad toegankelijkheid, sinds 2008 een officieel adviesorgaan van de stad, speelt een sleutelrol bij de uitvoering van het Leuvense toegankelijkheidsbeleid. De Adviesraad brengt een dialoog op gang tussen mensen met een handicap en stadsdiensten, architecten, ontwerpers, horeca-uitbaters, organisatoren van evenementen, enz.



© Rob Stevens

 Sam Michiels, voorzitter van de Adviesraad Toegankelijkheid, in de straten van Leuven

Deraad bestaat uit 16 ervaringsdeskundigen (d.w.z. mensen met autisme, cognitieve beperkingen, psychische problemen en/of een motorische, visuele of auditieve beperking) en een vertegenwoordiger van de Seniorenraad. Ze komen maandelijks bijeen om aanbevelingen te formuleren over plannen op basis van overleg met ontwikkelaars en stadsdiensten.

Leuven stelde in 2015 een beleidsadviseur Toegankelijkheid aan om samen met de Schepen van wonen, gelijke kansen en mondiaal beleid ervoor te zorgen dat alle stadsdiensten toegankelijkheidsoverwegingen meenemen in hun werking. De beleidsadviseur fungeert als brug tussen de stadsdiensten en de Adviesraad toegankelijkheid van de stad en faciliteert de doorstroming van toegankelijkheidsexpertise naar alle diensten.

Toegankelijk vervoer

In Leuven zijn twintig 'Hoppin'-punten (verbindingen tussen verschillende vervoerswijzen) geïnstalleerd. Het station is beter toegankelijk gemaakt met de aanleg van een fietsspiraalbrug.



© Jan Pollers



De fietsspiraalbrug aan het station van Leuven

Verder ondersteunt de stad een dienst die mensen met beperkte mobiliteit op afspraak en tegen een lage vergoeding van deur tot deur vervoert.

De belangrijkste bushaltes in Leuven zijn volledig toegankelijk en de stad heeft het Vlaams charter inzake toegankelijke bushaltes ondertekend en zich geëngageerd om tegen 2030 de helft van alle bushaltes toegankelijk te maken. De stad heeft ook toegezegd om alle voetpaden (ook in parken en bosgebieden) in haar gebouwde omgeving en openbare ruimten te onderzoeken en minstens de helft van de paden die momenteel moeilijk toegankelijk zijn tegen 2030 te verbeteren.

Toegankelijk vrijetijdsaanbod

Leuven wil extra stappen zetten om haar vrijetijdsaanbod toegankelijker te maken, bijvoorbeeld via aangepaste speeltoestellen en rondleidingen voor bezoekers met beperkte mobiliteit, slechthorenden en slechtzienden.

Deelnemen aan de Access City Award 2023

U kunt helpen om het leven van personen met een handicap gemakkelijker te maken. Doe mee en meld u aan voor de Access City Award 2023.

De Access City Award wordt georganiseerd door de Europese Commissie en het Europees Personen met een handicap forum. De Award is een blijk van erkenning voor steden die zich hebben ingespannen om voor hun burgers toegankelijker te worden, met name voor personen met een handicap.

Deelname aan de Access City Award is niet alleen een uitgelezen kans om door de EU te worden onderscheiden, maar biedt tevens een unieke kans om de huidige stand van zaken in uw gemeente onder de loep te nemen. De Award stelt u ook in staat ervaringen uit te wisselen met andere EU-steden, zodat u een nog betere stad kunt worden om in te wonen en om te bezoeken.

De winnende steden ontvangen een geldprijs:

- Eerste prijs: 150 000 euro
- Tweede prijs: 120 000 euro
- Derde prijs: 80 000 euro

Toegelaten kandidaten zijn steden binnen de Europese Unie met een inwonertal van meer dan 50 000 inwoners

De selectieprocedure bestaat uit twee rondes: voorselectie op nationaal niveau en definitieve selectie op Europees niveau. In elk land zal een **nationale jury** uit de aanmeldingen in het eigen land maximaal drie steden selecteren aan de hand van de door de Europese Commissie verstrekte beoordelingscriteria. Deze nationale kandidaten gaan door naar de tweede ronde van de wedstrijd voor een beoordeling door de **Europese jury**.

