



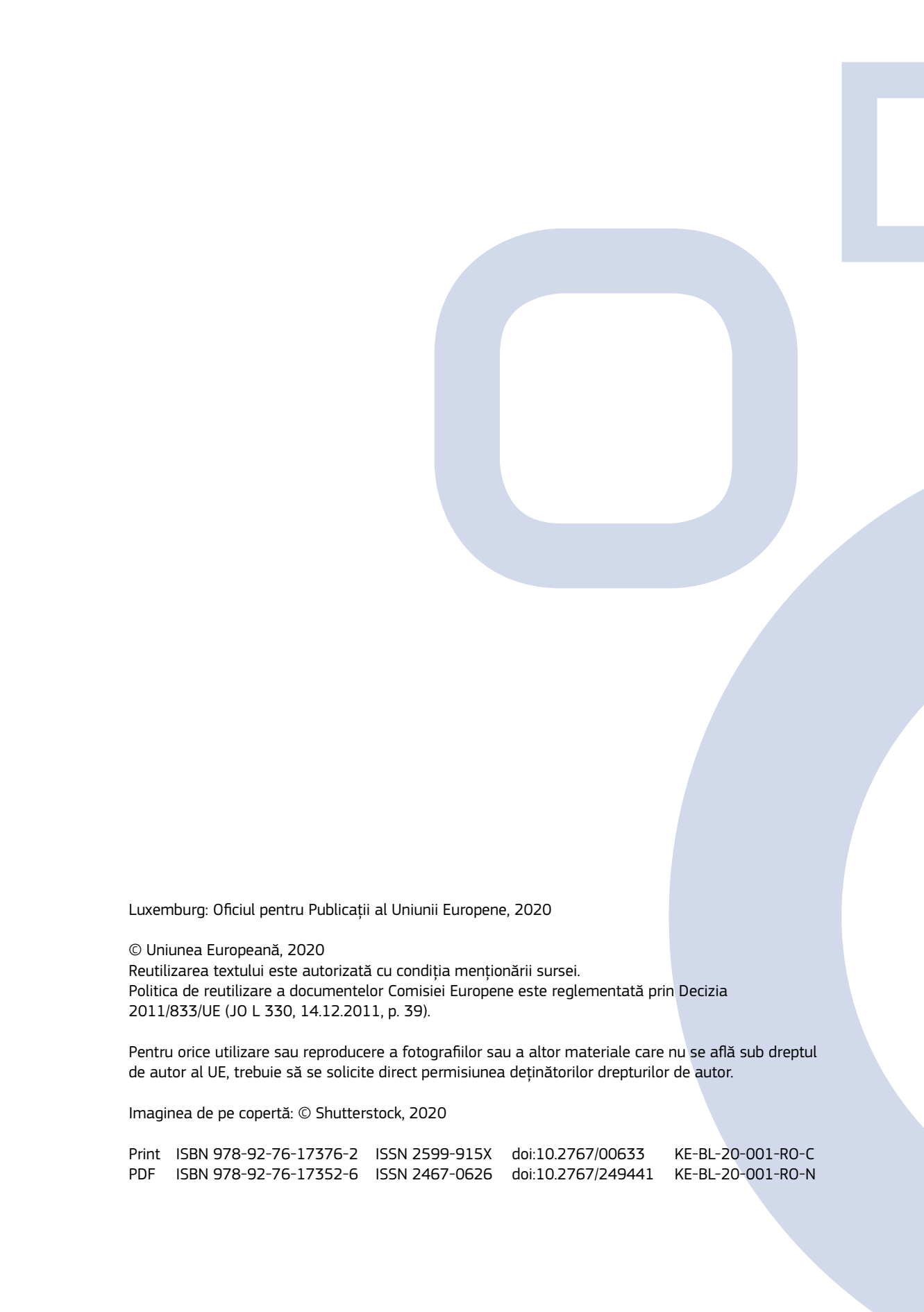
Comisia
Europeană



Premiul „ACCESS CITY” **2020**

Exemple de bune practici pentru a face
orașele Uniunii Europene mai accesibile

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2020

© Uniunea Europeană, 2020

Reutilizarea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este reglementată prin Decizia 2011/833/UE (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al UE, trebuie să se solicite direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.

Imaginea de pe copertă: © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17376-2	ISSN 2599-915X	doi:10.2767/00633	KE-BL-20-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-76-17352-6	ISSN 2467-0626	doi:10.2767/249441	KE-BL-20-001-RO-N

Cuprins

Cuvânt-înainte.....	p4
Premiul „Access City” 2020 – Versiunea ușor de citit.....	p5
Introducere.....	p12
Varșovia, Polonia – Câștigător.....	p13
Castelló de la Plana, Spania – Locul al doilea.....	p16
Skellefteå, Suedia – Locul al treilea.....	p19
Évreux, Franța – Mențiune specială pentru acțiunile concentrate asupra handicapurilor ascunse.....	p22
Tartu, Estonia – Mențiune specială pentru abordarea locală a accesibilității.....	p25
Chania, Grecia – Mențiune specială pentru utilizarea tehnologiei în vederea asigurării unor spații de parcare accesibile.....	p28
10 ani de decernare a Premiului „Access City”.....	p31
Participarea la Premiul „Access City” 2021.....	p44

Cuvânt-înainte



© Comisia Europeană

 *Helena Dalli, Comisarul european pentru egalitate*

Îmi face o deosebită plăcere să scriu cuvântul-înainte al acestei broșuri care nu doar oferă recunoaștere câștigătorilor celei de a zecea ediții a Premiului „Access City”, ci îi prezintă și pe cei nouă câștigători ai edițiilor anterioare ale acestei prestigioase competiții de succes.

La fel ca predecesorii mei, depun toate eforturile pentru a mă asigura că accesibilitatea este o prioritate atât pentru Comisie, cât și pentru toate statele membre. Trebuie să continuăm cu toții să acționăm pentru a ne atinge obiectivul de a avea o Europă cu adevărat lipsită de bariere pentru persoanele cu handicap și pentru persoanele în vârstă.

Am urmărit programul Premiului „Access City” de-a lungul anilor și am aflat despre realizările și angajamentele extraordinare ale tuturor orașelor din Europa în ceea ce privește accesibilitatea.

Câștigătorii din acest an și orașele care au câștigat mențiunile speciale reprezintă o inspirație și un exemplu pentru celelalte orașe care nu abordează încă provocările în materie de accesibilitate cu care ne confruntăm toți.

Câștigătorul locului întâi, orașul Varșovia, a înregistrat un progres uriaș într-o scurtă perioadă de timp și ne arată ce se poate face dacă angajamentul politic se îmbină cu implicarea persoanelor cu handicap și a persoanelor în vârstă.

Având în vedere faptul că orașele premiate se situează în țări precum Polonia, Suedia și Estonia până în Spania, Franța și Grecia, vedem că tendința către accesibilitate se regăsește cu adevărat în întreaga Europă și că accesibilitatea este bine integrată în agenda statelor membre.

Le urez succes tuturor orașelor care vor participa la Premiul „Access City” în viitor.

Premiul „Access City” 2020



© Easy-to-read.eu

Versiunea ușor de citit

Cine suntem?

Suntem Comisia Europeană
și Forumul european al persoanelor cu handicap.

Comisia Europeană propune legi
care ar putea face Europa mai bună.



Forumul european al persoanelor cu handicap desfășoară activități
pentru a proteja drepturile persoanelor cu handicap din Europa.

De multe ori, lucrăm împreună pentru a îmbunătăți situația
persoanelor cu handicap în Europa.
De exemplu, în fiecare an colaborăm pentru
a organiza **Premiul „Access City”**.



Ce este Premiul „Access City”?

Premiul „Access City” este un premiu pe care îl acordăm în fiecare an
orașelor care depun eforturi însemnate pentru a fi accesibile.

Un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot trăi în el
și pot utiliza toate structurile și serviciile fără probleme.



© Pixabay

De exemplu, un oraș este accesibil atunci când toți oamenii pot cu ușurință:

- să meargă cu autobuzul sau metroul la serviciu
- să folosească automatele de bilete pentru a cumpăra bilete
- să se plimbe pe străzi sau să intre în clădirile publice, cum ar fi spitalele și primăriile
- să obțină informații pe care le pot înțelege

Acest lucru este important pentru toate persoanele și mai ales pentru persoanele cu handicap și persoanele în vârstă. De multe ori, lucrurile nu sunt accesibile pentru aceste persoane.

Dacă lucrurile nu sunt accesibile, ele nu vor putea să ia parte la activitățile comunității la fel ca toate celelalte persoane.

Ele se vor simți excluse.

De exemplu, dacă autobuzele nu au rampe, persoanele în fotolii rulante nu vor putea să le folosească pentru a ajunge la serviciu.

Sau, dacă informațiile nu sunt ușor de citit, este posibil ca persoanele cu dizabilități intelectuale, dar și alte persoane să nu le poată citi și înțelege.



© 123RF

Astfel, Premiul „Access City” este o oportunitate pentru ca orașele din Europa să demonstreze eforturile pe care le depun pentru a fi accesibile pentru toată lumea.



© Easy-to-read.eu

În 2020, Premiul „Access City” este un eveniment special pentru că celebrează cea de a zecea ediție.

Acest lucru înseamnă că Premiul „Access City” a început să fie decernat acum 10 ani și continuă să existe și astăzi.

Este minunat că Premiul „Access City Award” continuă să fie decernat în fiecare an pentru a reaminti orașelor cât de important este să fie accesibile pentru toate persoanele.

Ce oraș a câștigat Premiul „Access City” în 2020?

Orașul care a câștigat Premiul „Access City” în 2020 este Varșovia. **Varșovia** este un oraș din Polonia.

Varșovia a câștigat Premiul „Access City” datorită eforturilor însemnate pe care le depune pentru a face lucrurile accesibile pentru persoanele cu handicap și pentru toți cetățenii. Varșovia a avut rezultate foarte bune în încercarea de a face lucrurile și serviciile accesibile pentru oameni.

De exemplu:

- drumuri, spații publice și clădiri
- mijloace de transport, precum metrouri, autobuze și trenuri
- site-uri web și informații publice, precum site-ul web al primăriei

Pentru a obține aceste rezultate bune, municipalitatea orașului Varșovia organizează dese întâlniri cu grupuri și comisii ale persoanelor cu handicap și acordă atenție lucrurilor importante pentru aceste persoane.



© Pixabay

Pentru câștigarea ediției Premiului „Access City” 2020, Varșovia a primit 150 000 EUR.

Locurile doi și trei din competiție au fost ocupate de alte două orașe:

- orașul **Castelló de la Plana** din Spania a câștigat locul al doilea și 120 000 EUR
- orașul **Skellefteå** din Suedia a câștigat locul al treilea și 80 000 EUR

Următoarea ediție a Premiului „Access City” va avea loc în 2021.

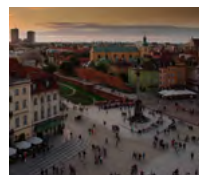
Ce orașe pot participa?

Nu toate orașele pot participa la Premiul „Access City”.

Orașele care pot participa la Premiul „Access City” ar trebui:

- să fie situate în țări care fac parte din Uniunea Europeană.
Uniunea Europeană este un grup format din multe țări din Europa, care s-au reunit pentru a face lucrurile mai bune pentru cetățeni.
- să aibă o populație de peste 50 000 de locuitori.
Dacă o țară are mai puțin de două orașe cu atât de mulți locuitori, două sau mai multe orașe mai mici se pot reuni.
Dacă împreună au mai mult de 50 000 de locuitori, pot participa astfel la Premiul „Access City”.

Orașul care a câștigat Premiul „Access City” în acest an nu poate participa și anul viitor.



© Pixabay

Cum pot participa orașele?

Orașele care doresc să participe la următoarea ediție a Premiului „Access City” își pot depune candidatura online atunci când începe perioada de depunere a candidaturilor. Persoanele care conduc aceste orașe și iau decizii importante pentru ele trebuie să completeze un formular pe internet.



© Pixabay

În acest formular, persoanele respective trebuie:

- să spună de ce cred ele că orașul lor ar trebui să câștige Premiul „Access City”
- să dea exemple și să arate cum încearcă orașul lor să facă lucrurile accesibile pentru oameni
- să vorbească despre cum intenționează să continue aceste eforturi utile în viitor

Puteți afla mai multe informații pe site-ul nostru aici:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Pe site, vom anunța în curând când începe perioada de depunere a candidaturilor.

Când începe perioada de depunere a candidaturilor, orașele pot completa formularul și pot participa la următoarea ediție a Premiului „Access City”. Așadar, urmăriți-ne site-ul pentru a afla aceste informații.

Cum alegem câștigătorul?

După ce orașele își depun candidatura pentru Premiul „Access City”, anumite grupuri de persoane verifică aceste candidaturi și aleg câștigătorul.



© Pixabay

În fiecare țară există un grup de persoane care examinează candidaturile orașelor din țara respectivă. Acestea aleg până la trei orașe drept cele mai bune exemple din acea țară.

Apoi, un alt grup de persoane din Europa verifică toate aceste orașe și hotărăște care dintre ele este cel mai bun exemplu dintre toate. Acest oraș câștigă Premiul „Access City” din anul respectiv.

Din aceste grupuri fac parte persoane cu handicap și persoane în vârstă. Acestea verifică ce fac orașele pentru ca lucrurile să devină mai accesibile pentru binele cetățenilor lor.

De exemplu, verifică dacă sunt accesibile în orașe:

- clădirile și străzile
- autobuzele și metrourele
- automatele de bilete și bancomatele
- site-urile web și alte tehnologii pe care oamenii le utilizează pentru a comunica
- informații care sunt ușor de citit și de înțeles pentru toți



© Pixabay



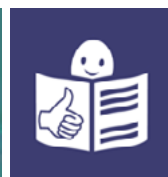
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Aceste persoane analizează care dintre orașe acționează mai bine pentru a face aceste lucruri accesibile tuturor. Orașul respectiv câștigă Premiul „Access City”.



© Pixabay

Când vom anunța câștigătorul?

În decembrie 2020, Comisia va anunța câștigătorii Premiului „Access City” (ediția 2021).

Mai multe informații

Dacă doriți să aflați mai multe, ne puteți trimite un e-mail la:
secretariat@accesscityaward.eu

De asemenea, puteți să vizitați site-ul nostru de internet aici:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Introducere

Există aproximativ 120 de milioane de cetățeni afectați de handicap în statele membre ale Uniunii Europene (UE) și, pe măsură ce populațiile îmbătrânesc, acest număr va continua să crească. Abordarea nevoilor persoanelor cu handicap este și va rămâne o prioritate esențială pentru Europa.

UE susține egalitatea de șanse și accesibilitatea pentru persoanele cu handicap. O parte fundamentală a strategiei sale presupune adoptarea unor măsuri în vederea construirii unei Europe fără bariere.

Premiul „Access City” a fost lansat în 2010 pentru a crește gradul de conștientizare a provocărilor cu care se confruntă persoanele cu handicap și pentru a promova inițiativele în ceea ce privește accesibilitatea în orașele europene cu mai mult de 50 000 de locuitori.

Obiectivul acestui eveniment anual este de a asigura un acces egal la viața urbană pentru persoanele cu handicap pe întreg teritoriul UE. Premiul se acordă orașelor care au dovedit că au îmbunătățit accesibilitatea la aspectele fundamentale ale vieții citadine și că au planuri concrete de susținere a acestui demers.

Alte premii sunt acordate orașelor care au inițiative specifice în domeniul accesibilității. Categoriile alese pot varia de la an la an.

În cadrul ediției din 2019 a Premiului „Access City”, de exemplu, am marcat Anul european al patrimoniului cultural (2018). În 2020, au fost acordate mențiuni speciale pentru măsurile adoptate în vederea recunoașterii nevoilor persoanelor cu handicapuri ascunse, pentru acțiunile locale de abordare a accesibilității și pentru utilizarea tehnologiei informației (TI) în vederea asigurării spațiilor de parcare pentru persoanele cu handicap.

2020 este, de asemenea, un an special pentru competiție în sine, deoarece sărbătorim 10 ani de la lansarea acesteia. Pe lângă profilurile câștigătorilor de anul acesta, broșura cuprinde o secțiune suplimentară, care prezintă pe scurt realizările fiecăruia dintre cei 10 câștigători din anii precedenți, într-o analiză a primului deceniu al Premiului „Access City”. De asemenea, prezintă noutăți cu privire la progresele acestora de la câștigarea premiului, având în vedere faptul că aceste orașe depun eforturi continue pentru a asigura un nivel și mai mare de accesibilitate.

Varșovia

Polonia

© Shutterstock



CÂȘTIGĂTORUL

cele de a zecea ediții a
Premiului „Access City”

Varșovia este capitala Poloniei și are o populație de peste 2 milioane de locuitori. Orașul, construit pe ambele maluri ale râului Vistula, a fost în mare parte distrus în timpul celui de Al Doilea Război Mondial. Vechiul oraș a fost reconstruit după modelul original, însă orașul modern include drumuri și străzi mai largi. Timp de peste 10 ani, Varșovia a depus eforturi neîntrerupte pentru a îmbunătăți nivelul de accesibilitate din oraș.

„Principiile proiectării universale sunt bine integrate în strategia orașului”

Un plan de acțiune pe 10 ani eficient și eficace

Planul de acțiune al Varșoviei în favoarea persoanelor cu handicap pentru perioada 2010-2020 se axează pe informare, educație, locuri de muncă, societate și infrastructură.

Punerea în aplicare a planului este permanent monitorizată și verificată în raport cu indicatorii stabiliți. O revizuire efectuată în 2015 și o a doua în 2019 au relevat rezultate pozitive.

Programul de infrastructură este supravegheat de un reprezentant cu drepturi depline pentru accesibilitate, sprijinit de o echipă de coordonatori și de un organism consultativ, format din reprezentanți ai persoanelor cu handicap. Accesibilitatea pentru toți este integrată în activitățile orașului și va continua să reprezinte o prioritate.



Au fost stabilite patru domenii de expertiză: mediul construit și spațiul public, internetul, site-urile web și aplicațiile mobile, documentele și evenimentele publice.

Începând din 2017, a funcționat și o direcție pentru accesibilitate, înființată cu scopul de a-l sprijini pe reprezentantul cu drepturi depline. Direcția are în alcătuire un arhitect (care este și consultant în domeniul accesibilității), un inginer expert în drumuri și un specialist în organizarea de evenimente publice. De asemenea, este stimulată expertiza în domeniul dezvoltării digitale.

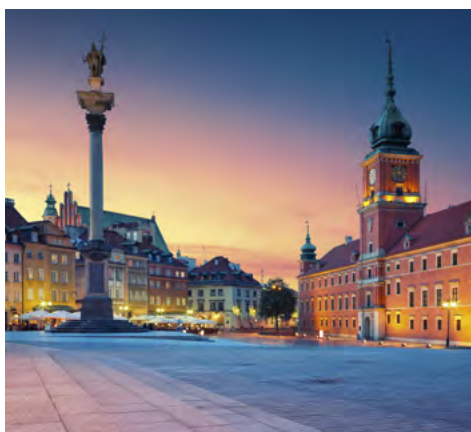
Investiții în eliminarea barierelor

Au fost realizate investiții semnificative în acțiunile de eliminare a barierelor arhitecturale și de altă natură. Începând din 2017, toate

drumurile, spațiile publice și clădirile noi sau renovate trebuie să respecte standardele orașului în materie de accesibilitate. De asemenea, multe structuri culturale sunt accesibile, iar auditerile accesibilității sunt recomandate pentru toate proiectele.

Orașul a suferit schimbări majore pentru îmbunătățirea accesului. Printre acestea se numără repararea trotuarelor, instalarea trecerilor de pietoni supraînălțate, modernizarea stațiilor de autobuz, înnoirea sistemului de iluminat și semnalizarea sonoră la trecerile de pietoni. De asemenea, orașul și-a modernizat transportul public cu vehicule și material rulant noi și accesibile.

© Shutterstock



Spațiu public accesibil

© Shutterstock



Mijloace de transport public accesibile noi

„Pentru mine, accesibilitatea înseamnă independență, aceasta fiind una dintre cele mai importante valori pentru mine.”

Kamila Wróblewska, Centrul pentru comunicații publice al orașului Varșovia



De asemenea, există programe de sprijin pentru persoanele cu tulburări mintale și dizabilități intelectuale, precum și pentru persoanele cu deficiențe fizice sau senzoriale.

Pentru creșterea gradului de conștientizare a drepturilor persoanelor cu handicap, se organizează ateliere educative pentru copii. Începând din 2016, aproximativ 1 300 de copii au participat la astfel de ateliere.

De asemenea, se lucrează la un site web accesibil al orașului. Acesta va reuni 90 de site-uri web într-unul singur, ceea ce va simplifica în mare măsură demersurile oamenilor de a găsi informațiile de care au nevoie.

Măsurarea nivelului de satisfacție în rândul persoanelor cu handicap

Municipalitatea estimează că persoanele cu handicap reprezintă aproximativ 12 % din populația orașului și într-una din cinci gospodării din oraș se află cel puțin o persoană care suferă de un handicap. Aproape jumătate dintre respondenții la un sondaj privind „Nivelul și structura handicapurilor în capitală” consideră că Varșovia este un oraș prietenos cu persoanele cu handicap. Printre principalii factori menționați s-au numărat infrastructura publică accesibilă, serviciile de asistență sistematică, o calitate îmbunătățită a serviciilor, accesul în instituții și transportul public accesibil.

„Mi-aș dori ca toate anunțurile de informații din gări să fie făcute atât în format vizual, cât și în format audio. Același lucru este valabil și pentru sistemele de alarmă; deși port aparat auditiv, nu pot să aud totul. Prietenii mei cu deficiențe de auz, care nu pot auzi nimic, ar dori să se simtă în siguranță în orice situație, în orice spațiu public, ceea ce înseamnă că anunțurile trebuie să fie transmise atât sub formă vizuală, cât și auditivă.”

Paulina Gul, Fundația „Cultură fără bariere”

Proiectarea universală: obiectivul viitorului

Pentru viitoarea perioadă, principiile proiectării universale sunt bine integrate în noua Strategie 2030 a Varșoviei, care va avea un impact pe termen lung asupra dezvoltării spațiale și sociale a orașului.



Castelló de la Plana

Spania

© Shutterstock



**LOCUL AL
DOILEA**

Castelló este un oraș mediteraneeen, cu o populație de aproximativ 170 888 de locuitori. Orașul are o universitate care contribuie la dinamismul vieții sociale și culturale.

Castelló a fost recunoscut de Organizația Mondială a Sănătății drept un oraș pe măsura vârstei a treia datorită implicării sale față de populația în vârstă.

„Accesibilitatea în centrul tuturor politicilor și strategiilor locale”

Plan de accesibilitate

Planul de accesibilitate al orașului Castelló din 2016 definește o abordare strategică a accesibilității, susținută de o implicare puternică la nivel social și politic.

Însoțit de un buget care să acopere toate măsurile identificate, planul vizează mediul urban, structurile și clădirile publice, transportul, comunicațiile și informațiile.

Transportul și zona pietonală

Planul include 25 de căi fără bariere care leagă cele mai importante structuri publice de zonele rezidențiale. Lucrările care sunt deja în curs de realizare vizează instalarea a nouă instalații sanitare accesibile în puncte strategice de-a lungul traseului.

O brigadă de mobilitate urbană funcționează pentru a identifica și a remedia probleme minore de accesibilitate care pot apărea în spațiile sau clădirile publice. Din ianuarie 2018, echipa acesteia a efectuat peste 100 de îmbunătățiri.

Toate mijloacele de transport public din oraș sunt accesibile și au fost îmbunătățite pentru a permite persoanelor cu deficiențe senzoriale și locomotorii să traverseze străzile în siguranță. Printre îmbunătățiri se numără suprafețe de trecere pentru pietoni supraînălțate și sisteme luminoase de prioritate în trafic.

În 2018, în cadrul strategiei „Transforma Castelló”, au fost adaptate 17 stații de autobuz (a se vedea imaginea), care s-au adăugat la cele cinci stații deja modificate în 2017.

De asemenea, orașul a achiziționat două biciclete electrice adaptate pentru a ajuta persoanele cu mobilitate limitată să se deplaseze prin oraș.



© Shutterstock

 Autobuz și stație de autobuz accesibile

„Atunci când suntem întrebați despre semnificația accesibilității, ne gândim la mijloace vizuale care ne permit să ne orientăm și să ne deplasăm în mod independent, să înțelegem cum putem participa la activitățile care au loc acolo, să interacționăm cu alte persoane. Pe scurt, accesibilitatea ne permite să fim CAPABILI.”

Membri ai Asociației „Asperger Castelló”



Modernizarea structurilor publice

De asemenea, planul include îmbunătățiri ale accesului în 118 structuri publice. O serie de școli și centre sportive au fost deja adaptate. Orașul a adaptat camera de consiliu a primăriei și alte 13 structuri municipale pentru a permite accesul persoanelor cu deficiențe de auz.

De asemenea, orașul a înființat un birou special pentru persoanele cu handicap, pentru a identifica domeniile de nevoi speciale și a îmbunătăți accesul la serviciile publice pentru persoanele cu handicap.

Biroul pentru persoanele cu handicap este responsabil și pentru coordonarea tuturor activităților legate de accesibilitate din oraș.

Accesul la informații

Accesul la informații este, de asemenea, o prioritate. Site-ul web al orașului a fost modernizat pentru a respecta standardele internaționale în materie de accesibilitate și au fost integrate tehnologii de sprijin favorabile incluziunii pentru a veni în sprijinul persoanelor cu nevoi speciale.

Planul „Oraș inteligent” include inițiative menite să reducă lacunele în materie de tehnologie a

informației existente în prezent în rândul unor grupuri de persoane cu handicap.

O inițiativă actuală presupune furnizarea serviciilor de interpretare în limbajul prin semne pentru reuniunile municipalității.

De asemenea, Castelló pune accesibilitatea în centrul politicilor sale privind ocuparea forței de muncă, copiii și tinerii, accesul la sport și timp liber, precum și participarea la viața publică.

„Pentru mine, accesibilitatea înseamnă posibilitatea de a merge oriunde fără a depinde de nimeni și fără teama de a rămâne dezorientată. Castelló de la Plana a pus în aplicare multe măsuri care ne permit să funcționăm, indiferent ce nevoi avem.”

Conchi Hernandez, utilizatoare a ATENBU (Fundația pentru persoanele cu leziuni cerebrale dobândite din provincia Castellón)

Un oraș accesibil și favorabil incluziunii

În primul rând, orașul nu consideră accesibilitatea drept o problemă izolată, ci o parte esențială a tuturor politicilor și strategiilor locale.

Această abordare holistică a fost dezvoltată și în 2019, când orașul a lansat o campanie pentru creșterea gradului de conștientizare privind problemele de accesibilitate, sub sloganul „Castelló – un oraș accesibil și favorabil incluziunii”.



© Orașul Castelló



Facilități de acces pe plajă

Skellefteå

Suedia

© Shutterstock



**LOCUL AL
TREILEA**

Skellefteå este un oraș de coastă, situat în nordul Suediei, cu o populație de 73 000 de locuitori.

Orașul se caracterizează printr-o viață activă și o dezvoltare rapidă. Sub deviza „Faceți loc pentru idei”, municipalitatea urmărește să primească oameni cu diferite competențe și din diferite medii sociale.

Iernile grele din Skellefteå îngreunează în mod special accesibilitatea din oraș, însă, datorită pasiunii pentru inovare, orașul se ridică la nivelul provocărilor.

„Accesibilitatea este benefică tuturor”

Abordarea deficiențelor cognitive

Skellefteå acordă o atenție deosebită sprijinului dedicat persoanelor cu deficiențe cognitive. Una dintre inițiativele orașului a constat în organizarea unui atelier în cadrul căruia diverși participanți, inclusiv reprezentanți ai companiilor din domeniul tehnologiei, au colaborat pentru a dezvolta un instrument pentru smartphone menit

să sprijine o viață independentă. Așa-numitul „antrenor digital” oferă sprijin vizual pentru sarcini precum spălatul hainelor, curățenie și gestionarea timpului.

Politica spațiului public

Orașul are o politică a spațiului public care asigură accesibilitatea tuturor facilităților, precum stațiile de autobuz și trecerile de pietoni. Aceasta include utilizarea căldurii din sol pentru eliminarea zăpezii și a gheții. O altă politică se axează pe facilitarea accesului la locurile de joacă.

„Skellefteå pentru toți”

Aceste inițiative sunt susținute de strategia municipalității *Skellefteå för alla* („Skellefteå pentru toți”) pentru perioada 2015-2025.

Având la bază principiile Convenției Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap, strategia este integrată în toate politicile orașului și este revizuită anual pentru a evalua progresele obținute.

Municipalitatea utilizează o combinație între monitorizarea sistematică și dialogul periodic cu cetățenii pentru a obține informațiile pe care, ulterior, le integrează în politicile viitoare.

Există și un consiliu pentru combaterea inaccesibilității, care reunește atât politicieni, cât și reprezentanți ai persoanelor cu handicap. Personal dedicat supraveghează activitatea zilnică a orașului în domeniul accesibilității.



© Orașul Skellefteå

○ O hartă tactilă a parcului central din Skellefteå

„Accesibilitatea înseamnă pentru mine posibilitatea de a percepe toate informațiile vizuale pe cale auditivă și de a mă deplasa cu ajutorul contrastelor și al atingerii cu bastonul meu alb.”

Ethel Hedström, Asociația pentru persoanele cu deficiențe de vedere



Activități sportive accesibile

Skellefteå este cunoscut pentru pasiunea sa pentru hochei pe gheață și sporturile de iarnă în general și acordă o atenție deosebită caracterului accesibil și incluziv al sporturilor.

