



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



ΒΡΑΒΕΙΟ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗΣ Πόλης **2020**

Παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής
για πιο προσβάσιμες πόλεις στην ΕΕ

#EUACCESSCITY



Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2020

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2020

Η περαιτέρω χρήση επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΕΕ πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Εξώφυλλο: © Shutterstock, 2020

Print	ISBN 978-92-76-17391-5	ISSN 2599-8994	doi:10.2767/746116	KE-BL-20-001-EL-C
PDF	ISBN 978-92-76-17358-8	ISSN 2467-0502	doi:10.2767/736583	KE-BL-20-001-EL-N

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	p4
Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2020 — Απλουστευμένη έκδοση.....	p5
Εισαγωγή.....	p12
Βαρσοβία, Πολωνία – Νικήτρια.....	p13
Καστεγιό ντε λα Πλάνα, Ισπανία – Δεύτερο βραβείο.....	p16
Σκελεφτέα, Σουηδία – Τρίτο βραβείο.....	p19
Εβρέ, Γαλλία – Ειδική μνεία για τις δράσεις της όσον αφορά τις μη εμφανείς αναπηρίες.....	p22
Τάρτου, Εσθονία – Ειδική μνεία για την προσέγγιση του ζητήματος της προσβασιμότητας «από τη βάση».....	p25
Χανιά, Ελλάδα — Ειδική μνεία για την αξιοποίηση της τεχνολογίας στην παροχή προσβάσιμων θέσεων στάθμευσης.....	p28
10η επέτειος του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης.....	p31
Συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2021.....	p44

Πρόλογος



© Ευρωπαϊκή Επιτροπή

 Helena Dalli, Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ισότητας

Με μεγάλη χαρά απευθύνομαι στους αναγνώστες του ανά χείρας εντύπου το οποίο δεν παρουσιάζει μόνο τους νικητές του 10ου Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης, αλλά αναφέρεται και στους εννέα προηγούμενους νικητές αυτού του επιτυχημένου διαγωνισμού υψηλού κύρους.

Όπως και οι προκάτοχοί μου, προσπαθώ να εξασφαλίσω ότι η προσβασιμότητα παραμένει μεταξύ των κορυφαίων προτεραιοτήτων τόσο της Επιτροπής όσο και των κρατών μελών. Πρέπει όλοι να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για την επίτευξη του στόχου μας: μια Ευρώπη πραγματικά χωρίς εμπόδια για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους.

Παρακολουθώ το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης επί σειρά ετών και έχω αποκτήσει γνώση των εκπληκτικών επιτευγμάτων και δεσμεύσεων που έχουν αναλάβει πόλεις σε όλη την Ευρώπη όσον αφορά την προσβασιμότητα.

Οι πόλεις στις οποίες απονέμεται βραβείο ή ειδική μνεία εφέτος αποτελούν έμπνευση και παράδειγμα για άλλες πόλεις οι οποίες δεν έχουν ακόμη αντιμετωπίσει με αποτελεσματικότητα τις προκλήσεις που εγείρει για όλους μας η προσβασιμότητα.

Η νικήτρια του πρώτου βραβείου, η Βαρσοβία, σημείωσε τεράστια πρόοδο μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα και αποτελεί από παράδειγμα για το τι μπορεί να επιτευχθεί όταν συνυπάρχουν η πολιτική δέσμευση και η αφοσίωση στα άτομα με αναπηρίες και τους ηλικιωμένους.

Το γεγονός ότι απονέμονται διακρίσεις σε πόλεις από την Πολωνία, τη Σουηδία και την Εσθονία έως την Ισπανία, τη Γαλλία και την Ελλάδα, αποδεικνύει ότι το κίνημα για την προσβασιμότητα είναι στ' αλήθεια πανευρωπαϊκό και ότι η προσβασιμότητα έχει εμπεδωθεί ως προτεραιότητα.

Εύχομαι κάθε επιτυχία σε όλες τις πόλεις που θα διαγωνιστούν για αυτό το Βραβείο στο μέλλον.

Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2020



© Easy-to-read.eu

Απλουστευμένη έκδοση

Ποιοι είμαστε;

Είμαστε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Φόρουμ των Ατόμων με Αναπηρία.

Η **Ευρωπαϊκή Επιτροπή** προτείνει νόμους για να γίνει η Ευρώπη καλύτερη.



Το **Ευρωπαϊκό Φόρουμ των Ατόμων με Αναπηρία** εργάζεται για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία στην Ευρώπη.

Συχνά συνεργαζόμαστε για να βελτιώσουμε την κατάσταση για τα άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη. Για παράδειγμα, κάθε χρόνο ενώνουμε τις δυνάμεις μας για να διοργανώσουμε την απονομή του **Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης**.



Τι είναι το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης;

Το **Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης** είναι ένα βραβείο που απονέμουμε κάθε χρόνο στις πόλεις που εργάζονται σκληρά για να είναι προσβάσιμες.



© Pixabay

Μια πόλη είναι προσβάσιμη όταν όλοι οι άνθρωποι μπορούν να ζουν σε αυτήν και να χρησιμοποιούν τα πάντα και όλες τις υπηρεσίες χωρίς προβλήματα.

Για παράδειγμα, μια πόλη είναι προσβάσιμη όταν όλοι οι άνθρωποι μπορούν εύκολα:

- να παίρνουν το λεωφορείο ή το μετρό για να πηγαίνουν στη δουλειά τους.
- να χρησιμοποιούν τα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων για να αγοράζουν εισιτήριο.
- να κυκλοφορούν στους δρόμους ή να μπαίνουν σε δημόσια κτίρια, π.χ. νοσοκομεία και δημαρχεία.
- να παίρνουν πληροφορίες που να μπορούν να καταλαβαίνουν. Αυτά είναι σημαντικά για όλους τους ανθρώπους.

Αυτά είναι σημαντικά για όλους τους ανθρώπους και κυρίως για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους.

Συχνά, υπάρχουν πράγματα στα οποία δεν έχουν πρόσβαση τα συγκεκριμένα άτομα.

Αυτή η αδυναμία πρόσβασης δεν τους επιτρέπει να συμμετέχουν στην κοινότητα όπως όλοι οι άλλοι άνθρωποι.

Έτσι μένουν στο περιθώριο.

Για παράδειγμα, αν τα λεωφορεία δεν έχουν ράμπες, τα άτομα σε αναπηρικά αμαξίδια δεν θα μπορούν να τα χρησιμοποιούν για να πηγαίνουν στη δουλειά τους.

Ή αν μια πληροφορία δεν είναι εύληπτη, άτομα με νοητική αναπηρία και άλλες κατηγορίες ατόμων μπορεί να μην είναι σε θέση να τη διαβάσουν και να την κατανοήσουν.

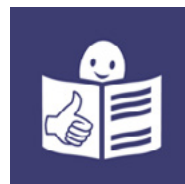
Επομένως, το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δίνει την ευκαιρία

στις ευρωπαϊκές πόλεις να παρουσιάσουν τις προσπάθειές τους να γίνουν προσβάσιμες για όλους.

Το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για το 2020 έχει ιδιαίτερη σημασία γιατί σηματοδοτεί τη 10η επέτειο του θεσμού αυτού.



© 123RF



© Easy-to-read.eu

Αυτό σημαίνει ότι το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης άρχισε να απονέμεται πριν από 10 χρόνια και συνεχίζει να απονέμεται μέχρι σήμερα.

Είναι πολύ θετικό το γεγονός ότι το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης εξακολουθεί να απονέμεται κάθε χρόνο, ώστε να υπενθυμίζεται στις πόλεις πόσο σημαντική είναι η προσβασιμότητά τους για όλους.

Ποια πόλη κέρδισε το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2020;

Η πόλη που κέρδισε το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2020 είναι η Βαρσοβία.

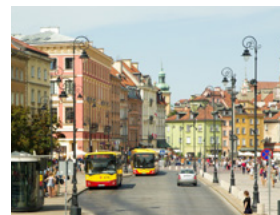
Η **Βαρσοβία** είναι μια πόλη της Πολωνίας.

Η Βαρσοβία κέρδισε το βραβείο Προσβάσιμης Πόλης επειδή εργάζεται σκληρά ώστε να γίνει προσβάσιμη για τα άτομα με αναπηρία και για όλους τους πολίτες.

Η Βαρσοβία κατάφερε

να κάνει πολλά πράγματα και υπηρεσίες προσβάσιμα για τους πολίτες.
Π.χ.:

- δρόμους, δημόσιους χώρους και κτίρια·
- μέσα συγκοινωνίας όπως το μετρό, τα λεωφορεία και τα τρένα·
- δημόσιους ιστότοπους και πληροφορίες, όπως ο ιστότοπος του δημαρχείου της.



© Pixabay

Για να έχει αυτά τα θετικά αποτελέσματα, η Βαρσοβία πραγματοποιεί συχνές συναντήσεις με ομάδες και επιτροπές ατόμων με αναπηρία και ακούει τι θεωρούν οι ίδιοι σημαντικό.

Ως νικήτρια του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2020, η Βαρσοβία έλαβε 150 000 ευρώ.

Δύο άλλες πόλεις κατέκτησαν τη δεύτερη και τρίτη θέση αντίστοιχα στον διαγωνισμό:

- η πόλη **Καστεγιό ντε λα Πλάνα** στην Ισπανία κατέλαβε τη δεύτερη θέση και 120 000 ευρώ· και
- η πόλη **Σκελεφτέα** στη Σουηδία κέρδισε το τρίτο βραβείο και 80 000 ευρώ.

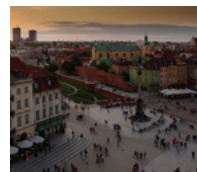
Το επόμενο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης θα απονεμηθεί το 2021.

Ποιες πόλεις μπορούν να λάβουν μέρος;

Στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν μπορούν να λάβουν μέρος όλες οι πόλεις.

Οι πόλεις που μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης θα πρέπει:

- να βρίσκονται σε χώρες που είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η **Ευρωπαϊκή Ένωση** είναι μια ομάδα πολλών χωρών της Ευρώπης που ενώθηκαν για να προσφέρουν καλύτερες συνθήκες στους πολίτες τους·
- να έχουν περισσότερους από 50 000 κατοίκους. Εάν μια χώρα έχει λιγότερες από 2 πόλεις με αυτόν τον αριθμό κατοίκων, τότε 2 ή περισσότερες μικρότερες πόλεις μπορούν να ενώσουν τις δυνάμεις τους. Εάν και οι δύο μαζί έχουν περισσότερους από 50 000 κατοίκους, μπορούν επίσης να λάβουν μέρος στο Βραβείο Προσβάσιμης.



© Pixabay

Η πόλη που κέρδισε εφέτος το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν μπορεί να συμμετάσχει ξανά την επόμενη χρονιά.

Πώς μπορούν να λάβουν μέρος οι πόλεις;

Οι πόλεις που θέλουν να λάβουν μέρος στο επόμενο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης μπορούν να υποβάλουν αίτηση ηλεκτρονικά μετά την έναρξη της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων. Τα άτομα που διοικούν τις πόλεις αυτές και παίρνουν σημαντικές αποφάσεις για αυτές θα πρέπει να συμπληρώσουν ένα έντυπο διαδικτυακά.



© Pixabay

Στο έντυπο αυτό θα πρέπει:

- να πουν γιατί πιστεύουν ότι η πόλη τους θα πρέπει να κερδίσει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης·
- να δώσουν παραδείγματα και να δείξουν το έργο που γίνεται στην πόλη τους με στόχο να γίνει προσβάσιμη για όλους·
- να περιγράψουν πώς σχεδιάζουν να συνεχίσουν αυτό το θετικό έργο και στο μέλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας:

www.ec.europa.eu/social/accesscityaward



© Pixabay

Στον ιστότοπο αυτό θα ανακοινωθεί σύντομα πότε θα ξεκινήσει η υποβολή αιτήσεων. Όταν αρχίσει η υποβολή αιτήσεων, οι πόλεις μπορούν να συμπληρώσουν το έντυπο και να λάβουν μέρος στον επόμενο διαγωνισμό για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης. Επισκεφθείτε λοιπόν τον ιστότοπό μας για να μάθετε περισσότερα!

Πώς επιλέγουμε τον νικητή;

Αφού οι πόλεις υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης, ορισμένες ομάδες ατόμων ελέγχουν τις αιτήσεις τους και επιλέγουν τον νικητή.



© Pixabay

Σε κάθε χώρα υπάρχει μια ομάδα ατόμων που ελέγχει τις αιτήσεις που υπέβαλαν οι πόλεις αυτής της χώρας. Η ομάδα αυτή επιλέγει έως και 3 πόλεις ως τα καλύτερα παραδείγματα της συγκεκριμένης χώρας.

Κατόπιν, μια άλλη ομάδα ατόμων στην Ευρώπη ελέγχει όλες αυτές τις πόλεις και επιλέγει ποια από αυτές δίνει το καλύτερο παράδειγμα. Η πόλη αυτή κερδίζει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης για το συγκεκριμένο έτος.

Στις ομάδες αυτές συμμετέχουν άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένοι. Ελέγχουν τι κάνουν οι πόλεις ώστε να είναι προσβάσιμες για το καλό των κατοίκων τους.

Για παράδειγμα, ελέγχουν αν οι πόλεις έχουν:

- προσβάσιμα κτίρια και προσβάσιμους δρόμους·
- προσβάσιμα λεωφορεία και μετρό·
- προσβάσιμα αυτόματα εκδοτήρια εισιτηρίων και μηχανήματα ανάληψης μετρητών·
- προσβάσιμους ιστότοπους και άλλα μέσα τεχνολογίας που χρησιμοποιούν τα άτομα για να επικοινωνούν·
- προσβάσιμες πληροφορίες που μπορούν εύκολα να διαβαστούν και να γίνουν κατανοητές από όλους.



