



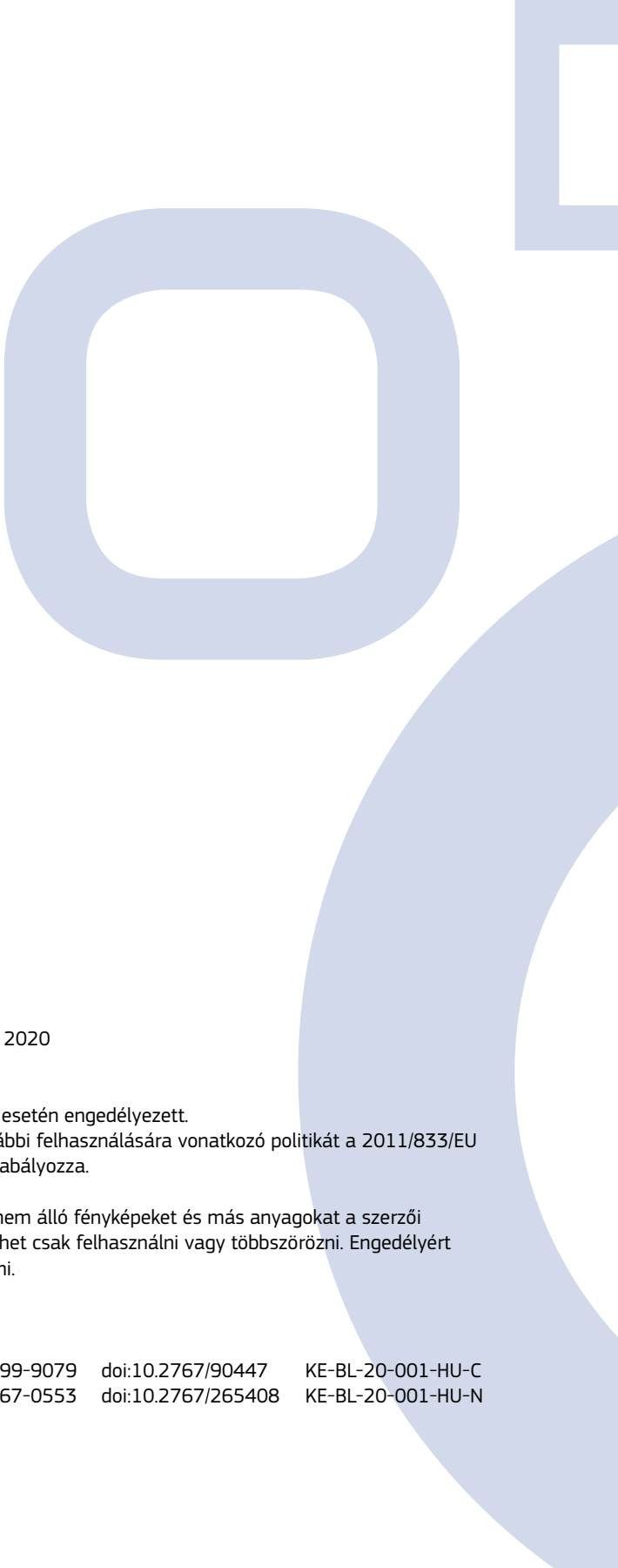
Európai
Bizottság



A **2020-AS** ACCESS CITY DÍJ

Bevált gyakorlati példák az EU
városainak akadálymentesítésére

#EUACCESSCITY



Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2020

© Európai Unió, 2020

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó politikát a 2011/833/EU határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) szabályozza.

Az európai uniós szerzői jogi védelem alatt nem álló fényképeket és más anyagokat a szerzői jog tulajdonosának előzetes engedélyével lehet csak felhasználni vagy többszörözni. Engedélyért közvetlenül a jogtulajdonosokhoz kell fordulni.

Címlap: © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17387-8	ISSN 2599-9079	doi:10.2767/90447	KE-BL-20-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-76-17370-0	ISSN 2467-0553	doi:10.2767/265408	KE-BL-20-001-HU-N

Tartalom

Előszó	p4
A 2020-as Access City díj – Könnyen olvasható változat.....	p5
Bevezetés.....	p12
Varsó, Lengyelország – Nyertes	p13
Castelló de la Plana, Spanyolország – Második helyezés	p16
Skellefteå, Svédország – Harmadik helyezés	p19
Évreux, Franciaország – Különdíj a város rejtett fogyatékosokkal kapcsolatos tevékenységéért	p22
Tartu, Észtország – Különdíj a város akadálymentességgel kapcsolatos önszerveződő tevékenységéért.....	p25
Khánia, Görögország – Különdíj a technológia nyújtotta lehetőségek kiaknázásáért az akadálymentes parkolás területén	p28
Visszatekintés az Access City díj elmúlt 10 évére	p31
A 2021-es Access City díjért folyó versenyben való részvétel	p44

Előszó



© Európai Bizottság

 *Helena Dalli, esélyegyenlőségért felelős európai biztos*

Nagy örömmre szolgál, hogy megírhatom az előszót ehhez a brosúrához, amely nemcsak a 10. Access City díjat elnyerő városokat ünnepli meg, hanem e rangos és sikeres verseny kilenc korábbi nyertesét is bemutatja.

Elődjeimhez hasonlóan én is igyekszem biztosítani, hogy az akadálymentesség kiemelt helyen szerepeljen mind a Bizottság, mind a tagállamok menetrendjében. Mindannyiunknak továbbra is törekednie kell annak a célkitűzésnek a megvalósítására, hogy Európa a fogyatékossgal élő és idősebb személyek számára is ténylegesen akadálymentes legyen.

Az elmúlt években figyelemmel kísértem az Access City díj programot, és számos európai város rendkívüli eredményeiről és elkötelezettségéről szereztem tudomást az akadálymentesség területén.

Az ez évi nyertesek és különdíjasok inspirációt nyújtanak és példát mutatnak azoknak a városoknak, amelyek még nem kezelik ugyanilyen sikeresen az akadálymentesség mindannyiunk által tapasztalt kihívásait.

Az első helyezett Varsó rövid idő alatt óriási utat járt be, ami jól szemlélteti, hogy milyen nagy tetteket hajthatunk végre a politikai kötelezettségvállalás és a fogyatékossgal élő, valamint idős személyek bevonásának ötvözésével.

A kitüntetett lengyel, svéd, észt, spanyol, francia és görög városok jól példázzák, hogy Európa egésze lépéseket tesz az akadálymentesség irányába, valamint azt is, hogy az akadálymentesség szerves részét képezi a menetrendnek.

Sok sikert kívánok valamennyi városnak, amely a jövőben versenybe száll a díjért!

A 2020-as Access City díj



© Easy-to-read.eu

Könnyen olvasható változat

Kik vagyunk mi?

A kezdeményezés háttérében az Európai Bizottság és az Európai Fogyatékosügyi Fórum áll.

Az **Európai Bizottság** olyan jogszabályokat terjeszt elő, amelyek jobbra tehetik Európát.



Az **Európai Fogyatékosügyi Fórum** azon dolgozik, hogy megvédje a fogyatékossgal élők jogait Európában.

Gyakran együttműködünk annak érdekében, hogy jobba tegyük a fogyatékossgal élő emberek életét Európában. Például minden évben összefogunk, hogy megrendezzük az **Access City díjat**.



Mi az Access City díj?

Az **Access City díjat** minden évben olyan városoknak adjuk, amelyek keményen dolgoznak azért, hogy akadálymentessé váljanak.



© Pixabay

Akkor akadálymentes egy város, ha minden lakója problémamentesen tud élni benne, és használni tudja a létesítményeit és szolgáltatásait.

Például akkor akadálymentes egy város,
ha mindenki könnyedén megteheti a következőket:

- busszal vagy metróval munkába menni;
- jegyautomatából jegyet vásárolni;
- sétálni az utcákon, vagy bejutni olyan középületekbe, mint a kórházak vagy a városháza;
- olyan tájékoztatást kapni, amelyet megért.

Ez mindenki számára fontos,
de a fogyatékkal élő és idősebb emberek
esetében kiemelt jelentőséggel bír.
Az ő számukra gyakran nem hozzáférhetőek a dolgok.
Ha pedig nem hozzáférhetőek a dolgok,
nem lesznek képesek úgy részt venni a közösségi életben,
mint bárki más.

Kimaradnak belőle.

Ha például a buszokon nincsenek rámpák,
a kerekesszékekkel közlekedők nem fognak tudni busszal
járni a munkahelyükre.

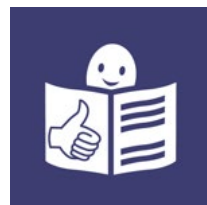
Vagy ha az információk nem könnyen olvashatók, előfordulhat, hogy
az értelmi fogyatékkal élő és más személyek
nem fogják tudni elolvasni és megérteni azokat.

Az Access City díj ennél fogva lehetőséget nyújt arra,
hogy az európai városok megmutassák,
hogyan dolgoznak azon, hogy mindenki számára
hozzáférhetővé váljanak.

A 2020-as Access City díj különleges,
ugyanis ebben az évben ünnepli fennállásának 10. évfordulóját.



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Ez azt jelenti, hogy 10 évvel ezelőtt íteltük oda az első Access City díjat, és a hagyomány máig is él.

Nagyszerű, hogy az Access City díj minden évben emlékezteti a városokat arra, hogy milyen fontos mindenki számára akadálymentessé válniuk.

Melyik város nyerte el a 2020-as Access City díjat?

A 2020-as Access City díj nyertese Varsó.

Varsó egy lengyel város.

Varsó azért nyerte el az Access City díjat, mert keményen dolgozik azért, hogy a város a fogyatékossgal élő személyek, valamint minden egyes polgára számára akadálymentes legyen. Varsó nagyszerű munkát végzett, ugyanis számos dolgot és szolgáltatást hozzáférhetővé tett az emberek számára.

Idetartoznak például a következők:

- utcák, közterületek és épületek;
- tömegközlekedés, például metrók, buszok és vonatok;
- nyilvános weboldalak és információk, például a városháza weboldala.



© Pixabay

Annak érdekében, hogy tevékenységük minél hasznosabb legyen, Varsó vezetése gyakran találkozik fogyatékossgal élőkkel, illetve különböző bizottságokkal, és meghallgatja, hogy mi az, ami fontos számukra.

Varsó a 2020-as Access City díj elnyerésével
150 000 euróra tett szert.

A verseny második és harmadik helyezését két további városnak
ítélték oda:

- A spanyol **Castelló de la Plana** városa
második helyen végzett, és 120 000 eurót kapott.
- A svéd **Skellefteå** városa harmadik helyezést ért el,
a nyereménye pedig 80 000 euró volt.

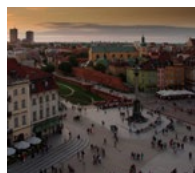
A következő Access City díj 2021-re fog szólni.

Mely városok vehetnek részt?

Nem minden város pályázhat az Access City díjra.

Ahhoz, hogy egy város részt vehessen az Access City díjért folyó
versenyben, a következő feltételeket kell teljesítenie:

- Olyan országban kell lennie, amely tagja az Európai Uniónak.
Az **Európai Unió** számos olyan európai ország csoportja,
amelyek azért fogtak össze, hogy jobb helyé tegyék Európát.
- Több mint 50 000 lakossal kell rendelkeznie.
Ha egy országnak kevesebb mint 2 ekkora
népességű városa van,
2 vagy több kisebb város együtt is nevezhet.
Ha együttesen több mint 50 000 lakosuk van,
pályázhatnak az Access City díjra.



© Pixabay

Az Access City díj ez évben első helyezést elért városa
a jövő évben nem pályázhat.

Hogyan nevezhetnek a városok?

Azok a városok, amelyek részt szeretnének venni az Access City díjért folyó versenyben, online jelentkezhetnek, miután kezdetét vette a pályázati időszak.

Az ezeket a városokat vezető, és azokkal kapcsolatban fontos döntéseket hozó személyeknek ki kell tölteniük egy jelentkezési lapot az interneten.



© Pixabay

A jelentkezési lapon:

- le kell írniuk, miért érzik úgy, hogy a városuknak kellene elnyernie az Access City díjat;
- példákat kell felsorolniuk, és be kell mutatniuk, miként dolgozik a városuk azon, hogy egyre hozzáférhetőbbé váljon az emberek számára;
- el kell mondaniuk, hogyan tervezik ennek az áldásos munkának a folytatását a jövőben.



© Pixabay

További információt a weboldalunkon talál:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward

Itt fogjuk hamarosan meghirdetni a pályázati időszak megkezdését. A pályázati időszak kezdetén a városok kitölthetik az űrlapot, és részt vehetnek a következő Access City díjért folyó versenyben. Figyelje a weboldalunkat, és értesüljön az információkról!

Hogyan választjuk ki a nyertest?

Miután a városok beneveztek az Access City díjra, bizonyos csoportok ellenőrzik a jelentkezésüket, és kiválasztják a nyertest.



© Pixabay

Minden országban van egy csoport, amely ellenőrzi az adott ország városainak pályázatát, és kiválaszt legfeljebb 3 várost az ország legjobb példáiént.

Ezután egy másik európai csoport ellenőrzi ezeket a városokat, és kiválasztja, hogy melyikük jár elől a legjobb példával a többiek számára.

Ez a város nyeri el az adott év Access City díját.

E csoportoknak fogyatékkal élő és idősebb személyek is tagjai. Ellenőrzik, mit tesznek a városok azért, hogy hozzáférhetővé váljanak az emberek számára.

Például ellenőrzik, hogy a városokban hozzáférhetőek-e az alábbiak:

- az épületeik és utcáik;
- a buszok és a metrók;
- a jegyárusító automaták és bankjegykiadó automaták;
- a weboldalak és egyéb kommunikációs technológiák, amelyek segítségével az emberek kommunikálnak;
- mindenki számára könnyedén olvasható és érthető információk.



© Pixabay



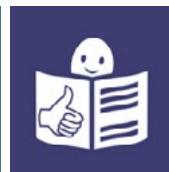
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Megnézik, hogy melyik az a város,
amelyik a legjobb munkát végezte annak
érdekében, hogy ezeket a dolgokat hozzáférhetővé
tegye az emberek számára.
Ez a város nyeri el az Access City díjat.



© Pixabay

Mikor fogjuk bemutatni a nyertest?

A Bizottság 2020 decemberében kihirdeti a 2021. évi Access City
díj nyerteseit.

További információk

Ha többet szeretne megtudni,
küldjön e-mailt a következő címre:
secretariat@accesscityaward.eu

Emellett a következő hivatkozásra kattintva
a weboldalunkra is ellátogathat:
www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



Bevezetés

Az Európai Unió (EU) tagállamaiban nagyjából 120 millió polgárt érint a fogyatékoság, és ez az arány a népesség előregedésével párhuzamosan tovább növekszik majd. A fogyatékossgal élő személyek igényeinek kielégítése kiemelt prioritás Európában, és a jövőben is az marad.

Az Unió előmozdítja a fogyatékossgal élők számára az egyenlő esélyeket és az akadálymentességet. E stratégiának alapvető részét képezik az Európa akadálymentesítésére irányuló törekvések.

Az Access City díjat 2010-ben indítottuk útjára azzal a céllal, hogy növelje a tudatosságot a fogyatékossgal élők által tapasztalt kihívásokkal kapcsolatban, és az 50 000 főnél nagyobb népességgel rendelkező európai városokban előmozdítsa az akadálymentességre irányuló kezdeményezéseket.

Az évente megszervezett esemény célja, hogy Európa-szerte egyenlő hozzáférést biztosítson a fogyatékossgal élők számára a városi élethez. A díjat azoknak a városoknak ítéljük oda, amelyek bizonyíthatóan javították a városi élethez tartozó alapvető funkciókhoz való hozzáférést, valamint konkrét tervvel rendelkeznek a további fejlesztéseket illetően.

Más városokat az akadálymentesség területén megvalósított konkrét kezdeményezésekért tüntetünk ki. A kiválasztott kategóriák évről évre változhatnak. A 2019-es Access City díj például a kulturális örökség európai éve (2018) előtt tisztelgett. 2020-ban a rejtett fogyatékossgal élők igényeinek felismerésére irányuló tevékenységeket, az akadálymentesség kezelését célzó önszerveződő munkát, valamint a fogyatékossgal élők parkolóhelyeinek információtechnológia (IT) segítségével történő biztosítását tüntettük ki különdíjjal.

Ez egy különleges év, ugyanis most ünnepeljük a díj fennállásának 10. évfordulóját. A brosúra az Access City díj évtizedes történetének bemutatása keretében közlést teszi az ez évi győztesek profiljait, illetve tartalmaz egy további rovatot is, amely összefoglalja a korábbi 10 nyertes által elért eredményeket. Ismerteti továbbá azt is, hogy az előző győztesek milyen előrelépéseket tettek a díj elnyerése óta, mivel ezek a városok továbbra is igyekeznek minél akadálymentesebbé válni.

Varsó

Lengyelország

© Shutterstock



Varsó Lengyelország fővárosa, amely több mint 2 millió embernek ad otthont. A Visztula folyó két partjára épült várost szinte porig rombolták a második világháború alatt. Az óvárost újjáépítették az eredeti modell alapján, de a modern városrészt szélesebb utak és sugárutak szelik át. Varsó több mint 10 éve dolgozik azon fáradhatatlanul, hogy akadálymentesebbé tegye a várost.

„Az egyetemes tervezés elvei szerves részét képezik a város stratégiájának”

Hatékony és eredményes 10 éves cselekvési terv

Varsó fogyatékossgal élő személyeket támogató, 2010–2020-as időszakra szóló cselekvési tervének a tájékoztatás, az oktatás, a munkahelyek, a társadalom és az infrastruktúra áll a középpontjában. A terv végrehajtását folyamatosan mérik és nyomon követik, amiben meghatározott mutatók vannak a segítségükre. A 2015-ös, majd

2019-es évben ismételt elvégzett felülvizsgálat pozitív eredményekkel zárult.

Az infrastruktúra-programot egy akadálymentességi meghatalmazott felügyeli, akit egy koordinátorokból álló csapat és a fogyatékossgal élők képviselőit magában foglaló tanácsadó testület támogat. A mindenre kiterjedő akadálymentesség szempontjai általánosan érvényesülnek a város tevékenységében, és folyamatosan prioritást élveznek majd a jövőben is.



Négy szakterületet határoltak körül: épített környezet és közterületek; internet, weboldalak és mobilalkalmazások; dokumentumok; és nyilvános rendezvények.

2017 óta egy akadálymentességi részleg is létrejött a meghatalmazott munkájának támogatása érdekében. Ezen a részlegen egy építész (aki egyben akadálymentességi tanácsadó is), egy közlekedésmérnök és egy rendezvényszervezési szakértő lát el feladatokat. A digitális fejlesztés terén is igyekeznek szakértelemre szert tenni.

Az akadályok felszámolását célzó beruházások

Komoly beruházások történtek az építészeti és egyéb akadályok felszámolása érdekében. 2017 óta valamennyi útnak, közterületnek és új vagy

felújított épületnek meg kell felelnie a város akadálymentességre vonatkozó előírásainak. Számos kulturális létesítmény szintén akadálymentes, és valamennyi projekt esetében akadálymentességi ellenőrzéseket ajánlanak.

A város jelentős változásokon esett át a hozzáférhetőség javítása érdekében. Idetartoznak a járdajavítások, a szintezett gyalogátkelőhelyek, a buszmegállók felújítása, valamint az új jelzőlámpák és hallható jelzések kialakítása az átkelőhelyeknél. A város új, akadálymentes járművek és vasúti járművek segítségével is továbbfejlesztette tömegközlekedését.

© Shutterstock



Akadálymentes közterület

© Shutterstock



Új, akadálymentes tömegközlekedés

„Az akadálymentesség számomra a függetlenséggel egyenlő, ugyanis ez az egyik legfontosabb érték a szememben.”

Kamila Wróblewska, Varsó nyilvános hírközlő központja



Emellett a mentális egészségügyi problémákkal és értelmi fogyatékossgal, valamint fizikai vagy érzékszervi károsodással élők számára is elérhetők támogató programok.

A gyerekek számára oktatási célú foglalkozásokat szerveznek, hogy fokozzák a fogyatékossgal élők jogaival kapcsolatos tudatosságot a körükben. 2016 óta nagyjából 1300 gyermek vett részt ezeken.

Emellett egy akadálymentes városi weboldal fejlesztése is folyamatban van. Utóbbi 90 különálló weboldalt foglal majd magában, így mindenki egyszerűbben megtalálhatja majd a keresett információkat.

A fogyatékossgal élők elégedettségi szintjének felmérése

Varsó becslései alapján a város lakosságának 12%-át teszik ki fogyatékossgal élők, és öt háztartásból egyben legalább egy személynek van valamilyen fogyatékossga a városban. „A fogyatékossga mértéke és struktúrája a fővárosban” című felmérés válaszadóinak közel fele erősítette meg, hogy Varsót fogyatékossgabarát városnak tartja. A főbb említett tényezők között szerepelt a hozzáférhető nyilvános infrastruktúra, a szisztematikus támogató rendszerek, a szolgáltatások jobb minősége, az intézményekhez való hozzáférés, valamint az akadálymentes tömegközlekedés.

„Azt szeretném, ha a vasúti pályaudvarokon tett információbejelentések vizuális és hallható formában is közzé lennének téve. Ugyanez vonatkozik a riasztórendszerekre is; annak ellenére, hogy hallókészüléket viselek, nem hallok mindent. A siket barátaim – akik semmit sem hallanak – szeretnék mindig biztonságban érezni magukat, ha közterületen tartózkodnak, és ehhez vizuális és hallható tájékoztatásra egyaránt szükség van.”

Paulina Gul, Culture without Barriers Foundation

Egyetemes tervezés: A jövő célkitűzése

Ami a jövőt illeti: az egyetemes tervezés elvei szerves részét képezik az új, 2030-ra szóló varsói stratégiának, amely hosszú távú hatást gyakorol majd a városon belüli területfejlesztésre és társadalmi fejlődésre.



Castelló de la Plana

Spanyolország

© Shutterstock



**MÁSODIK
HELYEZETT**

Castelló egy mediterrán város, amely nagyjából 170 888 lakossal rendelkezik. A városnak egyeteme is van, amely nagyban hozzájárul az élénk szociális és kulturális élethez.

A város az idősebb korosztályt is bevonja a tevékenységébe, aminek köszönhetően az Egészségügyi Világszervezet idősbarát városnak nyilvánította.

„Az akadálymentesség központi szerepet tölt be a helyi szakpolitikákban és stratégiákban”

Akadálymentességi terv

Castelló 2016-os akadálymentességi terve olyan stratégiai megközelítést határoz meg, amely komoly társadalmi és politikai elkötelezettséggel párosul.

A terv – amely külön költségvetéssel rendelkezik az azonosított intézkedések fedezésére – a városi környezet, a közintézmények és -épületek, a közlekedés, a kommunikáció és a tájékoztatás területeire terjed ki.

Közlekedés és a gyalogos környezet

A terv 25 akadálymentes útvonalat foglal magában, amelyek összekötik a fontosabb közintézményeket és lakóterületeket. A már folyamatban lévő munka részeként kilenc akadálymentes mosdóhelyiséget alakítanak ki az útvonal stratégiai pontjai mentén.

Létrehoztak egy városi mobilitási csapatot, amelynek a közterületek és -épületek kisebb akadálymentességi problémáinak azonosítása és javítása a feladata. A csapat 2018 januárja óta több mint 100 fejlesztést vitt véghez.

Minden tömegközlekedési eszköz akadálymentes a városban, és fejlesztések történtek annak érdekében, hogy az érzékszervi károsodással élő és mozgásukban korlátozott személyek biztonságosan átkelhessenek az úton. A fejlesztések közé tartoznak a színtezett gyalogátkelőhelyek és a prioritásalapú közlekedéslámpa-rendszerek.

2018-ban a „Transforma Castelló” stratégia részeként a 2017-ben módosított öt megálló kiegészítéseképp 17 további buszmegállót alakítottak át (lásd a képet).

A város két átalakított elektromos kerékpárt is beszerzett, amelyekkel a mozgásukban korlátozott személyek közlekedését segítik.



© Shutterstock

 Akadálymentes busz és buszmegálló

„Amikor megkérdezik tőlünk, hogy mit jelent az akadálymentesség, azokra a vizuális segédeszközökre gondolunk, amelyek segítségünkre vannak a tájékozódásban és az önálló közlekedésben, valamint lehetővé teszik, hogy megértsük, hogyan vehetünk részt az ott zajló tevékenységekben és miként viszonyulhatunk másokhoz. Az akadálymentesség tehát röviden és tömören KÉPESSÉGEKKEL ruház fel bennünket.”

A Castellói Asperger Szindrómások Egyesületének tagjai



A közintézmények fejlesztése

A terv 118 közintézmény akadálymentességének javítását is magában foglalja. Néhány iskolát és sportközpontot már át is átalakítottak. A város a halláskárosult személyeknek kedvezve 13 másik önkormányzati létesítménnyel együtt a városháza tanácstermet is átalakította.

A város emellett létrehozott egy különálló Fogyatékosági Hivatalt, amely a különösen fejlesztésre szoruló területek azonosításáért, és a fogyatékosággal élők közszolgáltatásokhoz való hozzáféréseért felel.

A Fogyatékosági Hivatal gondoskodik továbbá a város összes akadálymentességgel kapcsolatos tevékenységének összehangolásáért.

Az információkhoz való hozzáférés

Az információkhoz való hozzáférés szintén a prioritások között szerepel. A város weboldalát is továbbfejlesztették, hogy megfeleljen a nemzetközi akadálymentességi előírásoknak, és a sajátos igényű személyek támogatása érdekében befogadó támogatási technológiákat vezettek be.

Az Intelligens város nevű terv olyan kezdeményezéseket foglal magában, amelyeknek az a célja, hogy csökkentsék a fogyatékossgal élők bizonyos csoportjai körében megfigyelhető információtechnológiai hiányosságokat.

Az egyik aktuális kezdeményezés a városi ülések jelnyelven történő közvetítését foglalja magában.

Castelló a foglalkoztatás, a gyermekek és a fiatalok, a sport- és szabadidős tevékenységekhez való hozzáférés és a nyilvánosság részvételének területéhez kapcsolódó szakpolitikákban is előtérbe helyezi a hozzáférhetőség kérdését.

„Az akadálymentesség számomra azt jelenti, hogy bárhová elmehetek anélkül, hogy mások segítségére szorulnék, vagy attól kellene tartanom, hogy elvesztem a tájékozódási képességemet. Castelló de la Plana számos intézkedést tett a boldogulásunk érdekében, függetlenül attól, hogy milyen igényeink vannak.”

Conchi Hernandez, az ATENBU (Castellón Tartomány Szerzett Agykárosodással Élőket Támogató Alapítványa) felhasználója

Akadálymentes és befogadó város

Ami pedig a legfontosabb: a város nem elkülönített kérdésként kezeli az akadálymentességet, hanem az összes helyi szakpolitikában és stratégiában kiemelt szerepet tulajdonít annak.

Ezt a holisztikus megközelítést még inkább hangsúlyozták 2019-ben, amikor a város „Castelló – akadálymentes és befogadó város” szlogennel kampányt indított az akadálymentességi kérdésekkel kapcsolatos tudatosságnövelés érdekében.



© Castelló városa



Akadálymentes létesítmények a strandon

Skellefteå

Svédország

© Shutterstock



**HARMADIK
HELYEZETT**

Skellefteå egy part menti város Svédország északi részén, amelyben 73 000 ember él.

Pezsgő hangulatú és gyors ütemben fejlődő település. A város „Adjunk teret az ötleteknek” (Make room for ideas) elnevezésű szlogenjéhez hűen különböző készségekkel és háttérrel rendelkező embereknek szeretne otthont adni.

Skellefteå kemény telei különösen megnehezítik a város akadálymentesítését, de az innováció iránti szenvedélyüknek köszönhetően megbirkóznak a kihívással.

„Az akadálymentesség mindenkinek jó”

A kognitív kihívások kezelése

Skellefteå különösen nagy figyelmet fordít a kognitív kihívásokkal élők támogatására. Az egyik ilyen kezdeményezés egy műhelytalálkozó volt, amelynek keretében számos résztvevő – többek között technológiai vállalatok képviselői – együttműködött egy olyan okostelefon-eszköz kifejlesztésében, amely támogatja az önálló életet. Az úgynevezett „digitális coach” például olyan

feladatok elvégzéséhez nyújt vizuális támogatást, mint a mosás, a takarítás és az időgazdálkodás.

A közterületekre vonatkozó szakpolitika

A város olyan közterületekre vonatkozó szakpolitikát vezetett be, amely biztosítja az összes létesítmény – például a buszmegállók és a gyalogátkelőhelyek – akadálymentességét. Ide tartozik a talajfűtés használata, ami a hó és a jég kezelésére szolgál. Egy másik szakpolitikának a játszóterek akadálymentessége áll a középpontjában.

„Skellefteå mindenkié”

Ezeknek a kezdeményezéseknek a 2015–2025 közötti időszakra szóló *Skellefteå för alla* (Skellefteå mindenkié) önkormányzati stratégia képezi az alapját.

Az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezménye keretében megfogalmazott elvek nyomán kidolgozott stratégia általánosan érvényesül az összes városi szakpolitikában, és azt évente felülvizsgálják az előrelépések felmérése érdekében.

Az önkormányzat a módszeres nyomon követés és a polgárokkal folytatott rendszeres párbeszéd kombinációját használja az információk megszerzéséhez, amelyeket aztán beépít a jövőbeli prioritásokba.

Emellett létrehozták a Hozzáférhetlenség megelőzéséért felelős tanácsot, amelynek politikusok és a fogyatékossgal élők képviselői



© Skellefteå városa

 Skellefteå központi parkjának tapintható térképe

képezik a tagjait. A város akadálymentességgel kapcsolatos mindennapi munkáját e célra kijelölt munkatársak felügyelik.

„Az akadálymentesség számomra azt jelenti, hogy képes vagyok a hallásom segítségével feldolgozni minden vizuális információt, és a kontrasztok, valamint a fehér botom használatával érintéssel tudok tájékozódni.”

Ethel Hedström, Látáskárosultak Egyesülete

Akadálymentes sportélet

Skellefteå híres a jégkorong és általában a téli sportok iránti szeretetéről, és arra törekszik, hogy ezeket akadálymentessé és befogadóvá tegye.

A fogyatékossgal élőknek a 2018-as svéd téli sport-bajnokságba történő sikeres bevonása növelte az akadálymentesség és az inkluzivitás előnyeivel kapcsolatos tudatosságot.

A munkához való hozzáférés

Skellefteå más hatóságokkal közös programokat bonyolít le, hogy segítséget nyújtson azoknak, akik nem tudnak hozzáférni a munkaerőpiachoz. A kezdeményezések között nyári szakmai gyakorlatok, a sajátos nevelési igényű tanulókra szakosodott iskolákban végzetek számára biztosított teljes munkaidős önkormányzati álláshelyek, és egy olyan rehabilitációs program szerepel, amely évente nagyjából 700 fő számára teremt munkahelyeket.

Tudatosságnövelés

Skellefteå ezenkívül elkötelezett amellett, hogy növelje a tudatosságot az akadálymentesség témaköréhez tartozó kérdésekkel kapcsolatban. A város ennek érdekében gyakran szerepel a helyi hírcsatornákon és a közösségi médiában, ahol láthatóvá teszi az akadálymentességhez kötődő kérdéseket, és aktívan párbeszédet folytat polgáraival.

