



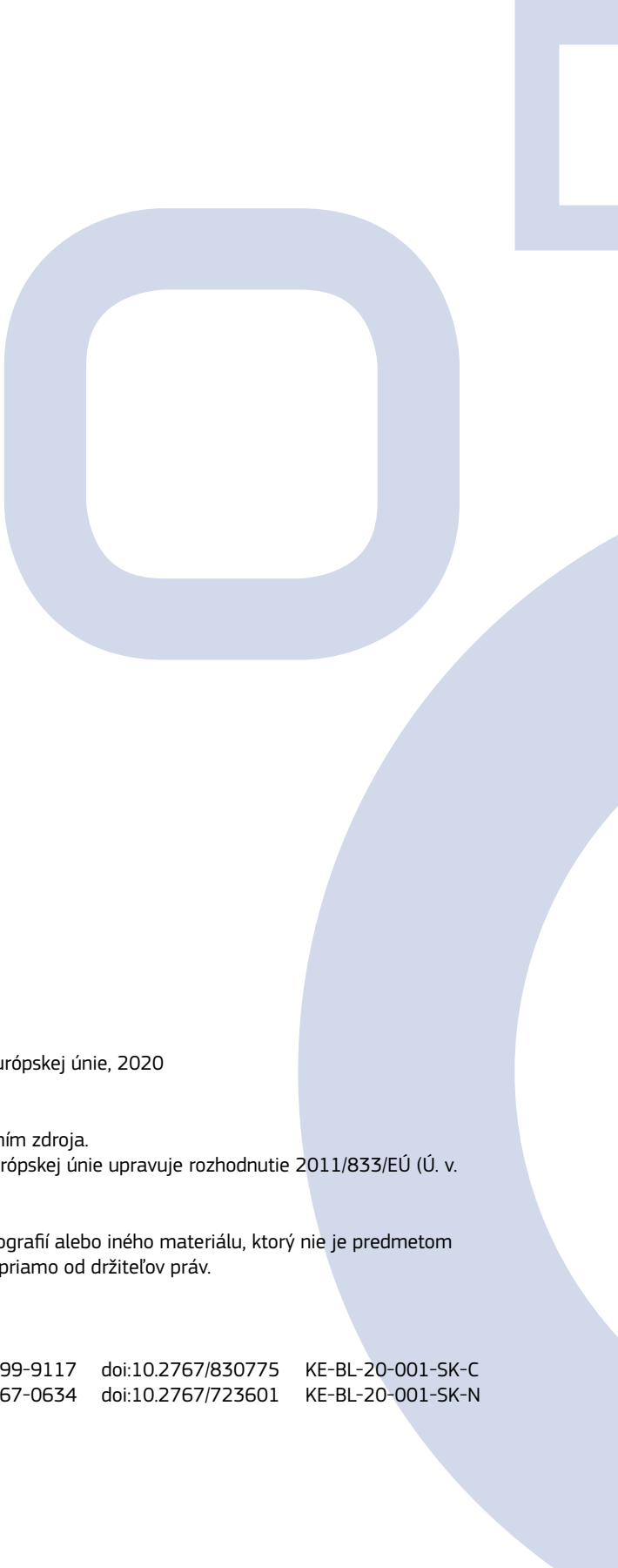
Európska
komisia



OCENENIE ACCESS CITY Award **2020**

Príklady najlepších postupov pri
vytváraní bezbariérovějších miest v EÚ

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2020

© Európska únia, 2020

Opakované použitie je povolené len s uvedením zdroja.

Politiku opätovného použitia dokumentov Európskej únie upravuje rozhodnutie 2011/833/EÚ (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, ktorý nie je predmetom autorského práva EÚ, je potrebné povolenie priamo od držiteľov práv.

Titulná strana: © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17385-4	ISSN 2599-9117	doi:10.2767/830775	KE-BL-20-001-SK-C
PDF	ISBN 978-92-76-17351-9	ISSN 2467-0634	doi:10.2767/723601	KE-BL-20-001-SK-N

Obsah

Predslov	p4
Ocenenie Access City Award 2020 – jednoducho čitateľná verzia	p5
Úvod	p12
Varšava, Poľsko – víťaz	p13
Castelló de la Plana, Španielsko – druhé miesto	p16
Skellefteå, Švédsko – tretie miesto	p19
Évreux, Francúzsko – osobitné uznanie za prácu v oblasti skrytého zdravotného postihnutia	p22
Tartu, Estónsko – osobitné uznanie za prístup k bezbariérovosti na miestnej úrovni	p25
Chania, Grécko – osobitné uznanie za využívanie technológií na bezbariérové parkovanie	p28
10 rokov ocenenia Access City Award	p31
Účasť v súťaži Access City Award 2021	p44

Predslov



© Európska komisia

 *Helena Dalliová, európska komisárka pre rovnosť*

Je mi veľkým potešením, že môžem napísať predslov k tejto brožúre, ktorá nielen oslavuje víťazov 10. ročníka ocenenia Access City Award, ale predstavuje aj deväť predchádzajúcich víťazov tejto prestížnej a úspešnej súťaže.

Rovnako ako moji predchodcovia sa usilujem zabezpečiť, aby bezbariérovosť patrila k prioritám Komisie aj všetkých členských štátov. Všetci musíme naďalej pracovať na plnení nášho cieľa skutočne bezbariérovej Európy pre osoby so zdravotným postihnutím a starších ľudí.

Projekt Access City Award sledujem už celé roky a dozvedela som sa o výnimočných úspechoch a záväzkoch miest v oblasti bezbariérovosti v celej Európe.

Tohtoroční víťazi a mestá, ktoré získali osobitné uznanie, sú inšpiráciou a idú príkladom ostatným mestám, ktoré sa s výzvami bezbariérovosti, ktorým všetci čelíme, zatiaľ nepopasovali.

Prvú cenu získala Varšava, ktorá dosiahla za krátky čas obrovský pokrok a dokazuje, čo možno dosiahnuť spojením politického záväzku a zapojenia osôb so zdravotným postihnutím a seniorov.

Pri oceneniach pre mestá v Poľsku, Švédsku, Estónsku, Španielsku, Francúzsku a Grécku vidíme, že posun smerom k bezbariérovosti je naozaj celoeurópsky a že bezbariérovosť je pevnou súčasťou nášho programu.

Všetkým mestám, ktoré sa v budúcnosti na súťaži zúčastnia, želim veľa úspechov.

Ocenenie Access City Award 2020



© Easy-to-read.eu

Jednoducho čitateľná verzia

Kto sme?

Sme Európska komisia
a Európske fórum zdravotného postihnutia.

Európska komisia navrhuje právne predpisy
pre lepšiu Európu.



Európske fórum zdravotného postihnutia
chráni práva ľudí so zdravotným postihnutím v Európe.

Často spolupracujeme, aby sa ľudia so zdravotným
postihnutím v Európe mali lepšie. Každý rok napríklad
spoločne organizujeme súťaž **Access City Award**.



Čo je Access City Award?

Access City Award iAccess City Award je ocenenie,
ktoré každoročne odovzdávame mestám, ktoré
usilovne odstraňujú bariéry. Mesto je bezbariérové,
keď v ňom môžu všetci ľudia bez problémov žiť a
využívať všetky miesta a služby.



© Pixabay

Mesto je napríklad bezbariérové, keď pre nikoho nie je problém:

- dostať sa autobusom alebo metrom do práce,
- kúpiť si lístok v automatoch na lístky,
- pohybovať sa po uliciach alebo sa dostať do verejných budov, ako sú nemocnice a radnice,
- získať zrozumiteľné informácie.

Je to dôležité pre všetkých, ale najmä pre ľudí so zdravotným postihnutím a starších ľudí.

Často je pre nich niečo neprístupné.

V takom prípade sa nemôžu zapájať do spoločnosti ako všetci ostatní ľudia.

Budú z nej vynechaní.

Ak napríklad autobusy nemajú rampy, vozičkári nimi nebudú môcť cestovať do práce.

Ak informácie nie sú jednoducho čitateľné, osoby s mentálnym postihnutím či iné osoby nemusia byť schopné prečítať si ich a porozumieť im.

Súťaž Access City Award je teda pre európske mestá príležitosťou ukázať, čo robia pre to, aby boli prístupné pre všetkých.

Súťaž Access City Award 2020 je výnimočná, pretože tento rok slávime 10. výročie jej vzniku.



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Znamená to, že súťaž sa prvýkrát uskutočnila pred desiatimi rokmi a koná sa dodnes.

Je výborné, že súťaž Access City Award sa organizuje každoročne, pretože mestám pripomína, že je dôležité, aby boli prístupné pre všetkých.

Ktoré mesto získalo ocenenie Access City Award 2020?

Ocenenie Access City Award v roku 2020 získala Varšava.

Varšava je mesto v Poľsku.

Varšava ocenenie získala, pretože usilovne pracuje na odstraňovaní bariér pre ľudí so zdravotným postihnutím a všetkých ostatných ľudí. Varšava odviedla výbornú prácu, pretože mnohé miesta a služby sprístupnila všetkým ľuďom. Napríklad:

- cesty, verejné priestory a budovy,
- dopravu, ako je metro, autobusy a vlaky,
- verejné webové stránky a informácie, ako sú webové stránky radnice.



© Pixabay

V záujme tejto dobrej práce sa zástupcovia mesta Varšava často stretávajú so skupinami a výbormi ľudí so zdravotným postihnutím a počúvajú, čo je pre nich dôležité.

Za víťazstvo v súťaž Access City Award 2020
Varšava získala 150 000 eur.

Druhé a tretie miesto v súťaži obsadili ďalšie dve mestá:

- španielske mesto **Castelló de la Plana**
na druhom mieste získalo 120 000 eur,
- švédske mesto **Skellefteå** sa umiestnilo na treťom mieste
a získalo 80 000 eur.

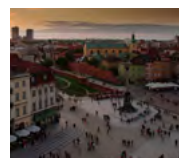
Ďalší ročník súťaže Access City Award sa uskutoční v roku 2021.

Ktoré mestá sa môžu zúčastniť?

Súťaž Access City Award nie je pre všetky mestá.

Na súťaži Access City Award sa môžu zúčastniť mestá, ktoré:

- ležia v krajinách, ktoré patria do Európskej únie.
Európska únia je skupina mnohých krajín v Európe,
ktoré sa spojili, aby sa ľuďom žilo lepšie,
- majú viac ako 50 000 obyvateľov.
Ak má krajina menej ako dve mestá s takým počtom
obyvateľov,
môžu sa spojiť dve alebo viaceré menšie mestá.
Ak majú spolu viac ako 50 000 obyvateľov,
takisto sa môžu na súťaži Access City Award
zúčastniť.



© Pixabay

Mesto, ktoré získalo ocenenie Access City Award tento rok,
sa nemôže opäť zúčastniť v nasledujúcom roku.

Ako sa mestá môžu zúčastniť?

Mestá, ktoré sa chcú zúčastniť na ďalšom ročníku súťaže Access City Award, sa môžu prihlásiť online, keď sa začnú prijímať prihlášky. Ľudia, ktorí tieto mestá riadia a robia v nich dôležité rozhodnutia, musia vyplniť formulár na internete.



© Pixabay

Vo formulári musia:

- povedať, prečo si myslia, že ocenenie Access City Award by malo získať ich mesto,
- uviesť príklady a ukázať, čo mesto robí pre to, aby bolo prístupné pre všetkých,
- porozprávať o tom, ako plánujú pokračovať v tejto dobrej práci v budúcnosti.

Ďalšie informácie nájdete na našich webových stránkach:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Čoskoro tam oznámime, kedy začneme prijímať prihlášky. Keď sa začnú prijímať prihlášky, mestá môžu vyplniť formulár a zúčastniť sa na ďalšom ročníku súťaže Access City Award. Sledujte teda naše webové stránky a dozviete sa viac.

Ako vyberáme víťaza?

Keď sa mestá do súťaže Access City Award prihlásia, určité skupiny ľudí preskúmajú ich prihlášky a vyberú víťaza.



© Pixabay

V každej krajine je skupina ľudí, ktorá preskúma prihlášky miest z tejto krajiny. Vyberú až tri mestá ako najlepšie príklady v danej krajine.

Iná skupina ľudí v Európe potom posúdi všetky vybrané mestá a rozhodne, ktoré z nich predstavuje najlepší príklad zo všetkých. Toto mesto získa tohtoročné ocenenie Access City Award.

Súčasťou týchto skupín sú ľudia so zdravotným postihnutím aj seniori.

Kontrolujú, čo mestá robia, aby zabezpečili bezbariérovosť pre dobro svojich obyvateľov.

Kontrolujú napríklad, či sú v mestách prístupné:

- budovy a ulice,
- autobusy a metro,
- automaty na lístky a bankomaty,
- webové stránky a iné technológie, ktoré ľudia používajú na komunikáciu,
- ľahko čitateľné informácie zrozumiteľné pre všetkých.



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Zistia, ktoré z miest dokáže najlepšie
sprístupňovať tieto veci všetkým ľuďom.
Toto mesto získa ocenenie Access City Award.



© Pixabay

Kedy predstavíme víťaza?

V decembri 2020 Komisia oznámi víťazov ceny „Access City Award“
za rok 2021.

Ďalšie informácie

Ak sa chcete dozvedieť viac,
pošlite nám e-mail na adresu: **secretariat@accesscityaward.eu**

Takisto si môžete pozrieť naše webové stránky:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Úvod

Zdravotné postihnutie sa týka približne 120 miliónov občanov vo všetkých členských štátoch Európskej únie (EÚ). Keďže naše populácie starnú, tento počet sa bude naďalej zvyšovať. Riešenie potrieb osôb so zdravotným postihnutím je a naďalej aj bude kľúčovou európskou prioritou.

EÚ podporuje rovnosť príležitostí a prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím. Základnou súčasťou jej stratégie je úsilie o vytvorenie bezbariérovej Európy.

Súťaž Access City Award sa prvýkrát uskutočnila v roku 2010 s cieľom zvyšovať informovanosť o problémoch, ktorým čelia osoby so zdravotným postihnutím, a podporovať iniciatívy v oblasti bezbariérovosti v európskych mestách s viac než 50 000 obyvateľmi.

Cieľom tohto každoročného podujatia je zaistiť osobám so zdravotným postihnutím v celej EÚ rovnaký prístup k mestskému životu. Ocenenie sa udeľuje mestám, ktoré preukázateľne zlepšili prístupnosť základných prvkov mestského života a ktoré majú vytvorené konkrétne plány na ďalšie zlepšenia.

Ďalšie mestá sú ocenené za osobitné iniciatívy v oblasti bezbariérovosti. Vybrané kategórie sa môžu každý rok meniť.

V rámci ocenenia Access City Award za rok 2019 sme si napríklad pripomenuli Európsky rok kultúrneho dedičstva (2018). V roku 2020 boli udelené osobitné uznania za prácu v oblasti uznania potrieb osôb so skrytým zdravotným postihnutím, za prácu pri riešení bezbariérovosti na miestnej úrovni a za využívanie informačných technológií na zabezpečenie parkovania pre osoby so zdravotným postihnutím.

Tento rok je mimoriadny aj pre samotnú súťaž, pretože oslavujeme jej desiaty ročník. Okrem profilov tohtoročných víťazov v tejto brožúre nájdete aj doplnkovú časť, v ktorej sa sumarizujú úspechy každého z predchádzajúcich desiatich víťazov ceny, keďže bilancujeme desaťrocie existencie súťaže Access City Award. Takisto v nej uvádzame aktuálne informácie o tom, ako od víťazstva v súťaži pokročili, keďže tieto mestá sa naďalej usilujú o zlepšovanie prístupnosti.

Varšava

Poľsko

© Shutterstock



VÍŤAZ

10. ročníka súťaže
Access City Award

Varšava je hlavné mesto Poľska a má viac než dva milióny obyvateľov. Mesto vybudované po oboch stranách rieky Visla utrpelo počas druhej svetovej vojny značné škody. Staré mesto bolo nanovo postavené podľa pôvodného modelu, v modernom meste sa však nachádzajú širšie cesty a ulice.

Už viac ako 10 rokov Varšava neúnavne pracuje, aby zlepšila úroveň prístupnosti v meste.

„Zásady univerzálneho dizajnu sú pevnou súčasťou mestskej stratégie“

Efektívny a účinný akčný plán na desať rokov

V akčnom pláne v prospech osôb so zdravotným postihnutím na roky 2010 – 2020 mesta Varšava sa pozornosť sústreďuje na informácie, vzdelávanie, pracovné miesta, spoločnosť a infraštruktúru. Realizácia plánu sa nepretržite monitoruje a

porovnáva so stanovenými ukazovateľmi. Z preskúmania v roku 2015 a potom znovu v roku 2019 vyplynuli pozitívne výsledky.

Na program infraštruktúry dohliada splnomocnenec pre bezbariérovosť, ktorého podporuje tím koordinátorov a poradný orgán pozostávajúci zo zástupcov osôb so zdravotným postihnutím. Prístupnosť pre všetkých je začlenená do mestských činností a bude aj naďalej prioritou.



Vytvorili sa štyri odborné oblasti: zastavané územie a verejné priestory; internet, webové stránky a mobilné aplikácie; dokumenty a verejné podujatia.

Od roku 2017 existuje aj oddelenie pre bezbariérovosť, ktoré bolo vytvorené na podporu splnomocnenca. Súčasťou oddelenia je architekt (ktorý je zároveň konzultantom v oblasti bezbariérovosti), projektant ciest a odborník na verejné podujatia. Rozvíjajú sa aj odborné znalosti v oblasti digitálneho rozvoja.

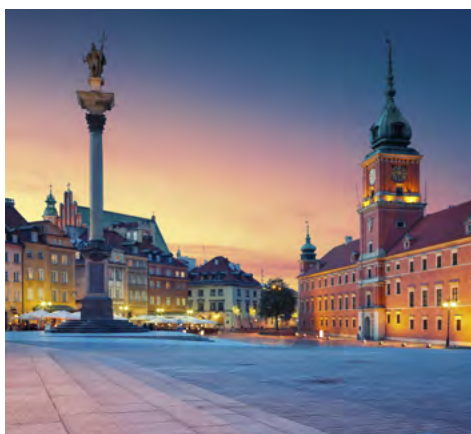
Investície do odstraňovania bariér

Došlo k významným investíciám v oblasti odstraňovania architektonických a iných bariér.

Od roku 2017 musia byť všetky cesty, verejné priestory a nové alebo renovované budovy v súlade s mestskými normami v oblasti bezbariérovosti. Bezbariérové sú aj mnohé kultúrne zariadenia a v prípade všetkých projektov sa odporúčajú audity bezbariérovosti.

V záujme zlepšenia prístupnosti prešlo mesto veľkými zmenami. Patria medzi ne opravy chodníkov, inštalácia zvýšených priechodov pre chodcov, vylepšenie autobusových zastávok, nové osvetlenie a zvukové signály na priechodoch. Mesto takisto zmodernizovalo verejnú dopravu nákupom nových bezbariérových vozidiel vrátane koľajových vozidiel.

© Shutterstock



Bezbariérové verejné priestranstvo

© Shutterstock



Nová bezbariérová verejná doprava

„Bezbariérovosť pre mňa znamená nezávislosť, pretože podľa mňa ide o jednu z najdôležitejších hodnôt.“

Kamila Wróblewska, Centrum pre komunikáciu s verejnosťou mesta Varšava



V meste existujú aj podporné programy pre osoby s poruchami duševného zdravia a mentálnym postihnutím, ako aj pre ľudí s telesným alebo so zmyslovým postihnutím.

Pre deti sa organizujú vzdelávacie semináre zamerané na zvyšovanie informovanosti o právach osôb so zdravotným postihnutím. Od roku 2016 sa na nich zúčastnilo približne 1 300 detí.

Takisto prebiehajú práce na prístupných webových stránkach mesta. V rámci nich sa spojí 90 samostatných webových sídel do jedného, vďaka čomu bude pre všetkých oveľa jednoduchšie nájsť potrebné informácie.

Zisťovanie úrovne spokojnosti osôb so zdravotným postihnutím

Vo Varšave sa odhaduje, že osoby so zdravotným postihnutím predstavujú približne 12 % obyvateľov mesta a v jednej z piatich domácností v meste žije aspoň jedna osoba so zdravotným postihnutím. Takmer polovica respondentov v prieskume s názvom „Miera a štruktúra zdravotného postihnutia v hlavnom meste“ potvrdila, že Varšavu považujú za mesto, ktoré je k osobám so zdravotným postihnutím ústretové. Medzi hlavné faktory, ktoré respondenti uvádzali, patrila bezbariérová mestská infraštruktúra, systematické podporné služby, lepšia kvalita služieb, prístup k inštitúciám a bezbariérová verejná doprava.

„Potešilo by ma, ak by boli všetky informačné oznamy na železničných staniciach v obrazovom aj zvukovom formáte. To isté platí aj v prípade poplašných systémov. Hoci nosím načúvacie pomôcky, nepočujem všetko. Moji nepočujúci priatelia, ktorí vôbec nemajú sluch, by sa chceli vo všetkých verejných priestoroch cítiť za každých okolností bezpečne a to si vyžaduje obrazové aj zvukové oznamy.“

Paulina Gul, nadácia Kultúra bez bariér

Univerzálny dizajn: cieľ do budúcnosti

Pokiaľ ide o budúcnosť, zásady univerzálneho dizajnu sú pevnou súčasťou novej stratégie mesta Varšava do roku 2030, ktorá bude mať dlhodobý vplyv na priestorový a spoločenský rozvoj v meste.



Castelló de la Plana

Španielsko

© Shutterstock



**DRUHÉ
MIESTO**

Castelló je mesto v Stredozemí a má približne 170 888 obyvateľov. Nachádza sa v ňom univerzita, ktorá prispieva k živému spoločenskému a kultúrnemu životu.

Mesto na základe jeho spolupráce so staršími obyvateľmi Svetová zdravotnícka organizácia uznala za mesto ústretové k seniorom.

„Bezbariérovosť stredobodom všetkých miestnych politík a stratégií“

Plán bezbariérovosti

V pláne bezbariérovosti mesta Castelló z roku 2016 sa vymedzuje strategický prístup k bezbariérovosti podporený silným spoločným a politickým záväzkom.

Plán má svoj rozpočet určený na financovanie všetkých opatrení, ktoré sa v ňom uvádzajú, a týka sa mestského prostredia, verejných zariadení a budov, dopravy, ako aj komunikovania a informovania.

Doprava a prostredie pre chodcov

Súčasťou plánu je 25 bezbariérových chodníkov, ktoré prepájajú hlavné verejné zariadenia a obytné oblasti. V rámci prác, ktoré už prebiehajú, sa na strategických miestach na tejto trase inštaluje deväť bezbariérových toaliet.

Zisťovaniu a odstraňovaniu malých problémov týkajúcich sa bezbariérovosti vo verejných priestoroch a budovách sa venuje skupina pre mestskú mobilitu. Od januára 2018 jej tím uskutočnil viac než 100 vylepšení.

Všetka verejná doprava v meste je bezbariérová. Vykonal sa viaceré zlepšenia, aby osoby so zmyslovým a pohybovým postihnutím mohli bezpečne prechádzať cez cestu. Patria medzi ne zvýšené plochy priechodov pre chodcov a systémy prednosti na semaforoch.

V rámci stratégie „Transforma Castelló“ sa v roku 2018 upravilo 17 autobusových zastávok (pozri obrázok). Pripojili sa k piatim ďalším, ktoré boli upravené už v roku 2017.

Mesto takisto kúpilo dva upravené elektrické bicykle s cieľom pomôcť osobám s obmedzenou schopnosťou pohybu pohybovať sa po meste.



© Shutterstock

 Bezbariérový autobus a autobusová zastávka

„Keď sa nás pýtajú, ako chápeme prístupnosť, prídu nám na um vizuálne pomôcky, ktoré nám umožňujú samostatne sa zorientovať a pohybovať, ale aj porozumieť, ako sa môžeme zúčastniť na aktivitách, ktoré sa tu konajú, a komunikovať s inými ľuďmi. Vďaka prístupnosti skrátka DOKÁŽEME mnoho vecí.“

Členovia združenia Asperger Castelló

“

Modernizácia verejných zariadení

Súčasnou plánu je aj zlepšenie prístupu k 118 verejným zariadeniam. Upravených už bolo viacero škôl a športových centier. Mesto prispôbilo sieň mestskej rady a 13 ďalších mestských zariadení pre osoby so sluchovým postihnutím.

Mesto takisto vytvorilo samostatný úrad pre zdravotné postihnutie s cieľom určiť oblasti osobitnej potreby a osobám so zdravotným postihnutím zlepšiť prístup k verejným službám.

Úrad pre zdravotné postihnutie zodpovedá aj za koordináciu všetkých činností súvisiacich s bezbariérovosťou v celom meste.

Prístup k informáciám

Prioritou je aj prístup k informáciám. Webové stránky mesta boli vylepšené, aby spĺňali medzinárodné normy prístupnosti, a na podporu osôb s osobitnými potrebami sa zaviedli inkluzívne podporné technológie.

Súčasťou plánu inteligentného mesta sú iniciatívy zamerané na zmenšenie medzery v oblasti informačných technológií, ktorá v

súčasnosti existuje v niektorých skupinách osôb so zdravotným postihnutím. V rámci jednej aktuálnej iniciatívy sa poskytuje vysielanie mestských zasadnutí v posunkovom jazyku.

Castelló uprednostňuje bezbariérovosť aj vo svojich politikách v oblasti zamestnanosti, detí a mládeže, prístupu k športu a voľnočasovým aktivitám, ako aj verejnej účasti.

„Pre mňa prístupnosť znamená, že môžem ísť kamkoľvek bez toho, aby som od niekoho závisela a aby som sa bála, že zablúdím. V Castelló de la Plana sa zaviedli mnohé opatrenia, vďaka ktorým môžeme fungovať, nech máme akékoľvek potreby.“

Conchi Hernandez, používateľka z nadácie ATENEU (Nadácia provincie Castellón pre získané poškodenie mozgu)

Bezbariérové a inkluzívne mesto

Mesto predovšetkým nevníma bezbariérovosť ako izolovanú otázku, ale ako kľúčovú súčasť všetkých miestnych politík a stratégií.

Tento celostný prístup sa v roku 2019 ďalej zdôraznil, keďže mesto začalo kampaň na zvýšenie informovanosti o otázkach bezbariérovosti so sloganom „Castelló – bezbariérové a inkluzívne mesto“.



 Zariadenia na bezbariérový prístup na pláž

Skellefteå

Švédsko

© Shutterstock



**TRETIE
MIESTO**

Skellefteå je pobrežné mesto v severnom Švédsku a má 73 000 obyvateľov.

Ide o živé a rýchlo sa rozrastajúce mesto. Prostredníctvom svojho sloganu „Vytvorte miesto nápadom“ sa mesto usiluje prilákať ľudí s rôznymi zručnosťami a skúsenosťami.

Tuhé zimy spôsobujú, že zabezpečenie bezbariérovosti v meste Skellefteå je obzvlášť náročné, ale mesto so svojou vášňou pre inovácie sa s touto výzvou popasovalo.

„Bezbariérovosť je prospešná pre všetkých“

Riešenie kognitívnych problémov

Skellefteå venuje osobitnú pozornosť podpore osôb s kognitívnymi problémami. Jednou z mestských iniciatív bol seminár, na ktorom rôzni účastníci vrátane zástupcov technologických spoločností spolupracovali na tvorbe nástroja pre smartfóny na podporu nezávislého života. Takzvaný digitálny kouč zabezpečuje vizuálnu

podporu pri činnostiach, ako je pranie, upratovanie a časový manažment.

Politika verejných priestorov

Mesto má politiku verejných priestorov, ktorou sa zabezpečuje, aby všetky zariadenia, ako sú autobusové zastávky a priechody pre chodcov, boli bezbariérové. Jej súčasťou je aj využitie zemského tepla na odstraňovanie snehu a ľadu. V inej politike sa pozornosť zameriava na bezbariérovosť ihrísk.

„Skellefteå pre všetkých“

Základom týchto iniciatív je mestská stratégia *Skellefteå för alla* (Skellefteå pre všetkých) na roky 2015 – 2025.

V nadväznosti na zásady Dohovoru Organizácie Spojených národov (OSN) o právach osôb so zdravotným postihnutím sa stratégia začleňuje do všetkých politík mesta a každoročne sa preskúmava s cieľom zistiť pokrok.

Mesto využíva spojenie systematického monitorovania a pravidelného dialógu s občanmi na získanie informácií, ktoré sa potom odzrkadlia v budúcich prioritách.

V meste existuje aj rada pre predchádzanie neprístupnosti, v ktorej sa združujú politici a zástupcovia osôb so zdravotným postihnutím. Na každodennú prácu mesta v oblasti bezbariérovosti dohliadajú špecializovaní zamestnanci.



© Mesto Skellefteå

 Hmatová mapa centrálného parku v Skellefteå

„Prístupnosť pre mňa znamená, že všetky vizuálne informácie môžem vnímať sluchom a že sa dokážem orientovať pomocou kontrastov a dotykov bielou palicou.“

Ethel Hedström, Združenie osôb so zrakovým postihnutím

Prístupné športy

Skellefteå je známa svojím zápalom pre ľadový hokej a zimné športy vo všeobecnosti a zameriava sa na zabezpečenie prístupnosti a inkluzívnosti športov.

Úspešným začlenením osôb so zdravotným postihnutím do švédskych zimných majstrovstiev v roku 2018 sa zvýšila informovanosť o výhodách prístupnosti a inkluzívnosti.

Prístup k práci

V spolupráci s inými orgánmi Skellefteå realizuje programy na pomoc osobám, ktoré nie sú schopné získať prístup na trh práce. Medzi iniciatívy patria letné stáže, komunálne pracovné miesta na plný pracovný čas pre absolventov špeciálnych škôl a rehabilitačný program, v rámci ktorého vzniká práca približne pre 700 ľudí ročne.

Zvyšovanie informovanosti

Mesto Skellefteå je takisto odhodlané zvyšovať povedomie v otázkach bezbariérovosti. Neustále zabezpečuje informovanosť prostredníctvom miestnych spravodajských kanálov a sociálnych médií, kde zviditeľňuje otázky bezbariérovosti a aktívne sa zúčastňuje na dialógu s občanmi.

Mesto takisto usporadúva podujatia a aktivity, napríklad prednášky. Politici a zamestnanci mali príležitosť vyskúšať si invalidné vozíky a optické zariadenia, ktoré simulujú stratu zraku, aby lepšie pochopili podmienky, v akých žijú osoby so zdravotným postihnutím.



© Mesto Skellefteå

 Sprievodcovia bezbariérovosťou poskytujú pomoc počas švédskych zimných majstrovstiev

„Pre mňa prístupnosť znamená, že všetky deti nielenže môžu chodiť do školy, ale že sa naozaj niečo naučia a vzdelanie im umožní ďalej rásť.“

Birgitta Grönlund, Attention (organizácia zastupujúca osoby s neuropsychiatrickým postihnutím)

Zohľadňovanie zdravotného postihnutia

Otázky zdravotného postihnutia sa už nepovažujú čisto za sociálne záležitosti alebo záležitosti sociálneho zabezpečenia. Príkladom, ktorý to ilustruje, je divadelná skupina Nöjesfabriken, ktorá poskytuje podporované zamestnanie osobám so zdravotným postihnutím. Nedávno sa presunula z pôsobnosti mestského sociálneho oddelenia do pôsobnosti oddelenia kultúry, ktoré ju teraz riadi spolu s ďalšími kultúrnymi činnosťami.

Mesto takisto pripomína, že služby ako zvukové a vizuálne informácie v autobusoch, ktoré sú kľúčové pre nevidiace alebo nepočujúce osoby, sú užitočné pre všetkých cestujúcich v autobuse.

Skellefteå chce predovšetkým ukázať, že bezbariérovosť nie je okrajová otázka obmedzeného záujmu, ale niečo, čo je prínosom pre všetkých.

Évreux

Francúzsko

© Shutterstock



OSOBITNÉ UZNANIE

za prácu v oblasti
skrytého zdravotného
postihnutia

Francúzske mesto Évreux, ktoré sa nachádza v Normandii, má 51 560 obyvateľov a bohatú históriu a pestré kultúrne dedičstvo. Mesto považuje samo seba za prívetivé a ľuďom nápomocné. S cieľom prispôbiť sa osobám so zdravotným postihnutím uskutočnilo nevídané zmeny svojho centra, podnikania, dopravy a kultúry. Tohtoročné osobitné uznanie dopĺňa druhé miesto, na ktorom sa Évreux umiestnilo minulý rok.

**„Majte oči otvorené – 80 %
zdravotných postihnutí
je neviditeľných“**

Inkluzívna bezbariérovosť

Prioritou mesta Évreux je podporovať osoby so zdravotným postihnutím v súlade s koncepciou univerzálnej prístupnosti a inkluzívnej spoločnosti.

Existuje tu aj pokračujúci program investícií do odstraňovania fyzických bariér prístupnosti v rámci priestorov určených pre chodcov a zastavaného prostredia v meste.

Pozornosť sa zameriava na iniciatívy, v ktorých sa riešia osobitné potreby osôb so zdravotným postihnutím a zároveň sa zabezpečuje, aby boli prínosom pre všetkých obyvateľov.

Mesto verí, že vďaka týmto politikám je Évreux príjemnejším miestom pre všetkých.

Dobрым príkladom tohto inkluzívneho prístupu je prispôbená hojdačka nainštalovaná na novom detskom ihrisku.

Hojdačku si môže užiť každý a zdravotné postihnutie sa nestigmatizuje.



○ Prispôsobená hojdačka postavená na novom detskom ihrisku

Pozornosť venovaná skrytému zdravotnému postihnutiu

V rámci celkovej politiky inkluzívneho rozvoja mesto venovalo osobitnú pozornosť potrebám osôb so skrytým alebo neviditeľným zdravotným postihnutím.

V roku 2019 začalo s kampaňou „Majte oči otvorené – 80 % zdravotných postihnutí je neviditeľných“.

Kampaň vychádza zo skorších iniciatív vrátane praktických seminárov pre deti s cieľom pomôcť im pochopiť, ako sa cítia osoby s mentálnym postihnutím alebo poruchou učenia. V roku 2019 sa na týchto podujatiach zúčastnilo 600 detí.

Prístupné informácie

Mesto takisto v značnej miere investovalo do ľahko čitateľných a ľahko pochopiteľných informácií vrátane označovania múzejných exponátov, pričom sa vychádzalo z odborných znalostí osôb s poruchami učenia.

Takisto existuje záväzok ďalej túto koncepciu rozšíriť, a to zavedením lepšieho usmerňovania a označovania na radnici a v ďalších kľúčových zariadeniach v záujme zvýšenia ich prístupnosti pre osoby s poruchami učenia.

V nadchádzajúcich mesiacoch sa pri vyhradených parkovacích miestach nainštaluje 90 tabuliek na zvýšenie povedomia o neviditeľnom zdravotnom postihnutí.

Mesto sa takisto zaviazalo zabezpečiť prístupnosť všetkých svojich telefónnych služieb. Od roku 2020 služba s názvom ACCEO umožní používateľom s úplnou alebo čiastočnou stratou sluchu, nevidiacim alebo so stratou reči, aby mohli komunikovať v reálnom čase, či už v osobnom kontakte alebo na diaľku, prostredníctvom francúzskeho posunkového jazyka alebo prepisu reči na text. Služba bude dostupná prostredníctvom jednoduchej aplikácie, ktorú bude možné používať v smartfónoch, tabletoch a počítačoch.

„Po odchode do penzie som sa stala členkou skupín fóra Grenelle du Handicap. V týchto skupinách som získala mnoho nových poznatkov a našla som si nových priateľov. Postupne vytvárame opatrenia na podporu osôb so všetkými druhmi zdravotného postihnutia, a to viditeľného aj neviditeľného. Prvýkrát v živote som sa mohla viezť na tandemovom bicykli alebo ísť do kina so svojou rodinou.“

Françoise Coignard, od roku 2015 členka skupín fóra Grenelle du Handicap





- Vedľa vyhradených parkovacích miest sa umiestni 90 značiek na zvýšenie informovanosti o skrytých zdravotných postihnutiach



- Taktilný vodiaci pruh a bezbariérový povrch chodníka

Prispôsobenie kultúrnych činností rôznym potrebám

Ďalšou aktuálnou iniciatívou je projekt Ciné-ma Différence, v ktorom sa osobám s problémami so správaním umožňuje počas premietania filmu pohybovať sa, spievať a tancovať.

V rámci ďalšieho rozpracovania tohto projektu sa napríklad vykonajú úpravy na vytvorenie upokojujúceho prostredia pre osoby s autizmom.

Každý rok od roku 2016 je okrem toho jeden mesiac venovaný bezbariérovosti. Počas tohto mesiaca partneri vyvíjajú rôzne iniciatívy, ako sú konferencie, výstavy, filmové prehliadky, semináre a stolovanie v tme.

Dialóg v centre bezbariérovosti

Neustála pozornosť mesta Évreux venovaná bezbariérovosti sa usmerňuje a posudzuje prostredníctvom širokospektrálneho fóra pre zdravotné postihnutie s názvom Grenelle du Handicap, ktoré mesto založilo v roku 2014. Jeho účelom je poskytovať otvorený kanál na konzultácie so všetkými zainteresovanými stranami v neziskovom sektore, predovšetkým s osobami so zdravotným postihnutím.

Súčasťou fóra je desať pracovných skupín, v ktorých sa združujú odborníci, dobrovoľníci, volení zástupcovia a občania. Programy diskusií stanovujú účastníci a často sa budú používať na sledovanie a pripomienkovanie konkrétnych projektov, ako je školenie odborníkov pracujúcich v meste, inkluzívne ubytovanie a prístup k informáciám.

Všetky druhy zdravotného postihnutia a všetky životné etapy zastupujú jednotlivci, ktorí majú osobnú skúsenosť so životom so zdravotným postihnutím.

Počas piatich rokov konzultácií sa uskutočnilo viac než 100 stretnutí.



Tartu

Estónsko

© Shutterstock



OSOBITNÉ UZNANIE

za prístup k
bezbariérovosti na
miestnej úrovni

Tartu je historické mesto v údolí rieky Emajõgi. Má 95 000 obyvateľov.

Bezbariérovosť mesta Tartu je obmedzená dlažobnými kockami a inými prvkami, ktorú sú dedičstvom mesta, no Tartu vníma samo seba aj ako inteligentné a starostlivé mesto.

„Počúvať občanov, ktorí potrebujú pomoc“

Výzva na vyjadrenie názorov v súvislosti s verejnými výdavkami

Od roku 2014 v Tartu funguje rozpočtový systém, v ktorom majú občania možnosť ovplyvniť výdavkové priority.

V reakcii na názory občanov Tartu zrealizovalo mnohé zlepšenia prístupnosti. Medzi ne patrí prestavba priechodov pre chodcov s rampami na obrubníkoch, zvýšenie bezpečnosti a bezbariérovosti chodníkov na nábreží rieky,

zavedenie elektronických zvukových a vizuálnych informácií na autobusových zastávkach a poskytnutie bezplatného cestovania autobusom a bezplatného parkovania pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím.

K dispozícii je aj služba sociálnej dopravy s osobným asistentom, vďaka ktorej sa môžu osoby so zdravotným postihnutím v plnej miere zúčastňovať na mestskom živote v prípade, že nemôžu používať verejnú dopravu.

O mnohé služby možno teraz požiadať online, takže osoby, ktoré majú prístup na internet, nemusia odchádzať z domu.

Inteligentná požičovňa bicyklov Tartu Smart Bike pomáha osobám so slabšími fyzickými schopnosťami pohybovať sa po meste, a to vďaka dostupnosti elektrických bicyklov.

Považujú sa za súčasť zabezpečovania mestskej verejnej dopravy.

Bezbariérové bývanie a podporné služby

Mimoriadna pozornosť sa venuje bezbariérovému bývaniu a podporným službám pre osoby so zdravotnými postihnutiami, aby sa im umožnilo bývať vo vlastnom domove s primeranou podporou čo najdlhšie.

Súčasťou podpory, ktorá je k dispozícii, je bezplatný prenájom vybavenia schodiskových výtahov, donáška jedla domov a bezplatná autobusová knižničná služba.



