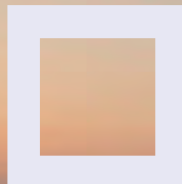




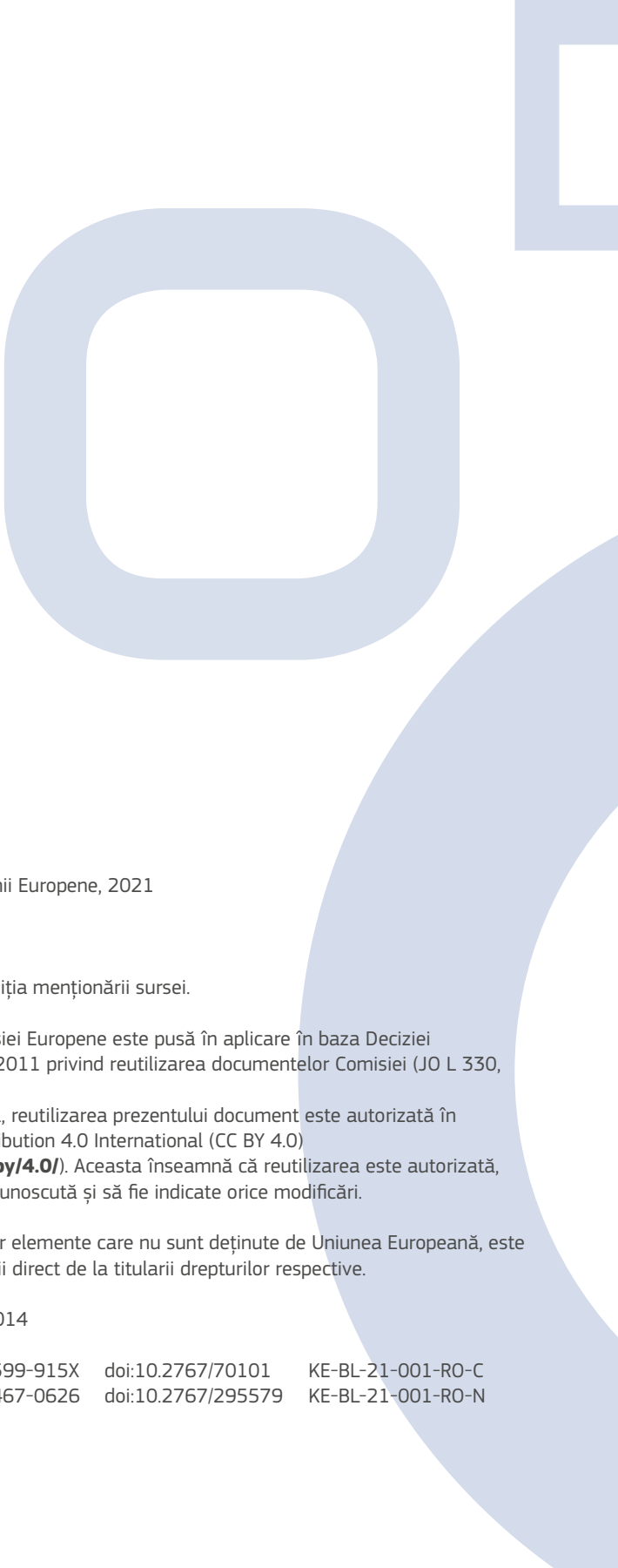
Comisia
Europeană



ACCESS CITY Award **2021**

Exemple de bune practici pentru
a face orașele Uniunii Europene
mai accesibile

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2021

© Uniunea Europeană, 2021

Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să fie indicate orice modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Imaginea de pe copertă: © Peter Appelin, 2014

Print	ISBN 978-92-76-31222-2	ISSN 2599-915X	doi:10.2767/70101	KE-BL-21-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-76-31207-9	ISSN 2467-0626	doi:10.2767/295579	KE-BL-21-001-RO-N

Cuprins

Cuvânt înainte	p4
Access City Award 2021 – Versiunea ușor de citit	p5
Introducere.....	p13
Jönköping, Suedia – Câștigător.....	p14
Bremerhaven, Germania – Premiul al doilea.....	p19
Gdynia, Polonia – Premiul al treilea.....	p24
Poznań, Polonia – Mențiune specială pentru accesibilitatea serviciilor publice în perioada pandemiei.....	p28
Komotini, Grecia – Mențiune specială pentru accesibilitatea ca oportunitate pentru întregul oraș	p32
Florența, Italia – Mențiune specială pentru mediul construit	p36
Participarea la Access City Award 2022.....	p40

Cuvânt înainte



© Comisia Europeană

 *Helena Dalli, Comisarul european
pentru egalitate*

Suntem foarte încântați să vedem și la ediția de anul acesta un număr și mai mare de candidaturi pentru Access City Award, după ce anul trecut am sărbătorit a 10-a aniversare a premiilor.

Ne face mare plăcere să urăm bun venit în rețeaua Access City Award noilor candidați, a căror prezență ilustrează angajamentul nostru comun pentru asigurarea accesibilității.

Organizăm premiile de anul acesta în circumstanțe neobișnuite și dificile. Pandemia de COVID-19 a creat noi provocări, multe dintre ele legate de accesibilitate. Distanțarea socială și restricțiile de călătorie au afectat accesul la serviciile publice și la rețelele de asistență, iar acest lucru a crescut riscul de excludere socială și de izolare, în special pentru persoanele cu dizabilități și cetățenii în vârstă.

Mă bucur să văd că orașele noastre continuă să acorde prioritate accesibilității, chiar mai mult în această perioadă de criză. Felicitări tuturor orașelor câștigătoare de anul acesta, în special orașului care a câștigat premiul întâi, Jönköping. Acest oraș iese în evidență prin modul în care a

abordat accesibilitatea, pe baza colaborării și în mod ascendent, de la cetățeni către decidenți. Recunoașterea este pe deplin meritată.

Privind în perspectivă, vom începe acum să lucrăm intens la implementarea Strategiei privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030, în care accesibilitatea va rămâne o prioritate pe măsură ce continuăm în paralel implementarea Actului european privind accesibilitatea.

Access City Award nu înseamnă doar conformitatea cu standardele UE; înseamnă în egală măsură partajarea cunoștințelor și bunelor practici. Câștigătorii de anul acesta ar trebui să fie o sursă de inspirație pentru alte orașe.

Le doresc mult succes tuturor viitorilor noștri candidați.

Access City Award 2021



Versiunea ușor de citit

© Easy-to-read.eu

Cine suntem?

Suntem Comisia Europeană
și Forumul european al persoanelor cu handicap.

Comisia Europeană conduce activitatea zilnică a
Uniunii Europene.



Uniunea Europeană este un grup de 27 de țări din
Europă care s-au reunit pentru a crea un mediu mai bun
și mai sigur pentru
cetățeni.

Comisia Europeană ia măsuri și propune legi pentru
Uniunea Europeană.



Forumul european al persoanelor cu handicap
desfășoară activități
pentru a proteja drepturile cetățenilor cu dizabilități în
Europa.

De multe ori, lucrăm împreună pentru a îmbunătăți
situația

persoanelor cu dizabilități în Europa.

De exemplu, în fiecare an colaborăm
pentru a organiza **Access City Award**.

Ce este Access City Award?

Access City Award este un premiu pe care îl acordăm în fiecare an orașelor care depun eforturi însemnate pentru a fi accesibile.

Un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot trăi în el

și utiliza toate facilitățile și serviciile fără probleme.

De exemplu, un oraș este accesibil

atunci când toți oamenii pot cu ușurință:

- să meargă cu autobuzul sau metroul la serviciu.
- să folosească automatele de bilete pentru a cumpăra bilete.
- să se plimbe pe străzi și să intre în clădirile publice precum spitalele și primăriile.
- să aibă la dispoziție informații în formate pe care le pot citi și înțelege.

Acest lucru este important pentru toți oamenii

și în special pentru persoanele cu dizabilități

și persoanele în vârstă.

De multe ori, lucruri precum transportul și informațiile

nu sunt accesibile pentru aceste persoane.

Dacă lucrurile nu sunt accesibile,

aceste persoane nu vor putea să ia parte la activitățile comunității așa cum o fac toți ceilalți.

Se vor simți excluse.

De exemplu, dacă autobuzele nu au rampe,

persoanele în fotolii rulante nu vor putea

să le folosească pentru a ajunge la serviciu.

Sau dacă informațiile nu sunt ușor de citit,

este posibil ca persoanele cu dizabilități intelectuale și alte persoane

să nu le poată citi și înțelege.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Ca urmare, Access City Award este o oportunitate pentru orașele din Europa de a arăta ce măsuri au luat pentru a deveni accesibile pentru toată lumea.

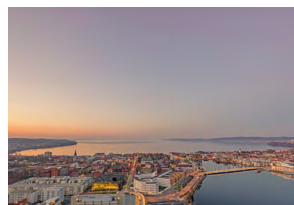
Access City Award a început în 2010.
Este important ca Access City Award să continue să reamintească orașelor
cât de important este să fie accesibile pentru toți oamenii.

Ce oraș a câștigat Access City Award 2021?

