



Commission
européenne



ACCESS CITY Award **2021**

Exemples de bonnes pratiques en
matière d'accessibilité dans les villes
de l'Union européenne

#EUACCESSCITY



Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2021

© Union européenne, 2021

La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est mise en œuvre sur la base de la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39). Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne, il peut être nécessaire de demander l'autorisation directement auprès des titulaires de droits respectifs.

Image de couverture: © Peter Appelin, 2014

Print ISBN 978-92-76-31235-2 ISSN 2363-0132 doi:10.2767/713059 KE-BL-21-001-FR-C
PDF ISBN 978-92-76-31218-5 ISSN 2363-0167 doi:10.2767/261864 KE-BL-21-001-FR-N

Table des matières

Avant-propos.....	p4
Access City Award 2021 — Version facile à lire et à comprendre.....	p5
Introduction.....	p13
Jönköping, Suède – Lauréat.....	p14
Bremerhaven, Allemagne – Deuxième prix.....	p19
Gdynia, Pologne – Troisième prix.....	p24
Poznań, Pologne – Mention spéciale pour l’accessibilité des services publics en période de pandémie.....	p28
Komotini, Grèce – Mention spéciale pour l’accessibilité comme une chance pour la ville entière.....	p32
Florence, Italie – Mention spéciale pour l’environnement bâti.....	p36
Participer à l’édition 2022 de l’Access City Award.....	p40

Avant-propos



© Commission européenne

 *Helena Dalli, Commissaire européenne à l'égalité*

Nous avons fêté l'année dernière le dixième anniversaire de ce prix, et il est aujourd'hui très encourageant de voir que cette année, le nombre de candidatures à l'Access City Award a encore augmenté.

C'est un plaisir d'accueillir de nouveaux candidats dans le réseau Access City Award, puisque cela témoigne de notre engagement collectif en faveur de l'accessibilité.

Cette année, nous célébrons ce prix dans des conditions inhabituelles et compliquées. La pandémie de COVID-19 a généré de nouveaux défis, dont beaucoup ont trait à l'accessibilité. La distanciation sociale et les restrictions de déplacement ont affecté l'accès aux services publics et aux réseaux d'aide sociale, ce qui a renforcé le risque d'exclusion sociale et d'isolement, en particulier pour les personnes handicapées et les personnes âgées.

Je suis ravie de voir que nos villes continuent de donner la priorité à l'accessibilité, surtout en temps de crise. Félicitations à toutes les villes lauréates de cette année, en particulier notre

premier prix, Jönköping. Cette ville se démarque par son approche collaborative et citoyenne de l'accessibilité. Cela mérite d'être récompensé.

À l'avenir, nous allons entamer un travail intensif pour mettre en œuvre la Stratégie européenne en faveur des personnes handicapées 2021-2030, dans laquelle l'accessibilité demeurera une priorité, en parallèle de la mise en œuvre de l'acte législatif européen sur l'accessibilité.

L'Access City Award ne récompense pas simplement le fait de respecter les normes de l'UE, il vise également au partage des connaissances et des bonnes pratiques. Les villes qui ont gagné cette année devraient inspirer d'autres villes.

Je souhaite bonne chance aux prochains candidats.

Access City Award 2021



Version facile à lire

© Easy-to-read.eu

Qui sommes-nous?

Nous sommes la Commission européenne et le Forum européen des personnes handicapées.

La **Commission européenne** assure la gestion quotidienne de l'Union européenne.



L'**Union européenne** est un groupe de 27 pays qui se sont réunis pour faire de l'Europe un endroit meilleur et plus sûr. La Commission européenne prend des mesures et propose des lois pour l'Union européenne.

Le **Forum européen des personnes handicapées** protège les droits des personnes handicapées en Europe.



Souvent, nous travaillons ensemble pour rendre l'Europe plus agréable pour les personnes handicapées. Par exemple, chaque année, nous organisons ensemble l'**Access City Award**.

L'Access City Award, c'est quoi?

L'**Access City Award** est un prix attribué chaque année à des villes qui font beaucoup d'efforts pour devenir accessibles.

Une ville est accessible quand tout le monde peut y vivre, s'y déplacer et utiliser les biens et services sans problème.

Par exemple, une ville est accessible quand tout le monde peut facilement:

- prendre le bus ou le métro pour aller au travail,
- utiliser des automates pour acheter des tickets,
- se déplacer dans les rues ou entrer dans les bâtiments publics, comme les hôpitaux et les mairies.
- obtenir des informations lisibles et compréhensibles.

Cela est important pour tout le monde, mais surtout pour les personnes âgées et les handicapés.

Souvent, des choses comme les transports et les informations ne leur sont pas accessibles.

Si c'est le cas, les personnes âgées et les personnes handicapées ne pourront pas participer à la vie de la communauté comme les autres.

Elles seront exclues.

Par exemple, si les bus n'ont pas de rampe d'accès, les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas les utiliser pour aller au travail.

Si les informations ne sont pas faciles à lire, les personnes ayant une déficience intellectuelle, par exemple, pourraient ne pas réussir à les lire et les comprendre.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

L'Access City Award est donc l'occasion pour les villes d'Europe de montrer ce qu'elles font pour être accessibles à tous.

L'Access City Award a été lancé en 2010. C'est une bonne chose que l'Access City Award existe toujours: il rappelle aux villes qu'il est important qu'elles soient accessibles à tous.

Quelle ville a remporté l'Access City Award 2021?

La ville qui a remporté l'Access City Award en 2021 est Jönköping. **Jönköping** est une ville de Suède.

Jönköping a gagné l'Access City Award, car elle fait beaucoup pour être plus accessible aux personnes handicapées et à tous. Par exemple, Jönköping a réussi à:



© Peter Appelin, 2014

- penser aux besoins des personnes handicapées,
- écouter les personnes handicapées et les organisations qui les rassemblent pour prendre des décisions qui les concernent,
- aider les personnes handicapées et les personnes âgées à ne pas se sentir mises à l'écart pendant la difficile période de la pandémie de COVID-19. La **COVID-19** est une nouvelle maladie, qui a rendu de nombreuses personnes malades. Beaucoup de personnes en sont mortes.

Jönköping a aussi lancé un Access City Award local pour les entreprises et les organisations qui essaient de rendre leurs services accessibles à tous. C'est une très belle idée qui a été concrétisée!

Puisqu'elle a gagné l'Access City Award 2021, Jönköping a reçu 150 000 €.

Deux autres villes sont arrivées aux deuxième et troisième places du concours:

- La ville de **Bremerhaven** en Allemagne a gagné le deuxième prix et 120 000 €.
- La municipalité de **Gdynia**, en Pologne, a gagné le troisième prix et 80 000 €.



© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020

Cette année, il y avait aussi un prix spécial pour des villes qui ont fait beaucoup d'efforts pour protéger les personnes handicapées de la COVID-19.

La COVID-19 est une nouvelle maladie, qui a rendu de nombreuses personnes malades. Beaucoup de personnes en sont mortes. Le prix spécial lié à la COVID-19 a été attribué à la ville de **Poznań**, en Pologne.



© Shutterstock

Poznań a gagné ce prix, car elle a mis beaucoup de choses en place pour rendre les aides et les services accessibles aux personnes handicapées pendant la difficile période de la pandémie de COVID-19.

Le prochain Access City Award aura lieu en 2022.

Quelles villes peuvent participer?