Toegelaten kandidaten zijn een bestuursorgaan van een stad binnen de Europese Unie, met een inwonertal van meer dan 50 000 inwoners. In lidstaten waar minder dan twee steden zijn met meer dan 50 000 inwoners mogen stedelijke gebieden die bestaan uit twee of meer gemeenten ook deelnemen, mits die gemeenten samen meer dan 50 000 inwoners tellen.

Aangezien de Access City Award niet in twee achtereenvolgende jaren door dezelfde stad kan worden gewonnen, is de winnende stad in 2022 uitgesloten van deelname in 2023. Alle overige steden, inclusief de winnaars van de tweede en derde prijs en de steden met een speciale vermelding, worden aangemoedigd om opnieuw deel te nemen.

U kunt uw gemeente kandidaat stellen door een onlineaanmeldingsformulier in te vullen en dit op te sturen vóór de uiterste termijn. Bij aanvang van de aanmeldingsperiode worden een leidraad en het deelnamereglement gepubliceerd om u te helpen bij het indienen van uw aanmelding.

Deze vindt u dan in alle officiële EU-talen op de website van Access City Award 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Selectieprocedure en -criteria

De jury's beoordelen genomen en geplande maatregelen op de volgende gebieden:

- de bebouwde omgeving en openbare ruimten;
- vervoer en bijbehorende infrastructuur;
- informatie en communicatie, waaronder nieuwe technologieën (ICT);
- publieke voorzieningen en diensten.

De jury zal de aanvragen evalueren, rekening houdend met de volgende zes criteria:

- reikwijdte van de maatregelen;
- eigenaarschap, mate van betrokkenheid;
- impact;
- kwaliteit en duurzaamheid van de resultaten;
- mate waarin personen met een handicap en relevante partners worden betrokken;
- maatschappelijke innovatie.

Houd onze website nauwlettend in de gaten voor nieuws over de uiteindelijke criteria.

De winnaar van de Access City Award 2023 wordt op **25 november 2022** bekendgemaakt. De uitreikingsceremonie maakt deel uit van de jaarlijkse conferentie in Brussel rond de Europese Dag van personen met een handicap.

Contact us

Het secretariaat van de Access City Award kan u helpen bij het voorbereiden van uw aanmelding. Wenst u aanvullende informatie, stuur dan een e-mail naar: **secretariat@accesscityaward.eu**

Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-centra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde centrum online (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl).

Bel of schrijf

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen);
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- het onlineformulier in te vullen: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website (europa.eu/european-union/index_nl).

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU bekijken of bestellen op op.europa.eu/nl/publications. Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke documentatiecentrum (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1951 in alle officiële talen, krijgt u op EUR Lex (eur-lex.europa.eu).

Open data van de EU

Het portaal (data.europa.eu/nl) biedt toegang tot opendatabestanden van de instellingen, organen en agentschappen van de EU. Deze kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden. Het portaal biedt ook toegang tot een grote hoeveelheid databestanden van de Europese landen.

De jaarlijkse Access City Award erkent Europese steden voor hun inspanningen om de toegankelijkheid voor personen met een handicap en ouderen te verbeteren. De brochure is een ode aan de resultaten van de winnaars, runners-up en speciale vermeldingen voor 2022: De stad Luxemburg (Luxemburg), Helsinki (Finland), Barcelona (Spanje), Leuven (België), Palma (Spanje) en Porto (Portugal). De steden van dit jaar hebben concrete actie ondernomen om openbare ruimten, diensten, vervoer, gebouwen, cultuur en toerisme toegankelijker te maken.

U kunt onze publicaties gratis downloaden of u kunt zich gratis inschrijven op ec.europa.eu/social/publications

Wilt u regelmatig op de hoogte gebracht worden over het directoraat-generaal Werkgelegenheid, Sociale Zaken en Inclusie? Schrijf u dan in voor de gratis elektronische nieuwsbrief "Social Europe" op ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie