



Europese
Commissie



Tien jaar

Prijs

stadstoegankelijkheid

Voorbeelden van beste praktijken
voor een betere toegankelijkheid van
steden in de EU

#EUACCESSCITY

Tien jaar

Prijs stadstoegankelijkheid

Ávila, Spanje

© Shutterstock

Met de Prijs stadstoegankelijkheid 2020 vieren we ook het tienjarig bestaan van de Prijs stadstoegankelijkheid. Deze mijlpaal is een mooie gelegenheid om te analyseren hoe de winnende steden zich in de loop der jaren wisten te onderscheiden.

Deze steden verschillen in omvang en bevinden zich in verschillende landen en culturen. Sommige hebben te maken met extra historische of topografische uitdagingen, terwijl andere moderner zijn.

Er zijn echter twee duidelijke kenmerken die alle winnaars gemeen hebben. Het eerste is een sterke en duurzame politieke toewijding aan het toegankelijk maken van de stad. Het tweede is de voortdurende inzet van de stad, en van organisaties van ouderen en mensen met een handicap, om prioriteiten te stellen en de toepassing hiervan te monitoren.

Deze voorgaande winnaars laten zien hoe steden, door toewijding aan deze twee fundamentele beginselen, duurzame toegankelijkheid en inclusie kunnen bewerkstelligen voor al hun burgers.

Bijeenkomst Prijs stadstoegankelijkheid Network

Aangezien het aantal winnende steden blijft stijgen, is in 2018 de bijeenkomst van het Prijs stadstoegankelijkheid Network in het leven geroepen en georganiseerd in Lyon (winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid 2018). Dit eendaagse evenement wordt sindsdien ieder jaar in de winnende stad gehouden met alle voorgaande winnaars. In oktober 2019 heeft de stad Breda een dagvullend evenement georganiseerd om beste praktijken uit te wisselen op het gebied van inclusief toerisme, gastvrijheid en toegankelijkheid van culturele en recreatieve activiteiten. Tijdens dit evenement hebben vertegenwoordigers van 20 steden en lokale organisaties informatie uitgewisseld over hun bekroonde toegankelijkheidsinitiatieven. Vervolgens hebben de deelnemers een bezoek gebracht aan vier historische locaties in Breda, waarbij de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en van sport- en recreatieve activiteiten werd getoond.

Lyon, Frankrijk

© Shutterstock

Prijs stadstoegankelijkheid: tien winnende steden

2011 – Ávila, Spanje

2012 – Salzburg, Oostenrijk

2013 – Berlijn, Duitsland

2014 – Göteborg, Zweden

2015 – Borås, Zweden

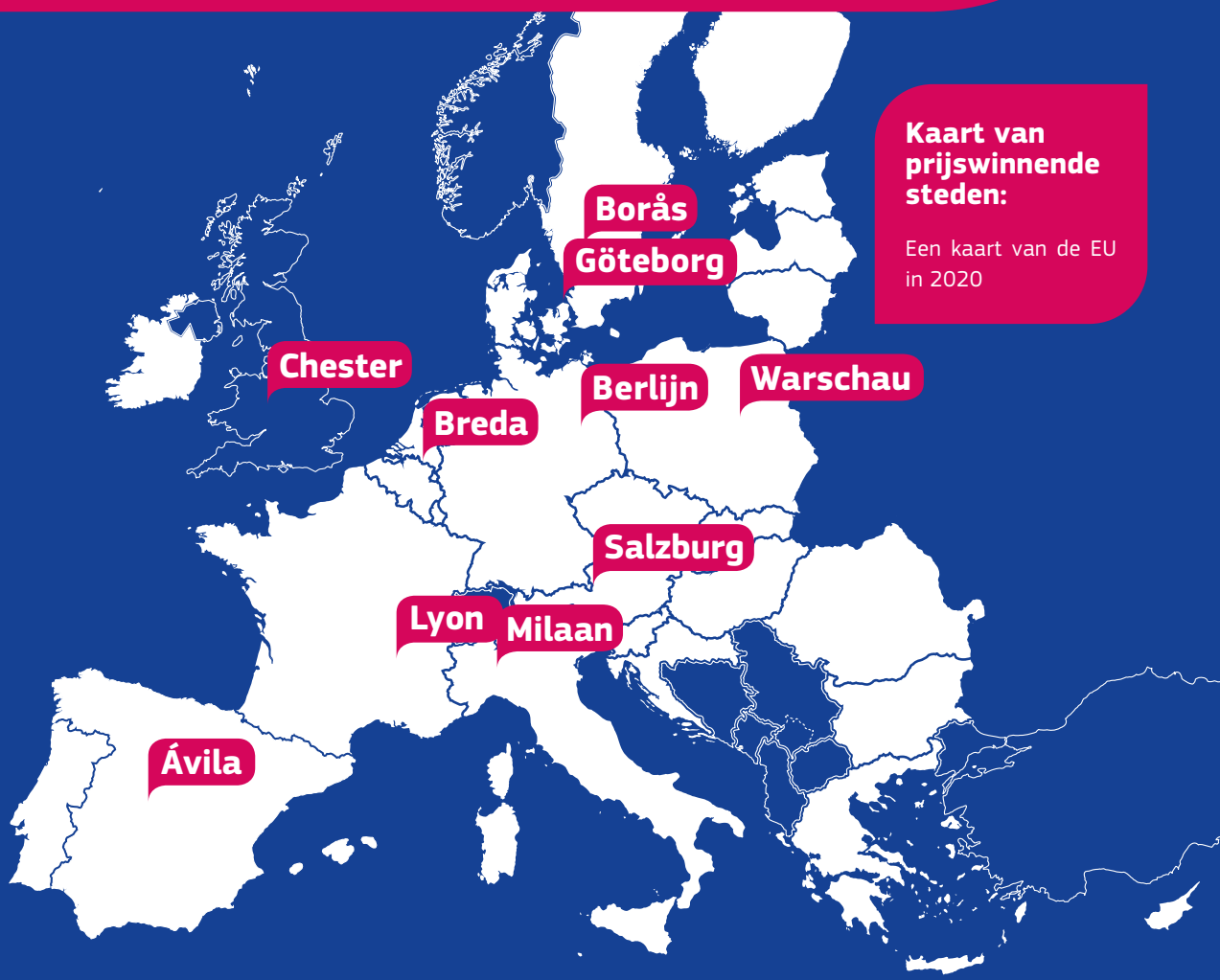
2016 – Milaan, Italië

2017 – Chester, Verenigd Koninkrijk

2018 – Lyon, Frankrijk

2019 – Breda, Nederland

2020 – Warschau, Polen



**Kaart van
prijswinnende
steden:**

Een kaart van de EU
in 2020

2011

Ávila, Spanje



Blindenmaquette van de stadsmuren van Ávila

© Stad Ávila

De eerste winnaar van de Prijs stadstoegankelijkheid was de middeleeuwse stad Ávila, die indruk maakte op de jury met haar alomvattende benadering van toegankelijkheid.

In 2002 stelde de stad het Speciale actieplan voor toegankelijkheid in Ávila op, dat het beginpunt vormde voor de transformatie van de oude stad naar een toegankelijker stad voor mensen met een handicap.

Voor de gemeenteraad is toegankelijkheid een cruciaal punt op alle activiteitenterreinen, met inbegrip van stadsplanning, gebouwen, communicatie en vervoer. Lokale mensen met een handicap zijn betrokken geweest bij het ontwerpen van een voor iedereen geschikte stad, zodat iedereen toegang zou hebben tot werkgelegenheid, cultuur en recreatie.

In 2007 heeft de stad daarnaast een speciale toegankelijkheidsafdeling in het leven geroepen, die de mate van toegankelijkheid overal in de stad moest beoordelen en analyseren, met bijzondere aandacht voor de behoeften van bedrijfseigenaren.

Ook sinds het winnen van de prijs is Ávila aandacht blijven besteden aan het wegnemen van belemmeringen voor de leefbaarheid van de stad.

Voorbeelden van initiatieven zijn het creëren van arbeidskansen voor mensen met een handicap, het verminderen van afhankelijkheid en het bevorderen van zelfstandig wonen.