Includerea cu succes a persoanelor cu handicap în campionatul de iarnă al Suediei din 2018 a crescut gradul de conștientizare a beneficiilor accesibilității și incluziunii.

Accesul la locul de muncă

În colaborare cu alte autorități, municipalitatea din Skellefteå desfășoară programe de asistare a persoanelor care nu pot accesa piața muncii. Printre inițiative se numără stagii de vară, locuri de muncă cu normă întreagă în cadrul municipalității pentru absolvenții de studii cu nevoi speciale și un program de reabilitare care creează locuri de muncă pentru aproximativ 700 de persoane pe an.

Creșterea gradului de conștientizare

De asemenea, orașul Skellefteå este hotărât să crească gradul de conștientizare cu privire la problemele de accesibilitate. În acest scop, orașul are o prezență semnificativă la posturile locale de știri și pe rețelele sociale, unde oferă vizibilitate problemelor de accesibilitate și participă activ la dialogul cu cetățenii.

De asemenea, municipalitatea organizează evenimente și activități, cum ar fi conferințe. Politicienii și personalul implicat au avut ocazia să încerce fotoliile rulante și dispozitivele optice care simulează pierderea vederii, pentru a înțelege mai bine experiențele persoanelor cu handicap.



© Orașul Skellefteå

Ghizi de accesibilitate oferă asistență în timpul campionatelor de iarnă din Suedia

„Pentru mine, accesibilitatea înseamnă că toți copiii pot nu doar să meargă la școală, ci și să învețe și să se dezvolte prin educație.”

Birgitta Grönlund, Attention (organizație care reprezintă persoanele cu dizabilități neuropsihiatrice)

Integrarea aspectelor legate de persoanele cu handicap

Aspectele legate de handicapuri nu mai sunt considerate doar o problemă socială sau de bunăstare. Un exemplu care ilustrează acest lucru este Nöjesfabriken, un grup de teatru care oferă locuri de muncă asistate pentru persoanele cu handicap și care a fost transferat de curând de sub tutela departamentului social al municipalității în subordinea departamentului său cultural, unde este gestionat în prezent alături de alte activități culturale.

Totodată, reprezentanții orașului menționează faptul că facilități precum sistemele de informare acustică și vizuală din autobuze, care sunt esențiale pentru persoanele cu deficiențe de auz sau de vedere, le sunt utile, de asemenea, tuturor pasagerilor din autobuz.

Mai presus de toate, Skellefteå dorește să scoată în evidență faptul că accesibilitatea nu este o chestiune izolată de interes restrâns, ci un lucru benefic tuturor.

Évreux

Franța

© Shutterstock



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru acțiunile
concentrate asupra
handicapurilor
ascunse

Orașul francez Évreux, situat în Normandia, are o populație de 51 560 de locuitori, o istorie bogată și un patrimoniu cultural de valoare.

Orașul se consideră un loc prietenos cu oamenii și care oferă sprijin și a realizat modificări fără precedent pentru amenajarea centrului său și în domeniul comercial, al transportului și al culturii, cu scopul de a facilita accesul persoanelor cu handicap. Mențiunea specială de anul acesta completează locul al doilea obținut de orașul Évreux anul trecut.

„Deschide ochii – 80 % din handicapuri sunt invizibile”

Accesibilitatea favorabilă incluziunii

Prioritatea orașului Évreux este de a sprijini persoanele cu handicap în conformitate cu noțiunile de accesibilitate universală și de societate favorabilă incluziunii.

Există un program permanent de investiții în acțiunile de eliminare a barierelor fizice din calea accesibilității din toate spațiile pietonale și din mediul construit al orașului.

Accentul este pus pe inițiativele care abordează nevoile specifice ale persoanelor cu handicap, asigurându-se, în același timp, faptul că acestea aduc beneficii întregii populații.

Orașul consideră că, în urma acestor politici, Évreux este un loc mai confortabil pentru toți.

Un exemplu bun al acestei abordări favorabile incluziunii este un leagăn adaptat, instalat într-un nou loc de joacă pentru copii.

Oricine se poate bucura de leagăn, iar handicapul nu este stigmatizat.



O Un leagăn adaptat montat într-un loc de joacă nou pentru copii

Accentul pus pe handicapurile ascunse

În cadrul politicii generale de dezvoltare incluzivă, orașul a acordat o atenție deosebită nevoilor persoanelor cu handicapuri ascunse sau invizibile.

În 2019, orașul a lansat campania „Deschide ochii – 80 % din handicapuri sunt invizibile”.

Campania continuă inițiative anterioare, incluzând ateliere pentru copii, menite să-i ajute să înțeleagă ce înseamnă să ai un handicap intelectual sau de învățare. 600 de copii au participat la aceste ateliere în 2019.

Informații accesibile

De asemenea, orașul a realizat investiții importante în măsuri de facilitare a citirii și înțelegerii informațiilor, inclusiv etichetarea exponatelor din muzee, pe baza expertizei persoanelor cu dizabilități intelectuale.

De asemenea, există un angajament pentru extinderea acestui concept în viitor prin introducerea unor sisteme mai bune de ghidare și de semnalizare în oraș și a altor facilități esențiale pentru a face informațiile mai accesibile persoanelor cu dizabilități intelectuale.

În lunile care urmează, vor fi instalate 90 de indicatoare în apropierea spațiilor de parcare cu scopul de a crește gradul de conștientizare a handicapurilor invizibile.

De asemenea, orașul s-a angajat să facă accesibile toate serviciile sale de telefonie. Începând din 2020, un serviciu numit ACCEO le va permite utilizatorilor surzi, cu deficiențe de auz, nevăzători sau afazici să comunice în timp real, fie personal, fie de la distanță, utilizând limbajul prin semne utilizat în Franța sau transcrierea discursului în text. Serviciul va fi disponibil prin intermediul unei simple aplicații care se poate utiliza pe smartphone-uri, tablete și calculatoare.

„După ce m-am pensionat, m-am alăturat grupurilor din cadrul Asociației Grenelle du Handicap. În cadrul acestor grupuri, am învățat foarte multe lucruri și mi-am făcut prieteni noi. Pas cu pas, am creat acțiuni de sprijin pentru toate handicapurile, atât cele invizibile, cât și cele vizibile. Pentru prima dată, am putut să merg pe o bicicletă în tandem sau să merg la cinema cu familia mea.”

Françoise Coignard, membră a grupurilor Grenelle du Handicap din 2015





- 90 de indicatoare vor fi instalate lângă spații de parcare rezervate pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la dizabilitățile invizibile



- O bandă tactilă de ghidare și suprafață pavată fără obstacole

Adaptarea activităților culturale la diferite nevoi

O altă inițiativă recentă a fost proiectul Cinéma Différence, care permite persoanelor cu probleme de comportament să se plimbe, să cânte și să danseze în timpul difuzării unui film.

Dezvoltarea ulterioară a acestui proiect va include adaptări menite să creeze un mediu relaxant pentru persoanele cu autism, de exemplu.

De asemenea, începând din 2016, în fiecare an a existat o lună dedicată accesibilității. Pe parcursul acestei luni, partenerii dezvoltă diverse inițiative, cum ar fi conferințe, expoziții, difuzări de filme, ateliere și luarea mesei pe întineric.

Dialogul în centrul accesibilității

Atenția continuă a orașului Évreux îndreptată către accesibilitate este orientată și analizată prin intermediul unui forum variat pentru persoanele cu handicap, Grenelle du Handicap, care a fost înființat de municipalitate în 2014. Obiectivul acestui forum este de a oferi o cale deschisă pentru consultare cu toate părțile interesate din sectorul organizațiilor non-profit și, în special, cu persoanele cu handicap.

Forumul este format din aproximativ 10 grupuri de lucru care reunesc profesioniști, voluntari, funcționari aleși și cetățeni. Agendele discuțiilor sunt stabilite de participanți și, de cele mai multe ori, vor fi utilizate pentru a urmări și a prezenta observații cu privire la anumite proiecte, precum formarea profesioniștilor care lucrează în oraș, cazarea incluzivă și accesul la informații.

Toate tipurile de handicap și toate vârstele sunt reprezentate de persoane cu experiențe personale în ceea ce privește viața cu un handicap.

De-a lungul a cinci ani în care au fost organizate consultări, au avut loc peste 100 de reuniuni.



Tartu

Estonia

© Shutterstock



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru abordarea
locală a
accesibilității

Tartu este un oraș istoric situat pe valea râului Emajõgi. Are o populație de 95 000 de locuitori.

Accesibilitatea orașului Tartu este limitată de pavajele cu piatră cubică și de alte caracteristici moștenite, dar orașul se consideră, în același timp, un loc inteligent și care are grijă de oameni.

„A asculta cetățenii aflați în nevoie”

Invitarea exprimării opiniilor privind cheltuirea banilor publici

Începând din 2014, Tartu a aplicat un sistem de întocmire a bugetului în care cetățenii au un cuvânt de spus în ceea ce privește cheltuielile prioritare.

Ca răspuns la opiniile exprimate de cetățenii săi, Tartu a realizat multe îmbunătățiri privind accesibilitatea. Printre acestea se numără reconstruirea trecerilor de pietoni cu rampe de borduri, securizarea aleilor de promenadă de-a

lungul râului și creșterea accesibilității acestora, introducerea sistemelor de informare electronică acustică și vizuală în stațiile de autobuz și punerea la dispoziția persoanelor în vârstă și a persoanelor cu handicap a călătoriilor gratuite cu autobuzul și a spațiilor de parcare gratuite.

De asemenea, este disponibil un serviciu de transport social cu un asistent personal, care să permită persoanelor cu handicap să participe pe deplin la viața comunității, dacă nu pot utiliza transportul public.

Numeroase servicii pot fi solicitate acum online, ceea ce înseamnă că persoanele care au acces la internet nu trebuie să plece de acasă.

De asemenea, programul Smart Bike Share al orașului Tartu ajută persoanele cu capacitate fizică redusă să se deplaseze în oraș datorită disponibilității bicicletelor electrice.

Acestea sunt considerate ca făcând parte din transportul public al orașului.

Locuințe accesibile și servicii de asistență

O atenție deosebită se acordă locuințelor accesibile și serviciilor de asistență pentru persoanele cu handicap, menite să le permită să trăiască în propriile case, cu asistența corespunzătoare, pentru cât mai mult timp posibil.

Asistența disponibilă include închirierea gratuită a echipamentului de ridicare pe scări, livrarea mâncării acasă și un serviciu de bibliotecă gratuită în autobuz.



© Orașul Tartu

Îmbunătățirile au inclus introducerea informării acustice și vizuale electronice în stațiile de autobuz

„Conducerea orașului Tartu îmi oferă asistent personal, servicii pentru modificarea locuinței și de transport social. Acest lucru face posibilă o viață independentă acasă și accesul la viața socială: posibilitatea de a beneficia de cultură, socializarea cu prietenii și familia, legarea de noi prietenii, practicarea hobby-urilor (animale de companie, grădinărit) etc. Aceste servicii sunt vitale pentru mine și sunt foarte fericită că Tartu a găsit o cale să mi le ofere.”

Meelika Siilsalu, membră a Sindicatului din Estonia de sud pentru persoanele nevătătoare



Îmbătrânirea activă

Orașul adoptă în prezent o strategie de îmbătrânire activă, care urmărește să îmbunătățească bunăstarea fizică și psihică, astfel încât persoanele în vârstă să poată rămâne independente și să contribuie pe piața muncii pentru mai mult timp, precum și să se poată bucura de viață în general. Strategia include acțiuni de orientare și formare care se concentrează pe prevenirea declinului în rândul persoanelor în vârstă.

„A rămâne în pas cu timpul” este un proiect lansat în 2013, care pune la dispoziția persoanelor în vârstă ateliere în cadrul cărora se discută despre o gamă largă de subiecte, inclusiv autonomia și stilurile de viață sănatoase.

Un proiect din 2017, denumit „Clubul dispozitivelor inteligente dedicate persoanelor în vârstă”, a invitat elevi de clasa a cincea să predea vârstnicilor modul de utilizare a smartphone-urilor și a altor dispozitive inteligente.

Strategia de dezvoltare pentru 2030 a orașului Tartu

Strategia de dezvoltare pentru 2030 a orașului Tartu include obiective pe termen lung pentru o accesibilitate durabilă, de bună calitate. Deciziile se bazează pe ceea ce cetățenii orașului Tartu stabilesc drept priorități, precum și pe analiza celor mai bune practici aplicate de alte orașe, atât din Estonia, cât și din străinătate.

Pe lângă îmbunătățirile fizice aduse transportului, spațiilor de parcare, pistelor pentru bicicliști și aleilor pietonale, precum și altor facilități, strategia se axează pe tehnologia informației și comunicațiilor.

Ceea ce este important pentru orașul Tartu, mai presus de toate, este ca cetățenii aflați în nevoie să fie ascultați.



 *Serviciul inteligent de închiriere de biciclete din Tartu ajută persoanele cu o capacitate fizică redusă să se deplaseze în oraș*

Chania

Grecia

© Shutterstock



MENTIUNE SPECIALĂ

pentru utilizarea
tehnologiei informației
în vederea asigurării
unor spații de parcare
accesibile

Orașul Chania, situat pe insula Creta, are o populație de 108 642 de locuitori. Economia locală este bazată pe agricultură, turism și servicii, iar orașul are o îndelungată tradiție istorică și culturală, de peste 5 000 de ani. Accesibilitatea reprezintă o prioritate pentru rezidenți și pentru turiști deopotrivă.

„Chestiunea accesului echitabil la servicii și produse, locuri de muncă și spații publice pentru cetățeni și vizitatori deopotrivă este esențială pentru Chania”

Eliminarea barierelor din calea accesului

Chania a finalizat un proiect foarte important în domeniul accesibilității, care include reconstruirea trotuarelor din tot centrul orașului, pentru a se asigura că lățimea acestora depășește 1,5 m, că nu au bariere și că includ indicatoare de drum pentru persoanele nevăzătoare.

Toate proiectele noi de regenerare sau de reconstrucție a spațiilor publice din oraș trebuie să fie desfășurate în prezent în strictă conformitate cu normele în materie de accesibilitate.

Inovare în ceea ce privește spațiile de parcare accesibile

De asemenea, orașul a introdus un sistem inteligent de management al parcărilor pentru persoanele cu handicap.

Acest program inovator, care se desfășoară inițial ca un proiect-pilot, este conceput pentru a gestiona peste 160 de spații de parcare rezervate din oraș.

Sistemul integrat constă în spații speciale și carduri pentru persoanele cu handicap, cu senzori în sol pentru fiecare spațiu de parcare și o platformă specială pentru a gestiona aceste spații. Poliția rutieră are acces în timp real la această platformă, care o alertează la orice utilizare ilegală a acestor spații.

Transport accesibil pentru rezidenți și vizitatori

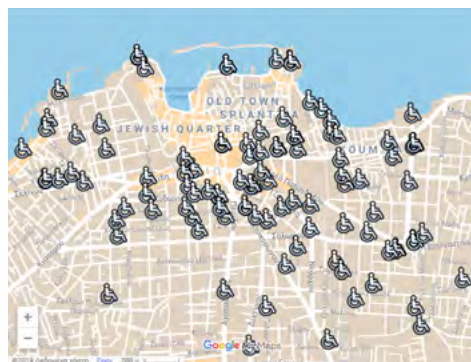
De asemenea, în colaborare cu asociația locală pentru persoanele cu handicap, orașul a înființat un serviciu de taxi accesibil. Taxiurile sunt disponibile atât pentru rezidenți, cât și pentru vizitatori și pot fi rezervate prin telefon.

Un microbuz electric accesibil urmează, de asemenea, să înceapă deservirea unei rute prin centrul orașului.

© Orașul Chania



 Platformele SEATRAC oferă acces deplin și ușor persoanelor cu handicap.



© Orașul Chania

 O hartă care indică spații de parcare rezervate.

Turism accesibil

Chania asigură funcționarea a cinci platforme SEATRAC, care oferă persoanelor cu handicap acces total și ușor la mare de pe plajele orașului.

În plus, Chania oferă un tur virtual interactiv al orașului.

Colaborarea cu comunitatea persoanelor cu handicap

Municipalitatea orașului Chania a dezvoltat o colaborare strânsă și eficientă cu asociația orașului pentru persoanele cu handicap, care este reprezentantul principal al comunității persoanelor cu handicap de la nivel local.

Această relație a dus la o serie de inițiative, inclusiv înființarea unui birou pentru persoanele cu handicap, cu atribuții în planificarea politicilor și a acțiunilor de promovare a integrării.

De asemenea, colaborarea a determinat implicarea persoanelor cu handicap în toate organismele consultative și în dezvoltarea unor noi politici locale.



Planul de mobilitate

Obiectivul strategic al orașului Chania este de a îmbunătăți în permanență accesibilitatea persoanelor cu handicap și a persoanelor în vârstă în tot orașul. Esențială pentru atingerea acestui obiectiv este o atenție deosebită acordată creșterii gradului de conștientizare privind problemele de mobilitate.

Site-ul web al orașului și aplicațiile mobile au fost concepute de persoane cu handicap, iar orașul pune la dispoziție diferite servicii online și de tranzacționare accesibile.

Toate inițiativele au fost incluse în Planul strategic de mobilitate (SVAK). Planul de mobilitate este monitorizat și evaluat o dată la șase luni, utilizând date și rezultate recente. Ulterior, această evaluare este integrată în procesul decizional privind următoarele măsuri care trebuie luate pentru a îmbunătăți și mai mult accesibilitatea.



© Orașul Chania

Faleză accesibilă

Sondajele realizate în rândul rezidenților și vizitatorilor cu handicap arată un nivel foarte ridicat de satisfacție în privința accesibilității spațiilor publice ale orașului și a atracțiilor turistice.

Participați la Premiul „Access City” 2021!

Cea de a unsprezecea ediție a premiului va fi lansată în primăvara anului 2020 (data urmează să fie confirmată). Candidaturile pot fi depuse prin completarea și depunerea formularului de candidatură online, înainte de termenul-limită.

Informații detaliate vor fi disponibile la: ec.europa.eu/social/accesscityaward

Participarea la Premiul „Access City” este o oportunitate de a obține recunoașterea activităților orașului dumneavoastră în domeniul accesibilității. De asemenea, este o șansă unică de a măsura progresele înregistrate în acest domeniu și de a împărtăși experiențe și de a învăța de la alte orașe.

Studierea întrebărilor din formularul de candidatură reprezintă un mod excelent de a vă analiza politicile privind accesibilitatea și de a le identifica punctele forte și punctele slabe.

Câștigătorii vor primi și un premiu în bani.



© Shutterstock



© Shutterstock

10 ani

de decernare a

Premiului „Access City”

Exemple de bune practici pentru a face
orașele Uniunii Europene mai accesibile

#EUACCESSCITY

10 ani

de decernare a Premiului „Access City”



Ávila, Spania

© Shutterstock

Cu ocazia ediției din 2020 a Premiului „Access City”, sărbătorim și 10 ani de decernare a Premiului „Access City”. Acest eveniment important oferă o ocazie bună de a reflecta la aspectele care au făcut ca orașele câștigătoare să iasă în evidență de-a lungul anilor.

Aceste orașe au dimensiuni variate și provin din țări și culturi diferite. Unele se confruntă cu provocări suplimentare, ce țin de istoria și topografia lor, în timp ce altele sunt mai moderne.

Totuși, sunt două aspecte clare care caracterizează fiecare câștigător. Primul constă într-un angajament solid și susținut la nivel politic de a asigura accesibilitatea. Al doilea este reprezentat de implicarea continuă a orașului și a organizațiilor persoanelor cu handicap și persoanelor în vârstă în acțiuni de stabilire a priorităților și de monitorizare a punerii lor în aplicare.

Câștigătorii precedenți demonstrează că, prin devotamentul lor în aplicarea acestor două principii fundamentale, orașele pot obține o accesibilitate durabilă și incluzivă pentru toți cetățenii lor.

Reuniunea rețelei Premiului „Access City”

Începând din 2018 și pe măsură ce numărul orașelor câștigătoare continuă să crească, a fost creată și lansată în Lyon (câștigătorul Premiului „Access City” în 2018) reuniunea rețelei Premiului „Access City”. Această reuniune este un eveniment de o zi, organizat în orașul câștigător și care reunește câștigătorii din anii precedenți. În octombrie 2019, orașul Breda a găzduit un eveniment de o zi pentru a face schimb de bune practici în materie de turism favorabil incluziunii, ospitalitate și accesibilitate a activităților culturale și de timp liber. În cadrul evenimentului, reprezentanți din 20 de orașe și organizații locale au făcut schimb de informații referitoare la inițiativele acestora în materie de accesibilitate care au fost declarate câștigătoare. Ulterior, participanții au participat la patru vizite în siturile istorice din Breda, în cursul cărora a fost scoasă în evidență accesibilitatea transportului public și a activităților sportive și de timp liber.



Lyon, Franța

© Shutterstock

Premiul „Access City”:

10 orașe câștigătoare

2011 – Ávila, Spania

2012 – Salzburg, Austria

2013 – Berlin, Germania

2014 – Göteborg, Suedia

2015 – Borås, Suedia

2016 – Milano, Italia

2017 – Chester, Regatul Unit

2018 – Lyon, Franța

2019 – Breda, Țările de Jos

2020 – Varșovia, Polonia



**Harta orașelor
câștigătoare
ale premiului:**

O hartă a UE în 2020

2011

Ávila, Spania



Machetă tactilă a zidurilor orașului Ávila

© Orașul Ávila

Câștigătorul primei ediții a Premiului „Access City” a fost orașul medieval Ávila, care a impresionat juriul cu abordarea sa cuprinzătoare în materie de accesibilitate.

În 2002, orașul a elaborat Planul special de acțiune pentru accesibilitate în Ávila, care a reprezentat punctul de plecare pentru transformarea vechiului oraș astfel încât acesta să devină accesibil pentru persoanele cu handicap.

Accesibilitatea reprezintă pentru consiliul local al orașului o chestiune esențială, prezentă în toate domeniile de activitate, inclusiv în planificarea urbană, construcții, comunicații și transport. Persoanele cu handicap de la nivel local au fost implicate pe tot parcursul procesului de proiectare a orașului pentru toți și de integrare a aspectelor legate de accesibilitate în domeniul ocupării forței de muncă, al culturii și al timpului liber.

În 2007, orașul a creat, de asemenea, un departament dedicat accesibilității, cu un mandat de a evalua și a analiza nivelurile de accesibilitate în întreg orașul, acordând o atenție deosebită nevoilor proprietarilor de afaceri.

De la câștigarea premiului, Ávila a continuat să se concentreze asupra eliminării barierelor pentru a asigura condiții bune de viață în oraș.

Printre inițiative s-au numărat creșterea șanselor de angajare pentru persoanele cu handicap, reducerea dependenței și promovarea unei vieți independente.

De asemenea, au fost considerate prioritare îmbunătățirile aduse mediului construit, comunicațiilor și transporturilor, inclusiv modernizările suplimentare ale accesibilității transportului public și sprijinul financiar pentru a menține o flotă de taxiuri accesibile.

De asemenea, orașul a analizat oferta sa pentru turiștii cu handicap prin colectarea informațiilor privind itinerariile accesibile, tururile ghidate și alte aspecte, inclusiv informații puse la dispoziție în formate alternative.



Acces în Mănăstirea Carmelită Sf. Teresa

© Orașul Ávila

„Premiul pentru Ávila a fost confirmarea că am pornit pe calea cea bună pentru a deveni orașul tuturor cetățenilor.”

Primarul orașului Ávila

2012

Salzburg, Austria

Evaluarea succesului planului de punere în aplicare etapizată (Etappenplan)

© Orașul Salzburg

Orașul austriac Salzburg a fost câștigătorul ediției din 2012. A fost ales pentru angajamentul său de lungă durată, abordarea coerentă și rezultatele excelente obținute în materie de accesibilitate, cu directa participare a persoanelor cu handicap.

La acel moment, printre inițiativele de îmbunătățire a accesibilității în Salzburg s-au numărat sistemele tactile de orientare și ghidare pentru pietonii nevăzători, transportul public accesibil cu călătorii subvenționate, accesul gratuit la spațiile de parcare pentru șoferii cu handicap și programele de încurajare a persoanelor în vârstă să aibă încredere să iasă în oraș.

Începând din 2012, orașul a continuat să lucreze la îmbunătățirea accesibilității prin numeroase proiecte, inclusiv o carte de colorat pentru copii, care prezintă ilustrații pozitive și incluzive ale unor copii cu handicap.

Un eveniment nou important a fost așa-numitul „Etappenplan” (plan etapizat), care a fost introdus în 2016. Prin acest plan se urmărește luarea de măsuri pentru a atinge obiectivele și a respecta îndrumările prevăzute în Convenția Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap. Proiectul implică persoane cu handicap, precum și experți externi, de exemplu de la Institutul pentru drepturile omului din cadrul Universității din Salzburg.

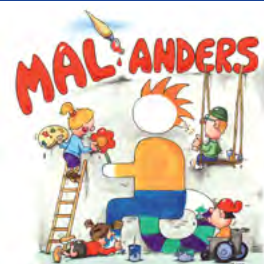
„Etappenplan” este împărțit în șase domenii de acțiune de care răspunde orașul Salzburg:

- educație
- ocuparea forței de muncă
- sănătate și afaceri sociale
- planificare și locuințe
- mobilitate și transport public
- timp liber și cultură

După un an, orașul a efectuat o evaluare a planului, în care a colectat contribuții de la persoanele cu handicap pentru a identifica următorii pași în vederea continuării progresului înregistrat până în acel moment.

„Premiului «Access City» a sporit și mai mult gradul de conștientizare în orașul Salzburg privind accesibilitatea și ne ajută să punem în aplicare multe alte măsuri.”

Sabine Neusüß, reprezentant al comunității persoanelor cu handicap, orașul Salzburg



Carte de colorat cu imagini pozitive ale dizabilităților

© Orașul Salzburg

2013

Berlin, Germania



Berlin, Germania

© Shutterstock

Orașul Berlin a fost ales drept câștigătorul ediției din 2013 datorită politicilor sale privind un acces strategic și favorabil incluziunii, care vizează toate aspectele vieții urbane și sunt bine integrate în cadrul politic și în cadrul bugetar al orașului.

De asemenea, orașul a fost lăudat pentru abordările inovatoare ale accesibilității, cum ar fi www.mobidat.net, un site web destinat persoanelor cu deficiențe senzoriale, locomotorii și intelectuale. Acesta conține o bază de date cu 31 000 de înregistrări, care furnizează informații privind accesibilitatea în legătură cu o gamă largă de facilități din oraș.

Obiectivul permanent al municipalității este de a face orașul mai mobil, mai sigur și mai prietenos cu mediul.

Legea privind mobilitatea în Berlin, care a intrat în vigoare în vara anului 2018, este prima lege de acest fel din Germania. La elaborarea acesteia au contribuit asociații pentru mobilitate, districte, departamentele de resort din Senat și reprezentanți ai Camerei Reprezentanților.

Legea privind mobilitatea în Berlin asigură faptul că toți cetățenii, tineri și vârstnici, cu sau fără handicap, se pot deplasa în condiții de siguranță și în mod independent. Suburbiile și regiunea metropolitană Berlin-Brandenburg vor fi mai bine conectate prin autobuze, cale ferată și piste pentru bicicliști. De asemenea, se preconizează că vor deveni accesibile mai multe zone unde, în prezent, în lipsa unei mașini, accesul se face cu dificultate.

Berlin și-a stabilit drept obiectiv o accesibilitate fără bariere. Pentru a atinge acest obiectiv, un instrument esențial este masa rotundă pe tema „Orașul fără bariere”. Sub coordonarea secretarului pentru transporturi, masa rotundă reunește părți interesate din partea guvernului, a mediului de afaceri și a organizațiilor persoanelor cu handicap. Scopul este de a se ajunge la un consens privind prioritățile și inițiativele menite să crească accesibilitatea în Berlin în mai multe domenii, inclusiv turismul, hotelurile și restaurantele, industria, comerțul și transportul.



Legea privind mobilitatea din Berlin a intrat în vigoare în vara anului 2018.

© Orașul Berlin

„Odată cu câștigarea Premiului «Access City», Berlin a trezit la nivel internațional un mare interes și continuă să se implice în schimburi intensive cu alte orașe europene pentru îmbunătățirea accesibilității.”

Ingmar Streese, secretar permanent pentru transporturi, orașul Berlin

2014

Göteborg, Suedia

Göteborg, Suedia

© Shutterstock

În 2014, juriul a remarcat că Göteborg avea un obiectiv politic clar de a face orașul accesibil pentru toți.

Ca parte din acest angajament, toate organismele administrației publice și întreprinderile au trebuit să inventarieze clădirile și spațiile publice pe care le ocupau, pentru a le măsura accesibilitatea.

Toate clădirile și spațiile publice din orașul Göteborg trebuiau să figureze în inventar. Au fost incluse școli, locuințe pentru vârstnici, muzee, biblioteci, facilități sportive și locuri de joacă.

Prin acest obiectiv, Consiliul local s-a angajat „să asigure o monitorizare holistică și cuprinzătoare a accesibilității în oraș”.

Începând din 2014, Göteborg a introdus o gamă largă de noi schimbări. Printre acestea s-au numărat inițiative de îmbunătățire a accesului în muzee și un stand ad-hoc care să le permită angajaților din oraș să experimenteze direct provocările cu care se confruntă persoanele cu handicap. De asemenea, orașul a desfășurat un proiect de filmare pentru a încuraja persoanele cu handicap să-și înregistreze opiniile privind domeniile care trebuie îmbunătățite.