© Mesto Tartu

○ Zlepšenia sa týkali zavedenia elektronických zvukových a vizuálnych informácií na autobusových zastávkach

„Osobného asistenta, úpravy v domácnosti a služby sociálnej dopravy mi zabezpečuje mestské zastupiteľstvo v Tartu. Vďaka tomu môžem žiť doma nezávisle a mať prístup k spoločenskému životu – chodím za kultúrou, stretávam sa s priateľmi a rodinou, získavam nových priateľov, venujem sa záľubám (domácim zvieratám, záhradkárčeniu) atď. Tieto služby sú pre mňa kľúčové a som naozaj šťastná, že Tartu našlo spôsob, ako mi tieto služby zabezpečiť.“

Meelika Siilsalu, členka únie nevidiacich v južnom Estónsku



Aktívne starnutie

Mesto v súčasnosti prijíma stratégiu aktívneho starnutia, ktorej cieľom je zlepšiť fyzickú a psychickú pohodu, aby mohli seniori zostať nezávislí a dlhšie prispievať k trhu práce, ako aj užívať si život vo všeobecnosti. Súčasťou stratégie je usmernenie a školenie so zameraním na predchádzanie pádom u seniorov.

Projekt „Držme krok s časom“ sa začal v roku 2013 a v jeho rámci sa seniorom ponúkajú semináre so širokou škálou tém vrátane sebestačnosti a zdravého životného štýlu.

V rámci projektu z roku 2017 s názvom Klub inteligentných zariadení pre seniorov boli pozvaní žiaci 5. ročníkov, aby naučili starších ľudí používať smartfóny a iné zariadenia informačných technológií.

Stratégia rozvoja mesta Tartu do roku 2030

Súčasťou stratégie rozvoja mesta Tartu do roku 2030 sú dlhodobé ciele udržateľnej, vysokokvalitnej prístupnosti. Zakladá sa na prioritách, o ktorých rozhodujú občania Tartu, ako aj na analýze najlepších postupov iných miest v Estónsku aj v zahraničí.

V rámci stratégie sa pozornosť zameriava na fyzické zlepšenia dopravy, parkovania, cyklistických chodníkov, chodníkov pre chodcov a ďalšieho vybavenia, ako aj na informačné a komunikačné technológie.

V Tartu ide predovšetkým o to, že občanov, ktorí potrebujú pomoc, tam pozorne počúvajú.



© Mesto Tartu

Požičiavanie smart bicyklov v meste Tartu pomáha osobám so zníženou fyzickou schopnosťou pohybovať sa po meste



Chania

Grécko

© Shutterstock



OSOBITNÉ UZNANIE

za využívanie
informačných technológií
na bezbariérové
parkovanie

Mesto Chania sa nachádza na ostrove Kréta a má 108 642 obyvateľov.

Miestne hospodárstvo je založené na poľnohospodárstve, cestovnom ruchu a službách. Mesto má dlhú historickú a kultúrnu tradíciu, ktorá siaha do obdobia pred 5 000 rokmi.

Bezbariérovosť je prioritou pre obyvateľov i turistov.

„V meste Chania je kľúčovou otázkou spravodlivého prístupu občanov aj návštevníkov k službám a produktom, na pracoviská aj do verejných priestorov“

Odstraňovanie prekážok prístupnosti

Chania ukončila rozsiahly projekt v oblasti bezbariérovosti, ktorého súčasťou je rekonštrukcia chodníkov v centre mesta s cieľom zabezpečiť, aby boli všetky chodníky širšie ako 1,5 m a bezbariérové a nachádzali sa na nich ukazovatele cesty pre nevidiacich.

Všetky nové plány obnovy alebo projekty rekonštrukcie verejných priestorov v meste sa teraz musia vykonávať v prísnom súlade s pravidlami bezbariérovosti.

Inovácie v oblasti bezbariérového parkovania

Mesto takisto zaviedlo systém riadenia inteligentného parkovania pre osoby so zdravotným postihnutím.

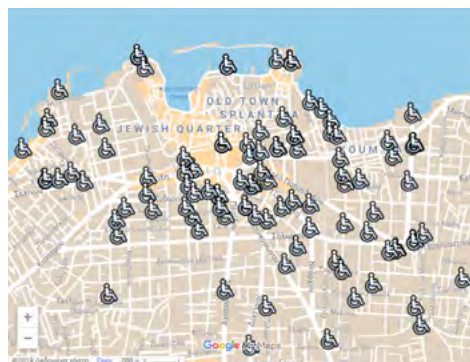
Tento inovatívny systém, ktorý sa spočiatku prevádzkuje ako pilotný projekt, je určený na riadenie viac než 160 vyhradených parkovacích miest v meste.

Integrovaný systém pozostáva zo špeciálnych miest a kariet pre osoby so zdravotným postihnutím, s pozemnými snímačmi na každom parkovacom mieste a špeciálnou platformou na riadenie parkovacích miest. Dopravná polícia má k platforme prístup v reálnom čase a dostáva od nej upozornenie na každé nezákonné využitie takéhoto miesta.

Bezbariérová doprava pre obyvateľov a návštevníkov

Mesto v spolupráci s miestnym združením osôb so zdravotným postihnutím takisto vytvorilo bezbariérovú taxislužbu. Taxíky sú k dispozícii pre obyvateľov aj návštevníkov a dajú sa objednať telefonicky.

Na jednej z trás v centre mesta má začať premávať aj bezbariérový električkový minibus.



© Mesto Chania

 Mapa zobrazujúca vyhradené parkovacie miesta

© Mesto Chania



 Plošiny SEATRAC poskytujú úplný a jednoduchý prístup pre osoby so zdravotným postihnutím

Bezbariérový cestovný ruch

Chania prevádzkuje päť plošín SEATRAC, ktorými zabezpečuje úplný a jednoduchý prístup osôb so zdravotným postihnutím z mestských pláží do mora.

Chania navyše prevádzkuje interaktívnu virtuálnu prehliadku mesta.

Práca s komunitou osôb so zdravotným postihnutím

Mesto Chania rozvinulo úzku a účinnú spoluprácu s mestským združením osôb so zdravotným postihnutím, ktoré je hlavným zástupcom komunity osôb so zdravotným postihnutím na miestnej úrovni.

Tento vzťah viedol k viacerým iniciatívam vrátane zriadenia úradu pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý zodpovedá za plánovanie politik a opatrení na podporu integrácie.

Jeho výsledkom bola aj účasť osôb so zdravotným postihnutím vo všetkých poradných orgánoch a pri tvorbe nových miestnych politik.

Plán mobility

Strategický cieľ Chanie je neustále zlepšovať prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím a seniorov v celom meste. Kľúčom k dosiahnutiu tohto cieľa je venovanie mimoriadnej pozornosti zvyšovaniu informovanosti o otázkach mobility.

Webové stránky mesta a mobilné aplikácie navrhli osoby so zdravotným postihnutím a mesto ponúka rad bezbariérových transakcií a online služieb.

Všetky iniciatívy sú súčasťou strategického plánu mobility (SVAK). Plán mobility sa každých šesť mesiacov monitoruje a hodnotí pomocou najnovších údajov a výsledkov. Toto hodnotenie sa potom odzrkadlí pri rozhodovaní o ďalších krokoch pri realizácii ďalších zlepšení prístupnosti.

Z prieskumov medzi obyvateľmi aj návštevníkmi so zdravotným postihnutím vyplýva veľmi vysoká úroveň spokojnosti s prístupnosťou verejných priestorov v meste a atrakcií cestovného ruchu.



© Mesto Chania



Bezbariérová promenáda pri mori



Zúčastnite sa na súťaži Access City Award 2021!

Jedenásty ročník súťaže sa začne na jar roku 2020 (dátum bude spresnený). Prihlásiť sa možno vyplnením a odoslaním online prihlasovacieho formulára do stanoveného termínu.

Podrobné informácie budú k dispozícii na adrese: ec.europa.eu/social/accesscityaward

Účasť v súťaži Access City Award je príležitosťou na získanie uznania za prácu vášho mesta v oblasti bezbariérovosti. Takisto ide o jedinečnú príležitosť porovnať si svoj pokrok v tejto oblasti, vymeniť si skúsenosti s inými mestami a učiť sa od nich.

Preštudovanie otázok v prihlasovacom formulári je vynikajúci spôsob, ako analyzovať vaše politiky v oblasti bezbariérovosti a určiť ich silné a slabé stránky.

Víťazi dostanú aj finančnú odmenu.



© Shutterstock



© Shutterstock

10 rokov

ocenenia

Access City Award

Príklady najlepších postupov pri
vytváraní bezbariérovejších miest v EÚ

#EUACCESSCITY

10 rokov

ocenenia Access City Award

Ávila, Španielsko

© Shutterstock

Access City Award 2020 je aj oslavou desiatich rokov existencie tejto súťaže. Tento míľnik predstavuje vhodnú príležitosť porozmýšľať nad tým, čo v uplynulých ročníkoch pomohlo víťazným mestám vyniknúť.

Tieto mestá sa líšia veľkosťou, ležia v rôznych krajinách a sú súčasťou rôznych kultúr. Niektoré čelia ďalším historickým a topografickým výzvam, zatiaľ čo iné sú modernejšie.

Každý z víťazov sa však vyznačuje dvoma jednoznačnými prvkami. Prvým je pevný a trvalý politický záväzok v oblasti dosahovania bezbariérovosti. Druhým je neustále zapájanie mesta a organizácií osôb so zdravotným postihnutím a seniorov do stanovovania priorít a monitorovania ich vykonávania.

Predchádzajúci víťazi preukazujú, ako môžu mestá svojím odhodlaním uplatňovať tieto dve základné zásady dosiahnuť udržateľnú bezbariérovosť a inkluzívnosť pre všetkých občanov.

Stretnutie siete Access City Award

Keďže sa mnohé víťazné mestá neustále zlepšujú, od roku 2018 sa zaviedlo stretnutie siete Access City Award, ktoré sa prvýkrát uskutočnilo v Lyone (víťaz ocenenia Access City Award 2018). Toto jednodňové podujatie sa koná vo víťaznom meste s cieľom spojiť predchádzajúcich víťazov. V októbri 2019 zorganizovalo mesto Breda celodenné podujatie, na ktorom sa vymieňali najlepšie postupy v oblasti inkluzívneho cestovného ruchu, pohostinských služieb a bezbariérovosti kultúrnych a voľnočasových činností. Na podujatí si zástupcovia 20 miest a miestnych organizácií vymenili informácie o svojich iniciatívach v oblasti bezbariérovosti, ktoré získali ocenenie. Účastníci potom absolvovali štyri návštevy historických pamiatok v Brede, na ktorých sa pozornosť zamerala na bezbariérovú verejnú dopravu, ako aj na bezbariérové športové a voľnočasové činnosti.

Lyon, Francúzsko

© Shutterstock

Ocenenie Access City Award:

10 víťazných miest

2011 – Ávila, Španielsko

2012 – Salzburg, Rakúsko

2013 – Berlín, Nemecko

2014 – Göteborg, Švédsko

2015 – Borås, Švédsko

2016 – Miláno, Taliansko

2017 – Chester, Spojené kráľovstvo

2018 – Lyon, Francúzsko

2019 – Breda, Holandsko

2020 – Varšava, Poľsko



Mapa ocenených miest:

Mapa EÚ v roku 2020

2011

Ávila, Španielsko



Hmatový model hradieb mesta Ávila

© Mesto Ávila

Prvým víťazom ocenenia Access City Award bolo stredoveké mesto Ávila, ktoré urobilo na porotcov dojem svojím komplexným prístupom k bezbariérovosti.

Ešte v roku 2002 mesto vytvorilo osobitný akčný plán bezbariérovosti v Ávile, ktorý predstavoval východiskový bod premeny starého mesta a jeho sprístupnenie osobám so zdravotným postihnutím.

Pre mestskú radu je bezbariérovosť hlavnou otázkou, ktorá je súčasťou všetkých oblastí činnosti vrátane územného plánovania, výstavby, komunikácie a dopravy. Miestne osoby so zdravotným postihnutím sú zapojené do vytvárania mesta pre všetkých a zohľadňovania prístupu k zamestnaniu, kultúre a voľnočasovým činnostiam.

V roku 2007 mesto vytvorilo aj samostatné oddelenie pre bezbariérovosť, ktorého úlohou bolo posúdiť a analyzovať úroveň bezbariérovosti v meste s osobitným dôrazom na potreby vlastníkov podnikov.

Po výhre v súťaži sa Ávila naďalej zameriava na odstraňovanie prekážok obyvateľnosti mesta.

K iniciatívam patrí vytváranie pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím, znižovanie závislosti a podpora nezávislého života.

Prioritou je aj zlepšenie zastavaného územia, komunikácií a dopravy vrátane ďalšieho zlepšovania bezbariérovosti verejnej dopravy a finančnej podpory na udržanie vozidlového parku bezbariérových taxíkov.

Mesto analyzovalo aj svoju ponuku pre turistov so zdravotným postihnutím a zhromaždilo informácie o bezbariérových itinerároch, prehliadkach so sprievodcom a iných prvkoch vrátane informácií v alternatívnych formátoch.



Prístup do karmelitánskeho kláštora sv. Terézie

© Mesto Ávila

„Ocenenie pre Ávilu bolo potvrdením, že sme sa vybrali správnym smerom, aby sa mesto stalo mestom všetkých ľudí.“

Starosta Ávily

2012

Salzburg, Rakúsko

Vyhodnotenie úspechu Etappenplan (etapového plánu)

© Mesto Salzburg

Rakúske mesto Salzburg ocenenie získalo v roku 2012. Bolo vybrané na základe svojho dlhodobého odhodlania, koherentného prístupu a vynikajúcich výsledkov pri dosahovaní bezbariérovosti s priamou účasťou osôb so zdravotným postihnutím.

Medzi vtedajšie iniciatívy Salzburgu na zlepšenie bezbariérovosti patrili systémy hmatovej orientácie a navigačné systémy pre nevidiacich chodcov, bezbariérová verejná doprava s dotovaným cestovným, bezplatné parkovanie pre vodičov so zdravotným postihnutím a systémy podpory pre seniorov, aby nabrali odvahu ísť do mesta.

Od roku 2012 mesto naďalej pracuje na zlepšovaní bezbariérovosti prostredníctvom množstva projektov vrátane detskej omalovánky, v ktorej sa nachádzajú pozitívne a inkluzívne ilustrácie detí so zdravotným postihnutím.

Jedným z hlavných nových projektov je tzv. *Etappenplan* (etapovitý plán), ktorý bol zavedený v roku 2016. Cieľom plánu je prijímať opatrenia na plnenie cieľov a usmernení stanovených v Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.

Do projektu sú zapojené osoby so zdravotným postihnutím, ako aj externí odborníci, napríklad z Inštitútu pre ľudské práva na univerzite v Salzburgu.

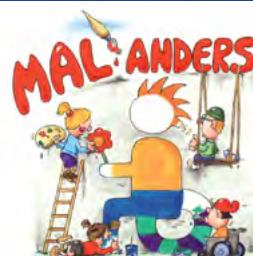
Etappenplan je rozdelený na šesť akčných oblastí, za ktoré zodpovedá mesto Salzburg:

- vzdelávanie,
- zamestnanosť,
- zdravotníctvo a sociálne veci,
- plánovanie a bývanie,
- mobilita a verejná doprava,
- voľný čas a kultúra.

Po roku mesto vykonalo hodnotenie plánu, v ktorom zhromaždilo vstupné informácie od osôb so zdravotným postihnutím s cieľom určiť ďalšie kroky, aby nadviazalo na pokrok, ktorý sa v rámci plánu doposiaľ vykonal.

„Vďaka oceneniu Access City Award sa v Salzburgu ešte viac zvýšilo povedomie o bezbariérovosti, čo nám pomáha vykonávať mnohé ďalšie opatrenia.“

Sabine Neusüß, zástupkyňa pre zdravotné postihnutie, Salzburg



Mal'ovanka s pozitívnymi obrázkami
zdravotného postihnutia garten-Kinder

© Mesto Salzburg

2013

Berlin, Nemecko



Berlín, Nemecko

© Shutterstock

Mesto Berlín bolo vybrané za víťaza v roku 2013 pre svoje strategické a inkluzívne politiky v oblasti bezbariérovosti, ktoré sa týkajú všetkých aspektov mestského života a sú pevnou súčasťou politického aj rozpočtového rámca mesta.

Mesto bolo ocenené aj za svoj inovatívny prístup k bezbariérovosti, súčasťou ktorého sú napríklad webové stránky **www.mobidat.net** zamerané na osoby so zmyslovým, pohybovým a kognitívnym postihnutím. Stránky obsahujú databázu s 31 000 záznamami, ktoré poskytujú informácie o bezbariérovosti širokej škály zariadení v celom meste.

Mesto sa naďalej usiluje o to, aby bol Berlín mobilnejší, bezpečnejší a šetrnejší k životnému prostrediu.

Berlínsky zákon o mobilite, ktorý nadobudol účinnosť v lete 2018, je v Nemecku prvý svojho druhu. Do jeho tvorby boli zapojené združenia v oblasti mobility, mestské štvrte, zodpovedné senátne oddelenia a parlamentní zástupcovia.

Berlínskym zákonom o mobilite sa zabezpečuje, aby všetci – mladí aj starší ľudia, so zdravotným postihnutím aj bez neho – mohli byť mobilní, a to bezpečným a nezávislým spôsobom. Predmestia a metropolitná oblasť Berlín-Brandenburg budú lepšie prepojené autobusom, vlakom a cyklistickými chodníkmi. Takisto sa očakáva, že viaceré oblasti, do ktorých sa dá v súčasnosti bez auta dostať len ťažko, sa stanú prístupnými.

Berlín si stanovil cieľ spočívajúci v prístupnosti bez bariér. Jedným z kľúčových nástrojov, ktorý prispieva k jeho dosiahnutiu, je okrúhly stôl „Bezbariérové mesto“. Vedie ho tajomník pre dopravu a v jeho rámci sa stretávajú zainteresované strany z vlády, podnikov a organizácií osôb so zdravotným postihnutím. Cieľom je dohodnúť sa na prioritách a iniciatívach zameraných na zvýšenie bezbariérovosti Berlína v rade oblastí vrátane cestovného ruchu, hotelov a reštaurácií, priemyslu, obchodu a dopravy.



V lete 2018 nadobudol účinnosť berlínsky zákon o mobilite

© Mesto Berlín

„Vďaka oceneniu Access City Award Berlín pritiahol veľké množstvo medzinárodnej pozornosti a naďalej sa zapája do intenzívnej komunikácie s inými európskymi mestami v záujme zlepšenia prístupnosti.“

Ingmar Streese, stály tajomník pre dopravu, mesto Berlín

2014

Göteborg, Švédsko

Göteborg, Švédsko

© Shutterstock

V roku 2014 si porotcovia všimli, že Göteborg mal jasný politický cieľ spočívajúci vo vytvorení mesta prístupného pre všetkých.

V rámci tohto záväzku sa od všetkých verejných správnych orgánov a spoločností požadovalo, aby vypracovali zoznamy verejných budov a priestorov, v ktorých pôsobia, s cieľom zistiť mieru bezbariérovosti.

Súčasťou zoznamu musela byť každá verejná budova a priestor v meste Göteborg vrátane škôl, domovov pre seniorov, múzeí, knižníc, športových zariadení a ihrísk.

Mestská rada sa tým zaviazala uskutočniť „celostné a komplexné ďalšie kroky v oblasti bezbariérovosti v meste“.

Od roku 2014 Göteborg zaviedol širokú škálu novinek. Patrili medzi ne iniciatívy na zlepšenie prístupu do múzeí a *pop-up štúdio*, ktoré zamestnancom v meste umožnilo zažiť problémy osôb so zdravotným postihnutím na vlastnej koži. Mesto zorganizovalo aj filmový projekt s cieľom podporiť osoby so zdravotným postihnutím v tom, aby zaznamenali svoje názory na oblasti, ktoré si vyžadujú zlepšenie.

Podľa globálneho indexu udržateľnosti miest je Göteborg najudržateľnejšie miesto na svete. Kľúčovou súčasťou tohto indexu je bezbariérovosť.

Navyše bola vyvinutá aplikácia, ktorou sa osobám so zdravotným postihnutím otvorili príležitosti zúčastňovať sa na kultúrnych podujatiach na mestských štadiónoch.

Aplikácia, ktorá bola uvedená v roku 2017, poskytuje počas podujatí komentár pre nevidiacich a tlmočenie posunkového jazyka naživo. Vďaka sluchovej slučke zabudovanej do aplikácie sa takisto ponúka zosilnenie zvuku.

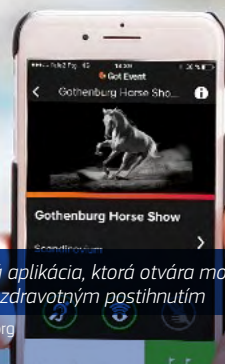
Súčasťou aplikácie sú aj informácie, napr. ako sa dostať na štadión, ako získať pomoc na mieste a ako sa dostať na toalety, do reštaurácií a do iných zariadení.

„Víťazstvom v súťaži sa Göteborgu potvrdilo, že sme sa vybrali správnym smerom.“

Maria Bernström Printz, vedúca rozvoja v oblasti bezbariérovosti, mesto Göteborg

Bola vyvinutá aplikácia, ktorá otvára možnosti pre osoby so zdravotným postihnutím

© Mesto Göteborg



2015

Borås, Švédsko



Borås, Švédsko

© Shutterstock

Mesto Borås na porotcov v roku 2015 zapôsobilo svojím jasným a dlhodobým politickým záväzkom vo vzťahu ku koncepcii mesta Borås „prístupného pre všetkých“.

Mesto uplatnilo normy bezbariérovosti, ktorými sa presahoval rámec právnych noriem, a poskytlo dotácie na zabezpečenie bezbariérovosti súkromného bývania, aby mali osoby so zdravotným postihnutím rovnakú príležitosť žiť nezávisle.

Mesto je odhodlané vytvoriť mestské prostredie prístupné pre všetkých bez ohľadu na zdravotné postihnutie alebo vek. Zostavilo databázu bezbariérovosti, ktorá je dostupná v ľahko čitateľnej verzii a verzii s hlasovou syntézou. Webové stránky a informačný spravodajca mesta sú prepojené aj s telefónnou službou pre osoby, ktoré potrebujú podporu.

Aj po víťazstve v súťaži mesto Borås pokračuje v dobrej práci v rámci rôznych aspektov mestského života. Jej súčasťou je rozširovanie chodníkov a zlepšovanie prístupnosti parkov, ako aj zvyšovanie počtu prístupných prírodných oblastí.

Mesto pracuje na tom, aby boli jeho webové stránky prístupnejšie v rôznych formátoch.

Mestské knižnice takisto zvýšili počet kníh dostupných v jednoduchom jazyku a zaviedli tiché zóny.

Pre zamestnancov mesta sa zaviedlo školenie na zvýšenie informovanosti. Týka sa Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, ako aj alternatívnych foriem komunikácie a usmernení v oblasti spôsobu komunikácie s osobami so zdravotným postihnutím.

Súčasťou ďalšej kľúčovej iniciatívy bolo školenie osôb s mentálnym postihnutím týkajúce sa ich práv.



Rozšírenie hmatovej dlažby v centre mesta Borås

© Mesto Borås

„Vďaka tomuto uznaniu sa jednoznačne zvýšila viditeľnosť usilovnej práce mesta. Ešte dôležitejšie však je, že nás motivovalo ďalej napredovať správnym smerom a povzbudzovať iných, aby sa usilovali zlepšiť prístupnosť v iných oblastiach.“

Herawati Nowak & Lena Mellblad, konzultantky v oblasti bezbariérovosti, mesto Borås

2016

Miláno, Taliansko

Slávnostné otvorenie inkluzívneho bezbariérového parku Villa Finzi

© Mesto Miláno

Miláno bolo ocenené v roku 2016 za jednoznačný záväzok a širokospektrálny prístup k zabezpečovaniu bezbariérovosti. V roku 2011 Miláno prijalo zásady Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Zároveň sa zaviazalo rozvíjať novú kultúru bezbariérovosti a strategický, integrovaný prístup k vytvoreniu „mesta pre všetkých“.

Odvtedy mesto vo svojom priebežne aktualizovanom trojročnom programe verejných prác uprednostňovalo osobitné zlepšenia v oblasti prístupu a vyčlenilo na ne prostriedky z rozpočtu.

Odkedy mesto v roku 2016 získalo ocenenie, uskutočnilo množstvo iniciatív. Súčasťou jednej z nich bolo vytvorenie skupiny odborníkov na univerzálny dizajn s cieľom zamerať sa na sprístupnenie mestských športových zariadení pre všetkých. To viedlo k významnej renovácii a modernizácii. Všetky mestské plavárne napríklad teraz majú bazénový výťah.

V strategickom pláne mesta (PEBA) sa uvádza záväzok dosiahnuť v dlhodobom horizonte úplnú bezbariérovosť.

Podporujú sa v ňom aj zásady univerzálného dizajnu v prípade každého subjektu zapojeného do navrhovania a výstavby mestských priestorov.

Mesto takisto zjednodušilo svoj postup plánovania v súvislosti s požiadavkami bezbariérovosti s cieľom ich zefektívnenia.

Medzi ďalšie aktuálne novinky patria prístupné parky a vybavenie na ihriskách, pracovné príležitosti pre osoby so zdravotným postihnutím, pilotný projekt zameraný na zlepšenie prístupnosti podnikov, prístupnejšia verejná doprava a podpora bezbariérových hotelových izieb.

„Ocenenie bolo pre mesto jednoznačne uznaním za prácu vykonanú v súlade s prístupom začlenením otázok zdravotného postihnutia do rôznych oblastí, ale predovšetkým išlo o impulz, aby sme pokračovali zvoleným smerom a robili viac a lepšie.“

Mesto Miláno

Bezbariérové vybavenie ihriska, park Indro Montanelli

© Mesto Miláno

2017

Chester, Spojené kráľovstvo



Nová autobusová prestupová stanica

© Mesto Chester

Mesto Chester získalo ocenenie v roku 2017. Na porotcov zapôsobilo odhodlanie mesta zabezpečiť, aby bola história každému na dosah. Chester sa zameral na to, aby návštevníkom so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere zaistil prístup do zložitej stredovekej infraštruktúry mesta.

Chester takisto poskytuje v rámci kampane *Changing Places* toalety určené ľuďom so závažným a zložitým zdravotným postihnutím, ktorí by inak nemohli stráviť deň v centre mesta.

Okrem úplne bezbariérového vozidlového parku autobusov musia byť všetky mestské taxíky prístupné pre osoby na invalidnom vozíku a obsahovať prvky, ako sú indukčné slučky.

Od víťazstva v súťaži Chester naďalej pracuje na zlepšovaní prístupnosti. Medzi najvýznamnejšie zlepšenia patrí nová autobusová stanica. Bola vytvorená po konzultácii s fórom Corporate Disability Access Forum, súčasťou ktorej boli príspevky 15 miestnych a regionálnych organizácií osôb so zdravotným postihnutím.

V rámci autobusovej stanice vznikla aj príručka bezbariérovosti, ktorá prispieva k tomu, aby mohli

osoby so zdravotným postihnutím, ich opatrovníci a rodinní príslušníci prijímať informované rozhodnutia a naplánovať si návštevu.

V budove Storyhouse otvorenej v máji 2017 sa nachádza knižnica, divadlo, kino a komunitné centrum. Každý rok ponúka viac než 2 000 aktivít pre miestne marginalizované skupiny vrátane stretnutí vhodných pre osoby s autizmom a kurzov pre komunitu izolovaných a starších ľudí.

Všetky podujatia v budove Storyhouse sú bezbariérové. Mnohí zamestnanci absolvovali odbornú prípravu a mentorstvo v rámci iniciatívy Dementia Friends (Priatelia osôb s demenciou).

Zlepšenia vo verejných priestoroch boli prínosom pre vodičkárov, ako aj majiteľov vodiacich psov a používateľov slepeckej palice.



Vylepšené chodníky

© Mesto Chester

„Získanie ocenenia v roku 2017 nás inšpirovalo, aby sme robili ešte viac na zlepšenie života osôb so zdravotným postihnutím a starších ľudí. S hrdosťou môžeme povedať, že bezbariérovosť a inkluzívnosť sú naďalej v centre priorít mestskej rady.“

Val Armstrong, členka rady okresu Cheshire West & Chester

2018

Lyon, Francúzsko

Lyon, Francúzsko

© Shutterstock

Francúzske mesto Lyon, ktoré sa stalo víťazom v roku 2018, sa rozhodlo riešiť bezbariérovosť ako prierezovú otázku a významne investovať do tvorby bezbariérového a inkluzívneho prostredia.

S dvomi témami, fyzická prístupnosť a prístup k mestskému životu, Lyon vykonáva program, ktorý sa začal v roku 2016 a bude pokračovať do roku 2024.

Úsilie v zlepšovaní prístupnosti koordinuje vedúci tejto úlohy v mestskej rade. Vedúci sa zodpovedá generálnemu sekretariátu mesta, v rámci ktorého sa spájajú iniciatívy zo 14 mestských oddelení vrátane kultúry, vzdelávania, športu, starostlivosti o deti a verejných priestorov.

Priority schválil poradný subjekt tvorený volenými zástupcami a úradníkmi mesta, ako aj predstaviteľmi 62 miestnych združení zastupujúcich osoby so zdravotným postihnutím a seniorov.

V rámci služby Optiguide sa poskytujú informácie a individuálne usmernenie „od dverí k dverám“ s cieľom umožniť ľuďom so zdravotným postihnutím samostatne cestovať verejnou dopravou.

Na konci roka 2017 Lyon vydal príručku bezbariérovosti pre mestský tím riadenia výstavby.

V roku 2019 mesto vydalo aj príručku bezbariérovej kultúry pre širokú verejnosť. Táto príručka bola vypracovaná po konzultácii so združeniami osôb so zdravotným postihnutím z mestskej komisie pre bezbariérovosť a 28 kultúrnymi organizáciami, ktoré sa angažujú v rámci charty kultúrnej spolupráce mesta.

Mesto plánuje do roku 2024 zabezpečiť bezbariérovosť 700 budov a verejných priestorov.

„Na víťazstvo v súťaži sme veľmi hrdí a zároveň predstavuje pre mesto Lyon veľkú zodpovednosť, aby bolo naďalej hodné tohto pekného ocenenia, v ktorom sa dostalo uznania celej našej práce v oblasti fyzickej prístupnosti, ako aj prístupnosti všetkého života v meste.“

Thérèse Rabatel, zástupkyňa pre rovnosť žien a mužov a osoby so zdravotným postihnutím



Sprievodca bezbariérovou kultúrou

© Mesto Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Holandsko



Na zasadnutí o problémoch mesta predstavujú študenti nápady na lepšiu dopravu športovcov so zdravotným postihnutím

© Mesto Breda

Porotcom sa páčil najmä komplexný prístup Bredy k riešeniu prekážok prístupnosti. Mesto má štvorročný plán (2018 – 2021) na vytvorenie prostredia, v ktorom je bezbariérovosť štandardom.