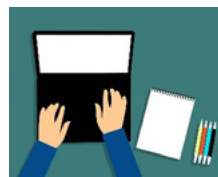
© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

Ελέγχουν ποια από τις πόλεις πετυχαίνει τα καλύτερα αποτελέσματα ώστε να κάνει αυτά τα πράγματα προσβάσιμα για όλους. Η πόλη αυτή κερδίζει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης.



© Pixabay

Πότε θα παρουσιάσουμε τον νικητή;

Τον Δεκέμβριο του 2020, η Επιτροπή θα ανακοινώσει τους νικητές του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης για το 2021.

Περισσότερες πληροφορίες

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα, μπορείτε να μας στείλετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα σε αυτή τη διεύθυνση: **secretariat@accesscityaward.eu**.

Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας: **www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**



Εισαγωγή

Οι πολίτες με αναπηρία στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ανέρχονται σε περίπου 120 εκατομμύρια και, με την γήρανση του ευρωπαϊκού πληθυσμού, ο αριθμός αυτός θα συνεχίσει να αυξάνεται. Η αντιμετώπιση των αναγκών των ατόμων με αναπηρία αποτελεί —και θα συνεχίσει να αποτελεί— προτεραιότητα για την Ευρώπη.

Η ΕΕ προάγει τις ίσες ευκαιρίες και την προσβασιμότητα για τα άτομα με αναπηρία. Θεμελιώδης συνιστώσα της στρατηγικής της είναι η επίτευξη μιας Ευρώπης χωρίς φραγμούς.

Το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης άρχισε να απονέμεται το 2010 με στόχο την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία, και την προώθηση πρωτοβουλιών για την προσβασιμότητα στις ευρωπαϊκές πόλεις με πληθυσμό άνω των 50 000 κατοίκων.

Σκοπός αυτής της ετήσιας διοργάνωσης είναι να εξασφαλιστεί ισότιμη πρόσβαση στη ζωή της πόλης για τα άτομα με αναπηρία σε ολόκληρη την ΕΕ. Το βραβείο απονέμεται σε πόλεις που έχουν αποδεδειγμένα βελτιώσει την προσβασιμότητα όσον αφορά βασικές πτυχές της ζωής στην πόλη και έχουν εφαρμόσει συγκεκριμένα σχέδια για περαιτέρω βελτιώσεις.

Άλλες πόλεις βραβεύονται για συγκεκριμένες πρωτοβουλίες στον τομέα της προσβασιμότητας. Οι κατηγορίες που επιλέγονται ενδέχεται να διαφοροποιούνται από τη μία χρονιά στην άλλη.

Για παράδειγμα, με το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2019 τιμήθηκε το Ευρωπαϊκό Έτος Πολιτιστικής Κληρονομιάς (2018). Το 2020 απονεμήθηκαν ειδικές μνείες για την αναγνώριση των αναγκών των ατόμων με μη εμφανείς αναπηρίες, για την αποτελεσματική προσέγγιση της προσβασιμότητας με εργασία «από τη βάση» και για την αξιοποίηση της τεχνολογίας πληροφοριών (ΤΠ) στην παροχή θέσεων στάθμευσης για άτομα με αναπηρία.

Πρόκειται επίσης για μια ιδιαίτερη χρονιά για το ίδιο το Βραβείο, καθώς γιορτάζουμε τη 10η επέτειό του. Εκτός από το προφίλ των φετινών νικητών, το ανά χείρας έντυπο περιλαμβάνει πρόσθετη ενότητα που συνοψίζει τα επιτεύγματα των 10 προηγούμενων νικητών του επάθλου, σε μια αναδρομή στη δεκαετή ιστορία του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης. Παρουσιάζει επίσης την πρόοδο που έχει σημειωθεί μετά την απονομή του Βραβείου, καθώς οι εν λόγω πόλεις συνεχίζουν τις προσπάθειές τους για ακόμη μεγαλύτερη προσβασιμότητα.

Βαρσοβία

Πολωνία

© Shutterstock



ΝΙΚΗΤΡΙΑ

του 10ου Βραβείου
Προσβάσιμης
Πόλης

Η Βαρσοβία είναι η πρωτεύουσα της Πολωνίας και έχει πληθυσμό πάνω από 2 εκατομμύρια κατοίκους. Χτισμένη στις δύο όχθες του ποταμού Βιστούλα, η Βαρσοβία καταστράφηκε, στο μεγαλύτερο μέρος της, κατά τη διάρκεια του Β' Παγκόσμιου Πολέμου. Η παλιά πόλη ανοικοδομήθηκε με βάση το αρχικό σχέδιο, αλλά η σύγχρονη πόλη περιλαμβάνει πιο φαρδιές οδούς και λεωφόρους. Εδώ και περισσότερα από 10 χρόνια, η Βαρσοβία εργάζεται ακάματα για τη βελτίωση του επιπέδου προσβασιμότητας στην πόλη.

«Οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού είναι πλήρως ενσωματωμένες στη στρατηγική της πόλης.»

Ένα αποτελεσματικό και λειτουργικό 10ετές σχέδιο δράσης

Το σχέδιο δράσης της Βαρσοβίας για τα άτομα με αναπηρία 2010-2020 δίνει έμφαση στην πληροφόρηση, την εκπαίδευση, την απασχόληση, την κοινωνία και τις υποδομές. Η υλοποίηση του σχεδίου παρακολουθείται και αξιολογείται διαρκώς βάσει καθορισμένων δεικτών.

Στις αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν το 2015 και το 2019 καταγράφηκαν θετικά αποτελέσματα.

Η επίβλεψη του προγράμματος υποδομών έχει ανατεθεί σε πληρεξούσιο προσβασιμότητας, ο οποίος υποστηρίζεται από ομάδα συντονιστών και από συμβουλευτικό όργανο αποτελούμενο από εκπροσώπους των ατόμων με αναπηρία. Η διάσταση της προσβασιμότητας για όλους λαμβάνεται υπόψη σε όλες τις δραστηριότητες της πόλης και θα συνεχίσει να αποτελεί προτεραιότητα.



Έχουν καθοριστεί τέσσερις τομείς εξειδίκευσης: δομημένο περιβάλλον και δημόσιοι χώροι· διαδίκτυο, ιστότοποι και εφαρμογές για κινητά· έγγραφα· και δημόσιες εκδηλώσεις.

Από το 2017 υπάρχει επίσης Υπηρεσία Προσβασιμότητας, το οποίο δημιουργήθηκε για την υποστήριξη του πληρεξουσίου. Η υπηρεσία αυτή απασχολεί αρχιτέκτονα (που έχει επίσης ρόλο συμβούλου σε θέματα προσβασιμότητας), πολιτικό μηχανικό και ειδικό διοργάνωσης δημόσιων εκδηλώσεων. Αναπτύσσεται επίσης εξειδίκευση στην ψηφιακή ανάπτυξη.

Επενδύοντας στην εξάλειψη των εμποδίων

Πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επενδύσεις για την εξάλειψη των αρχιτεκτονικών και λοιπών εμποδίων.

Από το 2017 όλοι οι δρόμοι, οι δημόσιοι χώροι και τα νεόδμητα ή ανακαινισμένα κτίρια πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα της πόλης για την προσβασιμότητα. Πολλοί πολιτιστικοί χώροι είναι επίσης προσβάσιμοι και συνιστάται η διενέργεια ελέγχων πρόσβασης για όλα τα έργα.

Στην πόλη έγιναν σημαντικές αλλαγές με στόχο τη βελτίωση της προσβασιμότητας. Σ' αυτές περιλαμβάνονται οι επισκευές πεζοδρομίων, η εγκατάσταση υπερυψωμένων διαβάσεων πεζών, η αναβάθμιση των στάσεων λεωφορείων και η τοποθέτηση νέων φωτεινών και ηχητικών σημάτων στις διαβάσεις. Η πόλη αναβάθμισε επίσης τις δημόσιες συγκοινωνίες της με νέα προσβάσιμα οχήματα και βαγόνια.

© Shutterstock



Προσβάσιμος δημόσιος χώρος

© Shutterstock



Νέες προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες

«Για μένα, προσβασιμότητα σημαίνει αυτονομία, καθώς τη θεωρώ μία από τις σημαντικότερες αξίες.»

Kamila Wróblewska, Κέντρο Δημόσιων Επικοινωνιών του Δήμου Βαρσοβίας

“

Υπάρχουν επίσης προγράμματα υποστήριξης για άτομα με προβλήματα ψυχικής υγείας και νοητικές αναπηρίες, καθώς και για άτομα με σωματικές ανεπάρκειες ή αισθητηριακές διαταραχές.

Οργανώνονται εκπαιδευτικά εργαστήρια για παιδιά με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία. Από το 2016, στα εργαστήρια αυτά έχουν συμμετάσχει περίπου 1300 παιδιά.

Επίσης, υπό εξέλιξη βρίσκονται οι εργασίες για τη δημιουργία ενός προσβάσιμου ιστότοπου της πόλης. Ο εν λόγω ιστότοπος θα συνδυάζει 90 επιμέρους ιστότοπους σε έναν, διευκολύνοντας έτσι κατά πολύ τους χρήστες στην εύρεση των πληροφοριών που χρειάζονται.

Μέτρηση των επιπέδων ικανοποίησης μεταξύ των ατόμων με αναπηρία

Η Βαρσοβία εκτιμά ότι τα άτομα με αναπηρία αντιπροσωπεύουν περίπου το 12 % του πληθυσμού της πόλης, και ότι ένα στα πέντε νοικοκυριά της πόλης φιλοξενεί ένα τουλάχιστον άτομο με αναπηρία. Σχεδόν οι μισοί ερωτηθέντες σε έρευνα με τίτλο «Κλίμακα και διάρθρωση της αναπηρίας στην πρωτεύουσα» επιβεβαίωσαν ότι θεωρούν τη Βαρσοβία φιλική πόλη για τα άτομα με αναπηρία. Στους βασικούς παράγοντες που αναφέρθηκαν περιλαμβάνονται οι προσβάσιμες δημόσιες υποδομές, οι συστηματικές υπηρεσίες υποστήριξης, η βελτιωμένη ποιότητα των υπηρεσιών, η πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες, και οι προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες.

«Θα ήθελα όλες οι ενημερωτικές ανακοινώσεις στους σιδηροδρομικούς σταθμούς να παρέχονται τόσο σε οπτική όσο και σε ηχητική μορφή. Το ίδιο ισχύει και για τα συστήματα συναγερμού· παρόλο που φοράω βοήθημα ακοής, δεν ακούω τα πάντα. Οι κωφοί φίλοι μου, που δεν μπορούν να ακούσουν καθόλου, θέλουν να αισθάνονται ασφαλείς ανά πάσα στιγμή σε όλους τους δημόσιους χώρους, και αυτό προϋποθέτει οπτικές καθώς και ηχητικές ανακοινώσεις.»

Paulina Gul, Ίδρυμα «Πολιτισμός χωρίς φραγμούς»

Καθολικός σχεδιασμός: ο στόχος για το μέλλον

Όσον αφορά το μέλλον, οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού είναι πλήρως ενσωματωμένες στη νέα στρατηγική της Βαρσοβίας για το 2030, η οποία θα έχει μακροπρόθεσμο αντίκτυπο στη χωροταξική και κοινωνική ανάπτυξη της πόλης.



Καστεγιό ντε λα Πλάνα

Ισπανία

© Shutterstock



**ΔΕΥΤΕΡΟ
ΒΡΑΒΕΙΟ**

Το Καστεγιό είναι μια πόλη της Μεσογείου με πληθυσμό 170 888 κατοίκους. Διαθέτει πανεπιστήμιο, γεγονός που συμβάλλει σε μια έντονη κοινωνική και πολιτιστική ζωή.

Έχει αναγνωριστεί ως φιλική προς τους ηλικιωμένους πόλη από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, λόγω της μέριμνας που λαμβάνει για τους ηλικιωμένους κατοίκους της.

«Η προσβασιμότητα στον πυρήνα όλων των τοπικών πολιτικών και στρατηγικών»

Σχέδιο προσβασιμότητας

Το Σχέδιο προσβασιμότητας 2016 του Καστεγιό ορίζει μια στρατηγική προσέγγιση της προσβασιμότητας, που στηρίζεται στην ισχυρή κοινωνική και πολιτική βούληση.

Το σχέδιο, που διαθέτει προϋπολογισμό για τη χρηματοδότηση όλων των μέτρων που προβλέπει, καλύπτει το αστικό περιβάλλον, τις δημόσιες εγκαταστάσεις και κτίρια, τις συγκοινωνίες, καθώς και τις επικοινωνίες και την πληροφόρηση.

Συγκοινωνίες και διευκολύνσεις για τους πεζούς

Το σχέδιο περιλαμβάνει 25 διαδρομές χωρίς εμπόδια, οι οποίες συνδέουν σημαντικές δημόσιες εγκαταστάσεις με οικιστικές ζώνες. Στις υπό εκτέλεση εργασίες περιλαμβάνεται η εγκατάσταση εννέα προσβάσιμων τουαλετών σε στρατηγικά σημεία κατά μήκος της διαδρομής.

Έχει δημιουργηθεί ομάδα αστικής κινητικότητας, επιφορτισμένη με τον εντοπισμό και την αποκατάσταση μικρών προβλημάτων προσβασιμότητας σε δημόσιους χώρους και κτίρια. Η εν λόγω ομάδα έχει πραγματοποιήσει περισσότερες από 100 βελτιώσεις από τον Ιανουάριο του 2018.

Όλες οι δημόσιες συγκοινωνίες της πόλης είναι προσβάσιμες και έχουν γίνει βελτιώσεις προκειμένου να μπορούν τα άτομα με αισθητηριακές διαταραχές και κινητικά προβλήματα να διασχίζουν τους δρόμους με ασφάλεια. Στις βελτιώσεις περιλαμβάνονται υπερυψωμένες διαβάσεις πεζών και συστήματα φωτεινής σηματοδότησης για παροχή προτεραιότητας (TLPS).

Το 2018, στο πλαίσιο της στρατηγικής «Transforma Castelló», έγινε προσαρμογή 17 στάσεων λεωφορείων (βλ. φωτογραφία), οι οποίες προστέθηκαν στις πέντε στάσεις που είχαν ήδη τροποποιηθεί από το 2017.

Η πόλη έχει επίσης προμηθευτεί δύο ειδικά προσαρμοσμένα ηλεκτρικά ποδήλατα για τη συνδρομή ατόμων με περιορισμένη κινητικότητα στις μετακινήσεις τους στην πόλη.



© Shutterstock



Προσβάσιμο λεωφορείο και προσβάσιμη στάση λεωφορείου

«Όταν μας ρωτούν τι σημαίνει προσβασιμότητα, αυτό που σκεφτόμαστε αμέσως είναι βοηθήματα όρασης που μας επιτρέπουν να προσανατολιζόμαστε και να κινούμαστε αυτόνομα, να κατανοούμε πώς μπορούμε να συμμετέχουμε στις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται, να σχετιζόμαστε με άλλους ανθρώπους. Με λίγα λόγια, η προσβασιμότητα μάς επιτρέπει να είμαστε ΙΚΑΝΟΙ».

Μέλη της Ένωσης Ατόμων με Σύνδρομο Άσπεργκερ του Καστεγιό



Αναβάθμιση δημόσιων εγκαταστάσεων

Το σχέδιο περιλαμβάνει επίσης βελτίωση της πρόσβασης σε 118 δημόσιες εγκαταστάσεις. Έχουν ήδη γίνει προσαρμογές σε ορισμένα σχολεία και αθλητικά κέντρα. Ο δήμος προσάρμοσε την αίθουσα συμβουλίων του Δημαρχείου και 13 άλλες δημοτικές εγκαταστάσεις, ώστε να είναι κατάλληλες για άτομα με μειωμένη ακοή.

Η πόλη έχει επίσης ιδρύσει ειδικό Γραφείο για άτομα με αναπηρία, με στόχο τον εντοπισμό τομέων που παρουσιάζουν ιδιαίτερες ανάγκες και τη βελτίωση της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία στις δημόσιες υπηρεσίες.

Το Γραφείο για άτομα με αναπηρία είναι επίσης υπεύθυνο για τον συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την προσβασιμότητα στην πόλη.

Πρόσβαση στην πληροφόρηση

Η πρόσβαση στην πληροφόρηση αποτελεί επίσης προτεραιότητα. Ο ιστότοπος της πόλης αναβαθμίστηκε ώστε να ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και υιοθετήθηκαν για τα άτομα με ειδικές ανάγκες τεχνολογίες υποστήριξης προσβάσιμες σε όλους.

Το σχέδιο έξυπνης πόλης περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη μείωση του ελλείμματος που διαπιστώνεται σήμερα στον τομέα της ΤΠ σε ορισμένες ομάδες ατόμων με αναπηρία.

Μία από τις τρέχουσες πρωτοβουλίες αφορά τη μετάδοση σε συνεχή ροή (streaming) των δημοτικών συνεδριάσεων στη νοηματική γλώσσα.

Η προσβασιμότητα αποτελεί επίσης προτεραιότητα στις πολιτικές του Καστεγιό για την απασχόληση, τα παιδιά και τους νέους, την πρόσβαση στον αθλητισμό και την αναψυχή, καθώς και για τη συμμετοχή στα κοινά.

«Για μένα, προσβασιμότητα σημαίνει να μπορείς να πηγαίνεις παντού χωρίς να εξαρτάσαι από κανέναν και χωρίς να φοβάσαι ότι θα χάσεις τον δρόμο σου. Το Καστεγιό ντε λα Πλάνα εφαρμόζει πολλά μέτρα που μας επιτρέπουν να λειτουργούμε, όποιες κι αν είναι οι ανάγκες μας.»

Conchi Hernandez, χρήστης του ATEN3U (Ίδρυμα για τις Επικτητές Εγκεφαλικές Βλάβες της Επαρχίας Καστεγιόν)

Μια προσβάσιμη πόλη χωρίς αποκλεισμούς

Πρωτίστως, η πόλη δεν θεωρεί την προσβασιμότητα μεμονωμένο ζήτημα, αλλά ως βασική συνιστώσα όλων των τοπικών πολιτικών και στρατηγικών.

Το 2019 δόθηκε ακόμη μεγαλύτερη έμφαση σε αυτή την ολιστική προσέγγιση, καθώς ο δήμος ξεκίνησε εκστρατεία με στόχο την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης όσον αφορά τα ζητήματα προσβασιμότητας με το σύνθημα «Καστεγιό — Μια προσβάσιμη πόλη χωρίς αποκλεισμούς».



© Δήμος Καστεγιόν



Βοηθητικά μέσα πρόσβασης στην παραλία



Σκελεφτέα

Σουηδία

© Shutterstock



Η Σκελεφτέα είναι μια παράκτια πόλη στη βόρεια Σουηδία με πληθυσμό 73 000 κατοίκους.

Είναι μια ζωντανή και ταχέως αναπτυσσόμενη πόλη. Με το σύνθημα «Χώρος για νέες ιδέες», η πόλη επιδιώκει να προσελκύσει ανθρώπους με διαφορετικές δεξιότητες και υπόβαθρο.

Ο δριμύς χειμώνας της Σκελεφτέα δυσχεραίνει ιδιαίτερα την προσβασιμότητα, αλλά χάρη στο πάθος της για καινοτομία, η πόλη ανταποκρίνεται με επιτυχία στην πρόκληση.

«Η προσβασιμότητα είναι επωφελής για όλους.»

Αντιμετώπιση των νοητικών ανεπαρειών

Η Σκελεφτέα αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στην υποστήριξη των ατόμων με νοητικές ανεπάρκειες. Μία από τις πρωτοβουλίες της ήταν ένα εργαστήριο στο οποίο οι συμμετέχοντες, μεταξύ αυτών εκπρόσωποι εταιρειών τεχνολογίας, συνεργάστηκαν για την ανάπτυξη εργαλείου για έξυπνα τηλέφωνα το οποίο υποστηρίζει την αυτόνομη διαβίωση. Ο λεγόμενος

«ψηφιακός καθοδηγητής» παρέχει οπτική υποστήριξη για εργασίες όπως το πλύσιμο ρούχων, το καθάρισμα και η διαχείριση του χρόνου.

Πολιτική για τους δημόσιους χώρους

Η πολιτική που έχει υιοθετήσει η πόλη για τους δημόσιους χώρους εξασφαλίζει την προσβασιμότητα όλων των διευκολύνσεων, όπως οι στάσεις λεωφορείων και οι διαβάσεις πεζών. Στις διευκολύνσεις περιλαμβάνεται η χρήση της γεωθερμίας για την αντιμετώπιση του χιονιού και του πάγου. Μια άλλη πολιτική εστιάζει στη βελτίωση της πρόσβασης στις παιδικές χαρές.

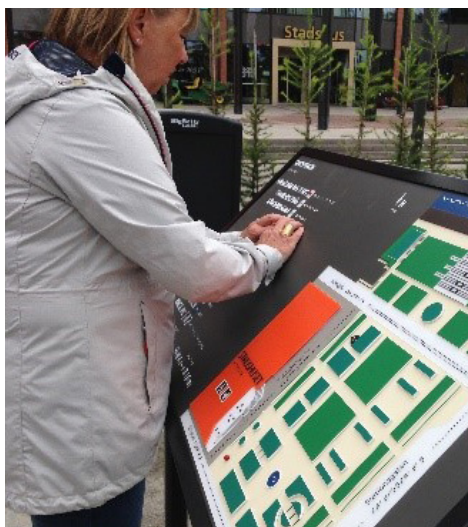
«Η Σκελεφτέα για όλους»

Οι πρωτοβουλίες αυτές υποστηρίζονται από τη δημοτική στρατηγική *Skellefteå för alla* (Η Σκελεφτέα για όλους) 2015-2025.

Υιοθετώντας τις αρχές της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, η στρατηγική ενσωματώνεται σε όλες τις πολιτικές της πόλης και αξιολογείται ετησίως με σκοπό τη μέτρηση της πρόόδου που σημειώνεται.

Ο δήμος χρησιμοποιεί έναν συνδυασμό συστηματικής παρακολούθησης και τακτικού διαλόγου με τους πολίτες για τη συλλογή πληροφοριών τις οποίες στη συνέχεια αξιοποιεί για την ιεράρχηση των μελλοντικών προτεραιοτήτων.

Υπάρχει επίσης το «Συμβούλιο για την πρόληψη της μη προσβασιμότητας», στο οποίο συμμετέχουν πολιτικοί και εκπρόσωποι των ατόμων με αναπηρία. Προσωπικό αποκλειστικής απασχόλησης επιβλέπει την καθημερινή πρόοδο της πόλης όσον αφορά την προσβασιμότητα.



© Δήμος Σκελεφτέα

 Απτικός χάρτης στο δημόσιο πάρκο της Σκελεφτέα

«Προσβασιμότητα για μένα σημαίνει να μπορώ να αντιλαμβάνομαι όλες τις οπτικές πληροφορίες μέσω της ακοής και να μπορώ να κινούμαι με τη βοήθεια αντιθέσεων και μέσω της αφής με το λευκό ραβδί μου.»

 *Ethel Hedström*, Ένωση Ατόμων με Μειωμένη Όραση

Πρόσβαση στον αθλητισμό

Είναι σε όλους γνωστή η αγάπη της Σκελεφτέα για το χόκεϊ επί πάγου και τα χειμερινά αθλήματα εν γένει, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα να δίνεται έμφαση στην προσβασιμότητα και στην εξάλειψη των αποκλεισμών στον αθλητισμό.

Η συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρία στο Σουηδικό Πρωτάθλημα Χειμερινού Αθλητισμού το 2018 ενίσχυσε την ευαισθητοποίηση ως προς τα οφέλη της προσβασιμότητας και της εξάλειψης των αποκλεισμών.

Πρόσβαση στην εργασία

Σε συνεργασία με άλλες αρχές, η Σκελεφτέα υλοποιεί προγράμματα για τη συνδρομή των ατόμων που δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας. Στις πρωτοβουλίες περιλαμβάνονται προγράμματα θερινής πρακτικής άσκησης, θέσεις πλήρους απασχόλησης στον δήμο για αποφοίτους ειδικών σχολείων και ένα πρόγραμμα αποκατάστασης, που δημιουργεί εργασία για 700 περίπου άτομα ετησίως.

Ευαισθητοποίηση

Η Σκελεφτέα είναι επίσης προσηλωμένη στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης όσον αφορά τα ζητήματα προσβασιμότητας. Για να το επιτύχει, ο δήμος διατηρεί έντονη παρουσία στους τοπικούς ειδησεογραφικούς σταθμούς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπου αναδεικνύει θέματα που άπτονται της προσβασιμότητας και συμμετέχει ενεργά στον διάλογο με τους πολίτες.

Ο δήμος διοργανώνει επίσης εκδηλώσεις και δραστηριότητες, π.χ. διαλέξεις. Πολιτικοί και μέλη του προσωπικού είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν αναπηρικά αμαξίδια και οπτικές διατάξεις που προσομοιώνουν την απώλεια όρασης, προκειμένου να κατανοήσουν καλύτερα τις συνθήκες που βιώνουν τα άτομα με αναπηρία.



© Δήμος Σκελεφτέα

Οδηγοί προσβασιμότητας παρέχουν βοήθεια κατά τη διάρκεια των Χειμερινών Πρωταθλημάτων Σουηδίας (Swedish Winter Championships)

«Για μένα, προσβασιμότητα σημαίνει ότι όλα τα παιδιά έχουν τη δυνατότητα όχι μόνο να πάνε στο σχολείο, αλλά να μάθουν και να αναπτυχθούν πραγματικά μέσα από την εκπαίδευση.»

Birgitta Grönlund, «Προσοχή» (οργάνωση που εκπροσωπεί άτομα με νευροψυχιατρικές διαταραχές)

Ενσωμάτωση της διάστασης της αναπηρίας

Η προσβασιμότητα δεν θεωρείται πλέον αμιγώς κοινωνικό ζήτημα ή ζήτημα πρόνοιας. Σχετικό παράδειγμα αποτελεί η θεατρική ομάδα Nöjesfabriken, που παρέχει υποστηριζόμενη απασχόληση για άτομα με αναπηρία και η οποία μεταφέρθηκε πρόσφατα από το Τμήμα Κοινωνικών Υποθέσεων στο Πολιτιστικό Τμήμα του δήμου, και η διαχείρισή της πραγματοποιείται πλέον μαζί με τις λοιπές πολιτιστικές δραστηριότητες.

Η πόλη επισημαίνει επίσης ότι διευκολύνσεις όπως οι οπτικές και ηχητικές πληροφορίες στα λεωφορεία, οι οποίες είναι κρίσιμης σημασίας για τα άτομα με μειωμένη όραση ή ακοή, είναι χρήσιμες για όλους τους επιβάτες των λεωφορείων.

Η Σκελεφτέα επιδιώκει πρωτίστως να υπογραμμίσει ότι η προσβασιμότητα δεν αποτελεί ένα περιθωριοποιημένο θέμα περιορισμένου ενδιαφέροντος, αλλά κάτι που ενέχει οφέλη για όλους.

Εβρέ

Γαλλία

© Shutterstock



ΕΙΔΙΚΗ ΜΝΕΙΑ

για τις δράσεις όσον αφορά τις μη εμφανείς αναπηρίες

Η γαλλική πόλη Εβρέ, στην περιφέρεια της Νορμανδίας, έχει πληθυσμό 51 560 κατοίκους και χαρακτηρίζεται από πλούσια ιστορική και πολιτιστική κληρονομιά. Το Εβρέ αυτοπροσδιορίζεται ως μια υποστηρικτική και φιλική προς τους κατοίκους της πόλη και έχει προχωρήσει σε πρωτόγνωρες αλλαγές στο κέντρο της, στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στις συγκοινωνίες και στην πολιτιστική ζωή της, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία. Η ειδική μνεία της φετινής χρονιάς συμπληρώνει το δεύτερο βραβείο που απονεμήθηκε πέρυσι στο Εβρέ.

«Τα μάτια σας ανοιχτά — Το 80 % των αναπηριών είναι μη εμφανείς.»

Προσβασιμότητα χωρίς αποκλεισμούς

Προτεραιότητα για το Εβρέ είναι η υποστήριξη των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με τις αρχές της καθολικής προσβασιμότητας και της χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίας.

Υλοποιείται ένα διαρκές πρόγραμμα επενδύσεων για την εξάλειψη των φυσικών εμποδίων στην προσβασιμότητα σε όλες τις διευκολύνσεις για τους πεζούς και στο δομημένο περιβάλλον της πόλης.

Πρωθούνται ιδιαίτερως πρωτοβουλίες που αντιμετωπίζουν τις ειδικές ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και ταυτόχρονα έχουν οφέλη για το σύνολο του πληθυσμού.

Η πόλη πιστεύει ότι ως αποτέλεσμα αυτών των πολιτικών, το Εβρέ είναι μια πιο άνετη πόλη για όλους τους κατοίκους.

Ενδεικτικό παράδειγμα αυτής της προσέγγισης που δεν αποκλείει κανέναν είναι η ειδικά προσαρμοσμένη κούνια που τοποθετήθηκε σε έναν καινούργιο παιδότοπο.

Μπορούν να τη χρησιμοποιούν όλα τα παιδιά και έτσι η αναπηρία δεν στιγματίζεται.





Ειδικά προσαρμοσμένη αιώρα για παιδιά σε μια νέα παιδική χαρά

Έμφαση στις μη εμφανείς αναπηρίες

Στο πλαίσιο της γενικής πολιτικής για ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς, η πόλη δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις ανάγκες των ατόμων με μη εμφανείς ή μη ορατές αναπηρίες.

Το 2019 η πόλη εγκαινίασε την εκστρατεία «Τα μάτια σας ανοικτά — το 80 % των αναπηριών δεν είναι εμφανείς».

Η δράση βασίζεται σε παλαιότερες πρωτοβουλίες, όπως η διοργάνωση εργαστηρίων για παιδιά με στόχο να κατανοήσουν τι σημαίνει να έχει κανείς νοητική αναπηρία ή μαθησιακή δυσκολία. Το 2019 συμμετείχαν στα εργαστήρια αυτά 600 παιδιά.

Προσβάσιμη πληροφόρηση

Το Εβρέ έχει επίσης επενδύσει σημαντικά στην παροχή ευανάγνωστων και εύληπτων πληροφοριών, π.χ. με τοποθέτηση λεζαντών στα εκθέματα των μουσείων, αξιοποιώντας την εμπειρία ατόμων με μαθησιακές δυσκολίες.

Υπάρχει επίσης βούληση για περαιτέρω διεύρυνση αυτής της ιδέας με βελτίωση της καθοδήγησης και της σήμανσης στο δημαρχείο και σε άλλες κεντρικές εγκαταστάσεις, ώστε να καταστούν πιο προσβάσιμες για τα άτομα με μαθησιακές δυσκολίες.

Τους προσεχείς μήνες θα εγκατασταθούν 90 πινακίδες δίπλα στους οριοθετημένους χώρους στάθμευσης με στόχο την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις μη εμφανείς αναπηρίες.

Ο δήμος έχει επίσης δεσμευθεί ότι όλες οι τηλεφωνικές υπηρεσίες του θα γίνουν προσβάσιμες. Από το 2020, η υπηρεσία ACCEO θα επιτρέπει στους χρήστες που είναι κωφοί, βαρήκοοι, τυφλοί ή αφασικοί να επικοινωνούν σε πραγματικό χρόνο, είτε διά ζώσης είτε εξ αποστάσεως στη γαλλική νοηματική γλώσσα ή με μετατροπή της ομιλίας σε κείμενο. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μέσω μιας απλής εφαρμογής για χρήση σε έξυπνα τηλέφωνα, τάμπλετ και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

«Όταν συνταξιοδοτήθηκα, έγινα μέλος των ομάδων Grenelle du Handicap. Στις ομάδες αυτές, έμαθα πολλά και έκανα νέους φίλους. Βήμα-βήμα, δημιουργούμε δράσεις για την υποστήριξη όλων των αναπηριών, εμφανών και μη εμφανών. Για πρώτη φορά, κατάφερα να ανεβώ σε διπλό ποδήλατο ή να πάω στον κινηματογράφο με την οικογένειά μου».

Françoise Coignard, μέλος των ομάδων Grenelle du Handicap από το 2015





- 90 πινακίδες θα τοποθετηθούν δίπλα σε θέσεις αποκλειστικής στάθμευσης για την αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις μη εμφανείς αναπηρίες



- Ανάγλυφος οδηγός όδευσης τυφλών και επιφάνεια πεζοδρομίου χωρίς εμπόδια

Προσαρμογή των πολιτιστικών δραστηριοτήτων στις διαφορετικές ανάγκες

Άλλη μια πρόσφατη πρωτοβουλία είναι η δράση «Ciné-ma Différence», που παρέχει σε άτομα με προβλήματα συμπεριφοράς τη δυνατότητα να κινούνται, να τραγουδούν και να χορεύουν στη διάρκεια κινηματογραφικών προβολών.

Η δράση θα μετεξελιχθεί αναπροσαρμοζόμενη, με στόχο τη δημιουργία ενός ήρεμου περιβάλλοντος, π.χ. για τα άτομα με αυτισμό.

Επίσης, από το 2016 έχει θεσμοθετηθεί μήνας αφιερωμένος στην προσβασιμότητα. Στη διάρκεια αυτού του μήνα, οι εταιρείες αναπτύσσουν διάφορες πρωτοβουλίες όπως συνέδρια, εκθέσεις, κινηματογραφικές προβολές, εργαστήρια και γεύματα στο σκοτάδι.

Ο διάλογος στο επίκεντρο της προσβασιμότητας

Η διαρκής προσήλωση του Εβρέ στην προσβασιμότητα καθοδηγείται και αξιολογείται από το Grenelle du Handicap, ένα ευρύ φόρουμ για την αναπηρία, το οποίο ιδρύθηκε από τον δήμο το 2014. Σκοπός του είναι να προσφέρει έναν ανοικτό δίαυλο για διαβούλευση με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς στον μη κερδοσκοπικό τομέα και, κυρίως, με τα άτομα με αναπηρία.

Το φόρουμ περιλαμβάνει περίπου 10 ομάδες εργασίας, στις οποίες συμμετέχουν επαγγελματίες, εθελοντές, αιρετοί αξιωματούχοι και πολίτες. Τα υπό συζήτηση θεματολόγια διαμορφώνονται από τους συμμετέχοντες και χρησιμοποιούνται συχνά για την παρακολούθηση και τη διατύπωση παρατηρήσεων για συγκεκριμένα έργα, όπως η κατάρτιση για επαγγελματίες που εργάζονται στην πόλη, η παροχή στέγης χωρίς αποκλεισμούς και η πρόσβαση στην πληροφόρηση.

Όλα τα είδη αναπηρίας και όλα τα στάδια του βίου εκπροσωπούνται από άτομα που έχουν προσωπική εμπειρία του πώς είναι να ζεις με αναπηρία.

Έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 100 συναντήσεις στη διάρκεια πέντε ετών διαβουλεύσεων.

Τάρτου

Εσθονία

© Shutterstock



ΕΙΔΙΚΗ ΜΝΕΙΑ

για την προσέγγιση
του ζητήματος της
προσβασιμότητας
«από τη βάση»

Το Τάρτου είναι μια ιστορική πόλη στην κοιλάδα του ποταμού Εμάγιονγκι. Έχει πληθυσμό 95 000 κατοίκους.

Παρά τους περιορισμούς που δημιουργούν για την προσβασιμότητα τα πλακόστρωτα και άλλα χαρακτηριστικά της κληρονομιάς του, το Τάρτου αυτοπροσδιορίζεται ως μια έξυπνη πόλη που μεριμνά για τους κατοίκους της.

«Ακούγοντας τους πολίτες που έχουν ανάγκη»

Καλώντας τους πολίτες να εκφράσουν τη γνώμη τους σχετικά με την αξιοποίηση των δημόσιων κονδυλίων

Από το 2014, το Τάρτου χρησιμοποιεί ένα σύστημα κατάρτισης προϋπολογισμού στο πλαίσιο του οποίου οι πολίτες έχουν λόγο όσον αφορά την ιεράρχηση των δαπανών.

Αναποκρινόμενη στις προτάσεις των πολιτών, η πόλη του Τάρτου προχώρησε σε πολλές βελτιώσεις στον τομέα της προσβασιμότητας. Σε αυτές περιλαμβάνονται η ανακατασκευή διαβάσεων πεζών με ράμπα, η βελτίωση της ασφάλειας

και της προσβασιμότητας των παραποτάμιων διαδρομών, η εισαγωγή ηλεκτρονικών οπτικών και ηχητικών πληροφοριών στις στάσεις λεωφορείων και η παροχή δωρεάν μετακίνησης με λεωφορείο και δωρεάν θέσεων στάθμευσης για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρία.

Διατίθεται επίσης κοινωνική υπηρεσία μεταφοράς με προσωπικό βοηθό, προκειμένου τα άτομα με αναπηρία να μπορούν να συμμετέχουν πλήρως στη ζωή της πόλης, εάν δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τις δημόσιες συγκοινωνίες.

Οι αιτήσεις για πολλές υπηρεσίες μπορούν πλέον να υποβάλλονται ηλεκτρονικά, πράγμα που σημαίνει ότι τα άτομα που διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο δεν χρειάζεται να βγαίνουν από το σπίτι.

Η «Εξυπνη Υπηρεσία Κοινόχρηστων Ποδηλάτων» του Τάρτου βοηθά επίσης τα άτομα με μειωμένη σωματική ικανότητα να κινούνται στην πόλη χάρη στα διαθέσιμα ηλεκτρικά ποδήλατα.

που θεωρούνται μέρος των δημόσιων συγκοινωνιών της πόλης.

Υπηρεσίες προσβάσιμης στέγασης και υποστήριξης

Μεγάλη έμφαση δίνεται στις υπηρεσίες προσβάσιμης στέγασης και υποστήριξης για άτομα με αναπηρία, ώστε να μπορούν να συνεχίσουν να ζουν στο σπίτι τους, με την κατάλληλη υποστήριξη, για όσο διάστημα είναι εφικτό.

Στην παρεχόμενη υποστήριξη περιλαμβάνεται η δωρεάν μίσθωση αναβατορίων ΑμεΑ για κλιμακοστάσια, η κατ' οίκον παράδοση τροφίμων, καθώς και δωρεάν υπηρεσία βιβλιοθήκης σε λεωφορείο.



© Δήμος Τάρτου

Στις βελτιώσεις περιλαμβάνονταν η τοποθέτηση συστήματος ηλεκτρονικών ηχητικών και οπτικών πληροφοριών στις στάσεις λεωφορείων

«Η δημοτική διοίκηση του Τάρτου μου παρέχει υπηρεσίες προσωπικού βοηθού, προσαρμογής στο σπίτι και κοινωνικής μεταφοράς. Αυτό μου επιτρέπει να ζω αυτόνομα στο σπίτι μου και να έχω κοινωνική ζωή – να απολαμβάνω πολιτιστικές εκδηλώσεις, να συναντώ τους φίλους και την οικογένειά μου, να κάνω νέες γνωριμίες, να ασκώ τα χόμπι μου (κατοικίδια, κηπουρική), κ.λπ. Οι υπηρεσίες αυτές είναι πολύ σημαντικές για μένα και είμαι πολύ ευτυχής που ο δήμος του Τάρτου έχει βρει τρόπο να τις παρέχει.»

Meelika Siilsalu, μέλος της Ένωσης Τυφλών Νότιας Εσθονίας



Ενεργός γήρανση

Η πόλη εφαρμόζει σήμερα μια στρατηγική ενεργούς γήρανσης που έχει ως στόχο τη βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας, έτσι ώστε οι ηλικιωμένοι να μπορούν να παραμένουν αυτόνομοι και να συνεισφέρουν στην αγορά εργασίας για περισσότερο χρόνο, αλλά και να απολαμβάνουν τη ζωή εν γένει. Η στρατηγική περιλαμβάνει καθοδήγηση και εκπαίδευση με έμφαση στην πρόληψη των πτώσεων στην τρίτη ηλικία.

Το πρόγραμμα «Μένουμε ενημερωμένοι» εγκαινιάστηκε το 2013 και προσφέρει εργαστήρια για ηλικιωμένους, τα οποία καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων όπως η αυτονομία και οι υγιεινές συνήθειες διαβίωσης.

Στο έργο με τίτλο «Λέσχη Έξυπνων Συσκευών για Ηλικιωμένους», που υλοποιήθηκε το 2017, συμμετείχαν μαθητές της 5ης Δημοτικού για να διδάξουν σε ηλικιωμένους τη χρήση έξυπνων τηλεφώνων και άλλων ηλεκτρονικών συσκευών.

Αναπτυξιακή στρατηγική του Τάρτου για το 2030

Η αναπτυξιακή στρατηγική του Τάρτου για το 2030 περιλαμβάνει μακροπρόθεσμους στόχους για βιώσιμη προσβασιμότητα υψηλής ποιότητας. Οι αποφάσεις βασίζονται στις εισηγήσεις των κατοίκων του Τάρτου σχετικά με το τι αποτελεί προτεραιότητα, σε συνδυασμό με την ανάλυση βέλτιστων πρακτικών από άλλες πόλεις στην Εσθονία και στο εξωτερικό.

Εκτός από τις απτές βελτιώσεις στις συγκοινωνίες, τη στάθμευση, τους ποδηλατοδρόμους, τους πεζόδρομους και άλλες διευκολύνσεις, η στρατηγική δίνει έμφαση στην τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών.

Για το Τάρτου, η ύψιστη προτεραιότητα είναι να εισακούονται οι ανάγκες των πολιτών.



© Δήμος Τάρτου

Το έξυπνο αυτοεξυπηρετούμενο σύστημα ενοικίασης ποδηλάτων (Smart Bike Share) του Τάρτου διευκολύνει την κυκλοφορία των ατόμων με μειωμένη σωματική ικανότητα στην πόλη

Χανιά

Ελλάδα

© Shutterstock



ΕΙΔΙΚΗ ΜΝΕΙΑ

για χρήση της ΤΠ
στη διαχείριση
προσβάσιμων θέσεων
στάθμευσης

Τα Χανιά, πόλη της Κρήτης, έχουν πληθυσμό 108 642 κατοίκους.

Η τοπική οικονομία στηρίζεται στη γεωργία, τον τουρισμό και τις υπηρεσίες, και η πόλη διαθέτει μακράιωνη ιστορία και πολιτισμό 5 000 ετών.

Η προσβασιμότητα αποτελεί προτεραιότητα τόσο για τους κατοίκους όσο και για τους επισκέπτες.

«Το ζήτημα της ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες και προϊόντα, σε χώρους εργασίας και δημόσιους χώρους για τους πολίτες και τους επισκέπτες είναι καίριας σημασίας για την πόλη των Χανίων.»

Εξάλειψη των εμποδίων στην πρόσβαση

Τα Χανιά ολοκλήρωσαν ένα εκτεταμένο πρόγραμμα βελτίωσης της προσβασιμότητας, το οποίο περιλάμβανε ανακατασκευή των πεζοδρομίων σε όλο το κέντρο της πόλης, έτσι ώστε όλα τα πεζοδρόμια να έχουν πλάτος τουλάχιστον 1,5 μέτρου χωρίς εμποδία και να διαθέτουν οδηγούς για τους τυφλούς.

Κάθε νέο σχέδιο ανάπτυξης ή έργο ανακατασκευής δημόσιων χώρων στην πόλη πρέπει πλέον να υλοποιείται με αυστηρή τήρηση των κανόνων προσβασιμότητας.

Καινοτομία στην προσβάσιμη στάθμευση

Ο δήμος εφάρμοσε επίσης ένα έξυπνο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης των θέσεων στάθμευσης για άτομα με αναπηρία.

Το καινοτόμο αυτό πρόγραμμα, που σε πρώτη φάση υλοποιείται ως πιλοτικό έργο, σχεδιάστηκε για τη διαχείριση των 160 και πλέον οριοθετημένων θέσεων στάθμευσης για ΑμεΑ στην πόλη των Χανίων.

Το ολοκληρωμένο σύστημα περιλαμβάνει ειδικές θέσεις και κάρτες για άτομα με αναπηρία, με αισθητήρες εδάφους για κάθε θέση στάθμευσης και ειδική πλατφόρμα για τη διαχείριση των χώρων. Η τροχαία έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα σε πραγματικό χρόνο, ώστε να παρέχεται άμεση ειδοποίηση για τυχόν παράνομη χρήση των θέσεων.

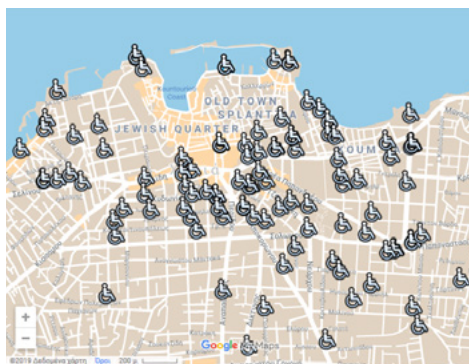
Προσβάσιμες συγκοινωνίες για μόνιμους κατοίκους και επισκέπτες

Η πόλη έχει επίσης δημιουργήσει προσβάσιμη υπηρεσία ταξί σε συνεργασία με το τοπικό σωματείο ατόμων με αναπηρία. Τα ταξί είναι διαθέσιμα τόσο στους μόνιμους κατοίκους όσο και στους επισκέπτες και οι κρατήσεις γίνονται μέσω τηλεφώνου.

Επίσης, πρόκειται σύντομα να δοθεί στην κυκλοφορία προσβάσιμο ηλεκτρικό μίνι λεωφορείο, που θα πραγματοποιεί δρομολόγια στο κέντρο της πόλης.



Οι πλατφόρμες SEATRAC παρέχουν πλήρη και εύκολη πρόσβαση για τα άτομα με αναπηρία



Χάρτης στον οποίο απεικονίζονται θέσεις αποκλειστικής στάθμευσης

Προσβάσιμος τουρισμός

Στα Χανιά λειτουργούν πέντε ειδικές ράμπες SEATRAC, οι οποίες παρέχουν στα άτομα με αναπηρία πλήρη και εύκολη πρόσβαση στη θάλασσα από τις παραλίες της πόλης.

Επιπλέον, τα Χανιά προσφέρουν διαδραστική εικονική περιήγηση της πόλης..

Συνεργασία με την κοινότητα των ατόμων με αναπηρία

Ο δήμος Χανίων έχει αναπτύξει στενή και ουσιαστική συνεργασία με το Σωματείο Ατόμων με Αναπηρία Χανίων, που αποτελεί τον κύριο εκπρόσωπο της κοινότητας των ατόμων με αναπηρία σε τοπικό επίπεδο.

Καρπός αυτής της συνεργασίας είναι μια σειρά πρωτοβουλιών, όπως η ίδρυση Γραφείου Ατόμων με Αναπηρία, που είναι αρμόδιο για τον προγραμματισμό πολιτικών και δράσεων με στόχο την προώθηση της ένταξης.

Έχει επίσης επιτευχθεί η συμμετοχή ατόμων με αναπηρία σε όλους τους συμβουλευτικούς φορείς και στην ανάπτυξη νέων τοπικών πολιτικών.



Σχέδιο για την κινητικότητα

Στρατηγικός στόχος της πόλης των Χανίων είναι η διαρκής βελτίωση όσον αφορά την προσβασιμότητα σε όλες τις δραστηριότητες της πόλης για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους. Κρίσιμη παράμετρος για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι η ισχυρή προσήλωση στην ευαισθητοποίηση όσον αφορά τα ζητήματα κινητικότητας.

Ο ιστότοπος και οι εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα που προσφέρει η πόλη σχεδιάστηκαν από άτομα με αναπηρία, και ο δήμος προσφέρει μια σειρά προσβάσιμων υπηρεσιών συναλλαγών και διαδικτυακών υπηρεσιών.

Όλες οι πρωτοβουλίες έχουν συμπεριληφθεί στο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ). Το ΣΒΑΚ παρακολουθείται και αξιολογείται ανά εξάμηνο με βάση πρόσφατα στοιχεία και αποτελέσματα. Η αξιολόγηση αυτή αξιοποιείται ακολούθως στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις επόμενες ενέργειες για την περαιτέρω βελτίωση της προσβασιμότητας.

Έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί τόσο σε μόνιμους κατοίκους όσο και σε επισκέπτες δείχνουν πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης όσον αφορά την προσβασιμότητα των δημόσιων χώρων της πόλης και των τουριστικών αξιοθεάτων.



© Δήμος Χανίων



Προσβάσιμη προκυμαία περιπάτου



Λάβετε μέρος στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2021!

Η 11η διοργάνωση του Βραβείου θα ξεκινήσει την άνοιξη του 2020 (η ημερομηνία θα καθοριστεί). Οι υποψηφιότητες μπορούν να κατατεθούν με τη συμπλήρωση και την υποβολή του ηλεκτρονικού έντυπου αίτησης έως την καθορισμένη προθεσμία.

Λεπτομερείς πληροφορίες θα διατίθενται στον ακόλουθο ιστότοπο: ec.europa.eu/social/accesscityaward

Η συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δεν είναι μόνο μια ευκαιρία αναγνώρισης του έργου που έχει επιτευχθεί στην πόλη σας για τη βελτίωση της προσβασιμότητας. Αποτελεί επίσης μοναδική ευκαιρία να έχετε ένα μέτρο σύγκρισης όσον αφορά την πρόδοό σας στον συγκεκριμένο τομέα, να ανταλλάξετε εμπειρίες και να αποκομίσετε διδάγματα από άλλες πόλεις.

Η μελέτη των ερωτήσεων που περιλαμβάνονται στο έντυπο της αίτησης αποτελεί έναν εξαιρετικό τρόπο να αναλύσετε τις πολιτικές σας για την προσβασιμότητα και να προσδιορίσετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους.

Οι νικητές λαμβάνουν επίσης χρηματικό βραβείο.



10η ΕΠΕΤΕΙΟΣ

ΤΟΥ

Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης

Παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής για
πιο προσβάσιμες πόλεις στην ΕΕ

#EUACCESSCITY

10η επέτειος του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης

Άβιλα, Ισπανία

© Shutterstock

Με το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2020, γιορτάζουμε επίσης τη 10η επέτειο του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης. Το ορόσημο αυτό προσφέρει μια ευκαιρία αναστοχασμού σχετικά με το ποιοι ήταν οι παράγοντες που έκαναν τις νικήτριες πόλεις να ξεχωρίσουν στη διάρκεια όλων αυτών των ετών.

Οι πόλεις αυτές έχουν διαφορετικό μέγεθος και ανήκουν σε διαφορετικές χώρες και πολιτισμούς. Ορισμένες αντιμετωπίζουν πρόσθετες προκλήσεις για ιστορικούς και τοπογραφικούς λόγους, ενώ άλλες είναι πιο σύγχρονες.

Ωστόσο, υπάρχουν δύο σαφή γνωρίσματα που χαρακτηρίζουν όλες τις νικήτριες. Το πρώτο είναι η ισχυρή και πάγια δέσμευση σε πολιτικό επίπεδο για επίτευξη προόδου στον τομέα της προσβασιμότητας. Το δεύτερο είναι η διαρκής προσήλωση της πόλης, καθώς και των οργανώσεων των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων, στον καθορισμό προτεραιοτήτων και στην παρακολούθηση της υλοποίησης των δράσεων.

Οι προηγούμενες νικήτριες δείχνουν, με την προσήλωσή τους στην εφαρμογή των δύο αυτών θεμελιωδών αρχών, πώς μια πόλη μπορεί να επιτύχει βιώσιμη προσβασιμότητα και ένταξη για όλους τους πολίτες της.

Συνάντηση του Δικτύου πόλεων του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης

Από το 2018, και επειδή ο αριθμός των νικητριών πόλεων ολοένα και αυξάνει, θεσμοθετήθηκε η Συνάντηση του Δικτύου πόλεων του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης, που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στη Λυών (νικήτρια του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2018). Η ημερίδα αυτή οργανώνεται από την εκάστοτε νικήτρια πόλη, με στόχο να φέρει σε επαφή τις προηγούμενες νικήτριες. Τον Οκτώβριο του 2019 η πόλη της Μπρέντα φιλοξένησε ημερίδα με αντικείμενο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας χωρίς αποκλεισμούς, και σε σχέση με την προσβασιμότητα των δραστηριοτήτων πολιτισμού και αναψυχής. Στη διάρκεια της εκδήλωσης, εκπρόσωποι από 20 πόλεις και τοπικούς οργανισμούς αντάλλαξαν πληροφορίες σχετικά με τις βραβευμένες πρωτοβουλίες τους στο πεδίο της προσβασιμότητας. Πραγματοποιήθηκαν επίσης τέσσερις επισκέψεις σε ιστορικούς χώρους της Μπρέντα, στις οποίες αναδείχθηκαν οι προσφερόμενες προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες και προσβάσιμες δραστηριότητες αθλητισμού και αναψυχής.

Λυών, Γαλλία

© Shutterstock

Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης: 10 winning cities

2011 – Άβιλα, Ισπανία

2012 – Σάλτσμπουργκ, Αυστρία

2013 – Βερολίνο, Γερμανία

2014 – Γκέτεμποργκ, Σουηδία

2015 – Μπορός, Σουηδία

2016 – Μιλάνο, Ιταλία

2017 – Τσέστερ, Ηνωμένο Βασίλειο

2018 – Λυών, Γαλλία

2019 – Μπρέντα, Κάτω Χώρες

2020 – Βαρσοβία, Πολωνία



Χάρτης
βραβευμένων
πόλεων:

Χάρτης της ΕΕ το
2020

2011

Άβιλα, Ισπανία



Απτική μακέτα των τειχών της Άβιλα

© Δήμος Άβιλα

Η πρώτη νικήτρια πόλη του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης ήταν η μεσαιωνική πόλη της Άβιλα, που εντυπωσίασε τους κριτές με την ολοκληρωμένη προσέγγισή της για την προσβασιμότητα.

Το 2002 η πόλη εκπόνησε το Ειδικό Σχέδιο Δράσης για την Προσβασιμότητα στην Άβιλα, που υπήρξε η αφετηρία για τη μεταμόρφωση της παλιάς πόλης ώστε να είναι προσβάσιμη για τα άτομα με αναπηρία.

Για το δημοτικό συμβούλιο, η προσβασιμότητα αποτελεί κεντρικό ζήτημα, που διαπερνά όλους τους τομείς δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένης της ρυμοτομίας, των κτιρίων, των επικοινωνιών και των συγκοινωνιών. Κάτοικοι με αναπηρία συμμετείχαν σε όλη τη διαδικασία τους σχεδιασμού μιας πόλης για όλους και της ενσωμάτωσης της διάστασης της προσβασιμότητας στην απασχόληση, στον πολιτισμό και στην αναψυχή.

Το 2007 η πόλη ίδρυσε ειδικό τμήμα για την προσβασιμότητα, με αποστολή την αξιολόγηση και την ανάλυση των επιπέδων προσβασιμότητας στην πόλη, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις ανάγκες των ιδιοκτητών επιχειρήσεων.

Μετά την κατάκτηση του βραβείου, η Άβιλα συνέχισε να εστιάζει την προσοχή της στην εξάλειψη των εμποδίων με στόχο την ποιοτική διαβίωση στην πόλη.

Στις πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί περιλαμβάνονται η ανάπτυξη ευκαιριών απασχόλησης για άτομα με αναπηρία, η μείωση της εξάρτησης και η προαγωγή της αυτόνομης διαβίωσης.

Οι βελτιώσεις στο δομημένο περιβάλλον, στις επικοινωνίες και στις μεταφορές αποτέλεσαν επίσης προτεραιότητα, μεταξύ άλλων με περαιτέρω αναβάθμιση της προσβασιμότητας των δημόσιων συγκοινωνιών και χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης για τη διατήρηση στόλου προσβάσιμων ταξί.

Η πόλη ανέλυσε επίσης τις παροχές της στους τουρίστες με αναπηρία, συλλέγοντας πληροφορίες για προσβάσιμες διαδρομές, ξεναγήσεις και άλλες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σε εναλλακτικές μορφές.



Πρόσβαση στο Μοναστήρι του Τάγματος των Καρμελιτών της Αγίας Τερέζας

© Δήμος Άβιλα

«Το βραβείο για την Άβιλα ήταν η επιβεβαίωση ότι κινούμασταν στη σωστή κατεύθυνση για να γίνουμε πόλη όλων των ανθρώπων.»

Δήμαρχος της Άβιλα



Απολογίαμός της επιτυχούς υλοποίησης του Etappenplan

© Δήμος Σάλτσμπουργκ

2012

Σάλτσμπουργκ, Αυστρία

Η αυστριακή πόλη Σάλτσμπουργκ ήταν η νικήτρια του 2012. Επιλέχθηκε για τη μακροχρόνια δέσμευση, τη συνεπή προσέγγιση και τα εξαιρετικά αποτελέσματά της στην επίτευξη προσβασιμότητας με την άμεση συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία.

Στις πρωτοβουλίες του Σάλτσμπουργκ με στόχο τη βελτίωση της προσβασιμότητας εκείνη την εποχή περιλαμβάνονταν συστήματα προσανατολισμού και καθοδήγησης μέσω αφής για τυφλούς πεζούς, προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες με επιδότηση εισιτηρίου, δωρεάν πρόσβαση σε θέσεις στάθμευσης για οδηγούς με αναπηρία, και προγράμματα ενθάρρυνσης των ηλικιωμένων ώστε να μπορούν να κινούνται στην πόλη με σιγουριά.

Από το 2012, η πόλη συνέχισε να εργάζεται για τη βελτίωση της προσβασιμότητας μέσω της υλοποίησης πολλών έργων, μεταξύ των οποίων ένα παιδικό βιβλίο ζωγραφικής με θετικές και συμπεριληπτικές εικονογραφήσεις παιδιών με αναπηρία.

Σημαντική νέα εξέλιξη υπήρξε το λεγόμενο «*Etappenplan*» (κλιμακωτό σχέδιο), που τέθηκε σε εφαρμογή το 2016. Στόχος του σχεδίου είναι η λήψη μέτρων για την επίτευξη των σκοπών και των κατευθυντήριων γραμμών που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία.

Στο έργο συμμετέχουν άτομα με αναπηρία, καθώς και εξωτερικοί εμπειρογνώμονες, π.χ. από το Ινστιτούτο Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Πανεπιστημίου του Σάλτσμπουργκ.

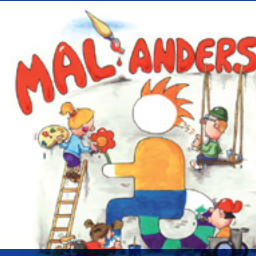
Το *Etappenplan* χωρίζεται σε έξι τομείς δράσης που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του δήμου του Σάλτσμπουργκ:

- Εκπαίδευση
- Απασχόληση
- Υγεία και κοινωνικές υποθέσεις
- Πολεοδομία και στέγαση
- Κινητικότητα και δημόσιες συγκοινωνίες
- Αναψυχή και πολιτισμός.

Έναν χρόνο αργότερα, η πόλη διενήργησε αξιολόγηση του σχεδίου, στο πλαίσιο της οποίας συγκέντρωσε τις απόψεις ατόμων με αναπηρία προκειμένου να καθορίσει τα επόμενα βήματα που θα αξιοποιούσαν την πρόοδο που είχε σημειωθεί μέχρι τότε.

«Το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης αύξησε ακόμη περισσότερο την ευαισθητοποίηση στην πόλη του Σάλτσμπουργκ όσον αφορά την προσβασιμότητα και αυτό μας βοηθά να υλοποιήσουμε πολλά άλλα μέτρα.»

Sabine Neusüß, εκπρόσωπος Ατόμων με Αναπηρία, Δήμος Σάλτσμπουργκ



Το βιβλίο ζωγραφικής με θετικές εικόνες για την αναπηρία
für Kindergarten-Kinder

© Δήμος Σάλτσμπουργκ

2013

Βερολίνο, Γερμανία



Βερολίνο, Γερμανία

© Shutterstock

Η πόλη του Βερολίνου επιλέχθηκε ως η νικήτρια του 2013 για τις στρατηγικές και χωρίς αποκλεισμούς πολιτικές πρόσβασης που εφαρμόζει, οι οποίες καλύπτουν όλες τις πτυχές της ζωής στην πόλη και είναι πλήρως ενσωματωμένες στο πολιτικό και δημοσιονομικό πλαίσιο της πόλης.

Η πόλη επαινέθηκε επίσης για τις καινοτόμες προσεγγίσεις της σε ζητήματα προσβασιμότητας, όπως το **www.mobidat.net**, ένας ιστότοπος που απευθύνεται σε άτομα με αισθητηριακές διαταραχές και κινητικά ή νοητικά προβλήματα. Περιλαμβάνει βάση δεδομένων με 31 000 εγγραφές που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα μιας μεγάλης ποικιλίας εγκαταστάσεων και διευκολύνσεων στην πόλη.

Σταθερή επιδίωξη παραμένει η ενίσχυση της κινητικότητας, της ασφάλειας και του φιλικού προς το περιβάλλον χαρακτήρα της πόλης του Βερολίνου.

Ο νόμος του Βερολίνου για την κινητικότητα, που τέθηκε σε ισχύ το καλοκαίρι του 2018, είναι ο πρώτος του είδους του στη Γερμανία. Ενώσεις του τομέα της κινητικότητας, δημοτικά διαμερίσματα, τα αρμόδια τμήματα της Γερουσίας και εκπρόσωποι της Βουλής των Αντιπροσώπων συμμετείχαν όλοι στην εκπόνησή του.

Ο νόμος του Βερολίνου για την κινητικότητα διασφαλίζει ότι όλοι —νέοι και ηλικιωμένοι, με ή χωρίς αναπηρία— μπορούν να κινούνται με ασφάλεια και αυτονομία. Τα προάστια και η μητροπολιτική περιοχή του Βερολίνου-Βραδεμβούργου θα έχουν καλύτερη σύνδεση μέσω λεωφορείων, τρένων και ποδηλατοδρόμων. Αρκετές περιοχές που σήμερα είναι δύσκολα προσβάσιμες χωρίς αυτοκίνητο πρόκειται επίσης να γίνουν προσβάσιμες.

Το Βερολίνο έχει θέσει στόχο για προσβασιμότητα χωρίς εμπόδια. Ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία για την επίτευξη του στόχου αυτού είναι η στρογγυλή τράπεζα «Πόλη χωρίς φραγμούς». Επικεφαλής της είναι ο Γραμματέας Συγκοινωνιών και συμμετέχουν ενδιαφερόμενοι από την κυβέρνηση, τις επιχειρήσεις και τις οργανώσεις ατόμων με αναπηρία. Αυτό που επιδιώκεται είναι να συμφωνηθούν προτεραιότητες και πρωτοβουλίες με στόχο την ενίσχυση της προσβασιμότητας του Βερολίνου σε σειρά τομέων, όπως ο τουρισμός, τα ξενοδοχεία και εστιατόρια, η βιομηχανία, το εμπόριο και οι μεταφορές.



Ο νόμος για την κινητικότητα στο Βερολίνο τέθηκε σε ισχύ το καλοκαίρι του 2018

© Δήμος Βερολίνου

«Με την κατάκτηση του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης, το Βερολίνο προσέλκυσε έντονο διεθνές ενδιαφέρον και συνεχίζει εντατικά τις ανταλλαγές με άλλες ευρωπαϊκές πόλεις με στόχο τη βελτίωση της προσβασιμότητας.»

Ingmar Streese, μόνιμος γραμματέας συγκοινωνιών, Δήμος Βερολίνου

2014

Γκέτεμποργκ, Σουηδία

Γκέτεμποργκ, Σουηδία

© Shutterstock

Το 2014 οι κριτές επισήμαναν ότι το Γκέτεμποργκ είχε θέσει έναν σαφή πολιτικό στόχο: να καταστεί η πόλη προσβάσιμη για όλους. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, όλοι οι φορείς δημόσιας διοίκησης και οι επιχειρήσεις υποχρεώθηκαν να προχωρήσουν σε απογραφή των δημόσιων κτιρίων και χώρων που καταλάμβαναν, προκειμένου να εκτιμηθεί η προσβασιμότητα.

Όλα τα δημόσια κτίρια και χώροι στην πόλη του Γκέτεμποργκ έπρεπε να συμπεριληφθούν σε αυτή την απογραφή. Σ' αυτά περιλαμβάνονταν σχολεία, καταλύματα για ηλικιωμένους, μουσεία, βιβλιοθήκες, αθλητικές εγκαταστάσεις και παιδικές χαρές.

Μέσω αυτής της διαδικασίας, το δημοτικό συμβούλιο ανέλαβε τη δέσμευση για «ολιστική και ολοκληρωμένη παρακολούθηση όσον αφορά την προσβασιμότητα στην πόλη».

Από το 2014, σημειώθηκαν εξελίξεις σε μεγάλο φάσμα τομέων. Σ' αυτές περιλαμβάνονται πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της πρόσβασης σε μουσεία και η δημιουργία ενός εφήμερου (pop-up) στούντιο, προκειμένου να δοθεί σε όσους εργάζονται στην πόλη η ευκαιρία να βιώσουν από πρώτο χέρι τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ένα άτομο με αναπηρία. Η πόλη οργάνωσε επίσης ένα πρόγραμμα βιντεοσκοπήσεων με στόχο να ενθαρρύνει τα άτομα με αναπηρία να καταγράψουν τις απόψεις τους σχετικά με τομείς που χρήζουν βελτίωσης.

Ο δείκτης βιωσιμότητας παγκόσμιων προορισμών χαρακτήρισε το Γκέτεμποργκ ως τον πιο βιώσιμο προορισμό στον κόσμο. Η προσβασιμότητα αποτελεί κεντρική συνιστώσα του εν λόγω δείκτη.

Επίσης, αναπτύχθηκε εφαρμογή η οποία διευρύνει τις ευκαιρίες των ατόμων με αναπηρία για συμμετοχή σε πολιτιστικά δρώμενα στα στάδια της πόλης.

Η εφαρμογή, που παρουσιάστηκε το 2017, παρέχει ζωντανή διερμηνεία στην οπτική και στη νοηματική γλώσσα κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης. Ένας επαγωγικός βρόχος ήχου (hearing loop) που είναι ενσωματωμένος στην εφαρμογή προσφέρει επίσης ενίσχυση ήχου.

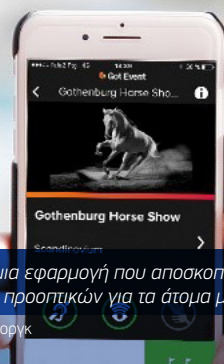
Τέλος, η εφαρμογή περιλαμβάνει πληροφορίες για το πώς μπορεί κανείς να μεταβεί στο στάδιο, να λάβει βοήθεια επιτόπου και να κάνει χρήση τουαλέτας, να επισκεφθεί εστιατόρια και άλλες εγκαταστάσεις.

«Για το Γκέτεμποργκ, η κατάκτηση του βραβείου ήταν μια επιβεβαίωση ότι κινούμαστε στη σωστή κατεύθυνση.»

Maria Bernström Printz, διευθύντρια ανάπτυξης για την προσβασιμότητα, Δήμος του Γκέτεμποργκ

Αναπτύχθηκε μια εφαρμογή που αποσκοπεί στη διάνοιξη νέων προοπτικών για τα άτομα με αναπηρία

© Δήμος Γκέτεμποργκ



2015

Μπορός, Σουηδία



Μπορός, Σουηδία

© Shutterstock

Το Μπορός εντυπωσίασε τους κριτές το 2015 με την ξεκάθαρη, μακροχρόνια πολιτική προσήλωσή του στο όραμα «Το Μπορός προσβάσιμο σε όλους».

Η πόλη εφαρμόζει πρότυπα προσβασιμότητας που υπερέβαιναν τις νομικές προδιαγραφές και επιδοτούσε τις εργασίες μετατροπής ιδιωτικών κατοικιών με σκοπό να καταστούν προσβάσιμες, έτσι ώστε τα άτομα με αναπηρία να έχουν ίσες ευκαιρίες για αυτόνομη διαβίωση.

Η πόλη έχει αναλάβει τη δέσμευση να εξασφαλίσει προσβάσιμο αστικό περιβάλλον για όλους, ανεξαρτήτως αναπηρίας ή ηλικίας. Έχει εκπονήσει βάση δεδομένων για την προσβασιμότητα, η οποία είναι διαθέσιμη σε απλουστευμένη έκδοση και σε έκδοση με σύνθεση φωνής. Επίσης, ο ιστότοπος και το ενημερωτικό δελτίο του δήμου έχουν σύνδεση με τηλεφωνική υπηρεσία για όσους χρειάζονται υποστήριξη.

Ακόμη και μετά την κατάκτηση του βραβείου, το Μπορός συνέχισε το αξιόλογο έργο της σε διάφορες πτυχές της ζωής στην πόλη. Στο έργο αυτό εντάσσονται, μεταξύ άλλων, η διαπλάτυνση των πεζοδρομίων και η βελτίωση της προσβασιμότητας στα πάρκα, καθώς και η αύξηση του αριθμού των προσβάσιμων φυσικών περιβαλλόντων.

Ο δήμος προσπαθεί να ενισχύσει την προσβασιμότητα του ιστοτόπου του, υιοθετώντας εναλλακτικούς μορφότευπους.

Οι βιβλιοθήκες της πόλης έχουν επίσης αυξήσει τον αριθμό των βιβλίων που είναι διαθέσιμα σε απλή γλώσσα και έχουν δημιουργήσει χώρους ησυχίας.

Παρέχεται εκπαίδευση με στόχο την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών που εργάζονται στον δήμο. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει τη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, καθώς και εναλλακτικές μορφές επικοινωνίας και καθοδήγηση για τον τρόπο αλληλεπίδρασης με άτομα με αναπηρία.

Άλλη μία καίρια πρωτοβουλία αφορούσε την εκπαίδευση ατόμων με νοητική υστέρηση, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους.



Επέκταση ανάγλυφου οδοστρώματος στο κέντρο της πόλης του Μπορός

© Δήμος Μπορός

«Η αναγνώριση αυτή ανέδειξε αναμφίβολα τη σκληρή δουλειά που έχει επιτελεστεί στην πόλη. Αλλά το πιο σημαντικό είναι ότι μας έδωσε κίνητρο να συνεχίσουμε να κινούμαστε προς τη σωστή κατεύθυνση, ενώ ενθάρρυνε και άλλους να προσπαθήσουν να βελτιώσουν την προσβασιμότητα σε άλλους τομείς.»

Herawati Nowak και Lena Mellblad, σύμβουλοι σε θέματα αναπηρίας, Δήμος του Μπορός

2016

Μιλάνο, Ιταλία

Εγκαίνια του χωρίς αποκλεισμούς προσβάσιμου πάρκου Villa Finzi

© Δήμος Μιλάνου

Το Μιλάνο βραβεύθηκε το 2016 για την ξεκάθαρη ανάληψη δέσμευσης και την ευρύτητα της προσέγγισής του με στόχο την επίτευξη προσβασιμότητας.

Το 2011 το Μιλάνο υιοθέτησε τις αρχές της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία. Παράλληλα, ανέλαβε τη δέσμευση να καλλιεργήσει μια νέα νοοτροπία προσβασιμότητας και μια στρατηγική και ολοκληρωμένη προσέγγιση με στόχο μια «πόλη για όλους».

Έκτοτε, ο δήμος ιεράρχησε προτεραιότητες και διέθεσε κονδύλια για συγκεκριμένες βελτιώσεις πρόσβασης στο πλαίσιο του τριετούς κυλιόμενου προγράμματος δημοσίων έργων του.

Η πόλη ανέλαβε πολλές πρωτοβουλίες μετά την κατάκτηση του βραβείου το 2016. Μία εξ αυτών ήταν η δημιουργία ομάδας ειδικών στον καθολικό σχεδιασμό με αποστολή να καταστήσει τις αθλητικές εγκαταστάσεις της πόλης προσβάσιμες για όλους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα σημαντικές ανακαινίσεις και αναβαθμίσεις· π.χ. όλες οι πισίνες της πόλης διαθέτουν σήμερα ανυψωτήρες για ΑμεΑ.

Το στρατηγικό σχέδιο της πόλης (PEBA) περιλαμβάνει δέσμευση για προσβασιμότητα σε μακροπρόθεσμη βάση. Προωθεί επίσης τις αρχές

του καθολικού σχεδιασμού για όλους εκείνους που εμπλέκονται στον σχεδιασμό και στην κατασκευή αστικών χώρων.

Η πόλη έχει επίσης εξορθολογίσει τη διαδικασία σχεδιασμού της όσον αφορά τις απαιτήσεις προσβασιμότητας με στόχο τη μεγαλύτερη αποτελεσματικότητά τους.

Στις πρόσφατες εξελίξεις περιλαμβάνονται επίσης προσβάσιμα πάρκα και προσβάσιμος εξοπλισμός παιδότοπων· ευκαιρίες απασχόλησης για άτομα με αναπηρία· ένα πιλοτικό έργο για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των επιχειρήσεων· πιο προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες και προώθηση προσβάσιμων δωματίων στα ξενοδοχεία.

«Το βραβείο ήταν ασφαλώς μια αναγνώριση για το έργο που έχει επιτελέσει η πόλη υιοθετώντας μια επικρατούσα προσέγγιση, αλλά πάνω απ' όλα, αποτέλεσε ώθηση για να συνεχίσουμε στην ίδια κατεύθυνση και να κάνουμε περισσότερα και καλύτερα».

Δήμος του Μιλάνου

Προσβάσιμος εξοπλισμός παιδικής χαράς, Indro Montanelli Park

© Δήμος Μιλάνου

2017

Τσέστερ, Ηνωμένο Βασίλειο

Ο νέος σταθμός μετεπιβίβασης λεωφορείων

© Δήμος Τσέστερ

Το Τσέστερ ήταν η νικήτρια πόλη το 2017. Οι κριτές εντυπωσιάστηκαν από την αποφασιστικότητα των αρχών να κάνουν την ιστορία προσιτή σε όλους. Το Τσέστερ εστίασε τις προσπάθειές του στο να εξασφαλίσει ότι οι επισκέπτες με αναπηρία θα είχαν τη μεγαλύτερη δυνατή πρόσβαση στο δυσπρόσιτο μεσαιωνικό τμήμα της πόλης.

Το Τσέστερ παρέχει επίσης τουαλέτες τύπου «Changing Places» για άτομα με σοβαρές και πολύπλοκες ανάγκες λόγω αναπηρίας, τα οποία μπορεί να μην είχαν διαφορετικά τη δυνατότητα να απολαύσουν μια έξοδο στο κέντρο της πόλης.

Εκτός από τον πλήρως προσβάσιμο στόλο λεωφορείων, όλα τα ταξί της πόλης υποχρεούνται να είναι προσβάσιμα για τα αναπηρικά αμαξίδια και να διαθέτουν εξοπλισμό όπως επαγωγικούς βρόχους.

Από την κατάκτηση του Βραβείου έως σήμερα, το Τσέστερ συνέχισε τις βελτιώσεις στον τομέα της προσβασιμότητας. Μία από τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες ήταν ο νέος λεωφορειακός κόμβος που κατασκευάστηκε σε διαβούλευση με το Corporate Disability Access Forum, όπου συμμετείχαν 15 τοπικές και περιφερειακές οργανώσεις για άτομα με αναπηρία.

Ο λεωφορειακός κόμβος εξέδωσε επίσης οδηγό προσβασιμότητας, με στόχο να συνδράμει τα άτομα με αναπηρία, τους φροντιστές και τα μέλη των οικογενειών

τους στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και στον προγραμματισμό της επίσκεψής τους.

Το Storyhouse εγκαινιάστηκε το 2017 και είναι ταυτόχρονα βιβλιοθήκη, θέατρο, κινηματογράφος και κοινοτικό κέντρο. Προσφέρει περισσότερες από 2 000 δραστηριότητες κάθε χρόνο για τοπικές περιθωριοποιημένες ομάδες, μεταξύ άλλων συνεδρίες για άτομα με αυτισμό και μαθήματα για απομονωμένες και ηλικιωμένες κοινότητες.

Όλες οι παραστάσεις του Storyhouse είναι προσβάσιμες. Πολλά μέλη του προσωπικού έχουν παρακολουθήσει προγράμματα εκπαίδευσης και καθοδήγησης στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Dementia Friends.

Βελτιώσεις που επιτεύχθηκαν στους δημόσιους χώρους διευκόλυναν επίσης τους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων, καθώς και τους ιδιοκτήτες σκύλων-οδηγών και τους χρήστες ράβδων για τυφλούς.

«Η κατάκτηση του βραβείου το 2017 μάς ενέπνευσε ώστε να προσπαθήσουμε ακόμη περισσότερο να βελτιώσουμε τις ζωές των ατόμων με αναπηρία και των ηλικιωμένων. Δηλώνουμε με περηφάνια ότι η προσβασιμότητα και η εξάλειψη των αποκλεισμών παραμένουν στο επίκεντρο των προτεραιοτήτων του Δημοτικού Συμβουλίου.»

Cllr Val Armstrong, Δημοτικό Συμβούλιο Cheshire West & Chester

2018

Λυών, Γαλλία

Λυών, Γαλλία

© Shutterstock

Η νικήτρια του 2018, η γαλλική πόλη Λυών, επέλεξε να αντιμετωπίσει την προσβασιμότητα ως οριζόντιο ζήτημα και να επενδύσει ουσιαστικά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς εμπόδια και χωρίς αποκλεισμούς.

Με κεντρικό άξονα τα δύο θέματα της φυσικής προσβασιμότητας και της προσβασιμότητας στη ζωή της πόλης, η Λυών έθεσε σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα, το οποίο ξεκίνησε το 2016 και θα ολοκληρωθεί το 2024.

Για τον συντονισμό και την καθοδήγηση του προγράμματος διορίστηκε επικεφαλής της αποστολής στο Δημοτικό Συμβούλιο. Ο επικεφαλής αναφέρεται στη γενική γραμματεία της πόλης και συντονίζει πρωτοβουλίες σε 14 υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες καλύπτουν τομείς όπως ο πολιτισμός, η εκπαίδευση, ο αθλητισμός, η παιδική μέριμνα και οι δημόσιοι χώροι.

Οι προτεραιότητες συμφωνήθηκαν από φορέα διαβούλευσης, ο οποίος αποτελούνταν από εκλεγμένους αντιπροσώπους, δημοτικές υπηρεσίες, καθώς και από εκπροσώπους 62 τοπικών ενώσεων ατόμων με αναπηρία και ηλικιωμένων.

Η υπηρεσία Ortiguide παρέχει πληροφορίες από πόρτα σε πόρτα και εξατομικευμένη καθοδήγηση, ώστε να προσφέρεται στα άτομα με αναπηρία η δυνατότητα αυτόνομων μετακινήσεων με τις δημόσιες συγκοινωνίες.

Στα τέλη του 2017, η Λυών δημοσίευσε οδηγό προσβασιμότητας, που απευθυνόταν στην ομάδα διαχείρισης κατασκευών της πόλης.

Το 2019 η πόλη δημοσίευσε επίσης τον «Οδηγό προσβάσιμου πολιτισμού» για το ευρύ κοινό. Ο εν λόγω οδηγός συντάχθηκε κατόπιν διαβούλευσης με ενώσεις ατόμων με αναπηρία από τη δημοτική επιτροπή για την προσβασιμότητα, και με τους 28 πολιτιστικούς οργανισμούς που μετέχουν στον Χάρτη Πολιτιστικής Συνεργασίας της πόλης.

Η πόλη προγραμματίζει να καταστήσει περίπου 700 κτίρια και δημόσιους χώρους προσβάσιμους έως το 2024.

«Η βράβευση μάς γεννά αισθήματα περηφάνιας, αλλά συνεπάγεται και μια μεγάλη ευθύνη για τον δήμο της Λυών να φανεί αντάξιος αυτού του όμορφου βραβείου, που αναγνώρισε συνολικά το έργο μας με στόχο τη φυσική προσβασιμότητα, αλλά και την προσβασιμότητα σε όλες τις πτυχές της ζωής της πόλης».

Thérèse Rabatel, αρμόδια για την ισότητα ανδρών και γυναικών και τα άτομα με αναπηρία



Οδηγός προσβάσιμου πολιτισμού

© Δήμος Λυών

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Μπρέντα, Κάτω Χώρες



Σπουδαστές παρουσιάζουν ιδέες για τη βελτίωση της μεταφοράς αθλητών με αναπηρία σε συνεδρίαση της πρωτοβουλίας «City Challenges»

© Δήμος Μπρέντα

Οι κριτές εκτίμησαν ιδιαίτερα την ολοκληρωμένη προσέγγιση της Μπρέντα για την αντιμετώπιση των εμποδίων στην προσβασιμότητα. Η πόλη διαθέτει τετραετές σχέδιο (2018-2021) για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο η προσβασιμότητα θα είναι ο κανόνας.

Η πλατφόρμα «Breda voor iedereen» (Η Μπρέντα για όλους) συγκεντρώνει εκπροσώπους της πόλης, τουριστικούς και εκπαιδευτικούς φορείς, καθώς και οργανώσεις που εκπροσωπούν άτομα με αναπηρία. Ένας από τους στόχους αυτής της πλατφόρμας ήταν να μετατρέψει την πόλη στον κορυφαίο προορισμό προσβάσιμου τουρισμού.

Η Μπρέντα εφαρμόζει τις αρχές της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (UNCRPD) και έχει θέσει ως στόχο να αποτελέσει το βέλτιστο παράδειγμα πόλης που σέβεται τις αρχές των Ηνωμένων Εθνών.

Η Μπρέντα έχει ήδη σημειώσει μεγάλη πρόοδο μετά τη βράβευσή της. Τα νέα σχέδια που εκπονήθηκαν έπειτα από διαβούλευση με εμπειρογνώμονες και οργανώσεις ατόμων με αναπηρία εγκρίθηκαν από το τοπικό εκτελεστικό συμβούλιο (*College van burgemeester en wethouders*) τον Ιούνιο του 2019.

Τα αμέσως επόμενα χρόνια, η πόλη θα εστιάσει ειδικότερα στη βελτίωση της προσβασιμότητας

του κλάδου της αναψυχής. Στον κλάδο ανήκουν καφετέριες, εστιατόρια, εμπορικά κέντρα και αθλητικές και πολιτιστικές διοργανώσεις. Διατίθενται επίσης προγράμματα κατάρτισης για το προσωπικό στους τομείς της φιλοξενίας και του λιανικού εμπορίου.

Έως σήμερα, η προσέγγιση της πόλης όσον αφορά την προσβασιμότητα εστίαζε κυρίως στα άτομα με φυσική αναπηρία, αλλά από το 2019 διεύρυνε το πεδίο της και στα άτομα με νοητική ή μη εμφανή αναπηρία, π.χ. αυτισμό. Δίνεται επίσης μεγαλύτερη έμφαση σε πληροφορίες που είναι προσιτές σε άτομα με χαμηλό επίπεδο αλφαριθμητισμού.

Από το 2019, η Μπρέντα δεσμεύτηκε ότι θα δίνει έμφαση στην προσβασιμότητα και στην εξάλειψη των αποκλεισμών σε κάθε νέο δημοτικό σχέδιο, με την υποστήριξη ειδικευμένων συμβούλων, των λεγόμενων «ειδικών υπαλλήλων για την προσβασιμότητα στην πόλη».



18 οργανώσεις της Μπρέντα υπογράφουν τη λεγόμενη «Συμφωνία τοπικής προσβασιμότητας», μια πρωτοβουλία για την ανάληψη δεσμεύσεων ώστε να καταστεί η Μπρέντα πραγματικά προσβάσιμη και χωρίς αποκλεισμούς

© Δήμος Μπρέντα

«Είμαστε περήφανοι για το Βραβείο. Ταυτόχρονα έχουμε επίγνωση ότι εξαρτάται από εμάς να μετατρέψουμε το προσωρινό ενδιαφέρον για τη νίκη μας σε βιώσιμες μελλοντικές εξελίξεις.»

Miriam Haagh, αντιδήμαρχος της Μπρέντα

2020

Βαρσοβία, Πολωνία

Βαρσοβία (Πολωνία)

© Shutterstock

Οι κριτές επέλεξαν τη Βαρσοβία ως νικήτρια πόλη για το 2020 λόγω της τεράστιας προόδου που επιτεύχθηκε την τελευταία δεκαετία και της ισχυρής δέσμευσης για βελτίωση της ζωής των ατόμων με αναπηρία σε όλες τις πτυχές της ζωής στην πόλη.

Με αφετηρία τις αρχές του καθολικού σχεδιασμού, η Βαρσοβία ενέκρινε σχέδιο δράσης που δίνει έμφαση στην πληροφόρηση, την απασχόληση, την εκπαίδευση, την κοινωνία και τις υποδομές.

Ο ρόλος του πληρεξούσιου προσβασιμότητας είναι καίριος για την επίτευξη βιώσιμων βελτιώσεων σε όλη την πόλη.

Η Βαρσοβία αναγνωρίζει ότι απομένει να γίνουν πολλά ακόμη και έχει εκπονήσει σχέδια για σταθερή χρηματοδότηση της προσβασιμότητας τα προσεχή έτη.

Η επιτυχία των δράσεων που υλοποιήθηκαν τα προηγούμενα χρόνια για τη βελτίωση της προσβασιμότητας παρακολουθείται και αξιολογείται σε τακτική βάση. Σχεδιάζονται τα επόμενα βήματα με βάση τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων και ορίζονται σαφείς δείκτες βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι μελλοντικές πρωτοβουλίες.

Τα σαφή και ολοκληρωμένα πρότυπα πρόσβασης συμβάλλουν στο να διασφαλίζεται ότι η υψηλή

ποιότητα του σχεδιασμού και της υλοποίησης όλων των κατασκευαστικών έργων στην πόλη θα έχει ως αποτέλεσμα ικανοποιητικά επίπεδα προσβασιμότητας.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, η νέα στρατηγική της Βαρσοβίας για το 2030 θα έχει μακροπρόθεσμο αντίκτυπο τόσο στην πολεοδομική όσο και στην κοινωνική εξέλιξη της πόλης. Στις προτεραιότητες συγκαταλέγονται η πρωτοβάθμια και προληπτική υγειονομική περίθαλψη, καθώς και η βελτίωση των υπηρεσιών κοινωνικής αρωγής και των δημόσιων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής περίθαλψης και της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας (σύστημα ΤΠ) για τα άτομα με αναπηρία.

Ένας επιμέρους στόχος είναι η εξάλειψη των αρχιτεκτονικών εμποδίων που εξακολουθούν να υφίστανται. Στις σχετικές πρωτοβουλίες περιλαμβάνεται η τοποθέτηση ανυψωτήρων σε ιστορικά σημεία, π.χ. κατά μήκος της διαδρομής Łazienkowska, και η ανακατασκευή των δημόσιων πλατειών.

«Η Βαρσοβία εργάζεται εδώ και χρόνια για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης. Μάθαμε όλοι πώς πρέπει να λειτουργεί μια σύγχρονη μητρόπολη προκειμένου κάθε κάτοικος να μπορεί να κινείται και να εργάζεται με άνεση. Ο αποκλεισμός δεν είναι στη φύση της πόλης μας.»

Rafał Trzaskowski, δήμαρχος Βαρσοβίας

Ο ποταμός Βιστούλας στη Βαρσοβία

© Shutterstock



Συμμετοχή στο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης **2021**

Ο διαγωνισμός για το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης συνιστά αναγνώριση για πόλεις που έχουν εργαστεί με στόχο την αύξηση της προσβασιμότητας για τους κατοίκους τους.

Αποτελεί μια πρωτοβουλία της ΕΕ που προάγει την ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στη ζωή των πόλεων και παρέχει στις τοπικές αρχές τη δυνατότητα να προωθήσουν και να μοιραστούν τις βέλτιστες πρακτικές τους.

Από το 2020, με τη συμπλήρωση των 10 ετών του Βραβείου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προσθέτει χρηματικό έπαθλο για τη νικήτρια πόλη και για τις πόλεις που καταλαμβάνουν τη δεύτερη και την τρίτη θέση:

- 1ο βραβείο: 150 000 ευρώ
- 2ο βραβείο: 120 000 ευρώ
- 3ο βραβείο: 80 000 ευρώ

Θα θέλατε η πόλη σας να είναι ένας από τους νικητές της επόμενης χρονιάς; Θέλετε να μοιραστείτε με άλλες πόλεις τις εμπειρίες και τις δράσεις σας για την προώθηση της προσβασιμότητας;

Ποιοι μπορούν να υποβάλουν αίτηση;

Ο αιτών πρέπει να είναι κρατική αρχή πόλης με πληθυσμό άνω των 50 000 κατοίκων σε ένα από τα κράτη μέλη της ΕΕ. Στα κράτη μέλη που έχουν λιγότερες από δύο τέτοιες πόλεις, αστικές περιοχές που αποτελούνται από δύο ή περισσότερες κωμοπόλεις μπορούν επίσης να λάβουν μέρος, εάν ο συνολικός πληθυσμός τους υπερβαίνει τους 50 000 κατοίκους.

Δεδομένου ότι μια πόλη δεν μπορεί να κερδίσει το Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης δύο συνεχόμενες χρονιές, η νικήτρια πόλη του 2020 δεν μπορεί να συμμετάσχει ξανά το 2021. Όλες οι άλλες πόλεις, συμπεριλαμβανομένων των πόλεων που κέρδισαν το δεύτερο και το τρίτο βραβείο, καθώς και εκείνων που έλαβαν ειδική μνεία, παροτρύνονται να συμμετάσχουν ξανά.

Για την προετοιμασία της συμμετοχής στον διαγωνισμό, το καθοδηγητικό σημείωμα και οι όροι συμμετοχής διατίθενται, σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, στον ιστότοπο του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2021 από την έναρξη της περιόδου κατάθεσης υποψηφιοτήτων.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2021



Διαδικασία επιλογής

Οι κριτικές επιτροπές θα λάβουν υπόψη τα μέτρα που έχουν ληφθεί και έχουν σχεδιαστεί στους ακόλουθους τομείς:

- Δομημένο περιβάλλον και δημόσιοι χώροι.
- Μεταφορές και σχετικές υποδομές.
- Πληροφορίες και επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των νέων τεχνολογιών (ΤΠΕ).
- Δημόσιες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες.

Οι κριτικές επιτροπές θα αξιολογήσουν τις υποψηφιότητες, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα έξι κριτήρια:

- Πεδίο εφαρμογής των δράσεων.
- Ενστερνισμός, βαθμός δέσμευσης.
- Αντίκτυπος.
- Ποιότητα και διατηρησιμότητα των αποτελεσμάτων.
- Εξασφάλιση της συμμετοχής ατόμων με αναπηρία και συναφών εταίρων.
- Κοινωνική καινοτομία.

Η διαδικασία επιλογής χωρίζεται σε δύο φάσεις: προκαταρκτική επιλογή σε εθνικό επίπεδο

και τελική επιλογή σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Οι **εθνικές κριτικές επιτροπές** σε κάθε χώρα επιλέγουν έως και τρεις από τις πόλεις της χώρας που έχουν υποβάλει αίτηση, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αυτές οι υποψήφιες πόλεις προχωρούν στη δεύτερη φάση του διαγωνισμού και αξιολογούνται από την **ευρωπαϊκή κριτική επιτροπή**. Ο νικητής του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης 2021 θα ανακοινωθεί στο **τέλος Νοεμβρίου 2020**. Η τελετή απονομής αποτελεί μέρος της ετήσιας Διάσκεψης για την Ευρωπαϊκή Ημέρα των Ατόμων με Αναπηρία, που θα πραγματοποιηθεί στις Βρυξέλλες.

Η Γραμματεία του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης

Η Γραμματεία του Βραβείου Προσβάσιμης Πόλης μπορεί να σας βοηθήσει κατά την προετοιμασία της αίτησής σας. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση:

secretariat@accesscityaward.eu

Επικοινωνήστε με την ΕΕ

Αυτοπροσώπως

Σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση υπάρχουν εκατοντάδες κέντρα πληροφόρησης Europe Direct. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση του πλησιέστερου σε σας κέντρου στον δικτυακό τόπο:

europa.eu/european-union/contact_el

Τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η Europe Direct είναι μια υπηρεσία που απαντά στις ερωτήσεις σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτήν την υπηρεσία:

— καλώντας ατελώς τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (ορισμένα δίκτυα τηλεφωνίας ενδέχεται να χρεώνουν τις κλήσεις αυτές),

— καλώντας τον αριθμό +32 22999696 ή

— μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον δικτυακό τόπο: **europa.eu/european-union/contact_el**

Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕ

Στο διαδίκτυο

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa: **europa.eu/european-union/index_el**

Στις εκδόσεις της ΕΕ

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε ή να παραγγείλετε δωρεάν και επί πληρωμή εκδόσεις της ΕΕ στην ακόλουθη διεύθυνση:

publications.europa.eu/el/publications. Μπορείτε να ζητήσετε πολλαπλά αντίγραφα δωρεάν εκδόσεων επικοινωνώντας με την υπηρεσία Europe Direct ή με το τοπικό σας κέντρο πληροφόρησης (βλ **europa.eu/european-union/contact_el**).

Στη νομοθεσία της ΕΕ και σε σχετικά έγγραφα

Για πρόσβαση σε νομικές πληροφορίες της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου της ενωσιακής νομοθεσίας από το 1952 σε όλες τις επίσημες γλώσσες, μεταβείτε στον δικτυακό τόπο EUR-Lex, στην ακόλουθη διεύθυνση: **eur-lex.europa.eu**

Στα δημόσια δεδομένα από την ΕΕ

Η Πύλη Δημόσιων Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (**data.europa.eu/euodp/el**) παρέχει πρόσβαση σε σύνολα δεδομένων από την ΕΕ. Τα δεδομένα μπορούν να τηλεφορτωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν δωρεάν, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.

Το ετήσιο Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης αναγνωρίζει τις προσπάθειες που καταβάλλουν οι ευρωπαϊκές πόλεις προκειμένου να ενισχύσουν την προσβασιμότητά τους για τα άτομα με αναπηρία και τους ηλικιωμένους. Στο παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο γίνεται τιμητική αναφορά στα επιτεύγματα των πόλεων που κέρδισαν το 2020 το πρώτο, δεύτερο και τρίτο βραβείο, καθώς και των πόλεων που τιμήθηκαν με ειδική μνεία: Βαρσοβία (Πολωνία), Καστεγιόν δε λα Πλάνα (Ισπανία), Σκελέφτεα (Σουηδία), Εβρέ (Γαλλία), Τάρτου (Εσθονία), Χανιά (Ελλάδα). Το βραβείο αναδεικνύει τα συγκεκριμένα μέτρα που έχει λάβει κάθε πόλη για τη βελτίωση της προσβασιμότητάς της. Στα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται προσβάσιμοι δημόσιοι χώροι και προσβάσιμες πολιτιστικές εγκαταστάσεις, βελτιώσεις στην προσβασιμότητα των δημόσιων συγκοινωνιών, βελτιωμένες υπηρεσίες για τα άτομα με μη εμφανή αναπηρία και η εφαρμογή ενός έξυπνου συστήματος διαχείρισης χώρων στάθμευσης.

Μπορείτε να τηλεφορτώσετε τις εκδόσεις μας ή να γίνετε δωρεάν συνδρομητές στη διεύθυνση

ec.europa.eu/social/publications

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε συχνές ενημερώσεις σχετικά με τη Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Κοινωνικής Ένταξης, εγγραφείτε για να λαμβάνετε δωρεάν το Social Europe e-newsletter στη διεύθυνση

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ISBN 978-92-76-17358-8