



ISSN 2467-0502

Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

Βραβείο ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗΣ ΠΟΛΗΣ **2022**

Παραδείγματα βέλτιστης
πρακτικής για πιο προσβάσιμες
πόλεις στην ΕΕ

#EUACCESSCITY

Κοινωνική
Ευρώπη

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022



Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Εξώφυλλο: © Shutterstock, 2022

Print	ISBN 978-92-76-49290-0	ISSN 2599-8994	doi:10.2767/788419	KE-BL-22-001-EL-C
PDF	ISBN 978-92-76-49271-9	ISSN 2467-0502	doi:10.2767/523443	KE-BL-22-001-EL-N

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	4
Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022 - Εύληπτη έκδοση	6
Εισαγωγή	14
Πόλη του Λουξεμβούργου, Λουξεμβούργο - Νικήτρια πόλη.....	16
Ελσίνκι, Φινλανδία - Δεύτερο βραβείο	20
Βαρκελώνη, Ισπανία - Τρίτο βραβείο.....	25
Πόρτο, Πορτογαλία - Ειδική μνεία για το Ευρωπαϊκό Έτος Σιδηροδρόμων.....	29
Πάλμα, Ισπανία - Ειδική μνεία για το φυσικό περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών καταφυγίων για τουρισμό χωρίς αποκλεισμούς	32
Λουβέν, Βέλγιο - Ειδική μνεία για τη συνεκτίμηση της προσβασιμότητας, και στον ψηφιακό τομέα.....	36
Συμμετοχή στα Βραβεία Προσβάσιμης Πόλης 2023	40



Χελένα Ντάλι
Ευρωπαϊκή Επίτροπος
Ισότητας

Πρόλογος

Οι πόλεις σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση καταβάλλουν προσπάθειες ώστε να γίνουν πιο προσβάσιμες για άτομα με αναπηρίες. Είμαι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσω αυτό το φυλλάδιο καλών πρακτικών που μπορεί να ενθαρρύνει περισσότερες ευρωπαϊκές πόλεις να αναλάβουν δράση για να παρέχουν ένα περιβάλλον χωρίς εμπόδια.

Η προσβασιμότητα είναι απαραίτητη για την ισότητα, την αυτονομία και την ανεξάρτητη διαβίωση. Αποτελεί προϋπόθεση για τα 87 εκατομμύρια άτομα με αναπηρίες στην Ευρώπη, καθώς και για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν πλήρως σε όλους τους τομείς της ζωής.

Την περασμένη δεκαετία, αναπτύχθηκαν νέες πρωτοβουλίες και πρακτικές σε διάφορους τομείς ώστε να γίνει η ΕΕ πιο προσβάσιμη για άτομα με αναπηρίες. Ωστόσο, παρά την πρόοδο, οι διαρθρωτικές διακρίσεις και τα εμπόδια εξακολουθούν να υπάρχουν.

Για αυτόν τον λόγο η προσβασιμότητα είναι ακρογωνιαίος λίθος της Στρατηγικής της ΕΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία

2021-2030, και πρέπει να διασφαλίσουμε ότι παραμένει προτεραιότητα για το πρόγραμμα δράσης τόσο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όσο και των κρατών μελών. Φέτος θα παρουσιάσουμε το ευρωπαϊκό κέντρο πόρων «AccessibleEU». Αυτό το πλαίσιο συνεργασίας θα συμβάλει στην ανταλλαγή καλών πρακτικών και γνώσεων σε όλους τους τομείς, και στη στήριξη της εφαρμογής και της ανάπτυξης πολιτικών για την προσβασιμότητα στην ΕΕ.

Οι πόλεις και οι τοπικές κοινότητες είναι πολύτιμοι εταίροι για τη δημιουργία μιας Ευρώπης χωρίς εμπόδια. Εφαρμόζουν συγκεκριμένες λύσεις που βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων και προάγουν κοινές αξίες, όπως η ένταξη και η ισότητα. Οι

προσβάσιμες πόλεις επωφελούν όλους τους πολίτες. Η προσβασιμότητα βελτιώνει την ποιότητα ζωής και συμβάλει στη δημιουργία πόλεων χωρίς αποκλεισμούς που ευημερούν.

Με το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει τη δέσμευση των πόλεων σε όλη την ΕΕ να διασφαλίσουν ότι τα άτομα με αναπηρίες έχουν ισότιμη πρόσβαση στα θεμελιώδη δικαιώματά τους και σε όλους τους πόρους που προσφέρουν οι πόλεις.

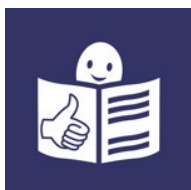
Συγχαίρω την πόλη του Λουξεμβούργου, τη νικήτρια του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2022, για τα επιτεύγματά της όσον αφορά την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την άρση των εμποδίων στο αστικό περιβάλλον της. Ο δήμος έχει καταστήσει την προσβασιμότητα μια από τις προτεραιότητές του και έχει εφαρμόσει μια προσέγγιση καθολικού σχεδιασμού για να καταστήσει την πρόσβαση ευκολότερη για όλους. Οι συνεδριάσεις του δημοτικού

συμβουλίου διατίθενται με διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα με απομαγνητοφωνημένο κείμενο, ενώ διασφαλίζεται ότι οι πολιτικές αποφάσεις είναι προσβάσιμες για όλους. Από το 2012, η πόλη έχει διοργανώσει Εβδομάδες Ευαισθητοποίησης για τη διεξαγωγή διαλόγου σχετικά με διαρθρωτικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν άτομα με αναπηρίες. Για τη διευκόλυνση της κινητικότητας, λεωφορεία με χαμηλό δάπεδο και ράμπες κυκλοφορούν σε όλη την πόλη ενώ γίνονται οπτικές και ακουστικές ανακοινώσεις μέσα σε λεωφορεία και σε στάσεις λεωφορείων.

Περιμένω με ανυπομονησία να καλωσορίσω νέους αιτούντες στο δίκτυο του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης. Μέσω της συμμετοχής της πόλης σας σε αυτό το βραβείο, μπορείτε να αποτελέσετε έμπνευση για άλλους. Οι εν λόγω προσπάθειες για τη βελτίωση της προσβασιμότητας είναι απαραίτητες για την οικοδόμηση μια ένωσης ισότητας.



Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022



© Easy-to-read.eu

Εύληπτη έκδοση

Ποιοι είμαστε;

Είμαστε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή
και το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία.

Η **Ευρωπαϊκή Επιτροπή** αναλαμβάνει δράσεις
και προτείνει νόμους
που θα μπορούσαν να κάνουν την Ευρώπη καλύτερη.



Το **Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία**
εργάζεται για την προστασία των δικαιωμάτων των
ατόμων με αναπηρία στην Ευρώπη.



Συνεργαζόμαστε τακτικά για να βελτιώσουμε την κατάσταση για
τα άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη.
Για παράδειγμα, κάθε χρόνο ενώνουμε τις δυνάμεις μας για
να διοργανώσουμε
την απονομή του **Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης**.

Τι είναι το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης;

Το **Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης** είναι ένα βραβείο που απονέμουμε κάθε χρόνο στις πόλεις που καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να είναι προσβάσιμες.

Μια πόλη είναι προσβάσιμη όταν όλοι οι κάτοικοι μπορούν να ζουν σε αυτή και να χρησιμοποιούν όλα τα αντικείμενα και όλες τις υπηρεσίες χωρίς προβλήματα.

Για παράδειγμα, μια πόλη είναι προσβάσιμη όταν όλοι οι κάτοικοι μπορούν εύκολα:

- να παίρνουν το λεωφορείο ή το μετρό για να πηγαίνουν στη δουλειά τους
- να χρησιμοποιούν τα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων για να αγοράζουν εισιτήριο
- να κυκλοφορούν στους δρόμους ή να μπαίνουν σε δημόσια κτίρια, όπως τα νοσοκομεία και τα δημαρχεία
- να λαμβάνουν πληροφορίες έτσι ώστε να μπορούν να τις διαβάσουν και να τις κατανοούν.



© Pixabay



© 123RF

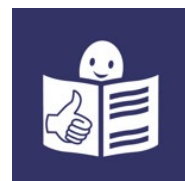
Όλα αυτά είναι σημαντικά για όλους τους κατοίκους και κυρίως για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους.

Πολλές φορές πράγματα όπως οι μεταφορές και οι πληροφορίες δεν είναι προσβάσιμα για τα άτομα αυτά.

Η έλλειψη προσβασιμότητας δεν τους επιτρέπει να συμμετέχουν στην κοινότητα όπως όλοι οι άλλοι κάτοικοι.

Έτσι μένουν στο περιθώριο.

Για παράδειγμα, εάν τα λεωφορεία δεν έχουν ράμπες, τα άτομα σε αναπηρικά αμαξίδια δεν θα μπορούν να τα χρησιμοποιούν για να πηγαίνουν στη δουλειά τους.



© Easy-to-read.eu

Εάν οι πληροφορίες δεν είναι ευανάγνωστες, τα άτομα με νοητική υστέρηση και άλλα άτομα είναι πιθανό να μην μπορούν να τις διαβάσουν και να τις κατανοήσουν.

Επομένως, το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης προσφέρει στις πόλεις της Ευρώπης την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις προσπάθειές τους να γίνουν προσβάσιμες για όλους.

Η απονομή του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης ξεκίνησε το 2010. Είναι πολύ σημαντικό το γεγονός ότι το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης εξακολουθεί να υπενθυμίζει στις πόλεις πόσο σημαντική είναι να είναι προσβάσιμες σε όλους.

Ποια πόλη κέρδισε το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για το 2022;

Η πόλη που κέρδισε το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για το 2022 είναι η πόλη του Λουξεμβούργου στο Λουξεμβούργο.

Η πόλη του Λουξεμβούργου κέρδισε το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης επειδή συνεχίζει να εργάζεται προκειμένου οι υποδομές και οι υπηρεσίες της να καταστούν προσβάσιμες σε άτομα με αναπηρία και σε όλους τους ανθρώπους.

Η πόλη του Λουξεμβούργου είναι χτισμένη σε έναν βράχο. Αυτό καθιστά την προσβασιμότητα πιο δύσκολη επειδή οι δρόμοι είναι λοφώδεις και στενοί.

Όμως η πόλη του Λουξεμβούργου εργάζεται σκληρά για να δημιουργήσει προσβάσιμες υποδομές στους κατοίκους της.

Για παράδειγμα:

- Τα λεωφορεία έχουν ράμπες, ώστε οι άνθρωποι σε αναπηρικά καροτσάκια να μπορούν να ανεβαίνουν χωρίς προβλήματα. Στα λεωφορεία και στις στάσεις λεωφορείων, γίνονται ηχητικές ανακοινώσεις,



© Pixabay

ώστε οι άνθρωποι που είναι τυφλοί να μπορούν να ακούσουν αυτές τις πληροφορίες.

Επίσης, γίνονται οπτικές ανακοινώσεις,

ώστε οι κωφοί να μπορούν να δουν αυτές τις πληροφορίες.

- Τα τρένα είναι προσβάσιμα και δωρεάν για όλους.
Ο σιδηροδρομικός σταθμός διαθέτει προσβάσιμες τουαλέτες και χώρο στάθμευσης.
Οι πινακίδες στον σιδηροδρομικό σταθμό έχουν εύκολα σύμβολα, ώστε όλοι οι άνθρωποι να μπορούν να τις καταλάβουν.
Επίσης, πολλές από αυτές είναι ηχητικές, ώστε όσοι είναι τυφλοί να μπορούν να τις ακούσουν.
- Η πόλη του Λουξεμβούργου οργανώνει συναντήσεις και συνομιλίες με άτομα με αναπηρία προκειμένου να κατανοήσει τις ανάγκες τους και να βελτιώσει τις συνθήκες για αυτούς.
Επίσης, προσπαθεί να καταστήσει προσβάσιμες σημαντικές συνελεύσεις, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν όλα τα άτομα με αναπηρία χωρίς προβλήματα.

Η πόλη του Λουξεμβούργου έλαβε 150 000 ευρώ για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022 που κέρδισε.

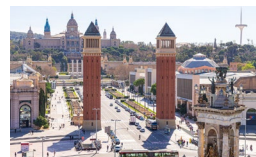
Δύο άλλες πόλεις κέρδισαν τη δεύτερη και τρίτη θέση στον διαγωνισμό:

- Η πόλη **Ελσίνκι** της Φινλανδίας κέρδισε τη δεύτερη θέση και 120 000 ευρώ.
- Η πόλη **Βαρκελώνη** της Ισπανίας κέρδισε την τρίτη θέση και 80 000 ευρώ.

Το επόμενο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης θα απονεμηθεί το 2023.



© Pixabay



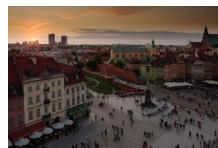
© Pixabay

Ποιες πόλεις μπορούν να λάβουν μέρος;

Στον διαγωνισμό για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν μπορούν να λάβουν μέρος όλες οι πόλεις.

Οι πόλεις που μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης θα πρέπει:

- να βρίσκονται σε χώρες που είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Η **Ευρωπαϊκή Ένωση** αποτελείται από μια ομάδα 27 χωρών στην Ευρώπη που έχουν ενώσει τις δυνάμεις τους για να βελτιώσουν τις συνθήκες ζωής των κατοίκων τους.
- Έχουν πάνω από 50 000 κατοίκους.
Εάν μια χώρα έχει λιγότερες από 2 πόλεις με αυτόν τον αριθμό κατοίκων, τότε 2 ή περισσότερες μικρές πόλεις μπορούν να λάβουν από κοινού μέρος.
Μπορούν να λάβουν μέρος στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης, εάν και οι δύο μαζί έχουν πάνω από 50 000 κατοίκους.



© Pixabay

Η πόλη που κέρδισε φέτος το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν μπορεί να συμμετάσχει ξανά τον επόμενο χρόνο.

Πώς μπορούν να λάβουν μέρος οι πόλεις;

Οι πόλεις που θέλουν να λάβουν μέρος στον επόμενο διαγωνισμό για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης μπορούν να υποβάλουν αίτηση ηλεκτρονικά μόλις ξεκινήσει η περίοδος υποβολής αιτήσεων.

Τα άτομα που διοικούν τις πόλεις αυτές και λαμβάνουν σημαντικές αποφάσεις για αυτές θα πρέπει να συμπληρώσουν ένα έντυπο διαδικτυακά.



© Pixabay

Στο έντυπο αυτό θα πρέπει:

- να δηλώσουν γιατί πιστεύουν ότι η πόλη τους θα πρέπει να κερδίσει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης

- να δώσουν παραδείγματα και να δείξουν τι προσπάθειες καταβάλλει η πόλη τους για να γίνει προσβάσιμη για όλους
- να περιγράψουν πώς σχεδιάζουν να συνεχίσουν αυτό το εξαιρετικό έργο και στο μέλλον.



© Pixabay

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας: **www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**

Στον ιστότοπο αυτόν θα ανακοινωθεί σύντομα πότε θα ξεκινήσει η περίοδος υποβολής αιτήσεων. Μετά την έναρξη της περιόδου υποβολής αιτήσεων, οι πόλεις μπορούν να συμπληρώσουν το έντυπο και να λάβουν μέρος στον επόμενο διαγωνισμό για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης. Επισκεφθείτε λοιπόν τον ιστότοπό μας για να βρείτε αυτές τις πληροφορίες!



© Pixabay

Πώς επιλέγουμε τον νικητή;

Αφού οι πόλεις υποβάλουν αίτηση συμμετοχής για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης, ορισμένες ομάδες ατόμων εξετάζουν τις αιτήσεις τους και επιλέγουν τον νικητή.



© Pixabay

Σε κάθε χώρα υπάρχει μια ομάδα ατόμων που εξετάζει τις αιτήσεις των πόλεων της συγκεκριμένης χώρας. Επιλέγονται έως και 3 πόλεις ως βέλτιστα παραδείγματα της συγκεκριμένης χώρας.



© Pixabay

Κατόπιν, μια άλλη ομάδα ατόμων στην Ευρώπη εξετάζει όλες αυτές τις πόλεις και επιλέγει την πόλη που αποτελεί το βέλτιστο παράδειγμα. Η πόλη αυτή κερδίζει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για τη συγκεκριμένη χρονιά.

Στις ομάδες αυτές συμμετέχουν άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένοι.

Εξετάζουν τι κάνουν οι πόλεις ώστε να είναι προσβάσιμες προς όφελος των πολιτών τους.

Για παράδειγμα, ελέγχουν αν οι πόλεις έχουν:

- προσβάσιμα κτίρια και προσβάσιμους δρόμους
- προσβάσιμα λεωφορεία και μετρό
- προσβάσιμα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων και μηχανήματα ανάληψης μετρητών
- προσβάσιμους ιστοτόπους και άλλα τεχνολογικά μέσα που χρησιμοποιούν τα άτομα για να επικοινωνούν
- προσβάσιμες πληροφορίες που είναι ευανάγνωστες και κατανοητές από όλους.



© Pixabay



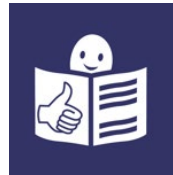
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Εξετάζουν ποια από τις πόλεις έχει την καλύτερη επίδοση όσον αφορά την προσβασιμότητα όλων των παραπών για όλους τους πολίτες.
Η πόλη αυτή κερδίζει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης.



© Pixabay

Πότε θα λάβει η νικήτρια πόλη το βραβείο της;

Στα τέλη του 2022, σχεδιάζουμε να διοργανώσουμε μια μεγάλη εκδήλωση στις Βρυξέλλες για να μιλήσουμε για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία.

Σε αυτή την εκδήλωση θα ανακοινώσουμε και ποια πόλη κερδίζει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για το 2023.



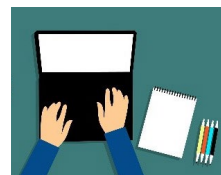
© Shutterstock

Περισσότερες πληροφορίες

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Εάν έχετε ερωτήσεις, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτή τη διεύθυνση:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Εισαγωγή

«Αυτές οι πόλεις είναι πρότυπα για όλους μας. Μας υπενθυμίζουν ότι ακόμη και τα πιο μακροχρόνια εμπόδια και προκαταλήψεις μπορούν να καταρριφθούν».

”

Ούρσουλα φον ντερ Λάιεν, Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης φέρνει στο προσκήνιο τις πόλεις της ΕΕ που κάνουν σημαντικά βήματα προκειμένου να καταστούν πιο προσβάσιμες. Μια πόλη είναι προσβάσιμη όταν τα άτομα με αναπηρία μπορούν, για παράδειγμα:

- να λαμβάνουν πληροφορίες
- να χρησιμοποιούν λεωφορεία, τραμ και μετρό
- να απολαμβάνουν πάρκα και παιδικές χαρές
- να έχουν πρόσβαση μέσα και γύρω από κτίρια όπως βιβλιοθήκες, γυμναστήρια και το δημαρχείο.

Ως κοινωνία, έχουμε το καθήκον να διασφαλίσουμε ότι τα άτομα με αναπηρία μπορούν να συμμετέχουν στην κοινωνία ακριβώς όπως και όλοι οι υπόλοιποι.

Επιδεικνύοντας σημαντικό έργο στον τομέα της προσβασιμότητας, οι δήμοι βελτιώνουν τελικά την ασφάλεια και την ποιότητα ζωής όλων.

Το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης είναι ανοιχτό σε όλες τις πόλεις της ΕΕ με πληθυσμό άνω των 50 000 κατοίκων. Όλες οι αιτήσεις αξιολογούνται πρώτα από μια εθνική κριτική επιτροπή. Κατόπιν, οι επικρατέστεροι υποψήφιοι αξιολογούνται από μια κριτική επιτροπή της ΕΕ που αποτελείται από εμπειρογνώμονες στον τομέα της προσβασιμότητας που επιλέγουν την νικήτρια πόλη και τις δύο επιλαχούσες.

Κάθε χρόνο, η κριτική επιτροπή της ΕΕ απονέμει επίσης ένα βραβείο ειδικής μνείας σε πόλεις που έχουν επιδείξει εξαιρετικές επιδόσεις σε έναν συγκεκριμένο τομέα.

Φέτος, η κριτική επιτροπή απένειμε ειδικές μνείες για:

- το φυσικό περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών καταφυγίων για τουρισμό χωρίς αποκλεισμούς,
- συνεκτίμηση της προσβασιμότητας, και στον ψηφιακό τομέα.

Αυτή η έκδοση του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης περιλαμβάνει επίσης ειδική μνεία προς τιμήν του Ευρωπαϊκού Έτους Σιδηροδρόμων

(2021). Ο σιδηρόδρομος είναι ένας από τους πιο οικολογικούς και ασφαλέστερους τρόπους μεταφοράς και πρέπει να διασφαλίσουμε ότι είναι προσβάσιμος σε όλους τους Ευρωπαίους.

Οι νικήτριες πόλεις ξεχωρίζουν, επίσης, για την καθιέρωση διαλόγου μεταξύ των υπευθύνων χάραξης πολιτικής, των εμπειρογνομόνων στον τομέα της προσβασιμότητας και των οργανώσεων για τα άτομα με αναπηρία, προκειμένου να επιφέρουν θετικές αλλαγές.



Νικήτρια πόλη

Πόλη του Λουξεμβούργου

Λουξεμβούργο

Η νικήτρια πόλη του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2022 είναι η πόλη του Λουξεμβούργου. Καθώς βρίσκεται σε έδαφος με απότομους βράχους και βαθιές κοιλάδες, το Λουξεμβούργο δεν είναι εύκολο να καταστεί προσβάσιμο. Παρόλα αυτά, ο δήμος της πόλης εργάζεται συνεχώς και με επιτυχία για να βελτιώσει την προσβασιμότητα για τους πολίτες και τους επισκέπτες του. Η φιλοσοφία της πόλης είναι να σχεδιάζει και να υλοποιεί μέτρα σε άμεση συνεννόηση με τα άτομα που επηρεάζονται από αυτά.

«Αυτό το βραβείο αποτελεί σημαντική αναγνώριση για όλη τη σκληρή δουλειά που έχει γίνει μέχρι τώρα προκειμένου να καταστεί η πόλη μας πιο προσβάσιμη.

Όλα αυτά έγιναν δυνατά χάρη στην ενεργό συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία, καθώς και στη δέσμευση και την αφοσίωση των συλλόγων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της αναπηρίας, των διαφόρων δημοτικών υπηρεσιών που συμμετείχαν και των πολιτικών μας αρχηγών.

Θα συνεχίσουμε καθημερινά να προάγουμε αυτό το έργο μαζί, με στόχο να καταστήσουμε όλες τις υποδομές μας προσβάσιμες σε όλους και να διασφαλίσουμε ίσες ευκαιρίες για όλους».

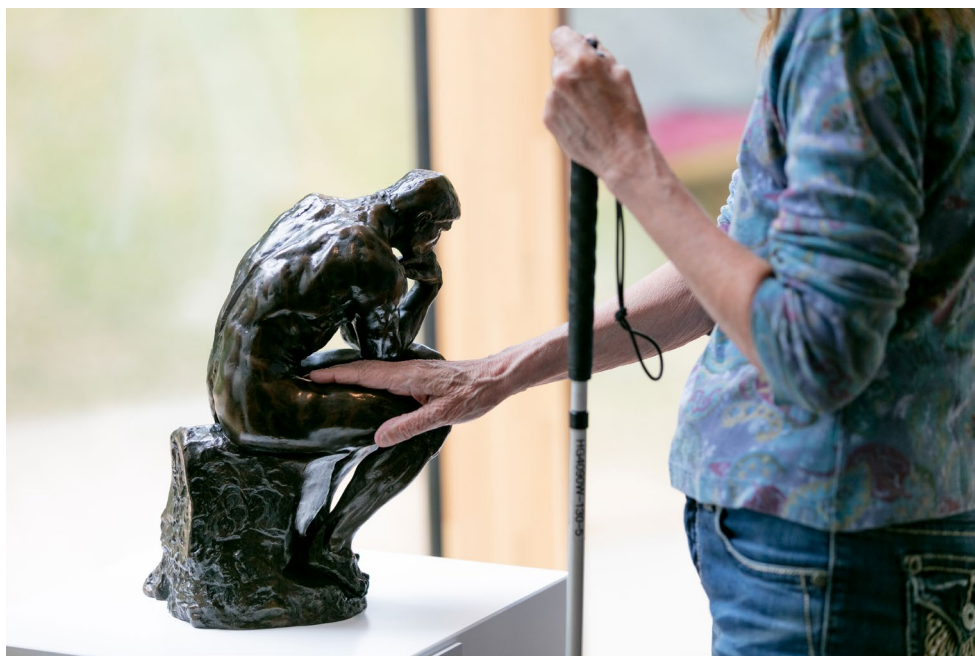
Lydie Polfer, Δήμαρχος της πόλης του Λουξεμβούργου

Σχεδιασμός για όλους: Καθιστώντας την πόλη λειτουργική για όλους

Η κριτική επιτροπή επαίνεσε την πόλη του Λουξεμβούργου καθώς έλαβε υπόψη όλες τις αναπηρίες και διατήρησε καλό επίπεδο προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς. Χάρη στην προσέγγιση «Σχεδιασμός για όλους», η πόλη αίρει τους αποκλεισμούς όχι μόνο για τα άτομα με αναπηρία, αλλά και για τους ηλικιωμένους, τους μετανάστες και τους τουρίστες. Η προσέγγιση «Σχεδιασμός για όλους» σημαίνει σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών ώστε να είναι προσβάσιμες από άτομα με και χωρίς αναπηρίες ή άλλους περιοριστικούς παράγοντες. Η πόλη εργάζεται σε πολλά επίπεδα για να το καταστήσει αυτό δυνατό – από την απασχόληση, την εκπαίδευση και τον πολιτισμό, μέχρι τον

τουρισμό, την αναψυχή και τις μεταφορές. Για τον σκοπό αυτό, ορισμένες δημοτικές υπηρεσίες διαθέτουν ειδικό υπάλληλο υπεύθυνο για θέματα που σχετίζονται με ειδικές ανάγκες.

Ένα παράδειγμα που καταδεικνύει την προσέγγιση «Σχεδιασμός για όλους» του Λουξεμβούργου είναι το Μουσείο Τέχνης της πόλης του Λουξεμβούργου, Villa Vauban, στο οποίο παρουσιάζεται μια περιοδική έκθεση που βασίζεται στην έννοια του «μουσείου για όλους». Οι επισκέπτες μπορούν να ανακαλύψουν τα εκθέματα με τον δικό τους τρόπο, ανάλογα με τις κινητικές ή γνωστικές τους ικανότητες. Η έκθεση περιλαμβάνει γλυπτά που οι επισκέπτες μπορούν να αγγίξουν με τα χέρια τους και απτικά μοντέλα ορισμένων πινάκων, πολύγλωσσες και απλές γλωσσικές πληροφορίες και πολλά άλλα.



© Guy Thewes

○ Στη Villa Vauban, οι επισκέπτες είναι ελεύθεροι να εξερευνήσουν τα εκθέματα ανάλογα με τις ικανότητές τους

Υπηρεσία ένταξης και ειδικών αναγκών

Η υπηρεσία ένταξης και ειδικών αναγκών της πόλης λειτουργεί ως σημείο επαφής για τα άτομα με αναπηρία και για όλους τους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της αναπηρίας. Συνεργάζεται στενά με οργανώσεις για άτομα με αναπηρίες και άλλες υπηρεσίες του δήμου για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών προσβασιμότητας. Χάρη στη συμμετοχική επιτροπή της πόλης, τα άτομα με αναπηρία μπορούν να συμμετέχουν σε όλα τα έργα της πόλης. Η υπηρεσία αναλαμβάνει, επίσης, τη διοργάνωση συνεδριάσεων του δημοτικού συμβουλίου με διερμηνείς νοηματικής γλώσσας και τη μετάφραση των σχετικών κειμένων στα γερμανικά προκειμένου να βοηθήσει αυτούς τους διερμηνείς να προετοιμαστούν για τις συνεδριάσεις.

Ευαισθητοποίηση για την κατάρριψη στερεοτύπων

Η πόλη του Λουξεμβούργου καταβάλλει προσπάθειες για την ανάπτυξη διαλόγου μεταξύ ατόμων με και χωρίς αναπηρία. Στόχος είναι τα εν λόγω άτομα να εξοικειωθούν με τους διαφορετικούς τύπους αναπηριών και να συμβάλλουν στην κατάρριψη των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων.

Η πόλη διοργανώνει πολλές διαφορετικές εκστρατείες ευαισθητοποίησης, δραστηριότητες, διαλέξεις, προβολές ταινιών και εκθέσεις όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να μάθουν περισσότερα για την καθημερινή ζωή και τις διαφορετικές ανάγκες των ατόμων με αναπηρία. Για παράδειγμα, κάθε χρόνο πραγματοποιείται η εκδήλωση «Δείπνο στο σκοτάδι» για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις εμπειρίες και τις ανάγκες των ατόμων με προβλήματα όρασης.

Απασχόληση και εκπαίδευση

Η πόλη του Λουξεμβούργου δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην πρόσληψη ατόμων με αναπηρία. Ως αποτέλεσμα, σχεδόν το 6 % όλων των θέσεων σε δημόσιους φορείς της πόλης κατέχονται από άτομα με αναπηρίες.

Επιπλέον, στο πλαίσιο των προσπαθειών του για την υποστήριξη ατόμων με προβλήματα ακοής, ο δήμος διοργανώνει μαθήματα νοηματικής γλώσσας, ενώ έχει απονείμει περισσότερα από 900 διπλώματα.

Οργανώνονται πολυάριθμα μαθήματα κατάρτισης για να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό εξυπηρέτησης των πολιτών (π.χ. οδηγοί λεωφορείων και υπάλληλοι υποδοχής) μπορεί να χρησιμοποιήσει τον απαραίτητο εξοπλισμό και να βοηθήσει τα άτομα με αναπηρίες.

Κάνοντας προσβάσιμα τα μέσα μαζικής μεταφοράς

Οι δημόσιες συγκοινωνίες στο Λουξεμβούργο είναι δωρεάν και οι στάσεις λεωφορείων του Λουξεμβούργου καθίστανται συστηματικά προσβάσιμες και εξοπλίζονται με iBeacon, παρέχοντας πολύτιμες πληροφορίες στους χρήστες της δημοτικής εφαρμογής, μια υπηρεσία που εκτιμάται ιδιαίτερα από άτομα με προβλήματα όρασης. Όταν ένα άτομο πλησιάζει μια στάση λεωφορείου εξοπλισμένη με iBeacon, λαμβάνει μια ειδοποίηση που το ενημερώνει για το όνομα της στάσης, τον αριθμό και τον προορισμό του επόμενου λεωφορείου και την προβλεπόμενη ώρα άφιξής του. Στα οχήματα δημόσιας συγκοινωνίας γίνονται οπτικές και φωνητικές ανακοινώσεις και οι επιβάτες μπορούν να λαμβάνουν οπτικές ανακοινώσεις σε στάσεις λεωφορείων, διαδικτυακά ή μέσω γραπτών μηνυμάτων.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

Ένα πλήρως προσβάσιμο τραμ και σταθμός τραμ

Επιπλέον, τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να ζητήσουν την παραλαβή τους από το σπίτι με ειδικά μικρά λεωφορεία, τα οποία λειτουργούν και ως λεωφορεία για ηλικιωμένους και γονείς με καρτσάκια κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων.

Οι πινακίδες στους σιδηροδρομικούς σταθμούς και στις πλατφόρμες του Λουξεμβούργου περιλαμβάνουν εικονογράμματα που παρέχουν καθοδήγηση προς χειρολισθήρες, ανελκυστήρες και ειδικούς χώρους στάθμευσης. Οι οθόνες έχουν συχνά λειτουργία μετατροπής κειμένου σε ομιλία και σημαντικές πληροφορίες μεταδίδονται μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων ηχητικών ανακοινώσεων. Ο σιδηροδρομικός σταθμός του Λουξεμβούργου διαθέτει ειδικούς χώρους στάθμευσης και προσβάσιμες εγκαταστάσεις τουαλέτας για άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

Περαιτέρω σχέδια για βελτίωση

Η πόλη του Λουξεμβούργου εργάζεται για τη δημιουργία ενός σχεδίου δράσης με βάση τη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, λαμβάνοντας υπόψη τις συγκεκριμένες ανάγκες και τις προτάσεις των κατοίκων.

Ο δήμος σχεδιάζει επίσης να ανοίξει κέντρο επικοινωνίας για άτομα με προβλήματα ακοής σε συνεργασία με το Υπουργείο Οικογένειας και Ένταξης.

Και τέλος, ο δήμος συνεργάζεται με την εμπορική ένωση της πόλης του Λουξεμβούργου, τον εμπορικό σύλλογο HORESCA και τη συμμετοχική επιτροπή για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των καταστημάτων και των εστιατορίων της πόλης.

Δεύτερο βραβείο

Ελσίνκι

Φινλανδία

Η πόλη του Ελσίνκι στη Φινλανδία κέρδισε τη δεύτερη θέση για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022. Περίπου 1,4 εκατομμύρια άνθρωποι ζουν μέσα ή γύρω από το Ελσίνκι, περίπου το ένα τέταρτο του συνολικού πληθυσμού της Φινλανδίας. Η πόλη έχει μια μακροχρόνια δέσμευση για την προώθηση της προσβασιμότητας, την ενσωμάτωσή της σε στρατηγικές, πολιτικές και διαδικασίες σχεδιασμού.

«Ο απώτερος στόχος της πόλης είναι να είναι προσβάσιμη σε όλους: πολίτες με αναπηρίες, ηλικιωμένους, άτομα που πάσχουν από μακροχρόνιες ασθένειες, καθώς και άτομα που χρησιμοποιούν βαδιστικά για το περπάτημα ή διαθέτουν παιδικά καρότσια».

Anni Sinnemäki, Αντιδήμαρχος Αστικού Περιβάλλοντος, Δημοτικό Συμβούλιο του Ελσίνκι.

Σχέδιο Προσβασιμότητας

Το 2005, το Ελσίνκι ενέκρινε ένα σχέδιο προσβασιμότητας, το οποίο θέτει τις βάσεις για τα μέτρα προσβασιμότητάς του. Δεσμεύει τις υπηρεσίες και τα θεσμικά όργανα της πόλης να διασφαλίσουν ότι τα κτίρια και οι υπηρεσίες τους είναι προσβάσιμα σε όλους και απαιτεί την κατασκευή και την αναδιαμόρφωση όλων των κοινόχρηστων χώρων προκειμένου να καταστούν προσβάσιμοι.

Το σχέδιο ορίζει δύο επίπεδα προσβασιμότητας - ειδικό και βασικό. Απαιτείται ειδικό επίπεδο προσβασιμότητας στο κέντρο της πόλης, στους πεζόδρομους, στους τερματικούς σταθμούς των μέσων μαζικής μεταφοράς, στον άμεσο περιβάλλοντα χώρο κέντρων υγείας και κτιρίων

υπηρεσιών, σε δημόσιους χώρους αναψυχής και παιδικές χαρές και σε περιοχές με μεγάλο αριθμό ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρία. Εντωμεταξύ, το βασικό επίπεδο αναφέρεται γενικά σε ένα προσβάσιμο περιβάλλον στο οποίο δεν εφαρμόζονται ειδικά μέτρα (όπως δρόμοι που θερμαίνονται από υπόγειους σωλήνες ζεστού νερού για την αποφυγή πάγου, ή απτικές πλακοστρώσεις).

Η κριτική επιτροπή εντυπωσιάστηκε ιδιαίτερα με το πώς το Ελσίνκι δίνει το παράδειγμα, καθώς το σχέδιο προσβασιμότητας του έχει χρησιμοποιηθεί ως βάση για την παραγωγή σχεδίων προσβασιμότητας σε πολλές άλλες φινλανδικές πόλεις, συμπεριλαμβανομένων των Espoo, Oulu, Tampere, Turku και Vaasa.



© Laura Oja

 Νησί αναψυχής κοντά στο Ελσίνκι με προσβάσιμες σανίδες πάπιας

Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα

Το Ελσίνκι ανέπτυξε πρακτικές κατευθυντήριες γραμμές για τον σχεδιασμό, την κατασκευή και τη διατήρηση προσβάσιμων υπαίθριων

τοποθεσιών. Διαμορφώνουν ένα γενικό πλαίσιο προσβασιμότητας και αλληλεπίδρασης μεταξύ των διαφόρων κλάδων της διοίκησης. Οι κατευθυντήριες γραμμές χρησιμοποιούνται πλέον σε εθνική κλίμακα, γεγονός που καταδεικνύει την αποτελεσματικότητά τους.

«Όταν υλοποιούνται σωστά, τα προσβάσιμα συστήματα συχνά ενσωματώνονται στο περιβάλλον και γίνονται αόρατα. Από την άλλη πλευρά, τα εμπόδια μπορούν να διακρίνονται εύκολα, εάν το ζήτημα της προσβασιμότητας παραμεληθεί εντελώς».

Kristiina Karhos, Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου για την Αναπηρία

Μόνιμος εκπρόσωπος προσβασιμότητας

Από το 2012, το Ελσίνκι έχει μόνιμο αντιπρόσωπο προσβασιμότητας. Καθήκον του είναι να συντονίζει και να προωθεί τις εργασίες της πόλης για την προσβασιμότητα σε συνεργασία με τη Συμβουλευτική Επιτροπή Προσβασιμότητας. Στόχος είναι να καταστούν οι δημόσιοι χώροι, τα κτίρια και τα συστήματα δημόσιων συγκοινωνιών της πόλης ασφαλή και προσβάσιμα για όλους.

Προσβάσιμες διαδρομές στην πόλη

Συνολικά, το 99,7 % των λεωφορείων και το 100 % των τραμ, των συρμών του μετρό και των προαστιακών τρένων είναι προσβάσιμα εντός της περιφέρειας του Ελσίνκι. Όλοι οι σταθμοί του μετρό είναι προσβάσιμοι και εξοπλισμένοι με ανελκυστήρες και απτικές σημάνσεις. Επιπλέον, το 51 % των φωτεινών σηματοδοτών της πόλης διαθέτουν ηχητικό σήμα, ώστε οι πεζοί με προβλήματα όρασης να μπορούν να περάσουν με ασφάλεια.

Επιπλέον, οι πολίτες με άδεια στάθμευσης AMEA δικαιούνται να χρησιμοποιούν δωρεάν όλους τους χώρους στάθμευσης στην πόλη.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council



Σχεδόν όλα τα δημόσια λεωφορεία του Ελσίνκι είναι προσβάσιμα

Προσβάσιμες ψηφιακές υπηρεσίες και επικοινωνίες

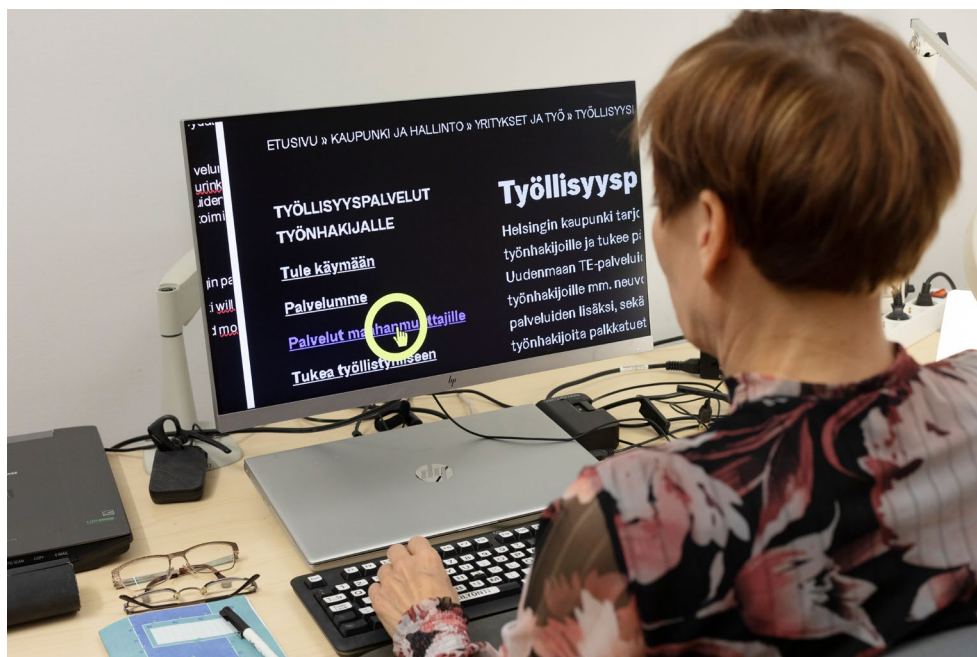
Το Ελσίνκι εργάζεται σκληρά για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ψηφιακών υπηρεσιών και της επικοινωνίας για τα άτομα με αναπηρία.

Ο ιστότοπος **Ελσίνκι για όλους** περιέχει πληθώρα πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα. Είναι μια γνωστή και αναγνωρισμένη σε εθνικό επίπεδο τράπεζα δεδομένων, που έχει σχεδιαστεί για να ενημερώνει τους πολίτες σχετικά με τις προσπάθειες του Ελσίνκι για βελτιωμένη προσβασιμότητα και να παρέχει έμπνευση για άλλες πόλεις.

Επιπλέον, για περισσότερα από 10 χρόνια, η μητροπολιτική περιοχή του Ελσίνκι αναπτύσσει τον **Χάρτη υπηρεσιών** – μια διαδικτυακή υπηρεσία ανοικτού κώδικα που επιτρέπει στους κατοίκους και τους επισκέπτες της μητροπολιτικής περιοχής του Ελσίνκι να

βρίσκουν υπηρεσίες και σχετικές πληροφορίες, όπως ώρες λειτουργίας, στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες προσβασιμότητας. Ένας αναθεωρημένος, πιο προσβάσιμος Χάρτης Υπηρεσιών δημοσιεύτηκε τον Ιανουάριο του 2020. Επί του παρόντος, περιλαμβάνει πληροφορίες για περισσότερες από 15.000 υπηρεσίες, που κυμαίνονται από βιβλιοθήκες και σχολεία έως γυμναστήρια και αθλητικές δραστηριότητες.

Καθώς ο διεθνής πληθυσμός του Ελσίνκι αυξάνεται, η πόλη στοχεύει να καταστήσει διαθέσιμες δημόσιες πληροφορίες σε μετανάστες με αναπηρία που δεν μιλούν φινλανδικά ή σουηδικά. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19, μη κυβερνητικές οργανώσεις συνεργάστηκαν με δημοτικούς υπαλλήλους προκειμένου να κοινοποιήσουν πληροφορίες για την υγεία σε όλους τους πολίτες του Ελσίνκι, ιδιαίτερα σε αυτούς που κινδυνεύουν.



© Laura Oja

Στόχος του Ελσίνκι είναι να πληροί ή να υπερβαίνει το επίπεδο AA των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού

Πώς οι πολίτες λαμβάνουν βοήθεια από την υπηρεσία καθοδήγησης για θέματα αναπηρίας

Τον Φεβρουάριο του 2021, η πόλη εγκαινίασε μια υπηρεσία καθοδήγησης για θέματα αναπηρίας, όπου τα άτομα με αναπηρία μπορούν να λάβουν καθοδήγηση σχετικά με το πώς να χρησιμοποιούν τις διάφορες υπηρεσίες που έχουν στη διάθεσή τους. Τα εν λόγω άτομα μπορούν να επικοινωνήσουν με εκπροσώπους μέσω τηλεφώνου ή email ή να κλείσουν συνάντηση αυτοπροσώπως. Από τον Ιούλιο του 2021, η υπηρεσία καθοδήγησης για θέματα αναπηρίας είναι, επίσης, υπεύθυνη για την απάντηση στα σχόλια των ατόμων με αναπηρία σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς.

Ακούγοντας τις φωνές των ατόμων με αναπηρία

Η πόλη πιστεύει ότι είναι ζωτικής σημασίας να συμπεριληφθούν τα άτομα με αναπηρία στον σχεδιασμό των δημόσιων κτιρίων για να διασφαλιστεί ότι είναι προσβάσιμα. Στην περίπτωση της νέας κεντρικής βιβλιοθήκης Oodi, ζητήθηκε η γνώμη του Συμβουλίου του Ελσίνκι για την Αναπηρία, και άτομα με αναπηρία μπόρεσαν να μιλήσουν απευθείας με τους αρχιτέκτονες του κτιρίου.

Ως μέλη του Συμβουλίου για την Αναπηρία, εκπρόσωποι διαφορετικών ομάδων για άτομα αναπηρία, δημόσιοι επαγγελματίες του Ελσίνκι και αιρετοί αξιωματούχοι συζητούν θέματα που αφορούν την κοινότητα των ατόμων με αναπηρία και συνεργάζονται για την εξεύρεση αποδοτικών λύσεων για μια προσβάσιμη και πιο ισότιμη κοινωνία.



© Jussi Hellsten



Κατά το σχεδιασμό της βιβλιοθήκης του Οντί λήφθηκαν υπόψη τα άτομα με προβλήματα όρασης



Τρίτο βραβείο

Βαρκελώνη

Ισπανία

Η Βαρκελώνη κέρδισε το τρίτο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2022. Τα τελευταία 40 χρόνια, η Βαρκελώνη εργάζεται συνεχώς για την άρση των φυσικών και κοινωνικών φραγμών για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους (21 % των κατοίκων).

«Η προσβασιμότητα δεν αφορά μόνο τα άτομα με αναπηρία, αλλά σχετίζεται επίσης με την ποιότητα ζωής για τη συντριπτική πλειονότητα του πληθυσμού, και αυτή είναι μια αξία που πρέπει να διατηρήσουμε. Η πρόκληση που αντιμετωπίζουμε είναι να καταστήσουμε τα συστήματα επικοινωνίας πιο προσβάσιμα. Πρέπει να καταστήσουμε πιο εύκολη την πρόσβαση, την κατανόηση και τη χρήση των υπηρεσιών και των δημόσιων χώρων από όλους».

Joan Ramon Riera, Σύμβουλος για τα παιδιά, τη νεολαία, τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρίες

Δημοτικό Ινστιτούτο για Άτομα με Αναπηρίες

Η κριτική επιτροπή επαίνεσε τη Βαρκελώνη για το έργο της με το Δημοτικό Ινστιτούτο για Άτομα με Αναπηρίες. Αυτός ο αυτόνομος οργανισμός του δημοτικού συμβουλίου της Βαρκελώνης συνεργάζεται με τις δημοτικές αρχές προκειμένου να διασφαλίσει ίση πρόσβαση στις υπηρεσίες, στις δραστηριότητες και στους δημόσιους χώρους της πόλης.

Το διοικητικό συμβούλιο του δημοτικού ινστιτούτου αποτελείται από 50 % αιρετούς πολιτικούς και 50 % άτομα με αναπηρία, που εκλέγονται από πολίτες με αναπηρία κάθε τέσσερα χρόνια. Με προϋπολογισμό 12 εκατομμυρίων ευρώ, ο οργανισμός είναι υπεύθυνος για τον σχεδιασμό της προσβασιμότητας και χρησιμοποιεί μια οριζόντια προσέγγιση για την ενσωμάτωση της προσβασιμότητας. Προσφέρει, επίσης, υπηρεσίες άμεσης φροντίδας για άτομα με αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης στην πρώιμη παιδική ηλικία, της ένταξης στην εργασία και της ανεξάρτητης διαβίωσης.

Σχέδιο προσβασιμότητας 2018–2026

Το Δημοτικό Ινστιτούτο για Άτομα με Αναπηρίες είναι επικεφαλής του σχεδίου προσβασιμότητας 2018–2026 της Βαρκελώνης, το οποίο αναλύει την προσβασιμότητα στην πόλη. Μέχρι στιγμής, έχουν αναλυθεί 889 παιδικές χαρές, 33 πάρκα και παραλίες, 249 δημοτικές υπηρεσίες (αγορές, βιβλιοθήκες, αθλητικοί χώροι και χώροι αναψυχής), 75 κοινωνικές υπηρεσίες, 53 κέντρα υγείας, 38 πανεπιστημιακά κτίρια, 22 κινηματογράφοι, 60 ιστότοποι, 106 ξενοδοχεία και εστιατόρια, και 61 γειτονιές (δρόμοι που ξεπερνούν συνολικά τα 1.000 χλμ.). Τα δεδομένα έχουν ενσωματωθεί σε ένα σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών, ώστε όλες οι μονάδες εργασίας που εμπλέκονται σε δημόσια έργα και στη συντήρηση να μπορούν να τις ελέγχουν και να τις επικαιροποιούν. Επίσης, έχει πραγματοποιηθεί ανάλυση προσβασιμότητας βασικού επιπέδου σε πάνω από 3 668 πολυκατοικίες, 52 161 καταστήματα και 404 σχολεία.



© Edu Bayer



Αυτοί οι δρόμοι στη Βαρκελώνη έχουν γίνει πιο προσβάσιμοι και εξοπλισμένοι με καλύτερο οδικό φωτισμό και περισσότερους χώρους πρασίνου

Προσβάσιμα δίκτυα λεωφορείων και μετρό

Όλα τα δημόσια λεωφορεία στη Βαρκελώνη είναι προσβάσιμα. Διαθέτουν χαμηλό δάπεδο και ράμπες, ηχητικές πληροφορίες στα λεωφορεία και στις στάσεις λεωφορείων και αναγνώριση οχημάτων σε γραφή Braille, μεταξύ άλλων λειτουργιών.

Συνολικά το 92 % των σταθμών του μετρό της πόλης είναι προσβάσιμοι και η πόλη σχεδιάζει να φτάσει το 100 % για την 100ή επέτειο του μετρό το 2024.

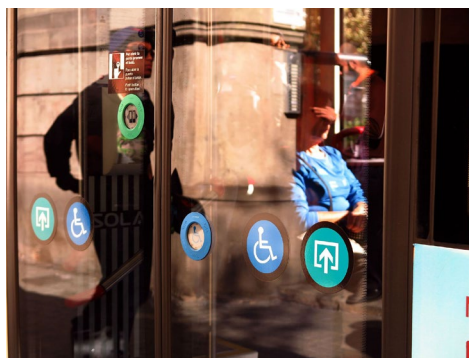


© Vicente Zambiano González

○ Το δίκτυο λεωφορείων της Βαρκελώνης είναι 100 % προσβάσιμο

Η Βαρκελώνη χρησιμοποιεί ένα ψηφιακό σύστημα, το **Navilens**, για να καταστήσει τη σήμανση και τις πληροφορίες σχετικά με το μετρό και τις υπηρεσίες λεωφορείων προσβάσιμες σε άτομα με προβλήματα όρασης. Η πόλη έχει αναπτύξει 9 000 ετικέτες Navilens, βοηθώντας έτσι τους χρήστες να πλοηγηθούν στο δίκτυο λεωφορείων και μετρό.

Το δίκτυο δημόσιων μεταφορών συμπληρώνεται από ένα ειδικό σύστημα μεταφορών για άτομα με μειωμένη κινητικότητα, το οποίο εξυπηρετεί 348 000 δρομολόγια από πόρτα σε πόρτα επίσης.



© Vicente Zambiano

○ Η Βαρκελώνη έχει δεσμευτεί να καταστήσει τους σταθμούς του μετρό της πλήρως προσβάσιμους μέχρι το 2024

Πρωτόηση του κοινωνικού διαλόγου

Η Βαρκελώνη διαθέτει 19 συμμετοχικούς φορείς που επικεντρώνονται σε θέματα αναπηρίας. Πρόκειται για τακτικά φόρουμ που πραγματοποιούνται μεταξύ του δημοτικού συμβουλίου, των μη κυβερνητικών οργανώσεων και του ευρύτερου κοινού, αποστολή των οποίων είναι να συγκεντρώνουν προτάσεις και ιδέες για τις δημοτικές πολιτικές. Κατά μέσο όρο, 150 οργανώσεις για άτομα με αναπηρία συμμετέχουν κάθε χρόνο.

Μια άλλη πρωτοβουλία που περιλαμβάνει άτομα με αναπηρία είναι η Συμφωνία Πολιτών για μια Βαρκελώνη χωρίς Αποκλεισμούς. Μέχρι στιγμής, στο πλαίσιο της Συμφωνίας Πολιτών, έχουν συσταθεί τέσσερις ομάδες εργασίας για σχετικά ζητήματα αναπηρίας - στέγαση, οικογενειακή υποστήριξη, ψυχαγωγία χωρίς αποκλεισμούς και προσβασιμότητα.

Άλλα έργα προσβασιμότητας

Η Βαρκελώνη διαθέτει μεγάλη ποικιλία έργων και πρωτοβουλιών στον τομέα της προσβασιμότητας.

Ένα ενδιαφέρον έργο είναι το CASBA (Φιλικά καταστήματα χωρίς εμπόδια) στο πλαίσιο του οποίου, κάθε χρόνο, συμμετέχουν σχεδόν 100 φοιτητές αρχιτεκτονικής στον σχεδιασμό έργων για τη βελτίωση της προσβασιμότητας σε καταστήματα και άλλες εμπορικές εγκαταστάσεις. Εκτός από τη βελτίωση της γενικής προσβασιμότητας της πόλης, το CASBA ευαισθητοποιεί επίσης τους αρχιτέκτονες, τους καταστηματαρχες, τις ενώσεις εμπόρων λιανικής και το προσωπικό του δημοτικού συμβουλίου σχετικά με τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία. Οι διάφορες βελτιώσεις, όπως η προσβασιμότητα, η επισήμανση και

η διαρρύθμιση των εσωτερικών χώρων, ο βελτιωμένος φωτισμός και η αφαίρεση των εμποδίων, ωφελούν όχι μόνο τα άτομα με αναπηρία αλλά και τα άτομα με προσωρινά μειωμένη κινητικότητα, τους γονείς με καροτσάκια και τους ηλικιωμένους.

Η εταιρεία δημόσιων συγκοινωνιών της Βαρκελώνης έχει έναν Κώδικα Λειτουργίας μέσω του οποίου συντονίζονται όλα τα έργα προσβασιμότητας στα μέσα μαζικής μεταφοράς. Ο Κώδικας Λειτουργίας αποτελείται από 15 ομάδες εργασίας, οι οποίες εργάζονται επί του παρόντος σε 50 έργα βελτίωσης της προσβασιμότητας. Τα έργα παρακολουθούνται σε τριμηνιαία βάση και η ποιότητα και η καταλληλότητά τους διασφαλίζεται από τα άτομα με αναπηρία μέσω των συμμετοχικών φορέων οργάνων που αναφέρονται παραπάνω.





Ειδική μνεία για το Ευρωπαϊκό
Έτος Σιδηροδρόμων

Πόρτο

Πορτογαλία

Το Πόρτο, μια πόλη στη βορειοδυτική Πορτογαλία με πληθυσμό σχεδόν 232 000 κατοίκους, διαθέτει πλούσια ιστορία και πολιτιστική κληρονομιά που χρονολογείται από τη μεσαιωνική περίοδο. Εκτεινόμενη κατά μήκος του ποταμού Δούρου και της ακτογραμμής του Ατλαντικού, η πόλη χαρακτηρίζεται από το ακανόνιστο έδαφος της. Τα τελευταία χρόνια, το Πόρτο έχει πραγματοποιήσει εκτεταμένες αλλαγές για να διευκολύνει το περπάτημα ή την περιήγηση στην πόλη, ιδιαίτερα για τους ηλικιωμένους, τα παιδιά και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

«Αυτή η αναγνώριση είναι εξαιρετικά σημαντική για το Πόρτο, καθώς υπογραμμίζει όλη την προσπάθεια που έχει γίνει και την πρόοδο που έχουμε επιτύχει σε αυτόν τον τομέα, πράγμα που σημαίνει ότι καταφέρνουμε να κάνουμε την πόλη πιο προσβάσιμη. Σίγουρα θέλουμε να κάνουμε περισσότερα και να επιτύχουμε ένα μεγαλύτερο επίπεδο προσβασιμότητας σε κάθε διάσταση της έννοιας. Αυτό είναι πολύ ενθαρρυντικό και μας προτρέπει να συνεχίσουμε το έργο καθώς πιστεύουμε ότι η οικονομική ανάπτυξη, ο κοινωνικός και πολιτιστικός δυναμισμός και η βιωσιμότητα του Πόρτο εξαρτώνται από το επίπεδο προσβασιμότητάς του».

Ricardo Valente, Δημοτικός Σύμβουλος του Πόρτο για τα Οικονομικά και την Οικονομία, την Απασχόληση, τον Τουρισμό και το Εμπόριο

Προσβάσιμο σιδηροδρομικό ταξίδι

Η κριτική επιτροπή επαίνεσε το Πόρτο για το φιλόδοξο έργο του με το σύστημα του μετρό και την εστίασή του στις μεταφορές. Όλα οι συρμοί του μετρό και οι σταθμοί στο Πόρτο είναι προσβάσιμοι, γεγονός που προκαλεί εντύπωση. Επιπλέον, όλα τα λεωφορεία διαθέτουν χαμηλό δάπεδο, ενώ το 66 % έχουν ράμπα και χώρο για αναπηρικό αμαξίδιο.

Η πόλη διαθέτει δύο σταθμούς που είναι κατάλληλοι για άτομα με αναπηρία: São Bento και Campanhã. Και οι δύο διαθέτουν χώρο στάθμευσης, πράγμα που σημαίνει ότι οι πολίτες με μειωμένη κινητικότητα δεν απαιτείται να περπατούν μεγάλες αποστάσεις. Επίσης, η υπηρεσία επιτήρησης και στους δύο σταθμούς επιτρέπει στους ειδικούς βοηθούς να εντοπίζουν και να βοηθούν άτομα με αναπηρία σε περίπτωση που χρειάζονται υποστήριξη, ενώ υπάρχει και ολοκληρωμένη υπηρεσία κινητικότητας που βοηθά τους πελάτες με κινητικές δυσκολίες (είτε μόνιμες είτε προσωρινές) να μετακινηθούν στους σταθμούς. Σημαντικές πληροφορίες μεταδίδονται μέσω ενός συστήματος οπτικών και

ακουστικών μέσων, ενώ οι σταθμοί διαθέτουν, επίσης, δάπεδα αφής, κάτι που ωφελεί τα άτομα με προβλήματα όρασης και ακοής.

Τόσο ο σταθμός São Bento όσο και ο σταθμός Campanhã έχουν προσβάσιμες εισόδους, οι οποίες δεν απαιτούν τη χρήση σκαλοπατιών, παρέχοντας στα άτομα με περιορισμένη κινητικότητα εύκολη πρόσβαση στις αίθουσες αναμονής, στα εκδοτήρια εισιτηρίων και στις πλατφόρμες. Ο σταθμός Campanhã διαθέτει υπόγεια διάβαση πεζών που διασχίζει πολλές πλατφόρμες, όπου σε όλες υπάρχει πρόσβαση με ανελκυστήρα. Και οι δύο σταθμοί έχουν προσαρμόσει τις δημόσιες εγκαταστάσεις υγιεινής και προσφέρουν εκπλώσεις στα εισιτήρια για άτομα με αναπηρία.

Επιπλέον, έχει μειωθεί το ύψος των κρασπέδων στους χώρους προσωρινής στάθμευσης για την άφιξη επιβατών και των πεζοδρομίων δίπλα στους σταθμούς São Bento και Campanhã κοντά στις προσβάσιμες εισόδους. Αυτό επιτρέπει την ευκολότερη σύνδεση με άλλες σιδηροδρομικές γραμμές, το μετρό, τα ταξί, τα λεωφορεία και τα ιδιωτικά μέσα μεταφοράς για άτομα με αναπηρία.

© Miguel Nogueira / CM Porto



Γραμμή του μετρό του Πόρτο

© Filipa Brito / CM Porto



σταθμός Campanhã

Ένα όραμα για το μέλλον: Προσβασιμότητα χωρίς αποκλεισμούς

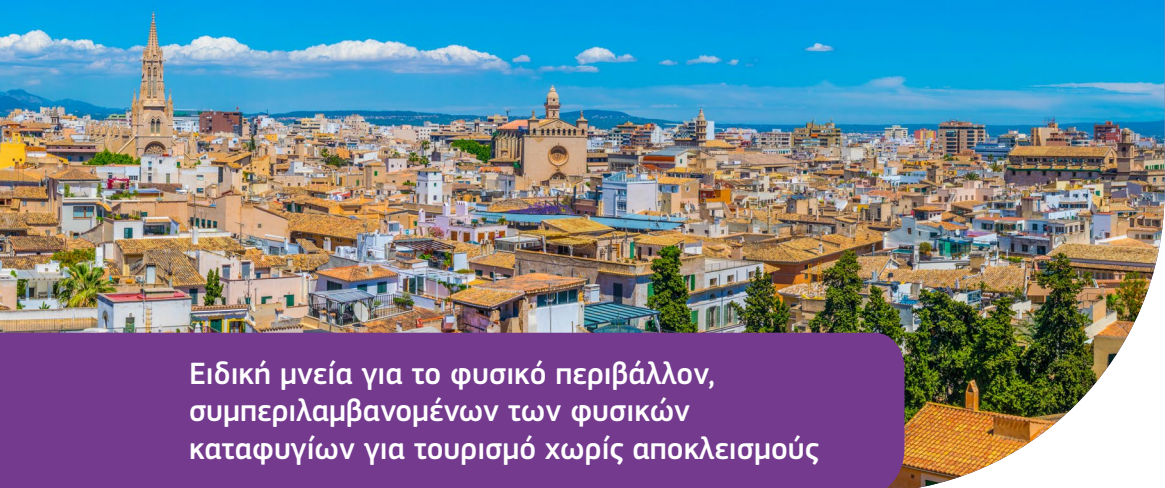
Η δέσμευση του Πόρτο για προσβασιμότητα χωρίς αποκλεισμούς αντανάκλαται στους στόχους των αναθεωρημένων σχεδίων χρήσης γης (σε ισχύ από τον Ιούλιο του 2021), τα οποία καθορίζουν το όραμα της πόλης για το μέλλον. Στο επίκεντρο είναι οι πρωτοβουλίες που καλύπτουν τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι είναι επωφελείς για τον συνολικό πληθυσμό. Τα

σχέδια καθορίζουν μια ευρεία προσέγγιση για τη διευκόλυνση της κινητικότητας και τη βελτίωση της προσβασιμότητας για όλους τους πολίτες με βιώσιμο τρόπο (για παράδειγμα, μέσω της επέκτασης των μέσων μαζικής μεταφοράς, του εκσυγχρονισμού των μέσων μαζικής μεταφοράς, των μειωμένων ναύλων ή/και των δωρεάν μέσων μαζικής μεταφοράς, της κυκλοφοριακής αποσυμφόρησης και των νέων πολιτικών στάθμευσης). Εντωμεταξύ, το σχέδιο κοινωνικής ανάπτυξης της πόλης (2019–2021) εστιάζει πιο συγκεκριμένα στο να καταστήσει την πόλη και τις υπηρεσίες της προσβάσιμες για ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία.



© Filipa Brito / CM Porto

 Ποδηλάτες που χρησιμοποιούν ποδηλατόδρομο στο Πόρτο



Ειδική μνεία για το φυσικό περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών καταφυγίων για τουρισμό χωρίς αποκλεισμούς

Πάλμα

Ισπανία

Η Πάλμα, η πρωτεύουσα των Βαλεαρίδων Νήσων, είναι δημοφιλής προορισμός για τον ευρωπαϊκό τουρισμό. Βρίσκεται στη νότια ακτή της Μαγιόρκα, μια πόλη που φημίζεται για τα καταστήματα, τις παραλίες, το φαγητό και τον καλό καιρό καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Η Πάλμα έχει υλοποιήσει διάφορες δράσεις που στοχεύουν να καταστήσουν τους δημόσιους χώρους, συμπεριλαμβανομένων των παραλιών και των πάρκων, πιο προσβάσιμους.

«Κάτι τόσο απλό όπως όλα να είναι προσβάσιμα σε όλους. Αυτό σημαίνει καθολική προσβασιμότητα και τίποτα άλλο.»

Jose Hila, Δήμαρχος της Πάλμα



Σχεδιασμός δημόσιων χώρων χωρίς αποκλεισμούς

Η κριτική επιτροπή εντυπωσιάστηκε με τις συνεχιζόμενες επενδύσεις της Πάλμα στον σχεδιασμό δημόσιων χώρων χωρίς αποκλεισμούς (παραλίες, πάρκα, παιδικές χαρές και πλατείες). Τα σχέδια καθολικής προσβασιμότητας και βιώσιμης αστικής κινητικότητας θέτουν τη βάση και τα κριτήρια για δράσεις που στοχεύουν να μετατρέψουν την πόλη σε μια πόλη ανοιχτή που εργάζεται με αφοσίωση για όλους τους κατοίκους και τους επισκέπτες της.

Το 2021, το Δημαρχείο της Πάλμα παρουσίασε το σχέδιο βελτίωσης πάρκων, κήπων και πλατειών, επενδύοντας 4 εκατομμύρια ευρώ σε 57 πάρκα για την αντικατάσταση πεζοδρομίων και σιντριβανιών και για την οικοδόμηση προσβάσιμων και χωρίς αποκλεισμούς παιδικών χαρών και σχετικού εξοπλισμού. Ο πρώτος χώρος αναψυχής χωρίς αποκλεισμούς στην Πάλμα άνοιξε επίσημα στο πάρκο Sa Riera το 2021.

Τα άτομα με αναπηρία μπορούν να απολαύσουν υποβοηθούμενη κολύμβηση σε έξι σημεία στις πέντε προσβάσιμες παραλίες της πόλης. Αυτές οι παραλίες είναι προσβάσιμες μέσω διαδρόμων και παρέχουν προσαρμοσμένες αμφίβιες καρέκλες, πλατφόρμες ανάπαυσης με σκίαση, ναυαγοσώστες, πατερίτσες για βοήθεια στην κινητικότητα και προσαρμοσμένα μπάνια και ντους. Όλες φέρουν πιστοποίηση ασφαλούς τουρισμού. Από τον Μάιο μέχρι τον Οκτώβριο του 2020, στις έρευνες για τις υπηρεσίες υποβοηθούμενης κολύμβησης υποβλήθηκαν περισσότερα από 100 σχόλια χρηστών, τα οποία θα χρησιμεύσουν ως οδηγός για το Δημαρχείο προκειμένου να συνεχίσει να τις βελτιώνει.

Η Πάλμα διαθέτει εννέα Υπηρεσίες Αρωγής πολιτών εξοπλισμένες με μαγνητικό κλειστό κύκλωμα για βαρήκοους για επισκέπτες με προβλήματα ακοής και κιτ οπτικής προσβασιμότητας για επισκέπτες με προβλήματα όρασης. Το προσωπικό της υπηρεσίας εκπαιδεύεται επίσης σε γενικές διαδικαστικές κατευθυντήριες γραμμές για την εξυπηρέτηση χρηστών με αναπηρία.

© Ajuntament de Palma



Γραφείο βοήθειας πολιτών στην Πάλμα με συσκευές προσαρμοσμένες για άτομα με προβλήματα ακοής

© Ajuntament de Palma



Αντόνι: παραλία Can Pere Antoni βοηθητικό σημείο κολύμβησης



 *Sa Riera Park: χώρος αναψυχής χωρίς αποκλεισμούς*

Συνδεσιμότητα για πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες

Ο ιστότοπος του Δημαρχείου της Πάλμα περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την πόλη και έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμος για χρήστες με αναπηρία. Αναπτύχθηκαν έξι προσβάσιμες εφαρμογές για κινητά προκειμένου να βοηθήσουν τα άτομα με αναπηρία να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Το MobiPalma, μια εφαρμογή που παρέχει πληροφορίες για τον τρόπο πλοήγησης στην πόλη, είναι προσβάσιμη σε άτομα με προβλήματα όρασης και διατίθεται σε τέσσερις γλώσσες (αγγλικά, γερμανικά, ισπανικά και καταλανικά). Το Δημαρχείο εργάζεται επίσης για να προσφέρει δωρεάν και αποτελεσματική πρόσβαση Wi-Fi σε δημόσιους χώρους επιτρέποντας την καλύτερη συνδεσιμότητα των ατόμων με αναπηρία για πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες και υπηρεσίες.

Προσβάσιμες διαδρομές στην πόλη

Το 2021, η Πάλμα επένδυσε 32,5 εκατομμύρια ευρώ για την ανακαίνιση του στόλου των 100 λεωφορείων της. Όλα τα ανακαινισμένα λεωφορεία συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς προσβασιμότητας και διαθέτουν ένα ηχείο και τον αριθμό διαδρομής ορατά σε εξωτερικό σημείο, τρεις πόρτες, ένα μόνο επίπεδο στο εσωτερικό και μια τηλεσκοπική ράμπα ενσωματωμένη στο αμάξωμα του οχήματος. Υπάρχουν επίσης 1 758 θέσεις στάθμευσης σε όλη την πόλη που προορίζονται για άτομα με αναπηρία ή περιορισμούς κινητικότητας και 14 προσαρμοσμένα ταξί, τα οποία λειτουργούν 24 ώρες την ημέρα.

Το Ίδρυμα Πάλμα 365 ανέπτυξε το έργο «Η Πάλμα για όλους» με στόχο τη δημιουργία πέντε προσβάσιμων τουριστικών διαδρομών γύρω από την πόλη, οι οποίες περιλαμβάνουν πολιτιστικά, ψυχαγωγικά και εμπορικά αξιοθέατα. Το **φυλλάδιο του έργου** είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο και προσδιορίζει τους τρόπους με τους οποίους οι διαδρομές, τα κτίρια, τα λεωφορεία και τα ταξί είναι φυσικά, ακουστικά και οπτικά προσβάσιμα. Κάθε διαδρομή ξεκινά σε ένα από τα έξι γραφεία τουριστικών πληροφοριών της πόλης.

Εκπροσώπηση στη λήψη αποφάσεων

Το Συμβούλιο για Θέματα Προσβασιμότητας της Πάλμα είναι ένας συμβουλευτικός και συμμετοχικός μηχανισμός που συμπεριλαμβάνει διαφορετικούς οργανισμούς και εκπροσώπους ατόμων με αναπηρία σε συζητήσεις και διαδικασίες λήψης αποφάσεων για θέματα

που τα επηρεάζουν. Από το 2013 έχουν πραγματοποιηθεί 76 συνεδριάσεις.

Το 2016, δημιουργήθηκε η Υπηρεσία Προσβάσιμης Πάλμα προκειμένου να ενημερώνει και να συμβουλεύει άλλες περιοχές, πολίτες και οντότητες σχετικά με την προσβασιμότητα. Η υπηρεσία είναι επίσης αρμόδια για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς προσβασιμότητας σε επιχειρήσεις, δημόσια κτίρια, αθλητικές εγκαταστάσεις, πάρκα, χώρους πρασίνου, δρόμους, εκδηλώσεις και εκθέσεις.

Δικτύωση με άλλους τουριστικούς προορισμούς

Το 2021, η Πάλμα παρουσίασε το σχέδιο «Impulsa» (974 535 €) και αφιέρωσε έναν από τους τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες της στην προώθηση του προσβάσιμου και βιώσιμου τουρισμού.





Ειδική μνεία για τη συνεκτίμηση της προσβασιμότητας, και στον ψηφιακό τομέα

Λουβέν

Βέλγιο

Η Λουβέν είναι μια πόλη στο κέντρο του Βελγίου, κοντά στην πρωτεύουσα των Βρυξελλών. Η πλούσια ιστορία της πόλης αντικατοπτρίζεται στην πλατεία και το δημαρχείο του 15ου αιώνα και σε πολλά παλιά κτίρια και πλακόστρωτα δρομάκια. Η Λουβέν στοχεύει να διατηρήσει τον ιστορικό της χαρακτήρα, καλύπτοντας ταυτόχρονα τις ανάγκες μιας σύγχρονης, προσβάσιμης πόλης, εξασφαλίζοντας τη συμμετοχή πολιτών, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, οργανισμών και εταιρειών στις πολιτικές και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

«Για εμάς, η δημιουργία ενός προσβάσιμου δημόσιου χώρου σημαίνει κυριολεκτικά και μεταφορικά άρση των φραγμών για τα άτομα με αναπηρία όσο το δυνατόν περισσότερο. Αυτό δεν περιλαμβάνει μόνο προσαρμογές στην υποδομή, αλλά και προσβάσιμες εκδηλώσεις και υπηρεσίες. Η ειδική μνεία αποτελεί αναγνώριση των σημαντικών βημάτων που έχουμε κάνει στον τομέα της προσβασιμότητας τα τελευταία χρόνια. Αλλά είναι, επίσης, ένα κίνητρο για να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε σκληρά τα επόμενα χρόνια, καθώς γνωρίζουμε καλά ότι έχουμε ακόμη πολλή δουλειά να κάνουμε σε διάφορους τομείς ».

Lies Corneillie, Σύμβουλος Ίων Ευκαιριών

Το μηνιαίο περιοδικό της Λουβέν και το περιοδικό για την αστική ανανέωση είναι διαθέσιμα σε ηχητική μορφή για άτομα με προβλήματα όρασης, ενώ το χρονοδιάγραμμα συλλογής απορριμμάτων είναι διαθέσιμο σε γραφή Braille. Σε συνεργασία με το Γραφείο Γενικού Τουρισμού της Φλάνδρας, η πόλη έχει δημιουργήσει μια προσβάσιμη τουριστική διαδρομή με τα πόδια, ενώ το Μουσείο «Μ» έχει αναπτύξει ένα οπτικό σχέδιο βήμα προς βήμα για επισκέπτες με αυτισμό που θέλουν να προετοιμαστούν για την επίσκεψή τους.

Παροχή ειδικής υποστήριξης

Παρόλο που η Λουβέν στοχεύει να καταστήσει τις δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες προσβάσιμες σε όλους, γνωρίζει ότι απομένουν πολλά να γίνουν ακόμα. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο του πυλώνα «παροχή ειδικής υποστήριξης» της πολιτικής προσβασιμότητας της πόλης, έχει δημιουργήσει ένα διαδικτυακό κέντρο ειδοποιήσεων που ειδοποιεί τους χρήστες για προβλήματα προσβασιμότητας. Παρέχει επίσης ειδική υποστήριξη στο δημαρχείο, όπου ένας

υπάλληλος υποδοχής βοηθά τους πολίτες με προβλήματα όρασης, ακοής ή κινητικότητας.

Έναρξη διαλόγου

Η Συμβουλευτική Επιτροπή Προσβασιμότητας, επίσημο συμβουλευτικό όργανο της πόλης από το 2008, διαδραματίζει βασικό ρόλο στην εφαρμογή της πολιτικής προσβασιμότητας της Λουβέν. Η Συμβουλευτική Επιτροπή συντονίζει τον διάλογο μεταξύ των ατόμων με αναπηρία και των δημοτικών υπηρεσιών, των αρχιτεκτόνων, των σχεδιαστών, των φορέων φιλοξενίας, των διοργανωτών εκδηλώσεων κλπ.

Η Συμβουλευτική Επιτροπή περιλαμβάνει 16 άτομα με εμπειρία (δηλαδή άτομα με αυτισμό, νοητικές αναπηρίες, προβλήματα ψυχικής υγείας ή/και κινητικά προβλήματα, προβλήματα όρασης ή ακοής) και έναν εκπρόσωπο του Συμβουλίου Ηλικιωμένων. Συνεδριάζει κάθε μήνα για να διατυπώσει συστάσεις για σχέδια που βασίζονται σε διαβουλεύσεις με εργολάβους και δημοτικές υπηρεσίες.



© Rob Stevens



Sam Michiels, πρόεδρος της Συμβουλευτικής Επιτροπής Προσβασιμότητας, στους δρόμους του Leuven

Η Λουβέν διόρισε έναν σύμβουλο πολιτικής προσβασιμότητας το 2015 για να εργαστεί μαζί με τον δημοτικό σύμβουλο ίσων ευκαιριών και προσβασιμότητας προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλες οι δημοτικές υπηρεσίες εξετάζουν ζητήματα προσβασιμότητας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους. Ο σύμβουλος πολιτικής λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ των δημοτικών υπηρεσιών και της Συμβουλευτικής Επιτροπής Προσβασιμότητας της πόλης, διευκολύνοντας τη ροή της τεχνογνωσίας για την προσβασιμότητα σε όλες τις υπηρεσίες.

Προσβάσιμη μεταφορά

Είκοσι σημεία «Hoppin» (συνδέσεις μεταξύ διαφορετικών τρόπων μεταφοράς) έχουν εγκατασταθεί στη Λουβέν. Ο σιδηροδρομικός σταθμός έχει καταστεί πιο προσβάσιμος με την κατασκευή μιας σπειροειδούς γέφυρας ποδηλάτων. Επιπλέον, η πόλη υποστηρίζει μια υπηρεσία που μεταφέρει άτομα με περιορισμένη κινητικότητα από πόρτα σε πόρτα κατόπιν ραντεβού και με χαμηλή χρέωση.

Οι κύριες στάσεις λεωφορείων στη Λουβέν είναι πλήρως προσβάσιμες και η πόλη έχει υπογράψει τον χάρτη για προσβάσιμες στάσεις λεωφορείων της Φλάνδρας και έχει δεσμευτεί να καταστήσει το ήμισυ των στάσεων λεωφορείων προσβάσιμες έως το 2030. Η πόλη έχει επίσης δεσμευτεί να εξετάσει όλα τα μονοπάτια (συμπεριλαμβανομένων των πάρκων και των δασικών περιοχών) στο δομημένο περιβάλλον και τους δημόσιους χώρους της και να βελτιώσει τουλάχιστον το ήμισυ εξ αυτών που είναι επί του παρόντος δύσκολα προσβάσιμα έως το 2030.

Προσβάσιμες δραστηριότητες αναψυχής

Η Λουβέν θέλει να λάβει επιπλέον μέτρα προκειμένου να καταστήσει τις δραστηριότητες αναψυχής πιο προσβάσιμες, για παράδειγμα μέσω προσαρμοσμένου εξοπλισμού παιχνιδιού και ξεναγήσεων για επισκέπτες με περιορισμένη κινητικότητα και προβλήματα ακοής και όρασης.

© Jan Pollers



στο σιδηροδρομικό σταθμό του Leuven



Συμμετοχή στα Βραβεία Προσβάσιμης Πόλης 2023

Μπορείτε να συμβάλετε στη διευκόλυνση της ζωής των ατόμων με αναπηρία. Λάβετε συμμετοχή και υποβάλετε αίτηση για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2023.

Ο διαγωνισμός για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης διοργανώνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία. Το Βραβείο αναγνωρίζει τις πόλεις που έχουν καταβάλει προσπάθειες προκειμένου να γίνουν πιο προσβάσιμες, ειδικότερα για τα άτομα με αναπηρίες.

Η συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν είναι μόνο μια ευκαιρία αναγνώρισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά αποτελεί επίσης και μια μοναδική ευκαιρία για να επανεξετάσετε την τρέχουσα κατάσταση της πόλης σας. Σάς επιτρέπει επίσης να μοιραστείτε εμπειρίες με άλλες ευρωπαϊκές πόλεις, βοηθώντας σας να βελτιώσετε ακόμα περισσότερο τη ζωή στην πόλη για τους κατοίκους και τους επισκέπτες.

Οι νικήτριες πόλεις λαμβάνουν ένα χρηματικό έπαθλο:

- 1ο βραβείο: 150 000 ευρώ
- 2ο βραβείο: 120 000 ευρώ
- 3ο βραβείο: 80 000 ευρώ

Οι πόλεις με περισσότερους από 50 000 κατοίκους μπορούν να υποβάλουν αίτηση

Η διαδικασία επιλογής χωρίζεται σε δύο φάσεις: προκαταρκτική επιλογή σε εθνικό επίπεδο και τελική επιλογή σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Οι **εθνικές κριτικές επιτροπές** σε κάθε χώρα επιλέγουν έως και τρεις από τις πόλεις της χώρας που έχουν υποβάλει αίτηση, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτές οι προεπιλεγμένες πόλεις προχωρούν στη δεύτερη φάση του διαγωνισμού και αξιολογούνται από την **ευρωπαϊκή κριτική επιτροπή**.

Για να υποβάλετε αίτηση, πρέπει να είστε κρατική αρχή μιας πόλης άνω των 50 000 κατοίκων που βρίσκεται σε ένα από τα κράτη μέλη της ΕΕ. Σε κράτη μέλη που διαθέτουν λιγότερες από δύο πόλεις με αυτόν τον αριθμό κατοίκων, αστικές περιοχές που αποτελούνται από δύο ή περισσότερες κωμοπόλεις μπορούν επίσης να λάβουν μέρος, εάν ο συνολικός πληθυσμός τους υπερβαίνει τους 50 000 κατοίκους.

Δεδομένου ότι μια πόλη δεν μπορεί να κερδίσει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δύο συνεχόμενες χρονιές, η νικήτρια πόλη του 2022 δεν μπορεί να συμμετάσχει ξανά το 2023. Το βραβείο ενθαρρύνει όλες τις άλλες πόλεις, συμπεριλαμβανομένων των πόλεων που έλαβαν το δεύτερο και το τρίτο βραβείο, καθώς και των πόλεων που τιμήθηκαν με ειδική μνεία, να λάβουν ξανά μέρος στον διαγωνισμό.

Για να δηλώσετε συμμετοχή, πρέπει να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ένα ηλεκτρονικό έντυπο αίτησης έως την καθορισμένη προθεσμία. Μετά την έναρξη της περιόδου υποβολής αιτήσεων, θα δημοσιευθεί ένα καθοδηγητικό σημείωμα και κανόνες συμμετοχής που θα σας βοηθήσουν να υποβάλετε την αίτησή σας.

Τα έγγραφα θα είναι διαθέσιμα σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ στον ιστότοπο του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Διαδικασία επιλογής και κριτήρια

Οι κριτικές επιτροπές θα λάβουν υπόψη τα μέτρα που έχουν ληφθεί και έχουν σχεδιαστεί στους ακόλουθους τομείς:

- δομημένο περιβάλλον και δημόσιοι χώροι
- μεταφορές και σχετικές υποδομές
- πληροφορίες και επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των νέων τεχνολογιών (ΤΠΕ)
- δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες.

Οι κριτικές επιτροπές θα αξιολογήσουν τις αιτήσεις λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα έξι κριτήρια:

- πεδίο των δράσεων
- ανάλυση ευθύνης, βαθμός δέσμευσης
- αντίκτυπος
- ποιότητα και διατηρησιμότητα των αποτελεσμάτων
- εξασφάλιση της συμμετοχής ατόμων με αναπηρία και συναφών εταίρων
- κοινωνική καινοτομία.

Παρακαλείστε να επισκέπτεστε συχνά τον ιστότοπό μας για νέα σχετικά με τα τελικά κριτήρια.

Η νικήτρια πόλη του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2023 θα ανακοινωθεί στις **25 Νοεμβρίου 2022**. Η τελετή απονομής του βραβείου θα διοργανωθεί στο πλαίσιο της ετήσιας διάσκεψης για τον εορτασμό της Ευρωπαϊκής Ημέρας των Ατόμων με Αναπηρία.

Επικοινωνία

Η γραμματεία του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης μπορεί να σας βοηθήσει με την προετοιμασία της αίτησής σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε στην ακόλουθη διεύθυνση:

secretariat@accesscityaward.eu

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σ' εσάς κέντρου στο διαδίκτυο (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_el).

Τηλεφωνικώς ή γραπτώς

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή την υπηρεσία:

- καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11
(ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),
- καλώντας τον αριθμό +32 22999696,
- συμπληρώνοντας το ακόλουθο ηλεκτρονικό έντυπο:
european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_el.

ΒΡΕΙΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο Europa (european-union.europa.eu).

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να δείτε ή να παραγγείλετε εκδόσεις της ΕΕ στη διεύθυνση op.europa.eu/el/publications. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο τεκμηρίωσης (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_el).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1951 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον ιστότοπο EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η πύλη data.europa.eu παρέχει πρόσβαση σε σύνολα ανοιχτών δεδομένων από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ. Τα εν λόγω δεδομένα μπορούν να καταφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς. Η πύλη παρέχει επίσης πρόσβαση σε πληθώρα συνόλων δεδομένων από τις ευρωπαϊκές χώρες.

Το ετήσιο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης αναγνωρίζει τις προσπάθειες που καταβάλλουν οι ευρωπαϊκές πόλεις προκειμένου να ενισχύσουν την προσβασιμότητά τους για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους. Στο παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο γίνεται τιμητική αναφορά στα επιτεύγματα των νικητριών πόλεων του 2022, των επιλαχουσών πόλεων καθώς και των πόλεων που τιμήθηκαν με ειδική μνεία: Πόλη του Λουξεμβούργου (Λουξεμβούργο), Ελσίνκι (Φινλανδία), Βαρκελώνη (Ισπανία), Λουβέν (Βέλγιο), Πάλμα (Ισπανία) και Πόρτο (Πορτογαλία). Οι φετινές πόλεις έχουν λάβει συγκεκριμένα μέτρα για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των δημόσιων χώρων, των υπηρεσιών, των μεταφορών, των κτιρίων, του πολιτισμού και του τουρισμού.

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε τις εκδόσεις μας ή να γίνετε δωρεάν συνδρομητές στη διεύθυνση ec.europa.eu/social/publications

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε συχνές ενημερώσεις σχετικά με τη Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης Κοινωνικών Υποθέσεων και Κοινωνικής Ένταξης, εγγραφείτε για να λαμβάνετε δωρεάν το Social Europe e-newsletter στη διεύθυνση ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης