



Európska
komisia



10 rokov

ocenenia

Access City Award

Príklady najlepších postupov pri
vytváraní bezbariérovejších miest v EÚ

#EUACCESSCITY

Sociálna Európa

10 rokov

ocenenia Access City Award

Ávila, Španielsko

© Shutterstock

Access City Award 2020 je aj oslavou desiatich rokov existencie tejto súťaže. Tento míľnik predstavuje vhodnú príležitosť porozmýšľať nad tým, čo v uplynulých ročníkoch pomohlo víťazným mestám vyniknúť.

Tieto mestá sa líšia veľkosťou, ležia v rôznych krajinách a sú súčasťou rôznych kultúr. Niektoré čelia ďalším historickým a topografickým výzvam, zatiaľ čo iné sú modernejšie.

Každý z víťazov sa však vyznačuje dvoma jednoznačnými prvkami. Prvým je pevný a trvalý politický záväzok v oblasti dosahovania bezbariérovosti. Druhým je neustále zapájanie mesta a organizácií osôb so zdravotným postihnutím a seniorov do stanovovania priorít a monitorovania ich vykonávania.

Predchádzajúci víťazi preukazujú, ako môžu mestá svojím odhodlaním uplatňovať tieto dve základné zásady dosiahnuť udržateľnú bezbariérovosť a inkluzívnosť pre všetkých občanov.

Stretnutie siete Access City Award

Keďže sa mnohé víťazné mestá neustále zlepšujú, od roku 2018 sa zaviedlo stretnutie siete Access City Award, ktoré sa prvýkrát uskutočnilo v Lyone (víťaz ocenenia Access City Award 2018). Toto jednodňové podujatie sa koná vo víťaznom meste s cieľom spojiť predchádzajúcich víťazov. V októbri 2019 zorganizovalo mesto Breda celodenné podujatie, na ktorom sa vymieňali najlepšie postupy v oblasti inkluzívneho cestovného ruchu, pohostinských služieb a bezbariérovosti kultúrnych a voľnočasových činností. Na podujatí si zástupcovia 20 miest a miestnych organizácií vymenili informácie o svojich iniciatívach v oblasti bezbariérovosti, ktoré získali ocenenie. Účastníci potom absolvovali štyri návštevy historických pamiatok v Brede, na ktorých sa pozornosť zamerala na bezbariérovú verejnú dopravu, ako aj na bezbariérové športové a voľnočasové činnosti.

Lyon, Francúzsko

© Shutterstock

Ocenenie Access City Award:

10 víťazných miest

2011 – Ávila, Španielsko

2012 – Salzburg, Rakúsko

2013 – Berlín, Nemecko

2014 – Göteborg, Švédsko

2015 – Borås, Švédsko

2016 – Miláno, Taliansko

2017 – Chester, Spojené kráľovstvo

2018 – Lyon, Francúzsko

2019 – Breda, Holandsko

2020 – Varšava, Poľsko



Mapa ocenených miest:

Mapa EÚ v roku 2020

2011

Ávila, Španielsko



Hmatový model hradieb mesta Ávila

© Mesto Ávila

Prvým víťazom ocenenia Access City Award bolo stredoveké mesto Ávila, ktoré urobilo na porotcov dojem svojím komplexným prístupom k bezbariérovosti.

Ešte v roku 2002 mesto vytvorilo osobitný akčný plán bezbariérovosti v Ávile, ktorý predstavoval východiskový bod premeny starého mesta a jeho prístupnenie osobám so zdravotným postihnutím.

Pre mestskú radu je bezbariérovosť hlavnou otázkou, ktorá je súčasťou všetkých oblastí činnosti vrátane územného plánovania, výstavby, komunikácie a dopravy. Miestne osoby so zdravotným postihnutím sú zapojené do vytvárania mesta pre všetkých a zohľadňovania prístupu k zamestnaniu, kultúre a voľnočasovým činnostiam.

V roku 2007 mesto vytvorilo aj samostatné oddelenie pre bezbariérovosť, ktorého úlohou bolo posúdiť a analyzovať úroveň bezbariérovosti v meste s osobitným dôrazom na potreby vlastníkov podnikov.

Po výhre v súťaži sa Ávila naďalej zameriava na odstraňovanie prekážok obyvateľnosti mesta.

K iniciatívam patrí vytváranie pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím, znižovanie závislosti a podpora nezávislého života.

Prioritou je aj zlepšenie zastavaného územia, komunikácií a dopravy vrátane ďalšieho zlepšovania bezbariérovosti verejnej dopravy a finančnej podpory na udržanie vozidlového parku bezbariérových taxíkov.

Mesto analyzovalo aj svoju ponuku pre turistov so zdravotným postihnutím a zhromaždilo informácie o bezbariérových itinerároch, prehliadkach so sprievodcom a iných prvkoch vrátane informácií v alternatívnych formátoch.



Prístup do karmelitánskeho kláštora sv. Terézie

© Mesto Ávila

„Ocenenie pre Ávilu bolo potvrdením, že sme sa vybrali správnym smerom, aby sa mesto stalo mestom všetkých ľudí.“

Starosta Ávily

2012

Salzburg, Rakúsko

Vyhodnotenie úspechu Etappenplan (etapového plánu)

© Mesto Salzburg

Rakúske mesto Salzburg ocenenie získalo v roku 2012. Bolo vybrané na základe svojho dlhodobého odhodlania, koherentného prístupu a vynikajúcich výsledkov pri dosahovaní bezbariérovosti s priamou účasťou osôb so zdravotným postihnutím.

Medzi vtedajšie iniciatívy Salzburgu na zlepšenie bezbariérovosti patrili systémy hmatovej orientácie a navigačné systémy pre nevidiacich chodcov, bezbariérová verejná doprava s dotovaným cestovným, bezplatné parkovanie pre vodičov so zdravotným postihnutím a systémy podpory pre seniorov, aby nabrali odvahu ísť do mesta.

Od roku 2012 mesto naďalej pracuje na zlepšovaní bezbariérovosti prostredníctvom množstva projektov vrátane detskej omalovánky, v ktorej sa nachádzajú pozitívne a inkluzívne ilustrácie detí so zdravotným postihnutím.

Jedným z hlavných nových projektov je tzv. *Etappenplan* (etapovitý plán), ktorý bol zavedený v roku 2016. Cieľom plánu je prijímať opatrenia na plnenie cieľov a usmernení stanovených v Dohovore OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.

Do projektu sú zapojené osoby so zdravotným postihnutím, ako aj externí odborníci, napríklad z Inštitútu pre ľudské práva na univerzite v Salzburgu.

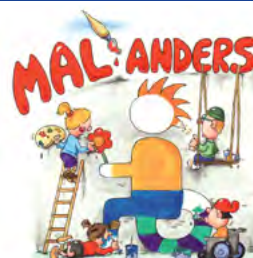
Etappenplan je rozdelený na šesť akčných oblastí, za ktoré zodpovedá mesto Salzburg:

- vzdelávanie,
- zamestnanosť,
- zdravotníctvo a sociálne veci,
- plánovanie a bývanie,
- mobilita a verejná doprava,
- voľný čas a kultúra.

Po roku mesto vykonalo hodnotenie plánu, v ktorom zhromažďilo vstupné informácie od osôb so zdravotným postihnutím s cieľom určiť ďalšie kroky, aby nadviazalo na pokrok, ktorý sa v rámci plánu doposiaľ vykonal.

„Vďaka oceneniu Access City Award sa v Salzburgu ešte viac zvýšilo povedomie o bezbariérovosti, čo nám pomáha vykonávať mnohé ďalšie opatrenia.“

Sabine Neusüß, zástupkyňa pre zdravotné postihnutie, Salzburg



Mal'ovanka s pozitívnymi obrázkami
zdravotného postihnutia garten-Kinder

© Mesto Salzburg

2013

Berlin, Nemecko



Berlín, Nemecko

© Shutterstock

Mesto Berlín bolo vybrané za víťaza v roku 2013 pre svoje strategické a inkluzívne politiky v oblasti bezbariérovosti, ktoré sa týkajú všetkých aspektov mestského života a sú pevnou súčasťou politického aj rozpočtového rámca mesta.

Mesto bolo ocenené aj za svoj inovatívny prístup k bezbariérovosti, súčasťou ktorého sú napríklad webové stránky **www.mobidat.net** zamerané na osoby so zmyslovým, pohybovým a kognitívnym postihnutím. Stránky obsahujú databázu s 31 000 záznamami, ktoré poskytujú informácie o bezbariérovosti širokej škály zariadení v celom meste.

Mesto sa naďalej usiluje o to, aby bol Berlín mobilnejší, bezpečnejší a šetrnejší k životnému prostrediu.

Berlínsky zákon o mobilitě, ktorý nadobudol účinnosť v lete 2018, je v Nemecku prvý svojho druhu. Do jeho tvorby boli zapojené združenia v oblasti mobility, mestské štvrte, zodpovedné senátne oddelenia a parlamentní zástupcovia.

Berlínskym zákonom o mobilitě sa zabezpečuje, aby všetci – mladí aj starší ľudia, so zdravotným postihnutím aj bez neho – mohli byť mobilní, a to bezpečným a nezávislým spôsobom. Predmestia a metropolitná oblasť Berlín-Brandenburg budú lepšie prepojené autobusom, vlakom a cyklistickými chodníkmi. Takisto sa očakáva, že viaceré oblasti, do ktorých sa dá v súčasnosti bez auta dostať len ťažko, sa stanú prístupnými.

Berlín si stanovil cieľ spočívajúci v prístupnosti bez bariér. Jedným z kľúčových nástrojov, ktorý prispieva k jeho dosiahnutiu, je okrúhly stôl „Bezbariérové mesto“. Vedie ho tajomník pre dopravu a v jeho rámci sa stretávajú zainteresované strany z vlády, podnikov a organizácií osôb so zdravotným postihnutím. Cieľom je dohodnúť sa na prioritách a iniciatívach zameraných na zvýšenie bezbariérovosti Berlína v rade oblastí vrátane cestovného ruchu, hotelov a reštaurácií, priemyslu, obchodu a dopravy.



V lete 2018 nadobudol účinnosť berlínsky zákon o mobilitě

© Mesto Berlín

„Vďaka oceneniu Access City Award Berlín priťahol veľké množstvo medzinárodnej pozornosti a naďalej sa zapája do intenzívnej komunikácie s inými európskymi mestami v záujme zlepšenia prístupnosti.“

Ingmar Streese, stály tajomník pre dopravu, mesto Berlín

2014

Göteborg, Švédsko

Göteborg, Švédsko

© Shutterstock

V roku 2014 si porotcovia všimli, že Göteborg mal jasný politický cieľ spočívajúci vo vytvorení mesta prístupného pre všetkých.

V rámci tohto záväzku sa od všetkých verejných správnych orgánov a spoločností požadovalo, aby vypracovali zoznamy verejných budov a priestorov, v ktorých pôsobia, s cieľom zistiť mieru bezbariérovosti.

Súčasťou zoznamu musela byť každá verejná budova a priestor v meste Göteborg vrátane škôl, domovov pre seniorov, múzeí, knižníc, športových zariadení a ihrísk.

Mestská rada sa tým zaviazala uskutočniť „celostné a komplexné ďalšie kroky v oblasti bezbariérovosti v meste“.

Od roku 2014 Göteborg zaviedol širokú škálu novinek. Patrili medzi ne iniciatívy na zlepšenie prístupu do múzeí a *pop-up štúdio*, ktoré zamestnancom v meste umožnilo zažiť problémy osôb so zdravotným postihnutím na vlastnej koži. Mesto zorganizovalo aj filmový projekt s cieľom podporiť osoby so zdravotným postihnutím v tom, aby zaznamenali svoje názory na oblasti, ktoré si vyžadujú zlepšenie.

Podľa globálneho indexu udržateľnosti miest je Göteborg najudržateľnejšie miesto na svete. Kľúčovou súčasťou tohto indexu je bezbariérovosť.

Navyše bola vyvinutá aplikácia, ktorou sa osobám so zdravotným postihnutím otvorili príležitosti zúčastňovať sa na kultúrnych podujatiach na mestských štadiónoch.

Aplikácia, ktorá bola uvedená v roku 2017, poskytuje počas podujatí komentár pre nevidiacich a tlmočenie posunkového jazyka naživo. Vďaka sluchovej slučke zabudovanej do aplikácie sa takisto ponúka zosilnenie zvuku.

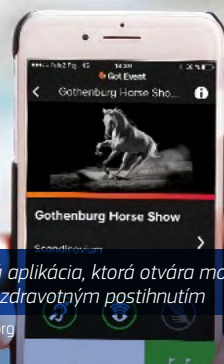
Súčasťou aplikácie sú aj informácie, napr. ako sa dostať na štadión, ako získať pomoc na mieste a ako sa dostať na toalety, do reštaurácií a do iných zariadení.

„Víťazstvom v súťaži sa Göteborgu potvrdilo, že sme sa vybrali správnym smerom.“

Maria Bernström Printz, vedúca rozvoja v oblasti bezbariérovosti, mesto Göteborg

Bola vyvinutá aplikácia, ktorá otvára možnosti pre osoby so zdravotným postihnutím

© Mesto Göteborg



2015

Borås, Švédsko



Borås, Švédsko

© Shutterstock

Mesto Borås na porotcov v roku 2015 zapôsobilo svojím jasným a dlhodobým politickým záväzkom vo vzťahu ku koncepcii mesta Borås „prístupného pre všetkých“.

Mesto uplatnilo normy bezbariérovosti, ktorými sa presahoval rámec právnych noriem, a poskytlo dotácie na zabezpečenie bezbariérovosti súkromného bývania, aby mali osoby so zdravotným postihnutím rovnakú príležitosť žiť nezávisle.

Mesto je odhodlané vytvoriť mestské prostredie prístupné pre všetkých bez ohľadu na zdravotné postihnutie alebo vek. Zostavilo databázu bezbariérovosti, ktorá je dostupná v ľahko čitateľnej verzii a verzii s hlasovou syntézou. Webové stránky a informačný spravodajca mesta sú prepojené aj s telefónnou službou pre osoby, ktoré potrebujú podporu.

Aj po víťazstve v súťaži mesto Borås pokračuje v dobrej práci v rámci rôznych aspektov mestského života. Jej súčasťou je rozširovanie chodníkov a zlepšovanie prístupnosti parkov, ako aj zvyšovanie počtu prístupných prírodných oblastí.

Mesto pracuje na tom, aby boli jeho webové stránky prístupnejšie v rôznych formátoch.

Mestské knižnice takisto zvýšili počet kníh dostupných v jednoduchom jazyku a zaviedli tiché zóny.

Pre zamestnancov mesta sa zaviedlo školenie na zvýšenie informovanosti. Týka sa Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, ako aj alternatívnych foriem komunikácie a usmernení v oblasti spôsobu komunikácie s osobami so zdravotným postihnutím.

Súčasťou ďalšej kľúčovej iniciatívy bolo školenie osôb s mentálnym postihnutím týkajúce sa ich práv.



Rozšírenie hmatovej dlažby v centre mesta Borås

© Mesto Borås

„Vďaka tomuto uznaniu sa jednoznačne zvýšila viditeľnosť usilovnej práce mesta. Ešte dôležitejšie však je, že nás motivovalo ďalej napredovať správnym smerom a povzbudzovať iných, aby sa usilovali zlepšiť prístupnosť v iných oblastiach.“

Herawati Nowak & Lena Mellblad, konzultantky v oblasti bezbariérovosti, mesto Borås

2016

Miláno, Taliansko

Slávnostné otvorenie inkluzívneho bezbariérového parku Villa Finzi

© Mesto Miláno

Miláno bolo ocenené v roku 2016 za jednoznačný záväzok a širokospektrálny prístup k zabezpečovaniu bezbariérovosti. V roku 2011 Miláno prijalo zásady Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Zároveň sa zaviazalo rozvíjať novú kultúru bezbariérovosti a strategický, integrovaný prístup k vytvoreniu „mesta pre všetkých“.

Odvtedy mesto vo svojom priebežne aktualizovanom trojročnom programe verejných prác uprednostňovalo osobitné zlepšenia v oblasti prístupu a vyčlenilo na ne prostriedky z rozpočtu.

Odkedy mesto v roku 2016 získalo ocenenie, uskutočnilo množstvo iniciatív. Súčasťou jednej z nich bolo vytvorenie skupiny odborníkov na univerzálny dizajn s cieľom zamerať sa na sprístupnenie mestských športových zariadení pre všetkých. To viedlo k významnej renovácii a modernizácii. Všetky mestské plavárne napríklad teraz majú bazénový výťah.

V strategickom pláne mesta (PEBA) sa uvádza záväzok dosiahnuť v dlhodobom horizonte úplnú bezbariérovosť.

Podporujú sa v ňom aj zásady univerzálného dizajnu v prípade každého subjektu zapojeného do navrhovania a výstavby mestských priestorov.

Mesto takisto zjednodušilo svoj postup plánovania v súvislosti s požiadavkami bezbariérovosti s cieľom ich zefektívnenia.

Medzi ďalšie aktuálne novinky patria prístupné parky a vybavenie na ihriskách, pracovné príležitosti pre osoby so zdravotným postihnutím, pilotný projekt zameraný na zlepšenie prístupnosti podnikov, prístupnejšia verejná doprava a podpora bezbariérových hotelových izieb.

„Ocenenie bolo pre mesto jednoznačne uznaním za prácu vykonanú v súlade s prístupom začlenením otázok zdravotného postihnutia do rôznych oblastí, ale predovšetkým išlo o impulz, aby sme pokračovali zvoleným smerom a robili viac a lepšie.“

Mesto Miláno

Bezbariérové vybavenie ihriska, park Indro Montanelli

© Mesto Miláno

2017

Chester, Spojené kráľovstvo



Nová autobusová prestupová stanica

© Mesto Chester

Mesto Chester získalo ocenenie v roku 2017. Na protcov zapôsobilo odhodlanie mesta zabezpečiť, aby bola história každému na dosah. Chester sa zameral na to, aby návštevníkom so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere zaistil prístup do zložitej stredovekej infraštruktúry mesta.

Chester takisto poskytuje v rámci kampane *Changing Places* toalety určené ľuďom so závažným a zložitým zdravotným postihnutím, ktorí by inak nemohli stráviť deň v centre mesta.

Okrem úplne bezbariérového vozidlového parku autobusov musia byť všetky mestské taxíky prístupné pre osoby na invalidnom vozíku a obsahovať prvky, ako sú indukčné slučky.

Od víťazstva v súťaži Chester naďalej pracuje na zlepšovaní prístupnosti. Medzi najvýznamnejšie zlepšenia patrí nová autobusová stanica. Bola vytvorená po konzultácii s fórom Corporate Disability Access Forum, súčasťou ktorej boli príspevky 15 miestnych a regionálnych organizácií osôb so zdravotným postihnutím.

V rámci autobusovej stanice vznikla aj príručka bezbariérovosti, ktorá prispieva k tomu, aby mohli

osoby so zdravotným postihnutím, ich opatrovníci a rodinní príslušníci prijímať informované rozhodnutia a naplánovať si návštevu.

V budove Storyhouse otvorenej v máji 2017 sa nachádza knižnica, divadlo, kino a komunitné centrum. Každý rok ponúka viac než 2 000 aktivít pre miestne marginalizované skupiny vrátane stretnutí vhodných pre osoby s autizmom a kurzov pre komunitu izolovaných a starších ľudí.

Všetky podujatia v budove Storyhouse sú bezbariérové. Mnohí zamestnanci absolvovali odbornú prípravu a mentorstvo v rámci iniciatívy Dementia Friends (Priatelia osôb s demenciou).

Zlepšenia vo verejných priestoroch boli prínosom pre vodičkárov, ako aj majiteľov vodičích psov a používateľov slepeckej palice.



Vylepšené chodníky

© Mesto Chester

„Získanie ocenenia v roku 2017 nás inšpirovalo, aby sme robili ešte viac na zlepšenie života osôb so zdravotným postihnutím a starších ľudí. S hrdosťou môžeme povedať, že bezbariérovosť a inkluzívnosť sú naďalej v centre priorit mestskej rady.“

Val Armstrong, členka rady okresu Cheshire West & Chester



Lyon, Francúzsko

© Shutterstock

2018

Lyon, Francúzsko

Francúzske mesto Lyon, ktoré sa stalo víťazom v roku 2018, sa rozhodlo riešiť bezbariérovosť ako prierezovú otázku a významne investovať do tvorby bezbariérového a inkluzívneho prostredia.

S dvomi témami, fyzická prístupnosť a prístup k mestskému životu, Lyon vykonáva program, ktorý sa začal v roku 2016 a bude pokračovať do roku 2024.

Úsilie v zlepšovaní prístupnosti koordinuje vedúci tejto úlohy v mestskej rade. Vedúci sa zodpovedá generálnemu sekretariátu mesta, v rámci ktorého sa spájajú iniciatívy zo 14 mestských oddelení vrátane kultúry, vzdelávania, športu, starostlivosti o deti a verejných priestorov.

Priority schválil poradný subjekt tvorený volenými zástupcami a úradníkmi mesta, ako aj predstaviteľmi 62 miestnych združení zastupujúcich osoby so zdravotným postihnutím a seniorov.

V rámci služby Optiguide sa poskytujú informácie a individuálne usmernenie „od dverí k dverám“ s cieľom umožniť ľuďom so zdravotným postihnutím samostatne cestovať verejnou dopravou.

Na konci roka 2017 Lyon vydal príručku bezbariérovosti pre mestský tím riadenia výstavby.

V roku 2019 mesto vydalo aj príručku bezbariérovej kultúry pre širokú verejnosť. Táto príručka bola vypracovaná po konzultácii so združeniami osôb so zdravotným postihnutím z mestskej komisie pre bezbariérovosť a 28 kultúrnymi organizáciami, ktoré sa angažujú v rámci charty kultúrnej spolupráce mesta.

Mesto plánuje do roku 2024 zabezpečiť bezbariérovosť 700 budov a verejných priestorov.

„Na víťazstvo v súťaži sme veľmi hrdí a zároveň predstavuje pre mesto Lyon veľkú zodpovednosť, aby bolo naďalej hodné tohto pekného ocenenia, v ktorom sa dostalo uznania celej našej práce v oblasti fyzickej prístupnosti, ako aj prístupnosti všetkého života v meste.“

Thérèse Rabatel, zástupkyňa pre rovnosť žien a mužov a osoby so zdravotným postihnutím



Sprievodca bezbariérovou kultúrou

© Mesto Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Holandsko



Na zasadnutí o problémoch mesta predstavujú študenti nápady na lepšiu dopravu športovcov so zdravotným postihnutím

© Mesto Breda

Porotcom sa páčil najmä komplexný prístup Bredy k riešeniu prekážok prístupnosti. Mesto má štvorročný plán (2018 – 2021) na vytvorenie prostredia, v ktorom je bezbariérovosť štandardom.

V rámci platformy „Breda pre každého“ sa spojili zástupcovia mesta, cestovného ruchu a vzdelávania, ako aj organizácií osôb so zdravotným postihnutím. Platforma „Breda pre každého“ mala takisto za cieľ, aby sa mesto stalo číslom jeden v oblasti bezbariérového cestovného ruchu.

Mesto Breda uplatňuje zásady Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a je odhodlané stať sa z hľadiska tohto dohovoru najlepším mestom.

Od víťazstva v súťaži už Breda dosiahla veľký pokrok. V júni 2019 miestna výkonná rada (*College van burgemeester en wethouders*) prijala nové plány vypracované po konzultácii s odborníkmi a organizáciami v oblasti zdravotného postihnutia.

V nasledujúcich pár rokoch sa mesto zameria najmä na väčšiu bezbariérovosť vo voľnočasovej oblasti. Patria sem kaviarne, reštaurácie, nákupné

zariadenia a športové a kultúrne podujatia. Pre zamestnancov v sektoroch pohostinských služieb a maloobchodu sa takisto usporadúvajú kurzy odbornej prípravy.

Zatiaľ sa prístup mesta k bezbariérovosti zameriaval predovšetkým na osoby s telesným postihnutím, ale od roku 2019 sa jeho rozsah rozšíril aj na osoby s mentálnym alebo skrytým postihnutím, napríklad autizmom. Väčší dôraz sa navyše kladie na informácie, ktoré sú prístupné pre osoby s nízkou úrovňou gramotnosti.

Od roku 2019 je Breda odhodlaná sústrediť sa na bezbariérovosť a inkluzívnosť v každom novom mestskom pláne s podporou odborných poradcov vo funkcii „špecializovaných úradníkov pre bezbariérové mesto“.



18 organizácií mesta Breda podpísalo tzv. „dohodu o miestnej bezbariérovosti“, záväzok urobiť Bredu skutočne bezbariérovým a inkluzívnym mestom

© Mesto Breda

„Na ocenenie sme hrdí. Zároveň si uvedomujeme, že je našou úlohou premeniť dočasnú pozornosť spojenú s víťazstvom na udržateľný budúci vývoj.“

Miriam Haagh, zástupkyňa starostu Bredy

2020

Varšava, Poľsko

Varšava, Poľsko

© Shutterstock

Porotcovia rozhodli, že v roku 2020 sa stane víťazom Varšava na základe obrovského pokroku, ktorý dosiahla za posledných desať rokov, a silného odhodlania celého mesta zlepšovať životy svojich občanov so zdravotným postihnutím.

Varšava prijala akčný plán zameraný na informácie, pracovné miesta, vzdelávanie, spoločnosť a infraštruktúru, pričom vychádza zo zásad univerzálneho dizajnu.

Kľúčovú úlohu pri zabezpečení toho, aby sa v celom meste uskutočňovali udržateľné zlepšenia, má splnomocnenec pre bezbariérovosť.

Varšava uznáva, že má pred sebou ešte veľa práce, a vytvorila plány na trvalú rozpočtovú podporu bezbariérovosti v nadchádzajúcich rokoch.

Úspech opatrení na zlepšenie bezbariérovosti v predchádzajúcich rokoch sa pravidelne monitoruje a hodnotí. Ďalšie kroky sa plánujú na základe výsledkov týchto hodnotení a stanovia sa jasné ukazovatele, podľa ktorých sa budú hodnotiť budúce iniciatívy.

Jasné a komplexné normy prístupu pomáhajú zabezpečiť, aby vysokokvalitný návrh a spracovanie všetkých projektov výstavby v meste spĺňali uspokojivú úroveň prístupnosti.

Pokiaľ ide o budúcnosť, nová stratégia mesta Varšava do roku 2030 bude mať dlhodobý vplyv na územný aj sociálny rozvoj v meste. Medzi priority patrí prístup k základnej aj preventívnej zdravotnej starostlivosti, lepšia sociálna pomoc a verejné služby vrátane elektronickej starostlivosti a elektronickej bezbariérovosti (systém IT) pre osoby so zdravotným postihnutím.

Osobitným cieľom je odstránenie zostávajúcich architektonických bariér. Medzi iniciatívy na dosiahnutie tohto cieľa bude patriť vybavenie historických pamiatok výťahmi, napríklad na Łazienkowskej trase, a rekonštrukcia verejných priestorov.

„Varšava sa o získanie ocenenia Access City Award usilovala niekoľko rokov. Všetci sme sa naučili, ako by mala fungovať moderná metropola, aby mohol každý obyvateľ pohodlne žiť a pracovať. V povahe nášho mesta nie je niekoho vylučovať.“

Rafał Trzaskowski, primátor Varšavy

Rieka Visla vo Varšave

© Shutterstock

Obráťte sa na EÚ

Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete na tejto webovej stránke: europa.eu/european-union/contact_sk

Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:

- prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
- prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, alebo
- e-mailom na tejto webovej stránke: europa.eu/european-union/contact_sk

Vyhľadávanie informácií o EÚ

Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa: europa.eu/european-union/index_sk

Publikácie EÚ

Publikácie EÚ, bezplatné alebo platené, si môžete stiahnuť alebo objednať z kníhkupectva na webovej stránke: publications.europa.eu/sk/publications. Ak chcete získať viac než jeden výtlačok bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne informačné centrum (pozri europa.eu/european-union/contact_sk).

Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1952 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lex: eur-lex.europa.eu

Otvorený prístup k údajom z EÚ

Portál otvorených dát EÚ (data.europa.eu/euodp/sk) poskytuje prístup k súborom dát z EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely.

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2020

© Európska únia, 2020

Opakované použitie je povolené len s uvedením zdroja.
Politiku opätovného použitia dokumentov Európskej únie
upravuje rozhodnutie 2011/833/EÚ (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011,
s. 39).

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného
materiálu, ktorý nie je predmetom autorského práva EÚ, je
potrebné povolenie priamo od držiteľov práv.

Titulná strana: © Shutterstock, 2020

Print ISBN 978-92-76-19483-5 doi:10.2767/131015
KE-02-20-422-SK-C

PDF ISBN 978-92-76-19475-0 doi:10.2767/879680
KE-02-20-422-SK-N



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie