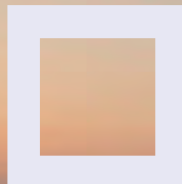




Europa-
Kommissionen



ACCESS CITY Award **2021**

Eksempler på bedste praksis, der
gør EU-byer mere tilgængelige

#EUACCESSCITY



Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2021

© Den Europæiske Union, 2021

Politikken for videreanvendelse af Europa-Kommissionens dokumenter gennemføres i henhold til Kommissionens afgørelse 2011/833/EU af 12. december 2011 om videreanvendelse af Kommissionens dokumenter (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39). Medmindre andet er angivet, er videreanvendelse af dette dokument tilladt under en Creative Commons Kreditering 4.0 International (CC-BY 4.0)-licens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Det betyder, at videreanvendelse er tilladt, med passende kildeangivelse og angivelse af eventuelle ændringer.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af elementer, der ikke ejes af Den Europæiske Union, kan det være nødvendigt at indhente tilladelse direkte fra de respektive rettighedshavere.

Forsidebillede: © Peter Appelin, 2014

Print	ISBN 978-92-76-31232-1	ISSN 2599-8986	doi:10.2767/392578	KE-BL-21-001-DA-C
PDF	ISBN 978-92-76-31217-8	ISSN 2467-0480	doi:10.2767/536144	KE-BL-21-001-DA-N

Indhold

Forord.....	p4
Access City Award 2021 – Letlæselig version.....	p5
Introduktion.....	p13
Jönköping, Sverige – Vinder.....	p14
Bremerhaven, Tyskland – Andenpræmie.....	p19
Gdynia, Polen – Tredjepræmie.....	p24
Poznań, Polen – Særlig omtale for tilgængelighed af offentlige tjenester i perioder med pandemi.....	p28
Komotini, Grækenland – Særlig omtale for tilgængelighed som en mulighed for hele byen.....	p32
Firenze, Italien – Særlig omtale for det byggede miljø.....	p36
Deltagelse i Access City Award 2022	p40

Forord



© Europa-Kommissionen

 *Helena Dalli, EU-kommissær
for ligestilling*

Efter sidste års 10-årsjubilæum er det meget positivt at se endnu flere ansøgninger til dette års Access City Award.

Det er en fornøjelse at byde de nye ansøgere velkommen i Access City Award-netværket. Det viser vores kollektive forpligtelse til at sikre tilgængelighed.

Vi fejrer årets prisuddeling under usædvanlige og vanskelige omstændigheder. COVID-19-pandemien skabte nye udfordringer, og mange af dem var knyttet til tilgængelighed. Social afstand og rejsebegrænsninger har påvirket adgangen til offentlige tjenester og støttenetværk, og dette har øget risikoen for social udelukkelse og isolation, især for personer med handicap og ældre borgere.

Jeg er glad for at se, at vores byer fortsat prioriterer tilgængelighed – og i endnu højere grad i krisetider. Tillykke til alle årets vinderbyer, især vores førstepræmievinder, Jönköping. Denne

by skiller sig ud med sin samarbejdsorienterede bottom-up-tilgang til tilgængelighed. Det fortjener anerkendelse.

Fremadrettet vil vi nu påbegynde et intensivt arbejde med at implementere strategien for handicappedes rettigheder for 2021-2030, hvor tilgængelighed fortsat vil være en prioritet, efterhånden som vi fortsætter med implementeringen af Den europæiske tilgængelighedslov.

Access City Award handler ikke kun om at overholde EU-standarder. Det handler også om at dele viden og god praksis. Dette års vinderbyer bør være en inspirationskilde for andre.

Jeg ønsker vores kommende ansøgere held og lykke.

Access City Award 2021



Letlæselig version

© Easy-to-read.eu

Hvem er vi?

Vi er Europa-Kommissionen og Det Europæiske Handicapforum.

Europa-Kommissionen står for EU's daglige arbejde.



Den **Europæiske Union** er en gruppe af 27 lande i Europa, der gik sammen for at gøre Europa til et bedre og mere sikkert sted for befolkningen. Europa-Kommissionen træffer foranstaltninger og foreslår lovgivning for EU.

Det **Europæiske Handicapforum** arbejder for at beskytte rettighederne for mennesker med handicap i Europa.



Vi arbejder ofte sammen om at gøre Europa til et bedre sted for mennesker med handicap. For eksempel arbejder vi hvert år sammen om **Access City Award**.

Hvad er Access City Award?

Access City Award er en pris, som vi hvert år giver til byer, der arbejder hårdt for at være tilgængelige. En by er tilgængelig, når alle mennesker kan bo i den og bruge alle ting og tjenester uden problemer. For eksempel er en by tilgængelig, når alle mennesker nemt kan:

- tage bus eller metro til arbejdet.
- bruge billetautomater til at købe en billet.
- bevæge sig rundt i gaderne eller komme ind i offentlige bygninger som f.eks. hospitaler og rådhus.
- få oplysninger på måder, som de kan læse og forstå.

Dét er vigtigt for alle mennesker, og det er især vigtigt for mennesker med handicap og ældre mennesker.

Oftentimes er ting som transport og information ikke tilgængelige for dem.

Hvis ting ikke er tilgængelige, kan de ikke deltage i samfundet ligesom alle andre mennesker.

De bliver holdt udenfor.

Hvis busserne for eksempel ikke har ramper, kan personer i kørestol ikke tage dem til arbejde.

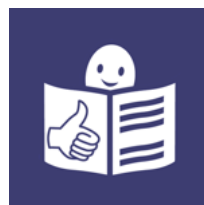
Eller hvis information ikke er nem at læse, kan personer med intellektuel funktionsnedsættelse og andre personer muligvis ikke læse og forstå dem.



© Pixabay



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Access City Award er europæiske byers mulighed for at fremvise det arbejde, de udfører for at være tilgængelige for alle mennesker.

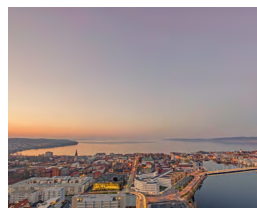
Access City Award blev startet i 2010.

Det er vigtigt, at Access City Award fortsat minder byer om, hvor vigtigt det er at være tilgængelig for alle mennesker.

Hvilken by vandt Access City Award i 2021?

Byen, der vandt Access City Award i 2021, er Jönköping.
Jönköping er en by i Sverige.

Jönköping vandt Access City Award, fordi byen arbejder hårdt på at blive mere tilgængelig for personer med handicap og alle mennesker. Jönköping har f.eks. gjort et godt stykke arbejde:



© Peter Appelin, 2014

- for at tænke over behovene blandt personer med handicap.
- for at lytte til personer med handicap og deres organisationer i forbindelse med beslutninger, der vedrører deres liv.
- for at hjælpe personer med handicap og ældre med ikke at føle sig udenfor under de hårde tider med COVID-19.

COVID-19 er en ny sygdom, der har gjort mange syge. Mange mennesker er døde af den.

Jönköping oprettede også en lokal Access City Award for virksomheder og organisationer, der arbejder på at gøre deres tjenester tilgængelige for alle. Det er en rigtig god idé, som de fik søsat derovre!

Jönköping fik 150.000 euro for at vinde Access City Award for 2021.

To andre byer fik anden- og tredjepladsen i konkurrencen:

- Byen **Bremerhaven** i Tyskland fik andenpladsen og 120.000 euro.
- Byen **Gdynia** i Polen fik tredjepladsen og 80.000 euro.



© Tanja Mehl / Erlebnis
Bremerhaven, 2020

I år var der også en særlig pris for byer, der gjorde et godt stykke arbejde for at beskytte personer med handicap mod COVID-19.

COVID-19 er en ny sygdom, der har gjort mange syge.

Mange mennesker er døde af den.

Den særlige pris vedrørende COVID-19 gik til byen **Poznań** i Polen.



© Shutterstock

Poznań vandt denne pris, fordi byen gjorde et fantastisk stykke arbejde for at give tilgængelig støtte og tilgængelige tjenester til personer med handicap i de hårde tider med COVID-19.

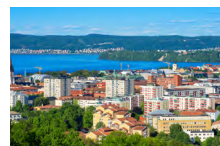
Den næste Access City Award bliver uddelt i 2022.

Hvilke byer kan deltage?

Ikke alle byer kan deltage i Access City Award.
For at deltage i Access City Award skal byerne:

- ligge i et land, som er en del af Den Europæiske Union.
- have mere end 50.000 indbyggere.
Hvis et land har færre end 2 byer med så mange mennesker, kan 2 eller flere mindre byer deltage sammen.
Hvis de tilsammen har mere end 50.000 indbyggere, kan de også deltage i Access City Award.

Den by, der vandt Access City Award i år, kan ikke deltage igen næste år.



© Shutterstock

Hvordan kan byer deltage?

Byer, der ønsker at deltage i den næste Access City Award, kan ansøge om det online, når ansøgningsperioden begynder. De, der leder byerne og træffer vigtige beslutninger for dem, skal udfylde en formular på internettet.

I denne formular skal de:

- gøre rede for, hvorfor de mener, at deres by bør vinde Access City Award.
- give eksempler og vise, hvordan deres by arbejder for at gøre ting tilgængelige for alle.



© Pixabay



© Pixabay

- fortælle, hvordan de planlægger at fortsætte det gode arbejde i fremtiden.

Du kan finde flere oplysninger på vores hjemmeside her:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Der fortæller vi snart, hvornår byerne kan ansøge. Når ansøgningsperioden begynder, kan byerne udfylde formularen og deltage i næste Access City Award. Hold øje med vores hjemmeside for at finde disse oplysninger!



© Pixabay

Hvordan vælger vi vinderen?

Når byerne har ansøgt om deltagelse i Access City Award, er der nogle grupper, der tjekker ansøgningerne og vælger vinderen.



© Pixabay

I hvert land tjekker en gruppe ansøgningerne fra byerne i deres land. De vælger op til tre byer som de bedste eksempler i dette land.

Derefter tjekker en anden gruppe i Europa alle disse byer og vælger, hvilken af dem der står frem som det bedste eksempel af alle.

Den by vinder Access City Award det pågældende år.

Mennesker med handicap og ældre mennesker er en del af disse grupper.

De tjekker, hvad byerne gør for at gøre ting tilgængelige til glæde for folk, der bor der.

For eksempel tjekker de, om disse ting er tilgængelige i byerne:

- bygninger og gader.
- busser og metroer.
- billetmaskiner og pengeautomater.
- hjemmesider og anden teknologi, som folk bruger til at kommunikere med.
- oplysninger, der er nemme at læse og forstå for alle.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

De ser på, hvilken af byerne der er bedst til at gøre disse ting tilgængelige for alle. Den by vinder Access City Award.

Hvornår får vinderen sin præmie?

Ved udgangen af 2021
annoncerer vi,
hvilken by der vinder Access City Award
for 2022.
Så overdrager vi Access City Award-prisen
til den by.

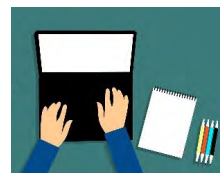


© Pixabay

Yderligere information

Hvis du vil have mere information,
kan du besøge vores hjemmeside her:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Hvis du har spørgsmål,
kan du sende os en e-mail på:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introduktion

Omkring 100 millioner europæiske borgere har en eller anden form for handicap – mere end en femtedel af EU's befolkning. I takt med at befolkningen bliver ældre, bliver tilgængelighed vigtigere end nogensinde før.

I mere end et årti har EU's Access City Award anerkendt byer for deres enorme fremskridt i forhold til at blive mere tilgængelige. Prisen har også til formål at øge opmærksomhed om tilgængelighed, udbrede god praksis og inspirere til handling i andre EU-byer.

God tilgængelighed sikrer, at alle borgere – uanset alder, mobilitet eller handicap – kan deltage selvstændigt i samfundet på lige fod med andre mennesker. Det betyder, at de kan gøre brug af alt det, deres by kan tilbyde. Det giver forskellige udfordringer for de enkelte byer. Prisen ser derfor holistisk på byer, herunder deres bymiljø, infrastruktur og offentlige rum samt information, kommunikation og offentlige tjenester.

EU-byer med over 50.000 indbyggere kan indsende ansøgninger, som først vurderes af nationale nævn og senere af den europæiske jury

bestående af eksperter i tilgængelighed. De tre bedste byer vinder en pengepræmie, og andre får særlig omtale på grund af bestemte aspekter.

Dette års priser omfatter særlig omtale for en by, der har forbedret sit byggede miljø, og en by, der har taget tilgængelighed til sig som en mulighed for hele byen. Der er også en særlig omtale i forbindelse med COVID-19-pandemien, som har påvirket livet i en grad, som vi ikke kunne have forestillet os, og skabt nye udfordringer for tilgængelighed.

Et hovedtema i år – som førstepræmievinderen er indbegrebet af – er samarbejde med borgerne. De vindende byer viser, at når man samarbejder med borgerne, giver det mulighed for at forstå behov, skride til handling og forbedre livet for alle i byen.

Jönköping

Sverige

© Peter Appelin, 2014



VINDER

Vinderen af Access City Award 2021 er den svenske by Jönköping. Jönköping ligger ved sydspidsen af søen Vättern mellem de større byer Stockholm, Göteborg og Malmø. Det gør den til et naturligt samlingspunkt og mødested, hvilket betyder, at tilgængelighed er afgørende. Byens maleriske landskab bestående af søer, bakker og skove gør også tilgængelighed til en udfordring.

En samarbejdsorienteret, borgerstyret tilgang

Juryen roste Jönköping for deres bottom-up-tilgang til tilgængelighed. Byen involverer repræsentanter for personer med handicap i beslutningstagningen og samarbejder med borgerne for at forstå behovene hos de 140.000 indbyggere.

Funktionsrätt Jönköping er en gruppe bestående af 18 organisationer, der repræsenterer personer med handicap. Gruppen mødes fire gange årligt med kommunens repræsentanter,

der også jævnligt mødes med foreninger for ældre borgere. Mødedagsordenerne fastsættes af organisationerne, så de kan drøfte vigtige problemstillinger for borgere og drive indsatsen på kommunalt niveau.

Funktionsrätt Jönköping har været med til at udvikle byens program for handicappolitik, der indeholder strenge regler om tilgængelighed. Gruppen står også for uddannelse og vidensdeling over for kommunen.



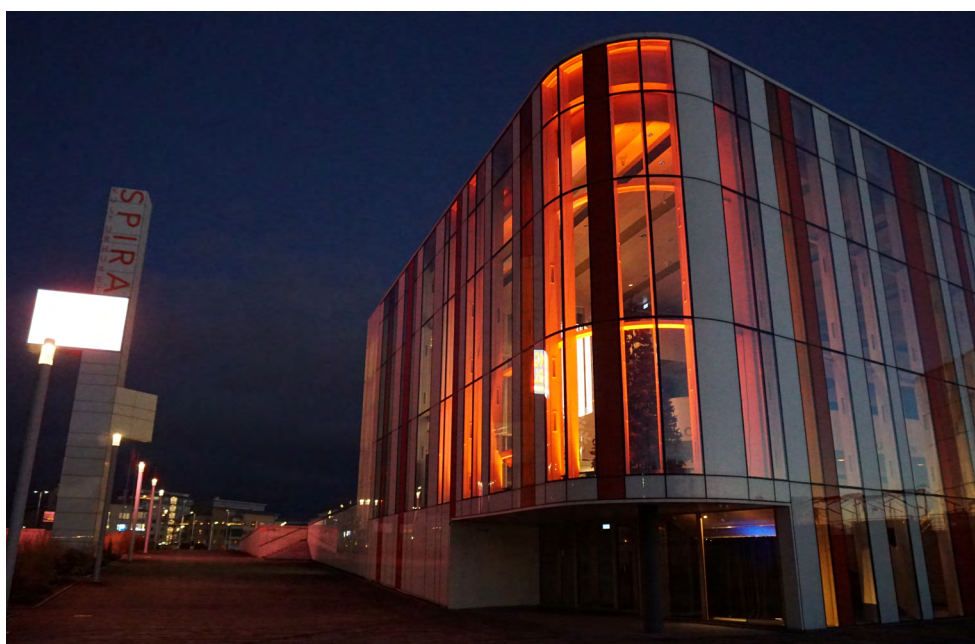
“Vi er så stolte af at modtage denne pris. Vi har gennem mange år samarbejdet med ældre borgere og organisationer for personer med handicap om at opbygge et samfund, der er tilgængeligt for alle. Vi har indset vigtigheden af at have dialog på et tidligt stadie, når vi planlægger og bygger vores by. Jönköping er en by i vækst, og vi ønsker at vokse på en bæredygtig måde, hvor der er lige muligheder for alle.”

Ann-Marie Nilsson, borgmester i Jönköping

Tilgængelige bygninger og mobile tjenester

Jönköping involverer handicaporganisationer i byggeprojekter og vægter tilgængelighed højt i offentlige udbudsprocesser.

En af byens mest imponerende tilgængelige bygninger er Spira-koncertsalen med udsigt over søen Vättern. Spira har taktile kort og skilte, lydbeskrivelser, tegnsprogstolkning og fuld tilgængelighed for kørestole.



© Jönköping Kommune, 2020

 Spira-koncertsalen er fuldt tilgængelig

En anden fuldt tilgængelig offentlig bygning er biblioteket, der har taktile kort og skilte. De tilgængelige medier omfatter DAISY-afspillere, taktile og letlæselige bøger og bøger med stor skrift.

Jönköping har endda startet et tilgængeligt mobilbibliotek, der kommer ud til personer, der ikke selv kan komme på biblioteket. Under COVID-19-pandemien arrangerede kommunen også en mobil tjeneste, der skulle hjælpe ældre borgere med ærinder som f.eks. indkøb.

Adgang til natur

Ud over det byggede miljø har Jönköping gjort sit unikke naturmiljø mere tilgængeligt. Byen ligger i Sveriges kuperede område øst for Vättern, som er et Unesco-beskyttet biosfæreområde.

Kommunen ejer og administrerer Dumme Mosse-naturrestatet, der er hjemsted for et rigt udvalg af flora og fauna. Dette område har en tilgængelig natursti, der er velegnet til kørestole, gangstativer og barnevogne.



© Peter Appelin, 2020

Dumme Mosse-naturrestatet

Kommunen har gjort gangbroerne omkring søen Rocksjön mere tilgængelige og tilbyder en lydguide til de besøgende. De samarbejder også med amtsbestyrelsen om at sammensætte en oversigt over tilgængeligheden af naturområder omkring byen.

Byens tilgængelige områder omfatter haver, parker og legepladser. De to største legepladser er fuldt tilgængelige, og yderligere 120 har gennemgået forbedringer. Let tilgængelige fortove, fodgængerovergange og offentlige toiletter er med til at sikre, at alle borgere får glæde af disse områder.

Tilgængelige aktiviteter og etableringer

Jönköping har indført Pluspolare-kortet, som gør det muligt for personer med handicap gratis at medbringe en ledsager til aktiviteter. Det kan bruges til at deltage i fritidsaktiviteter, der arrangeres af kommunen, og kulturarrangementer som f.eks. fodbold.

Kommunen har samarbejdet med Funktionsrätt Jönköping om at opliste byens butikker og restauranter og offentliggjort et kort over tilgængelige etableringer på hjemmesiden.

Den fuldt tilgængelige hjemmeside indeholder information i letlæselige udgaver og på tegnsprog og har en højtælfningsfunktion.

Alle tog fra banegården er tilgængelige for kørestole og gangstativer. Det samme gælder alle busser og stoppesteder i byen. Busser bruger lydmeddelelser til at hjælpe personer med synsnedsættelse eller dysleksi. Passagererne kan også følge med i rejsen ved hjælp af en mobilapp.



“Tilgængelighed handler ikke kun om at sænke kantsten og lave fortegnelser over butikker. Den egentlige tilgængelighed opstår, når folk kan føle sig trygge, velkomne og inkluderede. Vi er opmærksomme på vores standarder og fordomme, og vi prioriterer denne indsigt for at gøre Jönköping mere inkluderende for alle borgere.”

Kristine Andreassen, bæredygtighedstrateg, Jönköping Kommune

Opmærksomhed om sagen

Hvis tilgængeligheden skal gøres til virkelighed på lang sigt, er man i Jönköping opmærksom på, at det er vigtigt at skabe opmærksomhed om sagen.

Byen var vært for Swedish Forum for Human Rights (Det svenske forum for menneskerettigheder) i 2017, hvor der bl.a. blev afholdt sessioner om handicap. Byen arrangerer en årlig “tilgængelighedsvandring” og har endda oprettet sin egen tilgængelighedspris

for lokale virksomheder i tilknytning til inklusionskampagnen Jönköping för Alla (Jönköping for alle). Sådanne initiativer sikrer, at kommunen, erhvervslivet og civilsamfundet samarbejder om at opnå en fælles vision.

Jönköping erkendte behovet for at blive mere tilgængelig, lyttede til borgerne og førte planerne ud i virkeligheden. Det er en by, der tilpasser sig borgerne – ikke omvendt – og denne tilgang kan inspirere andre til at gøre det samme.



“Vi håber, at vi kan inspirere andre byer til at bruge denne metode i deres arbejde for at skabe mangfoldighed og inklusion. Den vigtigste succesfaktor i vores arbejde er, at det stammer fra personer med førstehåndserfaring. I tæt samarbejde med repræsentanter fra bystyret har vi kunnet designe og implementere et inkluderende miljø og den rigtige tankegang. Der er brug for et konstant fokus på dette område, og der er stadig plads til forbedring – også i vores by. Denne pris vil styrke vores fortsatte indsats.”

Johan Steirud, repræsentant for Funktionsrätt Jönköping

© Jönköping Kommune, 2020



En tilgængelig legeplads



© Jönköping Kommune



Jönköping för Alla

Bremerhaven

Tyskland

© Tanja Mehl / Erlebnis Bremerhaven, 2020



ANDENPRÆMIE

Med 113.000 indbyggere har Bremerhaven den største befolkning blandt byerne langs den tyske nordsøkyst. Byen har en af Europas største havne og er bedst kendt som et handelscentrum. Byen er også førende inden for videnskabelig forskning og nye teknologier. På samme måde er Bremerhaven en pioner inden for tilgængelighed og bruger en innovativ tilgang for at udvikle en by uden barrierer.

Panel af uafhængige rådgivere

I 2009 kickstartede Bremerhavens byråd deres mission om at skabe en by for alle. De udarbejdede i den forbindelse en kommunal plan om deltagelse. Dette omfattede bestemmelser om tilgængeligt design af offentlige bygninger, transport, grønne områder og sportsfaciliteter.

I 2015 blev der oprettet et ikke-statsligt inklusionsråd bestående af organisationer, der repræsenterer personer med handicap. Bestyrelsen er med til at udarbejde lovgivning og opdatere kommunens deltagelsesplan.

Ombudsmanden for personer med handicap, der har base på kontoret for personer med handicap, er et permanent kontaktpunkt for tilgængelighedsspørgsmål. Både ombudsmanden og inklusionsrådet giver uafhængig rådgivning til byrådet, der repræsenterer borgernes behov.

Det inkluderende Bremerhaven-netværk arbejder også på projekter og kampagner, der skal fremme inklusion i hele byen.



“Inklusionsrådet overvåger og er med til at påvirke implementeringen af kommunens deltagelsesplan. Rådet stiller også kritiske spørgsmål om, hvorfor tiltag ikke er implementeret. Vi har et tæt samarbejde med afdelingen for personer med handicap og kommunens kommissær for personer med handicap. På den måde er vi altid opdaterede om problemer i dagligdagen for personer med handicap og kan aktivt bidrage som selvstændigt råd for borgere.”

Heima Schwarz-Grote, forperson for inklusionsrådet i Bremerhaven

Tilgængelige tog, busser og skibe

Taktil brolægning i byen hjælper mennesker med synsnedsettelse, og slebne brosten gør overfladen sikker for kørestole, gangstativer, barnevogne og cykler.

I samarbejde med universitetet i Bremen er byrådet også i gang med at udvikle en app, der giver kørestolsbrugere mulighed for at navigere i realtid.

Bremerhaven har gjort deres togstationer tilgængelige og har installeret et taktilt kort på banegården. De har også skabt en taktil model af byens centrum.

© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020



Taktile kort og modeller



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Slebne fortove

Byens busser har lavt gulv, og ved 70 % af stoppestederne er der taktil vejledning og akustiske meddelelser. Over halvdelen af byens trafiklys har akustiske signaler.

Bremerhavens tilgængelige skibe er det mest unikke transportinitiativ. Færger på floden Weser er tilgængelig for kørestolsbrugere og brugere af andre mobilitetshjælpemidler. Columbus Cruise Center tilbyder også barrierefri adgang til krydstogtskibe.

Tysklands første barrierefrie turistmål

Disse tilgængelige skibe er en vigtig del af Bremerhavens voksende turistindustri. Området Havenwelten har mange tilgængelige seværdigheder, herunder det tyske maritime museum, Bremerhaven Zoo, klimahuset og det tyske emigrationscenter.

Bremerhavens strande er udstyret med tilgængelige ramper og "strandkurve". Disse specialbyggede kapsler er kørestolsvenlige og giver privatliv og overdækning.

I 2019 blev Bremerhaven certificeret som Tysklands første barrierefrie turistmål af Reisen für Alle. Byen har desuden været vært for internationale konferencer om tilgængelig turisme, hvor byen har demonstreret sin status som førende på området.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2018

Tilgængelige strandkurve



“I Bremerhaven har vi et motto: “En by for alle.” Dette gælder især for personer med handicap. Derfor har vi sat os for at yde den bedst mulige støtte og hjælp til de af vores gæster, der har et handicap – herunder for vores seværdigheder, offentlige transport, hoteller, restauranter og meget mere. Vi er på rette vej mod barrierefri turisme og en by for alle.”

Melf Grantz, borgmester

Innovativ tilgang til boliger

En anden unik udvikling er Spiralenhaus, en boligblok fra 1950'erne, der blev renoveret ved hjælp af offentlig finansiering i 2017.

I forbindelse med renoveringen blev der installeret en tilgængelig, spiralformet rampe, der menes at være den første af sin slags i Tyskland. Kørestolsbrugere og brugere af

andre mobilitetshjælpe midler kan ved hjælp af rampen få adgang til alle etager i bygningen, herunder lejlighederne på øverste etage, der har udsigt over byen.

Spiralenhaus har også en tilgængelig fælles have, som er med til at øge det sociale samvær og forebygge isolation. Blandt beboerne i bygningen er personer med handicap, ældre og flygtninge.



© Staewog / B. Perlach, 2018

 Spiralenhaus har en tilgængelig rampe og have

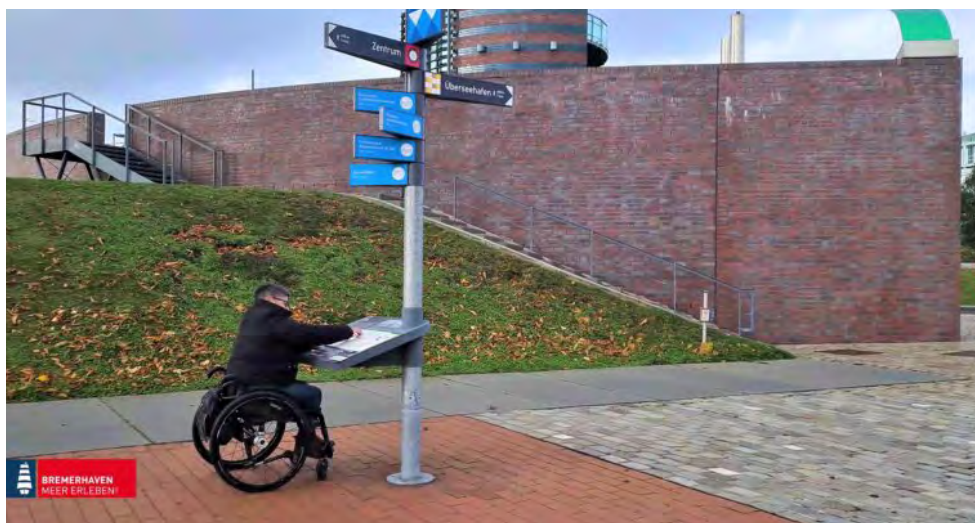
En holistisk tilgang til tilgængelighed

Bremerhaven arbejder også hårdt for at støtte borgere med indlæringsvanskeligheder, kognitive svækkelser og andre former for handicap.

De har oprettet Bremerhavens inklusionsakademi, der skal uddanne lærere til at tilbyde inkluderende undervisning til børn med indlæringsvanskeligheder. Offentlig administration og politi har også modtaget handicapfokuseret uddannelse.

Byrådet har installeret letlæselige skilte i hele byen og udsender letlæselige invitationer til sine møder. Hjemmesiden indeholder information i letlæseligt format og på tegnsprog. Et SMS-nødsystem giver også høre- eller talehæmmede mulighed for at kontakte alarmcentralen via SMS.

Bremerhaven har med en holistisk tilgang til tilgængelighed og banebrydende arbejde inden for turisme vist, at det er en by, der er designet til alle borgere og besøgende.



© Tanja Albert / Erlebnis Bremerhaven, 2020

 Letlæselige skilte

“Det, der gør os unikke, er, at alle vores myndigheder og politikere ubetinget anerkender vores mål om at være en by for alle. Bremerhaven har påtaget sig en pionerrolle i regionen. Ikke alene har vi udtrykt viljen til at nedbryde barrierer, men vi har også skabt det juridiske grundlag for det.”

Uwe Parpart, byrådsmedlem, kontoret for personer med handicap

Gdynia

Polen

© Shutterstock



TREDJEPRÆMIE

Gdynia er den næststørste by på Polens kyst ved Østersøen og har en befolkning på 250.000. Byen voksede markant i det 20. århundrede, efter havnen blev bygget i 1920'erne. I dag er byen stadig et knudepunkt for handel og et hyppigt stop for krydstogtskibe. Selv om Gdynia er en relativt ung by, var man hurtigt ude i forhold til at indføre tilgængelighedsforanstaltninger.

20 år med programmet for et barrierefrit Gdynia

Siden 1999 har borgmesterens befuldmægtigede for personer med handicap været ansvarlig for at skabe lige muligheder for alle i Gdynia. I 2000 etablerede byrådet programmet for et barrierefrit Gdynia, hvilket inkluderede omfattende tilgængelighedsforanstaltninger.

Dette program har udgjort udgangspunktet for Gdynias enorme fremskridt, som blev anerkendt, da byen vandt tredjepræmien i Access City Award 2019. På det tidspunkt roste prisudvalget Gdynia for inklusionen af især personer med intellektuel funktionsnedsættelse.

Det seneste program for et barrierefrit Gdynia blev fornyet i 2018 og løber mindst indtil 2023 – et tegn på byens langsigtede engagement.



“Det er de mennesker, der bor i Gdynia, der hver dag skaber den unikke atmosfære i vores by, en by med åbenhed og følsomhed over for andres behov. Det opnås gennem sociale kampagner, der har til formål at øge den sociale bevidsthed og sætte moderne standarder for ligestilling på alle livets områder, så vi kan leve sammen og ikke kun ved siden af hinanden. I mange år har vi arbejdet på at skabe en by, der er tilgængelig for alle, ved at fremme det universelle design, så der ikke står noget i vejen for at realisere drømme og liv, der er fulde af glæde. Men vigtigst af alt har alle ret til at vælge, hvordan de vil leve.”

Wojciech Szczurek, borgmester i Gdynia

Juridiske standarder

Byen har med tiden fastlagt det juridiske grundlag for at leve op til denne forpligtelse. I 2013 blev der vedtaget standarder for det universelle design af offentlige rum. Det betyder, at disse rum skal være tilgængelige for alle, uanset alder eller handicap.

Siden 2014 har en udpeget tilgængelighedsekspert leveret analyse af og rådgivning om universelt design. Eksperten gennemgår alle projekter, der

finansieres af byen, herunder planer for konstruktion eller renovering af offentlige bygninger, og bidrager til gennemgang af offentlige faciliteter.

Byen har også et råd for offentlige støttemidler, der består af medlemmer af ikke-statslige organisationer. Dette råd spiller en aktiv rolle i forhold til at forme en politik, der repræsenterer behovene hos personer med handicap. Der er etableret specifikke råd for ældre borgere og børn med handicap.



“At være handicappet er ikke en fasttømret tilstand. Alle har for meget eller for lidt af noget. De vigtigste ting er medfølelse og empati. Når et sted er tilgængeligt for personer med handicap, er det tilgængeligt for alle. Resultatet af disse aktiviteter er arkitektur, offentlige rum og transport, der er tilgængelige for alle, og kulturbegivenheder, der skaber fællesskab, ikke splittelse. På grund af denne indsats kan indbyggerne i Gdynia leve sammen, ikke adskilt.”

Wojciech Szczurek, borgmester i Gdynia

Hjælper alle med at komme omkring

Gdynia arbejder hårdt på at være inkluderende. Byen driver et servicested med tegnsprog for personer med nedsat hørelse og har samarbejdet tæt med det polske blindesamfund for at forstå behovene blandt borgere med synsnedsættelse. Således er der indført forskellige tiltag, der gør det nemmere at komme omkring. Det omfatter taktile kort på offentlige steder og information med brailleskrift ved gelændere.

Byrådet har udstyret hele busnettet med tilgængelige lavtgulvsbusser og trolleybusser. Busstoppesteder har taktil brolægning, og informationstavler giver lydoplysninger til passagererne. Byen har også lanceret en dør-til-dør-transportservice for at hjælpe personer, der – på trods af de mange tiltag – stadig ikke kan benytte offentlig transport.

Chauffører i kollektiv trafik bliver også uddannet i at levere inkluderende tjenester. Access City Award fremhævede dette initiativ, da Gdynia i 2013 fik en særlig omtale for transport og infrastruktur.

© Byen Gdynia / pressemateriale / Gdynia.pl, 2016



 Et taktilt bykort tæt på stranden



 Gdynia er førende inden for tilgængelig offentlig transport

© Byen Gdynia / pressemateriale / Gdynia.pl, 2016

Tilgængelig sport og fritid

Træramper giver kørestolsvenlig adgang til flere strande i Gdynia. Byrådet foretog en gennemgang af strandene i 2019 og fulgte op på dette med anbefalinger for at forbedre deres tilgængelighed yderligere. Livreddere modtager årlig undervisning i støtte til personer med handicap.

Byrådet sørger for, at de kulturelle, rekreative og sportslige arrangementer er tilgængelige og i videst muligt omfang gratis for personer med handicap. Danseundervisning for kørestolsbrugere er blandt de gratis arrangementer. Alle andre store

begivenheder gennemgås af den befuldmægtigede for personer med handicap.

I 2019 åbnede byen sin centrale park, som har et udendørs fitnesscenter med udstyr, der er designet til personer med handicap og ældre mennesker. Parken har også en sansehave og får snart en legeplads, der er tilpasset børn med handicap.

Byen har planer om at bygge en pool, der skal være et "beroligende sted", f.eks. for mennesker med autisme. Programmet "World of a Child" (Barnets verden) organiserer også aktiviteter for mindre børn med autisme.

© Byen Gdynia / presse materiale / Gdynia.pl, 2016



○ *Livreddere uddannes i at støtte personer med handicap*

Som et supplement til deres egne initiativer bidrager Gdynia til at sprede viden og god praksis ved at organisere konferencer og oplysningskampagner. De belønner også lokale projekter gennem deres konkurrence om et barrierefrit Gdynia.



© Byen Gdynia / presse materiale / Gdynia.pl, 2016

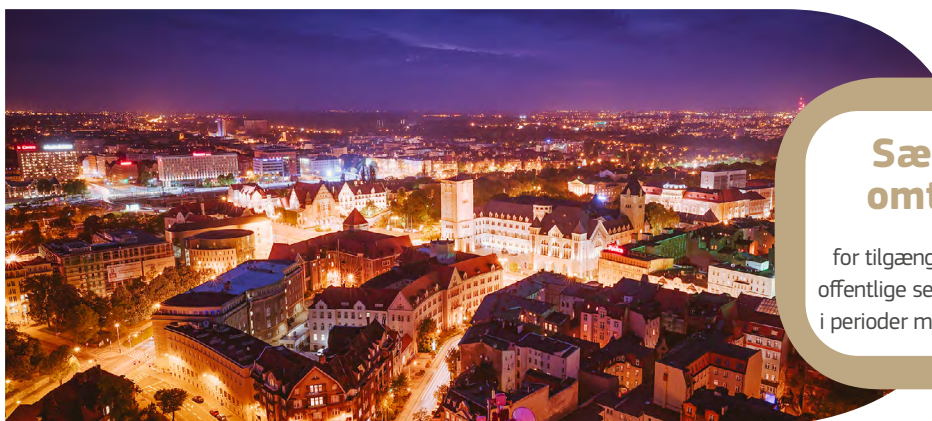
○ *Byen arrangerer gratis tilgængelige aktiviteter, herunder danseundervisning for kørestolsbrugere*

Med udgangspunkt i programmet for et barrierefrit Gdynia har denne by gjort exceptionelle fremskridt inden for de sidste 20 år, især inden for transport og fritid. Ved hjælp af en klar juridisk ramme og principper for universelt design har byen arbejdet hårdt på at blive tilgængelig for alle.

Poznań

Polen

© Michal Matyska, byen Poznań, 2020



Særlig omtale

for tilgængelighed af offentlige serviceydelser i perioder med pandemi

Poznań er Polens femtestørste by. Som den historiske hovedstad i regionen Storpolen er den et af landets vigtigste økonomiske og kulturelle knudepunkter. Byen har udvist et langsigtet engagement i forhold til tilgængelighed og vandt tredjepræmien ved Access City Award i 2014. I år får den en særlig omtale for den seneste indsats under COVID-19-pandemien.

Beskyttelse af de mest sårbare borgere

På et tidspunkt, hvor COVID-19-virussen forårsagede store udfordringer i hele Europa, identificerede Poznań hurtigt konsekvenserne for de 535.000 indbyggere.

Byen anerkendte behovet for at yde yderligere støtte til bestemte grupper, især ældre og personer med særlige handicap eller helbredsforhold. Disse borgere er ikke kun mere sårbare over for selve

virussen, men har også større risiko for at blive isoleret fra deres sædvanlige støttenetværk på grund af begrænsninger i den sociale kontakt.

Poznań oprettede en kampagne kaldet Seniorro Masks, hvor frivillige producerede og distribuerede gratis mundbind til ældre borgere. Mange af disse frivillige var selv ældre mennesker, der kunne stille deres syfærdigheder til rådighed. På den måde fremmede initiativet samhørighed i en tid med udbredt isolation.



“Lige fra begyndelsen af pandemien vidste vi, at vi var nødt til at støtte byens indbyggere. Der blev især lagt vægt på ældre og personer med handicap – de indbyggere, der er i højrisikogruppen. Vi ville give dem mulighed for at bruge offentlige tjenester til at imødekomme deres behov i dagligdagen og samtidig tage alle forholdsregler.”

Jacek Jaśkowiak, borgmester i Poznań

En anden frivilligt styret indsats er Shopping for Seniors (Indkøb for ældre). I denne ordning tager frivillige ud og køber ind for personer i højrisikogrupperne. Shopping for Seniors har hjulpet udsatte borgere med at få essentielle ting som mad, hygiejneprodukter og medicin uden at forlade deres hjem.

Eksemplarisk brug af teknologi

I 2014 roste Access City Award Poznań for at udvikle en tilgængelig onlineportal for personer med handicap.

Flere år senere er Poznań stadig førende inden for informationsteknologi (IT). De gennemgår jævnligt tilgængeligheden af deres hjemmeside, som har indhold i letlæseligt format og på tegnsprog.

Under pandemien har byen brugt IT til at lette adgangen til offentlige tjenester. Byen har også udgivet oplysninger om virussen på deres hjemmeside, herunder videoer med tegnsprog til folk med nedsat hørelse.

Et vigtigt punkt er, at Poznań også indså, at nogle borgere ikke har de nødvendige færdigheder til at finde væsentlige informationer og tjenester online. Når der kommunikeres så meget information på denne måde, er især ældre mennesker i fare for at blive udsat for digital eksklusion.

Byen har derfor oprettet en særlig hjælpelinje, der skal hjælpe disse borgere med at finde pålidelige oplysninger online. Konsulenterne hjælper også med aspekter som f.eks. afsendelse af e-mails eller oprettelse af konti på sociale medier, der kan være med til at forhindre isolation.

Poznań har også lanceret en anden gratis hjælpelinje til ældre beboere, Telefon Serdecności (Hjertelighedstelefonen). Hjælpelinjen er for mange en måde at diskutere deres frygt og vanskeligheder på. For andre er det blot en mulighed for at høre en venlig stemme, når de føler sig ensomme.



En frivillig deltager i Seniorro Masks-initiativet syr mundbind i sit eget hjem

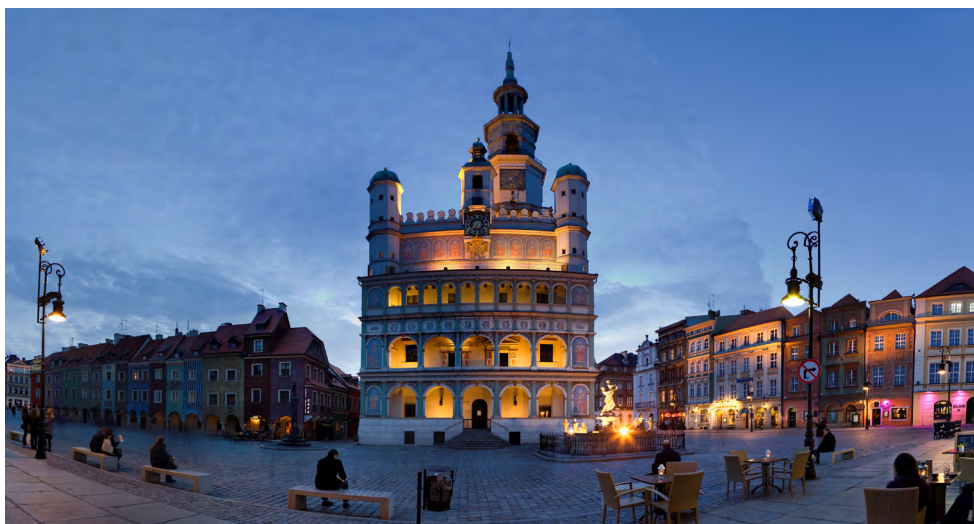


Byen har offentliggjort tilgængelige oplysninger på sin hjemmeside under pandemien

Tilgængelighed indbygget i byens strategi

Poznańs eksemplariske respons på pandemien kommer ikke som en overraskelse, eftersom tilgængelighed er indbygget i byens udviklingsstrategi for 2020+ og strategi for løsning af sociale problemer for 2019-2025.

Byen har også kørt et program med titlen "Vejledninger og opgaver for byen Poznań med henblik på social integration af personer med handicap i 2012-2020". På den måde har byen udviklet tilgængelighedsstandarder, regler for investeringer og gennemgange af offentlige rum.



Poznań har arbejdet hårdt for at kommunikere med borgerne midt i en periode med udbredt social afstand



“Poznań fokuserer i deres strategiske mål på at skabe gode levevilkår for indbyggerne, da de er særligt åbne over for behovene blandt ældre og personer med handicap. Byen tilpasser deres offentlige tjenester, ydelser, sundhedstjenester, social støtte og sociale aktiveringsprogrammer efter behovene blandt ældre og personer med handicap. I sidste ende bidrager denne handling til at forbedre livskvaliteten og giver større uafhængighed for mennesker med særlige behov. Byen fulgte konsekvent disse mål under pandemien. De implementerede projekter og tjenester vil uden tvivl blive videreført, da de nye tiltag er blevet meget vel modtaget af byens indbyggere.”

Dorota Potejko, Poznańs borgmesters befuldmægtigede for personer med handicap

Borgmesterens befuldmægtigede for personer med handicap har det overordnede ansvar for dette program og støttes af koordinatoren for tilgængelighed af offentlige rum. Poznań involverer også personer med handicap i udviklingen af alle byens strategier og standarder. Repræsentanter for personer med handicap deltager i to centrale rådgivende organer: Den befuldmægtigedes kommission for borgerdialog og kommunens socialråd for personer med handicap.

tilbud tilgængelige. Byen kører også kreative projekter for personer med handicap, f.eks. filmworkshops og teaterproduktioner.

Dette er et andet område, der demonstrerer Poznańs generelle fokus på inklusion, som har været ekstra tydeligt under pandemien. Byen har med sine innovative initiativer og intelligente brug af IT arbejdet hårdt for at beskytte indbyggerne og sikre adgang til offentlige tjenester i særligt vanskelige tider.

En inkluderende tilgang

Ud over initiativerne under pandemien skiller Poznań sig ud for deres arbejde med tilgængelig kultur. Biografer, teatre og biblioteker bruger teleslynger, lydbeskrivelser, tegnsprogstolkning og alternativ tekst til at gøre deres kulturelle

Komotini

Grækenland

© Shutterstock



Særlig omtale

for tilgængelighed
som en mulighed
for hele byen

Komotini er hovedstad i den græske region Østmakedonien og Thrakien. Med 54.000 indbyggere er det årets mindste vinderby og den by, der har de mest beskedne økonomiske ressourcer. På trods af dette fremstår Komotini som eksemplarisk, fordi byen har gjort store fremskridt inden for tilgængelighed og taget dette indsatsområde til sig som en mulighed for hele byen.

Forbedringer på trods af udfordringer

Komotini er en moderne, multikulturel by bygget op omkring en fæstning fra romertiden. Den har således gennemgået en flerfaset udvikling gennem tiden og blevet påvirket fra flere forskellige sider. Det har gjort tilgængeligheden til en udfordring.

Byen er også administrativt centrum i en region, der har haft begrænsede økonomiske midler, især siden finanskrisen i 2008.

Komotini har dog arbejdet tæt sammen med de 54.000 indbyggere om at blive en mere tilgængelig og inkluderende by. I den forbindelse har man indset, at forbedring af tilgængeligheden vil fremme den fremtidige vækst og velstand i hele byen.





“Vores by viser, at hvis embedsmænd sætter tilgængelighed højt på deres politiske dagsorden og samarbejder med motiverede folk, der er villige til at ofre tid og ressourcer, er det muligt at transformere en by – selv under de mest ugunstige forhold.”

Ioannis Garanis, borgmester

Byfornyelsesprogram

Kommunen har gennem de sidste 20 år implementeret Urban II-fællesskabsinitiativet, der fokuserer kraftigt på tilgængelighed og social inklusion. Der er investeret millioner af euro i dette genopbygningsprogram, der nu er i den tredje fase.

Kommunen har gennem programmet integreret tilgængelighed i deres politikker og strategier. Mange investeringer har fokuseret på det byggede miljø. Programmet har forbedret busnettet og skabt 20 km tilgængelige gangbroer og et digitalt kort over ruterne.

Tre fjerdedele af de bygninger, der ejes af byen, er nu tilgængelige, herunder hospitalet, sundhedscentre, politiskolen, teatre og biblioteket.

Universitetsområdet i Komotini, der er tilknyttet Democritus University of Thrace og huser omkring 10.000 studerende, er også tilgængeligt. Omkring 90 % af skolerne er allerede tilgængelige, og resten vil snart følge efter, da kommunen har sat sig et mål om at gøre alle bygninger, der ejes af byen, tilgængelige senest i 2021.

Investeringerne har i høj grad også været fokuseret på sport og fritid. Alle sportsfaciliteter i byen er nu tilgængelige, og det samme er 47 ud af de 60 legepladser. Der er seks tilgængelige adgangspunkter til strandene ved den lokale kyststrækning.



© Komotini Kommune, 2020



Komotini har forbedret deres byggede miljø

© Komotini Kommune, 2020



Byen har investeret i tilgængelige sportsfaciliteter



En tilgængelig legeplads

© Komotini Kommune, 2020

En samarbejdsorienteret tilgang

Komotini skiller sig ud på grund af den inkluderende tilgang og involveringen af personer med handicap i beslutningstagningen. Kommunen behandler ikke personer med handicap som en særskilt gruppe i samfundet, men derimod som aktiv og ligeværdig partner i byens ledelse. De lærer af deres erfaringer og gør brug af deres ekspertise.

Repræsentanter for personer med handicap deltager i rådgivende organer og styreudvalg, hvilket er med til at forme tilgængelighedsstrategien og -politikken. De arbejder tæt sammen med de lokale sociale foranstaltninger og er med til at gennemføre forskellige kommunale projekter.



“Som lokalsamfund er vi alle meget stolte af denne pris. Komotini er en af de mest imødekomende byer i Europa for personer med handicap, fordi vi kæmper for dette i fællesskab. Organisationer og lokale myndigheder samarbejder skulder ved skulder for at nå dette mål. Vi har brug for en by, der er fri for diskrimination og barrierer. En by for alle – uden undtagelser. Vi har kæmpet for det i de sidste 20 år og har brugt mange systemer og strategier.”

Spyridon Ntatanidis, bestyrelsesmedlem i Perpató

Den lokale forening Perpató, der repræsenterer personer med handicap, er en del af det konsortium, der administrerer lokal fødevarehjælp via Den Europæiske Fond for Bistand til de Socialt Dårligst Stillede. Fonden er også involveret i forvaltning af støtte fra Den Europæiske Socialfond.

Kommunen medfinansierede oprettelsen af et lokal- og aktivitetscenter, der drives for og af personer med handicap. De lokale organisationer i civilsamfundet står også for aktiviteter efter skoletid for børn med intellektuel funktionsnedsættelse.

Tilgængelig turisme giver mulighed for vækst

Komotini opbygger et ry som en moderne by, hvor personer med handicap kan føle sig trygge, velkomne og inkluderede.

Under COVID-19-pandemien arbejdede kommunen sammen med en lokal forening om at kortlægge alle personer med handicap ved hjælp af et geografisk informationssystem. Dette gjorde det nemt for de sociale tjenester at nå ud til dem, der havde brug for støtte.

Tilgængelig turisme er et andet eksempel på Komotinis fremadrettede tilgang. Komotini ved, at tilgængelige byer tiltrækker flere besøgende, og har derfor investeret i at blive et tilgængeligt og bæredygtigt turistmål. De håber, at besøgende vil opleve byens rummelighed og vende tilbage eller måske endda flytte dertil permanent. Dette vil med tiden styrke den lokale økonomi.

Som en del af dette initiativ bliver der gennemført uddannelse i de lokale virksomheder inden for rejse- og restaurationsbranchen. Undervisningen vil hjælpe virksomheder med at skræddersy og målrette deres tjenester til personer med handicap. De har også udviklet hjemmesiden "Visit Komotini", som snart er fuldt tilgængelig.

Efter Chania sidste år er Komotini den anden græske by, der modtager en særlig omtale i forbindelse med Access City Award. Den er på vej til at blive regionalt og nationalt førende inden for tilgængelighed og samarbejder med folk tilknyttet universitetet for at dele viden og gode fremgangsmåder. Komotini håber på den måde at kunne inspirere andre byer i Grækenland.

Det fremgår klart af alle disse initiativer, at Komotini ikke blot ser tilgængelighed som en forpligtelse, men som en mulighed.



© Komotini Kommune, 2020

 Organisationer i civilsamfundet er dybt involveret i lokale aktiviteter

Firenze

Italien

© Shutterstock



Særlig omtale

for det
byggede miljø

Firenze, der er kendt som renæssancens fødested, er en by, der er rig på kulturel arv. Byens historiske centrum blev inkluderet på Unescos verdensarvsliste i 1982. Derfor er Firenze et af verdens mest populære turistmål. Det betyder, at tilgængelighed ikke kun er vigtig for de 368.000 indbyggere, men også for over 12 millioner turister, der hvert år besøger byen.

Tilpassede bygninger og offentlige rum

I moderne byer kan det være relativt enkelt at gøre nye udviklinger tilgængelige. Det er dog mere udfordrende at tilpasse eksisterende miljøer, især i historiske byer med gamle, monumentale bygninger og smalle, brostensbelagte gader.

På trods af disse udfordringer har Firenze gjort enorme fremskridt. Det har de gjort ved at følge en ambitiøs tilpasningsplan for bygninger og offentlige rum, som opdateres hvert år.

Planen omfatter alt fra veje, fortove og parkeringspladser til haver, sportsanlæg, biblioteker og museer. På den baggrund har Firenze renoveret 29 offentlige faciliteter, herunder skoler, sportscentre og biblioteker, for at gøre dem mere tilgængelige.

I 2019 udnævnte byen en handicapleder, som skulle skabe fokus på behovene hos personer med handicap i forbindelse med byudviklingen. Handicaplederen koordinerer tilgængelighedsrelaterede tiltag i tæt samarbejde med afdelinger og foreninger i byen.



“Inklusion af personer med handicap er et vigtigt fokuspunkt, når man vil opnå en bæredygtig byudvikling. En maksimal synergi mellem social inklusion, sund livsstil, mobilitet og design af byområder, grønne områder og offentlige rum vil forblive en vigtig prioritet i forbindelse med den bæredygtige byudvikling i Firenze.”

Cecilia Del Re, viceborgmester



© Firenze Kommune
(byrådsmedlem med ansvar for sport), 2019

 I byens tilgængelige sportscentre spilles kørestolsbasketball

Handicaplederen koordinerer samtidig etableringen af et centralt informationspunkt for handicap, der skal give tilgængelighedsoplysninger om aspekter som f.eks. offentlig transport og turisme.

Mobilitetstiltag

Siden 2009 har Firenze udvidet fodgængerzonerne i det historiske centrum fra 260.000 m² til over 400.000 m². Det har reduceret trafikken med 25 %, reduceret forureningsniveauet og skabt et mere behageligt miljø. Det har også gjort det mere sikkert og nemmere for personer med handicap at bevæge sig omkring.

Samtidig har byen øget antallet af parkeringspladser for personer med handicap. Firenze har nu flere af denne type parkeringspladser end nogen anden italiensk by på trods af, at byen kun er landets ottendestørste by. Det er også gratis at anvende disse pladser.

Alle busser og sporvogne er fuldt tilgængelige, og det samme gælder alle stationer – også dem, der ligger i smalle gader. Taxaerne i byen kan transportere kørestole og giver på den måde adgang til transport i områder, hvor der ikke er offentlig transport. Disse taxaer har nedsatte takster for personer med handicap.

Innovativ brug af teknologi

Firenze skiller sig ud, fordi de har brugt IT til at gennemføre de fleste af disse forbedringer. Byens fysiske infrastruktur understøttes af moderne IT-tjenester, der gør det nemmere at bevæge sig rundt og finde oplysninger.

Kommunen har udviklet mobilappen Infomobilità Firenze, som hjælper folk med at rejse rundt i byen ved at give information om offentlig transport, trafik og parkeringspladser i realtid.

En anden app er Kimap Pro, som hjælper kørestolsbrugere og brugere af handicapscootere med at følge de tilgængelige ruter rundt i byen. En stemmeassistent vejleder brugeren og reagerer på opdateringer i realtid for at optimere ruten.

Appen og hjemmesiden FeelFlorence har også en særlig sektion om barrierefri turisme, som er tilgængelig på fem sprog. Den omfatter rejseplaner og oplysninger om guidede rundvisninger, arrangementer, markeder og andre faciliteter.

© Firenze Kommune



○ Firenzes taxier er tilgængelige for kørestolsbrugere

Tilgængelig kulturarv

Firenze har arbejdet hårdt for at gøre byens rige kulturarv tilgængelig. Byens største turistinformationscenter tilbyder gratis kørestole, lydguider på fem sprog og information på internationalt tegnsprog.

Kommunen har også udviklet Passepartout, en værktøjskasse med kort, ruter i det historiske centrum og information om tilgængelige kulturelle hotspots. Det omfatter bl.a. domkirken Santa Maria del Fiore, Santa Maria Novella-kirken og Boboli-haverne.

Firenzes berømte museer og kunstgallerier er blandt de offentlige faciliteter, byen har renoveret. De fleste offentlige museer er nu gratis tilgængelige for personer med handicap via ramper eller lifte.

Derudover har Firenze samarbejdet med den italienske forening for synshæmmede for at udvikle multisensoriske besøgsruter, der kombinerer berøring, lugt, rumfornemmelse og lyd.

© Kinca s.r.l., 2019



○ Kimap Pro hjælper kørestolsbrugere med at bevæge sig rundt i byen

Desuden tilbyder Firenze i samarbejde med landsforeningen for hørehæmmede rundvisninger med tegnsprogstolkning. Nogle museer har derudover multimedieguides med undertekster.

Socioterapeutiske besøg er mulige for personer med Alzheimers sygdom eller andre kognitive handicap. Initiativet *Museum in a Suitcase* (Museum i en kuffert) tilbyder også virtuelle rundture, så folk med nedsat mobilitet kan komme på besøg hjemmefra.

Samlet set har Firenze vist, at omhyggelig planlægning kan hjælpe historiske byer med at overvinde udfordringer og tilpasse deres byggede miljø.

Byen har også udvist et enormt engagement i forhold til at gøre kulturarven tilgængelig for alle. Den inkluderende tilgang, der understøttes af innovativ IT, betyder, at indbyggere og turister kan få mest muligt ud af alt det, byen kan byde på.

“Da Firenze er en verdensarvsby, har vi altid følt behov for at skabe tilgængelighed for alle og give mulighed for at besøge de berømte monumenter og andre faciliteter. I arbejdet med at gennemføre vores mission har vi fulgt en holistisk tilgang for at sikre koordinerede politikker, der giver udbredt tilgængelighed.”

Cecilia Del Re, viceborgmester



© MUSE Association, 2018

 Firenzes museer tilbyder særlige besøg

Deltagelse i Access City Award 2022

Access City Award arrangeres af Europa-Kommissionen sammen med Det Europæiske Handicapforum. Prisen anerkender byer, der har arbejdet for at blive mere tilgængelige for deres borgere.

Access City Award er et EU-initiativ, der fremmer lige adgang til bylivet for alle borgere, herunder personer med handicap og ældre mennesker.

Det at deltage i Access City Award er ikke kun en mulighed for at opnå anerkendelse, men også en enestående chance for at kigge nærmere på byens nuværende situation og måle fremskridt.

Prisen giver også mulighed for at fremme tilgængelighed blandt andre byer i EU og dele optimale fremgangsmåder. Vinderbyerne bliver præsenteret i brochuren om Access City Award næste år.

Derudover tildeler Europa-Kommissionen følgende pengepræmier til de byer, der vinder første-, anden- og tredjepladsen:

- Førstepræmie: 150.000 euro
- Andenpræmie: 120.000 euro
- Tredjepræmie: 80.000 euro

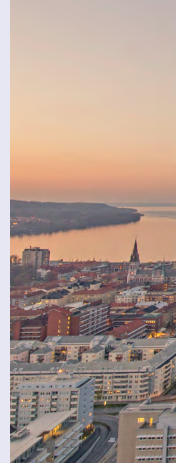
Vil du gerne ansøge om at blive en af vinderne næste år? Læs videre for at få mere at vide.

Hvem kan ansøge?

Ansøgeren skal være en offentlig myndighed i en by med over 50.000 indbyggere, der befinder sig i en af EU-medlemsstaterne. I medlemsstater, hvor der er færre end to sådanne byer, kan byområder bestående af to eller flere byer også deltage, hvis deres samlede befolkning overstiger 50.000 indbyggere.

Da den samme by ikke kan vinde Access City Award to år i træk, bliver den vindende by i 2021 ikke inviteret til at deltage igen i 2022. Prisen opfordrer alle andre byer, herunder byerne på anden- og tredjepladsen og byer, der opnår særlig omtale, til at deltage igen.

For at ansøge skal der udfyldes og indsendes en ansøgningsformular online inden for tidsfristen. Når ansøgningsperioden begynder, bliver der udgivet et vejledningsnotat og deltagelsesregler, der kan hjælpe med ansøgningen.





© Peter Appelin, 2014

De vil være at finde på alle officielle EU-sprog på hjemmesiden for Access City Award 2022.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2022

Udvælgelsesprocessen

Juryerne vil vurdere trufne og planlagte foranstaltninger på følgende områder:

- det byggede miljø og offentlige rum
- transport og tilhørende infrastruktur
- information og kommunikation, herunder nye teknologier (IKT)
- offentlige faciliteter og tjenester

Juryerne vil vurdere ansøgningerne under hensyntagen til følgende seks kriterier:

- aktionernes omfang
- ejerskab, grad af engagement
- virkning
- resultaternes kvalitet og bæredygtighed
- involvering af mennesker med handicap og relevante partnere
- social innovation

Da EU fejrer det europæiske år for jernbanetransport i 2021, kan prisen for 2022 også omfatte et særligt fokus på tilgængelighed på togstationer. Hold nøje øje med vores hjemmeside for at se nyheder om de endelige kriterier. Yderligere oplysninger om det europæiske år for jernbanetransport findes her: europa.eu/year-of-rail/index_da

Udvælgelsesprocessen er opdelt i to faser: forhåndsudvælgelse på nationalt plan og endelig udvælgelse på europæisk plan. De **nationale juryer** i hvert land vælger højst tre byer blandt de nationale ansøgere ud fra de evalueringskriterier, der er fastsat af Europa-Kommissionen. Disse nationale kandidater går videre til anden fase af konkurrencen og vurderes af den **europæiske jury**.

Vinderen af Access City Award 2022 vil blive offentliggjort i løbet af **vinteren 2021**. Prisoverrækkelsen er en del af den årlige konference på den europæiske handicapdag i Bruxelles.

Access City Award-sekretariatet

Access City Award-sekretariatet kan hjælpe med udarbejdelse af ansøgningen. Hvis du har brug for yderligere oplysninger, kan du kontakte: secretariat@accesscityaward.eu

Sådan kommer man i kontakt med EU

Personligt

Over hele EU er der hundredvis af Europe Direct-informationscentre. Du kan finde adressen på det nærmeste center på:

https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller via e-mail

Europe Direct er en tjeneste, som svarer på dine spørgsmål om EU. Du kan kontakte denne tjeneste på følgende måder:

- gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører kan opkræve gebyrer for disse opkald),
- på følgende standardnummer: +32 22999696 eller
- via e-mail til: https://europa.eu/european-union/contact_da

Sådan findes information om EU

Online

Få oplysninger om Den Europæiske Union på alle de officielle sprog i EU på følgende hjemmeside:

https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille gratis og prismærkede EU-publikationer på:

<https://publications.europa.eu/da/publications>. Flere eksemplarer af gratis publikationer kan fås ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-lov og relaterede dokumenter

Få adgang til juridiske oplysninger fra EU, herunder alle EU-lovgivninger siden 1952 i alle officielle sprogversioner, i EUR-Lex på: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's Open Data Portal (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Data kan downloades og genbruges gratis, både til kommercielle og ikke-kommercielle formål.

Den årlige Access City Award anerkender europæiske byer for deres bestræbelser på at blive mere tilgængelige for mennesker med handicap og ældre borgere. I denne brochure præsenteres præstationerne fra vinderbyen for 2021, byerne på anden- og tredjepladsen samt de byer, der opnåede særlig omtale: Jönköping (Sverige), Bremerhaven (Tyskland), Gdynia (Polen), Poznań (Polen), Komotini (Grækenland) og Firenze (Italien). I år har byerne taget konkrete skridt for at gøre offentlige rum, tjenester, transport, bygninger, kultur og turisme mere tilgængelige.

Du kan downloade vores publikationer eller abonnere gratis på
ec.europa.eu/social/publications

Hvis du ønsker at modtage regelmæssige opdateringer om Generaldirektoratet for Beskæftigelse, Sociale Anliggender, Arbejdsmarkedsforhold og Inklusion, kan du tilmelde dig til at modtage det gratis Social Europe e-nyhedsbrev på
ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

