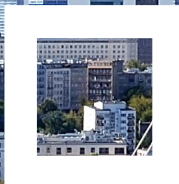




Europese
Commissie



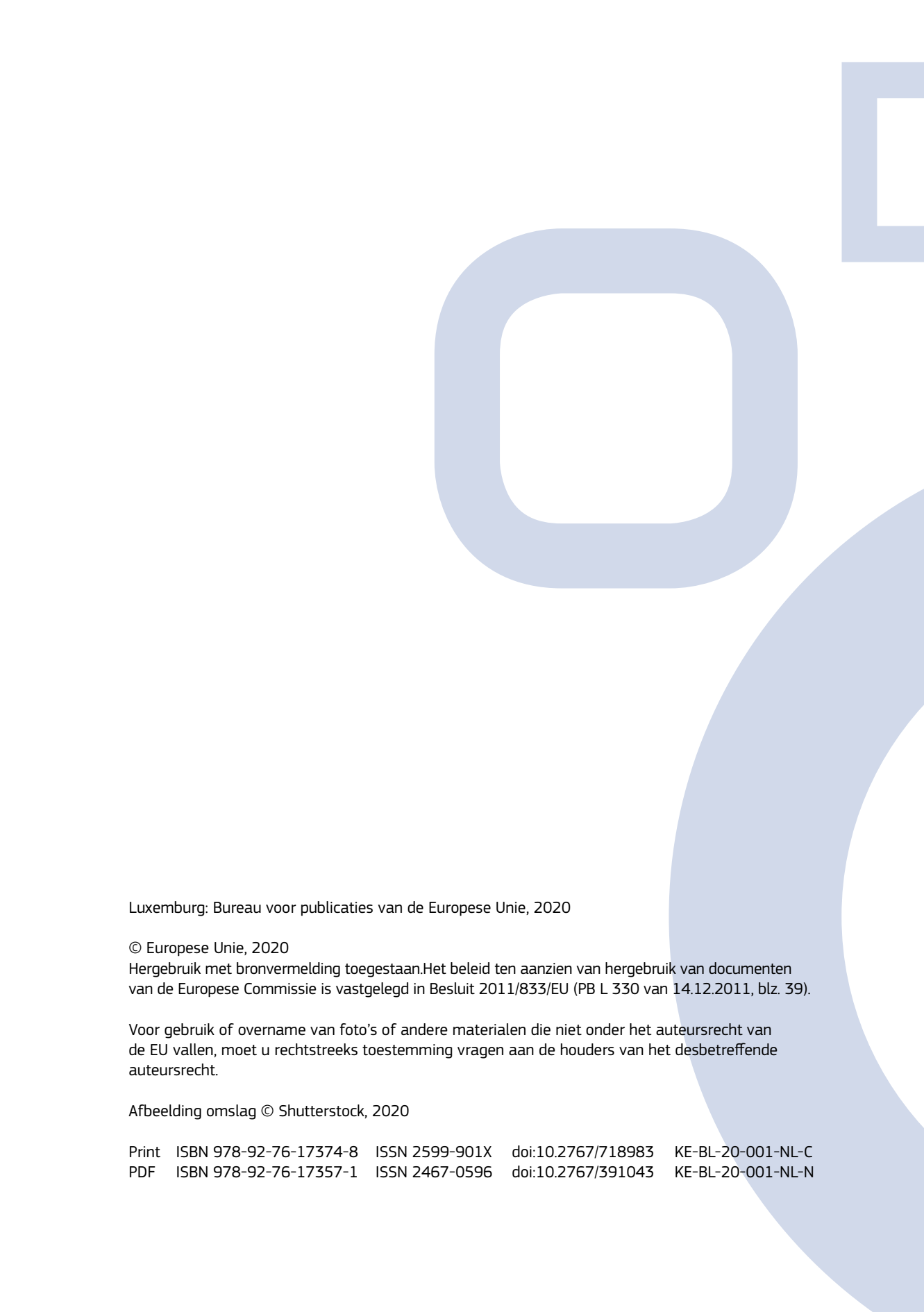
PRIS

STADSTOEGANKELIHEID

2020

VOORBEELDEN VAN BESTE PRAKTIJKEN
VOOR EEN BETERE TOEGANKELIJKHEID
VAN STEDEN IN DE EU

#EUACCESSCITY



Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2020

© Europese Unie, 2020

Hergebruik met bronvermelding toegestaan. Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie is vastgelegd in Besluit 2011/833/EU (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van de EU vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Afbeelding omslag © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17374-8	ISSN 2599-901X	doi:10.2767/718983	KE-BL-20-001-NL-C
PDF	ISBN 978-92-76-17357-1	ISSN 2467-0596	doi:10.2767/391043	KE-BL-20-001-NL-N

Inhoud

Voorwoord.....	p4
Prijs stadstoegankelijkheid 2020 – Versie in eenvoudig Nederlands	p5
Inleiding.....	p12
Warschau, Polen – Winnaar	p13
Castelló de la Plana, Spanje – Tweede prijs	p16
Skellefteå, Zweden – Derde prijs	p19
Évreux, Frankrijk – Speciale vermelding voor werk op het gebied van verborgen handicaps.....	p22
Tartu, Estland – Speciale vermelding voor lokale benadering van toegankelijkheid.....	p25
Chania, Griekenland – Speciale vermelding voor gebruik van technologie om toegankelijke parkeerplaatsen te creëren.....	p28
Tien jaar Prijs stadstoegankelijkheid.....	p31
Deelnemen aan de Prijs stadstoegankelijkheid 2021	p44

Voorwoord



© Europese Commissie

 *Helena Dalli, Europees commissaris voor gelijkheid*

Het is mij een groot genoegen het voorwoord te schrijven voor deze brochure, waarin niet alleen de winnaars van de tiende Prijs stadstoegankelijkheid worden geëerd, maar ook de negen voorgaande winnaars van deze prestigieuze en succesvolle wedstrijd een plekje krijgen.

Net als mijn voorgangers streef ik ernaar toegankelijkheid hoog op de agenda te krijgen, zowel bij de Commissie als in alle lidstaten. We moeten met zijn allen blijven werken aan het bereiken van ons doel van een Europa zonder belemmeringen voor ouderen en mensen met een handicap.

Ik heb de Prijs stadstoegankelijkheid in de loop van de jaren gevolgd en daarbij van alles geleerd over de uitzonderlijke prestaties en toewijding van steden in heel Europa op het gebied van toegankelijkheid.

De winnaars van dit jaar en de steden die een speciale vermelding krijgen, vormen een inspiratiebron en een voorbeeld voor andere

steden die de uitdagingen op het gebied van toegankelijkheid waarmee we allemaal te maken hebben, nog niet hebben aangepakt.

Warschau, de winnaar van de eerste prijs, heeft in korte tijd enorme vooruitgang geboekt en laat zien wat er mogelijk is met een combinatie van politieke toewijding en betrokkenheid bij ouderen en mensen met een handicap.

Met prijzen voor steden in Polen, Zweden en Estland, Spanje, Frankrijk en Griekenland zien we dat toegankelijkheid echt in heel Europa terrein wint en een vaste plek op de agenda heeft veroverd.

Ik wens alle steden die in de toekomst om de prijs zullen strijden veel succes.

Prijs stadstoegankelijkheid 2020



© Easy-to-read.eu

Versie in eenvoudig Nederlands

Wie zijn wij?

Wij zijn de Europese Commissie en het Europees Gehandicaptenforum.

De **Europese Commissie** doet voorstellen voor wetgeving om Europa beter te maken.



Het **Europees Gehandicaptenforum** werkt eraan om de rechten van personen met een handicap in Europa te beschermen.

We werken vaak samen om het leven voor gehandicapten in Europa te verbeteren. Elk jaar organiseren wij bijvoorbeeld de **Prijs stadstoegankelijkheid**.



Wat is de Prijs stadstoegankelijkheid?

De **Prijs stadstoegankelijkheid** is een prijs die wij elk jaar weer uitreiken aan steden die er hard aan werken om hun stad toegankelijk te maken.

Een stad is toegankelijk wanneer alle mensen er zonder problemen kunnen wonen en van alle dingen en diensten gebruik kunnen maken.



© Pixabay

Een stad is toegankelijk wanneer alle mensen zonder problemen:

- met de bus of metro naar hun werk kunnen reizen;
- kaartjes kunnen kopen bij een betaalautomaat;
- zich buiten kunnen verplaatsen en openbare gebouwen binnen kunnen gaan, zoals ziekenhuizen en gemeentehuizen;
- aan voor hen begrijpelijke informatie kunnen komen.

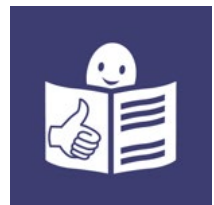
Dit is belangrijk voor iedereen, maar vooral ook voor mensen met een handicap en voor ouderen. Vaak zijn voorzieningen voor hen niet toegankelijk. Als voorzieningen ontoegankelijk zijn, kunnen ze niet zoals de anderen meedoen in de samenleving. Ze worden buitengesloten.

Als bijvoorbeeld bussen geen rolstoelplank hebben, kunnen mensen niet naar hun werk gaan in een rolstoel. Of als informatie niet gemakkelijk leesbaar is, kunnen mensen met een verstandelijke beperking of andere mensen deze mogelijk niet lezen en begrijpen.



© 123RF

De Prijs stadstoegankelijkheid geeft steden in Europa daarmee de kans te laten zien wat er wordt gedaan om voor iedereen toegankelijk te zijn.



© Easy-to-read.eu

De Prijs stadstoegankelijkheid 2020 is extra bijzonder, want hij bestaat tien jaar.

Dat betekent dat de Prijs stadstoegankelijkheid tien jaar geleden voor het eerst plaatsvond en nu nog steeds bestaat.

Dat de Prijs stadstoegankelijkheid elk jaar opnieuw plaatsvindt, is fantastisch;
zo worden steden eraan herinnerd hoe belangrijk het is om voor iedereen
toegankelijk te zijn.

Welke stad heeft de Prijs stadstoegankelijkheid 2020 gewonnen?

De stad die de Prijs stadstoegankelijkheid 2020 heeft gewonnen, is Warschau.

Warschau is een stad in Polen.

Warschau heeft de Prijs stadstoegankelijkheid gewonnen omdat deze stad veel doet om voorzieningen toegankelijk te maken voor mensen met een handicap en alle anderen.

Warschau is erin geslaagd veel voorzieningen en diensten toegankelijk te maken voor mensen.

Bijvoorbeeld:

- wegen, openbare ruimten en gebouwen;
- vervoer, zoals metro's, bussen en treinen;
- openbare websites en informatie, zoals de website van het gemeentehuis.



© Pixabay

Voor dit goede werk overlegt Warschau vaak met groepen en comités van mensen met een handicap, om te horen wat voor hen belangrijk is.

Voor het winnen van de Prijs stadstoegankelijkheid 2020 heeft Warschau 150 000 euro gekregen.

Twee andere steden hebben de tweede en derde prijs gewonnen:

- de stad **Castelló de la Plana** in Spanje heeft de tweede prijs van 120 000 euro gewonnen;
- de stad **Skellefteå** in Zweden heeft de derde prijs van 80 000 euro gewonnen.

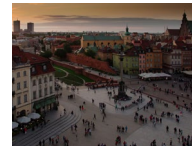
De volgende Prijs stadstoegankelijkheid is voor 2021.

Welke steden kunnen deelnemen?

Niet alle steden kunnen deelnemen aan de Prijs stadstoegankelijkheid.

Steden mogen alleen deelnemen aan de Prijs stadstoegankelijkheid als ze:

- zich bevinden binnen de Europese Unie.
De **Europese Unie** is een grote groep landen in Europa die zich hebben verenigd om Europa beter te maken voor mensen;
- meer dan 50 000 inwoners hebben.
Als een land maar één stad heeft met zoveel inwoners, dan mogen twee of meer kleinere steden samen meedoen. Als ze samen meer dan 50 000 inwoners hebben, mogen ze ook meedoen aan de Prijs stadstoegankelijkheid.



© Pixabay

De stad die de Prijs stadstoegankelijkheid dit jaar heeft gewonnen, mag volgend jaar niet opnieuw meedoen.

Hoe kunnen steden meedoen?

Steden die willen meedoen aan de Prijs stadstoegankelijkheid kunnen zich hiervoor online opgeven zodra de aanmeldingstermijn ingaat. Personen die deze steden besturen en belangrijke beslissingen voor hun stad nemen, moeten op het internet een formulier invullen.



© Pixabay

In dit formulier moeten ze:

- vertellen waarom ze vinden dat hun stad de Prijs stadstoegankelijkheid heeft verdiend;
- voorbeelden geven van de manier waarop hun stad toegankelijk wordt gemaakt voor alle mensen;
- vertellen hoe ze van plan zijn in de toekomst met dit goede werk verder te gaan.

Meer informatie vind je hier op onze website:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Hier laten we je binnenkort ook weten wanneer de aanmeldingstermijn ingaat. Zodra de aanmeldingstermijn ingaat, kunnen steden dit formulier invullen en meedoen aan de Prijs stadstoegankelijkheid. Houd voor deze informatie dus onze website in de gaten!

Hoe kiezen we de winnaar?

Nadat de steden zich hebben aangemeld voor de Prijs stadstoegankelijkheid, zullen groepen mensen samen kijken naar de aanmeldingen en daaruit de winnaar kiezen.



© Pixabay

In elk land is er een groep mensen die kijkt naar de aanmeldingen van de steden uit dat land. Zij kiezen daaruit maximaal drie steden, die het beste voorbeeld in dit land geven.

Daarna kijkt een andere groep mensen in Europa naar wat al die steden hebben gedaan en beslist dan welke stad het beste voorbeeld vormt.

Die stad is dat jaar dan de winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid.

In deze groepen zitten ook mensen met een handicap en oudere mensen.

Zij kijken naar wat steden allemaal doen om te zorgen voor toegankelijkheid voor hun inwoners.

Daarbij stellen ze bijvoorbeeld de volgende vragen:

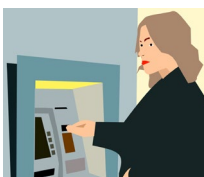
- zijn de gebouwen en straten toegankelijk?
- is het openbaar vervoer toegankelijk?
- zijn betaalautomaten en geldautomaten toegankelijk?



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

- zijn er toegankelijke websites en andere technologische middelen die mensen gebruiken om te communiceren?
- is er informatie beschikbaar die voor iedereen makkelijk leesbaar en begrijpelijk is?



© Pixabay

Ze kijken welke stad het beste al die dingen toegankelijk maakt voor iedereen. Die stad is dan de winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid.

Wanneer wordt de winnaar bekendgemaakt?

In december 2020 zal de Commissie de winnaars van de Access City Award voor 2021 bekendmaken.

Meer weten?

Als je meer wilt weten, kun je ons een e-mail sturen via:
secretariat@accesscityaward.eu.

Je kunt ook op onze website kijken:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Inleiding

In de lidstaten van de Europese Unie (EU) zijn er momenteel 120 miljoen mensen met een handicap, en gezien de vergrijzende bevolking zal dat aantal alleen maar groeien. Inspelen op de behoeften van mensen met een handicap is en blijft dan ook een topprioriteit voor Europa.

De EU stimuleert gelijke kansen en toegankelijkheid voor mensen met een handicap. Werken aan een Europa zonder belemmeringen is een fundamenteel onderdeel van haar strategie.

In 2010 is de Prijs stadstoegankelijkheid in het leven geroepen om mensen bewust te maken van de uitdagingen waarmee mensen met een handicap te maken hebben, en om toegankelijkheidsinitiatieven te stimuleren in Europese steden met meer dan 50 000 inwoners.

Dit jaarlijkse evenement is bedoeld om in de gehele EU gelijke toegang tot het stadsleven te bewerkstelligen voor mensen met een handicap. De prijs gaat naar steden die hun toegankelijkheid op essentiële punten aantoonbaar hebben verbeterd en die concrete plannen hebben voor verdere verbeteringen.

Andere steden worden bekroond wegens specifieke initiatieven op het gebied van toegankelijkheid.

De gekozen categorieën kunnen per jaar verschillen. Bij de Prijs stadstoegankelijkheid 2019 werd bijvoorbeeld aandacht besteed aan het Europees Jaar van het Cultureel Erfgoed (2018). In 2020 zijn er speciale vermeldingen toegekend vanwege werk op het gebied van erkenning van de behoeften van mensen met een verborgen handicap, voor lokaal werk ter verbetering van de toegankelijkheid en voor het gebruik van informatietechnologie (IT) om parkeerplaatsen te creëren voor mensen met een handicap.

Dit is ook een bijzonder jaar voor de prijs zelf, want deze bestaat tien jaar. Naast de profielen van de winnaars bevat deze brochure een extra rubriek, waarin de prestaties van de tien voorgaande winnaars worden samengevat en zo wordt teruggekeken op tien jaar Prijs stadstoegankelijkheid. Ook wordt er beschreven wat deze steden, die blijven streven naar verbetering van de toegankelijkheid, sinds het winnen van de prijs verder hebben gedaan.

Warschau

Polen

© Shutterstock



WINNAAR

van de tiende Prijs
stadstoegankelijkheid

Warschau is de hoofdstad van Polen en heeft ruim twee miljoen inwoners. De stad, die op beide oevers van de rivier de Wisla is gebouwd, is tijdens de Tweede Wereldoorlog grotendeels verwoest. De oude stad is herbouwd op basis van het originele model, maar de moderne stad kent bredere wegen en straten.

Meer dan tien jaar lang heeft Warschau onvermoeibaar gewerkt om de toegankelijkheid van de stad te verbeteren.

“Beginselen van universeel ontwerp zijn stevig verankerd in de strategie van de stad”

Een efficiënt en effectief tienjarig actieplan

Het actieplan van Warschau voor de periode 2010-2020 ten gunste van mensen met een handicap is gericht op voorlichting, onderwijs, banen, maatschappij en infrastructuur. De uitvoering van het plan wordt voortdurend gemonitord en gemeten aan de hand van

vastgestelde indicatoren. Uit evaluaties in 2015 en 2019 kwamen positieve resultaten naar voren.

Een toegankelijkheidsgevolmachtigde houdt toezicht op het infrastructuurprogramma en wordt daarbij ondersteund door een team van coördinatoren en een adviesorgaan bestaande uit vertegenwoordigers van mensen met een handicap. Toegankelijkheid voor iedereen wordt geïntegreerd in de activiteiten van de stad en blijft een prioriteit.



Er zijn vier expertisegebieden vastgesteld: de bebouwde omgeving en openbare ruimte; internet, websites en mobiele applicaties; documenten; en openbare evenementen.

Sinds 2017 is er ook een toegankelijkheidsafdeling, die is opgericht ter ondersteuning van de gevolmachtigde. Deze afdeling bestaat uit een architect (die ook toegangsadviseur is), een wegenbouwkundige en een specialist openbare evenementen. Daarnaast wordt er deskundigheid ontwikkeld op het gebied van digitale ontwikkeling.

Investeren in het wegnemen van belemmeringen

Er zijn aanzienlijke investeringen gedaan om bouwkundige en andere belemmeringen weg te nemen. Sinds 2017 moeten alle wegen, openbare ruimten en nieuwe of gerenoveerde gebouwen

voldoen aan de toegankelijkheidsnormen van de stad. Veel culturele voorzieningen zijn ook toegankelijk, en toegankelijkheidscontroles worden aangeraden voor alle projecten.

Er zijn grote veranderingen doorgevoerd in de stad om de toegankelijkheid te verbeteren. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om reparatie van trottoirs, het aanbrengen van verhoogde voetgangersoversteekplaatsen, verbetering van bushaltes en nieuwe licht- en geluidsignalen bij oversteekplaatsen. Ook heeft de stad haar openbaar vervoer verbeterd met nieuwe toegankelijke voertuigen en rollend materieel.

Ook zijn er ondersteuningsprogramma's voor mensen met een geestelijke aandoening of verstandelijke beperking en voor mensen met een lichamelijke of zintuiglijke beperking.

© Shutterstock



 *Toegankelijke openbare ruimte*

© Shutterstock



 *Nieuw toegankelijk openbaar vervoer*

“Voor mij betekent toegankelijkheid zelfstandigheid, en dat is voor mij een van de belangrijkste waarden.”

Kamila Wróblewska, Centrum voor openbare communicatie van de stad Warschau



Er worden voorlichtingsworkshops voor kinderen georganiseerd om hen bewust te maken van de rechten van mensen met een handicap. Sinds 2016 hebben daar ongeveer 1.300 kinderen aan deelgenomen.

Verder wordt er momenteel gewerkt aan een toegankelijke website voor de stad. Hierop zullen 90 aparte websites worden samengevoegd, zodat iedereen veel gemakkelijker de informatie kan vinden die hij/zij zoekt.

Metten van tevredenheid onder mensen met een handicap

Volgens schattingen van Warschau heeft ongeveer 12 % van de inwoners van de stad een handicap en bevindt zich in een op de vijf huishoudens in de stad ten minste één persoon met een handicap. Bijna de helft van de respondenten van een enquête over de "Omvang en structuur van handicaps in de hoofdstad" heeft bevestigd Warschau een voor mensen met een handicap geschikte stad te vinden. De belangrijkste factoren die daarbij werden genoemd, zijn toegankelijke openbare infrastructuur, systematische ondersteuningsdiensten, verbeterde kwaliteit van diensten, toegang tot instellingen en toegankelijk openbaar vervoer.

"Ik zou graag zien dat alle mededelingen op treinstations zowel zichtbaar als hoorbaar zijn. Datzelfde geldt voor eventuele alarmsystemen: hoewel ik een gehoorapparaat draag, kan ik niet alles horen. Mijn dove vrienden, die helemaal niets horen, zouden zich graag in iedere situatie in iedere openbare ruimte veilig voelen, en dat betekent zowel zichtbare als hoorbare mededelingen."



Paulina Gul, stichting Cultuur zonder belemmeringen

Universeel ontwerp: het doel voor de toekomst

Voor de toekomst worden de beginselen van universeel ontwerp stevig verankerd in de nieuwe Strategie voor 2030 van Warschau, die langdurige gevolgen zal hebben voor de ruimtelijke en sociale ontwikkeling binnen de stad.



Castelló de la Plana

Spanje

© Shutterstock



**TWEEDE
PRIJS**

Castelló is een stad aan de Middellandse Zee met 170 888 inwoners. De stad beschikt over een universiteit, die bijdraagt aan een bruisend sociaal en cultureel leven.

De Wereldgezondheidsorganisatie heeft de stad vanwege haar betrokkenheid bij haar oudere inwoners erkend als een Age-Friendly City (leeftijdsvriendelijke stad).

“Toegankelijkheid staat centraal in alle lokale beleidslijnen en strategieën”

Toegankelijkheidsplan

In het toegankelijkheidsplan van Castelló voor 2016 wordt een strategische benadering van toegankelijkheid uiteengezet, ondersteund door krachtige maatschappelijke en politieke toezeggingen.

Dit plan, dat gepaard gaat met een begroting voor alle in het plan vastgestelde maatregelen, bestrijkt de stedelijke omgeving, openbare voorzieningen en gebouwen, vervoer, en communicatie en informatie.

Vervoer en de voetgangerssituatie

Onderdeel van het plan zijn 25 routes zonder obstakels die belangrijke openbare voorzieningen en woonwijken met elkaar verbinden. Er wordt al gewerkt aan de installatie van negen toegankelijke toiletvoorzieningen op strategische punten langs de route.

Er is een team Stedelijke Mobiliteit, dat kleine toegankelijkheidsproblemen in openbare gebieden en gebouwen opspoor en verhelpt. Dit team heeft sinds januari 2018 meer dan 100 verbeteringen aangebracht.

Al het openbaar vervoer in de stad is toegankelijk, en er zijn verbeteringen doorgevoerd om te zorgen dat mensen met een zintuiglijke beperking of beperkte mobiliteit veilig de straat kunnen oversteken. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om verhoogde oversteekplaatsen en voorrangssystemen bij stoplichten.

In 2018 zijn er, in het kader van de strategie “Transforma Castelló”, 17 bushaltes aangepast (zie foto), naast de vijf die in 2017 al waren aangepast.

Ook heeft de stad twee aangepaste elektrische fietsen aangeschaft om mensen met beperkte mobiliteit te helpen zich door de stad te verplaatsen.



© Shutterstock

 Toegankelijke bus en bushalte

“Wanneer men ons vraagt wat toegankelijkheid inhoudt, denken wij aan visuele hulpmiddelen waardoor wij zelf onze weg kunnen vinden, kunnen begrijpen hoe we kunnen deelnemen aan de activiteiten die er plaatsvinden, en contact kunnen leggen met anderen. Met andere woorden, toegankelijkheid geeft ons de kans ZELFREDZAAM te zijn.”

 Leden van de Aspergervereniging Castelló

Modernisering van openbare voorzieningen

Verder zijn in het plan verbeteringen van de toegang tot 118 openbare voorzieningen opgenomen. Een aantal scholen en sportcentra is al aangepast. De stad heeft de raadzaal van het gemeentehuis en nog 13 andere gemeentelijke voorzieningen aangepast voor slechthorenden.

De stad heeft ook een speciaal bureau voor handicaps opgericht, dat vaststelt op welke gebieden er bijzondere behoeften zijn en de toegang tot openbare diensten verbeterd voor mensen met een handicap.

Het bureau voor handicaps is ook verantwoordelijk voor de coördinatie van alle activiteiten in de stad die verband houden met toegankelijkheid.

Toegang tot informatie

Toegang tot informatie is ook een prioriteit. De website van de stad is verbeterd, zodat deze aan internationale toegankelijkheidsnormen voldoet, en er zijn inclusieve ondersteuningstechnologieën in gebruik genomen om mensen met bijzondere behoeften te ondersteunen.

In het plan voor een slimme stad zijn initiatieven opgenomen om de IT-kloof te dichten die momenteel onder bepaalde groepen mensen met een handicap bestaat.

Eén momenteel lopend initiatief betreft het streamen van raadsvergaderingen met een gebarentolk.

Castelló geeft ook prioriteit aan toegankelijkheid in zijn beleid op het gebied van werkgelegenheid, kinderen en jongeren, toegang tot sport en recreatie, en inspraak van het publiek.

“Voor mij is toegankelijkheid overal naartoe kunnen gaan zonder van iemand afhankelijk te zijn en zonder angst om gedesoriënteerd te raken. In Castelló de la Plana is een groot aantal maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat wij kunnen functioneren, ongeacht onze behoeften.”

“

Conchi Hernandez, gebruiker van ATENBU (de stichting voor niet-aangeboren hersenletsel van de provincie Castellón)

Een toegankelijke en inclusieve stad

Bovenal ziet de stad toegankelijkheid niet als losstaande kwestie, maar als een essentieel onderdeel van alle lokale beleidslijnen en strategieën.

Deze holistische aanpak is in 2019 verder benadrukt, toen de stad een campagne opzette om mensen bewust te maken van toegankelijkheidsproblemen, met als slogan “Castelló – toegankelijke en inclusieve stad”.



© Stad Castelló



Toegangsvoorzieningen op het strand



Skellefteå

Zweden

© Shutterstock



**DERDE
PRIJS**

Skellefteå is een kuststad met 73 000 inwoners in het noorden van Zweden.

Het is een bruisende en snel groeiende stad. Met de slogan “Maak ruimte voor ideeën” wil de stad mensen met verschillende vaardigheden en achtergronden aantrekken.

De strenge winters in Skellefteå maken toegankelijkheid in de stad bijzonder lastig, maar met haar passie voor innovatie deinst de stad niet terug voor deze uitdaging.

“Toegankelijkheid is goed voor iedereen”

Aanpak van cognitieve beperkingen

Skellefteå besteedt in het bijzonder aandacht aan de ondersteuning van mensen met een cognitieve beperking. Een van de initiatieven was een workshop waarbij verschillende deelnemers, waaronder vertegenwoordigers van technologiebedrijven, samenwerkten om een smartphoneprogramma te ontwikkelen

om zelfstandig wonen te ondersteunen. De zogeheten “digitale coach” biedt visuele ondersteuning bij taken als wassen, schoonmaken en tijdmanagement.

Beleid voor de openbare ruimte

In het beleid voor de openbare ruimte van de stad is bepaald dat alle voorzieningen, zoals bushaltes en voetgangersoversteekplaatsen, toegankelijk moeten zijn. Daarbij hoort ook het gebruik van grondwarmte om sneeuw en ijs tegen te gaan. Daarnaast is er een beleidslijn op basis waarvan speeltuinen toegankelijk moeten zijn.

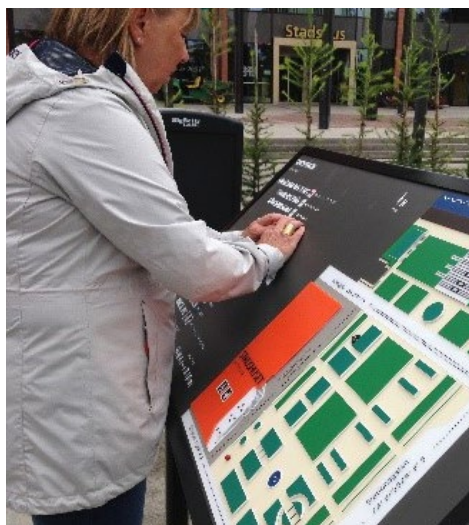
“Skellefteå voor iedereen”

Deze initiatieven worden ondersteund door de gemeentelijke strategie *Skellefteå för alla* (Skellefteå voor iedereen) voor 2015-2025.

Overeenkomstig de beginselen van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap wordt de strategie geïntegreerd in al het beleid van de stad en jaarlijks geëvalueerd om de voortgang te meten.

De gemeente gebruikt een combinatie van systematische monitoring en een regelmatige dialoog met burgers om informatie te verkrijgen ter onderbouwing van de toekomstige prioriteiten.

Ook is er een raad voor de preventie van ontoegankelijkheid, waarin politici en vertegenwoordigers van mensen met een handicap bijeenkomen. Speciaal personeel houdt toezicht op het dagelijkse werk van de stad op het gebied van toegankelijkheid.



© Stad Skellefteå

 Een blindenkaart van het stadspark van Skellefteå

“Voor mij betekent toegankelijkheid alle visuele informatie tot me kunnen nemen via mijn gehoor en mijn weg kunnen vinden met behulp van contrasten en aanraking met mijn witte stok.”

Ethel Hedström, vereniging voor slechthzienden



Toegankelijke sport

Skellefteå staat bekend om zijn passie voor ijshockey en voor wintersporten in het algemeen en streeft ernaar sport toegankelijk en inclusief te maken.

Geslaagde inclusie van mensen met een handicap bij de Zweedse winterkampioenschappen 2018 heeft voor meer bewustzijn van de voordelen van toegankelijkheid en inclusie gezorgd.

Toegang tot werk

In samenwerking met andere autoriteiten hanteert Skellefteå regelingen om mensen te helpen die geen toegang hebben tot de arbeidsmarkt. Daarbij gaat het om initiatieven als zomerstages, voltijds gemeentewerk voor afgestudeerden van het bijzonder onderwijs en een integratieregeling waarmee jaarlijks voor ongeveer 700 mensen werk wordt gecreëerd.

Voorlichting

Skellefteå is ook vastbesloten mensen bewust te maken van toegankelijkheidskwesties. Om dat te bereiken, zorgt de stad ervoor dat zij zichtbaar is op lokale nieuwszenders en op sociale media, waar zij aandacht schenkt aan toegankelijkheidskwesties en actief het gesprek aangaat met burgers.

Verder organiseert de gemeente evenementen en activiteiten, zoals lezingen. Politici en medewerkers hebben de mogelijkheid gekregen rolstoelen en optische apparaten die verlies van het gezichtsvermogen simuleren, uit te proberen, zodat zij de omstandigheden van mensen met een handicap beter leren begrijpen.



© Stad Skellefteå

Toegankelijkheidsgidsen bieden assistentie tijdens de Zweedse winterkampioenschappen

“Voor mij betekent toegankelijkheid dat alle kinderen niet alleen naar school kunnen, maar ook echt kunnen leren en groeien door middel van onderwijs.”

Birgitta Grönlund, Attention (organisatie die mensen met een neuropsychiatrische handicap vertegenwoordigt)

Integratie van handicaps

Problemen door handicaps worden niet meer beschouwd als louter een maatschappelijke of welzijnskwestie. Een voorbeeld hiervan is Nöjesfabriken, een theatergroep die voorziet in begeleid werk voor mensen met een handicap. Deze activiteit is recent verplaatst van de sociale afdeling van de gemeente naar de culturele afdeling, waar deze nu naast andere culturele activiteiten wordt beheerd.

Verder merkt de stad op dat voorzieningen als hoorbare en visuele informatie in bussen, die essentieel zijn voor slechthorenden of slechthorenden, ook nuttig zijn voor de andere reizigers.

Bovenal wil Skellefteå duidelijk maken dat toegankelijkheid geen marginale kwestie van beperkt belang is, maar goed is voor iedereen.

Évreux

Frankrijk

© Shutterstock



SPECIALE VERMELDING

voor werk met
verborgen
handicaps

De Franse stad Évreux in Normandië heeft 51 560 inwoners, een rijke geschiedenis en een groot cultureel erfgoed.

De stad beschouwt zichzelf als een behulpzame en mensvriendelijke stad en heeft ongekende veranderingen doorgevoerd in haar centrum, bedrijfsleven, vervoer en cultuur om deze toegankelijk te maken voor mensen met een handicap. De speciale vermelding van dit jaar vormt een aanvulling op de tweede prijs die Évreux vorig jaar heeft ontvangen.

“Houd je ogen open – 80 % van de handicaps is onzichtbaar”

Inclusieve toegankelijkheid

De prioriteit van Évreux is het ondersteunen van mensen met een handicap, in overeenstemming met de concepten van universele toegankelijkheid en een inclusieve samenleving.

Destadkenteendoorlopend investeringsprogramma voor verwijdering van fysieke belemmeringen voor de toegankelijkheid van de volledige voetgangers- en gebouwde omgeving van de stad.

De nadruk ligt op initiatieven waarmee wordt ingegaan op de specifieke behoeften van mensen met een handicap, waarbij ook wordt gezorgd dat zij de bevolking als geheel ten goede komen.

Évreux is ervan overtuigd dat het, als gevolg van dit beleid, voor iedereen een prettiger plaats is.

Een goed voorbeeld van deze inclusieve benadering is de aangepaste schommel die in een nieuwe kinderspeeltuin is geplaatst.

Iedereen kan van deze schommel gebruikmaken, dus kinderen met een handicap worden niet gestigmatiseerd.



O Een aangepaste schommel op een nieuwe kinderspeelplaats

Aandacht voor verborgen handicaps

Binnen het algehele beleid van inclusieve ontwikkeling heeft de stad in het bijzonder aandacht besteed aan de behoeften van mensen met een verborgen of onzichtbare handicap.

In 2019 is de stad begonnen met de campagne “Houd je ogen open – 80 % van de handicaps is onzichtbaar”.

Daarin werd voortgebouwd op eerdere initiatieven, zoals workshops voor kinderen, om hen te helpen begrijpen hoe het is om een verstandelijke beperking of leerstoornis te hebben. In 2019 hebben 600 kinderen aan deze workshops deelgenomen.

Toegankelijke informatie

Verder heeft de stad flink geïnvesteerd in gemakkelijk leesbare en begrijpelijke informatie, waaronder tekstbordjes bij museumvoorwerpen, gebaseerd op de deskundigheid van mensen met een leerstoornis.

Ook zet men zich in om dit concept verder uit te breiden door betere aanduidingen en bewegwijzering te plaatsen in het gemeentehuis en andere belangrijke voorzieningen om deze toegankelijker te maken voor mensen met een leerstoornis.

De komende maanden worden er 90 bordjes geplaatst bij gereserveerde parkeerplaatsen om mensen bewust te maken van onzichtbare handicaps.

Daarnaast spant de stad zich in om al haar telefoondiensten toegankelijk te maken. Vanaf 2020 kunnen dove, slechthorende en blinde gebruikers en gebruikers met afasie via de dienst ACCEO in realtime – persoonlijk dan wel op afstand – communiceren in Franse gebarentaal of via transcriptie van spraak naar tekst. Deze dienst zal beschikbaar zijn via een eenvoudige applicatie voor smartphones, tablets en computers.

“Na mijn pensioen heb ik me bij de groepen van Grenelle du Handicap aangesloten. In die groepen heb ik veel geleerd en nieuwe vrienden gemaakt. Stap voor stap creëren we acties ter ondersteuning van alle handicaps, zowel zichtbare als onzichtbare. Zo heb ik voor het eerst op een tandem kunnen rijden en met mijn familie naar de bioscoop kunnen gaan.”

Françoise Coignard, sinds 2015 lid van de groepen van Grenelle du Handicap





- Naast de gereserveerde parkeervakken worden 90 bordjes geplaatst om mensen bewust te maken van onzichtbare handicaps



- Een geleidestrook en obstakelvrij trottoir

Culturele activiteiten aangepast aan verschillende behoeften

Een ander recent initiatief is het project Ciné-ma Différence, dat mensen met gedragsproblemen de kans geeft tijdens een filmvertoning rond te lopen, te zingen en te dansen.

Dit project zal in de toekomst verder worden ontwikkeld, met bijvoorbeeld een aangepaste versie waarbij een kalmerende omgeving wordt gecreëerd voor mensen met autisme.

Ook wordt er sinds 2016 ieder jaar een maand gewijd aan toegankelijkheid. In die maand ontwikkelen partners verschillende initiatieven, zoals conferenties, tentoonstellingen, filmvertoningen, workshops en maaltijden in het donker.

Dialog staat centraal bij toegankelijkheid

De doorlopende inspanningen van Évreux voor toegankelijkheid worden geleid en beoordeeld door Grenelle du Handicap, een forum van mensen met uiteenlopende handicaps dat de stad in 2014 in het leven heeft geroepen. Dit forum heeft tot doel een open kanaal te creëren voor overleg met alle belanghebbenden in de non-profitsector en, in het bijzonder, met mensen met een handicap.

Het forum bestaat uit een circa tien werkgroepen, waarin professionals, vrijwilligers, gekozen volksvertegenwoordigers en burgers bij elkaar worden gebracht. De agenda's voor de besprekingen worden door de deelnemers bepaald en worden vaak gebruikt om bepaalde projecten te volgen en te bespreken, zoals opleiding voor professionals die in de stad werken, inclusieve huisvesting en toegang tot informatie.

Alle soorten handicaps en alle levensfasen worden vertegenwoordigd door mensen met persoonlijke ervaring met leven met een handicap.

In vijf jaar tijd hebben er meer dan 100 bijeenkomsten plaatsgevonden.



Tartu

Estland

© Shutterstock



SPECIALE VERMELDING

voor lokale
benadering van
toegankelijkheid

Tartu is een historische stad in het dal van de rivier de Emajõgi. De stad heeft 95 000 inwoners.

De toegankelijkheid van Tartu wordt beperkt door keien en andere kenmerken die onderdeel zijn van het erfgoed, maar de stad ziet zichzelf ook als een slimme en zorgzame stad.

“Luisteren naar burgers in nood”

Meningen vragen over het gebruik van overheidsgeld

Sinds 2014 hanteert Tartu een begrotingssysteem waarbij burgers inspraak hebben in de uitgavenprioriteiten.

In reactie op de meningen van zijn burgers heeft Tartu de toegankelijkheid op veel punten verbeterd. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het opnieuw aanleggen van voetgangersoversteekplaatsen met verlaagde stoepranden, het invoeren van hoorbare en zichtbare elektronische informatie bij bushaltes

en het aanbieden van gratis busvervoer en parkeerplaatsen voor ouderen en mensen met een handicap.

Ook is er een sociale vervoersdienst met persoonlijke assistent beschikbaar, zodat mensen met een handicap die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer, toch volledig kunnen deelnemen aan het stadsleven.

Voor veel diensten kan men zich inmiddels online aanmelden, dus wie toegang heeft tot het internet, hoeft daarvoor het huis niet meer uit.

Door Tartu Smart Bike Share, een systeem van gedeelde elektrische fietsen die in

de stad beschikbaar zijn, kunnen mensen met een lichamelijke beperking zich door de stad verplaatsen.

Deze fietsen worden beschouwd als onderdeel van het openbaar vervoer in de stad.

Toegankelijke huisvesting en ondersteuningsdiensten

Er wordt veel aandacht besteed aan toegankelijke huisvesting en ondersteuningsdiensten voor mensen met een handicap, zodat zij zo lang mogelijk in hun eigen huis kunnen blijven wonen, met passende ondersteuning.

Er is onder meer steun beschikbaar in de vorm van gratis huur van trapliften, voedselbezorging aan huis en gratis gebruik van een bibliotheekbus.



© Stad Tartu

Tot de verbeteringen behoort elektronische gesproken en visuele informatievoorziening bij bushaltes

“Ik heb van de gemeente Tartu een persoonlijke assistent, aanpassing van mijn huis en toegang tot sociale vervoersdiensten gekregen. Hierdoor kan ik zelfstandig thuis wonen en heb ik toegang tot het sociale leven – cultuur, contact met vrienden en familie, nieuwe vrienden maken, hobby’s (huisdieren, tuinieren) enz. Die diensten zijn voor mij essentieel, en ik ben erg blij dat Tartu een manier heeft gevonden om die voor mij te regelen.”

Meelika Siilsalu, lid van de Zuid-Estse blindenvereniging



Actief ouder worden

De stad is bezig met de invoering van een strategie voor actief ouder worden, die erop is gericht het lichamelijke en geestelijke welzijn te verbeteren, zodat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven en aan de arbeidsmarkt kunnen bijdragen, maar ook in het algemeen langer van het leven kunnen genieten. Onderdeel van deze strategie zijn onder meer hulp en opleiding om te voorkomen dat ouderen ten val komen.

In 2013 is het project “Bij de tijd blijven” gestart, waarbij workshops voor ouderen worden aangeboden over allerlei onderwerpen, zoals zelfredzaamheid en een gezonde levensstijl.

Binnen het project genaamd de “Slimme-apparatenclub voor ouderen” uit 2017 zijn leerlingen uit de vijfde klas ingezet om ouderen te leren een smartphone en andere IT-apparaten te gebruiken.

Ontwikkelingsstrategie van Tartu voor 2030

In de ontwikkelingsstrategie van Tartu voor 2030 zijn langetermijndoelen opgenomen op het gebied van duurzame, kwalitatief hoogstaande toegankelijkheid. Beslissingen worden gebaseerd op door de burgers van Tartu bepaalde prioriteiten, in combinatie met analyses van beste praktijken uit andere steden in Estland en daarbuiten.

Naast fysieke verbeteringen van vervoer, parkeerplaatsen, fiets- en voetpaden en andere voorzieningen is de strategie ook gericht op informatie- en communicatietechnologie.

Bovenal wil Tartu luisteren naar burgers in nood.



© Stad Tartu

Dankzij een slimme oplossing voor deelfietsen in Tartu kunnen personen met fysieke gebreken zich gemakkelijker door de stad verplaatsen



Chania

Griekenland

© Shutterstock



SPECIALE VERMELDING

voor gebruik van
IT om toegankelijke
parkeerplaatsen
creëren

Chania is een stad op het eiland Kreta en heeft 108 642 inwoners. De lokale economie is gebaseerd op landbouw, toerisme en dienstverlening, en de stad heeft een lange geschiedenis en rijke culturele traditie, die meer dan 5 000 jaar teruggaat. Toegankelijkheid is een prioriteit voor zowel inwoners als toeristen.

“De kwestie van gelijke toegang tot diensten en producten, werkplekken en openbare diensten voor zowel burgers als bezoekers is voor Chania van groot belang”

Het wegnemen van toegangsdrempels

Chania heeft een groot toegankelijkheidsproject afgerond waarbij overal in het stadscentrum de stoep is vernieuwd, zodat deze overal meer dan 1,5 meter breed en vrij van obstakels is en route-indicatoren voor blinden bevat.

Bij ieder nieuw vernieuwingsplan of verbouwingsproject voor openbare ruimten in de stad moeten nu de toegankelijkheidsregels nauwgezet worden gevolgd.

Innovation in accessible parking

De stad heeft ook een slim beheersysteem voor parkeerplaatsen ingevoerd voor mensen met een handicap.

Dit innovatieve systeem, dat in eerste instantie als proef wordt gebruikt, is ontworpen om de ruim 160 gereserveerde parkeerplaatsen in de stad te beheren.

Het geïntegreerde systeem bestaat uit speciale plaatsen en pasjes voor mensen met een handicap, met grondsensoren voor iedere parkeerplaats en een speciaal platform waarop de parkeerplaatsen worden beheerd. De verkeerspolitie heeft in realtime toegang tot het platform, waardoor agenten een melding krijgen bij illegaal gebruik van de parkeerplaatsen.

Toegankelijk vervoer voor inwoners en bezoekers

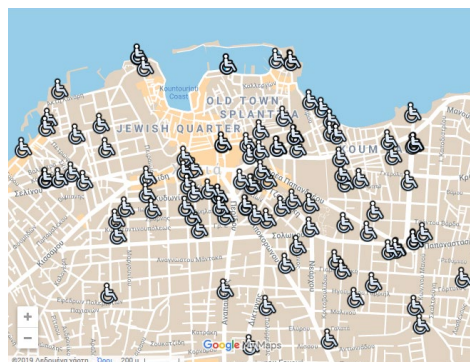
De stad heeft ook een toegankelijke taxidienst opgezet, in samenwerking met de lokale vereniging voor mensen met een handicap. De taxi's zijn beschikbaar voor zowel inwoners als bezoekers en kunnen telefonisch worden geboekt.

Ook komt er een toegankelijke elektrische minibus met een vaste route door het stadscentrum.

© Stad Chania



SEATRAC-perrons zijn volledig en eenvoudig toegankelijk voor gehandicapte personen



© Stad Chania

Een kaart van gereserveerde parkeerplaatsen

Toegankelijk toerisme

Chania maakt gebruik van drie SEATRAC-platformen, die mensen met een handicap volledig en gemakkelijk toegang bieden tot de zee vanaf de stranden van de stad.

Daarnaast kent Chania een interactieve virtuele rondleiding door de stad.

Werken met de gehandicaptengemeenschap

De gemeente Chania heeft een nauwe en effectieve samenwerking opgezet met de plaatselijke vereniging voor mensen met een handicap, de belangrijkste vertegenwoordiger van de gehandicaptengemeenschap op lokaal niveau.

Deze relatie heeft tot een aantal initiatieven geleid, waaronder de creatie van een Bureau voor mensen met een handicap, dat verantwoordelijk is voor het plannen van beleid en acties ter bevordering van integratie.

Ook zijn er nu mensen met een handicap betrokken bij alle adviesorganen en bij de ontwikkeling van nieuw lokaal beleid.

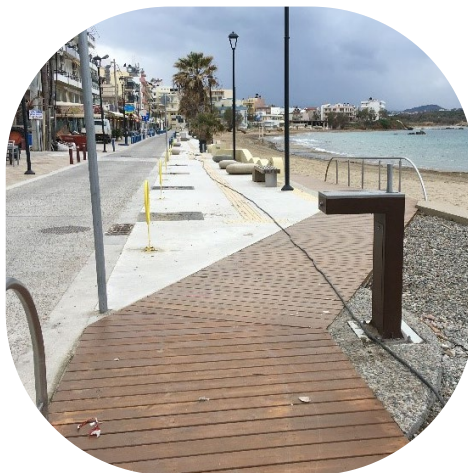
Mobiliteitsplan

Het strategische doel van Chania is voortdurende verbetering van de toegankelijkheid voor ouderen en mensen met een handicap in de hele stad. Om dat doel te verwezenlijken is veel aandacht nodig voor voorlichting over mobiliteitskwesties.

De website en mobiele applicaties van de stad zijn ontworpen door mensen met een handicap, en de stad biedt een reeks toegankelijke transactie- en onlinediensten aan.

Alle initiatieven zijn opgenomen in het strategische mobiliteitsplan (SVAK). Dit mobiliteitsplan wordt gemonitord en ieder halfjaar geëvalueerd aan de hand van recente gegevens en resultaten. Die evaluatie dient vervolgens ter onderbouwing van de besluitvorming over volgende stappen in verband met verdere verbetering van de toegankelijkheid.

Uit enquêtes onder zowel inwoners als bezoekers met een handicap blijkt dat men zeer tevreden is over de toegankelijkheid van openbare ruimten en toeristische trekpleisters in de stad.



© Stad Chania



Toegankelijke boulevard langs de zee



Neem dan deel aan de Prijs stadstoegankelijkheid 2021!

De elfde editie van de prijs gaat in het voorjaar van 2020 van start (datum volgt later). U kunt uw stad hiervoor opgeven door het online-aanmeldingsformulier in te vullen en op te sturen vóór de deadline.

Voor meer informatie kunt u terecht op: ec.europa.eu/social/accesscityaward

Deelname aan de Prijs stadstoegankelijkheid is een uitgelezen kans op erkenning van het werk van uw stad op het gebied van toegankelijkheid. Ook is het een unieke gelegenheid om te vergelijken hoe u er op dit gebied voor staat en om ervaringen uit te wisselen en van andere steden te leren.

Het bestuderen van de vragen op het aanmeldingsformulier vormt een voortreffelijke manier om uw toegankelijkheidsbeleid te analyseren en de sterke en zwakke punten vast te stellen.

De winnaars ontvangen daarnaast een geldprijs.



© Shutterstock



© Shutterstock

Tien jaar

Prijs
stadstoegankelijkheid

Voorbeelden van beste praktijken
voor een betere toegankelijkheid van
steden in de EU

#EUACCESSCITY

Tien jaar

Prijs stadstoegankelijkheid

Ávila, Spanje

© Shutterstock

Met de Prijs stadstoegankelijkheid 2020 vieren we ook het tienjarig bestaan van de Prijs stadstoegankelijkheid. Deze mijlpaal is een mooie gelegenheid om te analyseren hoe de winnende steden zich in de loop der jaren wisten te onderscheiden.

Deze steden verschillen in omvang en bevinden zich in verschillende landen en culturen. Sommige hebben te maken met extra historische of topografische uitdagingen, terwijl andere moderner zijn.

Er zijn echter twee duidelijke kenmerken die alle winnaars gemeen hebben. Het eerste is een sterke en duurzame politieke toewijding aan het toegankelijk maken van de stad. Het tweede is de voortdurende inzet van de stad, en van organisaties van ouderen en mensen met een handicap, om prioriteiten te stellen en de toepassing hiervan te monitoren.

Deze voorgaande winnaars laten zien hoe steden, door toewijding aan deze twee fundamentele beginselen, duurzame toegankelijkheid en inclusie kunnen bewerkstelligen voor al hun burgers.

Bijeenkomst Prijs stadstoegankelijkheid Network

Aangezien het aantal winnende steden blijft stijgen, is in 2018 de bijeenkomst van het Prijs stadstoegankelijkheid Network in het leven geroepen en georganiseerd in Lyon (winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid 2018). Dit eendaagse evenement wordt sindsdien ieder jaar in de winnende stad gehouden met alle voorgaande winnaars. In oktober 2019 heeft de stad Breda een dagvullend evenement georganiseerd om beste praktijken uit te wisselen op het gebied van inclusief toerisme, gastvrijheid en toegankelijkheid van culturele en recreatieve activiteiten. Tijdens dit evenement hebben vertegenwoordigers van 20 steden en lokale organisaties informatie uitgewisseld over hun bekroonde toegankelijkheidsinitiatieven. Vervolgens hebben de deelnemers een bezoek gebracht aan vier historische locaties in Breda, waarbij de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en van sport- en recreatieve activiteiten werd getoond.

Lyon, Frankrijk

© Shutterstock

Prijs stadstoegankelijkheid: tien winnende steden

2011 – Ávila, Spanje

2012 – Salzburg, Oostenrijk

2013 – Berlijn, Duitsland

2014 – Göteborg, Zweden

2015 – Borås, Zweden

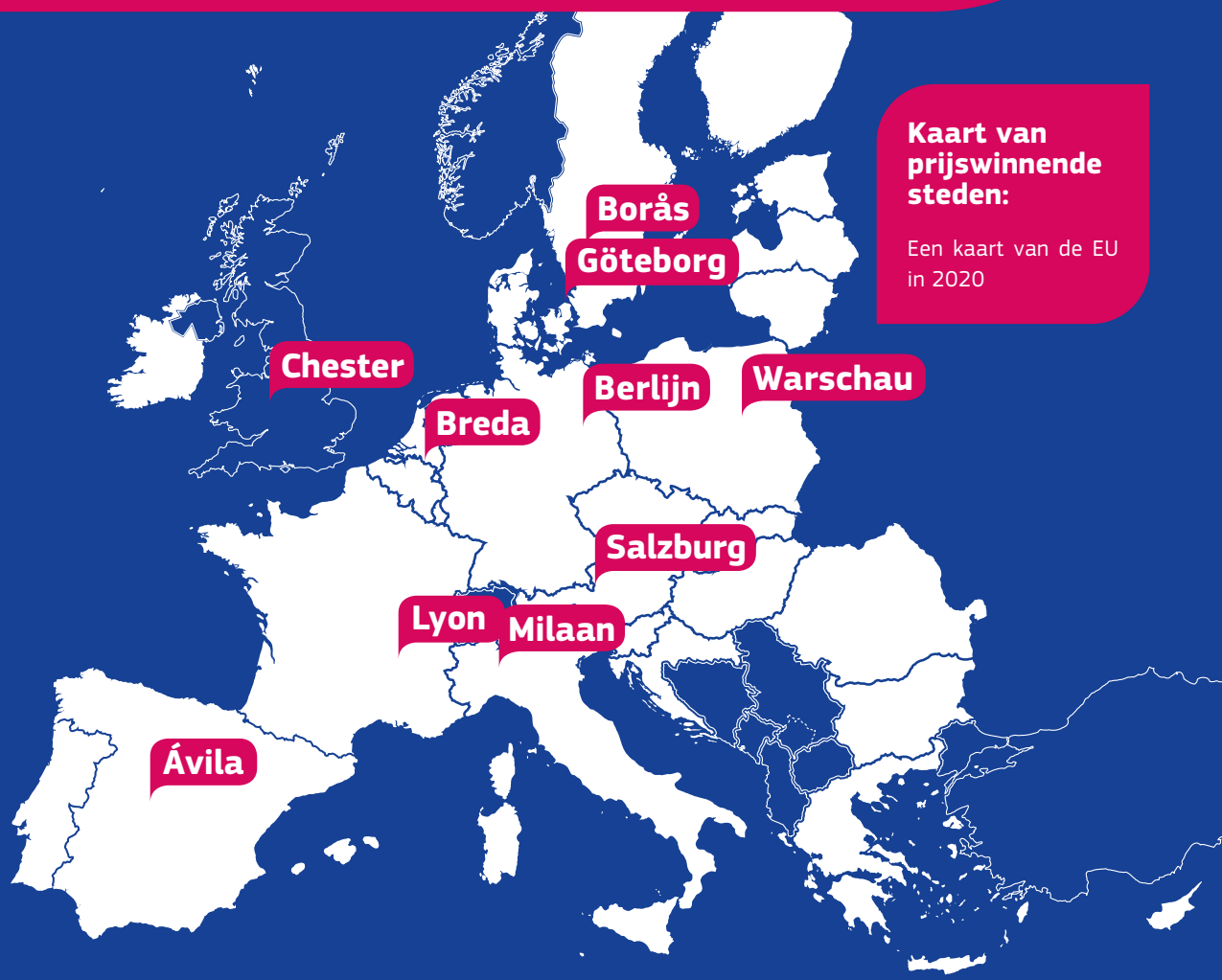
2016 – Milaan, Italië

2017 – Chester, Verenigd Koninkrijk

2018 – Lyon, Frankrijk

2019 – Breda, Nederland

2020 – Warschau, Polen



**Kaart van
prijswinnende
steden:**

Een kaart van de EU
in 2020

2011

Ávila, Spanje



Blindenmaquette van de stadsmuren van Ávila

© Stad Ávila

De eerste winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid was de middeleeuwse stad Ávila, die indruk maakte op de jury met haar alomvattende benadering van toegankelijkheid.

In 2002 stelde de stad het Speciale actieplan voor toegankelijkheid in Ávila op, dat het beginpunt vormde voor de transformatie van de oude stad naar een toegankelijker stad voor mensen met een handicap.

Voor de gemeenteraad is toegankelijkheid een cruciaal punt op alle activiteitenterreinen, met inbegrip van stadsplanning, gebouwen, communicatie en vervoer. Lokale mensen met een handicap zijn betrokken geweest bij het ontwerpen van een voor iedereen geschikte stad, zodat iedereen toegang zou hebben tot werkgelegenheid, cultuur en recreatie.

In 2007 heeft de stad daarnaast een speciale toegankelijkheidsafdeling in het leven geroepen, die de mate van toegankelijkheid overal in de stad moest beoordelen en analyseren, met bijzondere aandacht voor de behoeften van bedrijfseigenaren.

Ook sinds het winnen van de prijs is Ávila aandacht blijven besteden aan het wegnemen van belemmeringen voor de leefbaarheid van de stad.

Voorbeelden van initiatieven zijn het creëren van arbeidskansen voor mensen met een handicap, het verminderen van afhankelijkheid en het bevorderen van zelfstandig wonen.

Verbeteringen van de gebouwde omgeving, de communicatie en het vervoer waren ook een prioriteit, met inbegrip van verdere verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en financiële steun voor het onderhouden van een aantal toegankelijke taxi's.

Ook heeft de stad haar aanbod voor toeristen met een handicap geanalyseerd door informatie te verzamelen over toegankelijke routes, rondleidingen en andere zaken, zoals informatie in alternatieve vormen.



Toegang tot het Karmelietenklooster van St. Teresa

© Stad Ávila

“De prijs was voor Ávila een bevestiging dat we op de juiste weg waren om een stad voor iedereen te zijn.”

De burgemeester van Ávila

2012

Salzburg, Oostenrijk

Evaluatie van het succes van Etappenplan

© Stad Salzburg

De Oostenrijkse stad Salzburg was in 2012 de winnaar. Deze stad werd gekozen vanwege haar langdurige toewijding, samenhangende aanpak en uitstekende resultaten bij het verbeteren van de toegankelijkheid met directe medewerking van mensen met een handicap.

In Salzburg bestonden op dat moment onder meer de volgende initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid: tactiele oriëntatie- en gidssystemen voor blinde voetgangers, toegankelijk openbaar vervoer met reissubsidies, gratis toegang tot parkeergelegenheden voor bestuurders met een handicap, en regelingen om ouderen te stimuleren eropuit te durven gaan in de stad.

Sinds 2012 is de stad de toegankelijkheid blijven verbeteren met behulp van verschillende projecten, waaronder een kleurboek voor kinderen met positieve en inclusieve afbeeldingen van kinderen met een handicap.

Een belangrijke nieuwe ontwikkeling is het zogeheten “*Etappenplan*” (stappenplan), dat in 2016 is geïntroduceerd. Het doel van dit plan is het nemen van maatregelen om de doelen en richtsnoeren uit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap te verwezenlijken. Bij het project zijn zowel mensen met een handicap

betrokken als externe deskundigen, bijvoorbeeld van het Mensenrechteninstituut van de universiteit van Salzburg.

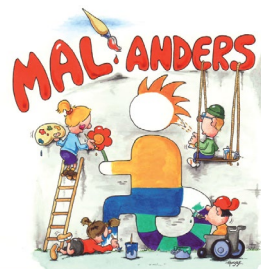
Het Etappenplan is onderverdeeld in zes actiegebieden waarvoor de stad Salzburg verantwoordelijk is:

- onderwijs;
- werkgelegenheid;
- gezondheid en sociale zaken;
- planning en huisvesting;
- mobiliteit en openbaar vervoer;
- recreatie en cultuur.

Na een jaar heeft de stad het plan geëvalueerd, waarbij input is verzameld onder mensen met een handicap, om zo de volgende stappen te bepalen om voort te bouwen op de tot dan toe geboekte vooruitgang.

“De Prijs stadstoegankelijkheid heeft mensen in de stad Salzburg nóg bewuster gemaakt van het belang van toegankelijkheid en heeft ons geholpen een groot aantal andere maatregelen uit te voeren.”

Sabine Neusüß, vertegenwoordiger van mensen met een handicap, Salzburg



Ein lustiges Ausruf-Buch
Het kleurboek met positieve afbeeldingen van invaliditeit

© Stad Salzburg

2013

Berlijn, Duitsland



Berlijn, Duitsland

© Shutterstock

De stad Berlijn is in 2013 gekozen als winnaar vanwege haar strategische en inclusieve toegangsbeleid, waarin alle aspecten van het stadsleven zijn verwerkt en dat stevig is verankerd in zowel het politieke als het financiële kader van de stad.

Ook is de stad geprezen om haar innovatieve benaderingen van toegankelijkheid, zoals **www.mobidat.net**, een website die is gericht op mensen met een zintuiglijke, mobiliteits- of cognitieve beperking. Deze website bestaat uit een databank met 31 000 elementen met informatie over de toegankelijkheid van een breed scala aan voorzieningen in de stad.

Berlijn streeft er voortdurend naar mobieler, veiliger en milieuvriendelijker te worden.

De mobiliteitswet van Berlijn, die in de zomer van 2018 van kracht is geworden, is de eerste wet van die aard in Duitsland. Mobiliteitsverenigingen, districten, de verantwoordelijke senaatsafdelingen en vertegenwoordigers van het parlement waren allemaal betrokken bij de creatie ervan.

De mobiliteitswet van Berlijn zorgt ervoor dat iedereen – jong en oud, met of zonder handicap – op veilige en zelfstandige wijze mobiel kan zijn. De voorsteden en de metropoolregio Berlijn-Brandenburg zullen beter worden verbonden via bus-, trein- en fietsroutes. Verschillende momenteel lastig per auto te bereiken gebieden zullen naar verwachting ook toegankelijk worden.

Berlijn heeft toegankelijkheid zonder belemmeringen als doel gesteld. Een cruciaal instrument om dat doel te bereiken, is de ronde tafel “Obstakelvrije stad”. Bij deze ronde tafel, die wordt geleid door de secretaris voor vervoer, komen belanghebbenden vanuit de overheid, bedrijven en organisaties voor gehandicapten bijeen. Het doel is om afspraken te maken over prioriteiten en initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid van Berlijn op allerlei gebieden, waaronder toerisme, hotels en restaurants, industrie, handel en vervoer.



De Berlijnse mobiliteitswet is in de zomer van 2018 in werking getreden

© Stad Berlin

“De Prijs stadstoegankelijkheid heeft Berlijn veel internationale aandacht opgeleverd, en de stad blijft intensief ervaringen uitwisselen met andere Europese steden om de toegankelijkheid te verbeteren.”

Ingmar Streese, Ingmar Streese, secretaris-generaal Vervoer, Berlijn

2014

Göteborg, Zweden

Göteborg, Zweden

© Shutterstock

In 2014 hebben de juryleden opgemerkt dat Göteborg het duidelijke politieke doel had om de stad voor iedereen toegankelijk te maken. Als onderdeel van dit streven moesten alle overheidsinstanties en bedrijven inventarissen aanleveren van de openbare gebouwen en ruimten waarvan zij gebruikmaakten, zodat de toegankelijkheid kon worden gemeten.

Ieder openbaar gebouw en iedere openbare ruimte in de stad Göteborg moest in de inventarisatie worden opgenomen. Dat gold dus ook voor scholen, huisvesting voor ouderen, musea, bibliotheken, sportvoorzieningen en speeltuinen.

Op deze manier hanteerde de gemeenteraad een "holistische en alomvattende follow-up op het gebied van toegankelijkheid in de stad".

Sinds 2014 heeft Göteborg een breed scala aan nieuwe ontwikkelingen doorgevoerd. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om initiatieven ter verbetering van de toegang tot musea en een pop-upstudio waar werknemers in de stad de uitdagingen van een handicap zelf kunnen ervaren. Ook heeft de stad een filmproject georganiseerd om mensen met een handicap aan te moedigen hun mening te geven over gebieden die moeten worden verbeterd.

De Global Destinations Sustainability Index heeft Göteborg benoemd tot de duurzaamste bestemming ter wereld. Toegankelijkheid is een belangrijk onderdeel van die index.

Verder is er een app ontwikkeld om mensen met een handicap de mogelijkheid te geven deel te nemen aan culturele evenementen op de verschillende locaties in de stad.

De app, die in 2017 is geïntroduceerd, biedt live vertolking, visueel en in gebarentaal, tijdens evenementen. Ook is er een hoorlus in de app ingebouwd die het geluid versterkt.

De app bevat ook informatie, bijvoorbeeld over hoe men de locatie kan bereiken en daar hulp kan krijgen en over de toegang tot de toiletten, horeca en andere voorzieningen.

"Voor Göteborg was het winnen van de prijs een bevestiging dat we op de goede weg waren."

Maria Bernström Printz, ontwikkelingsmanager voor toegankelijkheid, Göteborg

Er is een app ontwikkeld om mogelijkheden voor gehandicapte personen te ontsluiten

© Stad Göteborg



2015

Borås, Zweden



Borås, Zweden

© Shutterstock

Borås maakte in 2015 indruk op de jury met haar duidelijke, langdurige politieke toewijding aan het concept van “een voor iedereen toegankelijk Borås”.

De stad paste strengere toegankelijkheidsnormen toe dan wettelijk verplicht en kende subsidies toe om particuliere huisvesting toegankelijk te maken, zodat mensen met een handicap gelijke kansen hadden op zelfstandige woonruimte.

De stad zet zich in om de stedelijke omgeving voor iedereen toegankelijk te maken, ongeacht handicap of leeftijd. Borås heeft een toegankelijkheidsdatabank gecreëerd, die ook in een gemakkelijk leesbare en een luisterversie beschikbaar is. De website en nieuwsbrief van de stad zijn ook verbonden aan een telefoondienst voor mensen die ondersteuning nodig hebben.

Sinds het winnen van de prijs heeft Borås haar goede werk aan verschillende aspecten van het stadsleven voortgezet. De stad heeft bijvoorbeeld stoepen verbreed, de toegankelijkheid van parken verbeterd en het aantal toegankelijke natuurlijke omgevingen vergroot.

Borås is momenteel bezig haar website toegankelijker te maken met behulp van alternatieve vormen.

Verder hebben de bibliotheken in de stad het aantal beschikbare boeken in eenvoudige taal vergroot en rustige zones gecreëerd.

Voor professionals die in de stad werken, is opleiding in bewustmaking geïntroduceerd. Daarbij wordt ingegaan op het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, alternatieve vormen van communicatie en interactie met mensen met een handicap.

Een ander belangrijk initiatief betrof het aanbieden van opleiding voor mensen met een verstandelijke beperking, zodat zij weten wat hun rechten zijn.



Verlenging van geleidestroken in het stadscentrum van Borås

© Stad Borås

“Deze erkenning heeft de zichtbaarheid van het harde werk van de stad absoluut vergroot. Maar vooral motiveert dit ons om op de juiste weg door te gaan en heeft het anderen gestimuleerd om de toegankelijkheid op andere gebieden te verbeteren.”

Herawati Nowak & Lena Mellblad, adviseurs op het gebied van handicaps, Borås

2016

Milaan, Italië

Officiële ingebruikname van het inclusieve en toegankelijke park Villa Finzi

© Stad Milaan

Milaan kreeg in 2016 erkenning voor haar duidelijke toewijding aan en brede benadering van toegankelijkheid.

In 2011 heeft Milaan de beginselen van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap overgenomen. Tegelijkertijd heeft de stad toegezegd een nieuwe cultuur van toegankelijkheid en een strategische, geïntegreerde benadering voor het creëren van een “stad voor iedereen” te ontwikkelen.

Vanaf dat moment heeft de stad binnen haar driejarige programma van openbare werken prioriteit gegeven en middelen toegewezen aan specifieke verbeteringen van de toegankelijkheid.

Milaan heeft veel initiatieven genomen sinds het de prijs won in 2016. Een van die initiatieven betrof het oprichten van een deskundigengroep op het gebied van universeel ontwerp, die de sportvoorzieningen van de stad voor iedereen toegankelijk moest maken. Dit heeft geleid tot aanzienlijke verbouwingen en modernisering. Alle zwembaden in de stad hebben nu bijvoorbeeld hilstoestellen naast het bad.

Het strategische plan van de stad (PEBA) betekent toewijding aan volledige toegankelijkheid op

de lange termijn. Ook worden met dit plan de beginselen van universeel ontwerp bevorderd voor iedereen die betrokken is bij het ontwerp en de bouw van stadsruimten.

Verder heeft de stad haar planningsproces gestroomlijnd als het gaat om toegankelijkheidseisen, om deze efficiënter te maken.

Andere recente ontwikkelingen zijn toegankelijke parken en speeltoestellen, baankansen voor mensen met een handicap, een proefproject voor verbetering van de toegankelijkheid van bedrijven, toegankelijker openbaar vervoer en bevordering van toegankelijke hotelkamers.

“De prijs was absoluut een erkenning voor het werk van de stad aan de hand van een alomvattende aanpak, maar vormde bovenal een stimulans om op de ingeslagen weg voort te gaan en het in de toekomst nóg beter te doen.”

Milaan

Toegankelijke speeltuinvoorzieningen, Indro Montanelli-park

© Stad Milaan

2017

Chester, Verenigd Koninkrijk



Het nieuwe busstation

© Stad Chester

Chester was de winnaar in 2017. De jury was onder de indruk van de vastberadenheid van de stad om te zorgen dat iedereen toegang had tot haar historie. Chester had ervoor gezorgd dat bezoekers met een handicap toegang hadden tot een zo groot mogelijk deel van haar uitdagende middeleeuwse infrastructuur.

Ook heeft Chester gezorgd voor toiletten van "Changing Places" voor mensen met een ernstige of complexe handicap die anders misschien geen dagje uit zouden kunnen in de stad.

Naast de volledig toegankelijke bussen moeten ook alle taxi's in de stad rolstoeltoegankelijk zijn en beschikken over bijvoorbeeld inductielussen.

Sinds het winnen van de prijs is Chester verbeteringen van de toegankelijkheid blijven doorvoeren. Een van de hoogtepunten is een nieuw busstation. Dit is ontwikkeld in overleg met het Corporate Disability Access Forum (zakelijk forum voor gehandicapten-toegang), waardoor er 15 lokale en regionale organisaties voor mensen met een handicap aan hebben bijgedragen.

Het busstation beschikt ook over een toegankelijkheidsgids, zodat mensen met een

handicap, verzorgers en familieleden onderbouwde beslissingen kunnen nemen en hun bezoek kunnen plannen.

In mei 2017 is het Storyhouse geopend: een bibliotheek, theater, bioscoop en ontmoetingsplaats. Hier vinden jaarlijks meer dan 2 000 activiteiten voor lokale, gemarginaliseerde groepen plaats, zoals sessies die geschikt zijn voor mensen met autisme en lessen voor eenzame mensen en ouderen.

Alle optredens in het Storyhouse zijn toegankelijk. Veel van de medewerkers zijn opgeleid en begeleid door Dementia Friends.

Verder zijn er verbeteringen aangebracht in de openbare ruimte ten gunste van mensen in een rolstoel, mensen met een blindengeleidehond en mensen met een blindenstok.



Verbeterde voetgangerspaden

© Stad Chester

"Het winnen van de prijs in 2017 heeft ons geïnspireerd om nóg meer te doen om het leven van ouderen en mensen met een handicap te verbeteren. We zijn er trots op dat toegankelijkheid en inclusiviteit centraal blijven staan voor de raad."

CLlr Val Armstrong, raad van Cheshire West & Chester

2018

Lyon, Frankrijk



Lyon, Frankrijk

© Shutterstock

De Franse stad Lyon, de winnaar van de prijs in 2018, heeft ervoor gekozen toegankelijkheid als horizontale kwestie te benaderen en fors te investeren in een obstakelvrije en inclusieve omgeving.

Lyon heeft een programma met twee thema's – fysieke toegankelijkheid en toegang tot het stadsleven – ingevoerd, dat in 2016 van start is gegaan en doorloopt tot en met 2024.

Het streven om de toegankelijkheid te verbeteren werd gecoördineerd door een missiehoofd in de gemeenteraad. Deze persoon brengt verslag uit aan het secretariaat-generaal van de stad en brengt initiatieven uit 14 afdelingen van de stad bij elkaar, onder andere op het gebied van cultuur, onderwijs, sport, jeugd en openbare ruimten.

De prioriteiten werden bepaald door een adviesorgaan bestaande uit gekozen volksvertegenwoordigers, ambtenaren uit de stad en 62 lokale verenigingen die ouderen en mensen met een handicap vertegenwoordigen.

Via de dienst Optiguide wordt informatie aan de deur verstrekt en individuele begeleiding geboden, zodat mensen met een handicap zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen.

Aan het eind van 2017 heeft Lyon een toegankelijkheidsgids gepubliceerd voor het bouwbeheerteam van de stad.

In 2019 heeft de stad bovendien een "Gids voor toegankelijke cultuur" gepubliceerd voor het grote publiek. Deze gids is opgesteld in overleg met verenigingen van mensen met een handicap uit het toegankelijkheidscomité van de stad en met de 28 culturele organisaties die betrokken zijn bij het handvest voor culturele samenwerking van de stad.

De stad is van plan vóór 2024 een kleine 700 gebouwen en openbare ruimten toegankelijk te maken.

"Het winnen van de prijs vervult de stad Lyon met grote trots en schept de grote verantwoordelijkheid dat wij ons waardig blijven tonen aan deze prachtige prijs, die erkenning geeft aan al ons werk op het gebied van fysieke toegankelijkheid en de toegankelijkheid van het volledige stadsleven."

Thérèse Rabatel, afgevaardigde voor gelijkheid tussen mannen en vrouwen en personen met een handicap



© Stad Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Nederland



Studenten presenteren ideeën voor beter vervoer van atleten met een handicap tijdens een vergadering van City Challenges

© Stad Breda

De jury was vooral onder de indruk van de alomvattende manier waarop Breda belemmeringen van de toegankelijkheid benaderde. Op basis van een vierjarenplan (2018-2021) creëert de stad een omgeving waar toegankelijkheid de norm is.

Via het platform "Breda voor iedereen" zijn vertegenwoordigers van de gemeente, de toerismesector, het onderwijs en gehandicaptenorganisaties samengebracht. Een van de doelen van Breda voor iedereen was om de stad dé plek voor toegankelijk toerisme te maken.

Breda past de beginselen van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap toe en zet zich ervoor in van Breda de meest "VN-bestendige" stad te maken.

Breda heeft al grote vooruitgang geboekt sinds het winnen van de prijs. Het college van burgemeester en wethouders heeft in juni 2019 nieuwe plannen aangenomen die zijn opgesteld in overleg met deskundigen en gehandicaptenorganisaties.

De komende jaren zal de stad zich voornamelijk bezighouden met het toegankelijker maken

van de recreatie. Daarbij gaat het om cafés, restaurants, winkelvoorzieningen en sport- en culturele evenementen. Ook worden er cursussen georganiseerd voor horeca- en winkelpersoneel.

Tot op heden is de toegankelijkheidsaanpak van de stad voornamelijk gericht geweest op mensen met een lichamelijke handicap, maar sinds 2019 heeft zij het toepassingsgebied uitgebreid naar mensen met een verstandelijke of verborgen handicap, zoals autisme. Ook heeft de stad meer nadruk gelegd op voor laaggeletterden toegankelijke informatie.

Sinds 2019 heeft Breda in ieder nieuw plan van de gemeente aandacht besteed aan toegankelijkheid en inclusiviteit, met ondersteuning van deskundige adviseurs met de titel "buitengewoon ambtenaar toegankelijkheid".



18 Bredase organisaties tekenen het zogeheten "lokale toegankelijkheidsakkoord", om echt werk te maken van Breda als toegankelijke en inclusieve stad

© Stad Breda

"Wij zijn trots op de prijs. Tegelijk realiseren we ons dat het aan ons is om de tijdelijke aandacht die we krijgen vanwege de prijs, om te zetten in duurzame ontwikkelingen voor de toekomst."

Miriam Haagh, locoburgemeester van Breda

2020

Warschau, Polen

Warschau, Polen

© Shutterstock

De jury heeft Warschau als winnaar voor 2020 gekozen vanwege de enorme vooruitgang die de stad de afgelopen tien jaar heeft geboekt en haar sterke toewijding aan verbetering van het leven van haar burgers met een handicap.

Met beginselen van universeel ontwerp als uitgangspunt heeft Warschau een actieplan opgesteld met aandacht voor informatie, banen, onderwijs, maatschappij en infrastructuur.

De rol van de toegankelijkheidsgevolmachtigde is cruciaal om ervoor te zorgen dat er in de gehele stad duurzame verbeteringen worden doorgevoerd.

Warschau erkent dat er nog veel moet gebeuren en heeft plannen opgesteld voor verdere financiële ondersteuning voor toegankelijkheid in de komende jaren.

Het succes van acties ter verbetering van de toegankelijkheid van de afgelopen jaren wordt regelmatig gemonitord en geëvalueerd. De volgende stappen worden gepland op basis van het resultaat van deze evaluaties en er worden heldere indicatoren vastgesteld aan de hand waarvan toekomstige initiatieven worden gemeten.

Duidelijke en volledige toegangsnormen helpen om ervoor te zorgen dat bij het hoogstaande ontwerp en werk van alle bouwprojecten in de stad zorg wordt gedragen voor een toereikende mate van toegankelijkheid.

In de toekomst zal de nieuwe Strategie voor 2030 van Warschau langdurige gevolgen hebben voor de ruimtelijke en sociale ontwikkeling binnen de stad. Prioriteiten zijn onder meer toegang tot basis- en preventieve gezondheidszorg en betere maatschappelijke hulp en openbare diensten, zoals e-zorg en e-toegankelijkheid (IT-systeem) voor mensen met een handicap.

Een specifiek doel is het wegnemen van de resterende architectonische belemmeringen. Dat doel probeert men te bereiken door bijvoorbeeld liften te installeren in historische locaties, zoals langs de Łazienkowska-route, en openbare pleinen op de schop te nemen.

“Warschau heeft een aantal jaar lang gewerkt voor de Prijs stadstoegankelijkheid. We hebben allemaal geleerd hoe een moderne metropolis moet werken om te zorgen dat alle inwoners er comfortabel kunnen wonen en werken. Het past niet bij onze stad om mensen uit te sluiten.”

Rafał Trzaskowski, burgemeester van Warschau

De Wisła-rivier in Warschau

© Shutterstock



Deelnemen aan de Prijs stadstoegankelijkheid 2021

De Prijs stadstoegankelijkheid is een erkenning voor steden die zich hebben ingezet om toegankelijker te worden voor hun burgers.

De prijs is een initiatief van de EU waarmee gelijke toegang tot het stadsleven voor mensen met een handicap wordt bevorderd en dat lokale autoriteiten de kans geeft hun beste praktijken te promoten en te delen.

Vanaf 2020, het tienjarig bestaan van de prijs, kent de Europese Commissie daarnaast een financiële beloning toe aan de winnaars van de eerste, tweede en derde prijs:

- eerste prijs: 150 000 EUR;
- tweede prijs: 120 000 EUR;
- derde prijs: 80 000 EUR.

Wilt u dat uw stad volgend jaar tot de winnaars behoort? Wilt u uw ervaringen en acties ter bevordering van de toegankelijkheid delen met andere steden?

Wie kunnen zich aanmelden?

De kandidaat moet een overheidsinstantie van een stad binnen de Europese Unie zijn met meer dan 50 000 inwoners. In lidstaten waar minder dan twee steden zijn met meer dan 50 000 inwoners, mogen stedelijke gebieden die bestaan uit twee of meer gemeenten ook deelnemen, mits die gemeenten samen meer dan 50 000 inwoners tellen.

De Prijs stadstoegankelijkheid kan niet in twee achtereenvolgende jaren door dezelfde stad worden gewonnen, dus de winnende stad in 2020 is uitgesloten van deelname in 2021. Alle overige steden, inclusief de winnaars van de tweede en derde prijs en de steden met een speciale vermelding, worden aangemoedigd om opnieuw deel te nemen.

Als ondersteuning bij het voorbereiden van uw deelname aan de wedstrijd vindt u, vanaf het begin van de aanmeldperiode, een leidraad en het deelnamereglement in alle officiële EU-talen op de website van de Prijs stadstoegankelijkheid 2021:

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Selectieprocedure

De jury's beoordelen genomen en geplande maatregelen op de volgende gebieden:

- de bebouwde omgeving en openbare ruimten;
- vervoer en daarbij behorende infrastructuur;
- informatie en communicatie, met inbegrip van nieuwe technologieën (ICT);
- openbare voorzieningen en diensten.

De jury's beoordelen de aanmeldingen aan de hand van de volgende zes criteria:

- reikwijdte van de maatregelen;
- eigenaarschap, mate van betrokkenheid;
- impact;
- kwaliteit en duurzaamheid van de resultaten;
- betrokkenheid van mensen met een handicap en relevante partners;
- maatschappelijke innovatie.

De selectieprocedure bestaat uit twee rondes: voorselectie op landelijk niveau en definitieve selectie op Europees niveau. De **nationale jury's** van alle landen selecteren uit de nationale aanmeldingen maximaal drie steden aan de hand van de door de Europese Commissie verstrekte beoordelingscriteria.

Deze nationale kandidaten gaan door naar de tweede ronde van de wedstrijd voor een beoordeling door de **Europese jury**. De winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid 2021 wordt **eind november 2020** bekendgemaakt. De uitreikingsceremonie maakt deel uit van de jaarlijkse conferentie in Brussel rond de Europese Dag van Personen met een handicap.

Secretariaat Prijs stadstoegankelijkheid

Het secretariaat van de Prijs stadstoegankelijkheid kan u helpen bij het voorbereiden van uw aanmelding. Neem voor aanvullende informatie contact op met:

secretariat@accesscityaward.eu

Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op:

europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op:

publications.europa.eu/nl/publications. Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: eur-lex.europa.eu

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (data.europa.eu/euodp/nl) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

Met de jaarlijkse Access City Award worden steden in de EU onderscheiden voor hun inspanningen om beter toegankelijk te zijn voor personen met een handicap en ouderen. In deze brochure worden de resultaten van de winnaars van de eerste en tweede prijs en van de speciale vermelding over het voetlicht gebracht: Warschau (Polen), Castello de la Plana (Spanje), Skellefteå (Zweden), Evreux (Frankrijk), Tartu (Estland), Chania (Griekenland). De prijs markeert de concrete stappen die deze steden hebben gezet om hun steden toegankelijker te maken. Deze stappen omvatten toegankelijke openbare ruimten en culturele voorzieningen, verbeterde toegankelijkheid van het openbaar vervoer, verbeterde diensten voor personen met onzichtbare handicaps en een slim parkeerbeheersysteem.

U kunt onze publicaties gratis downloaden of u kunt zich gratis inschrijven op ec.europa.eu/social/publications

Wilt u regelmatig op de hoogte gebracht worden over het directoraat-generaal Werkgelegenheid, Sociale Zaken en Inclusie? Schrijf u dan in voor de gratis elektronische nieuwsbrief "Social Europe" op ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

ISBN 978-92-76-17357-1