



Commission
européenne

ISSN 2363-0167



ACCESS CITY Award **2022**



Exemples de bonnes
pratiques en matière
d'accessibilité dans les villes
de l'Union européenne

#EUACCESSCITY

Europe sociale



Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2022

© Union européenne, 2022



La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est mise en œuvre sur la base de la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39).

Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne, il peut être nécessaire de demander l'autorisation directement auprès des titulaires de droits respectifs.

Image de couverture: © Shutterstock, 2022

Print ISBN 978-92-76-49297-9 ISSN 2363-0132 doi:10.2767/92046 KE-BL-22-001-FR-C
PDF ISBN 978-92-76-49279-5 ISSN 2363-0167 doi:10.2767/29683 KE-BL-22-001-FR-N

Table des matières

Avant-propos.....	4
Prix Access City Award 2022.....	6
Introduction.....	14
Ville de Luxembourg, Luxembourg - Lauréate.....	16
Helsinki, Finlande - Deuxième place.....	20
Barcelone, Espagne - Troisième place.....	25
Porto, Portugal - Mention spéciale pour l'Année européenne du rail....	29
Palma, Espagne - Mention spéciale pour l'environnement physique, y compris les zones naturelles pour le tourisme inclusif.....	32
Louvain, Belgique - Mention spéciale pour l'intégration de l'accessibilité, y compris dans le domaine numérique.....	36
Participation à l'Access City Award 2023.....	40



Helena Dalli
Commissaire européenne
à l'égalité

Avant-propos

Les villes des quatre coins de l'Union européenne s'efforcent de devenir accessibles aux personnes atteintes de handicap. Je suis heureuse de lancer cette brochure de bonnes pratiques, qui cherche à inciter un plus grand nombre de villes européennes à prendre des mesures pour offrir un environnement sans barrières.

L'accessibilité revêt une dimension essentielle pour l'égalité et l'autonomie. Il s'agit d'une condition préalable pour que les 87 millions de personnes handicapées en Europe ainsi que les personnes à mobilité réduite puissent participer pleinement à tous les aspects de la vie.

Au cours de la dernière décennie, de nouvelles initiatives et pratiques ont été déployées dans différents secteurs afin de rendre l'UE plus accessible aux personnes handicapées. Cela dit, malgré les progrès accomplis, des discriminations et des barrières structurelles subsistent.

C'est la raison pour laquelle l'accessibilité constitue une clé de voûte de la stratégie de l'UE relative aux droits des personnes handicapées 2021-2030, et nous devons nous assurer qu'elle demeure une priorité absolue de la Commission européenne et des États membres. Cette année, nous lancerons le centre de ressources européen «AccessibleEU». Ce cadre de coopération contribuera au partage des bonnes pratiques et des connaissances entre les secteurs, et favorisera l'élaboration et la mise en œuvre des politiques en matière d'accessibilité au sein de l'UE.

Les villes et les communautés locales sont des partenaires essentiels pour créer une Europe exempte de barrières. Elles mettent en œuvre des solutions concrètes qui améliorent la vie de leur population et favorisent les valeurs communes d'inclusion et d'égalité. Les villes accessibles profitent à tout le monde; l'accessibilité améliore la qualité de vie et contribue à la création de villes inclusives et prospères.

Grâce à l'Access City Award, la Commission européenne reconnaît l'engagement des villes d'Europe à assurer l'égalité d'accès des personnes handicapées à leurs droits fondamentaux et à toutes les ressources que les villes peuvent leur offrir.

Je tiens à féliciter Luxembourg-Ville, lauréate de l'édition 2022 du prix Access City Award, pour les mesures qu'elle a mises en place pour lutter contre les inégalités et aplanir les obstacles dans son environnement urbain. La municipalité a fait de l'accessibilité une priorité et a mis en œuvre une approche de la conception pour tous afin de faciliter l'accessibilité de tous ses citoyens.

Les réunions du conseil municipal seront très prochainement proposées en langue des signes et accompagnées d'une transcription, tout en garantissant que les décisions politiques soient accessibles à tous. Depuis 2012, la ville organise les Semaines de sensibilisation, événement qui vise à favoriser le dialogue sur les difficultés structurelles auxquelles les personnes handicapées sont confrontées. Afin de faciliter la mobilité, des bus dotés de planchers bas et de rampes sont déployés dans toute la ville et les bus comme les arrêts disposent d'annonces visuelles et vocales.

Il me tarde d'accueillir de nouveaux candidats au réseau de l'Access City Award. En faisant participer votre ville à ce prix, vous montrez l'exemple aux autres les autres. Ces efforts visant à améliorer l'accessibilité sont essentiels pour édifier une Union de l'égalité.



Prix Access City Award 2022



Version facile à lire

© Easy-to-read.eu

Qui sommes-nous?

Nous sommes la Commission européenne
et le Forum européen des personnes handicapées.

La **Commission européenne** prend des mesures
et propose des lois
pour rendre l'Europe meilleure.



Le **Forum européen des personnes handicapées**
s'emploie à protéger les droits des personnes
handicapées en Europe.



Nous collaborons souvent en vue d'améliorer la
qualité de vie des personnes handicapées en Europe.
Par exemple, chaque année, nous collaborons
à l'organisation du Prix Access City Award.

En quoi consiste l'Access City Award?

L'Access City Award est un prix décerné chaque année aux villes qui déploient des efforts pour devenir plus accessibles.

Une ville accessible est une ville où tous les habitants peuvent utiliser tous les services et ressources sans problème.

Par exemple, lorsque les habitants peuvent facilement:

- prendre le bus ou le métro pour aller au travail;
- utiliser les distributeurs pour acheter un billet;
- circuler dans les rues ou pénétrer dans les bâtiments publics, comme les hôpitaux et les mairies;
- obtenir des informations sous une forme qu'ils peuvent lire et comprendre.

C'est important pour tout le monde, et, en particulier, pour les personnes handicapées et les personnes âgées.

Il arrive souvent que, des services, comme le transport et l'information, ne leur sont pas accessibles.

Si ces services ne sont pas accessibles, les personnes handicapées n'auront pas le même accès que les autres à la vie de la communauté. Elles seront laissées de côté.

Par exemple, si les bus ne disposent pas de rampes, les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas les emprunter pour se rendre au travail.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

De même, si les informations ne sont pas faciles à lire, les personnes ayant une déficience intellectuelle ou autre pourraient ne pas pouvoir les lire ou les comprendre.

L'Access City Award est donc un moyen pour les villes d'Europe de montrer ce qu'elles ont mis en place pour devenir accessibles à tous.

Le prix Access City Award a été lancé en 2010. Il est important que l'Access City Award continue de rappeler aux villes combien l'accessibilité est essentielle pour tous.

Quelle ville a remporté le prix Access City Award 2022?

La ville qui a remporté l'édition 2022 du prix Access City Award est la ville de Luxembourg, au Luxembourg.

L'Access City Award a été attribué à la ville de Luxembourg, qui s'emploie à rendre ses services et infrastructures accessibles aux personnes handicapées et à toute sa population.

Luxembourg-Ville est construite sur un rocher.

L'accessibilité y est donc plus difficile, car les rues sont étroites et en pente. Mais Luxembourg-Ville travaille d'arrache-pied pour devenir une ville accessible à tous ses habitants.

Par exemple:

- En dotant les autobus de rampes qui permettent aux personnes en fauteuil roulant d'embarquer sans problème.



© Pixabay

Par des annonces audio dans les bus et aux arrêts de bus pour permettre aux personnes malvoyantes d'entendre les informations. En prévoyant des annonces visuelles, afin que les personnes sourdes puissent lire ces informations.

- Les trains sont accessibles et gratuits pour tous. La gare dispose de toilettes et d'un parking accessibles. Les panneaux de la gare comportent des symboles simples, que tout le monde peut comprendre. De plus, beaucoup de gares passent des annonces audio, pour que les personnes aveugles puissent entendre les informations.
- Luxembourg-Ville organise des rencontres et un dialogue avec les personnes handicapées pour cerner leurs besoins et améliorer leur vie quotidienne. Elle s'efforce également de rendre les réunions importantes accessibles aux personnes handicapées pour qu'elles puissent y participer facilement.

Luxembourg-Ville a reçu 150 000 euros pour avoir remporté le prix Access City Award pour 2022.



© Pixabay

Deux autres villes ont remporté les deuxième et troisième places respectivement:

- La ville d'Helsinki en Finlande a décroché la deuxième place et a remporté 120 000 euros.
- La ville de Barcelone en Espagne a obtenu la troisième place et a remporté 80 000 euros.



© Pixabay

Le prochain prix Access City Award sera décerné en 2023.

Quelles villes peuvent participer?

Toutes les villes ne peuvent pas participer à l'Access City Award. Pour pouvoir participer à l'Access City Award, les villes doivent:

- être situées dans l'un des pays de l'Union européenne; L'**Union européenne** est un groupe de 27 pays d'Europe qui se sont réunis pour améliorer la vie de leurs citoyens.
- compter une population de plus de 50 000 personnes. Si le pays compte moins de deux villes avec ce nombre d'habitants, deux ou plusieurs petites villes peuvent s'associer. Si elles totalisent ensemble plus de 50 000 habitants, elles peuvent également prendre part à l'Access City Award.

La ville qui a remporté l'Access City Award cette année ne peut pas y participer l'année prochaine.



© Pixabay

Comment les villes peuvent-elles participer?

Les villes qui souhaitent participer au prochain prix Access City Award peuvent déposer leur candidature en ligne dès l'ouverture des candidatures.

Les personnes qui dirigent ces villes et prennent les décisions importantes en leur nom doivent remplir un formulaire sur Internet.



© Pixabay

Dans ce formulaire, elles doivent:

- indiquer pourquoi elles pensent que leur ville devrait remporter l'Access City Award;
- donner des exemples et montrer comment leur ville se rend accessible à tous;

- expliquer de quelle manière elles prévoient de poursuivre leurs efforts à l'avenir.



© Pixabay

Vous trouverez de plus amples informations sur notre site web à l'adresse suivante:

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=fr>

expliquer de quelle manière elles prévoient de poursuivre leurs efforts à l'avenir. Dès le début de la période de candidature, les villes peuvent remplir le formulaire et participer au prochain Access City Award. Gardez donc un œil sur notre site web pour trouver cette information!



© Pixabay

Comment choisissons-nous la ville lauréate?

Une fois que les villes ont déposé leur candidature à l'Access City Award, plusieurs groupes d'experts examinent les candidatures et sélectionnent la ville lauréate.



© Pixabay

Dans chaque pays, un groupe d'experts examine les candidatures des villes du pays. Ils choisissent trois villes maximum qu'ils considèrent comme les meilleures candidates.



© Pixabay

Ensuite, un autre groupe d'experts européens passe en revue toutes les villes retenues et choisit la meilleure. Cette ville remporte le prix Access City Award pour l'année.

Les groupes d'experts comptent des personnes handicapées et des personnes âgées.

Ils examinent les actions mises en œuvre par les villes pour se rendre plus accessibles et améliorer la vie de leurs habitants.

Par exemple, ils vérifient si les villes ont rendu accessibles:

- les bâtiments et les rues;
- les bus et métro;
- les distributeurs de billets et les guichets automatiques;
- les sites web et autres technologies que les gens utilisent pour communiquer;
- et si les informations sont faciles à lire et à comprendre pour tous.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Ces groupes d'experts déterminent quelle ville a déployé le plus d'efforts pour se rendre plus accessible à tous. Et cette ville remporte le prix Access City Award.



© Pixabay

Quand la ville lauréate recevra-t-elle son prix?

À la fin de l'année 2022, nous prévoyons une grande conférence à Bruxelles pour parler des droits des personnes handicapées. À l'occasion de cette conférence, nous annoncerons le nom de la ville qui a remporté l'Access City Award 2023.

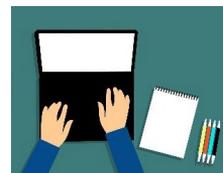


© Shutterstock

Plus d'informations

Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez consulter notre site web ici:
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=fr>

Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un courriel à:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introduction

«Ces villes sont des modèles pour nous tous. Elles nous rappellent que même les barrières et les préjugés les plus anciens peuvent être surmontés».

Ursula von der Leyen, présidente de la Commission européenne

L'Access City Award met en lumière les villes de l'UE qui prennent des mesures importantes pour devenir plus accessibles. Une ville est accessible lorsque les personnes handicapées peuvent, par exemple:

- obtenir des informations;
- utiliser les bus, les trams et les métros;
- profiter des parcs et des terrains de jeux;
- se rendre à l'intérieur et autour de bâtiments tels que la bibliothèque, la salle de sport et l'hôtel de ville.

En tant que société, nous avons le devoir de veiller à ce que les personnes handicapées puissent participer à la société de la même manière que tout le monde. En œuvrant en faveur de l'accessibilité, les municipalités améliorent en fin de compte la sécurité et la qualité de vie de tous.

L'Access City Award est ouvert à toutes les villes de l'UE dont la population est supérieure à 50 000 habitants. Toutes les candidatures sont d'abord évaluées par un jury national, puis les candidats présélectionnés sont évalués par un jury européen composé d'experts en accessibilité qui sélectionne la ville lauréate ainsi que celles qui occuperont la deuxième et la troisième place du podium.

Chaque année, le jury de l'UE décerne également une mention spéciale aux villes qui ont obtenu des résultats exceptionnels dans un domaine particulier.

Cette année, le jury a décerné des mentions spéciales pour:

- l'environnement physique, y compris les zones naturelles pour le tourisme inclusif,
- l'intégration de l'accessibilité, y compris dans le domaine numérique.

Cette édition de l'Access City Award comporte également une mention spéciale en l'honneur de l'Année européenne du rail (2021). Le rail est l'un des modes de transport les plus écologiques et les plus sûrs, et nous devons veiller à ce qu'il soit accessible à tous les Européens.

Les villes lauréates se distinguent également par l'instauration d'un dialogue entre les décideurs politiques, les experts en accessibilité et les organisations de personnes handicapées afin de susciter des changements positifs.



Lauréate

Ville de Luxembourg

Luxembourg

La lauréate du prix Access City Award 2022 est la ville de Luxembourg. Situé sur un terrain aux falaises abruptes et aux vallées profondes, le Luxembourg n'est pas un endroit facile à rendre accessible. Malgré cela, la municipalité de la ville travaille sans relâche et avec succès à améliorer l'accessibilité pour ses citoyens et ses visiteurs. La philosophie de la ville est de planifier et de mettre en œuvre des mesures en consultation directe avec les personnes concernées.

«Ce prix est une reconnaissance importante de tout le travail accompli jusqu'à présent pour rendre notre ville plus accessible.

Tout cela n'a été rendu possible que par la participation active des personnes porteuses de handicap, ainsi que par l'engagement et le dévouement des associations travaillant dans le domaine du handicap, des différents services municipaux qui se sont impliqués, et de nos dirigeants politiques.

Nous continuerons chaque jour à faire avancer ce travail ensemble, dans le but de rendre toutes nos infrastructures accessibles à toutes et à tous et de garantir l'égalité des chances.»

Lydie Polfer, bourgmestre de la ville de Luxembourg

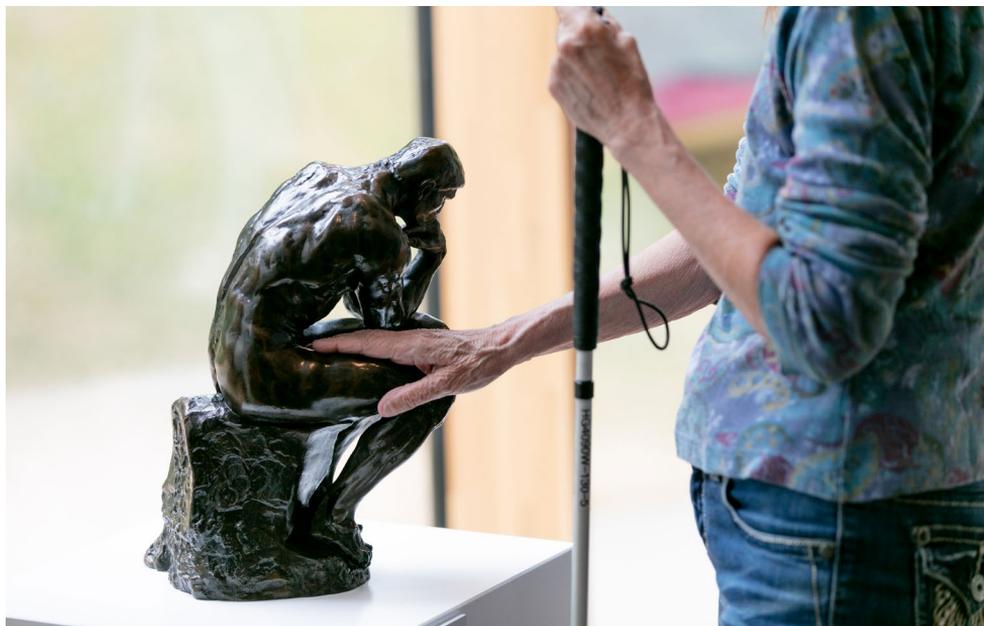


Conception pour tous: la ville au service de tous

Le jury a félicité Luxembourg-Ville pour avoir pris en compte tous les handicaps et assuré une bonne accessibilité dans tous les domaines. Grâce à son approche «conception pour tous», la ville est inclusive non seulement pour les personnes handicapées, mais aussi pour les personnes âgées, les migrants et les touristes. L'approche de la conception pour tous consiste à concevoir des produits et des services qui soient accessibles aux personnes avec ou sans handicap, ou présentant d'autres facteurs de limitation.

La ville travaille à de multiples niveaux pour rendre cela possible: de l'emploi, l'éducation et la culture, au tourisme, aux loisirs et aux transports. À cette fin, certains services municipaux disposent d'un(e) employé(e) spécialement chargé(e) des questions liées aux besoins spéciaux.

Un exemple qui illustre l'approche luxembourgeoise de la conception pour tous est le musée d'art de la ville de Luxembourg, la Villa Vauban, qui propose une exposition récurrente fondée sur le concept de «musée pour tous». Les visiteurs peuvent découvrir les expositions à leur manière, en fonction de leurs capacités motrices ou cognitives. L'exposition comprend des sculptures interactives et des modèles tactiles de certaines peintures, des informations multilingues et en langage clair, etc.



© Guy Thewes

 Dans la Villa Vauban, les visiteurs sont libres d'explorer les expositions en fonction de leurs capacités

Service Intégration et besoins spécifiques

Le service Intégration et besoins spécifiques de la ville fait office de point de contact pour les personnes handicapées et pour toutes les organisations du secteur du handicap. Il travaille en étroite collaboration avec les organisations de personnes handicapées et les autres services de la ville pour améliorer en permanence ses services d'accessibilité. Grâce au comité participatif de la ville, les personnes handicapées peuvent être impliquées dans tous les projets de la ville. Le service assure également la présence d'interprètes en langue des signes lors des sessions du conseil municipal, ainsi que la traduction en allemand des textes pertinents pour aider ces interprètes à se préparer aux sessions.

Sensibiliser pour briser les stéréotypes

Luxembourg-Ville s'efforce de créer un dialogue entre les personnes avec et sans handicap. L'objectif est de familiariser les gens avec les différents types de handicap et de contribuer à briser les stéréotypes et les préjugés.

La ville organise de nombreuses campagnes de sensibilisation, des activités, des conférences, des projections de films et des expositions où les gens peuvent en apprendre davantage sur la vie quotidienne et les besoins variés des personnes handicapées. Par exemple, chaque année, l'événement «Dinner in the Dark» (dîner dans le noir) est organisé pour sensibiliser le public aux expériences et aux besoins des personnes souffrant de déficiences visuelles.

Emploi et éducation

Luxembourg-Ville accorde une importance particulière à l'embauche de personnes handicapées. En conséquence, près de 6 % de tous les postes dans les organismes publics de la ville sont occupés par des personnes handicapées.

En outre, dans le cadre de ses efforts pour soutenir les personnes souffrant de déficiences auditives, la municipalité organise des cours de langue des signes, et a décerné plus de 900 diplômes.

De nombreux cours de formation sont organisés pour que le personnel de service (par exemple, les chauffeurs de bus et les réceptionnistes) puisse utiliser les équipements nécessaires et aider les personnes handicapées.

Rendre les transports publics accessibles

Les transports publics luxembourgeois sont gratuits et les arrêts de bus de Luxembourg-Ville sont systématiquement rendus accessibles et équipés d'un «iBeacon», fournissant des informations précieuses aux utilisateurs de l'application de la municipalité, un service très apprécié des personnes malvoyantes. Lorsqu'une personne s'approche d'un arrêt de bus équipé d'un iBeacon, elle reçoit une notification l'informant du nom de l'arrêt, du numéro et de la destination du prochain bus, ainsi que de son heure d'arrivée prévue. Les véhicules de transport public disposent d'annonces visuelles et vocales, et les passagers peuvent recevoir des annonces visuelles aux arrêts de bus, en ligne ou par SMS.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ Un tram et une station de tram entièrement accessibles

En outre, les personnes handicapées peuvent demander à être récupérées à leur domicile par des minibus spéciaux, qui servent également de navettes pour les personnes âgées et les parents avec des poussettes lors des événements.

Les panneaux dans les gares et sur les quais à Luxembourg comprennent des pictogrammes qui indiquent les rampes, les ascenseurs et les places de stationnement réservées. Les écrans sont souvent dotés d'une fonction de synthèse vocale, et les informations importantes sont communiquées par des systèmes d'annonces sonores automatisés. La gare de Luxembourg dispose de places de stationnement réservées et de toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Plans d'amélioration supplémentaires

Luxembourg-Ville travaille à la création d'un plan d'action basé sur la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, en tenant compte des besoins et suggestions spécifiques des résidents.

La municipalité prévoit également d'ouvrir un centre de communication pour les personnes malentendantes, en coopération avec le ministère de la famille et de l'intégration.

Enfin, la municipalité collabore avec l'Union commerciale de la ville de Luxembourg, l'association professionnelle HORESCA et le comité participatif pour améliorer l'accessibilité des magasins et des restaurants de la ville.



Deuxième place

Helsinki

Finlande

La ville d'Helsinki, en Finlande, remporte la deuxième place du prix Access City Award 2022. Environ 1,4 million de personnes vivent à Helsinki ou dans ses environs, soit environ un quart de la population totale de la Finlande. La ville s'est engagée depuis longtemps à promouvoir l'accessibilité, en l'intégrant dans les stratégies, les politiques et les procédures de planification.

L'objectif global de la ville est d'être accessible à tous: aux citoyens handicapés, aux personnes âgées, aux personnes souffrant de maladies de longue durée, ainsi qu'aux personnes utilisant un déambulateur ou une poussette.

Anni Sinnemäki, maire adjoint chargé de l'environnement urbain, Conseil municipal d'Helsinki



Plan d'accessibilité

En 2005, Helsinki a adopté un plan d'accessibilité, qui jette les bases de ses mesures d'accessibilité. Elle engage les bureaux et institutions de la ville à veiller à ce que leurs bâtiments et services soient accessibles à toutes et à tous et exige que tous les espaces publics soient construits et réaménagés pour devenir accessibles.

Le plan définit deux niveaux d'accessibilité: spécial et de base. Le niveau spécial d'accessibilité est requis dans le centre-ville, les rues piétonnes, les terminaux de transport public, les environs immédiats des centres de santé et des bâtiments de service, les zones récréatives publiques et les terrains de jeux, ainsi que les zones où la population des personnes âgées et des personnes handicapées est importante.

Quant au niveau de base, il fait généralement référence à un environnement accessible qui ne fait pas appel à des mesures spéciales (comme des rues chauffées par des conduites d'eau chaude souterraines pour éviter la formation de glace, ou des surfaces podotactiles).

Le jury a été particulièrement impressionné par la façon dont Helsinki montre l'exemple. En effet, son plan d'accessibilité a servi de base à l'élaboration des plans d'accessibilité de nombreuses autres villes finlandaises, dont Espoo, Oulu, Tampere, Turku et Vaasa.



© Laura Oja

 Une île de loisirs près d'Helsinki avec des caillebotis accessibles

Directives d'accessibilité

Helsinki a élaboré des lignes directrices pratiques pour planifier, construire et entretenir des lieux extérieurs accessibles.

Elles forment un cadre général pour l'accessibilité et l'interaction entre les différentes branches de l'administration. Les lignes directrices sont maintenant utilisées à l'échelle nationale, ce qui illustre leur efficacité.

«Lorsqu'elles sont bien conçues, les solutions accessibles se fondent souvent dans l'environnement et deviennent invisibles. D'un autre côté, les obstacles peuvent surgir très facilement, si l'accessibilité a été complètement laissée de côté.»

Kristiina Karhos, vice-présidente du Conseil «Personnes handicapées»

Représentant permanent pour l'accessibilité

Depuis 2012, Helsinki dispose d'un représentant permanent pour l'accessibilité. Sa tâche consiste à coordonner et à promouvoir les travaux de la ville en matière d'accessibilité, en coopération avec le conseil consultatif sur l'accessibilité. L'objectif est de rendre les espaces publics, les bâtiments et les transports publics de la ville sûrs et accessibles à tous.

En outre, les citoyens titulaires d'un permis de stationnement pour handicapés ont le droit d'utiliser gratuitement tous les parkings de la ville.

Déplacements accessibles dans la ville

Globalement, 99,7 % des bus et 100 % des tramways, métros et trains de banlieue sont accessibles dans la région d'Helsinki. Toutes les stations de métro sont accessibles et équipées d'ascenseurs et de marquages tactiles. En outre, 51 % des feux de circulation de la ville sont équipés d'un système de balisage sonore afin que les piétons malvoyants puissent traverser en toute sécurité.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

○ La quasi-totalité des bus publics d'Helsinki sont accessibles.

Services et communications numériques accessibles

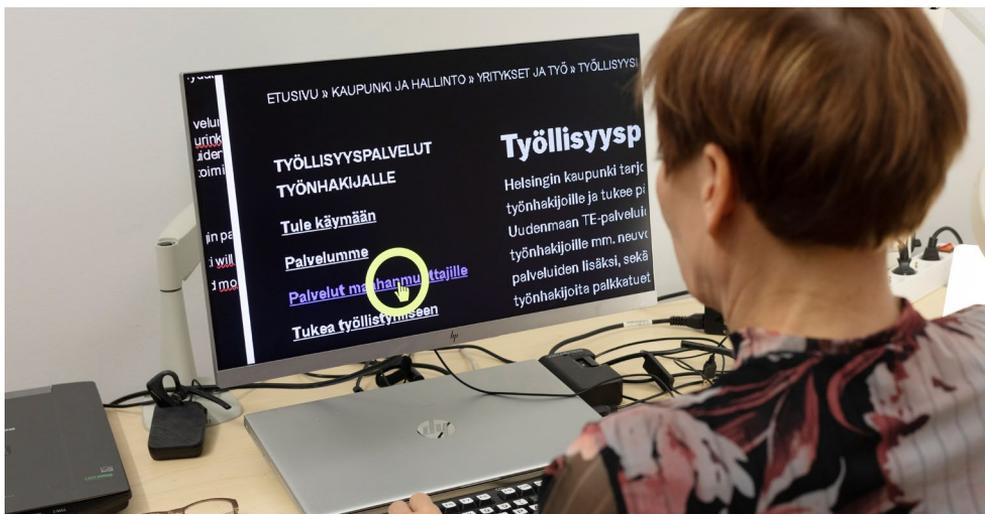
Helsinki a travaillé dur pour améliorer l'accessibilité des services numériques et de la communication pour les personnes handicapées.

Le site web **Helsinki for all** (Helsinki pour tous) contient une multitude d'informations sur l'accessibilité. Il s'agit d'une banque de données connue et reconnue au niveau national, destinée à informer les citoyens des efforts déployés par Helsinki pour améliorer l'accessibilité et à servir d'inspiration à d'autres villes.

En outre, depuis plus de dix ans, l'agglomération d'Helsinki développe la **Carte des services**: un service en ligne à code source ouvert qui permet aux résidents et aux visiteurs de l'agglomération d'Helsinki de trouver des services et des informations connexes, telles que les heures d'ouverture, les coordonnées et les informations sur l'accessibilité.

Une carte des services révisée et plus accessible a été publiée en janvier 2020. Actuellement, elle comprend des informations sur plus de 15 000 services, allant des bibliothèques et des écoles aux salles de sport et aux activités sportives.

La population internationale d'Helsinki étant en augmentation, la ville souhaite mettre les informations publiques à la disposition des migrants handicapés qui ne parlent ni finnois ni suédois. Pendant la pandémie de COVID-19, les organisations non gouvernementales ont collaboré avec les responsables de la ville pour communiquer des informations sanitaires à tous les citoyens d'Helsinki, en particulier aux personnes à risque.



© Laura Oja

○ L'objectif d'Helsinki est d'atteindre ou de dépasser le niveau AA des Directives sur l'accessibilité du contenu Web.

Comment le service d'orientation pour les personnes handicapées aide les citoyens

En février 2021, la ville a lancé un service d'orientation pour les personnes handicapées, où celles-ci peuvent obtenir des conseils sur la manière d'utiliser les différents services qui leur sont proposés. Les personnes peuvent contacter les représentants par téléphone ou par courrier électronique, ou prendre un rendez-vous en face-à-face. Depuis juillet 2021, le service d'orientation des personnes handicapées est également chargé de répondre aux commentaires des personnes handicapées sur le service de transport.

Écouter la voix des personnes handicapées

La ville estime qu'il est crucial d'inclure les personnes handicapées dans la planification des bâtiments publics afin de s'assurer qu'ils sont accessibles. Dans le cas de la nouvelle bibliothèque centrale d'Oodi, le Conseil d'Helsinki sur le handicap a été consulté et les personnes handicapées ont pu discuter directement avec les architectes du bâtiment.

En tant que membres du Conseil sur le handicap, les représentants de différents groupes de personnes handicapées, les professionnels du secteur public d'Helsinki et les élus discutent des questions concernant la communauté des personnes handicapées et travaillent ensemble pour trouver des solutions pratiques en vue d'une société accessible et plus égalitaire.



© Jussi Hellsten

 Les personnes malvoyantes ont été prises en considération lors de la conception de la bibliothèque Oodi



Troisième place

Barcelone

Espagne

Barcelone a remporté la troisième place du concours Access City Award 2022. Au cours des 40 dernières années, Barcelone n'a cessé de travailler à la suppression des obstacles physiques et sociaux que rencontrent les personnes handicapées et les personnes âgées (21 % des résidents).

«L'accessibilité ne concerne pas seulement les personnes handicapées, mais représente aussi la qualité de vie de la grande majorité de la population, et c'est une valeur que nous devons préserver. Notre défi est de rendre les communications plus accessibles. Nous devons rendre nos services et nos espaces publics plus faciles d'accès, plus compréhensibles et plus faciles à utiliser pour tout le monde.»

Joan Ramon Riera, Conseiller pour l'enfance, la jeunesse, les personnes âgées et les personnes handicapées

Institut municipal des personnes handicapées

Le jury a félicité Barcelone pour son travail avec l'Institut municipal des personnes handicapées. Cet organe autonome du conseil municipal de Barcelone collabore avec l'administration de la ville pour garantir l'égalité d'accès aux services, activités et espaces publics de la ville.

Le conseil d'administration de l'institut municipal est composé de 50 % de politiciens élus et de 50 % de personnes handicapées, élus par les citoyens handicapés tous les quatre ans. Doté d'un budget de 12 millions d'euros, cet organe est responsable de la planification de l'accessibilité et utilise une approche transversale pour intégrer l'accessibilité. Il offre également des services de soins directs aux personnes handicapées, notamment en matière de développement de la petite enfance, d'insertion professionnelle et de vie autonome.

Plan d'accessibilité 2018-2026

L'Institut municipal des personnes handicapées dirige actuellement le plan d'accessibilité 2018-2026 de Barcelone, qui analyse l'accessibilité dans la ville. Jusqu'à présent, ses membres ont analysé 889 terrains de jeux, 33 parcs et plages, 249 services municipaux (marchés, bibliothèques, sports et loisirs), 75 services sociaux, 53 centres de santé, 38 bâtiments universitaires, 22 cinémas, 60 sites web, 106 hôtels et restaurants, et 61 quartiers (plus de 1 000 km de rues). Les données ont été intégrées dans un système d'information géographique, afin que toutes les unités de travail impliquées dans les travaux publics et l'entretien puissent les vérifier et les mettre à jour. Une analyse de l'accessibilité de base a également été réalisée dans plus de 3 668 immeubles d'habitation, 52 161 magasins et 404 écoles.



© Edu Bayer



Ces rues de Barcelone ont été rendues plus accessibles et équipées d'un meilleur éclairage public et de davantage d'espaces verts.

Des réseaux de bus et de métro accessibles

Tous les bus publics de Barcelone sont accessibles. Ils sont dotés de planchers bas et de rampes, d'informations sonores à bord des bus et aux arrêts, et d'une identification des véhicules en braille, entre autres caractéristiques.

Au total, 92 % des stations de métro de la ville sont accessibles, et la ville prévoit d'atteindre les 100 % pour le centième anniversaire du métro en 2024.

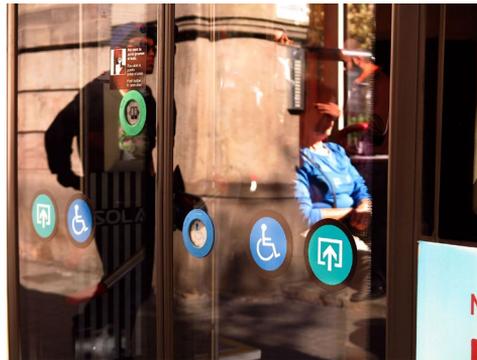


© Vicente Zambrano González

 Le réseau de bus de Barcelone est 100 % accessible

Barcelone utilise une solution numérique, **NaviLens**, pour rendre la signalisation et les informations sur le métro et les bus accessibles aux personnes souffrant de déficience visuelle. La ville a déployé 9 000 étiquettes NaviLens, qui aident les utilisateurs à s'orienter dans le réseau de bus et de métro.

Le réseau de transport public est complété par un système de transport dédié aux personnes à mobilité réduite, qui assure 348 000 trajets porte-à-porte par an.



© Vicente Zambrano

 Barcelone s'est engagée à rendre ses stations de métro entièrement accessibles d'ici 2024

Favoriser le dialogue social

Barcelone compte 19 organismes participatifs axés sur les questions de handicap. Il s'agit de forums réguliers organisés entre le conseil municipal, les organisations non gouvernementales et le grand public, dont la mission est de recueillir des propositions et des suggestions pour les politiques municipales. En moyenne, 150 organisations de personnes handicapées y participent chaque année.

Une autre initiative qui implique des personnes handicapées est l'Accord citoyen pour une Barcelone inclusive. Jusqu'à présent, dans le cadre DE cet accord citoyen, quatre groupes de travail ont été mis en place sur des questions pertinentes en matière de handicap: logement, soutien aux familles, loisirs inclusifs et accessibilité.

Autres projets d'accessibilité

Barcelone dispose d'une grande variété de projets et d'initiatives dans le domaine de l'accessibilité.

Un projet intéressant est CASBA (Des boutiques conviviales sans barrières, «Friendly Shops Without Barriers» en anglais), qui rassemble chaque année près de 100 étudiants universitaires en architecture dans la conception de projets visant à améliorer l'accessibilité des magasins et autres établissements commerciaux. Outre l'amélioration de l'accessibilité globale de la ville, CASBA sensibilise également les architectes, les commerçants, les associations de détaillants et le personnel du conseil municipal aux besoins des personnes handicapées.

Les diverses améliorations, telles que l'accessibilité, l'étiquetage et l'aménagement des intérieurs, l'amélioration de l'éclairage et la suppression des barrières, profitent non seulement aux personnes handicapées mais aussi aux personnes à mobilité temporairement réduite, aux parents avec des poussettes et aux personnes âgées.

La société de transport public de Barcelone dispose d'un Code d'exploitation grâce auquel tous les projets d'accessibilité des transports publics sont coordonnés. Le Code d'exploitation est composé de 15 groupes de travail, qui travaillent actuellement sur 50 projets d'amélioration de l'accessibilité. Les projets font l'objet d'un suivi trimestriel, et leur qualité et leur adéquation sont garanties par les personnes handicapées par le biais des organes participatifs mentionnés ci-dessus.





Mention spéciale pour l'Année européenne du rail

Porto

Portugal

Porto, ville du nord-ouest du Portugal comptant près de 232 000 habitants, possède une histoire et un patrimoine culturel riches qui remontent à l'époque médiévale. S'étendant le long du fleuve Douro et du littoral atlantique, la ville se caractérise par son relief irrégulier. Ces dernières années, Porto a procédé à d'importants changements pour faciliter les déplacements à pied ou en voiture dans la ville, notamment pour les personnes âgées, les enfants et les personnes à mobilité réduite.

«Cette reconnaissance est extrêmement importante pour Porto, car elle met en évidence tous les efforts et les progrès accomplis dans ce domaine, ce qui signifie que nos efforts visant à rendre la ville plus accessible portent leurs fruits. Nous voulons certainement en faire plus et atteindre un plus grand niveau d'accessibilité dans chaque dimension du concept. C'est très stimulant et cela nous incite à poursuivre notre travail, car nous sommes convaincus que le développement économique, le dynamisme social et culturel et la durabilité de Porto dépendent de son niveau d'accessibilité.»

Ricardo Valente, conseiller municipal de Porto pour les finances et l'économie, l'emploi, le tourisme et le commerce

Voyage ferroviaire accessible

Le jury a fait l'éloge de Porto pour son travail ambitieux avec le système de métro et l'accent mis sur les transports. Fait impressionnant, toutes les rames et stations de métro de Porto sont accessibles. En outre, tous les bus ont un plancher bas, tandis que 66 % disposent d'une rampe et d'un espace pour les fauteuils roulants.

La ville dispose de deux stations adaptées aux personnes handicapées: São Bento et Campanhã. Toutes deux disposent d'un parking, ce qui signifie que les citoyens à mobilité réduite n'ont pas à parcourir de longues distances à pied. Un service de surveillance dans les deux gares permet aux assistants spécialisés d'identifier et d'aider les personnes handicapées susceptibles d'avoir besoin d'un soutien, et un service de mobilité intégrée aide les clients ayant des difficultés de mobilité (permanentes ou temporaires) à se déplacer dans les gares.

Les informations importantes sont communiquées par un système de médias visuels et auditifs, et les stations sont également dotées de sols podotactiles, ce qui profite aux personnes souffrant de déficiences visuelles et auditives. Les stations de São Bento et de Campanhã ont toutes deux des entrées accessibles, qui ne nécessitent pas l'utilisation d'escaliers, ce qui permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder facilement aux salles, aux guichets et aux plateformes. Campanhã dispose d'un passage souterrain pour les piétons, qui traverse plusieurs plateformes, toutes avec un accès par ascenseur. Les deux gares disposent d'installations sanitaires publiques adaptées et offrent des réductions de voyage aux personnes handicapées.

Les zones «kiss & ride» et les trottoirs adjacents aux stations São Bento et Campanhã présentent des bordures abaissées près des entrées accessibles. Cela permet une liaison plus facile avec les autres lignes ferroviaires, le métro, les taxis, les bus et les transports privés pour les personnes handicapées.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Ligne de métro de Porto



© Filipa Brito / CM Porto

 La gare de Campanhã

Une vision pour l'avenir: l'accessibilité inclusive

L'engagement de Porto en faveur de l'accessibilité inclusive se reflète dans les objectifs des plans d'occupation des sols révisés (en vigueur depuis juillet 2021), qui établissent la vision de la ville pour l'avenir. L'accent est mis sur les initiatives qui répondent aux besoins des personnes handicapées, tout en veillant à ce qu'elles profitent à l'ensemble de la population.

Ces plans définissent une approche générale visant à faciliter la mobilité et à améliorer l'accessibilité pour tous les citoyens de manière durable (par exemple, par l'extension des transports publics, la modernisation des véhicules de transport public, la réduction des tarifs et/ou la gratuité des transports publics, le désengorgement du trafic et de nouvelles politiques de stationnement). Parallèlement, le plan de développement social de la ville (2019-2021) vise plus particulièrement à rendre la ville et ses services accessibles aux personnes âgées et aux personnes handicapées.



© Filipa Brito / CM Porto



Des cyclistes utilisant une piste cyclable à Porto





Mention spéciale pour l'environnement physique, y compris les zones naturelles pour le tourisme inclusif

Palma

Espagne

Palma, la capitale des îles Baléares, est une destination majeure du tourisme européen. Située sur la côte sud de Majorque, la ville est réputée pour ses boutiques, ses plages, sa gastronomie et son climat agréable toute l'année. Palma a mis en œuvre diverses actions visant à rendre les espaces publics, notamment les plages et les parcs, plus accessibles.

«Une chose aussi simple que le fait que tout soit à la portée de tous, c'est ça l'accessibilité universelle.»

Jose Hila, maire de la ville de Palma



Conception inclusive des espaces publics

Le jury a été impressionné par les investissements continus de Palma dans la conception inclusive des espaces publics (plages, parcs, terrains de jeux et places). Les plans d'accessibilité universelle et de mobilité urbaine durable établissent la base et les critères des actions visant à transformer la ville en une entité ouverte et engagée envers tous ses résidents et visiteurs.

En 2021, la mairie de Palma a présenté le plan d'amélioration des parcs, jardins et places, investissant 4 millions d'euros dans 57 parcs pour remplacer les trottoirs et les fontaines, et construire des aires de jeux et du mobilier accessibles et inclusifs. Le premier espace de loisirs inclusif de Palma a été officiellement inauguré dans le parc Sa Riera en 2021.

Les personnes handicapées peuvent bénéficier d'une baignade assistée à six endroits sur les cinq plages accessibles de la ville. On accède à ces plages par des passerelles et on y trouve des chaises amphibies adaptées, des plateformes de repos ombragées, des sauveteurs, des béquilles pour l'aide à la mobilité, ainsi que des salles de bain et des douches adaptées. Toutes ces infrastructures sont certifiées «Tourisme sans risque». Des enquêtes sur les services de baignade assistée entre mai et octobre 2020 ont permis de recueillir plus de 100 commentaires d'utilisateurs, qui serviront de guide à la mairie pour continuer à les améliorer.

Palma compte neuf bureaux d'assistance aux citoyens équipés de boucles magnétiques pour les visiteurs malentendants et de kits d'accessibilité visuelle pour les visiteurs malvoyants. Le personnel de bureau est également formé aux directives générales de procédure pour servir les utilisateurs handicapés.

© Ajuntament de Palma



○ Un bureau d'assistance aux citoyens à Palma avec des appareils adaptés aux personnes souffrant d'un handicap auditif

© Ajuntament de Palma



○ La plage de Can Pere Antoni, lieu de baignade assistée



 Espace récréatif inclusif du parc Sa Riera

Connectivité à l'information et aux services

Le site web de la mairie de Palma héberge toutes les informations relatives à la ville et est conçu pour être accessible aux utilisateurs handicapés. Six applications mobiles accessibles ont été développées pour aider les personnes handicapées à tirer le meilleur parti des services disponibles. MobiPalma, une application qui fournit des informations sur la façon de circuler dans la ville, est accessible aux personnes présentant une déficience visuelle et disponible en quatre langues (anglais, allemand, espagnol et catalan). L'hôtel de ville s'efforce également de proposer un accès Wi-Fi gratuit et efficace dans les espaces publics afin de permettre aux personnes handicapées de mieux se connecter aux informations et aux services pertinents.

Déplacements accessibles dans la ville

En 2021, Palma a investi 32,5 millions d'euros dans la rénovation de sa flotte de 100 bus. Tous les bus rénovés sont conformes à la réglementation actuelle en matière d'accessibilité et comportent un haut-parleur et un numéro de ligne visibles à l'extérieur, trois portes, un niveau intérieur unique et une rampe télescopique intégrée à la carrosserie du véhicule. Il existe également dans toute la ville 1 758 places de stationnement réservées aux personnes handicapées ou à mobilité réduite, ainsi que 14 taxis adaptés, qui sont actifs 24 heures sur 24.

La Fondation Palma 365 a développé le projet Palma para todos (Palma pour tous) afin de créer cinq itinéraires touristiques accessibles autour de la ville, qui comprennent des attractions culturelles, de loisirs et commerciales. La **brochure du projet** est disponible en ligne et précise les modalités d'accessibilité physique, auditive et visuelle des itinéraires, bâtiments, bus et taxis. Chaque itinéraire commence dans l'un des six offices du tourisme de la ville.

Représentation dans la prise de décision

Le conseil d'accessibilité de Palma est un mécanisme consultatif et participatif qui intègre différentes organisations et des représentants des personnes handicapées dans les discussions et les processus de prise de décision sur les questions qui les concernent. Depuis 2013, 76 sessions ont été organisées.

En 2016, le Bureau Palma Accessible a été créé pour informer et conseiller les autres régions, les citoyens et les entités en matière d'accessibilité.

Le bureau est également chargé de veiller au respect des règles d'accessibilité dans les entreprises, les bâtiments publics, les installations sportives, les parcs, les espaces verts, les rues, les événements et les foires.

Mise en réseau avec d'autres destinations touristiques

En 2021, Palma a mis en place le Plan Impulsa (974 535 €) et a consacré l'une de ses quatre branches stratégiques à la promotion d'un tourisme accessible et durable.





Mention spéciale pour l'intégration de l'accessibilité, y compris dans le domaine numérique

Louvain

Belgique

Louvain est une ville située au centre de la Belgique, à proximité de la capitale du pays, Bruxelles. La riche histoire de la ville se reflète dans sa place et son hôtel de ville du XVe siècle, ainsi que dans ses nombreux bâtiments anciens et ses rues pavées. Louvain vise à préserver son caractère historique tout en répondant aux besoins d'une ville moderne et accessible en impliquant les citoyens, les institutions de la connaissance, les organisations et les entreprises dans ses politiques et ses processus décisionnels.

«Pour nous, créer un espace public accessible signifie, au sens propre comme au figuré, éliminer autant que possible les obstacles pour les personnes handicapées. Il ne s'agit pas seulement d'adapter l'infrastructure, mais aussi de rendre les événements et les services accessibles. Cette mention spéciale est une reconnaissance des mesures cruciales que nous avons prises dans le domaine de l'accessibilité ces dernières années. Mais c'est aussi une motivation pour continuer à travailler dur dans les années à venir, car nous sommes bien conscients qu'il y a encore du travail à faire dans différents domaines.»

Lies Corneille, conseillère pour l'égalité des chances

Le jury a salué l'approche globale de la ville de Louvain en matière d'accessibilité, qui consiste à recueillir et à utiliser les besoins et les expériences des résidents handicapés afin d'orienter les actions dans tous les domaines. La ville vise à fournir un service professionnel aux citoyens et aux touristes souffrant de déficiences visuelles, auditives et cognitives. L'objectif de Louvain est de passer d'une approche de l'accessibilité basée sur la résolution de problèmes à la mise en œuvre de politiques plus intégrées: par exemple, en désignant des personnes clés pour l'accessibilité au sein de chaque département et en collaborant avec les acteurs de la mobilité et l'Université KU Leuven. L'accessibilité joue également un rôle important dans le mémorandum du conseil de la ville de Louvain 2019-2025, l'établissant comme un axe politique clé pour cette période.

La politique d'accessibilité de Louvain s'articule autour de trois priorités:

- appliquer une norme d'accessibilité dans les nouveaux projets ou les grands travaux d'adaptation;
- informer de manière proactive les citoyens sur les normes et les initiatives en matière d'accessibilité; et
- fournir un soutien spécifique en cas de besoin.

D'ici la fin de la législature actuelle (2024), la ville vise à ce que chaque service de la ville dispose d'un point de contact désigné pour l'accessibilité.

Normes d'accessibilité dans les nouveaux projets

Outre l'application de la législation flamande sur l'aménagement accessible au stade de la planification (par exemple, la largeur des portes, les pentes et les rayons de braquage), Louvain s'impose des normes d'accessibilité supplémentaires en tenant

compte de la finition des sites (comme l'utilisation de couleurs contrastées et l'acoustique). La ville vise également à trouver des solutions mutuellement bénéfiques à des besoins apparemment contradictoires (par exemple, des seuils adaptés aux fauteuils roulants servant de repères aux personnes aveugles). Les nouveaux projets doivent intégrer une zone à faible stimulus et comporter des lignes de guidage et d'avertissement d'accessibilité visibles. Les salles de conférence doivent être équipées de boucles pour les visiteurs malentendants.

En plus de fournir des informations visibles (notamment des panneaux d'information et des panneaux indicateurs) sur l'accessibilité dans la ville, Louvain vise à informer de manière proactive les citoyens et les visiteurs à ce sujet. Elle est en consultation avec l'Université KU Leuven pour rendre les informations pertinentes plus facilement accessibles en ligne.



© Visitflanders.com

Plan de Louvain avec des panneaux d'accessibilité supplémentaires

Le magazine mensuel de la ville de Louvain et le magazine sur la rénovation urbaine sont disponibles au format audio pour les personnes malvoyantes, tandis que le calendrier de collecte des déchets est disponible en braille. En coopération avec Tourisme Flandres, la ville a compilé un itinéraire touristique accessible à pied, tandis que le Musée M a élaboré un plan visuel étape par étape pour les visiteurs autistes qui souhaitent préparer leur visite.

Fournir un soutien spécifique

Si Louvain s'efforce de rendre les installations et services publics accessibles à tous, elle est consciente qu'il reste encore du travail à faire. C'est pourquoi, dans le cadre du socle «fournir un soutien spécifique» de sa politique d'accessibilité, la ville a créé un centre de notification en ligne qui alerte les utilisateurs en cas de problèmes d'accessibilité.

Elle fournit également un soutien spécifique dans le bureau de la ville, où un réceptionniste aide les citoyens présentant une déficience visuelle, auditive ou de mobilité.

Engager le dialogue

Le Conseil consultatif sur l'accessibilité, organe consultatif officiel de la ville depuis 2008, joue un rôle clé dans la mise en œuvre de la politique d'accessibilité de Louvain. Le conseil consultatif initie le dialogue entre les personnes handicapées et les services municipaux, les architectes, les designers, les opérateurs hôteliers, les organisateurs d'événements, etc.

Le conseil comprend 16 patients-experts (c'est-à-dire des personnes atteintes d'autisme, de handicaps cognitifs, de problèmes de santé mentale et/ou d'un handicap moteur, visuel ou auditif) et un représentant du Conseil des séniors.



© Rob Stevens

 Sam Michiels, président du Conseil consultatif sur l'accessibilité, dans les rues de Louvain

Il se réunit tous les mois pour formuler des recommandations sur les plans, sur la base de consultations avec les promoteurs et les services de la ville.

Louvain a nommé un conseiller en politique d'accessibilité en 2015 pour travailler aux côtés du conseiller municipal pour l'égalité des chances et l'accessibilité afin de s'assurer que tous les services de la ville intègrent des considérations d'accessibilité dans leurs opérations. Le conseiller politique fait office de passerelle entre les services municipaux et le conseil consultatif sur l'accessibilité de la ville, facilitant ainsi le flux d'expertise en matière d'accessibilité vers tous les services.

Transports accessibles

Vingt points «Hoppin» (liaisons entre différents modes de transport) ont été installés à Louvain. La gare a été rendue plus accessible avec la construction d'un pont en spirale pour les vélos. En outre, la ville soutient un service qui transporte les personnes à mobilité réduite de porte à porte sur rendez-vous et à faible coût.



© Jan Pollers

 Le pont en spirale pour vélos à la gare de Louvain

Les principaux arrêts de bus de Louvain sont entièrement accessibles. La ville a signé la charte flamande sur les arrêts de bus accessibles et s'est engagée à rendre accessible la moitié des arrêts de bus d'ici 2030. La ville s'est également engagée à recenser tous les sentiers pédestres (y compris dans les parcs et les zones forestières) dans son environnement bâti et ses espaces publics et à améliorer au moins la moitié de ceux qui sont actuellement difficiles d'accès d'ici 2030.

Activités de loisirs accessibles

Louvain souhaite prendre des mesures supplémentaires pour rendre les activités de loisirs plus accessibles, par exemple en adaptant les équipements de jeu et les visites guidées pour les visiteurs à mobilité réduite, les malentendants et les malvoyants.



Participation à l'Access City Award 2023

Vous pouvez contribuer à faciliter la vie des personnes handicapées. Participez et posez votre candidature pour le prix Access City Award 2023.

Le prix Access City Award est organisé par la Commission européenne en partenariat avec le Forum européen des personnes handicapées. Ce prix récompense les villes qui s'efforcent de devenir plus accessibles, en particulier pour les personnes handicapées.

Participer au prix est l'occasion d'obtenir une reconnaissance européenne et une chance unique de faire le point sur la situation actuelle dans votre ville. Cela vous permet également de partager vos expériences avec d'autres villes européennes, vous aidant ainsi à devenir une ville encore plus agréable à vivre et à visiter.

Les villes lauréates reçoivent un prix financier:

- 1ère place: 150 000 €
- 2ème place: 120 000 €
- 3ème place: 80 000 €

Les villes de plus de 50 000 habitants peuvent déposer leur candidature

Le processus de sélection est divisé en deux phases: la présélection au niveau national et la sélection finale au niveau européen. Les **jurys nationaux** de chaque pays sélectionnent un maximum de trois villes parmi les candidats nationaux en utilisant les critères d'évaluation fournis par la Commission européenne. Les candidats présélectionnés passent ensuite à la deuxième phase du concours et sont évalués par le **Jury européen**.

Pour postuler, vous devez être une autorité gouvernementale d'une ville de plus de 50 000 habitants située dans un État membre de l'UE. Dans les États membres comptant moins de deux villes de cette taille, les zones urbaines composées de deux villes ou plus peuvent également participer si leur population combinée dépasse 50 000 habitants.

Étant donné que la même ville ne peut pas remporter l'Access City Award deux années de suite, la ville lauréate en 2022 ne peut pas participer à nouveau en 2023. Le prix encourage toutes les autres villes, y compris les lauréats des deuxième et troisième places et les villes ayant reçu une mention spéciale, à participer à nouveau.

Pour postuler, vous devez remplir et soumettre un formulaire de candidature en ligne avant la date limite. Lorsque la période de candidature sera ouverte, une note d'orientation et les règles de participation seront publiées pour vous aider à postuler.

Ces éléments seront disponibles dans toutes les langues officielles de l'UE sur le site web du prix Access City Award 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Processus et critères de sélection

Les jurys examineront les mesures prises et prévues dans les domaines suivants:

- l'environnement bâti et les espaces publics;
- les transports et les infrastructures connexes;
- l'information et la communication, y compris les nouvelles technologies (TIC);
- les équipements et services publics.

Les jurys évalueront les candidatures à l'aune des six critères suivants:

- la portée des actions;
- l'appropriation, le niveau d'engagement;
- l'impact;
- la qualité et la durabilité des résultats;
- la participation des personnes handicapées et des partenaires concernés;
- l'innovation sociale.

Nous vous invitons à garder un œil sur notre site web pour connaître les critères définitifs.

Le lauréat du prix Access City award 2023 sera annoncé le **25 novembre 2022**. La cérémonie de remise des prix s'inscrit dans le cadre de la conférence annuelle organisée pour célébrer la Journée européenne des personnes handicapées.

Nous contacter

Le secrétariat de l'Access City Award peut vous aider à préparer votre candidature. Pour toute information complémentaire, veuillez contacter: secretariat@accesscityaward.eu

Comment prendre contact avec l'Union européenne?

En personne

Dans toute l'Union européenne, des centaines de centres Europe Direct sont à votre disposition. Pour connaître l'adresse du centre le plus proche, visitez la page suivante:

european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_fr

Par téléphone ou par écrit

Europe Direct est un service qui répond à vos questions sur l'Union européenne. Vous pouvez prendre contact avec ce service:

— par téléphone:

- via un numéro gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certains opérateurs facturent cependant ces appels),
- au numéro de standard suivant: +32 22999696;

— en utilisant le formulaire suivant: **european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_fr**

Comment trouver des informations sur l'Union européenne?

En ligne

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles, dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site internet Europa (**european-union.europa.eu**).

Publications de l'Union européenne

Vous pouvez consulter ou commander ces publications à l'adresse **op.europa.eu/fr/publications**. Vous pouvez obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites en contactant Europe Direct ou votre centre de documentation local (**european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_fr**).

Droit de l'Union européenne et documents connexes

Pour accéder aux informations juridiques de l'Union, y compris à l'ensemble du droit de l'UE depuis 1951 dans toutes les versions linguistiques officielles, consultez EUR-Lex (**eur-lex.europa.eu**).

Données ouvertes de l'Union européenne

Le portail **data.europa.eu** donne accès à des jeux de données ouvertes provenant des institutions, organes et agences de l'UE. Ces données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement, à des fins commerciales ou non. Le portail donne également accès à une multitude de jeux de données des pays européens.

Le prix annuel Access City Award récompense les efforts des villes européennes à se rendre plus accessibles aux personnes handicapées et aux citoyens âgés. Cette brochure met en vedette les réalisations des lauréats, des participants et des mentions spéciales de l'édition 2022: Luxembourg (Luxembourg), Helsinki (Finlande), Barcelone (Espagne), Louvain (Belgique), Palma (Espagne) et Porto (Portugal). Les villes de cette année ont pris des mesures concrètes afin de rendre leurs espaces publics, services, transports, bâtiments et secteurs de la culture et du tourisme plus accessibles.

Vous pouvez télécharger ou vous abonner gratuitement à nos publications à l'adresse:
ec.europa.eu/social/publications

Si vous souhaitez être régulièrement informé sur les activités de la direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion, abonnez-vous à notre lettre d'information électronique:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