Toutes les villes ne peuvent pas participer à l'Access City Award. Pour y participer, les villes doivent:

- se trouver dans l'un des pays membres de l'Union européenne,
- avoir plus de 50 000 habitants. Si un pays a moins de 2 villes avec autant d'habitants, 2 ou plusieurs villes plus petites peuvent s'associer. Si, ensemble, elles comptent plus de 50 000 habitants, elles peuvent aussi participer à l'Access City Award.

La ville qui a gagné l'Access City Award cette année ne peut pas participer à nouveau l'année suivante.



© Shutterstock

Comment participer?

Les villes qui veulent participer au prochain Access City Award doivent déposer leur candidature en ligne une fois l'appel à candidatures lancé. Les personnes qui dirigent les villes et y prennent les décisions importantes doivent remplir un formulaire sur l'internet.



© Pixabay

Dans ce formulaire, elles doivent:

- dire pourquoi elles pensent que leur ville mérite de gagner l'Access City Award,
- donner des exemples et montrer que leur ville rend les choses accessibles à tout le monde,



© Pixabay

- parler de leur plan pour continuer ce bon travail à l'avenir.

Pour en savoir plus, consultez notre site internet:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Nous y annoncerons bientôt l'ouverture du dépôt des candidatures. Lorsque le dépôt des candidatures est ouvert, les villes peuvent remplir le formulaire et participer au prochain Access City Award. Gardez donc un œil sur notre site!



© Pixabay

Comment est choisi le gagnant?

Quand les villes ont posé leur candidature pour l'Access City Award, des groupes de personnes vérifient les candidatures et choisissent le gagnant.



© Pixabay

Dans chaque pays, un groupe de personnes vérifie les candidatures des villes de ce pays. Il sélectionne jusqu'à trois villes, qui sont les meilleurs exemples du pays.

Ensuite, un autre groupe de personnes en Europe analyse toutes ces villes et choisit celle qui donne le meilleur exemple. Cette ville gagne l'Access City Award de l'année.

Des personnes handicapées et des personnes âgées font partie de ces groupes.

Elles vérifient ce que font les villes pour être accessibles, pour le bien des habitants.

Par exemple, elles vérifient si ces éléments sont accessibles:

- bâtiments et rues,
- bus et métros,
- automates permettant d'acheter des tickets et distributeurs de billets,



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

- sites internet et autres technologies utilisées pour communiquer,
- informations faciles à lire et à comprendre pour tous.

Elles déterminent quelle ville arrive le mieux à rendre ces choses accessibles à tous. Cette ville gagne l'Access City Award.

Quand le gagnant reçoit-il son prix?

À la fin de 2021,
nous annoncerons
la ville qui remporte l'Access City Award
pour 2022.

Nous remettrons alors le prix Access City Award à cette ville.



© Pixabay

Plus d'informations

Pour obtenir plus d'informations,
consultez notre site internet:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Si vous avez des questions,
envoyez-nous un courriel à l'adresse:

secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introduction

Quelque 100 millions d'Européens sont porteurs d'une forme de handicap, ce qui représente plus d'un cinquième de la population de l'UE. L'accessibilité est plus importante que jamais, car la population continue de vieillir.

Depuis plus de dix ans, l'Access City Award récompense des villes pour les mesures exceptionnelles qu'elles prennent en vue de devenir plus accessibles. Ce prix vise aussi à sensibiliser, répandre les bonnes pratiques et pousser d'autres villes de l'UE à agir.

Une ville bien accessible permet à tous les citoyens, quels que soient leur âge, leur capacité à se mouvoir ou leur handicap, de participer à la vie en société de manière égale et indépendante. Cela signifie qu'ils peuvent profiter de tout ce que la ville a à offrir. Dans chaque ville, des difficultés différentes se posent en matière d'accessibilité. Le prix considère donc les villes d'une manière globale, en tenant compte de leur environnement bâti, leurs infrastructures et leurs espaces publics, mais aussi de leurs informations, de leur communication et de leurs services publics.

Les villes de l'UE comptant plus de 50 000 habitants peuvent poser leur candidature, qui sera d'abord évaluée par des jurys nationaux,

puis par un jury européen composé d'experts en accessibilité. Les trois premières villes du classement gagnent une somme d'argent, et les autres obtiennent des mentions spéciales pour des points particuliers.

Cette année, le prix compte une mention spéciale pour une ville qui a amélioré son environnement bâti et une autre pour une ville qui a abordé l'accessibilité comme une chance pour la ville dans son ensemble. Il y a également une mention spéciale liée à la pandémie de COVID-19, qui a affecté nos vies dans une mesure que nous n'aurions pu imaginer, et qui a généré de nouvelles difficultés en matière d'accessibilité.

L'un des thèmes majeurs de cette année, comme l'illustre la ville gagnante, est la coopération avec les citoyens. Les villes lauréates montrent qu'impliquer les citoyens aide à comprendre leurs besoins, à prendre des mesures et à améliorer la vie de tous dans la ville.

Jönköping

Suède

© Peter Appelin, 2014



LAURÉATE

La lauréate de l'Access City Award 2021 est la ville suédoise de Jönköping. Jönköping se situe à l'extrême sud du lac Vättern, entre les grandes villes de Stockholm, Göteborg et Malmö. Son emplacement en fait un point central et de rencontre naturel et son accessibilité est donc essentielle. L'environnement pittoresque de la ville, composé de lacs, de collines et de forêts, ne facilite pas son accessibilité.

Une approche collaborative et citoyenne

Le jury a salué l'approche citoyenne qu'a adoptée Jönköping en matière d'accessibilité. La ville implique des représentants des personnes handicapées dans le processus décisionnel et dialogue avec les citoyens afin de comprendre les besoins de ses 140 000 habitants.

Le Funktionsrätt Jönköping est un groupe rassemblant 18 organisations de personnes handicapées. Il se réunit quatre fois par an avec les représentants municipaux, qui rencontrent

par ailleurs régulièrement les associations de personnes âgées. L'ordre du jour des réunions est établi par les organisations. Elles peuvent donc aborder des questions qui tiennent à cœur aux citoyens et être des moteurs d'action au niveau municipal.

Le Funktionsrätt Jönköping a contribué à élaborer le programme politique de la ville en matière de handicap, lequel définit des réglementations strictes en matière d'accessibilité. Il organise également des formations et partage son expertise avec la municipalité.



«Nous sommes extrêmement fiers de recevoir ce prix. Nous collaborons depuis de nombreuses années avec nos aînés et la Fédération des droits pour les personnes handicapées, afin de contribuer à bâtir une société accessible à tous. Nous avons pris conscience qu'il était important d'échanger dans les premières phases de la planification et de la construction urbaines. Jönköping est une ville en expansion et nous voulons qu'elle grandisse de manière durable et égalitaire.»

Ann-Marie Nilsson, maire de Jönköping

Des bâtiments accessibles et des services mobiles

Jönköping implique les organisations de personnes handicapées dans les projets immobiliers et accorde un poids important à l'accessibilité dans les processus de marchés publics.

L'un des bâtiments accessibles les plus impressionnants de la ville est le Spira, une salle de concert qui surplombe le lac Vättern. Le Spira dispose de cartes et panneaux tactiles, de services d'audiodescription et d'interprétation en langue des signes, et est entièrement accessible aux fauteuils roulants.



© Municipalité de Jönköping, 2020

 La salle de concert Spira est entièrement accessible

La bibliothèque est un autre bâtiment public entièrement accessible doté de cartes et de panneaux tactiles. Parmi les supports accessibles figurent des lecteurs DAISY et des livres faciles à lire et écrits en grands caractères.

Jönköping a même lancé une bibliothèque mobile accessible, qui se rend chez les personnes qui ne peuvent aller à la bibliothèque par leurs propres moyens. Pendant la pandémie de COVID-19, la ville a mis sur pied un service mobile pour aider les citoyens plus âgés à faire leurs courses.

Accès à l'environnement naturel

Jönköping a certes facilité l'accès à son environnement bâti, mais elle a également rendu son environnement naturel plus accessible. La ville se trouve dans la région de l'escarpement du Vättern oriental en Suède (East Vättern Scarp), une réserve de biosphère inscrite à l'UNESCO.

La municipalité possède et gère la réserve naturelle de Dumme Mosse, qui abrite une faune et une flore riches. Cette zone dispose d'un sentier naturel accessible, adapté aux fauteuils roulants, aux piétons et aux poussettes.



© Peter Appelin, 2020

La réserve naturelle de Dumme Mosse

La municipalité a rendu les sentiers autour du lac Rocksjön plus accessibles et propose un audioguide aux visiteurs. Par ailleurs, elle collabore avec le conseil administratif du comté pour faire un bilan de l'accessibilité des zones naturelles qui entourent la ville.

Dans la ville, les espaces accessibles comprennent des jardins, des parcs et des aires de jeu. Les deux plus grands terrains de jeux sont entièrement accessibles et des améliorations ont été apportées à 120 autres. Des trottoirs, des croisements et des toilettes publiques accessibles permettent à tous les citoyens d'utiliser ces espaces.

Des activités et des établissements accessibles

Jönköping a créé la carte Pluspolare, qui permet d'accompagner gratuitement les personnes handicapées dans leurs activités. Elle peut être utilisée pour participer aux loisirs organisés par la ville et aux événements culturels comme les matches de football.

La municipalité a collaboré avec le Funktionsrätt Jönköping pour dresser une liste des magasins et restaurants de la ville et a publié une carte des

établissements accessibles sur son site internet. Ce site internet totalement accessible propose des informations faciles à lire et en langue des signes et comporte une fonctionnalité de lecture à voix haute.

Tous les trains de la gare centrale, les bus et les arrêts de bus de la ville sont accessibles aux fauteuils roulants et aux déambulateurs. Dans les bus, des annonces sonores aident les personnes dyslexiques ou ayant une déficience visuelle, qui peuvent aussi suivre la progression de leur trajet à l'aide d'une application mobile.

«L'accessibilité ne consiste pas seulement à rabaisser les trottoirs et à lister les commerces accessibles. La véritable accessibilité, c'est quand les personnes se sentent en sécurité, accueillies et incluses. Nous sommes conscients de nos normes et de nos idées préconçues, que nous priorisons pour rendre Jönköping accessible à tous ses citoyens.»

Kristine Andreassen, Stratégiste en durabilité, municipalité de Jönköping

Sensibiliser

Pour que l'accessibilité soit une réalité à long terme, Jönköping sait qu'il est important de sensibiliser.

En 2017, la ville a accueilli le Forum suédois pour les droits humains, qui incluait des sessions sur le handicap. Tous les ans, elle organise une «marche de l'accessibilité» et a même créé son propre prix pour l'accessibilité décerné à des entreprises locales dans le cadre

de la campagne *Jönköping för Alla* (Jönköping pour tous), axée sur l'inclusion. Ces initiatives garantissent que la municipalité, les entreprises et la société civile œuvrent main dans la main pour concrétiser cette vision.

Jönköping a pris conscience qu'elle devait devenir plus accessible, a écouté ses citoyens et en a fait une réalité. C'est une ville qui s'adapte à ses citoyens, et non l'inverse, et son approche peut inspirer d'autres villes.



«Nous espérons inspirer d'autres villes à utiliser cette méthode dans leurs efforts en matière de diversité et d'inclusion. Le principal facteur de réussite de nos efforts est qu'au départ, nous faisons appel à des personnes dotées d'une expérience concrète. Nous avons pu concevoir et mettre en œuvre, en collaboration étroite avec les représentants municipaux, un environnement inclusif et l'état d'esprit adéquat. Ce sujet important doit rester une préoccupation permanente et il y a toujours des améliorations à apporter, même dans notre ville. Ce prix nous poussera à poursuivre nos efforts.»

Johan Steirud, représentant du Funktionsrätt Jönköping

© Ville de Jönköping, 2020



 Un terrain de jeux accessible



© Ville de Jönköping

 Jönköping för Alla

Bremerhaven

Allemagne

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



DEUXIÈME
PRIX

Avec ses 113 000 habitants, Bremerhaven est la ville la plus peuplée du littoral allemand de la mer du Nord. En tant que l'un des plus grands ports d'Europe, elle est surtout connue comme une plaque tournante commerciale. La ville est également à la pointe de la recherche scientifique et des nouvelles technologies. De même, c'est une pionnière dans le domaine de l'accessibilité, grâce à des approches innovantes pour créer une ville accessible.

Comité consultatif indépendant

En 2009, le conseil municipal de Bremerhaven s'est donné pour mission de créer une ville pour tous, avec l'élaboration d'un plan de participation municipale. Celui-ci comprenait des réglementations sur l'accessibilité des bâtiments publics, des transports, des espaces verts et des installations sportives.

En 2015, un comité consultatif non gouvernemental sur l'inclusion a été mis sur pied, composé d'associations représentant les personnes handicapées. Le comité participe à la

rédaction de la législation et à l'actualisation du plan de participation municipale.

L'Ombudsman des handicapés, basé au sein du bureau pour les personnes handicapées, est le point de contact permanent pour les questions relatives à l'accessibilité. L'Ombudsman et le comité consultatif sur l'inclusion fournissent un avis indépendant au conseil municipal, qui est là pour représenter les citoyens et leurs besoins.

Le réseau inclusif de Bremerhaven travaille également à des projets et campagnes visant à promouvoir l'inclusion dans toute la ville.



«Le comité consultatif sur l'inclusion veille et contribue à la mise en œuvre du plan de participation municipal. Il demande également des comptes lorsque des choses ne sont pas mises en œuvre. Nous entretenons une relation étroite avec le département et l'échevin en charge des personnes handicapées. Nous sommes donc toujours au courant des problèmes quotidiens des personnes handicapées et pouvons apporter activement notre contribution en tant que comité indépendant pour les citoyens.»

Heima Schwarz-Grote, présidente du comité consultatif sur l'inclusion de Bremerhaven

Trains, bus et bateaux accessibles

Le revêtement podotactile présent dans la ville aide les personnes ayant une déficience visuelle, alors que les pavés lissés offrent une surface sécurisée pour les fauteuils roulants, les déambulateurs, les poussettes et les vélos.

En collaboration avec l'université de Brême, le conseil municipal développe aussi une application de navigation en temps réel pour les personnes en fauteuil roulant.

Bremerhaven a rendu ses gares ferroviaires accessibles et a installé une carte tactile dans la gare centrale. Elle a également créé une maquette en relief du centre-ville.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

 Cartes tactiles et maquettes en relief



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

○ Pavés lissés

La ville utilise des bus à plancher surbaissé et 70 % des arrêts de bus sont dotés de dispositifs de guidage tactile et d'annonces sonores. Plus de la moitié des feux de signalisation de la ville sont équipés de signaux sonores.