Orașul care a câștigat Access City Award pentru 2021 este Jönköping. **Jönköping** este un oraș din Suedia.

Jönköping a câștigat Access City Award deoarece depune eforturi intense pentru a deveni mai accesibil pentru persoanele cu dizabilități și pentru toate persoanele general.

De exemplu, Jönköping a reușit:



© Peter Appelin, 2014

- să ia în considerare nevoile persoanelor cu dizabilități.
- să asculte persoanele cu dizabilități și organizațiile acestora în cursul luării deciziilor care le afectează viețile.
- să ajute persoanele cu dizabilități și alte persoane să nu se simtă excluse în timpul perioadei dificile generate de COVID-19. **COVID-19** este o boală nouă care a afectat multă lume. Multe persoane au murit de această boală.

De asemenea, Jönköping a organizat un eveniment Access City Award local pentru companiile și organizațiile care depun eforturi pentru ca serviciile lor să fie disponibile în mai mare măsură pentru toate persoanele. Aceasta este o idee foarte bună pe care orașul a pus-o în practică!

Jönköping a primit 150 000 EUR pentru câștigarea Access City Award pentru 2021.

Două alte orașe au câștigat locul al doilea și al treilea în cadrul concursului:

- Orașul **Bremerhaven** din Germania a câștigat locul al doilea și 120 000 EUR.
- Orașul **Gdynia** din Polonia a câștigat locul al treilea și 80 000 EUR.



© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020

Anul acesta s-a acordat și un premiu special pentru orașele care au acționat bine pentru a proteja persoanele cu dizabilități împotriva COVID-19.

COVID-19 este o boală nouă care a afectat multă lume.

Multe persoane au murit de această boală.

Premiul special legat de COVID-19

a fost câștigat de orașul Poznań din Polonia.



© Shutterstock

Poznań a câștigat acest premiu deoarece a reușit să ofere asistență și servicii accesibile persoanelor cu dizabilități în perioada dificilă creată de COVID-19.

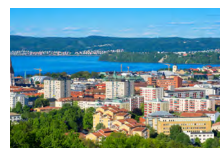
Următoarea ediție a Access City Award va fi pentru 2022.

Ce orașe pot participa?

Nu toate orașele pot lua parte la Access City Award.
Orașele care pot lua parte la Access City Award trebuie:

- să fie situate în țări care fac parte din Uniunea Europeană.
- să aibă o populație de peste 50 000 de locuitori. Dacă o țară are mai puțin de 2 orașe cu un număr atât de mare de locuitori, 2 sau mai multe orașe mai mici se pot asocia. Dacă împreună au mai mult de 50 000 de locuitori, pot participa la Access City Award.

Orașul care a câștigat Access City Award anul acesta nu poate participa din nou anul viitor.



© Shutterstock

Cum pot participa orașele?

Orașele care doresc să ia parte la următoarea ediție a Access City Award se pot înscrie online când începe perioada de depunere a candidaturilor. Persoanele care conduc aceste orașe și iau decizii importante pentru ele trebuie să completeze un formular pe internet.

În acest formular, ele trebuie:

- să spună de ce cred că orașul lor ar trebui să câștige Access City Award.
- să dea exemple și să arate ce face orașul lor pentru ca lucrurile să fie accesibile pentru oameni.



© Pixabay



© Pixabay

- să vorbească despre cum intenționează să continue aceste activități benefice în viitor.

Puteți afla mai multe informații pe site-ul nostru aici:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Tot pe site, vom anunța în curând când începe perioada de depunere a candidaturilor.

Când începe perioada de depunere a candidaturilor, orașele pot completa formularul și participa la următoarea ediție a Access City Award. Deci, urmăriți site-ul nostru pentru a afla aceste informații!



© Pixabay

Cum alegem câștigătorul?

După ce orașele își depun candidatura pentru Access City Award, anumite grupuri de persoane verifică aceste candidaturi și aleg câștigătorul.



© Pixabay

În fiecare țară există un grup de persoane care examinează candidaturile orașelor din țara respectivă. Grupul respectiv alege până la 3 orașe ca cele mai bune exemple din acea țară.

Apoi, un alt grup de persoane din Europa verifică toate aceste orașe și alege care dintre ele este cel mai bun exemplu dintre toate. Acel oraș câștigă Access City Award anul acesta.

Aceste grupuri includ persoane cu dizabilități și persoane în vârstă.

Acestea verifică ce fac orașele pentru a face lucrurile accesibile pentru binele cetățenilor lor.

De exemplu, verifică dacă următoarele sunt accesibile în orașe:

- clădirile și străzile.
- autobuzele și metrourele.
- automatele de bilete și bancomatele.
- site-urile de internet și alte tehnologii pe care oamenii le utilizează pentru a comunica.
- informații care sunt ușor de citit și de înțeles pentru toți.

Aceste persoane analizează care dintre orașe acționează mai bine pentru a face aceste lucruri accesibile tuturor. Orașul respectiv câștigă Access City Award.



© Pixabay



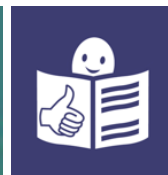
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Când îşi va primi câştigătorul premiul?

La sfârşitul anului 2021,
vom anunţa
ce oraş câştigă Access City Award
pentru 2022.
Vom înmâna premiul Access City Award
oraşului respectiv.

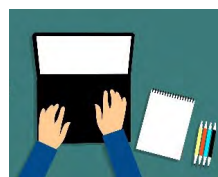


© Pixabay

Mai multe informații

Dacă doriți mai multe informații
puteți vizita site-ul nostru aici:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Dacă aveți orice întrebări,
ne puteți trimite un e-mail la:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introducere

Aproximativ 100 de milioane de europeni au o formă de dizabilitate – mai mult de o cincime din populația UE. Pe măsură ce populația continuă să îmbătrânească, accesibilitatea este mai importantă ca oricând.

Timp de mai mult de un deceniu, premiile Access City Award acordate de UE au oferit recunoaștere orașelor pentru progresele excepționale înregistrate în încercarea de a deveni mai accesibile. Premiile au de asemenea ca scop sensibilizarea, răspândirea bunelor practici și oferirea de inspirație altor orașe din UE în vederea luării de măsuri.

Accesibilitatea adecvată le asigură tuturor cetățenilor – indiferent de vârstă, mobilitate sau dizabilitate – posibilitatea de a participa egal și independent în societate. Înseamnă că aceste persoane se pot bucura de tot ce are de oferit orașul lor. Fiecare oraș se confruntă cu propriile sale provocări în legătură cu acest aspect. Prin urmare, premiul analizează orașele în ansamblu, inclusiv mediul lor construit, infrastructura și spațiile publice, precum și informarea, comunicarea și serviciile publice.

Candidaturile pot fi depuse de orașe din UE cu peste 50 000 de locuitori și sunt evaluate în primul rând de juriu național și ulterior de juriul

europen al experților în domeniul accesibilității. Primele trei orașe câștigă un premiu financiar și altele primesc mențiuni speciale pentru aspecte specifice.

Premiile de anul acesta includ mențiuni speciale pentru un oraș care și-a îmbunătățit mediul construit și un oraș care a valorificat accesibilitatea ca oportunitate pentru întregul oraș. Există, de asemenea, o mențiune specială legată de pandemia de COVID-19, care a afectat viața în moduri pe care nu ni le-am fi putut imagina și a creat noi provocări pentru accesibilitate.

O temă importantă anul acesta – ilustrată de câștigătorul premiului întâi – este cooperarea cu cetățenii. Orașele câștigătoare arată că dialogul cu cetățenii ajută la înțelegerea nevoilor, la luarea de măsuri și la îmbunătățirea vieții pentru toți locuitorii orașului.

Jönköping

Suedia

CÂȘTIGĂ

© Peter Appelin, 2014



Câștigătorul Access City Award 2021 este orașul suedez Jönköping. Jönköping este situat pe malul sudic al lacului Vättern, între orașele mai mari Stockholm, Göteborg și Malmö. Din acest motiv, este în mod firesc un nod și un loc de întâlnire, ceea ce înseamnă că accesibilitatea este esențială. Peisajul pitoresc al orașului, cu lacuri, dealuri și terenuri împădurite, reprezintă la rândul său o provocare pentru accesibilitate.

O abordare bazată pe colaborare și condusă de cetățeni

Juriul a lăudat Jönköping pentru modul în care a abordat accesibilitatea, în mod ascendent, de la cetățeni la liderii orașului. Orașul îi implică pe reprezentanții persoanelor cu dizabilități în luarea deciziilor și dialoghează cu cetățenii pentru a înțelege nevoile celor 140 000 de locuitori ai săi.

Funktionsrätt Jönköping este un grup de 18 organizații care reprezintă persoanele cu dizabilități. De patru ori pe an, acesta se

întâlnește cu reprezentanții municipalității, care se întâlnesc periodic și cu asociațiile pentru cetățenii în vârstă. Agendele reuniunilor sunt stabilite de organizații, ceea ce înseamnă că acestea pot discuta aspecte de interes pentru cetățeni și pot determina luarea de măsuri la nivel municipal.

Funktionsrätt Jönköping a ajutat la dezvoltarea programului orașului privind politica pentru persoanele cu dizabilități, care stabilește reguli stricte referitoare la accesibilitate. Acest grup organizează și cursuri de formare și partajează expertiza sa cu municipalitatea.



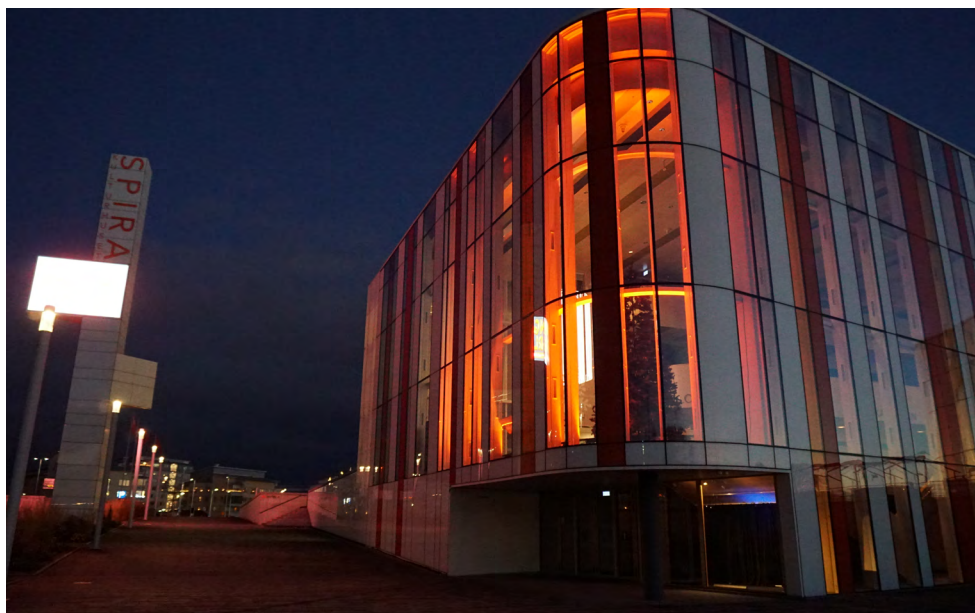
„Suntem extrem de mândri că am primit acest premiu. Timp de mulți ani, am cooperat cu cetățenii în vârstă și cu Federația pentru drepturile persoanelor cu dizabilități pentru a ajuta la construirea unei societăți accesibile pentru toți cetățenii. Am realizat importanța începerii dialogului încă din primele etape ale planificării și construirii orașului nostru. Jönköping este un oraș în dezvoltare și vrem ca el să crească în mod sustenabil și echitabil.”

Ann-Marie Nilsson, primarul orașului Jönköping

Clădiri accesibile și servicii mobile

Jönköping implică organizațiile pentru persoanele cu dizabilități în proiectele de construcții și acordă accesibilității o pondere importantă în procesele de achiziții publice.

Una dintre cele mai impresionante clădiri accesibile din oraș este sala de concerte Spira, cu vedere la lacul Vättern. Spira are hărți și indicatoare tactile, descrieri audio, interpretare în limbajul prin semne și accesibilitate completă pentru fotoliile rulante.



© Municipality of Jönköping, 2020

 Sala de concerte Spira este complet accesibilă

O altă clădire publică integral accesibilă este biblioteca, prevăzută cu hărți și indicatoare tactile. Suporturile sale accesibile includ playere DAISY și cărți tactile, ușor de citit și scrise cu caractere mari.

Jönköping a demarat chiar un proiect de bibliotecă mobilă, care vizitează acasă persoanele care nu se pot deplasa ele însele la bibliotecă. În timpul pandemiei de COVID-19, municipalitatea a organizat, de asemenea, un serviciu mobil de sprijinire a cetățenilor în vârstă prin furnizarea de mici servicii precum mersul la cumpărături.

Acces la mediul natural

Pe lângă mediul construit, Jönköping a îmbunătățit și accesibilitatea mediului său natural unic. Orașul este situat în regiunea Vättern Scarp Est, declarată de Unesco rezervație a biosferei.

Municipalitatea deține în proprietate și administrează rezervația naturală Dumme Mosse, care găzduiește o bogată varietate de floră și faună. În această zonă există un traseu de drumeție adecvat pentru fotolii rulante, cadre de mers și cărucioare pentru copii.



© Peter Appelin, 2020

Rezervația naturală Dumme Mosse

Municipalitatea a îmbunătățit accesibilitatea aleilor din jurul lacului Rocksjön și pune la dispoziție un ghid audio pentru vizitatori. Aceasta colaborează, de asemenea, cu Consiliul administrativ al comitatului pentru a inventaria accesibilitatea zonelor naturale din jurul orașului.

Spațiile accesibile din jurul orașului includ grădini, parcuri și locuri de joacă. Cele mai mari locuri de joacă, două la număr, sunt complet accesibile, iar la alte 120 au fost făcute îmbunătățiri. Trotuarele, trecerile de pietoni și toaletele publice accesibile contribuie la asigurarea faptului că toți cetățenii se pot bucura de aceste spații.

Activități și locuri accesibile

Jönköping a creat cardul Pluspolare, care le permite persoanelor cu dizabilități să fie însoțite la activități în mod gratuit. Acesta poate fi utilizat pentru participarea la activități de recreere organizate de municipalitate, la evenimente culturale și la meciuri de fotbal.

Municipalitatea a colaborat cu Funktionsrätt Jönköping pentru a inventaria magazinele și restaurantele din oraș și a publicat pe site-ul său o hartă a locurilor accesibile. Site-ul complet

accesibil oferă informații în format ușor de citit și în limbajul prin semne și are o funcție de citire cu voce tare.

Toate trenurile din gara centrală sunt accesibile pentru fotolii rulante și cadre, la fel cum sunt și autobuzele și stațiile de autobuz din oraș. Autobuzele utilizează anunțuri audio pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere sau cu dislexie, care pot de asemenea să își urmărească parcursul utilizând o aplicație mobilă.



„Accesibilitatea nu înseamnă doar reducerea înălțimii bordurilor și inventarierea magazinelor. Adevărata accesibilitate înseamnă ca oamenii să se simtă în siguranță, bine veniți și incluși. Suntem conștienți de standardele și prejudiciile noastre și prioritizăm aceste aspecte pentru a face Jönköping un oraș mai incluziv pentru toți cetățenii săi.”

Kristine Andreassen, strateg în domeniul sustenabilității, Municipalitatea Jönköping

Sensibilizarea

Pentru ca accesibilitatea să devină o realitate pe termen lung, Jönköping știe că sensibilizarea este importantă.

În 2017, orașul a găzduit Forumul suedez pentru drepturile omului, care a inclus sesiuni dedicate dizabilităților. În fiecare an se organizează un „marș al accesibilității” și a fost creat și un premiu propriu pentru accesibilitate dedicat întreprinderilor locale în cadrul campaniei pentru

incluziune Jönköping för Alla (Jönköping pentru toți). Aceste inițiative asigură colaborarea dintre municipalitate, mediul de afaceri și societatea civilă în vederea realizării viziunii comune.

Jönköping a recunoscut nevoia de îmbunătățire a accesibilității, și-a ascultat cetățenii și a transformat nevoia în realitate. Este un oraș care se adaptează la cetățenii săi – nu invers – iar abordarea sa poate reprezenta o inspirație pentru ca și alte orașe să facă la fel.



„Sperăm că putem servi drept inspirație pentru ca alte orașe să utilizeze această metodă în acțiunile pe care le întreprind pentru diversitate și incluziune. Principalul factor de succes în munca noastră este faptul că este realizată de persoane cu experiență practică. În strânsă cooperare cu reprezentanții orașului, am putut să concepem și să implementăm un mediu incluziv și mentalitatea potrivită. Această temă importantă trebuie să fie o preocupare permanentă și încă mai sunt necesare îmbunătățiri, chiar și în orașul nostru. Acest premiu va stimula eforturile noastre continue.”

Johan Steirud, reprezentant al Funktionsrätt Jönköping

© Municipallitatea Jönköping, 2020



Un loc de joacă accesibil



© Municipallitatea Jönköping



Jönköping för Alla

Bremerhaven

Germania

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



**PREMIUL
AL
DOILEA**

Cu 113 000 de locuitori, Bremerhaven este cel mai populat oraș de pe coasta Mării Nordului din Germania. Fiind unul dintre cele mai mari porturi din Europa, Bremerhaven este cel mai bine cunoscut ca nod comercial. Orașul este de asemenea un lider în domeniul cercetării științifice și noilor tehnologii. În egală măsură, este un pionier în domeniul accesibilității, utilizând abordări inovatoare pentru a dezvolta un oraș fără bariere.

Consiliul consultativ independent

Consiliul Municipal al orașului Bremerhaven a demarat misiunea sa de creare a unui oraș pentru toți în 2009, când a elaborat un Plan de participare municipală. Acest plan a inclus reglementări privind proiectarea accesibilă a clădirilor publice, transportului, spațiilor verzi și arenelor sportive.

În 2015, a fost instituit un Consiliu Consultativ pentru Incluziune, format din asociații de reprezentare a persoanelor cu dizabilități.

Consiliul este implicat în elaborarea proiectelor de lege și în actualizarea Planului de participare municipală.

Ombudsmanul pentru persoanele cu dizabilități, din cadrul Oficiului pentru Persoanele cu Dizabilități, este un punct permanent de contact pentru aspecte legate de accesibilitate. Atât Ombudsmanul, cât și Consiliul Consultativ pentru Incluziune oferă consiliere independentă Consiliului Municipal, reprezentând nevoile cetățenilor.

Rețeaua pentru un Bremerhaven incluziv lucrează, de asemenea, la proiecte și campanii pentru promovarea incluziunii în întregul oraș.



„Consiliul Consultativ pentru Incluziune monitorizează și contribuie la proiectarea implementării Planului de participare municipală. De asemenea, adresează întrebări și critici atunci când implementarea este deficitară. Avem o relație strânsă cu departamentul pentru persoanele cu dizabilități și cu comisarul municipal pentru persoanele cu dizabilități. Astfel, suntem întotdeauna la curent cu problemele din viața de zi cu zi a persoanelor cu dizabilități și putem contribui activ în calitate de consiliu independent pentru cetățeni.”

Heima Schwarz-Grote, președintele Consiliului Consultativ pentru Incluziune din Bremerhaven

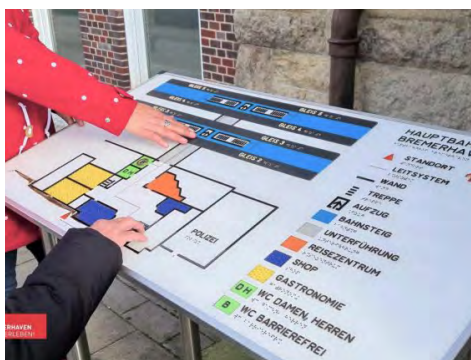
Trenuri, autobuze și vase accesibile

Pavajul tactil din oraș ajută persoanele cu deficiențe de vedere, iar piatra cubică sablată asigură o suprafață sigură pentru fotolii rulante, cadre, cărucioare pentru copii și biciclete.

Împreună cu Universitatea din Bremen, Consiliul Municipal dezvoltă și o aplicație de navigare în timp real pentru utilizatorii de fotolii rulante.

Bremerhaven a asigurat accesibilitatea gărilor sale și a instalat o hartă tactilă în gara principală. De asemenea, a creat un model tactil al centrului orașului.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Hărți și modele tactile



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Pavaje sablate

Orașul utilizează autobuze cu podea joasă, iar 70 % dintre stațiile de autobuz oferă îndrumări tactile și anunțuri acustice. Peste jumătate dintre semafoarele din oraș sunt prevăzute cu semnale acustice.

Vasele accesibile din Bremerhaven sunt inițiativa cu adevărat unică a orașului în domeniul transportului. Feribotul de pe râul Weser este accesibil utilizatorilor de fotolii rulante și de alte dispozitive de mobilitate. Centrul de Croaziere Columbus oferă, de asemenea, acces fără bariere pe navele de croazieră.

Prima destinație turistică fără bariere din Germania

Aceste vase accesibile sunt o parte importantă a industriei turistice în plină dezvoltare din Bremerhaven. Zona Harbour Worlds găzduiește numeroase atracții, inclusiv Muzeul Maritim German, Grădina Zoologică Bremerhaven, Centrul pentru Climă și Centrul German pentru Emigrație.

Plajele din Bremerhaven sunt prevăzute cu rampe accesibile și fotolii cu parasolar. Aceste „fotolii funcționale” sunt compatibile cu fotoliile rulante și oferă intimitate și adăpost.

În 2019, Bremerhaven a fost certificat de Reisen für Alle ca prima destinație turistică fără bariere din Germania. Orașul a fost de asemenea gazda unor conferințe internaționale pe tema turismului accesibil, demonstrându-și astfel statutul de lider în domeniu.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Fotolii accesibile cu parasolar



„Avem un motto în Bremerhaven: «un oraș pentru toți». Acest motto este în mod deosebit valabil pentru persoanele cu dizabilități. De aceea ne-am propus să asigurăm cel mai bun sprijin posibil și cea mai bună asistență oaspeților noștri care au o dizabilitate – inclusiv în ceea ce privește obiectivele noastre turistice, transportul public, hotelurile, restaurantele și multe altele. Suntem pe direcția cea bună către un turism fără bariere și un oraș pentru toți.”

Melf Grantz, primar

Abordări inovatoare în privința locuințelor

O altă dezvoltare unică este Spiralenhaus, un bloc de apartamente din anii 1950 care a fost renovat din fonduri publice în 2017.

În cadrul renovării a fost introdusă o rampă accesibilă în spirală, despre care se crede că este prima de acest fel din Germania. Utilizatorii

de fotolii rulante și alte dispozitive pentru mobilitate pot utiliza rampa pentru a avea acces la orice etaj al clădirii, inclusiv la apartamentele de la ultimul etaj, cu vedere spre oraș.

Spiralenhaus are, de asemenea, o grădină comună accesibilă, care ajută la creșterea interacțiunii sociale și la prevenirea izolării. Locatarii clădirii includ persoane cu dizabilități, persoane în vârstă și refugiați.



© Staewog / B. Perlbad, 2018

 Spiralenhaus are o rampă accesibilă și propria grădină

O abordare holistică a accesibilității

Bremerhaven depune, de asemenea, eforturi pentru a-i sprijini pe cetățenii cu dizabilități de învățare, deficiențe cognitive și alte forme de dizabilitate.

Municipalitatea a înființat Academia pentru Incluziune din Bremerhaven, care va forma cadrele didactice în vederea asigurării de educație incluzivă pentru copii cu dizabilități de învățare. Personalul din administrația publică și din poliție a beneficiat, de asemenea, de instruire în privința dizabilităților.

Consiliul Municipal a instalat indicatoare ușor de citit în întregul oraș și trimite invitații în format ușor de citit la reuniunile sale. Site-ul său oferă informații în format ușor de citit și în limbajul prin semne. Un sistem de urgență prin SMS le permite, de asemenea, persoanelor cu deficiențe de auz sau de vorbire să contacteze serviciile de urgență prin mesaj text.

Printr-o abordare holistică a accesibilității și prin activități complet inovatoare în domeniul turismului, Bremerhaven a demonstrat că este un oraș conceput pentru toți locuitorii și vizitatorii săi.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

 Indicatoare ușor de citit

„Ce ne face unici este faptul că obiectivul nostru de a fi un oraș pentru toți este recunoscut necondiționat de autoritățile și politicienii noștri. Bremerhaven își asumă un rol de pionierat în regiune. Nu doar că ne-am exprimat voința de a dărâma barierele, dar am și creat temeiul juridic pentru aceasta.”

Uwe Parpart, consilier municipal, Oficiul pentru Persoane cu Dizabilități

Gdynia

Polonia

© Shutterstock



**PREMIUL
AL
TREILEA**

Gdynia este al doilea oraș ca mărime de pe coasta Mării Baltice din Polonia, cu o populație de 250 000 de locuitori. Orașul s-a dezvoltat semnificativ în secolul XX, după construirea portului în anii 1920.

Astăzi, orașul rămâne un nod comercial și un punct de escală frecvent pentru vasele de croazieră. În pofida faptului că este un oraș relativ tânăr, Gdynia a fost unul dintre primele orașe care au adoptat măsuri de accesibilitate.

20 de ani de la introducerea programului „Gdynia fără bariere”

Începând din 1999, reprezentantul cu drepturi depline al primarului pentru persoanele cu dizabilități este responsabil pentru crearea de oportunități egale în Gdynia. În 2000, Consiliul Municipal a introdus programul „Gdynia fără bariere”, care a inclus măsuri ample referitoare la accesibilitate.

Acest program a stat la baza progresului excepțional al orașului Gdynia, care a fost recunoscut în momentul în care orașul a câștigat premiul întâi în cadrul Access City Award 2019. La acel moment, premiul oferea recunoașterea orașului Gdynia în special pentru incluziunea persoanelor cu dizabilități intelectuale.

Cel mai recent program „Gdynia fără bariere”, reînnoit în 2018, va fi derulat până cel puțin în 2023 – un semn al angajamentului pe termen lung al orașului.



„Persoanele care locuiesc în Gdynia sunt cele care creează în fiecare zi atmosfera unică a orașului nostru, un oraș al deschiderii și sensibilității față de nevoile celorlalți. Această atmosferă este obținută prin campanii sociale care au drept scop sensibilizarea socială, stabilirea de standarde moderne de egalitate în toate domeniile vieții, astfel încât să putem trăi împreună, nu doar unii lângă alții fizic. Timp de mulți ani, am creat un oraș accesibil tuturor, promovând o proiectare universală astfel încât niciun fel de bariere să nu limiteze realizarea visurilor și a vieților împlinite, dar cel mai important, astfel încât toți locuitorii să aibă dreptul de a alege cum vor să trăiască.”

Wojciech Szczurek, primarul orașului Gdynia

Standarde legale

În timp, orașul a stabilit temeiurile juridice pentru a-și duce la îndeplinire angajamentul. În 2013, a adoptat standarde pentru proiectarea universală a spațiilor sale publice. Aceasta înseamnă că aceste spații trebuie să fie accesibile tuturor, indiferent de vârstă sau dizabilitate.

Începând din 2014, un expert numit în domeniul dizabilității a furnizat analize și recomandări privind proiectarea universală.

Expertul examinează toate proiectele finanțate de municipalitate, inclusiv planurile pentru construcția sau renovarea clădirilor publice, și ajută la auditarea spațiilor publice.

Orașul are, de asemenea, un Consiliu pentru Beneficiul Public, alcătuit din membri ai organizațiilor neguvernamentale. Acest consiliu are un rol activ în elaborarea politicilor, reprezentând nevoile persoanelor cu dizabilități. Sunt instituite consilii specifice pentru cetățenii în vârstă și pentru copiii cu dizabilități.



„Dizabilitatea nu este o stare definită, fiecare persoană are ceva în măsură prea mare sau prea mică. Cele mai importante lucruri sunt compasiunea și empatia. Ce este accesibil persoanelor cu dizabilități este accesibil tuturor. Rezultatul acestor activități este reprezentat de arhitectura, spațiile publice și transporturile accesibile, evenimentele culturale care conectează, nu despart. Datorită acestora, locuitorii orașului Gdynia pot trăi împreună, nu separat.”

Wojciech Szczurek, primarul orașului Gdynia

Toate persoanele sunt ajutate să se deplaseze

Gdynia depune eforturi însemnate pentru a fi un oraș incluziv. În oraș există un punct de servicii în limbajul prin semne pentru persoane cu deficiențe de auz, iar municipalitatea a colaborat strâns cu Asociația pentru Persoane Oarbe din Polonia pentru a înțelege nevoile cetățenilor cu deficiențe de vedere. Ca urmare, municipalitatea a introdus mai multe măsuri care fac deplasarea mai ușoară. Aceste măsuri includ hărți tactile în spațiile publice și informații în Braille pe balustradele scărilor.

Consiliul Municipal a dotat întreaga sa rețea de transport public cu autobuze și troleibuze cu podea joasă. Stațiile de autobuz au pavaj tactil, iar panourile informative furnizează informații audio pasagerilor. Municipalitatea a lansat și un serviciu de transport individual, pentru a ajuta pe oricine care – în pofida acestor măsuri – nu poate totuși utiliza transportul public.

Șoferii din transportul public beneficiază, de asemenea, de instruire privind modul în care trebuie să furnizeze servicii incluzive. Access City Award a evidențiat această inițiativă atunci când a acordat o mențiune specială orașului Gdynia pentru transport și infrastructură în 2013.

© Municipality Gdynia / materiale de presă / Gdynia.pl, 2016



 O hartă tactilă a orașului în apropierea plajei



 Gdynia este un lider în domeniul transportului public accesibil

© Municipality Gdynia / materiale de presă / Gdynia.pl, 2016

Sporturi și activități de recreere accesibile

Rampele din lemn asigură acces pentru fotoliile rulante la mai multe plaje din Gdynia. Consiliul Municipal a auditat plajele orașului în 2019 și, în urma auditului, a recomandat îmbunătățirea în mai mare măsură a accesibilității acestora. Salvamarii beneficiază anual de instruire pentru oferirea de asistență persoanelor cu dizabilități.

Consiliul Municipal se asigură că evenimentele sale culturale, de recreere și sportive sunt accesibile și, ori de câte ori este posibil, gratuite pentru persoanele cu dizabilități. Cursurile de dans în fotolii rulante se numără printre evenimentele gratuite pe care le organizează.

Toate celelalte evenimente de amploare sunt examinate de reprezentantul cu drepturi depline pentru persoanele cu dizabilități.

În 2019, orașul a deschis parcul său central, care are un spațiu de fitness în aer liber cu echipamente conceput pentru persoane cu dizabilități și persoane în vârstă. De asemenea, are o grădină senzorială și va include în curând un loc de joacă adaptat pentru copiii cu dizabilități.

Municipalitatea intenționează să construiască o piscină care va reprezenta un spațiu de liniște și calm pentru persoane cu afecțiuni precum autismul. Programul „Lumea unui copil” derulează de asemenea activități pentru copiii mici cu autism.

© Municipality Gdynia / materiale de presă / Gdynia.pl, 2016



○ *Salvatorii sunt instruiți în ceea ce privește sprijinirea persoanelor cu dizabilități*

În completarea propriilor sale inițiative, Gdynia ajută la răspândirea cunoștințelor și bunelor practici prin organizarea de conferințe și campanii de sensibilizare. De asemenea, recompensează proiectele locale prin intermediul concursului său „Gdynia fără bariere”.



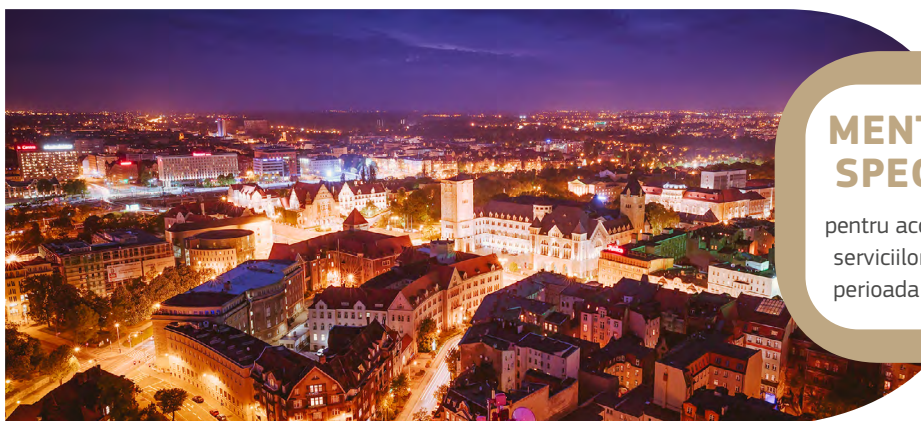
○ *Municipalitatea organizează activități accesibile gratuit, inclusiv cursuri de dans în fotolii rulante*

Cu ajutorul programului „Gdynia fără bariere”, acest oraș a înregistrat progrese excepționale în ultimii 20 de ani, în special în domeniul transporturilor și recreerii. Utilizând un cadru juridic clar și principiile proiectării universale, orașul a depus eforturi semnificative pentru a deveni accesibil tuturor.

Poznań

Polonia

© Michal Matsyska, Municipality Poznań, 2020



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru accesibilitatea
serviciilor publice în
perioada pandemiei

Poznań este al cincilea oraș ca mărime din Polonia. Capitală istorică a regiunii Polonia Mare, acesta este unul dintre cele mai importante centre economice și culturale ale țării. Orașul a demonstrat un angajament pe termen lung față de accesibilitate și a câștigat premiul al treilea în cadrul Access City Award 2014. Anul acesta însă, primește o mențiune specială pentru eforturile sale mai recente din timpul pandemiei de COVID-19.

Protejarea celor mai vulnerabili cetățeni

Într-un moment în care virusul care a cauzat COVID-19 pune probleme uriașe în întreaga Europă, Poznań a identificat rapid implicațiile acestuia pentru cei 535 000 de cetățeni ai săi.

Orașul a recunoscut nevoia de a oferi sprijin suplimentar anumitor grupuri, în special persoanelor în vârstă și celor cu anumite dizabilități sau afecțiuni medicale. Acești cetățeni nu sunt doar expuși unui risc mai mare

cauzat de virus în sine, ci sunt și mai susceptibili la a fi izolați de cercurile lor de sprijin din cauza restricțiilor impuse în privința contactului social.

Poznań a organizat o campanie denumită Seniorro Masks, în cadrul căreia voluntarii au produs și distribuit măști faciale de protecție gratuite cetățenilor în vârstă ai orașului. Mulți dintre acești voluntari au fost la rândul lor persoane în vârstă care și-au putut oferi competențele în materie de cusut. Ca atare, inițiativa a promovat solidaritatea într-un moment de izolare generalizată.



„Încă de la începutul pandemiei, am știut că trebuia să îi sprijinim pe locuitorii orașului nostru. O atenție deosebită a fost acordată persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități – cele clasificate în grupurile cu risc ridicat. Am dorit ca aceste persoane să poată utiliza serviciile publice pentru a-și îndeplini nevoile de zi cu zi, luând în același timp toate măsurile de precauție.”

Jacek Jaśkowiak, primarul orașului Poznań

O altă inițiativă condusă de voluntari este Shopping for Seniors (Cumpărături pentru seniori). Prin acest program, voluntarii fac cumpărături pentru cei care sunt expuși unui risc mai mare din cauza virusului. Shopping for Seniors (Cumpărături pentru seniori) a ajutat cetățenii vulnerabili să obțină articole esențiale precum alimente, produse de igienă și medicamente fără a-și părăsi locuințele.

Utilizarea exemplară a tehnologiei

În 2014, Access City Award a lăudat orașul Poznań pentru dezvoltarea unui portal online accesibil dedicat persoanelor cu dizabilități.

De câțiva ani deja, Poznań rămâne un lider în domeniul tehnologiei informației (IT). Acesta auditează cu regularitate accesibilitatea site-ului său, care include conținut ușor de citit și conținut în limbajul prin semne.

În perioada pandemiei, orașul a utilizat tehnologia informației pentru a facilita accesul la servicii publice. A publicat, de asemenea, informații referitoare la virus pe site-ul său, inclusiv prin materiale video în limbajul prin semne pentru persoanele cu deficiențe de auz.

Este important de menționat și că Poznań a recunoscut că unii dintre cetățeni nu au competențele necesare pentru a găsi informații și servicii esențiale online. Când atât de multă informație este comunicată în acest mod, persoanele în vârstă sunt în mod deosebit expuse riscului de excludere digitală.

Prin urmare, municipalitatea a înființat o linie specială de asistență pentru a-i ajuta pe acești cetățeni să găsească informații de încredere online. Consultanții săi oferă de asemenea asistență în legătură cu aspecte precum trimiterea de e-mailuri sau crearea de conturi pe site-urile de social media, contribuind la prevenirea izolării.

Poznań a lansat, de asemenea, o altă linie de asistență gratuită pentru locuitorii în vârstă, Telefon Serdeczności (Telefonul cordialității). Pentru multe persoane, linia de asistență oferă o modalitate de a-și discuta temerile și dificultățile. Pentru altele, este pur și simplu o posibilitate de a vorbi cu o voce prietenoasă atunci când se simt singure.



Un voluntar Seniorro Masks coase o mască în propria casă

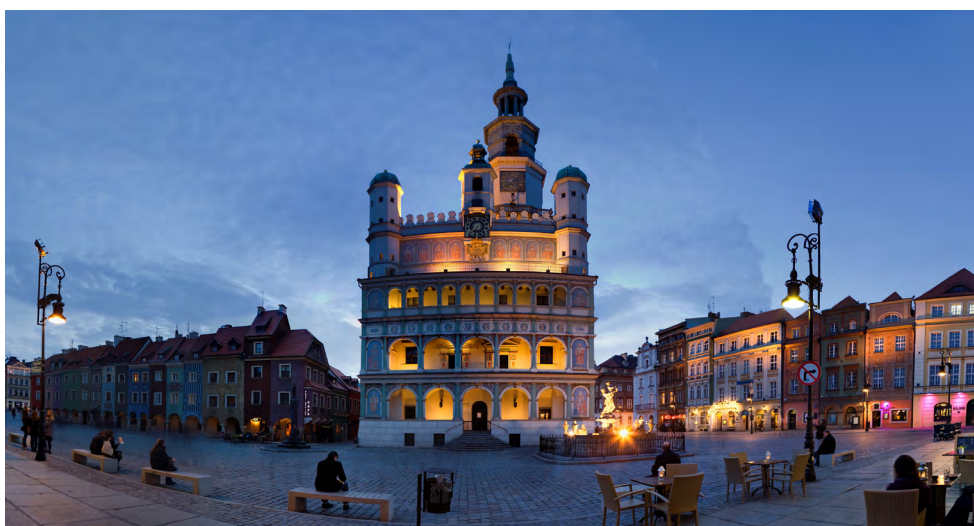


Municipalitatea a publicat informații accesibile pe site-ul său în timpul pandemiei

Accesibilitatea integrată în strategia orașului

Răspunsul exemplar al orașului Poznań la pandemie nu este o surpriză, având în vedere că accesibilitatea este integrată în Strategia de dezvoltare a orașului 2020+ și în Strategia de soluționare a problemelor sociale pentru 2019-2025.

Municipalitatea a derulat, de asemenea, un program intitulat „Direcții și sarcini ale municipalității Poznań pentru integrarea socială a persoanelor cu dizabilități pentru 2012-2020”. Prin acest program, municipalitatea a elaborat standarde de accesibilitate, reguli pentru investiții și audituri ale spațiilor publice.



Poznań a depus eforturi mari pentru comunicarea cu cetățenii săi în perioada de distanțare socială generalizată



„În cadrul obiectivelor sale strategice, Poznań se concentrează pe crearea de condiții de trai de înaltă calitate pentru locuitorii săi, fiind în special deschis la nevoile persoanelor în vârstă și ale persoanelor cu dizabilități. Municipality își adaptează serviciile publice, beneficiile, asistența medicală, asistența socială și programele de activare socială în conformitate cu nevoile persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități. În ultimă instanță, această acțiune contribuie la îmbunătățirea calității vieții și la o mai mare independență a persoanelor cu nevoi speciale. Aceste obiective au fost urmărite constant de municipalitate în timpul pandemiei. Proiectele și serviciile implementate vor fi cu siguranță continuate, deoarece aceste practici au fost foarte bine primite de locuitorii orașului nostru.”

Dorota Potejko, reprezentant cu drepturi depline al primarului orașului Poznań pentru persoanele cu dizabilități

Reprezentantul cu drepturi depline al primarului pentru persoanele cu dizabilități deține responsabilitatea generală cu privire la program, fiind susținut de coordonatorul pentru accesibilitatea spațiilor publice. Poznań implică, de asemenea, persoanele cu dizabilități în dezvoltarea tuturor strategiilor și standardelor sale. Reprezentanții persoanelor cu dizabilități participă în cadrul a două organisme consultative esențiale: Comisia pentru Dialog Civil a reprezentantului cu drepturi depline al primarului și Consiliul Social Municipal pentru Persoanele cu Dizabilități.

O abordare incluzivă

Pe lângă inițiativele sale din timpul pandemiei, Poznań se face remarcant și pentru activitatea sa în ceea ce privește cultura accesibilă. Cinematografele, teatrele și bibliotecile utilizează sisteme de ascultare asistată, descrieri audio, traduceri în limbajul prin semne și text alternativ pentru ca ofertele lor culturale

să devină accesibile. Municipality derulează, de asemenea, proiecte creative pentru persoanele cu dizabilități, precum ateliere de film și producții teatrale.

Acesta este un alt domeniu care demonstrează angajamentul general al orașului Poznań față de incluziune, care a fost evident în timpul pandemiei. Cu ajutorul inițiativelor sale inovatoare și utilizării inteligente a soluțiilor IT, municipalitatea a depus eforturi deosebite pentru a-și proteja cetățenii și a asigura accesul la servicii publice într-o perioadă de excepțională dificultate.

Komotini

Grecia

© Shutterstock



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru accesibilitatea
ca oportunitate pentru
întregul oraș

Komotini este capitala regiunii Macedonia de Est și Tracia din Grecia. Cu 54 000 de locuitori, este cel mai mic dintre orașele câștigătoare de anul acesta și un oraș cu resurse financiare modeste. În pofida acestui lucru, Komotini a devenit un exemplu prin faptul că a înregistrat progrese excepționale în domeniul accesibilității și prin asumarea acesteia ca oportunitate pentru întregul oraș.

Îmbunătățiri în pofida provocărilor

Komotini este un oraș modern, multicultural, construit în jurul unei fortărețe din era romană. Ca urmare, a parcurs în timp o dezvoltare în mai multe etape, cu o multitudine de influențe. Din acest motiv, accesibilitatea a devenit o provocare.

Cu toate acestea, Komotini a colaborat strâns cu cei 54 000 de locuitori ai săi pentru a deveni mai accesibil și mai incluziv. Acționând astfel, municipalitatea a recunoscut că îmbunătățirea accesibilității va promova viitoarea creștere și prosperitate a întregului oraș.

Orașul este în același timp centrul administrativ al unei regiuni care dispune de resurse financiare limitate, în special după criza financiară din 2008.





„Orașul nostru demonstrează că – în chiar cele mai nefavorabile condiții – dacă oficialitățile orașului acordă o prioritate însemnată accesibilității în cadrul agendei lor politice și lucrează cu persoane hotărâte, care sacrifică timp și resurse, acestea pot transforma un oraș.”

Ioannis Garanis, primar

Programul de regenerare urbană

În ultimii 20 de ani, municipalitatea a implementat Urban II Community Initiative Programme (Programul inițiativei comunitare Urban II), care se axează puternic pe accesibilitate și incluziune socială. A investit milioane de euro în acest program de regenerare, care este în prezent în cea de a treia sa etapă.

Prin intermediul programului, municipalitatea a integrat accesibilitatea în politicile și strategiile sale. Numeroase investiții au fost direcționate către mediul construit. Programul a îmbunătățit rețeaua de autobuze și a creat 20 km de alei accesibile și o hartă digitală a rutelor.

Trei sferturi dintre clădire deținute de municipalitate sunt acum accesibile, inclusiv spitalul municipal, centrele medicale, academia de poliție, teatrele și biblioteca.

Campusul din Komotini al Universității Democrit din Tracia, gazda a aproximativ 10 000 de studenți este, de asemenea, accesibil. Aproximativ 90 % dintre școli sunt deja accesibile, iar restul vor urma în curând, municipalitatea stabilindu-și obiectivul de a face toate clădirile deținute de municipalitate accesibile până în 2021.

Investițiile au fost, de asemenea, axate foarte mult pe sporturi și activități de recreere. Toate arenele sportive din oraș sunt acum accesibile, la fel și 47 dintre cele 60 de locuri de joacă. Există șase puncte de intrare accesibile pe plajele de pe coasta locală.



© Municipality Komotini, 2020



Komotini și-a îmbunătățit mediul construit



Orașul a investit în spațiile sportive



Un loc de joacă accesibil

O abordare bazată pe colaborare

Komotini iese în evidență pentru abordarea sa incluzivă și implicarea persoanelor cu dizabilități în luarea deciziilor. Municipality nu tratează persoanele cu dizabilități ca un grup separat în societate, ci mai degrabă ca pe un bun și un partener egal în cadrul gestionării orașului. Municipality învață din experiențe sale și își valorifică expertiza.

Reprezentanții persoanelor cu dizabilități participă în cadrul consiliilor consultative și comitetelor directoare, ajutând la elaborarea strategiei și politicii în domeniul accesibilității. Aceștia colaborează strâns cu serviciile sociale și ajută la implementarea diverselor proiecte municipale.



„Comunitatea noastră este foarte mândră de acest premiu. Komotini este unul dintre cele mai prietenoase orașe din Europa pentru persoanele cu dizabilități, deoarece întreaga comunitate depune eforturi în acest sens. Umăr la umăr, organizațiile și autoritățile locale lucrează pentru acest obiectiv împreună. Avem nevoie de un oraș fără discriminare, fără bariere, un oraș pentru toți – fără excepție. Am luptat pentru acest lucru în ultimii 20 de ani, utilizând o mulțime de sisteme și strategii.”

Spyridon Ntantanidis, membru al Consiliului de administrație al Perpatō

Asociația locală Perpato, care reprezintă persoanele cu dizabilități, face parte din consorțiul care gestionează ajutoarele alimentare locale prin intermediul Fondul de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane. Este de asemenea implicată în gestionarea finanțării prin Fondul social european.

Municipalitatea a cofinanțat crearea unui centru comunitar și de activități, condus de persoane cu dizabilități. Organizațiile societății civile gestionează, de asemenea, programe after-school pentru copii cu dizabilități intelectuale.

Turismul accesibil oferă o oportunitate de creștere

Komotini își construiește o reputație de oraș modern, în care persoanele cu dizabilități se pot simți în siguranță, bine venite și incluse.

În timpul pandemiei de COVID-19, municipalitatea a colaborat cu o asociație locală pentru a cartografia toate persoanele cu dizabilități utilizând un sistem de informații geografice. Această măsură a permis serviciilor sociale să ajungă rapid la persoanele care au avut nevoie de asistență.

Turismul accesibil ilustrează încă o dată gândirea de perspectivă a municipalității din Komotini. Știind că orașele accesibile atrag mai

mulți vizitatori, Komotini a investit în a deveni o destinație turistică accesibilă și sustenabilă. Municipalitatea speră că vizitatorii se vor bucura de experiența mediului incluziv al orașului și vor reveni sau, și mai mult, se vor muta permanent în oraș. Acest lucru, la rândul său, va stimula economia locală.

Ca parte a acestei inițiative, municipalitatea oferă instruire întreprinderilor ocale din sectorul turismului și ospitalității. Instruirea va ajuta întreprinderile să își adapteze și să își orienteze serviciile către persoanele cu dizabilități. De asemenea, a fost dezvoltat site-ul „Visit Komotini” (Vizitați Komotini), care în curând va fi complet accesibil.

Urmând exemplul de anul trecut al orașului Chania, Komotini este cel de al doilea oraș din Grecia care primește o mențiune specială de la Access City Award. Orașul devine un lider regional și național în domeniul accesibilității, colaborând cu comunitatea sa universitară pentru partajarea cunoștințelor și bunelor practici. Prin aceasta, municipalitatea speră să ofere inspirație altor orașe din toată Grecia.

Este clar din toate aceste inițiative că în Komotini accesibilitatea nu este văzută doar ca o obligație, ci ca o oportunitate.



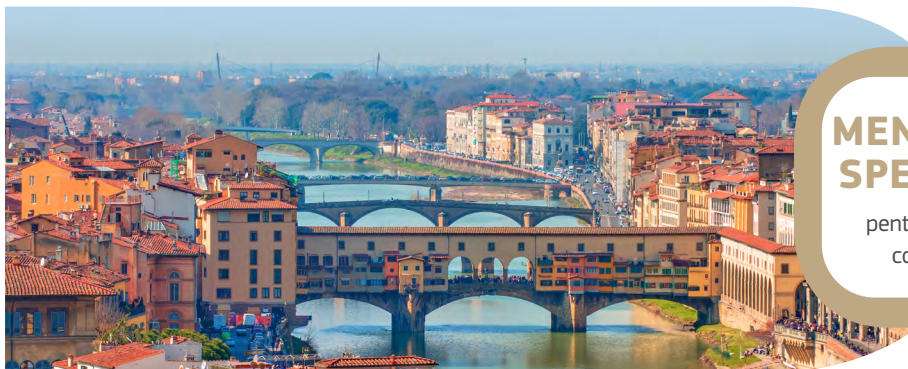
© Municipalitatea Komotini, 2020

 *Organizațiile societății civile sunt intens implicate în activitățile locale*

Florența

Italia

© Shutterstock



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru mediul
construit

Cunoscut ca locul de origine al Renașterii, Florența este un oraș bogat în patrimoniu cultural. Centrul său istoric a fost numit Obiectiv al patrimoniului mondial Unesco în 1982. Ca urmare, Florența este una dintre cele mai populare destinații turistice din lume. Aceasta înseamnă că accesibilitatea nu este importantă doar pentru cei 368 000 de locuitori ai orașului, ci și pentru cei peste 12 milioane de turiști care îl vizitează în fiecare an.

Clădiri și spații publice adaptate

În orașele moderne, poate fi relativ simplu ca noile dezvoltări să fie făcute accesibile. În schimb, este mai dificilă adaptarea mediilor existente, în special în orașele istorice, cu clădiri vechi – clădiri monument – și străzi înguste, pavate cu piatră cubică.

În pofida confruntării cu aceste provocări, Florența a înregistrat progrese excepționale. Acestea s-au datorat urmării unui ambițios Plan pentru clădiri și spații publice, pe care municipalitatea îl adaptează în fiecare an.

Planul acoperă aspecte care variază de la drumuri, pavaje și parcuri la grădini, arene sportive, biblioteci și muzee. Pe baza acestui plan, Florența a renovat 29 de spații publice, inclusiv școli, centre sportive și biblioteci, pentru a le face mai accesibile.

În 2019, municipalitatea a numit un manager pentru persoanele cu dizabilități, pentru a promova nevoile persoanelor cu dizabilități în cadrul dezvoltării orașului. Managerul pentru persoanele cu dizabilități coordonează acțiunile legate de accesibilitate, colaborând strâns cu departamentele și asociațiile municipale.

Managerul pentru persoanele cu dizabilități coordonează, de asemenea, crearea unui punct unic de contact pentru persoanele cu dizabilități, care furnizează informații despre accesibilitate în legătură cu aspecte precum transportul în comun și turismul.



„Incluziunea persoanelor cu dizabilități este o preocupare esențială pentru dezvoltarea urbană sustenabilă. Maximizarea sinergiilor între incluziunea socială, stilul de viață sănătos, mobilitate și proiectarea zonelor urbane, spațiilor verzi și spațiilor publice vor rămâne o prioritate esențială a dezvoltării sustenabile pentru orașul Florența.”

Cecilia Del Re, viceprimar



© Municipalitatea Florența (Consilierul municipal pentru sport), 2019

○ În centrele sportive accesibile ale orașului se joacă baschet în fotolii rulante

Măsură pentru mobilitate

Începând din 2009, Florența a extins zonele pietonale din centrul său istoric de la 260 000 m² la peste 400 000 m². Această măsură a redus traficul cu 25 %, a scăzut nivelurile poluării și a creat un mediu mai plăcut. De asemenea, a facilitat și a crescut siguranța deplasării persoanelor cu dizabilități.

În același timp, municipalitatea a crescut numărul de spații de parcare pentru persoanele cu dizabilități. Florența are acum mai multe

astfel de spații de parcare decât orice alt oraș din Italia, deși este doar al optulea oraș ca mărime din țară. Aceste spații sunt, de asemenea, gratuite.

Toate autobuzele și tramvaiele sunt complet accesibile, la fel și toate stațiile, inclusiv cele situate pe străzi înguste. Taxiurile din oraș sunt echipate pentru transportul fotoliilor rulante, asigurând o opțiune de transport accesibil în zonele care nu sunt deservite de transportul public. Aceste taxiuri percep tarife reduse pentru persoanele cu dizabilități.

Utilizarea inovatoare a tehnologiei

Florența se remarcă prin modul în care a utilizat tehnologia informației pentru a valorifica la maximum aceste îmbunătățiri. Infrastructura fizică a orașului este susținută de servicii IT moderne, care facilitează deplasarea și găsirea de informații.

Municipalitatea a dezvoltat aplicația pentru dispozitive mobile Infomobilità Firenze, care ajută persoanele să se deplaseze în oraș furnizând informații în timp real privind circulația mijloacelor de transport public și privind spațiile de parcare.

O altă aplicație este Kimap Pro, care ajută utilizatorii de fotolii rulante și de scutere pentru mobilitate să parcurgă rute accesibile pentru a se deplasa în oraș. Un asistent vocal ghidează utilizatorul și reacționează la actualizări în timp real pentru a optimiza ruta.

Aplicația și site-ul FeelFlorence au, de asemenea, o secțiune dedicată turismului fără bariere, disponibilă în cinci limbi. Aceasta include itinerarii și informații privind tururile cu ghid, evenimentele, târgurile și alte facilități.

© Municipality Florence



 Taxiurile din Florența sunt accesibile pentru fotoliile rulante

Patrimoniul cultural accesibil

Florența a depus eforturi deosebite pentru ca bogatul său patrimoniu cultural să devină accesibil. Principalul centru de informații turistice al orașului oferă fotolii rulante gratuite, ghiduri audio în cinci limbi și informații în limbajul prin semne internațional.

Municipalitatea a dezvoltat, de asemenea, Passepartout, un set de instrumente care oferă hărți, rute prin centrul istoric și informații privind principalele atracții culturale accesibile. Acestea includ Catedrala Santa Maria del Fiore, Biserica Santa Maria Novella și Grădinile Boboli.

Faimoasele muzee și galerii de artă din Florența sunt printre principalele spații publice pe care municipalitatea le-a renovat. Majoritatea muzeelor civice sunt acum accesibile gratuit persoanelor cu dizabilități, prin intermediul rampelor sau ascensoarelor.

Pe lângă aceasta, municipalitatea a colaborat cu uniunea italiană pentru persoane cu deficiențe de vedere pentru a dezvolta rute multisenzoriale pentru vizitatori, care combină simțul tactil, mirosul, orientarea în spațiu și sunetele.

© Kinova s.r.l., 2019



 Kimap Pro ajută utilizatorii de fotolii rulante să se deplaseze în oraș

Municipalitatea a colaborat și cu asociația națională pentru persoane cu deficiențe de auz pentru a oferi tururi cu traducere în limbajul prin semne. În plus, unele muzee oferă ghiduri multimedia cu subtitrare.

Pentru persoanele cu Alzheimer sau alte deficiențe cognitive, sunt disponibile vizite psihoterapeutice. Inițiativa „Museum in a Suitcase” (Muzeul într-o valiză) oferă, de asemenea, tururi virtuale, astfel încât persoanele cu mobilitate redusă să le poată vizita de acasă.

În ansamblu, Florența a demonstrat că planificarea atentă poate ajuta orașele istorice să depășească provocările și să își adapteze mediul construit.

Orașul a demonstrat, de asemenea, un angajament excepțional în privința îmbunătățirii accesibilității patrimoniului său cultural pentru toți. Abordarea sa incluzivă, susținută prin soluții IT inovatoare, înseamnă că locuitorii și vizitatorii pot profita la maximum de ceea ce are de oferit orașul.

„Fiind un oraș de patrimoniu mondial, Florența a simțit întotdeauna nevoia de a asigura accesibilitatea pentru toate persoanele și de a facilita vizitarea faimoaselor sale monumente și a altor obiective. Pentru a ne îndeplini misiunea, am urmat o abordare holistică astfel încât să asigurăm politici coordonate pentru accesibilitate la scară largă.”

Cecilia Del Re, viceprimar



© Asociația MUSE, 2018

 Muzeele din Florența oferă vizite speciale

Participarea la Access City Award 2022

Access City Award este un eveniment organizat de Comisia Europeană împreună cu Fondul european al persoanelor cu handicap. Premiile oferă recunoaștere orașelor care au depus eforturi pentru a deveni mai accesibile pentru cetățenii lor.

Access City Award este o inițiativă a UE care promovează accesul egal la viața orașului pentru toți cetățenii, inclusiv persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă.

Participarea la Access City Award nu este doar o oportunitate de a obține recunoaștere din partea UE, ci și o șansă unică de a analiza situația actuală a orașului dumneavoastră și a măsura progresele înregistrate.

Premiul vă permite, de asemenea, să promovați accesibilitatea în rândul altor orașe din UE și să partajați cele mai bune practici. Orașele câștigătoare vor fi incluse în broșura Access City Award pentru anul viitor.

În plus, Comisia Europeană acordă un premiu financiar câștigătorului și orașelor clasate pe locurile doi și trei, după cum urmează:

- Premiul întâi: 150 000 EUR
- Premiul al doilea: 120 000 EUR
- Premiul al treilea: 80 000 EUR

Ați dori să vă depuneți candidatura pentru a fi unul dintre câștigătorii de anul viitor? Citiți pentru a afla mai multe.

Cine se poate înscrie?

Pentru a vă înscrie, trebuie să fiți o autoritate guvernamentală a unui oraș de peste 50 000 de locuitori din unul dintre statele membre ale UE. În statele membre cu mai puțin de două astfel de orașe, zonele urbane formate din două sau mai multe orașe pot participa, de asemenea, dacă populația combinată a acestora depășește 50 000 de locuitori.

Întrucât același oraș nu poate câștiga Access City Award în doi ani consecutivi, orașul câștigător din 2021 nu este invitat să participe din nou în 2022. Premiul încurajează toate orașele, inclusiv câștigătorii premiilor al doilea și al treilea și ai mențiunilor speciale, să participe din nou.

Pentru a vă înscrie, trebuie să completați și să depuneți online un formular de candidatură până la termenul-limită. Când se deschide perioada de înscriere, vom publica o notă informativă și regulile de participare, pentru a vă ajuta să vă depuneți candidatura.





© Peter Appelin, 2014

Acestea vor fi disponibile în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul Access City Award 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

Procesul de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- mediul construit și spațiile publice;
- transport și infrastructură asociată;
- informare și comunicare, inclusiv noile tehnologii (TIC);
- facilități și servicii publice.

Juriile vor evalua candidaturile, ținând cont de următoarele șase criterii:

- domeniul de aplicare al acțiunilor;
- responsabilitatea, nivelul de angajament;
- impactul;
- calitatea și sustenabilitatea rezultatelor;
- implicarea persoanelor cu dizabilități și a partenerilor relevanți;
- inovare socială.

Având în vedere că UE sărbătorește Anul Căilor Ferate în 2021, Premiile din 2022 ar putea include și un accent specific pe accesibilitatea gărilor. Vă rugăm să urmăriți atent site-ul nostru pentru noutăți privind criteriile finale. Mai multe informații privind Anul European al Căilor Ferate sunt disponibile aici: europa.eu/year-of-rail/index_ro

Procesul de selecție este împărțit în două faze: preselecția la nivel național și selecția finală la nivel european. **Juriile naționale** din fiecare țară selectează maximum trei orașe din rândul candidaților naționali, utilizând criteriile de evaluare furnizate de Comisia Europeană. Acești candidați naționali merg mai departe în cea de-a doua fază a competiției și sunt evaluați de **juriul european**.

Câștigătorul Access City Award 2022 va fi anunțat în **iarna anului 2021**. Ceremonia face parte din Conferința privind Ziua europeană a persoanelor cu handicap, organizată anual la Bruxelles.

Secretariatul Access City Award

Secretariatul Access City Award vă poate oferi asistență în legătură cu pregătirea candidaturii dumneavoastră. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare vă rugăm să contactați: secretariat@accesscityaward.eu

Modalități de a lua legătura cu UE

Personal

Pe întreg teritoriul Uniunii Europene există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa celui mai apropiat centru la:

https://europa.eu/european-union/contact_ro

Telefonic sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările dumneavoastră despre Uniunea Europeană. Puteți contacta acest serviciu:

- prin telefon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (este posibil ca unii operatori să taxeze aceste apeluri),
- la următorul număr standard: +32 22999696 sau
- prin e-mail la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Modalități de a găsi informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană, în toate limbile oficiale ale UE pot fi găsite pe pagina web Europa, la adresa: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații UE

Puteți descărca sau comanda publicații UE gratuite sau contra cost la:

<https://publications.europa.eu/ro/publications>. Copii multiple ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul de informare local (accesați https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Legislația UE și documentele aferente

Pentru a accesa informațiile de ordin juridic publicate de UE, inclusiv toată legislația UE începând cu 1952 în toate limbile oficiale, accesați EUR-Lex la adresa: <http://eur-lex.europa.eu>

Date deschise UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturile de date ale UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratis, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

Evenimentul anual Access City Award oferă recunoaștere orașelor europene pentru eforturile pe care le depun pentru a deveni mai accesibile pentru persoanele cu dizabilități și cetățenii în vârstă. Această broșură celebrează realizările câștigătorului pentru anul 2021, ale orașelor clasate pe locurile doi și trei și ale celor care au primit mențiuni speciale: Jönköping (Suedia), Bremerhaven (Germania), Gdynia (Polonia), Poznań (Polonia), Komotini (Grecia) și Florența (Italia). Orașele de anul acesta au luat măsuri concrete pentru a crește accesibilitatea spațiilor publice, a serviciilor, transporturilor, clădirilor, culturii și turismului.

Puteți descărca publicațiile noastre sau vă puteți abona gratuit la adresa:

ec.europa.eu/social/publications

Dacă doriți să aflați periodic noutăți despre Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, abonați-vă la buletinul de informare gratuit Europa socială la adresa:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