Az önkormányzat emellett rendezvényeket és programokat – például előadásokat – is szervez. A politikusok és a munkatársak a fogyatékossgal élők körülményeinek jobb megértése érdekében lehetőséget kaptak arra, hogy kipróbálják a kerekesszékeket és a látásvesztést szimuláló optikai készülékeket.



© Skellefteå városa

 Akadálymentesítő segédek állnak rendelkezésre a svéd téli bajnokságokon

„Az akadálymentesség számomra azt jelenti, hogy valamennyi gyermek nemcsak hogy képes iskolába járni, de egyben ténylegesen tanul és fejlődik is az oktatás révén.”

Birgitta Grönlund, Attention (neuropszichiátriai fogyatékossgal élő személyeket képviselő szervezet)

A fogyatékossg általános érvényesítése

A fogyatékossg problémakörét többé már nem tekintik pusztán társadalmi vagy jóléti kérdésnek. Ezt jól szemlélteti a Nöjesfabriken nevű színházi társulat példája, amely fogyatékossgal élő személyek számára kínál támogatott foglalkoztatást. A társulatot nemrég áthelyezték az önkormányzat társadalmi osztályáról a kulturális osztályra, ahol más kulturális tevékenységekkel együtt kezelik azt.

A város emellett azon az állásponton van, hogy a buszokhoz hasonló létesítményeken közzétett hallható és vizuális információk – amelyek alapvető fontossággal bírnak a látás- vagy hallásvesztéssel élők számára – a busz összes utasának a javára válnak.

Skellefteå mindenekelőtt azt szeretné leszögezni, hogy az akadálymentesség nemcsak egy kevés érdeklődésre számot tartó, marginális kérdés, hanem mindenki számára hasznos ügy.

Évreux

Franciaország

© Shutterstock



KÜLÖNDÍJ

a rejtett
fogyatékoságok
területén végzett
munkáért

A franciaországi Normandia régiójában található Évreux egy 51 560 fős város, amely gazdag történeti és kulturális háttérrel büszkélkedhet. A város támogató és emberbarát helynek tekinti magát, és példátlan változtatásokat hajtott végre a központját, közlekedési hálózatát, valamint üzleti és kulturális életét illetően annak érdekében, hogy alkalmazkodjon a fogyatékosággal élők igényeihez. Az ez évi különdíj már a második elismerésük a sorban, ugyanis tavaly Évreux lett a második helyezett.

„Tartsuk nyitva a szemünket – a fogyatékoságok 80%-a láthatatlan”

Befogadó akadálymentesség

Évreux számára a fő prioritás az, hogy az egyetemes hozzáférés és a befogadó társadalom fogalmaival összhangban támogassa a fogyatékosággal élőket.

Folyamatos beruházási programot tartanak fenn az akadálymentességnek a város gyalogos és épített környezetében útját álló fizikai akadályok felszámolása érdekében.

Olyan kezdeményezésekre helyezik a hangsúlyt, amelyek a fogyatékosággal élők sajátos igényeire vannak szabva, de egyúttal biztosítják, hogy az intézkedések a népesség egésze számára kedvezőek legyenek.

Évreux hisz abban, hogy a város e szakpolitikáknak köszönhetően mindenki számára kényelmesebb helyé vált.

Ennek a befogadó megközelítésnek remek példája egy gyermekek számára kialakított új játszótér átalakított hintája.

Mindenki élvezheti a hinta nyújtotta örömeket, és a fogyatékoságot nem övezi megfélemezés.



O A gyermekek számára felállított, alkalmassá tett hinta egy új játéktérületen

Középpontban a rejtett fogyatékoságok

A város a befogadó fejlődés általános szakpolitikáján belül kiemelt figyelmet fordít a rejtett vagy láthatatlan fogyatékosággal élő személyek igényeire.

2019-ben a város elindította a „Tartsuk nyitva a szemünket – a fogyatékoságok 80%-a láthatatlan” nevű kampányt.

Ez korábbi kezdeményezésekre épül, többek között olyan, gyermekeknek szóló foglalkozásokra, amelyek segítenek megérteni, hogy milyen értelmi fogyatékosággal vagy tanulási zavarral élni. 2019-ben 600 gyermek vett részt ezeken a foglalkozásokon.

Hozzáférhető információk

A város emellett jelentős beruházásokat tett a könnyen olvasható és könnyen érthető információkba többek között a múzeumi tárlatok felcímkézése révén, amihez tanulási zavarral élő személyek szakértelmére támaszkodtak.

Kötelezettséget vállaltak továbbá e koncepció más területekre történő kiterjesztése mellett is: jobb tájékoztató és jelrendszereket terveznek ugyanis bevezetni a városházán és egyéb fontos létesítményekben, hogy hozzáférhetőbbé tegyék azokat a tanulási zavarral élők számára.

A következő néhány hónapban 90 jelet helyeznek el a fogyatékosággal élők számára fenntartott parkolóhelyek mellé, hogy növeljék a láthatatlan fogyatékoságokkal kapcsolatos tudatosságot.

A város ezenkívül elkötelezett amellett is, hogy az összes telefonos szolgáltatását akadálymentessé tegye. 2020-tól egy ACCEO nevű szolgáltatás teszi lehetővé a siket, halláskárosult, vak vagy afáziában szenvedő személyek számára a valós idejű kommunikációt francia nyelven vagy beszédfelismerésen alapuló leiratozás segítségével akár személyesen, akár távolról. A szolgáltatás egy egyszerű, okostelefonokon, táblagépeken és számítógépeken használható alkalmazáson keresztül vehető igénybe.

„Nyugdíjba vonulás után csatlakoztam a Grenelle du Handicap csoportjaihoz. Ezekben a csoportokban sok újat tanultam és új barátokra leltem. Lépésről lépésre haladunk, és olyan intézkedéseket alakítunk ki, amelyek az összes fogyatékoságot támogatják, legyen szó akár láthatatlan, akár látható fogyatékoságokról. Most volt rá először lehetőségem, hogy kipróbáljam a tandemkerékpárt vagy elmenjek a családommal moziba.”

Françoise Coignard, aki 2015 óta tagja a Grenelle du Handicap csoportjainak





- 90 tábla lesz felszerelve a fogyatékossgal élők számára fenntartott parkolóhelyek láthatóságának növelése érdekében



- Taktilis járdacsík és akadálymentes járdafelület

A kulturális tevékenységek hozzáigazítása az eltérő igényekhez

Egy másik közelmúltbeli kezdeményezés a Ciné-ma Différence, amely lehetővé teszi a viselkedési zavarokkal élő személyek számára, hogy a filmvetítések alatt szabadon mozogjanak, énekeljenek és táncoljanak.

A projekt további fejlesztései között szerepelnek az olyan jellegű átalakítások, amelyek megnyugtató környezetet biztosítanak például az autizmussal élők számára.

2016 óta ezenkívül minden évben az akadálymentességnek szentelnek egy hónapot. Ebben a hónapban a partnerek különféle kezdeményezéseket – például konferenciákat, kiállításokat, filmbemutatókat, valamint sötétben tartott műhelytalálkozókat és étkezéseket – valósítanak meg.

Az akadálymentesség középpontjában álló párbeszéd

Évreux akadálymentességre irányuló folyamatos törekvéseit egy széles körű fogyatékossgal foglalkozó fórum, a Grenelle du Handicap irányítja és értékeli, amelyet 2014-ben hozott létre a város. A fórum célja, hogy nyitott konzultációs csatornát biztosítson a nonprofit szektor valamennyi érdekelt fele, és különösen a fogyatékossgal élő személyek számára.

A fórum nagyjából 10 munkacsoportból áll, amelyek szakértőket, önkénteseket, választott tisztviselőket és polgárokat foglalnak magukban. A párbeszédnek menetrendjét a résztvevők határozzák meg, és annak keretében gyakran olyan kérdésekhez kapcsolódó konkrét projekteket követnek nyomon és véleményeznek, mint a városban dolgozó szakemberek számára biztosított képzések, a befogadó lakhatás és az információhoz való hozzáférés.

Minden fogyatékossgat és az élet valamennyi szakaszát olyan személyek képviselik, akik maguk is személyes tapasztalatokkal rendelkeznek az adott fogyatékossgal való együttélés terén.

A konzultációs kezdeményezés öt éve alatt több mint 100 találkozóra került sor.



Tartu

Észtország

© Shutterstock



KÜLÖNDÍJ

az akadálymentességgel
kapcsolatos önszerveződő
tevékenységért

Tartu egy történelmi város, amely az Emajõgi folyó völgyében terül el. A település lakossága 95 000 fő.

Tartu akadálymentességét korlátozzák a macskakövek és történelmi örökségének egyéb jellemzői, de ennek ellenére intelligens és gondoskodó városnak vallja magát.

„A rászoruló polgárok meghallgatása”

A polgárok véleményének kikérése a közpénzek elköltésével kapcsolatban

Tartu 2014 óta olyan költségvetési rendszert működtet, amely biztosítja, hogy a polgároknak is beleszólása legyen a kiadási prioritásokba.

Tartu a polgárok álláspontja alapján számos fejlesztést vitt véghez az akadálymentesség területén. Idetartozik a gyalogos átkelőhelyek átépítése és feljárórámpákkal történő felszerelése, a folyó menti sétányok biztonságosabbá és

akadálymentesebbé tétele, a hallható és vizuális elektronikus tájékoztatás bevezetése a buszmegállókban, és ingyenes buszos utazás és parkolás biztosítása az idősebb és fogyatékossgal élő személyek számára.

A fogyatékossgal élők számára egy személyes segédet is magában foglaló szociális közlekedési szolgáltatás is elérhető, hogy akkor is teljes mértékben kivehessék a részüket a város életéből, ha nem tudják használni a tömegközlekedést.

Számos szolgáltatást online is lehet igényelni, így az internethozzáféréssel rendelkező polgároknak nem szükséges elhagyni az otthonukat.

A Tartu Smart Bike Share intelligens kerékpármegosztó szolgáltatás a rendelkezésre bocsátott elektromos kerékpárok révén szintén segítségére van azoknak, akik csökkent fizikai képességeik miatt nehezebben tudnak eljutni A-ból B-be.

Ezeket a város tömegközlekedési szolgáltatása részének tekintik.

Hozzáférhető lakhatási és támogatási szolgáltatások

A város komoly hangsúlyt fektet a fogyatékoság élők számára biztosított hozzáférhető lakhatási és támogatási szolgáltatásokra annak érdekében, hogy ezek a személyek a megfelelő támogatás segítségével minél tovább a saját otthonukban élhessenek.

A rendelkezésre álló támogatás magában foglalja a lépcsőfelvonók ingyenes bérletét, az élelmiszer-házhozszállítást és egy ingyenes könyvtári buszjáratot.



© Tartu városa

○ Fejlesztések, melyek során a buszmegállók hallható és látható információkijelzős, elektronikus utastájékoztató rendszert kaptak

„Tartu városi önkormányzata személyes segédet, valamint otthonátalakítási és szociális közlekedési szolgáltatásokat biztosít számomra. Így önállóan élhetek az otthonomban, és a társasági élethez is hozzáférlek, például kulturális programokon vehetek részt, kapcsolatot ápolhatok a barátaimmal és a családommal, új barátokat szerezhetek, illetve hódolhatok a hobbijaimnak (hobbiállatok, kertészkedés) stb. Ezek a szolgáltatások nélkülözhetetlenek számomra, és nagyon örülök, hogy Tartu megtalálta a módját, hogy hozzáférjek ezekhez.”

Meelika Siisalu, A Vakok Dél-Észti Egyesületének tagja



Tevékeny időskor

A város most vezeti be tevékeny időskorra irányuló stratégiáját, amelynek a fizikai és mentális jóllét javítása a célja. Így igyekeznek elérni, hogy az idősebb személyek önállóak maradjanak, tovább hozzájáruljanak a munkaerőpiachoz, és általában véve élvezzék az életet. A stratégia olyan iránymutatást és képzést foglal magában, amelynek a legfőbb eleme az elesés idősebb személyek körében történő megelőzése.

A „Tartsunk lépést az idővel” egy 2013-as projekt, amely számos témát – például önellátás és egészséges életmód – felölő foglalkozásokat kínál az idősebbek számára.

Az „Intelligens eszközök klubja idősebbek számára” elnevezésű 2017-es projekt keretében 5. osztályos diákok tanították meg az idősebbek számára, hogy hogyan kell használni az okostelefonokat és az egyéb IT-eszközöket.

Tartu 2030-ra szóló fejlesztési stratégiája

Tartu 2030-ra szóló fejlesztési stratégiája hosszú távú célokat fogalmaz meg a fenntartható, jó minőségű akadálymentesség tekintetében. A döntések alapját más észak- és nyugati városok bevált gyakorlatainak elemzése, valamint a Tartu polgárai által meghatározott prioritások képezik.

A stratégia a közlekedés, parkolás, valamint kerékpár- és gyalogutak, illetve egyéb létesítmények fizikai fejlesztése mellett az információs és kommunikációs technológiákra helyezi a hangsúlyt.

Tartu úgy gondolja, hogy a stratégia mindenekelőtt a rászoruló polgárok meghallgatásáról szól.



© Tartu városa

A tartui intelligens kerékpármegosztó segít a gyengébb fizikai adottságokkal rendelkezőknek abban, hogy körbenézzenek a városban



Khánia

Görögország

© Shutterstock



KÜLÖNDÍJ

az IT
igénybevételével
biztosított
hozzáférhető
parkolásért

A Kréta szigetén található Khánia népessége 108 642 fő.

A helyi gazdaság alappillérét a mezőgazdaság, a turizmus és a szolgáltatóipar alkotja, a város történelmi és kulturális gyökerei pedig több mint 5000 évre nyúlnak vissza.

Az akadálymentesség a lakosok és a turisták számára is prioritást jelent.

„A polgárok és látogatók szolgáltatásokhoz, termékekhez, munkahelyekhez és közterületekhez való méltányos hozzáféréseinek kérdése alapvető fontosságú Khánia számára”

A hozzáférés útjában álló akadályok felszámolása

Khánia egy jelentős akadálymentességi projektet hajtott végre, amely magában foglalta a városközpont összes járdájának oly módon történő átalakítását, hogy azok 1,5 méter szélesek és akadálymentesek legyenek, illetve útjelzésekkel legyenek ellátva a vak személyek számára.

A város közterületeinek valamennyi új rehabilitációs és újjáépítési terve csak az akadálymentességre vonatkozó előírások szigorú betartásával valósítható meg.

Innováció az akadálymentes parkolás terén

A város ezenkívül bevezetett a fogyatékossgal élők számára egy intelligens parkoláskézelési rendszert is.

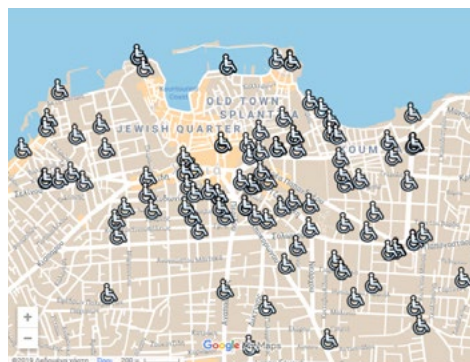
Ez az innovatív rendszer – amely kezdetben kísérleti projektként zajlik – városszerte több mint 160 fogyatékossgal élők számára fenntartott parkolóhely kezelésére lett kifejlesztve.

Az integrált rendszer a fogyatékossgal élők számára fenntartott különleges helyekből és kártyákból áll. Minden parkolóhely talajérzékelővel van ellátva, a helyek pedig külön erre a célra létrehozott platformon kezelhetők. A közlekedérendszet valós idejű hozzáféréssel rendelkezik a platformhoz, így azonnal értesül a parkolóhelyek jogellenes használatáról.

Akadálymentes közlekedés a lakosok és a látogatók számára

A város emellett a fogyatékossgal élők helyi egyesületével közösen egy akadálymentes taxiszoigáztatást is létrehozott. A taxik a lakosok és a látogatók számára egyaránt elérhetők, és telefonon foglalhatók le.

A város tervei között egy akadálymentes elektromos minibuszjárat bevezetése is szerepel a városközpont vonalán.



© Hania városa

 Egy fenntartott parkolóhelyeket mutató térkép

Akadálymentes turizmus

Khánia öt SEATRAC platformot működtet, amelyek teljes körű és egyszerű hozzáférést biztosítanak a fogyatékossgal élő személyek számára a tengerhez a város strandjairól.

Khánia emellett egy interaktív, virtuális várostúrát is biztosít az érdeklődők számára.

Együttműködés a fogyatékossgal élők közösségével

Khánia önkormányzata szoros és eredményes együttműködést alakított ki a fogyatékossgal élők városi egyesületével, amely a fogyatékossgal élők közösségének legfőbb helyi szintű képviselete.

E kapcsolat nyomán számos kezdeményezés szökkent szárba, ilyen például a Fogyatékossgal Élők Hivatalának létrehozása, amelynek integrációt előmozdító szakpolitikák és intézkedések tervezése a feladata.

Emellett ennek eredményeként vonták be a fogyatékossgal élőket az összes konzultációs szerepet betöltő testületbe, valamint az új helyi szakpolitikák kidolgozásába.

© Hania városa



 A SEATRAC platformok a vízhez teljes és könnyű hozzáférést biztosítanak a fogyatékossgal élő emberek számára



Mobilitási terv

Khánia stratégiai célja, hogy a fogyatékossgal élő és az idősebb személyek számára biztosított akadálymentesség folyamatos fejlesztése a város egészében megvalósuljon. E célkitűzés teljesítésében döntő szerepet játszik a mobilitási kérdésekkel kapcsolatos tudatosságnövelés előtérbe helyezése.

A város weboldalát és mobilalkalmazásait fogyatékossgal élők fejlesztették, és a város számos hozzáférhető tranzakciós és online szolgáltatást kínál.

Az összes kezdeményezést belefoglalták a stratégiai mobilitási tervbe (SVAK). A mobilitási tervet hathavonta nyomon követik és értékelik a friss adatok és eredmények alapján. Ezt az értékelést ezt követően beépítik az akadálymentesség további fejlesztéseinek következő lépéseivel kapcsolatos döntéshozatalba.



© Haniá városa



Akadálymentes tengerparti sétány

A fogyatékossgal élő lakosok és látogatók körében végzett felmérések nagyon magas elégedettségi szintet mutatnak a városi és idegenforgalmi látványosságokat övező közterületek akadálymentessége tekintetében.



Vegyen részt a 2021-es Access City díjért folyó versenyben!

A díjért folyó 11. verseny 2020 tavaszán veszi kezdetét (a dátum még megerősítésre vár). Jelentkezni az online jelentkezési lap kitöltésével és a megadott határidőn belül történő leadásával lehet.

A részletes információkat itt találja majd: ec.europa.eu/social/accesscityaward

Az Access City díj jó lehetőség arra, hogy városa akadálymentességért folytatott munkáját elismerjék. Emellett egyedi esély arra is, hogy megmérjék a város e területen elért fejlődését, és megosszák tapasztalataikat más városokkal, illetve tanuljanak tőlük.

A jelentkezési lapon található kérdések tanulmányozása kitűnő lehetőség a saját akadálymentességi politika elemzésére, valamint annak erősségeinek és gyengeségeinek azonosítására.

A nyertesek pénzjutalomban is részesülnek.



© Shutterstock



© Shutterstock

Visszatekintés

az

Access City

díj elmúlt 10 évére

Bevált gyakorlati példák az EU városainak akadálymentesítésére

#EUACCESSCITY

Visszatekintés

az Access City díj elmúlt 10 évére

Ávila, Spanyolország

© Shutterstock

A 2020-as Access City díjjal egyúttal az Access City díj fennállásának 10. évfordulóját is ünnepeljük. Ez a mérföldkő időszzerű alkalmat biztosít arra, hogy átgondoljuk, miért érdemeltek az évek során kiemelt figyelmet a nyertes városok.

Ezek a városok eltérő méretűek, különböző országokból származnak, és különböző kulturális háttérrel rendelkeznek. Néhányan járulékos történelmi és topográfiai kihívásokkal küzdenek, míg mások modernebbek.

Ugyanakkor a nyertesek körében világosan megfigyelhető két jellemző. Az első az akadálymentességgel kapcsolatos fejlesztések végrehajtására irányuló komoly és kitartó politikai elkötelezettség. A második a város, valamint a fogyatékossgal élő és idősebb személyeket képviselő szervezetek közötti folyamatos párbeszéd a prioritások meghatározása és a végrehajtás nyomon követése céljából.

Ezek a korábbi nyertesek szemléltetik, hogy a városok az említett két alapelv érvényre juttatása iránti elkötelezettségük révén fenntartható akadálymentességet és inkluzivitást biztosíthatnak valamennyi polgáruk számára.

Az Access City díj hálózatának értekezlete

2018-ban – és amióta a nyertes városok száma egyre növekszik – Lyonban (a 2018-as Access City díj győztese) megteremtették az Access City díj hálózati értekezletének hagyományát. Ezt az egynapos eseményt a nyertes város szervezi abból a célból, hogy összehívja a korábbi győzteseket. 2019 októberében Breda városa volt az egynapos esemény házigazdája, amelynek keretében a befogadó turizmussal, vendéglátással, valamint a kulturális és szabadidős tevékenységek hozzáférhetőségével kapcsolatos bevált gyakorlatokat osztottak meg egymással a résztvevők. Az eseményen 20 város és helyi szervezet képviselői cseréltek információkat díjnyertes akadálymentességi kezdeményezéseikről. A résztvevők ezt követően négy látogatást tettek Breda történelmi helyszínein, amelyek során a város bemutatta akadálymentes tömegközlekedését, valamint sport- és szabadidős tevékenységeit.

Lyon, Franciaország

© Shutterstock

Access City díj:

10 nyertes város

2011 – Ávila, Spanyolország

2012 – Salzburg, Ausztria

2013 – Berlin, Németország

2014 – Göteborg, Svédország

2015 – Borås, Svédország

2016 – Milánó, Olaszország

2017 – Chester, Egyesült Királyság

2018 – Lyon, Franciaország

2019 – Breda, Hollandia

2020 – Varsó, Lengyelország



A díjnyertes városok térképe:

Az EU 2020-as térképe

2011

Ávila, Spanyolország



Ávila falainak tapintható modellje

© Ávila városa

Az Access City díj első nyertese Ávila középkori városa volt, amely az akadálymentesség kérdésének átfogó megközelítésével nyűgözte le a zsűriket.

2002-ben a község kidolgozta Ávila város különleges akadálymentességi cselekvési tervét. Ez volt az óváros fogyatékossgal élők igényeinek megfelelő átalakításának első lépése.

A városi tanács számára az akadálymentesség olyan alapvető kérdés, amely valamennyi tevékenységi területre – többek között a várostervezésre és -építésre, illetve a kommunikációra és közlekedésre – kihat. A helyi fogyatékossgal élő személyeket végig bevonták a mindenki igényeinek megfelelő város kialakításába, valamint a foglalkoztatáshoz, a kultúrához és a szabadidős tevékenységekhez való hozzáférés általános érvényesítésébe.

2007-ben a város külön akadálymentességi osztályt hozott létre, amelynek az akadálymentesség városi szintjeinek értékelése és elemzése tartozik a hatáskörébe, különös tekintettel a vállalkozók igényeire.

Ávila a díj elnyerése óta is folyamatosan a város élnélvőségét akadályozó tényezők felszámolására törekszik.

A kezdeményezések között szerepelnek például a fogyatékossgal élők számára teremtett munkalehetőségek, a függő viszony csökkentése, valamint az önálló élet előmozdítása.

Az épített környezet, a kommunikációs szolgáltatások és a közlekedés fejlesztése szintén prioritást élvezett, ami többek között a tömegközlekedés akadálymentességének további javítását, valamint egy akadálymentes taxiflotta fenntartására odaítélt pénzügyi támogatást jelentette.

A város emellett a fogyatékossgal élő turisták számára nyújtott kínálatát is elemezte azáltal, hogy információt gyűjtött az akadálymentes útikalauzokról, vezetett túrákról és egyéb módszerekről, beleértve az alternatív formátumban biztosított tájékoztatást is.



A Szent Teréz karmelita kolostor akadálymentes elérhetősége

© Ávila városa

„Az Ávila számára odaítélt díjjal megerősítést nyert, hogy jó úton indultunk el afelé, hogy a várost mindenki a sajátjának érezze.”

Ávila polgármestere

2012

Salzburg, Ausztria

Az ütemterv sikerességének kiértékelése

© Salzburg városa

2012-ben az osztrák Salzburg nyerte el a díjat. Az akadálymentességgel kapcsolatos hosszú ideje fennálló elkötelezettségének, egységes megközelítésének és a fogyatékkal élő személyek közvetlen részvételével elért kiváló eredményeinek köszönhetően érdemelte ki az elismerést.

A Salzburg akadálymentességének javítását célzó akkori kezdeményezések közé tartoztak a vak gyalogosok számára biztosított tapintható tájékoztató és útbaigazítási rendszerek, az akadálymentes tömegközlekedési eszközök és az utazási támogatás, a fogyatékkal élő járművezetők számára ingyenesen biztosított parkolóhelyek, valamint az olyan programok, amelyek arra ösztönözték az idősebb lakosokat, hogy mozduljanak ki magabiztosabban.

A város 2012 óta számtalan projekt keretében folytatta az akadálymentesség javításába fektetett munkát. Idetartozik egy gyermekeknek szánt színező, amelynek pozitív és befogadó hangvételű illusztrációin fogyatékkal élő személyek szerepelnek.

Az egyik legjelentősebb új fejlemény az „*Etappenplan*” (többlépcsős terv), amelyet 2016-ban vezettek be. A terv a fogyatékkal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény célkitűzéseinek és iránymutatásainak

megvalósítását célzó intézkedéseket foglal magában. A projekt fogyatékkal élő személyek, valamint külső szakértők, például a Salzburgi Egyetem Emberi Jogi Intézményének munkatársai részvételével zajlik.

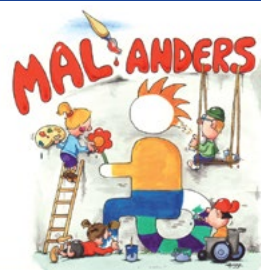
Az Etappenplan hat cselekvési területre oszlik, amelyekért Salzburg városa felel:

- Oktatás;
- Foglalkoztatás;
- Egészségügy és szociális ügyek;
- Tervezés és lakhatás;
- Mobilitás és tömegközlekedés;
- Szabadidő és kultúra.

A város egy év elteltével értékelte a tervet, aminek keretében kikérték a fogyatékkal élőké véleményét azzal kapcsolatban, hogy a terv nyomán elért eddigi előrelépéseket milyen további lépések kövessék.

„Az Access City díj még inkább növelte az akadálymentességgel kapcsolatos tudatosságot Salzburgban, és segítségünkre van abban, hogy még több intézkedést végrehajtsunk.”

Sabine Neusüß, fogyatékkal élő képviselő, Salzburg városa



Az Access City díj egy év elteltével értékelte a tervet, aminek keretében kikérték a fogyatékkal élőké véleményét azzal kapcsolatban, hogy a terv nyomán elért eddigi előrelépéseket milyen további lépések kövessék.

© Salzburg városa

2013

Berlin, Németország



Berlin, Németország

© Shutterstock

Berlin stratégiai és befogadó hozzáférési politikái miatt nyerte el a díjat 2013-ban, amelyek a városi élet valamennyi aspektusát lefedik, és a város politikai és költségvetési kereteinek is szerves részét képezik.

A város az akadálymentességgel kapcsolatos innovatív módszereivel is kivívta a zsűrik elismerését. Idetartozik például a www.mobidat.net, nevű weboldal, amely érzékszervi és kognitív károsodással élő, illetve mozgásukban korlátozott személyeknek szól. Adatbázisa 31 000 bejegyzésből áll, amelyek a város számos létesítményének akadálymentességével kapcsolatban tájékoztatást nyújtanak.

A városvezetés folyamatosan arra törekszik, hogy mobilisabbá, biztonságosabbá és környezetbarátabbá tegye Berlint.

A 2018 nyarán életbe lépett berlini mobilitási jogszabály egyedülálló a műfajában Németországban. A mobilitással foglalkozó egyesületek, a kerületek, az illetékes szenátusi részlegek és a képviselőház tagjai mind részt vettek a megalkotásában.

A berlini mobilitási jogszabály biztosítja, hogy mindenki – legyen az fiatal vagy öreg, fogyatékkal élő vagy sem – biztonságos és önálló módon lehessen mobilis. A külvárosok és Berlin-Brandenburg nagyvárosi területeinek jobb lesz a buszos, vasúti és kerékpáros összeköttetése. Számos, jelenleg gépkocsi nélkül nehezen megközelíthető terület hozzáférhetőségét is javítani tervezik.

Berlin a teljes körű akadálymentesség célját tűzte ki maga elé. Az ennek megvalósítását segítő eszközök egyike az „Akadálymentes város” kerekasztal. A közlekedésért felelős titkár vezetésével zajló eseményen a kormány, a vállalkozások és a fogyatékkal élők jogaival foglalkozó szervezetek érdekeltjei vesznek részt. A kerekasztal célja, hogy megállapodás szülessen olyan, különböző területeket – például turizmus, hotelek és éttermek, ipar, kereskedelem és közlekedés – érintő prioritásokról és kezdeményezésekről, amelyek segítségével Berlin akadálymentesebb várossá tehető.



A berlini mobilitási törvény 2018 nyarán lépett életbe

© Berlin városa

„Berlinre az Access City díjnak köszönhetően nagy nemzetközi figyelem irányult, és azóta is gyakran cserél információkat más európai városokkal az akadálymentesség növelése érdekében.”

Ingmar Streese, a közlekedésért felelős állandó titkár, Berlin városa

2014

Göteborg, Svédország

Göteborg, Svédország

© Shutterstock

2014-ben a zsűrik megállapították, hogy Göteborg egyértelmű politikai célként fogalmazta meg a város mindenki szempontjaira kiterjedő akadálymentesítését.

E kötelezettségvállalás részeként az akadálymentesség felméréséhez valamennyi közigazgatási szervnek és vállalatnak össze kellett állítania az általuk elfoglalt közterületek és terek jegyzékét.

Göteborg összes középületének és -területének szerepelnie kellett a jegyzékben. Ide tartoztak az iskolák, az idősebb személyek számára biztosított lakhatási intézmények, a múzeumok, a könyvtárak, a sportlétesítmények és a játszóterek.

A városi tanács ennek keretében elkötelezte magát a „város akadálymentességével kapcsolatos holisztikus és átfogó nyomon követés” végrehajtása mellett.

2014 óta Göteborg számos új fejlesztést hajtott végre. Ezek magukban foglaltak múzeumok hozzáférhetőségével kapcsolatos kezdeményezéseket, valamint egy utazó stúdió létrehozását, ahol a város munkavállalói első kézből tapasztalhatják meg azokat a kihívásokat, amelyekkel a fogyatékossgal élők néznek szembe. A város emellett egy filmprojektet is lebonyolított, aminek keretében arra ösztönözték a fogyatékossgal élőket, hogy osszák meg a fejlesztésre szoruló területekkel kapcsolatos álláspontjukat.

A globális úti célok fenntarthatósági mutatója (Global Destinations Sustainability Index) alapján Göteborgot nyilvánították a világ legfenntarthatóbb úti céljának. Az akadálymentesség fontos tényező a mutató meghatározásában.

A város emellett kifejlesztett egy alkalmazást, amely lehetővé teszi a fogyatékossgal élők számára, hogy részt vegyenek a város arénáiban megrendezett kulturális eseményeken.

A 2017-ben bevezetett alkalmazás élő vizuális és jelnyelvi formában tolmácsolja a rendezvények eseményeit. Az alkalmazásba beépített hallgatási hurok a hangok felerősítését is lehetővé teszi.

Az alkalmazás ezenkívül arról is tájékoztatást nyújt, hogy hogyan közelíthető meg az aréna, miként lehet segítségnyújtást kérni a helyszínen, illetve hogyan lehet hozzáférni a mosdókhoz, az éttermekhez és az egyéb létesítményekhez.

„Göteborg számára a díj elnyerése egyet jelentett a megerősítéssel, hogy jó úton járunk.”

Maria Bernström Printz, akadálymentességért felelős fejlesztési vezető, Göteborg városa

Alkalmazást fejlesztettek ki abból a célból, hogy lehetőségek nyiljanak meg a fogyatékossgal élő emberek számára

© Göteborg városa

2015

Borås, Svédország



Borås, Svédország

© Shutterstock

Borås városa 2015-ben a „mindenki számára hozzáférhető Borås” elnevezésű egyértelmű, régóta fennálló politikai elkötelezettségével nyerte meg magának a zsűri tagjait.

A város olyan akadálymentességre vonatkozó normákat alkalmazott, amelyek túlmutattak a jogi előírásokon, valamint támogatást nyújtott a magánlakások akadálymentesítéséhez, hogy a fogyatékossgal élők egyenlő esélyekkel éljenek önálló életet.

A város elkötelezett amellett, hogy a városi környezetet fogyatékossgtól és életkortól függetlenül mindenki számára hozzáférhetővé tegye. Összeállított egy akadálymentességi adatbázist, amely könnyen olvasható és beszédszintetizátorral ellátott formában is elérhető. A város weboldala és hírlevele szintén össze van kötve egy telefonos szolgáltatással azok számára, akiknek támogatásra van szükségük.

Borås a díj elnyerése óta folytatta a városi élet különböző aspektusaira irányuló tevékenységét. Idetartozik a járdák kiszélesítése és a parkok hozzáférhetőségének fokozása, valamint az akadálymentes természeti környezet kibővítése.

A város arra törekszik, hogy alternatív formátumok segítségével még akadálymentesebbé tegye weboldalát.

A város könyvtárai emellett növelték a könnyen érthető nyelven íródott könyvek számát, és nyugodt területeket alakítottak ki.

A városban dolgozó munkavállalók körében tudatosságnövelő képzést vezettek be. A képzés kitér a fogyatékossggal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezményre, az alternatív kommunikációs formákra, valamint iránymutatást nyújt azzal kapcsolatban, hogy mit érdemes szem előtt tartani a fogyatékossggal élő személyekkel folytatott interakciók során.

Egy másik fontos kezdeményezés keretében képzést nyújtottak az értelmi fogyatékossggal élők számára az őket megillető jogokról.



Borås városközpontja taktilis járdafelületének meghosszabbítása

© Borås városa

„Ez az elismerés egyértelműen növelte a város által végzett kemény munka láthatóságát. Ami pedig még fontosabb: minket arra motivált, hogy folytassuk a pozitív törekvéseket, másokat pedig arra ösztönzött, hogy más területeken javítsák az akadálymentességet.”

Herawati Nowak és Lena Mellblad, fogyatékossgügyi tanácsadók, Borås városa

2016

Milánó, Olaszország

A Villa Finzi befogadó, akadálymentes parkjának átadása

© Milánó városa

2016-ban Milánó nyerte el a díjat az akadálymentesség megvalósítása iránti egyértelmű kötelezettségvállalása és az arra irányuló széles körű megközelítése miatt.

Milánó 2011-ben fogadta el a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény elveit. Ezzel egy időben kötelezettséget vállalt amellett, hogy új akadálymentességi kultúrát alakít ki, valamint integrált és stratégiai módon közelíti meg a „mindenki városa” jövőkép megvalósítását.

Ezt követően a város hároméves gördülő építési beruházási programján belül konkrét akadálymentesítési fejlesztésekhez határozott meg prioritásokat és készített költségvetést.

A város számos kezdeményezést vitt véghez a díj 2016-os elnyerése óta. Az egyik ilyen kezdeményezés keretében felállítottak egy, az egyetemes tervezés területén tevékenykedő szakértőkből álló csoportot, amelynek azt a feladatot adták, hogy tegyék mindenki számára akadálymentessé a város sportlétesítményeit. Ez jelentős felújításokat és fejlesztéseket eredményezett, például mára a város összes uszodája medenceliftekkel van felszerelve.

A város stratégiai terve (PEBA) kötelezettséget vállal a teljes körű akadálymentesség hosszú távú megvalósítása mellett. Emellett a városi terek

tervezéséhez és megépítéséhez kapcsolódó minden munka esetében előmozdítja az egyetemes tervezés elveit.

A város észszerűsítette továbbá az akadálymentességi előírásokkal kapcsolatos tervezési folyamatát, hogy hatékonyabbá tegye azokat.

A közelmúltbeli fejlesztések közé tartoznak még az akadálymentes parkok és játékfelszerelések; a fogyatékossgalélőknekbiztosított munkalehetőségek; egy, a vállalkozások akadálymentességének javítását célzó kísérleti projekt; a tömegközlekedés további akadálymentesítése, valamint az akadálymentes hotelszobák előmozdítása.

„A díj egyértelműen elismerte a városnak az akadálymentesség általános megközelítése alapján elvégzett munkáját, de ami még ennél is fontosabb: lendületet adott, hogy továbbhaladjunk a megkezdett úton, és még több és jobb intézkedést hozzunk.”

Milánó városa

Akadálymentes játszótéri játékok, Indro Montanelli park

© Milánó városa

2017

Chester, Egyesült Királyság



Az új buszcsomópont

© Chester városa

2017-ben Chester városa nyerte el a díjat. A zsűriket lenyűgözte a város az iránti elhivatottsága, hogy mindenki számára elérhető közelségbe hozza a történelmet. Chester annak biztosítására törekedett, hogy fogyatékkal élő látogatói középkori infrastruktúrájának minél több részéhez hozzáférhessenek.

Chester emellett teljesen akadálymentes, úgynevezett „Changing Places” mosdókat biztosít az olyan súlyos vagy összetett fogyatékosági szükségletekkel élő személyek számára, akik másképp nem tudnának eltölteni egy napot a városközpontban.

A teljesen akadálymentes buszflotta mellett a város összes taxijának kerekesszékekkel megközelíthetőnek kell lennie, és olyan funkciókkal kell ellátni azokat, mint például az indukciós hurkok.

Chester a díj elnyerése óta folyamatosan véghez visz fejlesztéseket az akadálymentesség területén. A leginkább figyelemre méltó intézkedések közé tartozik egy új buszos átszállóállomás megépítése. Ez a fejlesztés a Corporate Disability Access Forummal együttműködésben valósult meg, amelyhez fogyatékkal élő személyeket támogató 15 helyi és regionális szervezet is hozzájárult.

E buszos átszállóállomás keretében egy akadálymentességi útmutatót is összeállítottak, amely lehetővé teszi a fogyatékkal élőket, a gondozókat és a családtagjaikat számára, hogy a megfelelő információk birtokában megalapozott döntéseket hozzanak és megtervezzék látogatásukat.

A 2017 májusában megnyitott Storyhouse egy könyvtár, színház, mozi és közösségi központ. Évente több mint 2000 programot kínál a helyi marginalizált csoportok számára, például autistabarát foglalkozások, valamint elszigetelt és idősebb közösségek számára kínált tanfolyamok formájában.

A Storyhouse összes előadása akadálymentes. A személyzet számos tagja vett részt a Dementia Friends képzésein és mentorálási tanfolyamain.

A közterületeken végrehajtott fejlesztések a kerekesszékek, használatuknak, a kutyatulajdonosoknak és a hosszú bottal járóknak is előnyökre válnak.



Javított gyalogosjárda

© Chester városa

„A díj 2017-es elnyerése arra inspirált minket, hogy még többet tegyünk a fogyatékkal élő és idősebb személyek életminőségének javítása érdekében. Büszkén állíthatjuk, hogy az akadálymentesség és az inkluzivitás kérdése továbbra is központi szerepet tölt be a tanács prioritásaiban.”

Cllr Val Armstrong, Cheshire West és Chester Tanácsa



Lyon, Franciaország

© Shutterstock

2018

Lyon, Franciaország

A díj 2018-as nyertese, a Franciaországban található Lyon úgy döntött, több területet érintő kérdésként kezeli az akadálymentességet, és jelentős beruházásokat tesz az akadálymentes és befogadó környezet megteremtése érdekében.

Lyonnak a fizikai akadálymentesség és a városi élethez való hozzáférés két pillérére épülő programja 2016-ban vette kezdetét, és egészen 2024-ig tart majd.

Az akadálymentesség javítására irányuló törekvést a városi tanács küldetésvezetője koordinálja. A vezető a város főtitkárságának jelent, és 14 városi osztály kezdeményezéseit hangolja össze többek között a kultúra, az oktatás, a sport, a közterületek és a kisgyermekkor támogatás területéről.

A prioritásokról a város választott képviselőiből és tisztviselőiből, valamint a fogyatékossgal élő és idősebb személyeket képviselő 62 helyi egyesület tagjaiból álló konzultációs szerv állapodott meg.

Az Optiguide szolgáltatás személyes tájékoztatást és egyéni iránymutatást nyújt annak érdekében, hogy a fogyatékossgal élő személyek önállóan tudjanak utazni a tömegközlekedési eszközökön.

2017 végén Lyon kiadott egy akadálymentességi útmutatót a város építkezéseit irányító csapat számára.

2019-ben a város emellett közrebocsátotta a „Útmutató a hozzáférhető kultúrához” című dokumentumot a lakosság számára. Az útmutatót a város akadálymentességi bizottságába tartozó, fogyatékossgal élők jogaival foglalkozó egyesületekkel, és a város Kulturális együttműködési chartájában részt vevő 28 kulturális szervezettel konzultálva alkották meg.

A város közel 700 épületet és közterületet szeretne akadálymentessé tenni 2024 előtt.

„A díj elnyerése rendkívül nagy büszkeséget jelent Lyon városa számára, és egyben nagy felelősséget is helyez a vállunkra abból a szempontból, hogy a jövőben is érdemesek maradjunk erre a csodás díjra, amely elismerte a fizikai akadálymentességre, valamint a városi élet valamennyi aspektusára irányuló munkánkat.”

Thérèse Rabatel, A férfiak, a nők és a fogyatékossgal élők esélyegyenlőségért felelős küldött



Útmutató az akadálymentes kultúrához

© Lyon városa

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Hollandia



Diákok a városi kihívások értekezletén ötleteket mutatnak be arra vonatkozóan, hogy hogyan lehetne jobb tenni a fogyatékkal élő sportolók közlekedését

© Breda városa

A zsűriknek kimondottan tetszett Breda városának a hozzáférhetőség útjában álló akadályok felszámolásával kapcsolatos átfogó megközelítése. A város négyéves terv (2018–2021) keretében kíván olyan környezetet létrehozni, amelyben az akadálymentesség a norma.

A „Breda mindenkinek” platform égisze alatt a város, a turizmus és az oktatás, valamint a fogyatékkal élővel foglalkozó szervezetek képviselői fogtak össze. A „Breda mindenkinek” célja, hogy a várost a hozzáférhető szabadidős tevékenységek első számú célpontjává tegye.

Breda alkalmazza a fogyatékkal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezmény elveit, és elkötelezett az iránt, hogy Bredát a legjobb „ENSZ-előírásoknak megfelelő” várossá tegye.

Breda a díj elnyerése óta jelentős előrelépéseket tett. A helyi végrehajtó tanács (*College van burgemeester en wethouders*) 2019 júniusában elfogadta a szakértőkkel és a fogyatékkal élőket képviselő szervezetekkel folytatott konzultáció nyomán kidolgozott új terveket.

A város a következő években kifejezetten a szabadidős tevékenységek területének akadálymentesítésére összpontosít majd. Idetartoznak a kávézók, az éttermek, az üzletek, valamint a sport- és kulturális események.

Emellett a vendéglátás és a kiskereskedelem ágazataiban dolgozók számára is tanfolyamokat szerveznek.

A város akadálymentességgel kapcsolatos megközelítése idáig főként a testi fogyatékkal élőkre összpontosított, ám 2019-től kibővítették tevékenységük hatókörét, és immár az értelmi vagy rejtett fogyatékkal – például autizmussal – élőkre is kiterjesztették azt. Emellett nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy a tájékoztatás az ími-olvasni kevésbé tudó emberek számára is hozzáférhető legyen.

2019-től Breda elkötelezte magát amellett, hogy minden önkormányzati tervbe központi elemként építse be az akadálymentességet és az inkluzivitást, amiben a „város akadálymentességéért felelős különleges tisztviselő” titulusú szakértői tanácsadók vannak segítségére.



18 bredai szervezet aláírja a „Helyi akadálymentesítési megállapodás”-t, melyben kötelezettséget vállalnak arra, hogy Bredát teljesen akadálymentessé és befogadóvá alakítják

© Breda városa

„Büszkék vagyunk a díjra. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal, hogy rajtunk múlik, sikerül-e a győzelemből fakadó ideiglenes figyelmet fenntartható jövőbeli fejlesztések megvalósítására fordítanunk.”

Miriam Haagh, Breda alpolgármestere



Varsó, Lengyelország

© Shutterstock

2020

Varsó, Lengyelország

A zsűrieknek azért esett 2020-ban Varsóra a választása, mert a város az elmúlt 10 évben óriási előrelépéseket tett, és városszerte határozott elkötelezettségről tesz tanúbizonyságot a fogyatékkal élő lakosok életminőségének javítása iránt.

Varsó az egyetemes tervezés elveiből kiindulva elfogadott egy cselekvési tervet, amelynek a tájékoztatás, az álláshelyek, az oktatás, a társadalom és az infrastruktúra áll a középpontjában.

Az akadálymentességi meghatalmazott döntő szerepet játszik abban, hogy városszerte fenntartható fejlesztések valósuljanak meg.

Varsó felismeri, hogy még mindig nagy út áll előttük, és terveket dolgozott ki annak érdekében, hogy az elkövetkezendő években is folyamatos költségvetési támogatást nyújthasson az akadálymentesség számára.

Az elmúlt évek akadálymentességre irányuló intézkedéseinek sikerét rendszeresen nyomon követik és értékelik. A következő lépéseket ezeknek az értékeléseknek az eredménye alapján tervezik meg, és egyértelmű mutatókat határoznak meg a jövőbeli kezdeményezések mérésére.

A világos és átfogó akadálymentességi előírások segítenek annak biztosításában, hogy a város összes építési projektjére jellemző kiváló minőségű tervezés és

szakszerűség révén kielégítő mértékben megvalósuljon az akadálymentesség.

Ami a jövőt illeti: az új, 2030-ra szóló varsói stratégia hosszú távú hatást gyakorol majd a városon belüli területfejlesztésre és társadalmi fejlődésre egyaránt. A prioritások közé tartozik az alapvető és a megelőző egészségügyi ellátáshoz, a megfelelőbb szociális ellátáshoz és közszolgáltatásokhoz – ide tartozik többek között az e-gondoskodás és az elektronikus hozzáférhetőség (IT-rendszer) – történő hozzáférés feltételeinek megteremtése a fogyatékkal élő személyek számára.

Az egyik konkrét cél a megmaradt építészeti akadályok felszámolása. Az ennek megvalósítását célzó kezdeményezések a történelmi helyszínek – például a Łazienkowska út mellett vezető szakasz – liftekkel történő felszerelését, valamint a közterek átépítését foglalják magukban.

„Varsó sok éve dolgozik azért, hogy elnyerje az Access City díjat. Megtanultuk, hogyan kell működnie egy modern nagyvárosnak ahhoz, hogy minden ott élő kényelmesen élhessen és dolgozhasson. A kirekesztés távol áll városunk természetétől.”

Rafał Trzaskowski, Varsó polgármestere



A Visztula folyó Varsóban

© Shutterstock

A 2021-es Access City díjért folyó versenyben való részvétel

Az Access City díjjal azokat a városokat tüntetik ki, amelyek lépéseket tettek annak érdekében, hogy akadálymentesebbé váljanak polgáraik számára.

Ez egy olyan uniós kezdeményezés, amely előmozdítja a fogyatékossgal élők városi élethez való egyenlő hozzáférését, és lehetővé teszi a hatóságok számára, hogy népszerűsítsék és megosszák bevált gyakorlataikat.

2020-ban a díj a 10. évfordulóját ünnepli, az Európai Bizottság pedig pénzügyi jutalmat ajánlott fel a nyertes, valamint a második és harmadik helyen végző városok számára:

- 1. helyezés: 150 000 euró
- 2. helyezés: 120 000 euró
- 3. helyezés: 80 000 euró

Szeretné, ha az Ön városa is egyike lenne a jövő évi nyerteseknek? Szeretné megosztani más városokkal az akadálymentesség előmozdításával kapcsolatos tapasztalatait és intézkedéseit?

Kik pályázhatnak?

Az uniós tagállamok legalább 50 000 lakossal rendelkező városainak kormányzati hatóságai pályázhatnak. Azon tagállamokban, amelyekben kevesebb mint két ilyen város van, két vagy több városból álló városi területek is pályázhatnak, amennyiben az együttes népességük meghaladja az 50 000 lakost.

Mivel ugyanaz a város két egymást követő évben nem nyerheti el az Access City díjat, 2020 nyertes városa 2021-ben nem indulhat. Minden más várost, köztük a második és harmadik helyezett és a különdíjas városokat is arra buzdítunk, hogy jelentkezzenek újra.

A versenyben való részvételre való felkészüléshez az iránymutatás és a részvételi szabályok a jelentkezési időszak kezdete után minden hivatalos uniós nyelven elérhetők a 2021-es Access City díj weboldalán.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Kiválasztási folyamat

A zsűrik a következő területeken tett és tervezett intézkedéseket fogják figyelembe venni:

- épített környezet és közterületek;
- közlekedés és az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra;
- tájékoztatás és kommunikáció, ideértve az új technológiákat (IKT);
- közintézmények és -szolgáltatások.

A zsűrik a következő hat feltétel figyelembevételével fogják kiértékelni a pályázatokat:

- az intézkedések hatóköre;
- az elkötelezettség mértéke;
- hatás;
- az eredmények minősége és fenntarthatósága;
- a fogyatékossgal élő személyek és az érintett partnerek bevonása;
- társadalmi innováció.

A kiválasztási folyamat két szakaszra osztható: országos szintű előválogatás és európai szintű végső kiválasztás. Az egyes országok **nemzeti zsűrijei** az Európai Bizottság által meghatározott értékelési feltételek alkalmazásával legfeljebb három várost választanak ki az országos pályázatok közül.

Ezek az országos pályázók továbbjutnak a verseny második szakaszába, és az **európai zsűri** értékeli őket. A 2021-es Access City díj nyertesét **2020 novemberének végén** fogják kihirdetni. Az ünnepség a fogyatékossgal élők európai napja keretében rendezett brüsszeli konferencia része.

Az Access City díj titkársága

Az Access City díj titkársága segítséget nyújthat a pályázat elkészítésében. Amennyiben további információra lenne szükségük, kérjük, vegyék fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

secretariat@accesscityaward.eu

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot:

europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást:

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11
(bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén:

europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében:

publications.europa.eu/hu/publications. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (ásd: europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmai és az 1952-től megjelenő jogszabályai: eur-lex.europa.eu

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (data.europa.eu/euodp/hu) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

Az éves Access City díj olyan európai városokat ismer el, amelyek erőfeszítéseket tesznek azért, hogy hozzáférhetőbbé váljanak a fogyatékossgal élő és idős emberek számára. Ez a brosúra a 2020-as nyertesek és különdíjasok – Varsó (Lengyelország), Castello de la Plana (Spanyolország), Skellefteå (Svédország), Évreux (Franciaország), Tartu (Észtország), Hania (Görögország) – eredményeit ünnepli. A díj azokat a konkrét lépéseket emeli ki, amelyeket a városok hozzáférhetőségük javítása céljából hoznak. Ilyen lépések többek között az akadálymentes közterületek és kulturális létesítmények kialakítása, a tömegközlekedéshez való hozzáférés javítása, a jobb szolgáltatások nyújtása a rejtett fogyatékossgal élők számára, valamint egy intelligens parkolássegítő rendszer felállítása.

Letöltheti kiadványainkat, vagy feliratkozhat ingyenesen az alábbi címen:

ec.europa.eu/social/publications

Amennyiben szeretne rendszeresen értesülni a Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatóságát érintő legfrissebb hírekről, iratkozzon fel Social Europe című elektronikus hírlevelünkre az alábbi címen:

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Az Európai Unió
Kiadóhivatala

ISBN 978-92-76-17370-0