



ISSN 2467-0588

Eiropas
Komisija

PILSĒTAS PIEEJAMĪBAS balva **2022.** gadā

Labākās prakses piemēri
ES pilsētu pieejamības
veicināšanā

#EUACCESSCITY

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2022

© Eiropas Savienība, 2022



Eiropas Komisijas dokumentu atkalizmantošanas politiku īsteno, pamatojoties uz Komisijas Lēmumu 2011/833/ES (2011. gada 12. decembris) par Komisijas dokumentu atkalizmantošanu (OV L 330, 14.12.2011., 39. lpp.). Ja vien nav norādīts citādi, šo dokumentu atkalizmantojot atļauts ar Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) licenci (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Tas nozīmē, ka ir atļauta atkalizmantošana ar pienācīgu atsaukšanos uz dokumentu un norādēm uz grozījumiem.

Tādu elementu izmantošanai vai reproducēšanai, kuri nepieder Eiropas Savienībai, var būt jāsaņem atļauja tieši no attiecīgajiem tiesību turētājiem.

Vāka attēls: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49301-3	ISSN 2599-9095	doi:10.2767/458446	KE-BL-22-001-LV-C
PDF	ISBN 978-92-76-49278-8	ISSN 2467-0588	doi:10.2767/981401	KE-BL-22-001-LV-N

Saturs

Priekšvārds.....	4
Pilsētas pieejamības balva 2022. gadā.....	6
Ievads.....	14
Luksemburgas pilsēta, Luksemburga - Uzvarētāja.....	16
Helsinki, Somija - Otrā vieta.....	20
Barselona, Spānija - Trešā vieta.....	25
Portu, Portugāle - Īpašas atzinības balva saistībā ar Eiropas Dzelzceļa gadu.....	29
Palma, Spānija - Īpašas atzinības balva fiziskās vides jomā, ieskaitot iekļaujošam tūrismam paredzētas dabas teritorijas.....	32
Lēvena, Beļģija - Īpašas atzinības balva par integrētu pieeju pieejamībai, cita starpā arī digitālajā jomā.....	36
Dalība 2023. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā.....	40



Helena Dalli
Eiropas līdztiesības
komisāre

Priekšvārds

Pilsētas visā Eiropas Savienībā strādā pie tā, lai kļūtu pieejamas personām ar invaliditāti. Man ir prieks pieteikt šo brošūru par labo praksi, kas var iedrošināt vairāk Eiropas pilsētu rīkoties, lai izveidotu vidi bez šķēršļiem.

Pieejamība ir būtiski svarīga vienlīdzībai, autonomijai un neatkarīgai dzīvei. Tas ir priekšnoteikums, lai 87 miljoni personu ar invaliditāti Eiropā, kā arī personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām varētu pilnvērtīgi piedalīties visās dzīves jomās.

Pēdējo desmit gadu laikā dažādās nozarēs ir sagatavotas jaunas iniciatīvas un prakses, lai padarītu ES pieejamāku personām ar invaliditāti. Tomēr, neraugoties uz progresu, strukturāla diskriminācija un šķēršļi joprojām pastāv.

Tāpēc pieejamība ir ES Personu ar invaliditāti tiesību stratēģijas 2021.–2030. gadam stūrakmens, un mums ir jānodrošina, lai tā joprojām būtu svarīgs

punkts gan Eiropas Komisijas, gan dalībvalstu darba kārtībā. Šogad atklāsim Eiropas resursu centru “AccessibleEU”. Šī sadarbības sistēma palīdzēs kopīgot labo praksi un zināšanas dažādās nozarēs un atbalstīs pieejamības politikas īstenošanu un attīstību Eiropas Savienībā.

Pilsētas un vietējās kopienas ir būtiski partneri Eiropas bez šķēršļiem veidošanā. Tās īsteno konkrētus risinājumus, kas uzlabo cilvēku dzīvi un veicina kopīgas vērtības – iekļaušanu un vienlīdzību. Pieejamas pilsētas ir noderīgas ikvienam. Pieejamība uzlabo dzīves kvalitāti un veicina iekļaujošu un plaukstošu pilsētu veidošanos.

Piešķirot Pilsētas pieejamības balvu (Access City Award), Eiropas Komisija atzīst pilsētu visā ES apņemšanos personām ar invaliditāti nodrošināt vienlīdzīgu piekļuvi savām pamattiesībām un visiem resursiem, ko pilsētas var piedāvāt.

Es apsveicu Luksemburgas pilsētu, 2022. gada Pilsētas pieejamības balvas ieguvēju, ar sasniegumiem nevienlīdzības novēršanā un šķēršļu likvidēšanā pilsētvidē. Pašvaldība pieejamību ir izvirzījusi par prioritāti un ir ieviesusi visiem piemērotu pieeju, lai atvieglotu piekļuvi ikvienam. Pilsētas domes sēdes ir pieejamas zīmju valodā ar transkripciju, tādējādi nodrošinot, ka politiskie lēmumi ir pieejami ikvienam.

Kopš 2012. gada pilsēta ir organizējusi Informētības uzlabošanas nedēļas, lai veicinātu dialogu par strukturālajiem šķēršļiem, ar kuriem saskaras personas ar invaliditāti. Lai atvieglotu mobilitāti, visā pilsētā ir ar rampām aprīkoti zemās grīdas autobusi, kā arī vizuāli un audio paziņojumi autobusus un pieturās.

Ar nepacietību gaidu jaunas pretendentes uz balvām Pilsētas pieejamības balvu konkursa tīklā. Ar savas pilsētas dalību šajā konkursā jūs varat būt iedvesmas avots citiem. Šie centieni uzlabot pieejamību ir būtiski, lai izveidotu Savienību, kurā valda vienlīdzība.



Pilsētas pieejamības balva 2022. gadā



© Easy-to-read.eu

Vieglajā valodā

Kas mēs esam?

Mēs esam Eiropas Komisija
un Eiropas Invaliditātes forums.

Eiropas Komisija veic pasākumus
un ierosina likumus,
kuri varētu Eiropu padarīt labāku.



Eiropas Invaliditātes forums darbojas,
lai aizsargātu cilvēku ar invaliditāti tiesības Eiropā.



Mēs bieži sadarbojamies, lai padarītu dzīvi labāku
cilvēkiem ar invaliditāti Eiropā.

Piemēram, katru gadu mēs sadarbojamies,
lai organizētu **Pilsētas pieejamības balvu (Access City Award)**
konkursu.

Kas ir Pilsētas pieejamības balva?

Pilsētas pieejamības balva ir balva, ko katru gadu piešķiram pilsētām, kas cītīgi strādā, lai būtu pieejamas.

Pilsēta ir pieejama tad, kad visi tajā dzīvojošie cilvēki var bez problēmām izmantot visas lietas un pakalpojumus.

Piemēram, pilsēta ir pieejama, ja visi cilvēki viegli var:

- iekāpt autobusā vai metro, lai dotos uz darbu;
- izmantot biļešu automātus, lai nopirktu biļeti;
- staigāt pa ielām vai iekļūt tādās sabiedriskās ēkās kā slimnīcas un pilsētu domes;
- saņemt informāciju tā, lai varētu to izlasīt un saprast.

Tas ir svarīgi visiem cilvēkiem un it īpaši cilvēkiem ar invaliditāti un gados vecākiem cilvēkiem.

Bieži vien tādas lietas kā transports un informācija viņiem nav pieejamas.

Ja šādas lietas nebūs sasniedzamas, viņiem nebūs iespējas piedalīties sabiedriskajā dzīvē kā visiem pārējiem cilvēkiem.

Viņi būs nostumti malā.

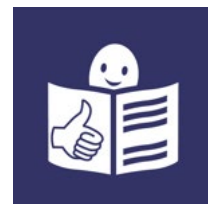
Piemēram, ja autobusiem nav uzbrauktuvju, cilvēki ratiņkrēslos nevar tajos iekļūt, lai dotos uz darbu.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Vai arī, ja informācija nav viegli lasāma, cilvēki ar intelektuālās attīstības traucējumiem un citi cilvēki var nespēt to izlasīt un saprast.

Tāpēc Pilsētas pieejamības balvu konkurss ir iespēja Eiropas pilsētām parādīt, ko tās ir izdarījušas, lai kļūtu pieejamas visiem cilvēkiem.

Pilsētas pieejamības balvu konkurss aizsākās 2010. gadā. Ir svarīgi, ka Pilsētas pieejamības balvu konkurss turpina pilsētām atgādināt, cik svarīgi ir būt pieejamām visiem cilvēkiem.

Kura pilsēta uzvarēja 2022. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā?

2022. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā uzvarējusi pilsēta ir Luksemburgas pilsēta Luksemburgā.

Luksemburgas pilsēta uzvarēja Pilsētas pieejamības balvu konkursā, jo tā veic lielu darbu, lai dažādas lietas un pakalpojumi kļūtu pieejami cilvēkiem ar invaliditāti un visiem cilvēkiem.

Luksemburgas pilsēta ir uzbūvēta uz klints. Tas apgrūtina piekļūšanu, jo ielas ir stāvas un šauras.

Taču Luksemburgas pilsēta cītīgi strādā, lai kļūtu pieejama saviem iedzīvotājiem. Piemēram:

- Autobusiem ir uzbrauktuves, lai cilvēki ratiņkrēslos varētu bez problēmām tajos iekļūt.



© Pixabay

Autobusus un autobusu pieturās
 tiek atskaņoti paziņojumi,
 lai neredzīgi cilvēki dzirdētu vajadzīgo informāciju.
 Tāpat tiek izvietoti arī vizuāli paziņojumi,
 lai nedzirdīgi cilvēki redzētu vajadzīgo informāciju.

- Vilcieni ir viegli pieejami, un ikviens tos var izmantot bez maksas.
 Dzelzceļa stacijā ir viegli pieejamas tualetes un autostāvvietas.
 Dzelzceļa stacijā izvietotajās norādēs ir izmantoti vienkārši simboli,
 lai visi cilvēki tos varētu saprast.
 Daudzās vietās tiek arī atskaņoti paziņojumi,
 lai neredzīgi cilvēki tos varētu dzirdēt.
- Luksemburgas pilsētas pārstāvji tiekas un apspriežas ar cilvēkiem ar invaliditāti,
 lai izprastu viņu vajadzības un uzlabotu viņu dzīvi.
 Pilsēta arī cenšas nodrošināt, lai svarīgas sanāksmes būtu publiski pieejamas,
 lai cilvēki ar invaliditāti varētu bez problēmām tajās piedalīties.

Uzvarot 2022. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā,
 Luksemburgas pilsēta ieguva 150 000 eiro.

Vēl divas citas pilsētas konkursā ieguva otro un trešo vietu:

- **Helsinku** pilsēta Somijā
 ieguva otro vietu un 120 000 eiro.
- **Barselonas** pilsēta Spānijā
 ieguva trešo vietu un 80 000 eiro.



© Pixabay



© Pixabay

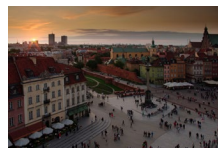
Nākamais Pilsētas pieejamības balvu konkurss notiks 2023. gadā.

Kuras pilsētas var piedalīties?

Ne visas pilsētas var piedalīties Pilsētas pieejamības balvu konkursā.

Lai pilsētas varētu piedalīties Pilsētas pieejamības balvu konkursā, tām ir jāatbilst šādiem kritērijiem:

- Pilsētai jāatrodas valstī, kas ir Eiropas Savienības dalībvalsts.
Eiropas Savienība ir 27 Eiropas valstu grupa, kurā valstis apvienojušās, lai uzlabotu cilvēku dzīvi;
- Pilsētā ir jābūt vairāk nekā 50 000 iedzīvotāju. Ja valstī ir mazāk nekā divas pilsētas, kurās dzīvo tik daudz cilvēku.
divas vai vairākas mazākas pilsētas var apvienoties.
Ja tajās kopā ir vairāk nekā 50 000 iedzīvotāju, arī tās var piedalīties Pilsētas pieejamības balvu konkursā.



© Pixabay

Pilsēta, kas šogad ieguva Pilsētas pieejamības balvu, nevar piedalīties atkal nākamajā gadā.

Kā pilsētas var piedalīties?

Pilsētas, kas vēlas piedalīties nākamajā Pilsētas pieejamības balvu konkursā, var pieteikties tiešsaistē, kad sākas pieteikšanās periods.

Cilvēkiem, kuri šīs pilsētas vada un to vārdā pieņem svarīgus lēmumus, ir jāaizpilda veidlapa internetā



© Pixabay

Šajā veidlapā viņiem būtu:

- jānorāda, kāpēc, viņuprāt, viņu pilsētai būtu jāuzvar Pilsētas pieejamības balvu konkursā;

- jāsniedz piemēri un jāparāda, kā viņu pilsēta strādā pie tā, lai padarītu to pieejamu visiem cilvēkiem;
- jāpastāsta par to, kā viņi plāno turpināt šos labos darbus nākotnē.



© Pixabay

Vairāk informācijas varat atrast mūsu tīmekļa vietnē šeit:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Tur drīzumā paziņosim, kad sāksies pieteikšanās periods.

Sākoties pieteikšanās periodam,

pilsētas var aizpildīt veidlapu

un piedalīties nākamajā Pilsētas pieejamības balvu konkursā.

Tāpēc ik pa laikam ieskatieties mūsu vietnē, lai iegūtu šo informāciju!

Kā mēs izvēlamies uzvarētāju?

Pēc tam, kad pilsētas ir pieteikušās Pilsētas pieejamības balvu konkursam, noteiktas cilvēku grupas izskata pieteikumus un izvēlas uzvarētāju.



© Pixabay

Katrā valstī ir cilvēku grupa, kura izskata šīs valsts pilsētu pieteikumus. Tā izvēlas ne vairāk kā trīs pilsētas, kas ir vislabākie piemēri no šīs valsts.



© Pixabay

Pēc tam cita cilvēku grupa Eiropā izskata visas šīs pilsētas

un izvēlas, kura no tām ir vislabākais piemērs no visām.

Izvēlēta pilsēta šajā gadā saņem Pilsētas pieejamības balvu.

Šajās grupās piedalās arī cilvēki ar invaliditāti un gados vecāki cilvēki.

Viņi pārbauda, ko pilsētas dara, lai padarītu tās pieejamas cilvēkiem, kuri tajās dzīvo.

Piemēram, viņi pārbauda, vai pilsētās ir pieejamas:

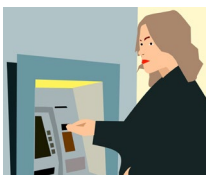
- ēkas un ielas;
- autobusi un metro;
- biļešu automāti un bankomāti;



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

- tīmekļa vietnes un citas tehnoloģijas, ko cilvēki izmanto, lai sazinātos;
- informācija, kas ir viegli izlasāma un saprotama ikvienam.



© Pixabay

Viņi redz, kura no pilsētām veic labāku darbu, lai padarītu šīs lietas pieejamas ikvienam.

Šī pilsēta kļūst par Pilsētas pieejamības balvu konkursa uzvarētāju.

Kad uzvarētāja saņems savu balvu?

2022. gada beigās
esam ieplānojuši lielu sanākumi Briselē,
lai apspriestu
cilvēku ar invaliditāti tiesības.
Šīs sanāksmes laikā arī paziņosim
kura pilsēta ir uzvarējusi 2023. gada
Pilsētas pieejamības balvu konkursā.



© Shutterstock

Vairāk informācijas

Ja vēlaties uzzināt vairāk,
varat apskatīt mūsu tīmekļa vietni šeit:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Ja jums ir kādi jautājumi,
varat nosūtīt mums e-pasta vēstuli uz:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Ievads

“Šīs pilsētas ir paraugs mums visiem. Tās mums atgādina, ka pat visilgāk pastāvējušos šķēršļus un aizspriedumus ir iespējams pārvarēt”

”

Urzula fon der Leiena (Ursula von der Leyen), Eiropas Komisijas priekšsēdētāja

Ar Pilsētas pieejamības balvu tiek godinātas ES pilsētas, kas veic būtiskus pasākumus, lai kļūtu pieejamākas. Pilsēta ir pieejama, ja personas ar invaliditāti var, piemēram:

- saņemt informāciju;
- izmantot autobusus, tramvajus un metro;
- piekļūt parkiem un rotaļu laukumiem;
- iekļūt un pārvietoties tādās ēkās kā bibliotēkas, sporta zāles un pilsētu domes.

Mums kā sabiedrībai ir pienākums nodrošināt, ka personas ar invaliditāti var iesaistīties sabiedriskajā dzīvē tieši tāpat kā jebkurš cits. Uzlabojot pieejamību,

pašvaldības galu galā uzlabo ikviena cilvēka drošību un dzīves kvalitāti.

Pilsētas pieejamības balvu konkursā var piedalīties visas ES pilsētas, kurās ir vairāk nekā 50 000 iedzīvotāju. Visus pieteikumus vispirms izvērtē valsts žūrija. Tās atlasītos kandidātus pēc tam izvērtē Eiropas žūrija, kuras sastāvā ir vides pieejamības eksperti, kuri izvēlas uzvarētāju un otrās un trešās vietas ieguvējus.

ES žūrija katru gadu piešķir arī īpašas atzinības balvu pilsētām, kuras guvušas īpašus panākumus kādā konkrētā jomā.

Šogad žūrija piešķīra īpašas atzinības balvas šādās jomās:

- fiziskā vide, ieskaitot iekļaujošam tūrismam paredzētas dabas teritorijas;
- integrēta pieeja pieejamībai, cita starpā arī digitālajā jomā.

Šajā Pilsētas pieejamības balvu konkursā tika piešķirta arī īpašas atzinības balva saistībā ar Eiropas Dzelzceļa gadu (2021.gads). Dzelzceļš ir viens no zaļākajiem un drošākajiem transporta veidiem, un mums ir jānodrošina, ka tas ir pieejams visiem eiropiešiem.

Uzvarējušās pilsētas izceļas arī ar to, ka ir izveidojušas dialogu starp politikas veidotājiem, vides pieejamības ekspertiem un personu ar invaliditāti organizācijām, lai kopā panāktu pozitīvas pārmaiņas.



© Shutterstock

Uzvarētāja

Luksemburgas pilsēta

Luksemburga

Pilsētas pieejamības balvu konkursa uzvarētāja 2022. gadā ir Luksemburgas pilsēta. Luksemburgu, kuras reljefu veido stāvas klintis un dziļas ielejas, nav vienkārši padarīt pieejamu. Neraugoties uz to, tās pašvaldība pastāvīgi un sekmīgi strādā, lai uzlabotu pilsētas pieejamību tās iedzīvotājiem un viesiem. Pilsētas filozofija paredz plānot un īstenot pasākumus, tiešā veidā apspriežoties ar cilvēkiem, kurus šie pasākumi skars.

“Šī balva ir būtiska atzinība par visu līdz šim paveikto smago darbu, cenšoties padarīt mūsu pilsētu pieejamāku.

Tas viss bija iespējams, pateicoties cilvēku ar invaliditāti aktīvai līdzdalībai, invaliditātes jautājumu jomā strādājošo apvienību ieinteresētībai un apņēmībai, dažādiem pašvaldības departamentiem, kuri iesaistījās šajā darbā, un mūsu politiskajiem vadītājiem.

Mēs ik dienu turpināsim šo kopīgo darbu, lai padarītu visu mūsu infrastruktūru pieejamu ikvienam un lai nodrošinātu vienlīdzīgas iespējas visiem.”

Lidija Polfere (Lydie Polfer), Luksemburgas pilsētas vadītāja

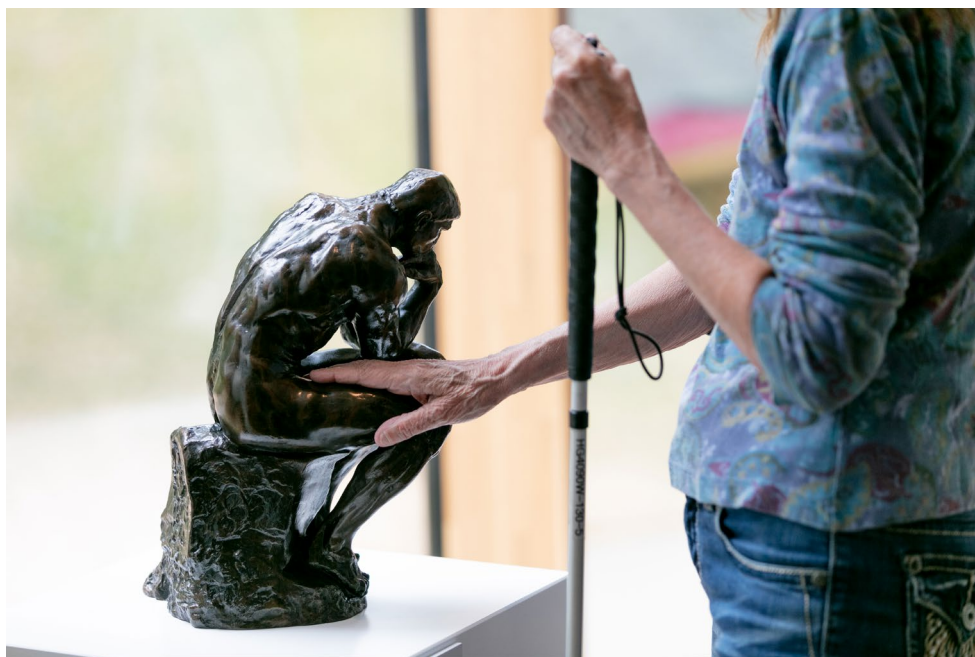


Universāla pieeja: lai pilsēta būtu piemērota ikvienam

Žūrija pauda atzinību Luksemburgas pilsētai par to, ka tajā tiek ņemti vērā visi invaliditātes veidi un tiek nodrošināta laba pieejamība visās jomās. Pateicoties pilsētas izmantotajai universālajai pieejai, tai izdodas iekļaut ne vien personas ar invaliditāti, bet arī gados vecākus cilvēkus, migrantus un tūristus. Šī universālā pieeja nozīmē, ka produkti un pakalpojumi tiek veidoti tā, lai tie būtu pieejami gan personām ar invaliditāti un citiem ierobežojošiem faktoriem, gan personām bez tiem. Lai tas būtu iespējams, pilsēta strādā daudzās un dažādās līmeņos, sākot ar nodarbinātību, izglītību un kultūru un beidzot ar tūrismu, atpūtu un transportu.

Šajā saistībā dažos pašvaldības departamentos strādā darbinieki, kurš īpaši atbild par jautājumiem, kas saistīti ar īpašām vajadzībām.

Viens piemērs, kas labi ilustrē Luksemburgas universālo pieeju, ir Luksemburgas Pilsētas mākslas muzejs — Villa Vauban —, kurā atkārtoti tiek rīkota izstāde, kas balstīta uz koncepciju “muzejs visiem”. Apmeklētāji ar eksponātiem var iepazīties katrs savā veidā atbilstoši savām kustību vai izziņas spējām. Izstādē ir izstādītas skulptūras, kuras drīkst aptaustīt, un dažu gleznu taktili modeļi, informācija daudzās valodās un arī vienkāršajā valodā, kā arī daudz kas cits.



© Guy Thewes

 Vobāna villā apmeklētāji var brīvi pētīt eksponātus atkarībā no savām spējām.

Integrācijas un īpašo vajadzību departaments

Pašvaldības Integrācijas un īpašo vajadzību departaments darbojas kā kontaktpunkts personām ar invaliditāti un visām invaliditātes jautājumu jomā strādājošajām organizācijām. Tas strādā ciešā sadarbībā ar invalīdus pārstāvošajām organizācijām un citiem pašvaldības departamentiem, lai pastāvīgi uzlabotu savus pieejamības nodrošināšanas pakalpojumus. Pateicoties pilsētā izveidotajai līdzdalības komitejai, personas ar invaliditāti var iesaistīties visos pilsētas īstenotajos projektos. Šis departaments arī nodrošina surdotulku pakalpojumu pieejamību pašvaldības sanāksmju laikā un attiecīgo dokumentu tulkošanu vācu valodā, lai palīdzētu šiem tulkiem sagatavoties sanāksmēm.

Informētības uzlabošana cīņā pret stereotipiem

Luksemburgas pilsēta cenšas veidot dialogu starp personām ar invaliditāti un bez tās. Mērķis ir iepazīstināt cilvēkus ar dažādiem invaliditātes veidiem un palīdzēt pārvarēt stereotipus un aizspriedumus.

Pilsēta organizē dažas un dažādas informatīvās kampaņas, pasākumus, lekcijas, filmu seansus un izstādes, kurās cilvēki var uzzināt vairāk par personu ar invaliditāti ikdienas dzīvi un dažādajām vajadzībām. Piemēram, ik gadu tiek organizēts pasākums "Vakariņas tumsā", lai uzlabotu informētību par cilvēku ar redzes traucējumiem pieredzi ikdienas dzīvē un vajadzībām.

Nodarbinātība un izglītība

Luksemburgas pilsēta īpašu uzmanību veltī personu ar invaliditāti pieņemšanai darbā. Rezultātā gandrīz 6 % visu amatu pilsētas publiskajās struktūrās ieņem personas ar invaliditāti.

Turklāt cenšoties atbalstīt cilvēkus ar dzirdes traucējumiem, pašvaldība organizē zīmju valodas kursus un ir izsniegusi jau vairāk nekā 900 diplomus.

Tiek organizēti daudzi un dažādi kursi, lai nodrošinātu, ka apkalpojošais personāls (piemēram, autobusu vadītāji un reģistratori) prot izmantot vajadzīgo aprīkojumu un spēj palīdzēt personām ar invaliditāti.

Sabiedriskā transporta pieejamības nodrošināšana

Sabiedriskais transports Luksemburgā ir pieejams bez maksas, un autobusu pieturas Luksemburgas pilsētā sistemātiski tiek padarītas pieejamas un tiek aprīkotas ar iBeacon tehnoloģiju, kas pašvaldības lietotnes lietotājiem nodrošina vērtīgu informāciju. Šo pakalpojumu īpaši novērtē cilvēki ar redzes traucējumiem. Personai tuvojoties autobusu pieturai, kas aprīkota ar iBeacon, tā saņem paziņojumu ar informāciju par pieturas nosaukumu, nākamā autobusa numuru, galamērķi un paredzamo pienākšanas laiku. Sabiedriskajos transportlīdzekļos ir pieejami vizuāli un balss paziņojumi, un pasažieri var saņemt vizuālus paziņojumus autobusu pieturās, tiešsaistē vai ar īsziņu starpniecību.



© Francoise Frieden, LUXTRAM

Pilnībā pieejama tramvaja un tramvaja stacija

Turklāt personas ar invaliditāti var izsaukt uz mājām īpašus mikroautobusus, kurus dažādu pasākumu laikā kā maršruta autobusus var izmantot gados vecāki cilvēki un vecāki ar bērnu ratiņiem.

Luksemburgas dzelzceļa stacijās un uz peroniem izvietotajās zīmēs ir redzamas piktogrammas ar norādījumiem, kā nokļūt līdz margām, liftiem un rezervētām autostāvvietām. Ekrāniem bieži vien ir funkcija, kas ļauj tekstu pārvērst runā, un svarīga informācija tiek paziņota, izmantojot automātiskās audiopaziņojumu sistēmas. Luksemburgas dzelzceļa stacijā ir rezervētas autostāvvietas un viegli pieejamas tualetes, kas paredzētas personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

Turpmāku uzlabojumu plāni

Luksemburgas pilsēta patlaban izstrādā rīcības plānu saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par personu ar invaliditāti tiesībām, ņemot vērā iedzīvotāju īpašās vajadzības un ierosinājumus.

Pašvaldība arī plāno sadarbībā ar Ģimenes un integrācijas lietu ministriju atvērt informācijas centru cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem.

Un visbeidzot, pašvaldība sadarbojas ar Luksemburgas Pilsētas uzņēmumu savienību, tirdzniecības asociāciju HORESCA un līdzdalības komiteju, lai uzlabotu veikalu un restorānu pieejamību pilsētā.



Otrā vieta

Helsinki

Somija

Helsinki pilsēta Somijā Pilsētas pieejamības balvu konkursā 2022. gadā ieguva otro vietu. Helsinkos un to apkārtnē dzīvo aptuveni 1,4 miljoni cilvēku, kas ir aptuveni ceturtdaļa no visiem Somijas iedzīvotājiem. Pilsēta jau ilgāku laiku ir apņēmusies uzlabot pieejamību, integrējot šo jautājumu dažādās stratēģijās, rīcībpolitikās un plānošanas procedūrās.

“Pilsētas vispārīgais mērķis ir būt pieejamai ikvienam — iedzīvotājiem ar invaliditāti, gados vecākiem cilvēkiem, personām ar hroniskām slimībām, kā arī cilvēkiem, kuri izmanto staiguļus vai stumj bērnu ratiņus.”



Anni Sinnemäki (Anni Sinnemäki), mēra vietniece pilsētvides jautājumos, Helsinku pilsētas dome

Pieejamības plāns

Helsinku pilsēta 2005. gadā pieņēma Pieejamības plānu, kas kalpo par pamatu tās veiktajiem pasākumiem pieejamības nodrošināšanai. Šis plāns paredz, ka pilsētas birojiem un iestādēm ir jānodrošina, ka to ēkas un pakalpojumi ir pieejami ikvienam, un nosaka, ka visas sabiedriskās vietas ir jābūvē un jāpārveido tā, lai tās būtu pieejamas.

Plānā ir paredzēti divi pieejamības līmeņi — īpašais un pamata līmenis. Īpašais pieejamības līmenis ir jānodrošina pilsētas centrā, gājēju ielās, sabiedriskā transporta pieturās un stacijās, veselības aprūpes centru un sabiedrisko pakalpojumu ēku

tiešā tuvumā, publiskajās atpūtas vietās un rotaļu laukumos, kā arī teritorijās, kur dzīvo daudz gados vecāku cilvēku un personu ar invaliditāti. Savukārt pamata līmenis parasti attiecas uz pieejamu vidi, kurā netiek īstenoti īpaši pasākumi (piemēram, ielu apsilde ar pazemē esošo karstā ūdens cauruļu palīdzību, lai novērstu ledus veidošanos, vai taktilais bruģis).

Žūriju īpaši iespaidoja tas, kā Helsinki rāda labu piemēru citiem, jo pilsētas Pieejamības plāns ir kalpojis par pamatu daudzu citu Somijas pilsētu, tostarp Espo, Oulu, Tampere, Turku un Vāsas, pieejamības plānu izveidei.



© Laura Oja

 Atpūtas sala netālu no Helsinkiem ar pieejamām dambretēm

Pieejamības pamatnostādnes

Helsinku pilsēta izstrādāja praktiskas pamatnostādnes pieejamu sabiedrisko vietu plānošanai, būvniecībai un uzturēšanai. Tās veido vispārēju

regulējumu attiecībā uz pieejamības nodrošināšanu un sadarbību starp dažādām pilsētas administrācijas nodaļām. Šīs pamatnostādnes šobrīd tiek izmantotas arī valsts mērogā, kas apliecina to efektivitāti.

“Pieejamības risinājumi, kas ir pareizi ieviesti, bieži vien tik labi iekļaujas vidē, ka kļūst neredzami. Savukārt, ja par pieejamību tiek pilnībā aizmirsts, šķēršļi ātri var izlīst kā īlens no maisa.”

Kristīna Karhosa (Kristiina Karhos), Invaliditātes lietu padomes priekšsēdētāja vietniece

Pastāvīgā pārstāvniecība pieejamības jautājumos

Kopš 2012. gada Helsinkos ir pastāvīgā pārstāvniecība pieejamības jautājumos. Tās uzdevums ir koordinēt un sekmēt pilsētas darbu pie pieejamības jautājumu risināšanas sadarbībā ar Konsultatīvo padomi pieejamības jautājumos. Mērķis ir padarīt pilsētas sabiedriskās vietas, ēkas un sabiedriskā transporta risinājumus drošus un pieejamus ikvienam.

Pieejamas pārvietošanās iespējas visā pilsētā

Kopumā 99,7 % autobusu un 100 % tramvaju, metro vilcienu un piepilsētas vilcienu Helsinku reģionā ir pieejami. Visas metro stacijas ir pieejamas un aprīkotas ar liftiem un taktilu marķējumu. Turklāt 51 % pilsētas luksoforu ir aprīkoti ar skaņas signālierīcēm, lai gājēji ar redzes traucējumiem varētu droši šķērsot ielu.

Turklāt iedzīvotāji, kuriem ir atļauja izmantot invalīdu autostāvvietas, visas pilsētā esošās autostāvvietas var izmantot bez maksas.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council



Gandrīz visi Helsinku sabiedriskie autobusi ir ērti pieejami

Pieejami digitālie pakalpojumi un informācija

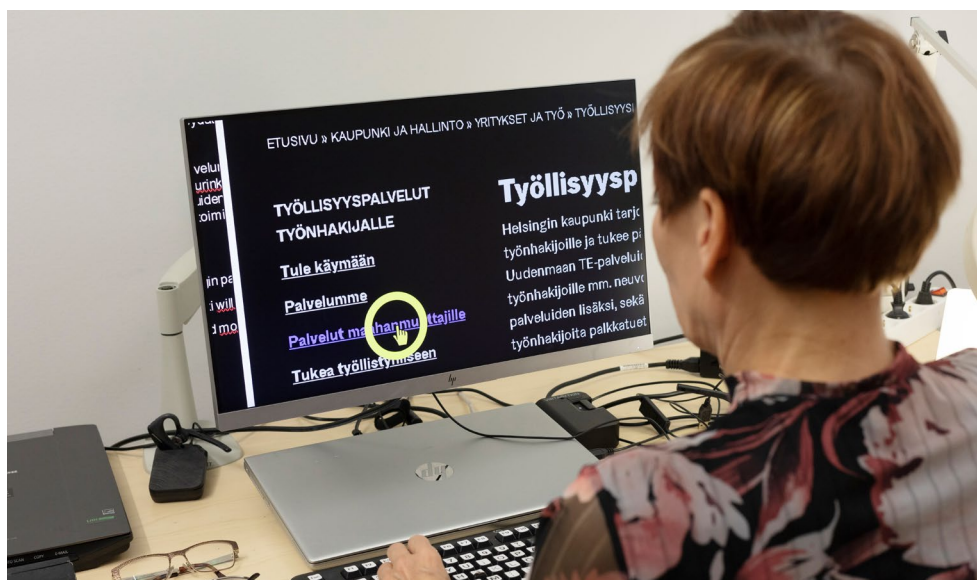
Helsinku pilsēta ir cītīgi strādājusi, lai uzlabotu digitālo pakalpojumu un informācijas pieejamību personām ar invaliditāti.

Tīmekļa vietnē **Helsinki visiem** ir sniegta plaša informācija par pieejamību. Tā ir valsts līmenī atzīta datu banka, kas paredzēta iedzīvotāju informēšanai par Helsinku centieniem uzlabot pieejamību un iedvesmot citas pilsētas.

Turklāt jau vairāk nekā 10 gadu garumā Helsinku aglomerācija veido **Pakalpojumu karti** — atklātā pirmkoda tiešsaistes pakalpojumu, kas ļauj Helsinku aglomerācijas iedzīvotājiem un viesiem atrast pakalpojumu sniedzējus un saistīto informāciju, piemēram, darba laiku,

kontaktainformāciju un informāciju par pieejamību. 2020. gada janvārī tika publicēta pārskatīta un vieglāk pieejama Pakalpojumu karte. Šobrīd tajā ir pieejama informācija par vairāk nekā 15 000 pakalpojumu sniedzēju, sākot ar bibliotēkām un skolām un beidzot ar sporta zālēm un sporta nodarbībām.

Tā kā Helsinku iedzīvotāju sastāvs kļūst aizvien daudzveidīgāks, pilsēta cenšas visu publisko informāciju darīt pieejamu migrantiem ar invaliditāti, kuri nerunā somu vai zviedru valodā. Covid-19 pandēmijas laikā nevalstiskās organizācijas sadarbojās ar pilsētas domes darbiniekiem, lai sniegtu informāciju par sabiedrības veselību visiem Helsinku iedzīvotājiem, jo īpaši riskam pakļautajiem iedzīvotājiem.



© Laura Oja

 Helsinku mērķis ir sasniegt vai pārsniegt tīmekļa saturs pieejamības vadlīniju AA līmeni.

Kā iedzīvotājiem palīdz invaliditātes lietu konsultatīvais dienests

2021. gada februārī pilsētā tika atklāts invaliditātes lietu konsultatīvais dienests, kur cilvēki ar invaliditāti var saņemt padomus par to, kā izmantot dažādos viņiem pieejamos pakalpojumus. Cilvēki var sazināties ar dienesta pārstāvjiem pa tālruni vai e-pastu, vai arī var norunāt tikšanos klātienē. Kopš 2021. gada jūlija invaliditātes lietu konsultatīvais dienests atbild arī par atbilstošu sniegšanu personām ar invaliditāti uz viņu atsauksmēm par transporta pakalpojumiem.

Ieklausīšanās personu ar invaliditāti viedokļos

Pašvaldība uzskata, ka ir būtiski iekļaut personas ar invaliditāti publisko ēku plānošanās procesā, lai nodrošinātu, ka tās ir pieejamas. Jaunās centrālās bibliotēkas Oodi gadījumā notika apspriešanās ar Helsinku Invaliditātes lietu padomi, un personām ar invaliditāti bija iespēja tiešā veidā sarunāties ar ēkas arhitektiem.

Piedaloties Invaliditātes lietu padomē, dažādu personu ar invaliditāti grupu pārstāvji, Helsinku publiskā sektora darbinieki un ievēlētās amatpersonas apspriež jautājumus, kas attiecas uz invalīdu kopienas, un sadarbojas, lai rastu praktiskus risinājumus pieejamas un vienlīdzīgākas sabiedrības veidošanai.



© Jussi Hellsten



Projektējot Oodi bibliotēku, ir ņemti vērā cilvēki ar redzes traucējumiem



Trešā vieta

Barselona

Spānija

Barselona Pilsētas pieejamības balvu konkursā 2022. gadā ieguva trešo vietu. Pēdējo 40 gadu laikā Barselona ir pastāvīgi strādājusi, lai novērstu fiziskos un sociālos šķēršļus, ar kuriem saskaras personas ar invaliditāti un gados vecāki cilvēki (21 % no visiem iedzīvotājiem).

“Pieejamība nav paredzēta tikai personām ar invaliditāti — tā nozīmē lielākās daļas iedzīvotāju dzīves kvalitāti, kas ir vērtība, kuru mums ir jāsaglabā. Mūsu uzdevums ir padarīt informāciju pieejamāku. Mums ir jāpadara mūsu sabiedriskās vietas un pakalpojumi vieglāk pieejami, saprotami un izmantojami ikvienam.”

Joans Ramons Riera (Joan Ramon Riera), padomnieks bērnu, jauniešu, gados vecāku cilvēku un personu ar invaliditāti jautājumos

Pašvaldības institūts personām ar invaliditāti

Žūrija pauda atzinību par Barselonas pilsētas Pašvaldības institūta personām ar invaliditāti darbu. Šī neatkarīgā Barselonas pilsētas domes struktūra sadarbojas ar pilsētas administrāciju, lai nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi pilsētas pakalpojumiem, pasākumiem un sabiedriskajām vietām.

Pašvaldības institūta valdes sastāvā ir ievēlētie politiķi (50 %) un personas ar invaliditāti (50 %), kuras reizi četros gados ievēl iedzīvotāji ar invaliditāti. Šī struktūra, kuras budžets ir 12 miljoni EUR, atbild par pieejamības plānošanu un izmanto transversālu pieeju pieejamības jautājumu integrēšanai. Tā arī tiešā veidā piedāvā aprūpes pakalpojumus personām ar invaliditāti, cita starpā agrīnas bērnu attīstības, darbinieku iekļaušanas un neatkarīgas dzīves jomā.

Pieejamības plāns 2018.–2026. gadam

Pašvaldības institūts personām ar invaliditāti šobrīd vada Barselonas Pieejamības plāna 2018.–2026. gadam, kurā analizēti pilsētas pieejamības aspekti, īstenošanu. Līdz šim ir izvērtēti 889 rotaļu laukumi, 33 parki un pludmales, 249 sabiedrisko pakalpojumu sniedzēji (tirgi, bibliotēkas, sporta un atpūtas vietas), 75 sociālo pakalpojumu sniedzēji, 53 veselības aprūpes centri, 38 universitāšu ēkas, 22 kinoteātri, 60 tīmekļa vietnes, 106 viesnīcas un restorāni, kā arī 61 apkaime (ielas vairāk nekā 1000 km garumā). Šie dati ir iekļauti ģeogrāfiskās informācijas sistēmā, lai visas darba grupas, kas iesaistītas būvniecības un uzturēšanas darbos, varētu ar tiem iepazīties un tos atjaunināt. Pamata pieejamības analīze ir veikta arī vairāk nekā 3668 daudzdzīvokļu namiem, 52 161 veikalam un 404 skolām.



© Edu Bayer



Šīs Barselonas ielas ir kļuvušas pieejamākas un aprīkotas ar labāku ielu apgaismojumu un vairāk zaļajām zonām.

Pieejami autobusu un metro tīkli

Visi sabiedriskā transporta autobusi Barselonā ir pieejami. Piemēram, tiem ir zemās grīdas un uzbrauktuves, autobusus un to pieturās tiek atskaņota informācija audio formātā un transportlīdzekļa identifikācijas informācija ir pieejama Braila rakstā.

Kopumā 92 % pilsētas metro staciju ir pieejamas, un līdz metro 100. gadadienai 2024. gadā pilsēta plāno sasniegt 100 % rādītāju.

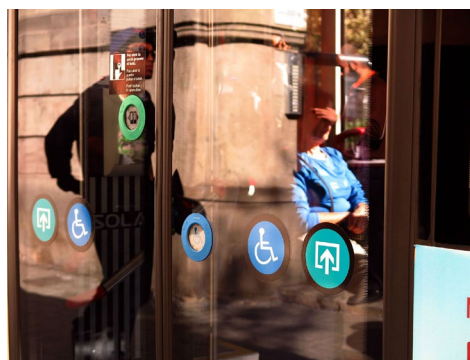


© Vicente Zambrano González

 Barselonas autobusu tīkls ir 100 % pieejams

Barselonas pilsēta izmanto digitālu risinājumu **NaviLens**, lai metro un autobusu maršrutu zīmes un informācija būtu pieejama cilvēkiem ar redzes traucējumiem. Pilsētā ir izvietoti 9000 NaviLens marķējumi, kas palīdz lietotājiem orientēties autobusu un metro tīklā.

Sabiedriskā transporta tīklu papildina ģeogrāfiskā transporta sistēma, kas paredzēta cilvēkiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām un gadā nodrošina 348 000 braucienus no durvīm līdz durvīm.



© Vicente Zambrano

 Barselona ir apņēmusies līdz 2024. gadam padarīt metro stacijas pilnībā pieejamas.

Sociālā dialoga veicināšana

Barselonā ir 19 līdzdalības struktūras, kas nodarbojas ar invaliditātes jautājumiem. Tie ir apspriežu forumi, kuros regulāri piedalās pilsētas domes, nevalstisko organizāciju un sabiedrības pārstāvji un kuru uzdevums ir apkopot priekšlikumus un ierosinājumus pašvaldības politikas veidošanai. Ik gadu šajā procesā piedalās vidēji 150 invalīdus pārstāvošās organizācijas.

Vēl viena iniciatīva, kurā tiek iesaistītas personas ar invaliditāti, ir ledzīvotāju vienošanās par iekļaujošu Barselonu. Līdz šim saskaņā ar šo ledzīvotāju vienošanos ir izveidotas četras darba grupas, kas risina attiecīgās personu ar invaliditāti problēmas — mājokļu, ģimeņu atbalsta, iekļaujošu atpūtas iespēju un pieejamības jautājumus.

Citi pieejamības veicināšanas projekti

Barselonā tiek īstenoti daudzi un dažādi projekti un iniciatīvas pieejamības nodrošināšanas jomā.

Viens interesants projekts ir CASBA (Draudzīgi veikali bez šķēršļiem), kurā gandrīz 100 arhitektūras studenti ik gadu tiek iesaistīti projektēšanas darbos nolūkā uzlabot veikalu un citu komercietelpu pieejamību. Līdztekus pilsētas vispārējās pieejamības uzlabošanai CASBA palīdz arī uzlabot arhitektu, veikalu īpašnieku, mazumtirgotāju apvienību un pilsētas domes darbinieku informētību par personu ar invaliditāti vajadzībām. Dažādie uzlabojumi, piemēram, labāka pieejamība,

iekštelpu marķēšana un izvietojums, labāks apgaismojums un šķēršļu novēršana sniedz labumu ne vien personām ar invaliditāti, bet arī cilvēkiem ar īslaicīgi ierobežotām pārvietošanās spējām, vecākiem, kuri stumj bērnu ratiņus, un gados vecākiem cilvēkiem.

Barselonas sabiedriskā transporta uzņēmumā ir izstrādāts darbības kodekss, ar kura palīdzību tiek koordinēti visi transporta pieejamības uzlabošanas projekti. Darbības kodeksa īstenošanu nodrošina 15 darba grupas, kuras šobrīd strādā pie 50 pieejamības uzlabošanas projektiem. Projektu īstenošana tiek uzraudzīta reizi ceturksnī, un personas ar invaliditāti nodrošina to kvalitāti un atbilstību ar iepriekš minēto līdzdalības struktūru starpniecību.





Īpašas atzinības balva saistībā
ar Eiropas Dzelzceļa gadu

Portu

Portugāle

Portu pilsētai, kura atrodas Portugāles ziemeļrietumos un kurā ir gandrīz 232 000 iedzīvotāju, ir bagāta vēsture un kultūras mantojums, kura pirmsākumi meklējami viduslaikos. Šai pilsētai, kas izvietota Douro upes un Atlantijas okeāna krastā, ir raksturīgs kalnains reljefs. Pēdējo gadu laikā Portu pilsēta ir ieviesusi plašas pārmaiņas, lai atvieglotu pārvietošanos pilsētā gan ar kājām, gan braucot, jo īpaši gados vecākiem cilvēkiem, bērniem un cilvēkiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

“Šī balva Portu pilsētai ir ārkārtīgi svarīga, jo ar to tiek pausta atzinība par visiem šajā jomā īstenotajiem centieniem un panākto progresu, kas nozīmē, ka mums izdodas pilsētu padarīt pieejamāku. Mēs noteikti vēlamies darīt vēl vairāk un sasniegt vēl lielāku pieejamības līmeni ikvienā šī jēdziena dimensijā. Balva ir ļoti motivējoša un liek mums turpināt iesākto darbu, jo mēs uzskatām, ka Portu ekonomiskā attīstība, sociālā un kultūras dinamika un ilgtspēja ir atkarīga no pilsētas pieejamības līmeņa.”

Rikardo Valente (Ricardo Valente), Portu pilsētas domes padomnieks finanšu un ekonomikas, nodarbinātības, tūrisma un tirdzniecības jautājumos

Pieejams dzelzceļa transports

Žūrija pauda atzinību Portu pilsētai par tās vērienīgo darbu metro sistēmas uzlabošanā un tās pievēršanos transporta nozarei. Tas ir iespaidīgi, ka visi metro vilcieni un stacijas Portu pilsētā ir pieejamas. Turklāt visiem autobusiem ir zemās grīdas un 66 % autobusu ir uzbrauktuves un vietas ratiņkrēsliem.

Pilsētā ir divas stacijas, kas ir pielāgotas personām ar invaliditāti: São Bento un Campanhã. Abās stacijās ir autostāvvietas, kas nozīmē, ka personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām nav jāpārvar lieli attālumi ar kājām. Abās stacijās esošā uzraudzības dienesta īpaši apmācītie asistenti spēj identificēt personas ar invaliditāti, kurām varētu būt nepieciešama palīdzība, un sniegt tām atbalstu. Stacijās ir arī integrēts mobilitātes pakalpojumu dienests, kas klientiem ar pārvietošanās grūtībām (pastāvīgām vai īslaicīgām) palīdz pārvietoties staciju telpās. Svarīga informācija tiek paziņota,

izmantojot vizuālu un balss paziņojumu sistēmu, un stacijās ir arī taktilās grīdas, kas cilvēkiem ar redzes un dzirdes traucējumiem ļauj vieglāk pārvietoties.

Gan São Bento, gan Campanhã stacijā ir pieejamas ieejas, kurās nav kāpņu un kuras ļauj cilvēkiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām viegli nokļūt uzgaidāmajās zālēs, pie biļešu kasēm un uz peroniem. Campanhã stacijā ir gājēju tunelis, kas ļauj šķērsot vairākus peronus — tie visi ir aprīkoti ar liftiem. Abās stacijās ir pielāgotas labierīcību telpas un personām ar invaliditāti tiek piedāvātas braukšanas maksas atlaides.

“Kiss & ride” īstermiņa autostāvvietas un ietves pie São Bento un Campanhã stacijām pieejamo ieeju tuvumā ir aprīkotas ar pazeminātām apmalēm. Tas personām ar invaliditāti ļauj vieglāk nokļūt pie citām dzelzceļa līnijām, metro, taksometriem, autobusiem un privātajiem transportlīdzekļiem.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Porto metro līnija

© Filipa Brito / CM Porto



 Campanhã stacija

Nākotnes redzējums: iekļaujoša pieejamība

Portu pilsētas apņemšanās nodrošināt iekļaujošu pieejamību ir atspoguļota pārskatīto zemes izmantošanas plānu (spēkā kopš 2021. gada jūlija) mērķos, kas nosaka pilsētas nākotnes redzējumu. Galvenā uzmanība tiek veltīta iniciatīvām, kas risina personu ar invaliditāti vajadzības, vienlaikus nodrošinot, ka labumu gūst arī plašāka sabiedrība. Plānos ir izklāstīta visaptveroša pieeja, kuras mērķis ir ilgtspējīgā veidā veicināt mobilitāti un uzlabot pieejamību visiem iedzīvotājiem

(piemēram, paplašinot sabiedriskā transporta tīklu, modernizējot sabiedriskā transporta transportlīdzekļus, samazinot braukšanas maksu un/vai nodrošinot bezmaksas sabiedrisko transportu, mazinot satiksmes sastrēgumus un pieņemot jaunu autostāvvietu izmantošanas politiku). Savukārt pilsētās Sociālās attīstības plānā (2019.–2021. gadam) lielāka uzmanība ir veltīta tam, kā padarīt pilsētu un tās pakalpojumus pieejamus gados vecākiem cilvēkiem un personām ar invaliditāti.



© Filipa Brito / CM Porto

 Riteņbraucēji izmanto velosipēdu joslu Porto pilsētā



© Shutterstock

Īpašas atzinības balva fiziskās vides jomā,
ieskaitot iekļaujošam tūrismam paredzētas
dabas teritorijas

Palma

Spānija

Baleāru Salu galvaspilsēta Palma ir nozīmīgs Eiropas tūrisma galamērķis. Šī pilsēta, kas atrodas Maļorkas salas dienvidu piekrastē, ir slavena ar saviem veikaliem, pludmalēm, ēdienu un labiem laikapstākļiem visa gada garumā. Palmas pilsēta ir īstenojusi dažādus pasākumus, kuru mērķis ir padarīt sabiedriskās vietas, tostarp pludmales un parkus, pieejamākus.

“It visam ir jābūt pieejamam ikvienam — tieši tik vienkārši; tikai un vienīgi šādā veidā var nodrošināt vispārēju pieejamību.”

Hosē Hila (Jose Hila), Palmas pilsētas mērs

”

Iekļaujoša sabiedrisko vietu veidošana

Žūriju iespaidoja Palmas pilsētas pastāvīgie ieguldījumi iekļaujošā sabiedrisko vietu (pludmaļu, parku, rotaļu laukumu un skvēru) veidošanā. Plāni vispārējās pieejamības un ilgtspējīgas mobilitātes nodrošināšanai pilsētā nosaka pamatu un kritērijus tādu pasākumu īstenošanai, kuru mērķis ir pārveidot pilsētu tā, lai tā būtu atvērta visiem iedzīvotājiem un viesiem un gatava tiem pakalpot.

Palmas pilsētas dome 2021. gadā ieviesa Parku, dārzu un skvēru uzlabošanas plānu, ieguldot 4 miljonus EUR 57 parkos, kuros tika nomainītas ietves un strūklakas un izvietoti pieejami un iekļaujoši rotaļu laukumi un āra mēbeles. Pirmā iekļaujošā atpūtas vieta Palmas pilsētā oficiāli tika atklāta Sa Riera parkā 2021. gadā.

Personas ar invaliditāti ar asistentu palīdzību var peldēties sešās vietās, kas atrodas pilsētas piecās pieejamajās pludmalēs. Šajā pludmalēs var nokļūt pa izbūvētiem celiņiem un tiek piedāvāti īpaši pielāgoti peldkrēsli, noēnotas atpūtas platformas, glābēju pakalpojumi, kruķi pārvietošanās atvieglošanai un pielāgotas vannas un dušas telpas. Visām pludmalēm ir piešķirts Droša tūrisma sertifikāts. Laikā no 2020. gada maija līdz oktobrim veiktajās aptaujās par peldēšanās pakalpojumiem ar asistentu palīdzību tika saņemti vairāk nekā 100 komentāri no šo pakalpojumu lietotājiem — tie pilsētas domei palīdzēs turpināt šo pakalpojumu uzlabošanu.

Palmas pilsētā ir deviņi ledzīvotāju palīdzības biroji, kas aprīkoti ar audio indukcijas cilpām, kuras var izmantot apmeklētāji ar dzirdes traucējumiem, un ar vizuālo pieejamības marķējumu, ko var izmantot apmeklētāji ar redzes traucējumiem. Biroju darbinieki ir iepazīstināti ar vispārējām vadlīnijām klientu ar invaliditāti apkalpošanai.

© Ajuntament de Palma



 Pilsoņu palīdzības birojs Palmā ar ierīcēm, kas pielāgotas cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem

© Ajuntament de Palma



 Can Pere Antoni pludmale, kas palīdz peldvietā



 Sa Riera parka iekļaujoša atpūtas vieta

Informācijas un pakalpojumu pieejamība

Palmas pilsētas domes tīmekļa vietnē ir pieejama visa informācija par pilsētu, un vietne ir veidota tā, lai būtu pieejama lietotājiem ar invaliditāti. Ir izstrādātas sešas pieejamas mobilās lietotnes, lai palīdzētu personām ar invaliditāti pilnvērtīgi izmantot pieejamos pakalpojumus. Lietotne MobiPalma, kas sniedz informāciju par to, kā pārvietoties pilsētā, ir pieejama cilvēkiem ar redzes traucējumiem un darbojas četrās valodās (angļu, vācu, spāņu un katalāņu). Pilsētas dome arī strādā, lai sabiedriskajās vietās nodrošinātu efektīvu bezmaksas piekļuvi Wi-Fi tīklam un tādējādi ļautu personām ar invaliditāti vieglāk piekļūt attiecīgajai informācijai un pakalpojumiem.

Pieejamas pārvietošanās iespējas visā pilsētā

Palmas pilsēta 2021. gadā ieguldīja 32,5 miljonus EUR sava autobusu parka, kurā ietilpst 100 autobusi, atjaunošanā. Visi atjaunotie autobusi atbilst spēkā esošajiem pieejamības noteikumiem un no ārpuses ir aprīkoti ar skaļruni un maršruta numuru, ar trim durvīm, viena līmeņa grīdu un izbīdāmu uzbrauktuvi, kas iebūvēta transportlīdzekļa korpusā. Visā pilsētas teritorijā ir izvietotas 1758 autostāvvietas, kas paredzētas personām ar invaliditāti vai ierobežotām pārvietošanās spējām, un ir pieejami arī 14 pielāgoti taksometri, kas strādā visu cauru diennakti.

Tūrisma fonds “Palma 365” izstrādāja projektu “Palma ikvienam”, lai pilsētā izveidotu piecus pieejamus tūrisma maršrutus, kas ļauj apskatīt dažādus kultūras, atpūtas un komercobjektus.

Projekta brošūra ir pieejama tiešsaistē un tajā ir norādīta attiecīgo maršrutu, ēku, autobusu un taksometru fiziskās pieejamības veidi un audio un vizuālais aprīkojums. Katrs maršruts sākas kādā no pilsētas sešiem tūrisma informācijas birojiem.

Pārstāvība lēmumu pieņemšanas procesā

Palmas pieejamības padome ir konsultāciju un līdzdalības mehānisms, kurā dažādas organizācijas un personu ar invaliditāti pārstāvji var iesaistīties diskusijās un lēmumu pieņemšanas procesā attiecībā uz viņiem aktuāliem jautājumiem. Kopš 2013. gada ir notikušas 76 sanāksmes.

2016. gadā tika izveidots Palmas pieejamības birojs, lai citiem reģioniem, iedzīvotājiem un struktūrām sniegtu informāciju un konsultācijas par pieejamības jautājumiem. Birojs atbild arī par pieejamības noteikumu ievērošanas nodrošināšanu uzņēmumos, publiskajās ēkās, sporta nodarbībās, parkos, zaļajās zonās, uz ielām, pasākumos un gadatirgos.

Tīklošanās ar citiem tūrisma galamērķiem

2021. gadā Palmas pilsēta ieviesa plānu “Impulsa” (974 535 EUR) un vienu no tā četriem stratēģiskajiem atzariem veltīja pieejama un ilgtspējīga tūrisma veicināšanai.





Īpašas atzinības balva par integrētu pieeju pieejamībai, cita starpā arī digitālajā jomā

Lēvena

Beļģija

Lēvena ir pilsēta, kas atrodas Beļģijas centrālajā daļā netālu no galvaspilsētas Briseles. Pilsētas bagātā vēsture ir redzama tās 15. gadsimtā tapušajā pilsētas laukumā un rātsnamā, kā arī daudzās citās senās ēkās un bruģētajās ielās. Lēvenas mērķis ir saglabāt tās vēsturisko šarmu, vienlaikus veidojot modernu un pieejamu pilsētu, iesaistot iedzīvotājus, izglītības iestādes, organizācijas un uzņēmumus tās politikas veidošanas un lēmumu pieņemšanas procesos.

“Mēs uzskatām, ka pieejamu sabiedrisko vietu veidošana nozīmē šķēršļu novēršanu cilvēkiem ar invaliditāti gan tiešā, gan pārnēstā nozīmē un pēc iespējas lielākā apmērā. Tā nav tikai infrastruktūras pielāgošana, tie ir arī pieejami pasākumi un pakalpojumi. Īpašās atzinības balva ir apliecinājums tam, ka pēdējo gadu laikā esam veikuši būtiskus pasākumus pieejamības nodrošināšanai. Taču tā ir arī motivācija nākamajos gados turpināt uzcītīgi strādāt, jo mēs ļoti labi zinām, ka dažādās jomās vēl ir daudz darāmā.”

Līsa Kornejī (Lies Corneillie), padomniece vienlīdzīgu iespēju jautājumos

Žūrija puda atzinību par Lēvenas pilsētas visaptverošo pieeju pieejamības jautājumiem, kas ietver iedzīvotāju ar invaliditāti vajadzību un pieredzes apzināšanu un iegūtās informācijas izmantošanu pasākumu veikšanai visās jomās. Pilsētas mērķis ir sniegt profesionālus pakalpojumus iedzīvotājiem un tūristiem ar redzes, dzirdes un izziņas traucējumiem. Lēvenas mērķis ir pakāpeniski pāriet no pieejamības problēmu risināšanas pieejas uz integrētākas politikas īstenošanu, piemēram, katrā pilsētas domes departamentā ieceļot par pieejamību atbildīgās personas un sadarbojoties ar mobilitātes nozares dalībniekiem un Lēvenas Katoļu universitāti. Pieejamībai ir arī būtiska nozīme Lēvenas pilsētas domes memorandā attiecībā uz 2019.–2025. gadu, kurā noteikts, ka šajā laikposmā tā ir būtiski svarīgs politikas virziens.

Lēvenas pilsētas pieejamības politikas pamatā ir trīs prioritātes:

- pieejamības standartu ievērošana jaunos projektos vai lielos pielāgošanas darbos;
- aktīva iedzīvotāju informēšana par pieejamības standartiem un iniciatīvām;
- īpaša atbalsta sniegšana vajadzības gadījumā.

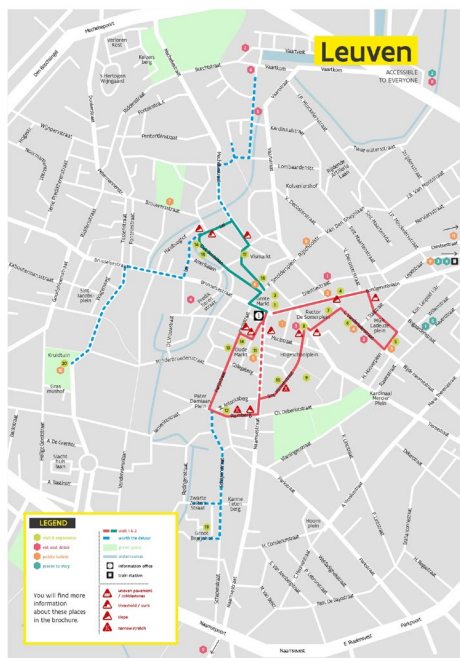
Līdz domes pašreizējā pilnvaru termiņa beigām (2024. gadā) pilsēta plāno nodrošināt, ka katrā pilsētas dienestā ir izveidots īpašs kontaktpunkts pieejamības jautājumu risināšanai.

Pieejamības standarti jaunos projektos

Līdztekus Flandrijas reģiona tiesību aktu noteikumiem par pieejama telpu plānojuma nodrošināšanu plānošanas posmā (piemēram, durvju platumi, slīpumi un ratiņkrēslu apgriešanās laukumi) Lēvenas

pilsēta piemēro arī papildu pieejamības standartus, kas nosaka telpu apdares aspektus (piemēram, kontrastējošu krāsu un akustisko elementu izmantošanu). Pilsēta vēlas arī rast savstarpēji izdevīgus risinājumus šķietami pretrunīgām vajadzībām (piemēram, ratiņkrēsliem piemēroti sliekšņi, kas izmantojami kā norādes neredzīgajiem). Jaunos projektos ir jāiekļauj relaksācijas zonas un redzamas pieejamības norādes un brīdinājuma līnijas. Konferenču telpas ir jāapriko ar audio indukcijas cilpām apmeklētājiem ar dzirdes traucējumiem.

Līdztekus vizuālas informācijas par pieejamību (informatīvas plāksnes un zīmes) sniegšanai pilsētā, Lēvenas mērķis ir arī aktīvi informēt iedzīvotājus un pilsētas viesus par šiem jautājumiem. Notiek konsultēšanās ar Lēvenas Katoļu universitāti, lai padarītu attiecīgo informāciju vieglāk pieejamu tiešsaistē.



© Visitflanders.com

 Lēvenas karte ar papildu pieejamības zīmēm

Lēvenas pilsētas ikmēneša informatīvais žurnāls un žurnāls par pilsētas atjaunošanu audio formātā ir pieejams cilvēkiem ar redzes traucējumiem, savukārt atkritumu savākšanas kalendārs ir pieejams Braila rakstā. Sadarbībā ar Flandrijas reģiona tūrisma biroju pilsēta ir izveidojusi pieejamu tūrisma pārgājienu maršrutu, savukārt muzejs "M" ir izstrādājis vizuālu plānu "solī pa solim" apmeklētājiem ar autismu, kuri vēlas sagatavoties muzeja apmeklējumam.

Konkrēta atbalsta sniegšana

Lai gan Lēvenas pilsēta cenšas padarīt publiskās ēkas un pakalpojumus pieejamus ikvienam, tā tomēr labi apzinās, ka ir jādara vēl vairāk. Tādēļ saskaņā ar pilsētas pieejamības politikas "konkrēta atbalsta sniegšanas" pīlāru tā ir izveidojusi

tiešsaistes paziņojumu centru, kurā lietotāji var iepazīties ar brīdinājumiem par pieejamības problēmām. Pilsētas domē tiek sniegts arī konkrēts atbalsts, reģistratoriem palīdzot iedzīvotājiem ar redzes un dzirdes traucējumiem vai ierobežotām pārvietošanās spējām.

Dialoga uzsākšana

Konsultatīvajai padomei pieejamības jautājumos (oficiāla pilsētas domes konsultatīvā struktūra, kas darbojas kopš 2008. gada) ir būtiska loma Lēvenas pieejamības politikas īstenošanā. Konsultatīvā padome ierosina dialogu starp cilvēkiem ar invaliditāti un pilsētas dienestiem, arhitektiem, projektētājiem, viesmīlības nozares uzņēmumiem, pasākumu organizētājiem utt.



© Rob Stevens



Pieejamības konsultatīvās padomes priekšsēdētājs Sems Mihielss Lēvenas ielās

Padomē darbojas 16 eksperti ar personīgu pieredzi (proti, cilvēki ar autismu, izziņas traucējumiem, garīgās veselības traucējumiem un/vai kustību, redzes vai dzirdes traucējumiem) un pārstāvis no Vecāka gadagājuma iedzīvotāju padomes. Padomes sanāksmes notiek reizi mēnesī, lai sagatavotu ieteikumus attiecībā uz dažādiem plāniem, pamatojoties uz konsultācijām ar projektu attīstītājiem un pilsētas dienestiem.

Lēvenas pilsēta 2015. gadā iecēla amatā konsultantu pieejamības politikas jautājumos, kurš strādā kopā ar pilsētas padomnieku vienlīdzīgu iespēju un pieejamības jautājumos, lai nodrošinātu, ka visi pilsētas dienesti savā darbībā ņem vērā pieejamības apsvērumus. Konsultants pieejamības politikas jautājumos nodrošina saikni starp pilsētas dienestiem un pilsētas Konsultatīvo padomi pieejamības jautājumos, atvieglojot informācijas par pieejamību nonākšanu visos dienestos.



© Jan Pollers



Velosipēdu spirālveida tilts pie Lēvenas dzelzceļa stacijas

Pieejams transports

Lēvenā ir izveidoti divdesmit "Hoppin" punkti (savienojumi starp dažādiem transporta veidiem). Dzelzceļa stacija ir padarīta pieejamāka, uzbūvējot spirālveida tiltiņu velobraucējiem. Turklāt pilsēta atbalsta īpašu dienestu, kas pēc pieprasījuma un bez maksas nodrošina cilvēku ar ierobežotām pārvietošanās spējām pārvadājumus no durvīm līdz durvīm.

Galvenās autobusu pieturas Lēvenā ir pilnībā pieejamas, un pilsēta ir parakstījusi Flandrijas reģiona hartu par pieejamām autobusu pieturām un ir apņēmusies līdz 2030. gadam nodrošināt, lai puse no visām autobusu pieturām būtu pieejamas. Pilsēta ir arī apņēmusies apsekt visus gājēju celiņus, kas atrodas apbūvētajā vidē un sabiedriskajās vietās (cita starpā arī parkos un mežu teritorijās), un līdz 2030. gadam uzlabot vismaz pusi visu to celiņu, kuriem šobrīd ir grūti piekļūt.

Pieejamas aktīvās atpūtas iespējas

Lēvenas pilsēta vēlas veikt papildu pasākumus, lai uzlabotu atpūtas iespēju pieejamību, piemēram, izmantojot pielāgotu rotaļu aprīkojumu un nodrošinot ekskursijas gida pavadībā apmeklētājiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām un dzirdes un redzes traucējumiem.

Dalība 2023. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā

Jūs varat atvieglot dzīvi personām ar invaliditāti. Pievienojieties un piesakieties dalībai 2023. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursā.

Pilsētas pieejamības balvu konkursu organizē Eiropas Komisija sadarbībā ar Eiropas Invaliditātes forumu. Šī balva tiek piešķirta pilsētām, kuras cītīgi strādā, lai uzlabotu pilsētas pieejamību, jo īpaši personām ar invaliditāti.

Dalība konkursā dod iespēju saņemt Eiropas līmeņa atzinību un apzināt pašreizējo situāciju jūsu pilsētā. Tā arī ļauj dalīties pieredzē ar citām Eiropas pilsētām, palīdzot jūsu pilsētai kļūt par aizvien labāku pilsētu, kurā dzīvot un kuru apmeklēt.

Uzvarējušās pilsētas saņem naudas balvu:

- 1. vieta: 150 000 EUR
- 2. vieta: 120 000 EUR
- 3. vieta: 80 000 EUR

Dalībai konkursā var pieteikties pilsētas, kurās ir vairāk nekā 50 000 iedzīvotāju.

Atlases process ir sadalīts divos posmos: priekšatlase valsts līmenī un galīgā atlase Eiropas līmenī. **Valsts žūrija**, izmantojot Eiropas Komisijas sniegtos vērtēšanas kritērijus, katrā valstī no visiem pieteikumu iesniedzējiem atlasa ne vairāk kā trīs pilsētas. Atlasītie kandidāti pāriet uz otro konkursa posmu, un to pieteikumus izvērtē **Eiropas žūrija**.

Lai pieteiktos, jums jābūt pārvaldības iestādei pilsētā, kurā ir vairāk nekā 50 000 iedzīvotāju, kādā no ES dalībvalstīm. Dalībvalstīs, kurās ir mazāk nekā divas šādas pilsētas, var piedalīties arī urbānās teritorijas, kas sastāv no divām vai vairākām pilsētām, ja to kopējais iedzīvotāju skaits pārsniedz 50 000.

Tā kā viena un tā pati pilsēta divus gadus pēc kārtas nevar uzvarēt Pilsētas pieejamības balvu konkursā, 2022. gadā uzvarējusī pilsēta nevar atkārtoti piedalīties 2023. gadā. Taču visas pārējās pilsētas, tostarp otrās un trešās vietas ieguvējas un īpašu atzinību ieguvušās pilsētas, tiek mudinātas konkursā piedalīties atkal.

Lai pieteiktos, līdz noteiktajam termiņam jāaizpilda un jāiesniedz tiešsaistes pieteikuma veidlapa. Sākoties pieteikšanās periodam, tiks publicēti norādījumi un dalības noteikumi, kuri jums palīdzēs sagatavot pieteikumu.

Tie būs pieejami visās oficiālajās ES valodās 2023. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursa tīmekļa vietnē.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Atlases process un kritēriji

Žūrijas izskatīs paveiktos un ieplānotos pasākumus šādās jomās:

- būvētā vide un sabiedriskās vietas;
- transports un saistītā infrastruktūra;
- informācija un komunikācija, tostarp jaunās tehnoloģijas (IKT);
- publiskās ēkas un pakalpojumi.

Žūrijas vērtēs pieteikumus, ņemot vērā šādus sešus kritērijus:

- darbību apjoms;
- atbildība, saistību līmenis;
- ietekme;
- rezultātu kvalitāte un ilgtspēja;
- personu ar invaliditāti un attiecīgo partneru iesaistīšana;
- sociālā inovācija.

Aicinām regulāri ieskatīties mūsu tīmekļa vietnē, lai uzzinātu jaunumus par galīgajiem kritērijiem.

2023. gada Pilsētas pieejamības balvu konkursa uzvarētāju paziņos **2022. gada 25. novembrī**. Apbalvošanas ceremonija notiks ikgadējās konferences, kas veltīta Eiropas dienai personām ar invaliditāti, laikā.

Sazinieties ar mums

Pilsētas pieejamības balvu konkursa sekretariāts var jums palīdzēt sagatavot pieteikumu. Ja jums ir nepieciešama papildu informācija, lūdzu, sazinieties pa e-pastu: secretariat@accesscityaward.eu

Kā Sazināties ar ES

Klātienē

Visā Eiropas Savienībā ir simtiem Europe Direct centru. Sev tuvākā centra adresi varat atrast tiešsaistē (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lv).

Pa tālruni vai rakstveidā

Europe Direct ir dienests, kas atbild uz jūsu jautājumiem par Eiropas Savienību. Ar šo dienestu varat sazināties šādi:

- pa bezmaksas tālruni: 00 800 6 7 8 9 10 11 (daži operatori par šiem zvaniem var iekasēt maksu),
- pa šādu parasto tālruņa numuru: +32 22999696,
- izmantojot saziņas veidlapu: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_lv.

Kā atrast informāciju par ES

Tiešsaistē

Informācija par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās ir pieejama portālā Europa (european-union.europa.eu/index_lv).

ES publikācijas

ES publikācijas varat apskatīt vai pasūtīt vietnē op.europa.eu/lv/publications.

Vairākus bezmaksas publikāciju eksemplārus varat saņemt, sazinoties ar Europe Direct vai tuvāko dokumentācijas centru (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lv).

ES tiesību akti un ar tiem saistītie dokumenti

Ar visu ES juridisko informāciju, arī kopš 1951. gada pieņemtajiem ES tiesību aktiem visās oficiālajās valodās, varat iepazīties vietnē EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

ES atklātie dati

Portālā data.europa.eu/lv ir piekļuve atvērtām datu kopām no ES iestādēm, struktūrām un aģentūrām. Datus var bez maksas lejupielādēt un izmantot tiklab komerciāliem, kā nekomerciāliem mērķiem. Portālā ir arī bagātīga piekļuve datu kopām, kas nākušas no Eiropas valstīm.

Ar ikgadējo Pilsētas pieejamības balvu Eiropas pilsētas tiek godinātas par to centieniem kļūt pieejamākām personām ar invaliditāti un gados vecākiem cilvēkiem. Šajā brošūrā ir aprakstīti 2022. gada konkursa uzvarētājas, otrās un trešās vietas ieguvēju un īpašās atzinības balvu saņēmēju — Luksemburgas pilsētas (Luksemburga), Helsinku (Somija), Barselonas (Spānija), Lēvenas (Beļģija), Palmas (Spānija) un Portu (Portugāle) — sasniegumi. Šīs pilsētas ir veikušas konkrētus pasākumus, lai padarītu sabiedriskās vietas, pakalpojumus, transportu, ēkas, kultūru un tūrismu pieejamāku.

Mūsu publikācijas varat bez maksas lejupielādēt vai abonēt tīmekļa vietnē
ec.europa.eu/social/publications

Ja vēlaties regulāri saņemt jaunāko informāciju par Nodarbinātības, sociālo lietu un iekļautības ģenerāldirektorāta darbu, reģistrējieties vietnē
ec.europa.eu/social/e-newsletter, lai saņemtu “Sociālās Eiropas” bezmaksas informatīvo e-biļetenu.



Social Europe



EU_Social



■ Eiropas Savienības
Publikāciju birojs