Les bateaux accessibles de Bremerhaven sont son initiative la plus remarquable en matière de transports. Le ferry du fleuve Weser est en effet adapté aux fauteuils roulants et à d'autres dispositifs d'aide à la mobilité. Les bateaux de croisière du Columbus Cruise Centre sont par ailleurs accessibles aux handicapés.

La première destination touristique d'Allemagne accessible aux handicapés

Ces bateaux accessibles représentent une part importante de l'industrie touristique croissante de Bremerhaven. La zone Harbour Worlds abrite de nombreuses attractions accessibles, notamment le musée maritime allemand, le zoo de Bremerhaven, la maison du climat et le centre allemand de l'émigration.

Les plages de Bremerhaven sont dotées de rampes accessibles et de «cocons de plage». Ces cocons sur mesure sont adaptés aux fauteuils roulants et vous abritent tout en préservant votre intimité.

En 2019, Bremerhaven est devenue la première destination touristique d'Allemagne accessible aux touristes certifiée par Reisen für Alle. La ville a également accueilli des conférences internationales sur le tourisme accessible, prouvant ainsi son statut de leader dans le domaine.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

○ Cocons de plage accessibles



«À Bremerhaven, nous avons une devise: “une ville pour tout un chacun”. Ceci est particulièrement vrai pour les personnes handicapées. C’est pourquoi nous avons décidé d’apporter les meilleurs soutien et aide possible à nos hôtes ayant un handicap, y compris nos attractions, transports publics, hôtels, restaurants et bien d’autres choses encore. Nous sommes sur la bonne voie pour parvenir à un tourisme entièrement accessible aux handicapés et à une ville pour tout un chacun.»

Melf Grantz, maire

Des approches innovantes du logement

Un autre projet unique est la Spiralenhaus, un immeuble d’appartements des années 1950 rénové en 2017 grâce à des fonds publics.

Lors de cette rénovation, une rampe hélicoïdale accessible a été installée, probablement la première du genre en Allemagne. Les personnes en fauteuil roulant et celles qui utilisent des

dispositifs d’aide à la mobilité peuvent emprunter cette rampe pour accéder à n’importe quel étage de l’immeuble, y compris les appartements du dernier étage avec vue sur la ville.

La Spiralenhaus dispose également d’un jardin communautaire qui contribue à renforcer les interactions sociales et à prévenir l’isolement. L’immeuble compte des personnes handicapées, des personnes âgées et des réfugiés parmi ses résidents.



© Staewog / B. Perlbach, 2018

 La Spiralenhaus dispose d’une rampe et d’un jardin accessibles

Une approche globale de l'accessibilité

Bremerhaven met également beaucoup de choses en œuvre pour aider les citoyens ayant des troubles de l'apprentissage, des troubles cognitifs et d'autres formes de handicap.

Elle a mis sur pied l'Académie de Bremerhaven pour l'inclusion, qui formera les enseignants à proposer un enseignement inclusif aux enfants ayant des troubles de l'apprentissage. Le personnel de l'administration publique et de la police a également été formé au handicap.

Le conseil municipal a installé une signalétique facile à lire dans toute la ville et envoie des invitations faciles à lire pour ses réunions. Son site internet propose des informations faciles à lire et en langue des signes. Un système d'alerte par SMS permet également aux personnes ayant une déficience auditive ou de la parole de contacter les services d'urgence par message.

Grâce à son approche globale de l'accessibilité et à son travail d'avant-garde en matière de tourisme, Bremerhaven a démontré qu'elle était une ville conçue pour tous ses habitants et hôtes.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

○ Signalétique facile à lire



«Ce qui nous rend uniques, c'est que toutes les autorités et figures politiques épousent de manière inconditionnelle notre objectif d'être une ville pour tous. Bremerhaven joue un rôle de pionnier dans la région. Non seulement nous avons manifesté notre volonté de rendre la ville accessible, mais nous avons aussi créé une base légale pour l'encadrer.»

Uwe Parpart, conseiller municipal, Bureau des personnes handicapées

Gdynia

Pologne

© Shutterstock



**TROISIÈME
PRIX**

Gdynia est la deuxième plus grande ville polonaise de la côte balte et compte 250 000 habitants. La ville a considérablement évolué au cours du 20e siècle, après la construction de son port dans les années 1920. Aujourd'hui, la ville reste une plaque tournante pour le commerce et une escale fréquente pour les bateaux de croisière. Bien qu'elle soit relativement jeune, Gdynia a rapidement pris des mesures en faveur de l'accessibilité.

Le programme pour que Gdynia soit une ville accessible a 20 ans

de la création d'un environnement où chacun bénéficie de l'égalité des chances à Gdynia. En 2000, le conseil municipal a établi un programme pour que Gdynia soit une ville accessible, qui comprenait des mesures d'accessibilité globales.

Ce programme a guidé les progrès exceptionnels réalisés par Gdynia, lesquels ont été récompensés en 2019, lorsque la ville a obtenu le troisième

prix de l'Access City Award. À l'époque, le prix a particulièrement salué les efforts déployés par Gdynia pour l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Le dernier programme en date visant à faire de Gdynia une ville accessible a été renouvelé en 2018 et se poursuivra au moins jusqu'en 2023, signe de l'engagement à long terme pris par la ville.



«Ce sont les habitants de Gdynia qui contribuent chaque jour à l'atmosphère unique de notre ville, une ville d'ouverture et de sensibilité aux besoins d'autrui. Cela se concrétise via des campagnes sociales visant à sensibiliser et à établir des normes d'égalité modernes dans tous les domaines de la vie, afin que nous puissions vivre ensemble, et non simplement les uns à côté des autres. Depuis de nombreuses années, nous créons une ville accessible à tous, en promouvant une conception universelle afin que rien n'entrave la concrétisation des rêves et la joie des citoyens au quotidien, mais surtout pour que chacun soit libre de vivre comme il l'entend.»

Wojciech Szczurek, maire de Gdynia

Normes juridiques

Au fil du temps, la ville a créé une base légale pour tenir son engagement. En 2013, elle a adopté des normes de conception universelle des espaces publics. Cela signifie que ces espaces doivent être accessibles à tous, quels que soient l'âge ou le handicap des visiteurs.

Depuis 2014, un expert en accessibilité désigné apporte analyse et conseils en matière de conception universelle. Il passe en revue tous les projets financés par la ville, y compris les

plans pour la construction ou la rénovation de bâtiments publics, et participe aux audits des établissements publics.

La ville dispose également d'un Conseil pour l'intérêt public, composé de membres d'organisations non gouvernementales. Ce conseil joue un rôle actif dans l'élaboration de la politique, en représentant les besoins des personnes handicapées. Des conseils spécifiques existent pour répondre aux besoins des aînés et des enfants handicapés.



«Le handicap n'est pas un état défini, chacun a trop de ceci ou trop peu de cela. Le plus important, c'est la compassion et l'empathie. Ce qui est accessible aux personnes handicapées est accessible à tous. Grâce à ces activités, nous disposons d'une architecture, d'espaces et de transports publics et d'événements culturels accessibles qui rassemblent au lieu de diviser. Les habitants de Gdynia vivent ainsi ensemble et non séparément.»

Wojciech Szczurek, maire de Gdynia

Aider chacun à se déplacer

Gdynia travaille d'arrache-pied pour être inclusive. Elle dispose d'un point de service en langue des signes pour les personnes ayant une déficience auditive et a travaillé en étroite collaboration avec l'association polonaise des aveugles afin de comprendre les besoins des citoyens ayant une déficience visuelle. À la suite de cela, diverses mesures ont été mises en place pour faciliter les déplacements. Ces mesures incluent des cartes tactiles dans les espaces publics et des informations en braille sur les rampes d'escalier.



© Municipalité de Gdynia / documents de presse / Gdynia.pl, 2016

 Une carte tactile de la ville non loin de la plage

Le conseil municipal a équipé tout son réseau de bus et de trolleybus de plancher surbaissé. Les arrêts de bus sont dotés de revêtements podotactiles et les panneaux informatifs diffusent des informations sonores pour les passagers. La ville a par ailleurs lancé un service de transport de porte à porte pour aider toute personne qui, malgré les mesures en place, ne peut toujours pas utiliser les transports publics.

Les conducteurs des transports publics sont aussi formés à fournir des services inclusifs. L'Access City Award a mis en lumière cette initiative en 2013 en décernant une mention spéciale à Gdynia pour ses transports et son infrastructure.



© Municipalité de Gdynia / documents de presse / Gdynia.pl, 2016

 Gdynia est un exemple en matière de transports publics accessibles

Sports et loisirs accessibles

Des rampes en bois permettent aux personnes en fauteuil roulant d'accéder à plusieurs plages de Gdynia. En 2019, le conseil municipal a soumis ses plages à un audit et a ensuite émis des recommandations pour améliorer leur accessibilité. Tous les ans, les sauveteurs sont formés à aider les personnes handicapées.

Le conseil municipal s'assure que ses événements culturels, récréatifs et sportifs sont accessibles et, lorsque c'est possible, gratuits pour les personnes handicapées. La ville organise notamment des cours de danse en fauteuil roulant gratuits.

Tous les autres événements à grande échelle sont examinés par le plénipotentiaire pour les personnes handicapées.

En 2019, la ville a ouvert son parc central, qui dispose d'équipements sportifs en extérieur conçus pour les personnes handicapées et les personnes âgées. Le parc comporte également un jardin sensoriel et inclura sous peu un terrain de jeux adapté aux enfants handicapés.

La ville prévoit de construire une piscine qui offrira un «lieu de tranquillité» pour les personnes ayant des troubles comme l'autisme. Le programme «Monde d'un enfant» propose également des activités pour les jeunes enfants autistes.



- *Les sauveteurs sont formés à aider les personnes handicapées*

Pour compléter ses propres initiatives, Gdynia contribue à diffuser les connaissances et les bonnes pratiques en organisant des conférences et des campagnes de sensibilisation. Elle récompense en outre des projets locaux via son concours visant à faire de Gdynia une ville accessible.



- *La ville organise des activités accessibles gratuites, notamment des cours de danse en fauteuil roulant*

Grâce à son programme pour devenir accessible, la ville de Gdynia a réalisé des progrès exceptionnels au cours des 20 dernières années, en particulier dans les domaines du transport et des loisirs. En se reposant sur un cadre légal clair et ses principes de conception universelle, elle a déployé de vastes efforts pour être accessible à tous.

Poznań

Pologne

© Michal Matyska, Ville de Poznań, 2020



Mention spéciale

pour l'accessibilité des services publics en période de pandémie

Poznań est la cinquième plus grande ville de Pologne. En tant que capitale historique de la région de Grande Pologne, elle est l'un des centres économiques et culturels les plus importants du pays. La ville a démontré son engagement à long terme en faveur de l'accessibilité et a gagné le troisième prix de l'Access City Award 2014. Cette année, c'est une mention spéciale qu'elle reçoit, pour les efforts qu'elle a consentis récemment, pendant la pandémie de COVID-19.

Protéger les citoyens les plus vulnérables

Alors que le virus de la COVID-19 pose d'énormes difficultés à toute l'Europe, Poznań a rapidement compris ce qu'il impliquait pour ses 535 000 habitants.

La ville a pris conscience de la nécessité d'apporter un soutien complémentaire à certains groupes, en particulier les personnes âgées et celles qui ont des handicaps ou des maladies.

Non seulement ces citoyens encourent plus de risques s'ils sont contaminés par le virus, mais ils sont aussi plus susceptibles d'être isolés de leur cercle de soutien en raison des restrictions imposées à la vie sociale.

Poznań a mis sur pied une campagne intitulée Seniorro Masks, grâce à laquelle des bénévoles ont produit et distribué des masques de protection gratuits aux habitants plus âgés. Nombre de ces bénévoles étaient eux-mêmes des personnes âgées qui pouvaient proposer leurs talents en couture. L'initiative promouvait donc la solidarité dans une période d'isolement généralisé.



«Dès le tout début de la pandémie, nous avons compris que nous devions soutenir les habitants de notre ville. Nous avons été particulièrement attentifs à nos aînés et aux personnes handicapées, qui sont considérées comme très vulnérables. Nous voulions qu'elles puissent faire appel aux services publics pour répondre à leurs besoins quotidiens, tout en prenant toutes les précautions nécessaires.»

Jacek Jaśkowiak, maire de Poznań

Une autre initiative pilotée par des bénévoles propose de faire les courses pour les seniors (Shopping for Seniors). Dans ce programme, des bénévoles vont faire les courses pour les personnes plus vulnérables au virus. Cette initiative a aidé des citoyens vulnérables à disposer de l'essentiel; de la nourriture, des produits d'hygiène et des médicaments, sans quitter leur domicile.

Une utilisation exemplaire de la technologie

En 2014, l'Access City Award a récompensé Poznań pour avoir développé un portail en ligne accessible aux personnes handicapées.

Plusieurs années plus tard, Poznań reste un exemple en matière de technologies de l'information (TI). Elle contrôle régulièrement l'accessibilité de son site internet, qui comprend des contenus faciles à lire et en langue des signes.

Pendant la pandémie, la ville a utilisé les TI pour faciliter l'accès aux services publics. Elle a aussi publié des informations sur le virus sur son site internet, notamment des vidéos en langue des signes pour les personnes ayant des déficiences auditives.

Plus important, Poznań a aussi pensé aux citoyens qui n'ont pas forcément les compétences nécessaires pour trouver les informations et services essentiels en ligne. Lorsque tant d'informations sont communiquées de cette manière, les personnes âgées, surtout, risquent l'exclusion numérique.

La ville a donc mis en place une ligne d'assistance téléphonique pour aider ces citoyens à trouver des informations fiables en ligne. Ses consultants aident également les citoyens pour d'autres choses, comme l'envoi de courriels ou la création de comptes sur les réseaux sociaux, pour contribuer à prévenir l'isolement.

Poznań a par ailleurs lancé une autre ligne d'assistance téléphonique gratuite pour les habitants plus âgés, le Telefon Serdeczności (le téléphone de la cordialité). Pour beaucoup, cette ligne d'assistance est l'occasion d'évoquer leurs peurs et leurs difficultés. Pour d'autres, c'est simplement l'occasion d'entendre une voix amicale quand ils se sentent seuls.



Un bénévole de l'initiative Seniorro Masks coud un masque chez lui



La ville a publié des informations accessibles sur son site internet pendant la pandémie

L'accessibilité inscrite dans la stratégie de la ville

La réponse exemplaire de Poznań à la pandémie n'est pas surprenante, étant donné que l'accessibilité fait partie intégrante de la stratégie 2020+ de développement de la ville et de sa stratégie de résolution des problèmes sociaux pour la période 2019-2025.

La ville dispose également d'un programme intitulé «Orientations et tâches de la ville de Poznań pour l'intégration sociale des personnes handicapées pour 2012-2020». Grâce à celui-ci, elle a développé des normes en matière d'accessibilité, de réglementations pour les investissements et d'audits des espaces publics.



Poznań a fait beaucoup d'efforts pour communiquer avec ses citoyens pendant une période de distanciation sociale généralisée



«Conformément à ses objectifs stratégiques, Poznań s'attelle à créer des conditions de vie de haute qualité pour ses habitants, à être particulièrement à l'écoute des besoins des personnes âgées et des personnes handicapées. La ville ajuste ses services publics, ses prestations, son assistance médicale, ses aides sociales et ses programmes d'activation sociale aux besoins des personnes âgées et des personnes handicapées. Au final, cette action contribue à améliorer la qualité de vie et à renforcer l'indépendance des personnes ayant des besoins spécifiques. La ville a poursuivi ces objectifs de manière régulière pendant la pandémie. Les projets et services mis en œuvre continueront certainement, puisque ces pratiques ont été très bien accueillies par les habitants de notre ville.»

Dorota Potejko, plénipotentiaire du maire de Poznań pour les personnes handicapées

Le plénipotentiaire du maire pour les personnes handicapées est responsable de ce programme dans son ensemble, et reçoit le soutien du coordinateur pour l'accessibilité des espaces publics. Poznań implique aussi des personnes handicapées dans l'élaboration de toutes ses stratégies et normes. Les représentants des personnes handicapées participent à deux organes consultatifs importants: la Commission de dialogue civil du plénipotentiaire et le Conseil social de la municipalité pour les personnes handicapées.

Une approche inclusive

Outre les initiatives qu'elle a lancées pendant la pandémie, Poznań se distingue par ses efforts destinés à rendre la culture accessible. Les cinémas, les théâtres et les bibliothèques utilisent des boucles d'induction magnétique, de l'audiodescription, de

l'interprétation en langues des signes et des textes optionnels pour rendre l'offre culturelle accessible. La ville propose également des projets créatifs pour les personnes handicapées, comme des ateliers cinématographiques et des productions théâtrales.

L'engagement global de Poznań en faveur de l'inclusion se voit dans cet autre domaine, et a encore été mis en évidence pendant la pandémie. Grâce à ses initiatives innovantes et à l'utilisation intelligente des TI, la ville a fait beaucoup de choses pour protéger ses citoyens et garantir l'accès aux services publics pendant une période extrêmement difficile.

Komotini

Grèce

© Shutterstock



Mention spéciale

pour l'accessibilité
comme une chance pour
la ville entière

Komotini est la capitale de la région de Macédoine orientale et Thrace, en Grèce. Avec ses 54 000 habitants, Komotini est la plus petite ville des villes gagnantes de cette année et l'une de celles qui ont les ressources financières les plus modestes. Malgré cela, Komotini est devenue un exemple, car elle a accompli de grands progrès en matière d'accessibilité et en a fait une chance pour la ville dans son ensemble.

Des améliorations malgré les difficultés

Komotini est une ville moderne et multiculturelle qui s'est construite autour d'une forteresse datant de l'époque romaine. Elle a donc évolué en plusieurs phases au fil du temps, portée par diverses influences. Cette histoire n'a pas facilité les démarches en faveur de l'accessibilité.

La ville est par ailleurs le centre administratif d'une région dont les ressources financières sont limitées, surtout depuis la crise financière de 2008.

Cependant, Komotini a étroitement collaboré avec ses 54 000 habitants pour devenir plus accessible et plus inclusive. Ce faisant, elle a compris que l'amélioration de l'accessibilité constituera un facteur de croissance et de prospérité futures pour la ville dans son ensemble.





«Notre ville montre que, même lorsque les conditions sont très défavorables, si les autorités municipales mettent l'accessibilité dans les priorités à l'ordre du jour politique et travaillent avec des individus déterminés qui consacrent du temps et des ressources au projet, la ville peut s'en trouver transformée.»

Ioannis Garanis, maire

Programme de régénération urbaine

Au cours des 20 dernières années, la municipalité a mis en œuvre le deuxième programme d'initiative communautaire urbaine (Urban II Community Initiative Programme), qui s'articule principalement autour de l'accessibilité et de l'inclusion sociale. Elle a investi des millions d'euros dans ce programme de régénération qui est dans sa troisième phase.

Grâce à ce programme, la municipalité a inscrit l'accessibilité dans ses politiques et ses stratégies. De nombreux investissements se sont concentrés sur l'environnement bâti. Le programme a amélioré le réseau de bus et créé 20 km de sentiers accessibles ainsi qu'une carte numérique reprenant les itinéraires.

Trois quarts des bâtiments que possède la ville sont désormais accessibles, notamment l'hôpital municipal, les centres médicaux, l'académie de police, les théâtres et la bibliothèque.

Le campus de Komotini de l'université Democritus de Thrace, qui accueille environ 10 000 étudiants, est également accessible. Quelque 90 % des écoles sont déjà accessibles et le reste devrait le devenir sous peu puisque la municipalité a pour objectif de rendre tous les bâtiments qu'elle possède accessibles d'ici 2021.

Les investissements se sont aussi fortement axés sur le sport et les loisirs. Toutes les infrastructures sportives de la ville sont désormais accessibles, comme le sont 47 de ses 60 terrains de jeux. Il existe six entrées accessibles aux plages du littoral local.



© Municipalité de Komotini, 2020

 Komotini a amélioré son environnement bâti



○ La ville a investi dans des installations sportives accessibles



○ Un terrain de jeux accessible

Une approche collaborative

Komotini se distingue par son approche inclusive et la participation de personnes handicapées dans le processus décisionnel. La municipalité ne traite pas les personnes handicapées comme un groupe distinct dans la société, mais plutôt comme un atout et un partenaire égal dans la gestion de la ville. Elle apprend de leurs expériences et les met à profit.

Des représentants des personnes handicapées participent à des conseils consultatifs et des comités de direction, ce qui contribue à façonner la stratégie et la politique d'accessibilité. Ils travaillent en étroite collaboration avec les services sociaux locaux et contribuent à la mise en œuvre de divers projets municipaux.

«En tant que communauté, nous sommes tous très fiers de ce prix. Komotini est l'une des villes les plus respectueuses des personnes handicapées d'Europe parce que nous nous battons pour ça ensemble, en tant que communauté. Les organisations et les autorités locales y travaillent, main dans la main. Nous avons besoin d'une ville libre de toute discrimination, accessible et ouverte à tous, sans exception. Nous nous battons pour cela depuis 20 ans, à l'aide de systèmes et de stratégies.»

Spyridon Ntantanidis, membre du conseil d'administration de Perpatio

L'association locale Perpató, qui représente les personnes handicapées, fait partie du consortium qui gère l'aide alimentaire locale grâce au Fonds européen d'aide aux plus démunis. Elle participe aussi à la gestion des financements du Fonds social européen.

La municipalité a cofinancé la création d'un centre communautaire et d'activité, qui est géré par et pour des personnes handicapées. Les organisations locales de la société civile gèrent également des programmes extrascolaires pour les enfants ayant un trouble intellectuel.

Un tourisme accessible est vecteur de croissance

Komotini se construit une réputation de ville moderne dans laquelle les personnes handicapées peuvent se sentir en sécurité, accueillies et incluses.

Pendant la pandémie de COVID-19, la municipalité a collaboré avec une association locale pour localiser toutes les personnes handicapées grâce à un système d'information géographique. Ceci a permis aux services sociaux de contacter facilement les personnes ayant besoin d'aide.

Le tourisme accessible est un autre exemple de l'approche visionnaire de Komotini. Sachant que les villes accessibles attirent davantage de visiteurs, Komotini a investi pour devenir une destination touristique accessible et durable. Elle espère que les visiteurs feront l'expérience du caractère inclusif de la ville et y reviendront, voire y emménageront. Ceci permettra de stimuler l'économie locale.

Dans le cadre de cette initiative, elle forme les entreprises locales actives dans les secteurs du voyage et de l'hôtellerie. Cette formation aidera les entreprises à adapter leurs services aux personnes handicapées. La ville a également développé le site internet «Visit Komini», qui sera bientôt entièrement accessible.

Après Chania l'année dernière, Komotini est la deuxième ville grecque à recevoir une mention spéciale de l'Access City Award. Elle devient un exemple à l'échelle régionale et nationale en matière d'accessibilité, et travaille avec la communauté universitaire pour partager des connaissances et des bonnes pratiques. Elle espère ainsi inspirer d'autres villes de Grèce.

Toutes ces initiatives montrent bien que Komotini ne voit pas l'accessibilité comme une obligation, mais bien comme une chance.



© Municipalité de Komotini, 2020

 Les organisations de la société civile s'impliquent énormément dans les activités locales

Florence

Italie

© Shutterstock



**Mention
spéciale**

pour l'environnement
bâti

Connue pour être le berceau de la Renaissance, Florence est une ville riche en patrimoine culturel. Son centre historique figure parmi les sites du patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 1982. Depuis lors, Florence est devenue l'une des destinations touristiques les plus populaires du monde. L'accessibilité est donc non seulement importante pour les 368 000 habitants de la ville, mais aussi pour les plus de 12 millions de touristes qui passent par Florence chaque année.

Des bâtiments et des espaces publics adaptés

Dans les villes modernes, rendre les nouveaux bâtiments accessibles peut se révéler relativement simple. Il est toutefois plus compliqué d'adapter des environnements existants, en particulier des villes historiques dotées de bâtiments anciens et monumentaux et de rues étroites et pavées.

Malgré ces difficultés, Florence a réalisé des progrès exceptionnels. Elle y est parvenue grâce à un plan ambitieux d'adaptation des bâtiments et des espaces publics, qui est actualisé chaque année.

Le plan couvre divers aspects, allant des routes, trottoirs et parkings aux jardins, installations sportives, bibliothèques et musées. En se basant sur ce plan, Florence a rénové 29 bâtiments publics, dont des écoles, des centres sportifs et des bibliothèques pour les rendre plus accessibles.

En 2019, la ville a nommé un directeur du handicap afin de promouvoir les besoins des personnes handicapées dans le développement urbain. Il coordonne les mesures liées au handicap et collabore étroitement avec les départements municipaux et les associations de la ville.



«L'inclusion des personnes handicapées est une préoccupation essentielle pour un développement urbain durable. Maximiser les synergies entre l'inclusion sociale, un mode de vie sain, la mobilité et la conception des zones urbaines, des espaces verts et des espaces publics restera une priorité majeure de la ville de Florence en matière de développement durable.»

Cecilia Del Re, adjointe au maire



©Ville de Florence (échevin aux sports), 2019

 On joue au basket en fauteuil roulant dans les centres sportifs accessibles de la ville

Le directeur du handicap coordonne en outre la création d'un guichet unique pour le handicap, qui fournira des informations sur l'accessibilité dans les transports publics et le tourisme, par exemple.

Mesures de mobilité

Depuis 2009, Florence a étendu les zones piétonnes dans son cœur historique, passant de 260 000 m² à plus de 400 000 m². Ceci a réduit le trafic de 25 %, diminué le taux de pollution et créé un environnement plus agréable. Cela a aussi permis aux personnes handicapées de se déplacer plus facilement, dans un cadre plus sûr.

Parallèlement, la ville a augmenté le nombre d'emplacements de stationnement disponibles pour les personnes handicapées. Florence compte désormais plus d'emplacements de ce type que toute autre ville italienne, bien qu'elle soit seulement la huitième plus grande ville du pays. Ces emplacements sont par ailleurs gratuits.

Tous les bus et trams sont entièrement accessibles, tout comme les gares, même celles qui se situent dans des rues étroites. Les taxis de la ville sont équipés pour transporter des fauteuils roulants, ce qui permet de disposer d'un moyen de transport dans les zones qui ne sont pas desservies par les transports publics. Les personnes handicapées bénéficient d'un tarif préférentiel pour ces taxis.

Utilisation innovante de la technologie

Florence se distingue par la manière dont elle a utilisé les TI pour apporter la plupart de ces améliorations. Des services informatiques modernes viennent appuyer l'infrastructure physique de la ville; ils permettent de faciliter les déplacements et l'obtention d'informations.

La ville a développé l'application mobile Infomobilità Firenze, qui aide à se déplacer dans la ville grâce à des informations en temps réel sur les transports publics, la circulation et les emplacements de stationnement.

Une autre application, Kimap Pro, aide les personnes en fauteuil roulant et en scooter pour handicapés à suivre les itinéraires accessibles de la ville. Un assistant vocal guide l'utilisateur et réagit aux informations reçues en temps réel pour optimiser l'itinéraire.

L'application et le site internet FeelFlorence ont également une section dédiée au tourisme accessible, disponible en cinq langues. Elle comprend des itinéraires et des informations sur les visites guidées, les événements, les marchés et d'autres choses.

© Ville de Florence



Les taxis de Florence sont accessibles en fauteuil roulant

Un patrimoine culturel accessible

Florence a déployé beaucoup d'efforts pour que son patrimoine culturel riche soit accessible. Le principal syndicat d'initiative de la ville met gratuitement à disposition des fauteuils roulants, des audioguides en cinq langues et des informations en langue des signes internationale.

La municipalité a également développé le Passepartout, une trousse pratique qui contient des cartes, des itinéraires à travers le cœur historique et des informations sur les hauts lieux touristiques. Parmi ceux-ci figurent la cathédrale Santa Maria del Fiore, l'église Santa Maria Novella et les jardins de Boboli.

Les célèbres musées et galeries d'art de Florence font partie des établissements publics qui ont été rénovés. La plupart des musées municipaux sont désormais accessibles gratuitement pour les personnes handicapées, via des rampes ou des ascenseurs.

En outre, la ville a collaboré avec le syndicat italien pour les personnes ayant une déficience visuelle afin d'élaborer des itinéraires multisensoriels qui font appel au toucher, à l'odorat, à l'espace et au son.

© Kinoa s.r.l., 2019



Kimap Pro aide les personnes en fauteuil roulant à se déplacer dans la ville

Elle a également collaboré avec l'association nationale des personnes ayant une déficience auditive pour proposer des visites avec une interprétation en langue des signes. Par ailleurs, certains musées proposent des guides multimédias avec des sous-titres.

Les personnes atteintes d'Alzheimer ou d'autres troubles cognitifs peuvent quant à elles bénéficier de visites sociothérapeutiques. L'initiative «Musée dans une valise» propose par ailleurs des visites virtuelles afin que les personnes à mobilité réduite puissent faire la visite depuis chez elles.

De manière générale, Florence a démontré qu'une planification rigoureuse pouvait aider les villes historiques à surmonter les difficultés et adapter leur environnement bâti.

La ville a aussi prouvé son engagement exceptionnel à rendre son patrimoine culturel accessible à tous. Son approche inclusive, soutenue par des TI innovantes, permet aux habitants et aux touristes de profiter de tout ce que la ville a à offrir.



«Étant une ville inscrite au patrimoine mondial, Florence a toujours trouvé nécessaire d'être accessible à tous et de permettre ainsi à tout un chacun de visiter les monuments célèbres et d'autres lieux. Pour remplir notre mission, nous avons adopté une approche globale afin de nous assurer que les politiques sont coordonnées et disposer ainsi d'une accessibilité généralisée.»

Cecilia Del Re, adjointe au maire



© MUS.E Association, 2018

 Les musées de Florence proposent des visites spéciales

Participer à l'édition 2022 de l'Access City Award



L'Access City Award est organisé par la Commission européenne en partenariat avec le Forum européen des personnes handicapées. Il récompense les villes qui ont travaillé à devenir plus accessibles pour leurs citoyens.

L'Access City Award est une initiative de l'UE qui promeut un accès égal à la vie urbaine pour tous les citoyens, y compris les personnes handicapées et les personnes âgées.

Participer à l'Access City Award ne constitue pas simplement une occasion d'obtenir une reconnaissance de l'UE, mais également une chance unique d'examiner la situation actuelle de votre ville aux fins de mesurer les avancées réalisées.

Le prix vous permet aussi de promouvoir l'accessibilité parmi d'autres villes de l'UE et de partager des bonnes pratiques. Les villes lauréates seront présentées dans l'édition de l'année prochaine de la brochure sur l'Access City Award.

En outre, la Commission européenne remet un prix financier aux villes arrivées en première, deuxième et troisième position, comme suit:

- 1er prix: 150 000 €
- 2e prix: 120 000 €
- 3e prix: 80 000 €

Vous souhaitez déposer votre candidature pour faire partie des gagnants de l'année prochaine? Lisez la suite pour en savoir plus.

Qui peut déposer sa candidature?

Pour déposer votre candidature, vous devez être une autorité gouvernementale d'une ville de l'un des États membres de l'Union européenne (UE) comptant plus de 50 000 habitants. Pour les États membres ayant moins de deux villes de cette ampleur, les zones urbaines composées de deux villes ou plus peuvent également participer si leur population cumulée dépasse 50 000 habitants.

Puisque l'Access City Award ne peut être décerné à la même ville deux années consécutives, la ville lauréate de 2021 ne peut participer à l'édition 2022. L'Access City Award encourage toutes les autres villes, y compris celles qui sont arrivées en deuxième et troisième places ou ont obtenu une mention spéciale à participer à nouveau.

Pour déposer votre candidature, vous devez remplir et envoyer un formulaire de candidature en ligne avant la date butoir fixée. Lorsque l'appel à candidatures est ouvert, une note d'orientation et le règlement de participation seront publiés pour vous aider à déposer votre candidature.



© Peter Appelin, 2014

Ces documents seront disponibles dans toutes les langues officielles de l'UE sur le site de l'Access City Award 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

Processus de sélection

Les jurés examineront les mesures prises et à venir dans les domaines suivants:

- l'environnement bâti et les espaces publics;
- les transports et les infrastructures associées;
- l'information et la communication, y compris les nouvelles technologies (TIC);
- les installations et services publics.

Les jurés évalueront les candidatures en tenant compte des six critères suivants:

- portée des actions;
- appropriation, niveau d'engagement;
- incidence;
- qualité et durabilité des résultats;
- implication des personnes handicapées et des partenaires concernés;
- innovation sociale.

Puisqu'en 2021, l'UE célèbre l'Année européenne du rail, le prix de 2022 pourrait inclure une mise en lumière spécifique de l'accessibilité des gares ferroviaires. Gardez un œil sur notre site internet pour découvrir les dernières informations sur les critères définitifs. Vous trouverez davantage d'informations sur l'Année européenne du rail ici: https://europa.eu/year-of-rail/index_fr

Le processus de sélection se déroule en deux phases: une présélection au niveau national et une sélection finale au niveau européen. Les **jurys nationaux** de chaque pays sélectionnent un maximum de trois villes parmi les candidats nationaux en fonction des critères d'évaluation fournis par la Commission européenne. Ces candidats nationaux passent alors à la deuxième phase du concours, et sont évalués par un **jury européen**.

Le lauréat de l'Access City Award 2022 sera annoncé **pendant l'hiver de 2021**. La cérémonie aura lieu lors de la conférence de la Journée européenne des personnes handicapées, qui se tient annuellement à Bruxelles.

Le secrétariat de l'Access City Award

Le secrétariat de l'Access City Award peut vous aider à préparer votre candidature. Si vous avez besoin d'informations complémentaires, veuillez le contacter à l'adresse suivante: secretariat@accesscityaward.eu

Contacteur l'UE

En personne

Il existe des centaines de centres d'information Europe Direct dans l'Union européenne. Pour connaître l'adresse du centre le plus proche, visitez la page suivante:

https://europa.eu/european-union/contact_fr

Par téléphone ou par courrier

Europe Direct est un service qui vous aide à répondre aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne. Vous pouvez contacter ce service:

- par téléphone, via le numéro gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certains opérateurs imposent des frais pour ces appels),
- au numéro classique suivant: +32 22 999 696 ou
- par courrier électronique: https://europa.eu/european-union/contact_fr

Trouver des informations sur l'UE

En ligne

Vous trouverez des informations sur l'Union européenne dans toutes les langues officielles de l'UE sur le site internet Europa: https://europa.eu/european-union/index_fr

Publications de l'UE

Vous pouvez télécharger ou commander les publications de l'UE, gratuites ou non, à l'adresse: <https://publications.europa.eu/fr/publications>. Pour obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites, contactez Europe Direct ou votre centre d'information local (voir https://europa.eu/european-union/contact_fr).

Législation de l'UE et documents connexes

Vous trouverez des informations juridiques de l'UE, notamment toute la législation de l'UE depuis 1952 dans toutes les langues officielles de l'UE sur le portail EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Données ouvertes de l'UE

Le portail des données ouvertes de l'UE (<https://data.europa.eu/euodp/fr/data/>) permet d'accéder aux ensembles de données de l'UE. Les données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement, à des fins commerciales et non commerciales.

L'Access City Award récompense chaque année les villes européennes pour les efforts qu'elles déploient pour se rendre plus accessibles aux personnes handicapées et aux personnes âgées. Cette brochure met en lumière les réalisations des villes lauréate, deuxième et troisième en 2021, ainsi que de celles ayant obtenu des mentions spéciales. Jönköping (Suède), Bremerhaven (Allemagne), Gdynia (Pologne), Poznań (Pologne), Komotini (Grèce) et Florence (Italie). Les villes récompensées cette année ont pris des mesures concrètes pour rendre les espaces, services, transports et bâtiments publics accessibles, tout comme la culture et le tourisme.

Vous pouvez télécharger ou vous abonner gratuitement à nos publications à l'adresse:

ec.europa.eu/social/publications

Si vous souhaitez être régulièrement informé sur les activités de la direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion, abonnez-vous à notre lettre d'information électronique:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