Verbeteringen van de gebouwde omgeving, de communicatie en het vervoer waren ook een prioriteit, met inbegrip van verdere verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en financiële steun voor het onderhouden van een aantal toegankelijke taxi's.

Ook heeft de stad haar aanbod voor toeristen met een handicap geanalyseerd door informatie te verzamelen over toegankelijke routes, rondleidingen en andere zaken, zoals informatie in alternatieve vormen.



Toegang tot het Karmelietenklooster van St. Teresa

© Stad Ávila

“De prijs was voor Ávila een bevestiging dat we op de juiste weg waren om een stad voor iedereen te zijn.”

De burgemeester van Ávila

2012

Salzburg, Oostenrijk

Evaluatie van het succes van Etappenplan

© Stad Salzburg

De Oostenrijkse stad Salzburg was in 2012 de winnaar. Deze stad werd gekozen vanwege haar langdurige toewijding, samenhangende aanpak en uitstekende resultaten bij het verbeteren van de toegankelijkheid met directe medewerking van mensen met een handicap.

In Salzburg bestonden op dat moment onder meer de volgende initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid: tactiele oriëntatie- en gidsystemen voor blinde voetgangers, toegankelijk openbaar vervoer met reissubsidies, gratis toegang tot parkeergelegenheden voor bestuurders met een handicap, en regelingen om ouderen te stimuleren eropuit te durven gaan in de stad.

Sinds 2012 is de stad de toegankelijkheid blijven verbeteren met behulp van verschillende projecten, waaronder een kleurboek voor kinderen met positieve en inclusieve afbeeldingen van kinderen met een handicap.

Een belangrijke nieuwe ontwikkeling is het zogeheten “*Etappenplan*” (stappenplan), dat in 2016 is geïntroduceerd. Het doel van dit plan is het nemen van maatregelen om de doelen en richtsnoeren uit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap te verwezenlijken. Bij het project zijn zowel mensen met een handicap

betrokken als externe deskundigen, bijvoorbeeld van het Mensenrechteninstituut van de universiteit van Salzburg.

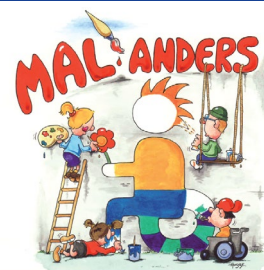
Het Etappenplan is onderverdeeld in zes actiegebieden waarvoor de stad Salzburg verantwoordelijk is:

- onderwijs;
- werkgelegenheid;
- gezondheid en sociale zaken;
- planning en huisvesting;
- mobiliteit en openbaar vervoer;
- recreatie en cultuur.

Na een jaar heeft de stad het plan geëvalueerd, waarbij input is verzameld onder mensen met een handicap, om zo de volgende stappen te bepalen om voort te bouwen op de tot dan toe geboekte vooruitgang.

“De Prijs stadstoegankelijkheid heeft mensen in de stad Salzburg nóg bewuster gemaakt van het belang van toegankelijkheid en heeft ons geholpen een groot aantal andere maatregelen uit te voeren.”

Sabine Neusüß, vertegenwoordiger van mensen met een handicap, Salzburg



Ein lustiges Ausruf-Buch
Het kleurboek met positieve afbeeldingen van invaliditeit

© Stad Salzburg

2013

Berlijn, Duitsland



Berlijn, Duitsland

© Shutterstock

De stad Berlijn is in 2013 gekozen als winnaar vanwege haar strategische en inclusieve toegangsbeleid, waarin alle aspecten van het stadsleven zijn verwerkt en dat stevig is verankerd in zowel het politieke als het financiële kader van de stad.

Ook is de stad geprezen om haar innovatieve benaderingen van toegankelijkheid, zoals **www.mobidat.net**, een website die is gericht op mensen met een zintuiglijke, mobiliteits- of cognitieve beperking. Deze website bestaat uit een databank met 31 000 elementen met informatie over de toegankelijkheid van een breed scala aan voorzieningen in de stad.

Berlijn streeft er voortdurend naar mobieler, veiliger en milieuvriendelijker te worden.

De mobiliteitswet van Berlijn, die in de zomer van 2018 van kracht is geworden, is de eerste wet van die aard in Duitsland. Mobiliteitsverenigingen, districten, de verantwoordelijke senaatsafdelingen en vertegenwoordigers van het parlement waren allemaal betrokken bij de creatie ervan.

De mobiliteitswet van Berlijn zorgt ervoor dat iedereen – jong en oud, met of zonder handicap – op veilige en zelfstandige wijze mobiel kan zijn. De voorsteden en de metropoolregio Berlijn-Brandenburg zullen beter worden verbonden via bus-, trein- en fietsroutes. Verschillende momenteel lastig per auto te bereiken gebieden zullen naar verwachting ook toegankelijk worden.

Berlijn heeft toegankelijkheid zonder belemmeringen als doel gesteld. Een cruciaal instrument om dat doel te bereiken, is de ronde tafel “Obstakelvrije stad”. Bij deze ronde tafel, die wordt geleid door de secretaris voor vervoer, komen belanghebbenden vanuit de overheid, bedrijven en organisaties voor gehandicapten bijeen. Het doel is om afspraken te maken over prioriteiten en initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid van Berlijn op allerlei gebieden, waaronder toerisme, hotels en restaurants, industrie, handel en vervoer.



De Berlijnse mobiliteitswet is in de zomer van 2018 in werking getreden

© Stad Berlin

“De Prijs stadstoegankelijkheid heeft Berlijn veel internationale aandacht opgeleverd, en de stad blijft intensief ervaringen uitwisselen met andere Europese steden om de toegankelijkheid te verbeteren.”

Ingmar Streese, Ingmar Streese, secretaris-generaal Vervoer, Berlijn

2014

Göteborg, Zweden

Göteborg, Zweden

© Shutterstock

In 2014 hebben de juryleden opgemerkt dat Göteborg het duidelijke politieke doel had om de stad voor iedereen toegankelijk te maken. Als onderdeel van dit streven moesten alle overheidsinstanties en bedrijven inventarissen aanleveren van de openbare gebouwen en ruimten waarvan zij gebruikmaakten, zodat de toegankelijkheid kon worden gemeten.

Ieder openbaar gebouw en iedere openbare ruimte in de stad Göteborg moest in de inventarisatie worden opgenomen. Dat gold dus ook voor scholen, huisvesting voor ouderen, musea, bibliotheken, sportvoorzieningen en speeltuinen.

Op deze manier hanteerde de gemeenteraad een "holistische en alomvattende follow-up op het gebied van toegankelijkheid in de stad".

Sinds 2014 heeft Göteborg een breed scala aan nieuwe ontwikkelingen doorgevoerd. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om initiatieven ter verbetering van de toegang tot musea en een pop-upstudio waar werknemers in de stad de uitdagingen van een handicap zelf kunnen ervaren. Ook heeft de stad een filmproject georganiseerd om mensen met een handicap aan te moedigen hun mening te geven over gebieden die moeten worden verbeterd.

De Global Destinations Sustainability Index heeft Göteborg benoemd tot de duurzaamste bestemming ter wereld. Toegankelijkheid is een belangrijk onderdeel van die index.

Verder is er een app ontwikkeld om mensen met een handicap de mogelijkheid te geven deel te nemen aan culturele evenementen op de verschillende locaties in de stad.

De app, die in 2017 is geïntroduceerd, biedt live vertolking, visueel en in gebarentaal, tijdens evenementen. Ook is er een hoorlus in de app ingebouwd die het geluid versterkt.

De app bevat ook informatie, bijvoorbeeld over hoe men de locatie kan bereiken en daar hulp kan krijgen en over de toegang tot de toiletten, horeca en andere voorzieningen.

"Voor Göteborg was het winnen van de prijs een bevestiging dat we op de goede weg waren."

Maria Bernström Printz, ontwikkelingsmanager voor toegankelijkheid, Göteborg

Er is een app ontwikkeld om mogelijkheden voor gehandicapte personen te ontsluiten

© Stad Göteborg



2015

Borås, Zweden



Borås, