

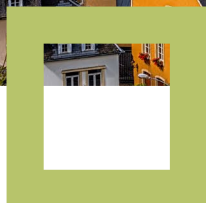


Európai
Bizottság

ISSN 2467-0553



ACCESS CITY DÍJ **2022**



Bevált gyakorlati példák
az EU városainak
akadálymentesítésére

#EUACCESSCITY



Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022

© Európai Unió, 2022



Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) alapján történik.

Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hu>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Címlap: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49299-3	ISSN 2599-9079	doi:10.2767/244185	KE-BL-22-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-76-49277-1	ISSN 2467-0553	doi:10.2767/27858	KE-BL-22-001-HU-N

Tartalomjegyzék

Előszó	4
2022-es Access City díj.....	6
Bevezetés.....	14
Luxembourg város, Luxemburg - Nyertes	16
Helsinki, Finnország - Második díj	20
Barcelona, Spanyolország - Harmadik helyezett.....	25
Porto, Portugália - Különdíj a vasút európai éve keretében	29
Palma, Spanyolország - Különdíj a fizikai környezet, ideértve az inkluzív turizmusba bevont természeti területeket illetően.....	32
Leuven, Belgium - Különdíj az akadálymentesség horizontális kezeléséért, ideértve a digitális területet.....	36
Résztétel a 2023-as Access City díjban	40



Helena Dalli
egyenlőségért
felelős biztos

Előszó

Városok szerte az Európai Unióban arra törekednek, hogy akadálymentességet biztosítsanak a fogyatékossgal élő személyek számára. Örömmel indítom útjára e bevált gyakorlatokról szóló kiadványt, amely további európai városokat ösztönözhet az akadálymentes környezet létrehozását célzó fellépésekre.

Az akadálymentesség az egyenlőség, az autonómia és az önálló életvitel szerves része. Előfeltétele annak, hogy az Európában élő 87 millió fogyatékossgal élő személy, valamint valamennyi csökkent mozgásképességű személy az élet minden területén teljes körűen részt vehessen.

Az elmúlt évtizedben számos különféle ágazatban indultak új kezdeményezések és gyakorlatok azzal a céllal, hogy az EU akadálymentesebbé váljon a fogyatékossgal élő személyek számára. Az előrehaladás ellenére azonban a strukturális megkülönböztetés és akadályok továbbra is tapasztalhatók.

Az akadálymentesség ennél fogva a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló, 2021–2030 közötti stratégia mérföldköve, ennek tudatában pedig biztosítanunk kell, hogy az Európai Bizottság és a tagállamok menetrendjeinek is változatlanul szerves részét képezze. Az idei évben elindítjuk az „AccessibleEU” európai erőforrásközpontot. Ez az együttműködési keret a bevált gyakorlatok és szaktudás ágazatok közötti megosztását segíti, valamint támogatja az akadálymentességi politikák végrehajtását és kidolgozását az EU-ban.

A városok és helyi közösségek létfontosságú partnerek az akadálymentes Európa megteremtésében. Ők valósítják meg azokat a konkrét megoldásokat, amelyek javítanak az emberek életén, ezen túlmenően pedig ösztönzik az olyan közös értékeket, mint a befogadás és az egyenlőség. Az akadálymentes városok mindenkinek előnyt jelentenek. Az akadálymentesség javítja az életminőséget és hozzájárul a befogadó és virágzó városokhoz

Az Európai Bizottság az Access City díjjal ismeri el az európai városok elkötelezettségét az iránt, hogy a fogyatékossgal élő személyek számára egyenlő hozzáférést biztosítsanak alapvető jogaikhoz és a városok által nyújtott valamennyi erőforráshoz.

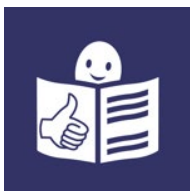
Gratulálok a 2022. évi Access City díj nyertesének, Luxembourg városának az egyenlőtlenség kezelésében, valamint a városi környezetében található akadályok felszámolásában elért eredményeihez!

Az önkormányzat prioritásként kezelte az akadálymentességet és a mindenki számára történő tervezési koncepció megvalósításával segítette elő az egyetemes hozzáférést. A képviselő-testület üléseit jelnyelven, leirattal is elérhetővé tették, valamint biztosították a politikai döntések hozzáférhetőségét mindenki számára. A fogyatékossgal élő személyeket érintő, strukturális akadályokról szóló párbeszéd ösztönzése céljából a város 2012 óta szervezi a „Tudatosság heteit” (Awareness Weeks). A mobilitás elősegítése céljából a városban rámpával ellátott, alacsonypadlós buszok közlekednek, a buszokon és a buszmegállókban pedig vizuális és hangalapú bejelentések segítik az utazókat.

Várom, hogy az Access City díj hálózatát bővítő, új tagokat üdvözölhessem! Városa részvételével mások inspirációsforrásává válhat. Az akadálymentesség javítását célzó erőfeszítések nélkülözhetetlenek az egyenlőségközpontú Európa megteremtésében.



2022-es Access City díj



Könnyen olvasható változat

© Easy-to-read.eu

Kik vagyunk?

Mi vagyunk az Európai Bizottság és az Európai Fogyatékosügyi Fórum.

Az **Európai Bizottság** intézkedéseket vezet be és jogszabályokra tesz javaslatokat, amelyek jobb helyé teszik Európát.



Az **Európai Fogyatékosági Fórum** a fogyatékossgal élők jogainak védelméért dolgozik Európában.



Gyakran működünk együtt, hogy jobba tegyük a dolgokat a fogyatékossgal élők számára Európában. Például minden évben együtt dolgozunk az **Access City díj** megvalósításán.

Mi az Access City díj?

Az **Access City díjat** évente osztjuk ki azon városoknak, amelyek keményen megdolgoznak az akadálymentesítésükért.

Egy város akkor számít akadálymentesnek, ha minden lakosa

minden dolgot és szolgáltatást problémamentesen használhat.

Akadálymentes az a város,
ahol mindenki könnyen:

- buszozhat vagy metrózhat a munkahelyére;
- vehet jegyet a jegykiadó automatákból;
- közlekedhet az utcákon, vagy juthat be a középületekbe, például a kórházakba és a városházára;
- olyan módon szerezhethet információkat, hogy azok olvashatók és megérthetők legyenek számukra.



© Pixabay



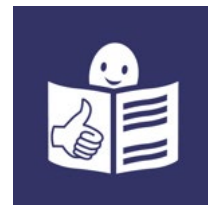
© 123RF

Ez mindenkinek fontos,
különösen a fogyatékkal élők
és az idősek számára.

Gyakori, hogy ezek az emberek nem férnek hozzá a közlekedéshez és az információkhoz.

Ha nincs akadálymentesítés, a fogyatékkal élők nem tudnak ugyanúgy részt venni a közösség életében, mint mások. Kirekesztődnek a közösségből.

Ha például a buszokon nincs rámpa,
a kerekesszékesek nem tudnak
busszal munkába menni.



© Easy-to-read.eu

Vagy ha az információk nem olvashatók könnyen, az értelmi fogyatékossgal élő személyek és mások adott esetben nem tudják elolvasni és megérteni azokat.

Az Access City díj tehát lehetőség Európa városai számára, hogy bemutassák, mit tettek azért, hogy akadálymentessé váljanak mindenki számára.

Az Access City díjat 2010-ben alapították. Fontos, hogy az Access City díj továbbra is emlékeztesse a városokat arra, hogy mennyire fontos a mindenkinek biztosított akadálymentesség

Melyik város nyerte el a 2022-es Access City díjat?

A 2022-es Access City díj nyertese Luxembourg városa Luxemburgban.

Luxembourg város azért kapta az Access City díjat, mert folyamatosan dolgozik azon, hogy akadálymentessé tegye a dolgokat és a szolgáltatásokat a fogyatékossgal élők és mindenki számára.

Luxembourg város sziklára épült. Ez megnehezíti az akadálymentességet, mivel az utcák dombosak és keskenyek. Luxembourg város azonban keményen dolgozik azon, hogy akadálymentessé váljon a lakói számára. Például:



© Pixabay

- A buszokon rámpák vannak, így a kerekesszékekkel közlekedők gond nélkül felszállhatnak.

A buszokon és a buszmegállókban hangosbemondók működnek, így a vakok is tájékozódhatnak az aktuális helyzetről. Ezenkívül vizuális információkat is megjelenítenek, ez a sietek tájékoztatását szolgálja.

- A vonatok akadálymentesek, és díjmentesen hozzáférhetőek mindenki számára.
A vasútállomáson akadálymentes illemhelyek és parkolóhelyek vannak.
A vasútállomáson lévő jelzőtáblák egyszerű szimbólumokat tartalmaznak, hogy mindenki megértse őket.
Ezenkívül számos jelzőtábla hangjelzéssel is rendelkezik a vakok tájékozódásának elősegítése érdekében.
- Luxembourg város találkozik és megbeszéléseket folytat a fogyatékkal élő személyekkel, hogy megértse a szükségleteiket, és javítson a körülményeken.
Ezenkívül törekszik arra, hogy akadálymentessé tegye a fontos üléseket, hogy minden, fogyatékkal élő személy problémamentesen részt vehessen rajtuk.

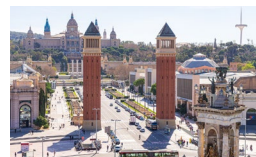
Luxembourg város a 2022-es Access City díjjal 150 000 eurót nyert.



© Pixabay

Két másik város második és harmadik helyezett lett a versenyben:

- A finnországi **Helsinki** második helyezett lett, és 120 000 eurót nyert.
- A spanyolországi **Barcelona** harmadik helyezett lett, és 80 000 euróban részesült.



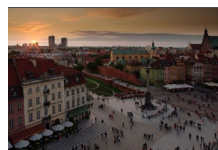
© Pixabay

A következő Access City díjat 2023-ban rendezik meg.

Mely városok vehetnek részt?

Az Access City díjra nem minden város nevezhet be.
Az Access City díjra benevezni kívánó városoknak meg kell felelniük az alábbi feltételeknek:

- Az Európai Unió országaiban kell lenniük.
Az **Európai Unió** Európa 27 országából álló közösség, amelyek közös célja, hogy jobbá tegyék az emberek életét.
- Több mint 50 000 lakossal kell rendelkezniük.
Ha egy országban kettőnél kevesebb város rendelkezik ennyi lakossal,
2 vagy több kisebb város összefoghat egymással.
Ha a lakosságuk együttes létszáma meghaladja az 50 000-et, ők is pályázhatnak az Access City díjra.



© Pixabay

Az Access City díjat idén elnyerő város nem vehet részt újból jövőre a versenyen.

Hogyan történik a részvétel?

Azok a városok, amelyek részt akarnak venni a következő Access City díjban, online jelentkezhetnek, amikor a jelentkezési időszak megkezdődik.

A városok vezetői és döntéshozói kitöltenek egy online formanyomtatványt.



© Pixabay

Ebben a formanyomtatványban:

- vázolniuk kell, hogy véleményük szerint a város miért érdemli meg az Access City díjat;
- példákat kell adniuk, és meg kell mutatniuk, hogyan teszik akadálymentessé a várost mindenki számára;

- beszélniük kell a jövőbeli terveikről, amelyekkel folytatják az elkezdett munkát.

További információkat a weboldalunkon talál:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Itt hamarosan bejelentjük, hogy mikor kezdődik el az újabb pályázati időszak.

A pályázati időszak megkezdődésekor

a városok kitölthetik a formanyomtatványt, és részt vehetnek a következő Access City díjban.

Figyelje a weboldalunkat, hogy idejében tájékozódjon!



© Pixabay

Hogyan választjuk ki a nyertest?

Miután a városok jelentkeznek az Access City díjra, különböző csoportok megvizsgálják a pályázataikat, és kiválasztják a nyertest.



© Pixabay

Minden országban külön csoport

vizsgálja az adott ország városai által benyújtott pályázatokat.

Országonként legfeljebb három jelöltet

álasztanak ki legjobb példaként.

Ezután egy másik csoport Európában

megvizsgálja ezeket a városokat,

és kiválasztja a legjobbat.

Ez a város nyeri el az adott évben az Access City díjat.



© Pixabay

A csoportokban mindig vannak fogyatékkal élők és idősek.

Megvizsgálják, hogy mit tesznek a városok azért, hogy akadálymentessé váljanak az ott élők javára.

Például megvizsgálják, hogy a városokban akadálymentesítettek-e:

- az épületek és az utcák;
- a buszok és a metró;
- a jegykiadó automaták és a bankjegykiadó automaták;
- a weboldalak és egyéb technológiai megoldások, amelyek révén az emberek kommunikálnak egymással;
- az információk és könnyen érthetőek-e mindenki számára.



© Pixabay



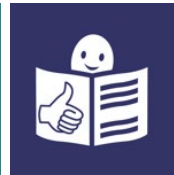
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Megnézik, hogy e városok közül melyik teszi a legjobban akadálymentessé a fentieket mindenki számára.

Ez a város nyeri el az Access City díjat.



© Pixabay

Mikor kapja meg a nyertes a díjat?

2022 végén lesz egy nagy találkozó Brüsszelben, amelyen szó esik majd a fogyatékkal élők jogairól. Ezen a találkozón kihirdetjük a 2023-as Access City díj nyertesét is.



© Shutterstock

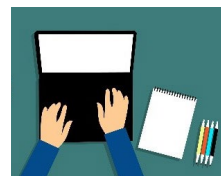
További információ

Ha további információkra van szüksége, látogasson el a weboldalunkra:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Kérdések esetén írjon nekünk a következő e-mail-címre:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Bevezetés

„Ezek a városok modellek mindannyiunk számára. Emlékeztetőként szolgálnak arra, hogy a régóta fennálló akadályok és előítéletek is leküzdhetők.”

”

Ursula von der Leyen, az Európai Bizottság elnöke

Az Access City díj azokat az uniós városokat helyezi reflektorfénybe, amelyek jelentős lépéseket tesznek az akadálymentesség fokozása érdekében. Egy város akkor számít akadálymentesnek, ha a fogyatékossgal élő személyek:

- információkat szerezhetnek be;
- használni tudják a buszokat, villamosokat és metrókat;
- élvezhetik a parkokat és játszótereket;
- be tudnak a különböző épületekbe (pl. könyvtár, sportcsarnok, városháza) jutni, és közlekedni tudnak bennük.

Társadalomként kötelességünk annak biztosítása, hogy a fogyatékossgal élő személyek másokkal azonos módon vehessenek részt a társadalomban. Az akadálymentesítéssel a helyi önkormányzatok minden lakos biztonságát és életminőségét javítják.

Az Access City díj minden, 50 000 lakost meghaladó uniós város számára megpályázható. A pályázatokat először egy nemzeti zsűri értékeli, ezután pedig a szűkített listára kerülő városokat egy akadálymentességgel foglalkozó szakértőkből álló, európai zsűri értékeli, amely kiválasztja az első, második és harmadik helyezettet.

Az európai zsűri minden évben különdíjat ad azoknak a városoknak, amelyek kiemelkedő teljesítményt nyújtottak egy adott területen.

Idén a különdíjat a következő területeken osztották ki:

- a fizikai környezet, ideértve az inkluzív turizmusba bevont természeti területeket;
- az akadálymentesség általános érvényesítése, ideértve a digitális területet.

Az Access City díj idei kiadása tartalmaz egy különdíjat a vasút európai éve (2021) tiszteletére is. A vasút az egyik legkörnyezetbarátabb és legbiztonságosabb közlekedési mód, és hozzáférhetővé kell tennünk minden európai számára.

A nyertes városok abban is kiemelkedőek, hogy párbeszédet alakítanak ki a politikai döntéshozók, az akadálymentesítési szakértők és a fogyatékossgal élők szervezetei között a pozitív változás érdekében.



Nyertes

Luxembourg város

Luxemburg

A 2022-es Access City díj nyertese Luxembourg város. A meredek sziklákra és mély völgyekre épült várost nem könnyű akadálymentesíteni. Ennek ellenére a város önkormányzata lankadatlanul és sikeresen dolgozik azért, hogy szélesebb körben tegye akadálymentessé a várost az ott élők és a látogatók számára. A város elképzelése értelmében az intézkedéseket az érintettekkel való közvetlen konzultáció révén tervezik meg és hajtják végre.

„Ez a díj fontos elismerésként szolgál az eddig elvégzett kemény munkáért, amellyel akadálymentesebbé tettük a várost.

Mindezt pedig a fogyatékossgal élő személyek aktív részvételével, a fogyatékossgal foglalkozó szervezetek elkötelezettségével és elhivatottságával, valamint a különböző városi önkormányzati részlegek és politikai vezetőink bevonásával értük el.

Továbbra is folytatjuk az együttműködésünket annak érdekében, hogy a teljes infrastruktúránkat akadálymentessé tegyük mindenki számára, esélyegyenlőséget biztosítva mindenkinek.”

Lydie Polfer, Luxembourg város polgármestere

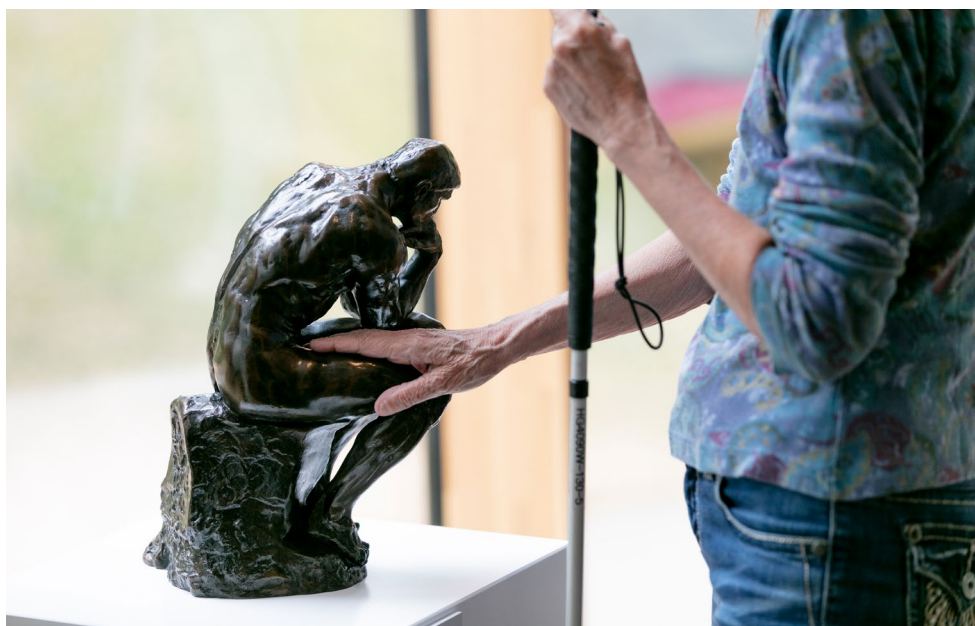


Mindenki számára történő tervezés: a város akadálymentessé tétele mindenki számára

Azsűri rendkívül értékelte, hogy Luxembourg város minden fogyatékossgot figyelembe vesz, és jó hozzáférhetőséget biztosít minden területen. A mindenki számára történő tervezésnek köszönhetően a várost nemcsak a fogyatékossgal élők számára, hanem az idősek, a bevándorlók és a turisták számára is akadálymentessé tették. A mindenki számára történő tervezés azt jelenti, hogy a termékeket és szolgáltatásokat úgy tervezik meg, hogy a fogyatékossgal és anélkül élők, valamint egyéb korlátozó tényezőkkel élők számára is hozzáférhetők legyenek.

A város ezt több szinten valósítja meg a foglalkoztatástól, az oktatástól és a kultúrától kezdve a turizmuson és a szabadidős tevékenységeken át a közlekedésig. Ennek érdekében bizonyos önkormányzati szervezeti egységekben külön alkalmazott foglalkozik a sajátos igényekhez kapcsolódó kérdésekkel.

A mindenki számára történő tervezési koncepciót jól illusztrálja a város művészeti múzeuma, a Villa Vauban, amelynek visszatérő kiállítása a „múzeum mindenki számára” elképzelésen alapul. A látogatók a kiállítási tárgyakat a saját motorikus vagy kognitív képességeiknek megfelelően fedezhetik fel. A kiállításon megfogható szobrok és tapintható modellek állnak rendelkezésre bizonyos festményekről, többnyelvű és egyszerű nyelven megfogalmazott információk és még sok más érhető el.



© Guy Thewes

 A Villa Vaubanban a látogatók képességeiknek megfelelően szabadon felfedezhetik a kiállítási tárgyakat.

Integrációs és különleges igényekkel foglalkozó szervezeti egység

A város integrációs és különleges igényekkel foglalkozó szervezeti egysége kapcsolattartási pontként működik a fogyatékossgal élő személyek és a fogyatékossgai ágazatban működő szervezetek között. Szorosan együttműködik a fogyatékossgai szervezetekkel és a város többi szervezeti egységével az akadálymentességi szolgáltatások folyamatos fejlesztése érdekében. A város részvételi bizottságának köszönhetően a fogyatékossgal élő személyek minden városi projektben részt vehetnek. A részleg jelnyelvi tolmácsokat is biztosít a képviselő-testület ülésein, a releváns szövegek német nyelvű fordítása segíti a tolmácsokat az ülésekre való felkészülésben.

Figyelemfelkeltés a sztereotípiák leküzdése érdekében

Luxembourg város erőfeszítéseket tesz annak érdekében is, hogy párbeszédet hozzon létre a fogyatékossgal élők és a fogyatékossga nélkül élők között. A cél, hogy megismertessék az emberekkel a különböző típusú fogyatékossgákat, valamint leépítsék a sztereotípiákat és az előítéleteket.

A város számos figyelemfelkeltő kampányt, tevékenységet, előadást, filmvetítést és kiállítást szervez, amelyeken az emberek többet tudhatnak meg a fogyatékossgal élő személyek mindennapi életéről és különböző szükségleteiről. Minden évben megszervezik például a Vacsora a sötétben (Dinner in the Dark) eseményt, hogy felhívják a figyelmet a látássérült személyek tapasztalataira és szükségleteire.

Foglalkoztatás és oktatás

A város különös hangsúlyt fektet a fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatására. Ennek eredményeként a közintézményekben dolgozók közel 6 %-a fogyatékossgal élő személy.

Ezenkívül a hallássérültek támogatása érdekében tett erőfeszítések keretében az önkormányzat jelnyelvi tanfolyamokat tart, és több mint 900 oklevelet adott már ki.

Számos képzést szerveznek annak biztosítására, hogy a személyzet (pl. buszsofőrök és recepciósök) képes legyen a megfelelő felszerelések használatára, és támogatást tudjon nyújtani a fogyatékossgal élő személyeknek.

A tömegközlekedés akadálymentesítése

Luxembourg városban a tömegközlekedés ingyenes, a buszmegállók akadálymentesen vannak kialakítva, és el vannak látva egy iBeacon eszközzel, amely értékes információkat biztosít az önkormányzati alkalmazás felhasználói számára: ezt a szolgáltatást a látássérültek rendkívül értékelik. Amikor valaki egy iBeacon-eszközzel felszerelt buszmegállóhoz közeledik, értesítést kap, amely tartalmazza a buszmegálló nevét, a következő busz számát és célállomását, valamint a várható érkezési időpontot. A tömegközlekedési járművek vizuális és hangalapú bejelentéseket használnak, és vizuális bejelentéseket biztosítanak az utasok számára a buszmegállókban, online vagy szöveges üzenetekben.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

Teljesen akadálymentesített villamos és villamosmegálló

Ezenkívül a fogyatékossgal élő személyek kérhetnek otthonról történő szállítást is, amelyeket speciális minibuszokkal oldanak meg: ezek egyúttal transzferbuszokként szolgálnak az idős emberek vagy a babakocsit használó szülők számára a különböző eseményeken.

A vasútállomásokon és a peronokon lévő jelzések piktogramokat is tartalmaznak, amelyek útmutatást nyújtanak a kapaszkodók, liftek és fenntartott parkolóhelyek tekintetében. A kijelzők gyakran rendelkeznek szövegfelolvasó funkcióval, a fontos információkat pedig automatizált hangosbemondókkal közlik. A vasútállomás fenntartott parkolóhelyekkel és akadálymentes mosdóhelyiségekkel rendelkezik a csökkent mozgásképességű személyek számára.

További fejlesztési tervek

A város a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezményre alapuló cselekvési terv létrehozásán dolgozik, figyelembe véve az ott élők különleges szükségleteit és javaslatait.

Az önkormányzat azt is tervezi, hogy kommunikációs központot nyit a hallássérültek számára a Családügyi és Integrációs Minisztériummal együttműködve.

Végül pedig együttműködik a város kereskedelmi szövetségével, a HORESCA szakmai szövetséggel, valamint a részvételi bizottsággal az üzletek és éttermek akadálymentesítésének javítása érdekében.



Második díj

Helsinki

Finnország

A finnországi Helsinki lett a 2022-es Access City díj második helyezettje. Helsinkiben és környékén kb. 1,4 millió ember él, ez Finnország lakosságának körülbelül a negyede. A város régóta elkötelezte magát az akadálymentesség előmozdítása mellett, beépítve ezt az elvet a stratégiáiba, a politikáiba és a tervezési eljárásaiba.

„A város végső célja, hogy mindenki számára akadálymentes legyen: a fogyatékossgal élők, az idősek, a hosszú távú betegségekben szenvedők, valamint a járókeretet vagy babakocsit használók számára egyaránt.”



Anni Sinnemäki, városi környezetfejlesztési alpolgármester, Helsinki képviselő-testület

Hozzáférhetőségi terv

Helsinki 2005-ben elfogadott egy hozzáférhetőségi tervet, amely lefekteti a hozzáférhetőségi intézkedések alapját. Elkötelezi magát amellett, hogy akadálymentesíti az önkormányzati hivatalokat és intézményeket mindenki számára, valamint előírja az új közterületek akadálymentes építését, a meglévőknek pedig ennek megfelelően történő átalakítását.

A terv az akadálymentesség két szintjét különbözteti meg: speciális és alapvető akadálymentességet. Speciális szintű akadálymentességre van szükség a városközpontban, a sétálóutцákon, a tömegközlekedési terminálokon,

az egészségügyi központok és szolgáltatási intézmények közvetlen környezetében, az önkormányzati szabadidős területeken és játszótéren, valamint azokon a területeken, ahol sok az időskorú vagy a fogyatékossggal élő. Az alapvető szint olyan akadálymentesített környezetet jelent, amely nem használ különleges intézkedéseket (pl. föld alatti forróvizes csövek által melegített utcák a jegesedés megakadályozása érdekében vagy taktilis burkolati jelzések).

A zsűrit különösen lenyűgözte Helsinki példamutatása, mivel a hozzáférhetőségi terv számos más finn városban (Espoo, Oulu, Tampere, Turku és Vaasa) is a helyi akadálymentességi terv alapjául szolgált.



© Laura Oja

 Helsinki közelében lévő szabadidős sziget, akadálymentesített kacsalábon forgó deszkákkal.

Hozzáférhetőségre vonatkozó iránymutatások

Helsinki gyakorlati iránymutatásokat dolgozott ki az akadálymentes szabadtéri helyszínek tervezése, építése és fenntartása vonatkozásában.

Ezek átfogó keretet alkotnak az akadálymentesítés és a közigazgatás különböző ágai közötti interakció számára. Az iránymutatásokat most nemzeti szinten használják, ami jelzi ezek hatékonyságát.

„Helyes megvalósítás esetén a hozzáférhetőségi megoldások gyakran beolvadnak a környezetbe, és láthatatlanná válnak. Ezzel szemben az akadályok nagyon könnyen láthatóak, ha az akadálymentességet teljes mértékben figyelmen kívül hagyták.”

Kristiina Karhos, a fogyatékkal foglalkozó tanács alelnöke

Állandó akadálymentesítési képviselő

2012 óta Helsinkinek állandó akadálymentesítési képviselője van. A képviselő feladata a város akadálymentességi intézkedéseinek koordinálása és előmozdítása az Akadálymentességi Tanácsadó Testülettel együttműködve. A cél a város közterületeinek, épületeinek és tömegközlekedésének biztonságossá és mindenki számára hozzáférhetővé tétele.

Akadálymentes közlekedés a város környékén

Helsinki régióban a buszok 99,7 %-a, a villamosok, metrók és elővárosi vasútvonalak 100 %-a akadálymentesített. Minden metrómegálló akadálymentesített, továbbá felvonókkal és taktilis jelzésekkel van ellátva. Ezenkívül a város forgalmi jelzőlámpáinak 51 %-a akusztikus jelzőkkel van ellátva, hogy a látássérült gyalogosok biztonságosan közlekedhessenek.

Ezenfelül a fogyatékkal élők parkolási igazolványával rendelkezők a városban mindenhol ingyenesen használhatják a parkolóhelyeket.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

 Helsinki majdnem minden tömegközlekedési eszköze akadálymentesített.

Akadálymentes digitális szolgáltatások és kommunikáció

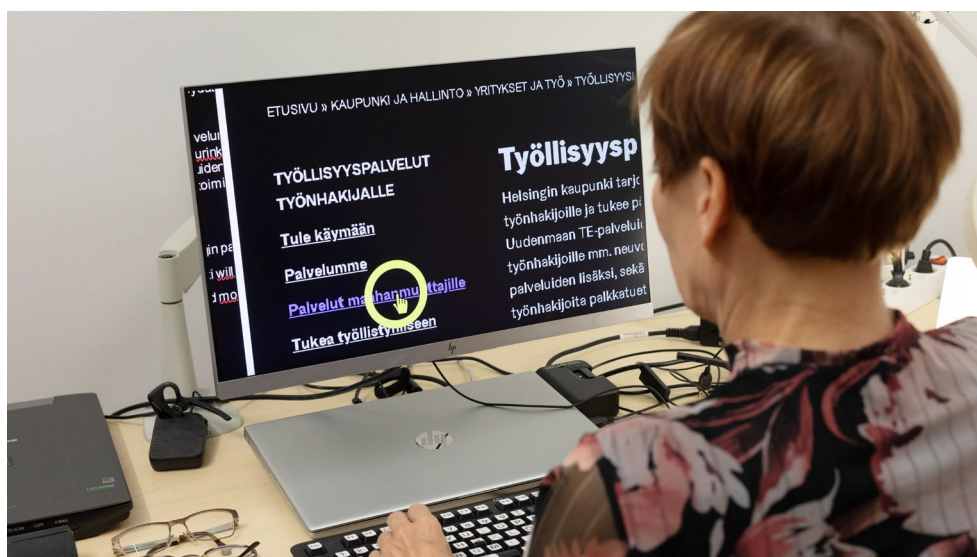
Helsinki keményen dolgozott a digitális szolgáltatások és kommunikáció hozzáférhetőségének javításán a fogyatékossgal élő személyek számára.

A **Helsinki for all** (Helsinki mindenkié) weboldal rengeteg információt tartalmaz az akadálymentességről. Ez egy országos hírű és ismertség adatbázis, amelynek célja, hogy tájékoztassa a polgárokat Helsinkinek a szélesebb körű akadálymentesség érdekében tett erőfeszítéseiről, és lehetet nyújtson a többi városnak.

Ezenkívül pedig a helsinki nagyvárosi régió több mint 10 éve fejleszti a **Service Map** (Szolgáltatási térkép) nevű, nyílt forráskódú online szolgáltatását, amely lehetővé teszi a lakosok és a látogatók számára, hogy megtalálják a különböző szolgáltatásokat és a kapcsolódó információkat, mint például

a nyitvatartási időt, a kapcsolattartási adatokat és az akadálymentességgel kapcsolatos tudnivalókat. A Service Map javított, akadálymentes verzióját 2020 januárjában tették közzé. Jelenleg több mint 15 000 szolgáltatásról tartalmaz információkat, a könyvtáraktól és iskoláktól kezdve az edzőtermeken át a sporttevékenységekig.

Helsinki nemzetközi lakosságának növekedésével a város azt tervezi, hogy a nyilvános tájékoztatást olyan, fogyatékossgal élő migránsok számára is elérhetővé teszi, akik nem beszélnek finnül vagy svédül. A Covid19-világjárvány során a nem kormányzati szervezet együttműködtek a városi hatóságokkal abban, hogy Helsinki lakóit egészséggel kapcsolatos információkkal látták el, különös tekintettel a veszélyeztetett helyzetben lévőkre.



© Laura Oja

 Helsinki célja, hogy megfeleljen vagy meghaladja a Web Content Accessibility Guidelines AA szintjét.

Hogyan segít a fogyatékosági tájékoztató szolgáltatás a polgároknak?

2021 februárjában a város elindított egy fogyatékosági tájékoztató szolgáltatást, amelynek keretében a fogyatékosággal élők iránymutatást kapnak arról, hogyan használhatják a rendelkezésükre álló különböző szolgáltatásokat. Telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphetnek a képviselőkkel, vagy pedig megbeszélhetnek személyes találkozót is. 2021 júliusa óta a szolgáltatás keretében a szállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekre is reagálnak.

Odafigyelés a fogyatékosággal élőkre

A város vezetése szerint kulcsfontosságú, hogy a fogyatékosággal élő személyek részt vegyenek a középületek tervezésében, biztosítva ezek akadálymentességét. Az Oodiban épülő új központi könyvtár esetében konzultáltak a Fogyatékosággal Foglalkozó Helsinki Tanáccsal, és a fogyatékosággal élők közvetlenül beszélhettek az építészmérnökökkel.

A Fogyatékosággal Foglalkozó Tanács tagjaiként különböző fogyatékosággal rendelkezők képviselői, Helsinki önkormányzati szakértői és választott tisztviselői megvitatják a fogyatékosággal élőket érintő kérdéseket, és közösen keresnek működő megoldásokat egy hozzáférhetőbb és egyenlőbb társadalom érdekében.



© Jussi Hellsten

 A látássérülteket is figyelembe vették az Óodi könyvtár kialakításakor.



Harmadik helyezett

Barcelona

Spanyolország

A 2022-es Access City díj harmadik helyezettje Barcelona. Az elmúlt 40 évben Barcelona folyamatosan dolgozott azon, hogy eltávolítsa a fogyatékkal élők és az időseket (a lakosok 21 %-a) gátló fizikai és társadalmi akadályokat.

„Az akadálymentesség nemcsak a fogyatékkal élők számára fontos, hanem a lakosság jelentős többségének életminőségét is jelképezi, és ezt az értéket kell megőriznünk. A kihívás, hogy hozzáférhetőbbé tegyük a kommunikációt. Hozzáférhetőbbé, könnyebben érthetővé és használhatóvá kell tennünk a szolgáltatásainkat és a közterületeinket.”

Joan Ramon Riera, a Gyermek-, Ifjúsági és Időskorúak és Fogyatékkal Élő Személyek Tanácsának tagja

Önkormányzati intézmény a fogyatékossgal élők számára

A zsűri méltatta Barcelonát a fogyatékossgal élők számára létrehozott önkormányzati intézménnyel való együttműködéséért. Barcelona képviselő-testületének e független szerve együttműködik a városi tanáccsal, hogy biztosítsa a városi szolgáltatásokhoz, tevékenységekhez és közterületekhez való egyenlő hozzáférést.

Az önkormányzati intézmény irányító testületének fele választott politikusokból, a másik fele pedig fogyatékossgal élő személyekből áll, akiket négyévente a fogyatékossgal élők választanak meg. A 12 millió eurós költségvetés fölött rendelkező szerv felelős az akadálymentességi tervezésért, és több területet érintő megközelítést alkalmaz az akadálymentesség horizontális kezelése tekintetében. Ezenkívül közvetlen gondozási szolgáltatásokat is nyújt a fogyatékossgal élőknek, ideértve a kisgyermekkorú fejlődést, a munkaerőpiaci befogadást és az önálló életvitelt.

Hozzáférhetőségi terv 2018–2026

A fogyatékossgal élők számára létrehozott önkormányzati intézmény jelenleg Barcelona 2018–2026 közötti hozzáférhetőségi tervét vezeti, amely a városban lévő akadálymentességet vizsgálja. Eddig 889 játszóteret, 33 parkot és tengerparti területet, 249 önkormányzati szolgáltatást (piacok, könyvtárak, sport- és szabadidős létesítmények), 75 szociális szolgáltatást, 53 egészségügyi központot, 38 egyetemi épületet, 22 mozit, 60 weboldalt, 106 szállodát és éttermet, valamint 61 városnegyedet vizsgáltak meg (több mint 1000 km-nyi utca). Az adatokat egy földrajzi információs rendszerbe vitték, hogy minden közmű-szolgáltatási és -karbantartási egység láthassa és frissíthesse azokat. Alapvető akadálymentességi elemzést végeztek több mint 3668 tömbházban, 52 161 üzletben és 404 iskolában.



© Edu Bayer



Ezeket az utcákat Barcelonában akadálymentesítették, jobb közvilágítással és több zöldfelülettel látták el.

Akadálymentesített busz- és metróhálózat

Barcelona tömegközlekedésében minden autóbusz akadálymentes. Alacsony padlókkal és rámpákkal rendelkeznek, a buszokon és a buszmegállókban hangalapú tájékoztatás, valamint Braille-írással készült jármű-azonosítás érhető el többek között.

A város metrómegállóinak 92 %-a akadálymentesített, a város pedig azt tervezi, hogy a metró 100 éves évfordulójára 2024-ben a teljes hálózatot hozzáférhetővé teszik.



© Vicente Zambrano González

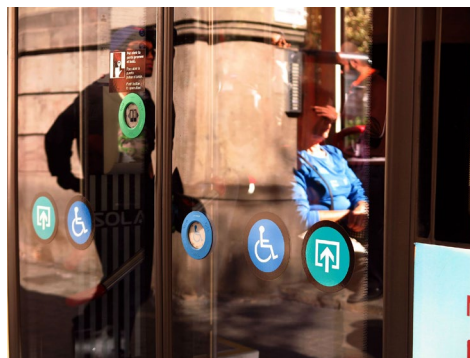
 Barcelona buszhálózata 100 %-ban akadálymentes

A társadalmi párbeszéd előmozdítása

Barcelona 19, a fogyatékossgal kapcsolatos problémákkal foglalkozó részvételi testülettel rendelkezik. Ezek rendszeres fórumok, amelyeket a képviselő-testület, a nem kormányzati szervezetek és a nagyközönség részvételével tartanak meg, és céljuk, hogy ötleteket és javaslatokat gyűjtsenek az önkormányzati politikák számára. Évente átlagosan 150 fogyatékossgai szervezet vesz részt rajtuk.

Barcelona egy digitális megoldás, a **NaviLens** segítségével biztosít jelzéseket és információkat a metró- és buszszolgáltatáson a látássérültek támogatása érdekében. A város 9000 NaviLens-címkét helyezett el, amely segít a felhasználóknak a busz- és metróhálózatban való eligazodásban.

A tömegközlekedési hálózatot erre a célra szánt, mozgáskorlátozott személyek által használható szállítási rendszer egészíti ki, amely évente 348 000 háztól házig történő utat bonyolít le.



© Vicente Zambrano

 Barcelona elkötelezte magát amellett, hogy 2024-re teljesen akadálymentessé teszi a metróállomásokat

A fogyatékossgal élőket megcélzó másik kezdeményezés a Polgári Megállapodás az Inkluzív Barcelonáért (Citizen Agreement for an Inclusive Barcelona). Ennek keretében eddig négy munkacsoportot hoztak létre releváns fogyatékossgügyi problémák mentén: lakhatás, családtámogatás, inkluzív szabadidős tevékenység és akadálymentesség.

Egyéb akadálymentességi projektek

Barcelonában számos akadálymentességi projekt és kezdeményezés van.

Érdekes projekt például a CASBA (felhasználóbarát akadálymentes üzletek), amelynek keretében évente közel 100 építészhallgató projektet hoz létre az üzletek és egyéb kereskedelmi létesítmények akadálymentességének növelése érdekében. A város általános akadálymentességének javításán kívül a CASBA figyelemfelkeltő kampányokat is folytat az építészek, üzlettulajdonosok, kiskereskedői egyesületek és a képviselő-testület személyzete körében a fogyatékossgal élő személyek szükségleteivel kapcsolatban.

A különböző fejlesztések, mint például az akadálymentesség, a címkézés, a belső terek elrendezése, a jobb megvilágítás és az akadályok eltávolítása, nemcsak a fogyatékossgal élőket szolgálja, hanem az ideiglenesen csökkent mozgásképességűek, a babakocsival közlekedők és az idősek előnyére is válik.

Barcelona tömegközlekedési vállalatának Üzemeltetési programja keretében koordinálják az összes tömegközlekedési akadálymentesítési projektet. Az Üzemeltetési program 15 munkacsoportból áll, amelyek jelenleg 50, az akadálymentesség fejlesztésére irányuló projekten dolgoznak. A projekteket negyedévente felülvizsgálják, minőségüket és alkalmasságukat pedig a fent említett részvételi testületekben lévő, fogyatékossgal élő személyek biztosítják.





Különdíj a vasút európai
éve keretében

Porto

Portugália

A Portugália északnyugati részében található Porto közel 232 000 lakossal rendelkezik, gazdag történelme és kulturális öröksége pedig a középkorra nyúlik vissza. A Duero folyó mentén és az Atlanti-óceán partvonalán elterülő városra szabálytalan domborzat jellemző. Az elmúlt években Porto jelentős változtatásokat vezetett be, hogy könnyebbé tegye a városban és a környékén történő gyalogos közlekedést és utazást, különösen az idősek, a gyermekek és a csökkent mozgásképességűek számára.

„Ez az elismerés rendkívül fontos Porto számára, mivel kiemeli az eddig megtett erőfeszítéseket és az elért eredményeket, jelezve, hogy sikeresen dolgozunk a város hozzáférhetőbbé tételén. Természetesen még többszeretnénk tenni, és nagyobb mértékű akadálymentességet szeretnénk elérni a koncepció minden dimenziójában. A díj arra ösztönöz, hogy folytassuk a munkát, mivel hiszünk abban, hogy Porto gazdasági fejlődése, társadalmi és kulturális dinamizmusa, valamint fenntarthatósága a város akadálymentességi szintjétől függ.”

Ricardo Valente, Porto pénzügyi, gazdasági, foglalkoztatási, turisztikai és kereskedelmi önkormányzati képviselője

Akadálymentes vasúti közlekedés

A zsűri méltatta Porto metróhálózattal kapcsolatban végzett ambiciózus munkáját és a közlekedésre történő összpontosítást. Rendkívül lenyűgöző, hogy Portóban a metró minden járműve és állomása akadálymentesített. Ezenkívül minden busz alacsony padlóval rendelkezik, 66 %-on rámpa és kerekesszék számára kialakított hely is van.

A városban két vasútállomás van, amelyek fogyatékossgal élő személyek számára is használhatók: São Bento és Campanhã. Mindkettő rendelkezik parkolóval, ami azt jelenti, hogy a csökkent mozgásképességű személyeknek nem kell hosszasan gyalogniuk. A pályaudvarokon létrehozott felügyeleti szolgáltatások lehetővé teszik az erre szakosodott személyzet számára, hogy azonosítsák azokat a helyzeteket, amikor egy fogyatékossgal élőknek segítségre van szüksége, és támogatást nyújtsanak. Ezenkívül egy integrált mobilitási szolgáltatás segít a mozgáskorlátozott (legyen az tartós vagy ideiglenes) személyeknek az állomásokon történő közlekedésben.

A fontos tudnivalókat vizuális és hangalapú rendszereken is közlik, az állomásokon pedig taktilis burkolat található, amelyek a látás- és hallássérülteket segítik.

São Bento és Campanhã egyaránt rendelkeznek akadálymentes bejáratokkal, amelyekhez nem szükséges lépcsőhasználat, és könnyű hozzáférést biztosítanak a csarnokokhoz, a jegyértékesítőkhez és a peronokhoz a korlátozott mozgásképességű személyeknek. Campanhã állomáson gyalogos aluljáró található, amelyről számos peron elérhető, és mindegyikhez vezet felvonó. Mindkét állomáson van megfelelő nyilvános mosdóhelyiség, illetve utazási kedvezményeket biztosítanak a fogyatékossgal élő személyek számára.

A São Bento és a Campanhã állomások mellett lévő „Kiss and ride” (K+R) parkolási zónák és burkolatok alacsony járdaszegélyekkel rendelkeznek az akadálymentesített bejáratoknál. Ez megkönnyíti a többi vasútvonalhoz, a metróhoz, taxikhoz, buszokhoz és magánszállításhoz való hozzáférést a fogyatékossgal élők számára.

© Miguel Nogueira / CM Porto



Portói metróvonal



Campanhã állomás

© Filipa Brito / CM Porto

Jövőkép: inkluzív akadálymentesség

Porto inkluzív akadálymentesség melletti elkötelezettsége a felülvizsgált földhasználati tervek célkitűzéseiben (amelyek 2021 júliusa óta vannak érvényben) jelenik meg, amelyek felvázolják a város jövőképét. A fő hangsúly azokon a kezdeményezéseken van, amelyek a fogyatékossgal élők szükségleteire összpontosítanak, egyúttal biztosítva, hogy a teljes lakosság javát is szolgálják. A tervek átfogó megközelítést fogalmaznak meg a mobilitás elősegítése és az

akadálymentességnek az összes polgár számára fenntartható módontörténő javítása érdekében (például a tömegközlekedés kiterjesztésével, a tömegközlekedési eszközök korszerűsítésével, kedvezményes viteldíjakkal és/vagy ingyenes tömegközlekedéssel, forgalmi torlódások csökkentésével, ill. új parkolási szabályokkal). Mindeközben a város társadalmi fejlődési terve (2019–2021) konkrétan a város és a város által biztosított szolgáltatások hozzáférhetőbbé tételére összpontosít az időseket és a fogyatékossgal élő személyeket tekintve.

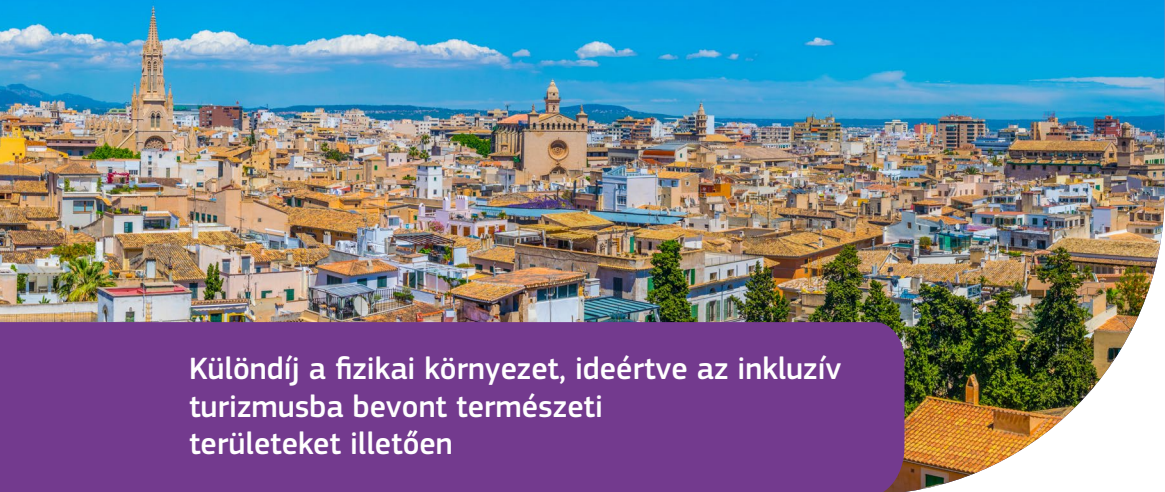


© Filipa Brito / CM Porto



Kerékpárosok egy kerékpársávot használnak Portóban





© Shutterstock

Különdíj a fizikai környezet, ideértve az inkluzív turizmusba bevont természeti területeket illetően

Palma

Spanyolország

Palma, a Baleár-szigetek fővárosa, az európai turizmus egyik kiemelt célpontja. A Mallorca déli partján elterülő város híres az üzleteiről, a tengerpartjáról, a gasztronómiájáról és arról, hogy egész évben jó idő van. Palma különböző intézkedéseket hajtott végre, amelyek célja a közterületek akadálymentesebbé tétele, ideértve a tengerpartot és a parkokat is.

„Az az egyszerű gondolat, hogy minden elérhető mindenki számára; ez az általános akadálymentesség.”

Jose Hila, Palma polgármestere

”

A közterületek inkluzív kialakítása

A zsúrit lenyűgözte, hogy Palma milyen beruházásokat tett a közterületek (tengerpart, parkok, játszóterek és terek) inkluzív kialakításába. Az általános akadálymentességi és a fenntartható városi mobilitási tervek határozzák meg azon intézkedések alapját és kritériumait, amelyek célja, hogy a várost nyitottá és minden lakója és látogatója iránt elkötelezetté tegyék.

2021-ben Palma önkormányzata végrehajtotta a Park-, kert- és térfejlesztési tervet, amelynek keretében 4 millió eurót ruháztak be 57 parkba: ennek során lecserélték a burkolatokat és a szökőkutakat, valamint akadálymentes és inkluzív játszótereket és utcabútorokat építettek. Palma első inkluzív szabadidős terét hivatalosan a Sa Riera Parkban nyitották meg 2021-ben.

A fogyatékossgal élők a város öt akadálymentes tengerparti strandján hat helyen élvezhetik a támogatott fürdőzés előnyeit. Ezeket a strandokat átjárókon keresztül lehet elérni, és megfelelő kételtű székeket, árnyékolt pihenőket, vízimentőket, mozgást segítő eszközökhöz használható mankókat, valamint átalakított mosdóhelyiségeket és zuhanyzókat tartalmaznak. Mindegyik rendelkezik a Safe Tourism (biztonságos turizmus) hitelesítésével. 2020 májusa és októbere között több mint 100 véleményt gyűjtöttek a felhasználóktól a támogatott fürdőzési szolgáltatásról, amelyek segítségével az önkormányzat tovább dolgozik ezek javításán.

Palmán kilenc polgári támogatói hivatal van, amelyek indukciós hurokerősítőkkel vannak felszerelve a hallássérült látogatók számára, illetve vizuális akadálymentesítési készleteket tartalmaznak a látássérült látogatók számára. A személyzet képzést kap a fogyatékossgal élőknek nyújtott szolgáltatások általános eljárási iránymutatásaival kapcsolatban.

© Ajuntament de Palma



○ A hallássérültnek számára átalakított eszközökkel felszerelt polgármesteri hivatal Palma városában.

© Ajuntament de Palma



○ Antoni Can Pere strand támogatott fürdőhely



 Sa Riera Park inkluzív rekreációs tér

Összekapcsoltság az információk és szolgáltatások elérése érdekében

Palma hivatalos weboldala a várossal kapcsolatos, összes információt tartalmazza, és a fogyatékossgal élők számára is hozzáférhető. Hatakadálymentes mobilalkalmazást fejlesztettek ki, hogy támogassák a fogyatékossgal élőket abban, hogy kiaknázhassák az elérhető szolgáltatásokat. A MobiPalma alkalmazás a városban való tájékozódásban segít, hozzáférhető a látássérültek számára, és négy nyelven (angolul, németül, spanyolul és katalánul) érhető el. A polgármesteri hivatal ingyenes és hatékony WIFI-elérést is biztosít a közterületeken, így jobb kapcsolatot biztosít a fogyatékossgal élőknek a releváns információkhoz és szolgáltatásokhoz.

Akadálymentes közlekedés a város környékén

2021-ben Palma 32,5 millió eurót fektetett be a 100 buszból álló flottája felújításába.

Minden felújított autóbusz megfelel az aktuális akadálymentességi előírásoknak, rendelkezik hangosbemondóval, kívül látható helyen van elhelyezve a járatszám, három ajtó van rajtuk, a beltérben nincs szintkülönbség, a járművekre pedig teleszkópos rámpát szereltek. A városban 1758 fenntartott parkolóhely van a fogyatékossgal élők és a korlátozott mobilitású személyek számára, 14 taxit pedig felújítottak, és ezek a nap 24 órájában elérhetők.

A Palma 365 alapítvány létrehozta a Palma for Everybody (Palma mindenkié) projektet, amelynek keretében öt útvonalat hoztak létre az akadálymentes turizmus jegyében: ezek kulturális, szabadidős és kereskedelmi látnivalókat mutatnak be. A **projekt tájékoztatója** online elérhető, és jelzi azokat a módokat, ahogyan az útvonalak, az épületek, az autóbuszok és a taxik fizikai, hangalapú vagy vizuális formában hozzáférhetőek. Mindegyik útvonal a város hat turisztikai tájékoztatási irodáinak egyikétől indul.

Képviselet a döntéshozatal szintjén

Palma hozzáférhetőségi testülete egy tanácsadói és részvételen alapuló mechanizmus, amely különböző szervezeteket és fogyatékossgal élő személyek képviselőit hozza össze olyan megbeszélések és döntéshozatali eljárások keretében, amelyek őket érintik. 2013 óta 76 ülést tartottak.

2016-ban létrehozták az Accessible Palma Office hivatalt, amely az akadálymentességről tájékoztatja a többi régiót, a polgárokat és az entitásokat, és tanácsadást nyújt nekik.

A hivatal felelős a vállalkozások, középületek, sportlétesítmények, parkok, zöld területek, utcák, események és vásárok akadálymentességi előírásoknak való megfelelésének biztosításáért is.

Hálózatépítés a többi turisztikai célponttal

2021-ben Palma bevezette a Plan Impulsa (974 535 euró) tervet, és a négy stratégiai ágának egyikét az akadálymentes és fenntartható turizmusnak szentelte.





Különdíj az akadálymentesség horizontális kezeléséért, ideértve a digitális területet

Leuven

Belgium

Leuven Belgium közepén, Brüsszelhez közel elhelyezkedő város. A város gazdag történelmét tükrözi a 15. századi főtér és városháza, valamint számtalan régi épület és a macskaköves utcák. Leuven meg szeretné őrizni a történelmi jellegét, egyúttal viszont modern, akadálymentes várossá akar válni azzal, hogy bevonja a polgárokat, a tudásintézményeket, a szervezeteket és a vállalkozásokat a politikáiba és a döntéshozatali eljárásaiba.

„Számunkra az akadálymentes közterület létrehozása azt jelenti, hogy szó szerint és átvitt értelemben egyaránt el kell távolítanunk a fogyatékkal élőkhöz tartozó akadályokat. Ez nemcsak az infrastruktúra módosítását jelenti, hanem az akadálymentes eseményeket és szolgáltatásokat is. A különdíj elismeri azokat a kulcsfontosságú lépéseket, amelyeket az elmúlt években az akadálymentesség terén tettünk. Egyúttal motivál is arra, hogy keményen dolgozzunk az elkövetkezendő években, mivel tisztában vagyunk azzal, hogy még számos területen van tennivaló.”

Lies Corneillie, esélyegyenlőségi tanácsos

A város akadálymentességi lehetőségeit bemutató, látható információk (köztük a tájékoztató táblák és az irányjelzések) biztosítása mellett Leuven célja, hogy proaktív módon tájékoztassa erről a polgárait és a látogatóit. A KU Leuven egyetemmel konzultálva a releváns információkat gyorsabban elérhetővé szeretnék tenni az interneten.

Leuven havonta megjelenő városi magazinja és a város megújítását bemutató magazinja audio formában elérhető a látássérültek számára, a hulladékgyűjtési időpontokat tartalmazó naptár pedig Braille-írással is elérhető. A Tourism Flandersszel együttműködve a város összeállított egy akadálymentesített sétaútvonalat a turisták számára, a Museum M pedig vizuális, lépésről lépésre haladó tervet dolgozott ki azon autizmussal élő látogatók számára, akik szeretnék felkészülni a látogatásra.

Egyedi támogatás biztosítása

Leuven célja, hogy mindenki számára hozzáférhetővé tegye a középületeket és a közszolgáltatást, de tisztában van azzal, hogy sok még a tennivaló. Ezért a város az akadálymentesítési politikájának „egyedi támogatás biztosítása” pillére keretén belül létrehozott egy online tájékoztatói rendszert, amely figyelmezteti a felhasználókat az akadálymentességgel kapcsolatos problémákra. Ezenkívül egyedi támogatást biztosít az önkormányzati hivatalban, ahol egy recepciós segít a látás-, hallás- vagy mozgássérült polgároknak.



© Rob Stevens



Sam Michiels, az akadálymentesítési tanácsadó testület elnöke Leuven utcáin.

Párbeszéd kezdeményezése

Az Akadálymentességi Tanácsadó Testület a város hivatalos tanácsadó szerve 2008 óta, és kulcsszerepet játszik Leuven akadálymentesítési politikájának végrehajtásában. A tanácsadó testület párbeszédet kezdeményez a fogyatékossgal élők és a városi szolgáltatások, építész-mérnökök, tervezők, vendéglátók, eseményszervezők stb. között.

A testületben 16 tapasztalati szakértő (vagyis autizmussal élők, kognitív fogyatékossgal, mentális egészségügyi problémákkal és/vagy motoros, vizuális vagy hallássérüléssel élők) és az idős polgárok tanácsának egy képviselője ül. A testület havonta egyszer ülésezik, hogy tervjavaslatokat dolgozzon ki a fejlesztőkkel és a városi szolgáltatásokkal folytatott konzultációk alapján.

Leuven appointed an Accessibility Policy Leuven 2015-ben hozzáférhetőségi politikai tanácsadót is kinevezett, aki az esélyegyenlőségi és hozzáférhetőségi tanácsossal együtt dolgozik annak biztosításán, hogy a városi szolgáltatások akadálymentesen működjenek.



© Jan Pollers

 A kerékpáros spirálhíd a leuveni vasútállomáson.

A politikai tanácsadó összekötőként szolgál a városi szolgáltatások és a város Akadálymentességi Tanácsadó Testülete között, elősegítve az akadálymentességi szakértelem áramlását minden szolgáltatás felé.

Akadálymentes közlekedés

Leuvenben húsz „Hoppin”-pontot (különböző szállítási módok közötti kapcsolatok) hoztak létre. A vasútállomást hozzáférhetőbbé tették egy kerékpáros spirálhíd megépítésével. Ezenkívül a város működtet egy olyan szolgáltatást, amely a mozgásukban korlátozottakat háztól házig szállítja alacsony áron előzetes megbeszélés alapján.

Leuven fő buszmegállói teljes körűen akadálymentesítettek, és a város aláírta az akadálymentes buszmegállóról szóló flamand chartát, valamint elkötelezte magát amellett, hogy 2030-ig a buszmegállók felét akadálymentessé teszi. A város vállalta a gyalogutak felügyeletét is (ideértve a parkokban és az erdőterületeken lévő gyalogutakat is) az épített környezetükben és a közterületeken, valamint hogy 2030-ig a nehezen hozzáférhető gyalogutak legalább felén javításokat hajt végre.

Hozzáférhető szabadidős tevékenységek

Leuven további lépéseket szeretne tenni a szabadidős tevékenységek hozzáférhetőbbé tétele érdekében, például adaptált játszóeszközökkel, valamint a mozgásukban korlátozott, hallás- és látássérült látogatók számára létrehozott, vezetett túrákkal.



Résztétel a 2023-as Access City díjban

Hozzájárulhat ahhoz, hogy megkönnyítse a fogyatékossgal élő személyek életét. Csatlakozzon, és jelentkezzen a 2023-as Access City díjra.

Az Access City díjat az Európai Bizottság szervezi az Európai Fogyatékosági Fórummal partnerségben. A díj elismeri a városok hozzáférhetőbbé válásuk érdekében tett erőfeszítéseit, különös tekintettel a fogyatékossgal élő személyek számára.

A versenyben való részvétel lehetőséget biztosít arra, hogy európai elismerést szerezzen, valamint egyedi lehetőséget nyújt arra is, hogy áttekintse a városa jelenlegi helyzetét. Lehetővé teszi, hogy megossza a tapasztalatait egyéb európai városokkal, amelynek köszönhetően olyan várossá válhat, ahol szívesen élnek a lakói, és ahova szívesen látogatnak el a turisták.

A nyertes városok pénzdíjban részesülnek:

- 1. díj: 150 000 euró
- 2. díj: 120 000 euró
- 3. díj: 80 000 euró

A díjra az EU-tagállamok legalább 50 000 lakosú városai jelentkezhetnek.

A kiválasztási folyamat két szakaszban történik: országos szintű előválogatás és európai szintű végső kiválasztás. A **nemzeti zsűrik** az egyes országokban legfeljebb három várost választanak ki a pályázók közül az Európai Bizottság által megadott értékelési kritériumok alapján. A verseny második szakaszába továbbjutott, előválogatott országos pályázókat az európai zsűri értékeli.

A jelentkezést benyújtó testületnek egy EU-tagállam legalább 50 000 lakosú városa kormányzati hatóságának kell lennie. Azon uniós tagállamokból, amelyekben kevesebb mint két ilyen város van, két vagy több városból álló városi területek is részt vehetnek, amennyiben az együttes népességük meghaladja az 50 000 lakost.

Mivel ugyanaz a város nem pályázhat az Access City díjra két egymást követő évben, a 2022-es év nyertese nem vehet részt a versenyben 2023-ban. A díj arra ösztönzi a többi várost, ideértve a második és a harmadik helyezetteket és a különdíjat elnyert városokat is, hogy újból vegyenek részt a versenyben.

A pályázáshoz ki kell töltenie és be kell nyújtania az online formanyomtatványt a határidőig. A jelentkezések megnyitásakor közzéteszünk egy iránymutatást és egy versenyszabályzatot is, hogy elősegítsük a pályázást.

Ezek minden hivatalos uniós nyelven elérhetők lesznek a 2023-as Access City díj weboldalon.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Kiválasztási folyamat és kritériumok

A zsűrik az alábbi területeken meghozott és tervezett intézkedéseket veszik figyelembe:

- épített környezet és közterületek;
- szállítás és kapcsolódó infrastruktúra;
- információ és kommunikáció, ideértve az új technológiákat (IKT-k);
- nyilvános létesítmények és szolgáltatások.

A zsűrik a pályázatokat az alábbi hat szempont figyelembevételével értékelik:

- az intézkedések hatóköre;
- tulajdonos, kötelezettségvállalás szintje
- hatás;
- az eredmények minősége és fenntarthatósága;
- a fogyatékossgal élő személyek és az érintett partnerek bevonása;
- szociális innováció.

Kövesse figyelemmel a weboldal híreit, ahol közzéteszük a végleges kritériumokat!

A 2023-as Access City díj nyertesét **2022. november 25-én** hozzák nyilvánosságra. A díjátadó ünnepség a fogyatékossgal élő személyek európai napjához kapcsolódó éves konferencia részét képezi.

Lépjen velünk kapcsolatba

Az Access City díj titkársága segít a pályázata előkészítésében. További információkért lépjen velünk kapcsolatba: **secretariat@accesscityaward.eu**

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct központ is működik. Keresse meg online az Önhöz legközelebb eső központot

(europa.eu/european-union/contact_hu)

Telefonon vagy írásban

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

— az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),

— a rendes díjszabású telefonszámon: +32 22999696,

— az alábbi nyomtatvány használatával:

european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvéen (europa.eu/european-union/index_hu)

Uniós kiadványok

Az op.europa.eu/hu/publications. címen uniós kiadványok tekinthetők meg és rendelhetők.

Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi dokumentációs központjától (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálon bármelyik hivatalos nyelven hozzáférhetők az EU jogi tartalmi és az 1951-től megjelenő jogszabályai (eur-lex.europa.eu)

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A „data.europa.eu/hu” portálon az uniós intézmények, szervek és ügynökségek nyílt hozzáférésű adatkészletei érhetők el. Az adatok ingyen letölthetők és felhasználhatók, úgy kereskedelmi, mint nem kereskedelmi célokra. Emellett a portálon keresztül a különböző európai országok számos adatkészlete elérhető.

Az évente odaítélt Access City díj elismeri az európai városok azon erőfeszítését, hogy hozzáférhetőbbek legyenek a fogyatékossgal élő és az idős polgárok számára. Ez a tájékoztató a 2022. évi első három helyezettet és a különdíjasokat mutatja be: Luxembourg város (Luxemburg), Helsinki (Finnország), Barcelona (Spanyolország), Leuven (Belgium), Palma (Spanyolország) és Porto (Portugália). Idén a városok konkrét lépéseket tettek a közterületek, a szolgáltatások, a közlekedés, az épületek, a kultúra és a turizmus akadálymentesítése érdekében.

Letöltheti kiadványainkat, vagy feliratkozhat ingyenesen az alábbi címen:

ec.europa.eu/social/publications

Amennyiben szeretne rendszeresen értesülni a Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatóságát érintő legfrissebb hírekről, iratkozzon fel Social Europe című elektronikus hírlevelünkre az alábbi címen:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Az Európai Unió
Kiadóhivatala