Indicele global al sustenabilității destinațiilor a identificat Göteborg drept una dintre cele mai sustenabile destinații ale lumii. Accesibilitatea reprezintă un punct-cheie al acestui indice.

În plus, a fost dezvoltată o aplicație menită să creeze oportunități pentru ca persoanele cu handicap să poată participa la evenimentele culturale organizate pe arenele orașului.

Introdusă în 2017, aplicația oferă transmisiunea video în direct și interpretarea evenimentelor în limbajul prin semne. De asemenea, un sistem de ascultare asistată integrat în aplicație asigură amplificarea sunetului.

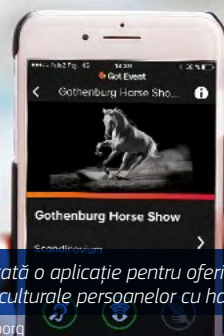
De asemenea, aplicația conține informații precum modalitatea de a ajunge la arenă, de a primi asistență la fața locului și de a putea utiliza toaletele, restaurantele și alte facilități.

„Pentru Göteborg, câștigarea acestui premiu a fost o confirmare că ne aflăm pe drumul cel bun.”

Maria Bernström Printz, director de dezvoltare pentru accesibilitate, orașul Göteborg

A fost inventată o aplicație pentru oferirea de oportunități culturale persoanelor cu handicap.

© Orașul Göteborg



2015

Borås, Suedia



Borås, Suedia

© Shutterstock

Borås a impresionat juriul în 2015 cu angajamentul său politic clar, de lungă durată pentru punerea în aplicare a conceptului „Borås accesibil pentru toți”.

Orașul a pus în aplicare standarde de accesibilitate care au depășit normele legale și a oferit subvenții pentru transformarea locuințelor private în locuințe accesibile, astfel încât persoanele cu dizabilități să aibă șanse egale la o viață independentă.

Orașul este dedicat asigurării unui mediu urban accesibil pentru toți, indiferent de handicap sau de vârstă. A fost creată o bază de date dedicată accesibilității, care este disponibilă într-o versiune ușor de citit și într-o versiune de sinteză vocală. Site-ul web al orașului și buletinul informativ sunt, de asemenea, conectate la un serviciu de telefonie pentru persoanele care au nevoie de asistență.

De la câștigarea premiului, Borås și-a continuat activitățile utile în diferite aspecte ale vieții urbane. Printre acestea s-au numărat lărgirea trotuarelor și îmbunătățirea accesibilității în parcuri, precum și creșterea numărului de spații naturale accesibile.

Orașul depune eforturi să crească accesibilitatea site-ului său prin includerea de formate alternative.

De asemenea, bibliotecile din oraș și-au mărit volumul de cărți disponibile în limbaj simplu și a creat zone liniștite.

Au fost introduse cursuri de formare pentru creșterea gradului de conștientizare, dedicate profesioniștilor care lucrează pentru municipalitate. Aceste cursuri acoperă Convenția Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap, precum și forme alternative de comunicare și orientare privind modalitățile de interacționare cu persoanele cu handicap.

O altă inițiativă esențială a constat în cursuri oferite persoanelor cu deficiențe intelectuale, care să le ajute să-și cunoască drepturile.



Extinderea pavajului tactil în centrul orașului Borås

© Orașul Borås

„Această recunoaștere a crescut în mod cert vizibilitatea eforturilor depuse de municipalitate până în prezent. Mai presus de toate, ne-a motivat să ne continuăm drumul în direcția bună și i-a încurajat pe alții să depună eforturi pentru a îmbunătăți accesibilitatea în alte zone.”

Herawati Nowak și Lena Mellblad, consultanți privind probleme legate de handicap, orașul Borås

2016

Milano, Italia

Inaugurarea parcului accesibil incluziv Villa Finzi

© Orașul Milano

Milano a fost apreciat în 2016 pentru angajamentul său clar și abordarea sa variată în vederea asigurării accesibilității. Milano a adoptat principiile Convenției Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap în 2011. În același timp, și-a afirmat angajamentul pentru dezvoltarea unei noi culturi a accesibilității și a unei abordări strategice, integrate pentru a crea „un oraș pentru toți”.

De atunci, în cadrul programului său de trei ani pentru lucrări publice, aflat în derulare, orașul a stabilit priorități și a alocat resurse bugetare pentru îmbunătățiri specifice ale accesului.

De la câștigarea premiului în 2016, orașul a luat multe inițiative. Printre acestea s-a numărat înființarea unui grup de experți în proiectare universală, menit să se concentreze asupra asigurării accesibilității facilităților sportive din oraș pentru toți. Acest lucru a condus la o renovare și o modernizare semnificative; de exemplu, în prezent, toate piscinele orașului sunt dotate pe margine cu lifuri hidraulice.

Planul strategic al orașului (PEBA) prezintă angajamentul de a asigura accesibilitate deplină pe termen lung. De asemenea, promovează principiile proiectării universale

în rândul părților implicate în procesul de proiectare și construire a spațiilor urbane.

În plus, orașul și-a reorganizat procesul de planificare privind cerințele de accesibilitate, pentru a le eficientiza.

Printre alte progrese recente se numără parcurile și echipamentele de recreere accesibile; locuri de muncă pentru persoanele cu handicap; un proiect-pilot de îmbunătățire a accesibilității spațiilor comerciale; transporturi publice mai accesibile și promovarea accesibilității camerelor de hotel.

„Acest premiu a reprezentat cu certitudine o recunoaștere adusă orașului pentru eforturile depuse conform unei abordări integrate, dar, mai presus de toate, a fost o încurajare de a continua drumul ales și de a face mai mult și mai bine.”

Orașul Milano

Echipament accesibil instalat într-un loc de joacă, parcul Indro Montanelli

© Orașul Milano

2017

Chester, Regatul Unit



Noua autogară

© Orașul Chester

Chester a fost câștigătorul ediției din 2017. Orașul a impresionat juriul prin determinarea sa de a aduce istoria la îndemâna oricui. Chester și-a concentrat eforturile pe asigurarea unei accesibilități cât mai extinse pentru vizitatorii cu handicap la infrastructura sa medievală dificilă.

De asemenea, orașul Chester pune la dispoziție toaletele „Changing Places”, adaptate nevoilor persoanelor cu handicap sever și complex care, altfel, nu s-ar putea bucura de o zi petrecută în centrul orașului.

În plus față de flota de autobuze complet accesibile, toate taxiurile orașului trebuie să fie accesibile pentru preluarea de persoane în fotolii rulante și să fie echipate cu opțiuni, cum ar fi sisteme de ascultare asistată.

De la câștigarea premiului, Chester a continuat să facă îmbunătățiri în materie de accesibilitate. Printre cele mai importante îmbunătățiri se numără o nouă autogară. Autogara a fost construită în consultare cu Forumul corporatist privind accesul persoanelor cu handicap, care a adus contribuții de la 15 organizații locale și regionale pentru persoanele cu handicap.

Autogara a pus la dispoziție și un ghid de accesibilitate, pentru a permite persoanelor cu handicap, îngrijitorilor și membrilor familiei să ia decizii în cunoștință de cauză și să-și planifice vizita.

Deschis în mai 2017, Storyhouse este bibliotecă, teatru, cinema și centru comunitar. Acesta oferă în fiecare an peste 2 000 de activități dedicate grupurilor marginalizate de la nivel local, inclusiv sesiuni adaptate pentru persoanele cu autism, precum și ore de curs pentru comunitățile persoanelor vârstnice și izolate.

Toate spectacolele organizate la Storyhouse sunt accesibile. Mulți dintre membrii personalului au urmat cursuri de formare și îndrumare „Dementia Friends”.

De asemenea, îmbunătățirile aduse spațiului public au fost în beneficiul utilizatorilor de fotolii rulante, precum și al proprietarilor de câini-ghid și utilizatorilor de bastoane pentru nevăzători.



Alei pietonale îmbunătățite

© Orașul Chester

„Câștigarea premiului în 2017 ne-a inspirat să facem și mai multe lucruri pentru a îmbunătăți viețile persoanelor cu handicap și ale persoanelor în vârstă. Suntem mândri să putem spune că accesibilitatea și incluziunea rămân în centrul priorităților consiliului local.”

CLlr Val Armstrong, consiliul orașelor Cheshire West & Chester

2018

Lyon, Franța

Lyon, Franța

© Shutterstock

Câștigătorul ediției din 2018, orașul francez Lyon, a ales să abordeze accesibilitatea ca pe o problemă transversală și să investească substanțial în crearea unui mediu fără bariere și incluziv.

Lyon a pus în aplicare un program care a început în 2016 și se va desfășura până în 2024, construit pe două teme: accesibilitatea fizică și accesul la viața urbană.

Campania de îmbunătățire a accesibilității a fost coordonată de un șef al misiunii în consiliul orașului. Șeful misiunii se subordonează secretariatului general al orașului și colectează inițiative din cele 14 departamente ale municipalității, inclusiv în domeniile culturii, educației, sportului, sprijinului pentru creșterea copiilor și spațiilor publice.

Prioritățile au fost convenite de un organism consultativ format din reprezentanți și funcționari aleși din oraș, precum și din 62 de asociații locale care reprezintă persoanele cu handicap și persoanele în vârstă.

Serviciul Optiguide oferă informații la domiciliu și orientare individuală pentru a permite persoanelor cu handicap să călătorească în mod independent cu mijloacele de transport public.

La sfârșitul anului 2017, Lyon a publicat un ghid privind accesibilitatea, destinat echipei de management în construcții a municipalității.

În 2019, orașul a publicat, de asemenea, un „Ghid pentru o cultură accesibilă”, destinat publicului larg. Acest ghid a fost întocmit în consultare cu asociațiile persoanelor cu handicap din cadrul Comisiei pentru accesibilitate a orașului și cu cele 28 de organizații culturale care au aderat la Carta de cooperare culturală a orașului.

Orașul își propune ca până în 2024 să asigure accesibilitatea pentru aproape 700 de clădiri și spații publice.

„Câștigarea premiului înseamnă atât o mândrie extraordinară, cât și o mare responsabilitate pentru orașul Lyon de a rămâne demn de această distincție deosebită, care a oferit recunoașterea tuturor eforturilor noastre de a asigura accesibilitatea fizică, precum și accesul deplin la viața urbană.”

Thérèse Rabatel, delegat al Asociației „Egalitate între bărbați și femei și pentru persoanele cu handicap”



Ghid de evenimente culturale accesibile

© Orașul Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Țările de Jos



Studenti care prezintă idei pentru un transport îmbunătățit al sportivilor cu dizabilități în cadrul unei ședințe City Challenges.

© Orașul Breda

Juriul a apreciat în mod special abordarea cuprinzătoare a orașului Breda în vederea eliminării barierelor din calea accesibilității. Orașul are un plan pe o perioadă de patru ani (2018-2021) pentru a crea un mediu în care accesibilitatea este regula.

Platforma „Breda pentru toți” a reunit reprezentanți ai orașului, din turism și educație, precum și organizații ale persoanelor cu handicap. Unul dintre obiectivele platformei „Breda pentru toți” a fost de a face din acest oraș locul numărul unu pentru turismul accesibil.

Orașul Breda aplică principiile Convenției Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu handicap și se angajează să devină orașul cel mai „compatibil cu principiile ONU”.

Breda a înregistrat deja progrese importante de la câștigarea premiului. În luna iunie 2019, consiliul executiv local (*College van burgemeester en wethouders*) a adoptat planuri noi, elaborate în consultare cu experți și organizații ale persoanelor cu handicap.

În următorii câțiva ani, orașul va acorda o atenție specială timpului liber, pentru a-l face mai accesibil. Acest demers va include cafenele, restaurante, spații comerciale și evenimente sportive și culturale. De asemenea, se organizează cursuri de formare pentru personalul din sectorul hotelier și cel al vânzărilor cu amănuntul.

Până în prezent, abordarea orașului în ceea ce privește accesibilitatea s-a concentrat în principal asupra persoanelor cu un handicap fizic, însă, începând din 2019, domeniul de aplicare al acestuia s-a extins, pentru a include și persoanele cu dizabilități intelectuale sau cu handicapuri ascunse, de exemplu autism. De asemenea, s-a acordat o atenție mai mare accesibilității informațiilor pentru persoanele cu un nivel scăzut de alfabetizare.

Din 2019, Breda s-a angajat să acorde o atenție specială accesibilității și incluziunii la elaborarea tuturor planurilor noi ale orașului, cu sprijinul experților consultanți denumiți „responsabili speciali cu accesibilitatea orașului”.



18 organizații din Breda semnează așa-numitul „Acordul privind accesibilitatea locală”, un angajament de transformare a orașului Breda într-un oraș cu adevărat accesibil și incluziv.

© Orașul Breda

„Suntem mândri de acest premiu. În același timp, suntem conștienți că depinde de noi să transformăm atenția temporară datorată câștigării acestui premiu în schimbări viitoare durabile.”

Miriam Haagh, viceprimarul orașului Breda

2020

Varșovia, Polonia

Varșovia, Polonia

© Shutterstock

Juriul a ales orașul Varșovia drept câștigătorul ediției din 2020 datorită numeroaselor progrese înregistrate în ultimii 10 ani și angajamentului ferm, la toate nivelurile orașului, de a îmbunătăți viețile cetățenilor cu handicap.

Plecând de la principiile proiectării universale, Varșovia a adoptat un plan de acțiune axat pe informații, locuri de muncă, educație, societate și infrastructură.

Rolul reprezentantului cu drepturi depline pentru accesibilitate este esențial pentru a asigura faptul că întregul oraș beneficiază de îmbunătățiri durabile.

Varșovia recunoaște că mai sunt multe lucruri de făcut și a elaborat planuri de sprijin bugetar continuu în domeniul accesibilității pentru următorii ani.

Succesul acțiunilor de îmbunătățire a accesibilității desfășurate în anii anteriori este monitorizat și evaluat cu regularitate. Pe baza rezultatelor acestor evaluări se planifică următorii pași și se stabilesc indicatori clari, în funcție de care sunt evaluate inițiativele viitoare.

O serie de standarde clare și cuprinzătoare privind accesul contribuie la garantarea faptului că proiectarea și execuția de înaltă calitate din toate proiectele de construcție din oraș vor asigura un nivel satisfăcător de accesibilitate.

Privind spre viitor, noua strategie 2030 a Varșoviei va avea un impact pe termen lung asupra dezvoltării spațiale și sociale a orașului. Printre prioritățile strategiei se numără accesul la îngrijiri medicale de bază și de prevenție, asistență socială și servicii publice îmbunătățite, inclusiv asistență medicală online și accesibilitate online (sistem IT) pentru persoanele cu handicap.

Un obiectiv specific constă în eliminarea barierelor arhitecturale rămase. Printre inițiativele care urmăresc îndeplinirea acestui obiectiv se vor număra amplasarea unor lifturi adaptate siturilor istorice, de exemplu de-a lungul traseului Łazienkowska, și reconstruirea piețelor publice.

„Varșovia a depus eforturi timp de mai mulți ani pentru a câștiga Premiul «Access City». Am învățat cu toții cum trebuie să funcționeze o metropolă modernă astfel încât fiecare locuitor să poată trăi și lucra în condiții confortabile. Nu este în natura orașului nostru să excludem pe cineva.”

Rafał Trzaskowski, primarul orașului Varșovia

Fluviul Vistula în Varșovia

© Shutterstock



Participarea la Premiul „Access City” 2021

Premiul „Access City” oferă recunoaștere orașelor care au depus eforturi pentru a deveni mai accesibile pentru cetățenii lor.

Această competiție este o inițiativă a UE care susține accesul egal la viața urbană pentru persoanele cu handicap și permite autorităților locale să-și promoveze și să-și împărtășească cele mai bune practici.

Începând din 2020, când se sărbătorește cea de a zecea ediție a decernării premiilor, Comisia Europeană a adăugat și o recompensă financiară pentru câștigător și pentru orașele care se situează pe locurile doi și trei:

- Premiul întâi: 150 000 EUR
- Premiul al doilea: 120 000 EUR
- Premiul al treilea: 80 000 EUR

Ați vrea ca orașul dumneavoastră să se numere printre câștigătorii ediției de anul viitor? Doriți să împărtășiți altor orașe experiențele și acțiunile dumneavoastră pentru promovarea accesibilității?

Cine se poate înscrie?

Se pot înscrie autoritățile guvernamentale ale orașelor cu peste 50 000 de locuitori din statele membre ale Uniunii Europene. În statele membre cu mai puțin de două astfel de orașe, zonele urbane compuse din două sau mai multe localități pot participa, de asemenea, dacă populația combinată a acestora depășește 50 000 de locuitori.

Întrucât Premiul „Access City” nu poate fi câștigat de același oraș în doi ani consecutivi, orașul câștigător din 2020 nu este invitat să participe din nou în 2021. Toate celelalte orașe, inclusiv câștigătorii premiului al doilea și al treilea și orașele cărora li s-a acordat mențiunea specială, sunt încurajate să participe din nou.

Pentru a vă ajuta să vă pregătiți pentru participarea la concurs, nota orientativă și regulile de participare sunt disponibile în toate limbile oficiale ale UE pe site-ul Premiului „Access City” 2021, începând cu deschiderea perioadei de depunere a candidaturilor.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Procesul de selecție

Juriile vor lua în considerare măsurile luate și planificate în următoarele domenii:

- mediul construit și spațiile publice
- transporturile și infrastructurile conexe
- tehnologia informației și comunicațiilor, inclusiv noile tehnologii (TIC)
- structurile și serviciile publice

Juriile vor evalua candidaturile, ținând cont de următoarele șase criterii:

- sfera de aplicare a acțiunilor
- responsabilitatea, nivelul de angajament
- impactul
- calitatea și durabilitatea rezultatelor
- implicarea persoanelor cu handicap și a partenerilor relevanți
- inovarea socială

Procesul de selecție este împărțit în două faze: preselecția la nivel național și selecția finală la nivel european. **Juriile naționale** din fiecare țară selectează maximum trei orașe din rândul candidaților naționali, utilizând criteriile de evaluare furnizate de Comisia Europeană.

Acești candidați naționali merg mai departe în cea de a doua fază a competiției și sunt evaluați de **juriul european**. Câștigătorul Premiului „Access City” 2021 va fi anunțat la **sfârșitul lunii noiembrie 2020**. Ceremonia face parte din Conferința Zilei europene a persoanelor cu handicap, organizată anual la Bruxelles.

Secretariatul Premiului „Access City”

Secretariatul Premiului „Access City” poate oferi asistență în legătură cu pregătirea candidaturii dumneavoastră. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să contactați:

secretariat@accesscityaward.eu

Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la:

europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: publications.europa.eu/ro/publications. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: eur-lex.europa.eu

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (data.europa.eu/euodp/ro) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.

Evenimentul anual Access City Award oferă recunoaștere orașelor europene pentru eforturile pe care le depun pentru a deveni mai accesibile pentru persoanele cu handicap și persoanele în vârstă. Această broșură prezintă realizările câștigătorilor și finaliștilor din 2020, precum și mențiunile speciale acordate - Varșovia (Polonia), Castello de la Plana (Spania), Skelleftea (Suedia), Evreux (Franța), Tartu (Estonia), Chania (Grecia). Premiul scoate în evidență măsurile concrete luate de fiecare municipalitate pentru îmbunătățirea accesibilității orașului respectiv. Aceste măsuri includ spații publice și culturale accesibile, îmbunătățiri ale accesibilității în mijloacele de transport public, servicii îmbunătățite pentru persoane cu dizabilități ascunse și un sistem inteligent de gestionare a parcărilor.

Puteți descărca publicațiile noastre sau vă puteți abona gratuit la adresa:

ec.europa.eu/social/publications

Dacă doriți să aflați periodic noutăți despre Direcția Generală Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, abonați-vă la buletinul de informare gratuit Europa socială la adresa:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

ISBN 978-92-76-17352-6