V rámci platformy „Breda pre každého“ sa spojili zástupcovia mesta, cestovného ruchu a vzdelávania, ako aj organizácií osôb so zdravotným postihnutím. Platforma „Breda pre každého“ mala takisto za cieľ, aby sa mesto stalo číslom jeden v oblasti bezbariérového cestovného ruchu.

Mesto Breda uplatňuje zásady Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a je odhodlané stať sa z hľadiska tohto dohovoru najlepším mestom.

Od víťazstva v súťaži už Breda dosiahla veľký pokrok. V júni 2019 miestna výkonná rada (*College van burgemeester en wethouders*) prijala nové plány vypracované po konzultácii s odborníkmi a organizáciami v oblasti zdravotného postihnutia.

V nasledujúcich pár rokoch sa mesto zameria najmä na väčšiu bezbariérovosť vo voľnočasovej oblasti. Patria sem kaviarne, reštaurácie, nákupné

zariadenia a športové a kultúrne podujatia. Pre zamestnancov v sektoroch pohostinských služieb a maloobchodu sa takisto usporadúvajú kurzy odbornej prípravy.

Zatiaľ sa prístup mesta k bezbariérovosti zameriaval predovšetkým na osoby s telesným postihnutím, ale od roku 2019 sa jeho rozsah rozšíril aj na osoby s mentálnym alebo skrytým postihnutím, napríklad autizmom. Väčší dôraz sa navyše kladie na informácie, ktoré sú prístupné pre osoby s nízkou úrovňou gramotnosti.

Od roku 2019 je Breda odhodlaná sústrediť sa na bezbariérovosť a inkluzívnosť v každom novom mestskom pláne s podporou odborných poradcov vo funkcii „špecializovaných úradníkov pre bezbariérové mesto“.



18 organizácií mesta Breda podpísalo tzv. „dohodu o miestnej bezbariérovosti“, záväzok urobiť Bredu skutočne bezbariérovým a inkluzívnym mestom

© Mesto Breda

„Na ocenenie sme hrdí. Zároveň si uvedomujeme, že je našou úlohou premeniť dočasnú pozornosť spojenú s víťazstvom na udržateľný budúci vývoj.“

Miriam Haagh, zástupkyňa starostu Bredy

2020

Varšava, Poľsko

Varšava, Poľsko

© Shutterstock

Porotcovia rozhodli, že v roku 2020 sa stane víťazom Varšava na základe obrovského pokroku, ktorý dosiahla za posledných desať rokov, a silného odhodlania celého mesta zlepšovať životy svojich občanov so zdravotným postihnutím.

Varšava prijala akčný plán zameraný na informácie, pracovné miesta, vzdelávanie, spoločnosť a infraštruktúru, pričom vychádza zo zásad univerzálneho dizajnu.

Kľúčovú úlohu pri zabezpečení toho, aby sa v celom meste uskutočňovali udržateľné zlepšenia, má splnomocnenec pre bezbariérovosť.

Varšava uznáva, že má pred sebou ešte veľa práce, a vytvorila plány na trvalú rozpočtovú podporu bezbariérovosti v nadchádzajúcich rokoch.

Úspech opatrení na zlepšenie bezbariérovosti v predchádzajúcich rokoch sa pravidelne monitoruje a hodnotí. Ďalšie kroky sa plánujú na základe výsledkov týchto hodnotení a stanovia sa jasné ukazovatele, podľa ktorých sa budú hodnotiť budúce iniciatívy.

Jasné a komplexné normy prístupu pomáhajú zabezpečiť, aby vysokokvalitný návrh a spracovanie všetkých projektov výstavby v meste spĺňali uspokojivú úroveň prístupnosti.

Pokiaľ ide o budúcnosť, nová stratégia mesta Varšava do roku 2030 bude mať dlhodobý vplyv na územný aj sociálny rozvoj v meste. Medzi priority patrí prístup k základnej aj preventívnej zdravotnej starostlivosti, lepšia sociálna pomoc a verejné služby vrátane elektronickej starostlivosti a elektronickej bezbariérovosti (systém IT) pre osoby so zdravotným postihnutím.

Osobitným cieľom je odstránenie zostávajúcich architektonických bariér. Medzi iniciatívy na dosiahnutie tohto cieľa bude patriť vybavenie historických pamiatok výťahmi, napríklad na Łazienkowskej trase, a rekonštrukcia verejných priestorov.

„Varšava sa o získanie ocenenia Access City Award usilovala niekoľko rokov. Všetci sme sa naučili, ako by mala fungovať moderná metropola, aby mohol každý obyvateľ pohodlne žiť a pracovať. V povahe nášho mesta nie je nikoho vylučovať.“

Rafał Trzaskowski, primátor Varšavy

Rieka Visla vo Varšave

© Shutterstock

Účasť v súťaži Access City Award 2021

V súťaži Access City Award sa oceňujú mestá, ktoré sa snažia o lepšiu prístupnosť pre svojich občanov.

Ide o iniciatívu EÚ, ktorá podporuje rovnaký prístup k mestskému životu osobám so zdravotným postihnutím a miestnym orgánom umožňuje presadzovať najlepšie postupy a podeliť sa o ne s inými.

Od roku 2020, pri príležitosti 10. ročníka súťaže, Európska komisia pridáva finančnú odmenu pre víťaza, ako aj pre mestá na druhom a treťom mieste:

- prvé miesto: 150 000 eur
- druhé miesto: 120 000 eur
- tretie miesto: 80 000 eur

Chceli by ste, aby bolo vaše mesto jedným z budúcoročných víťazov? Chcete sa s ostatnými mestami podeliť o svoje skúsenosti a opatrenia na podporu bezbariérovosti?

Kto sa môže prihlásiť?

Uchádzačom musí byť samosprávny orgán mesta s viac ako 50 000 obyvateľmi v niektorom z členských štátov EÚ. V členských štátoch, ktoré majú menej než dve takéto mestá, sa na súťaži môžu zúčastniť aj mestské oblasti zložené z dvoch alebo viacerých miest, ak ich celková populácia presahuje 50 000 obyvateľov.

Keďže ocenenie Access City Award nemôže získať dva roky po sebe to isté mesto, víťazné mesto za rok 2020 sa v roku 2021 nemôže znova zúčastniť. Všetky ostatné mestá vrátane tých, ktoré skončili na druhom a treťom mieste alebo získali osobitné uznanie, podporujeme v opätovnej účasti.

Na pomoc pri príprave na účasť v súťaži budú na webových stránkach súťaže Access City Award 2021 od začiatku obdobia na prihlasovanie k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ usmernenia a pravidlá účasti.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Proces výberu

Poroty budú posudzovať prijaté a plánované opatrenia v týchto oblastiach:

- zastavané oblasti a verejné priestory,
- doprava a súvisiaca infraštruktúra,
- informácie a komunikácia vrátane nových technológií (IKT),
- verejné zariadenia a služby.

Poroty budú prihlášky hodnotiť na základe týchto šiestich kritérií:

- rozsah opatrení,
- spoluzodpovednosť, úroveň záväzku,
- vplyv,
- kvalita a udržateľnosť výsledkov,
- účasť osôb so zdravotným postihnutím a príslušných partnerov,
- sociálna inovácia.

Proces výberu je rozdelený do dvoch fáz: predbežný výber na vnútroštátnej úrovni a konečný výber na európskej úrovni. **Národné poroty** v každej krajine vyberú spomedzi národných uchádzačov maximálne tri mestá podľa hodnotiacich kritérií poskytnutých Európskou komisiou.

Títo národní kandidáti postúpia do druhej fázy súťaže, v ktorej ich posudzuje **európska porota**. Víťaz súťaže Access City Award 2021 bude vyhlásený koncom **novembra 2020**. Slávnosť je súčasťou výročnej konferencie pri príležitosti Európskeho dňa osôb so zdravotným postihnutím v Bruseli.

Sekretariát súťaže Access City Award

Pri príprave prihlášky vám môže pomôcť sekretariát súťaže Access City Award. Ak potrebujete ďalšie informácie, napíšte na túto adresu:

secretariat@accesscityaward.eu

Obráťte sa na EÚ

Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete na tejto webovej stránke: europa.eu/european-union/contact_sk

Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:

- prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
- prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, alebo
- e-mailom na tejto webovej stránke: europa.eu/european-union/contact_sk

Vyhľadávanie informácií o EÚ

Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa: europa.eu/european-union/index_sk

Publikácie EÚ

Publikácie EÚ, bezplatné alebo platené, si môžete stiahnuť alebo objednať z kníhkupectva na webovej stránke: publications.europa.eu/sk/publications. Ak chcete získať viac než jeden výtlačok bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne informačné centrum (pozri europa.eu/european-union/contact_sk).

Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1952 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lex: eur-lex.europa.eu

Otvorený prístup k údajom z EÚ

Portál otvorených dát EÚ (data.europa.eu/euodp/sk) poskytuje prístup k súborom dát z EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely.

V každoročnej súťaži Access City sa oceňujú európske mestá za ich snahu stať sa prístupnejšími pre osoby so zdravotným postihnutím a starších občanov. Táto brožúra je oslavou úspechov víťazného mesta, miest na druhom a treťom mieste a miest, ktorým bolo udelené osobitné uznanie v roku 2020 – Varšava (Poľsko), Castelló de la Plana (Španielsko), Skellefteå (Švédsko), Évreux (Francúzsko), Tartu (Estónsko), Chania (Grécko). Cenou sa vyzdvihujú konkrétne kroky, ktoré každé mesto podniklo na zlepšenie bezbariérovosti. Tieto kroky zahŕňajú bezbariérové verejné priestranstvá a kultúrne zariadenia, zlepšenie bezbariérovosti vo verejnej doprave, lepšie služby pre osoby so skrytým zdravotným postihnutím a systém inteligentného riadenia parkovania.

Naše publikácie si môžete stiahnuť alebo zadarmo sa prihlásiť na ich odber.

ec.europa.eu/social/publications

Ak si prajete dostávať pravidelné a aktuálne informácie o Generálnom riaditeľstve pre zamestnanosť, sociálne veci a začlenenie, zaregistrujte sa na **ec.europa.eu/social/e-newsletter** a zadarmo dostanete elektronické vydanie Sociálnej Európy.



Social Europe



EU_Social



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

ISBN 978-92-76-17351-9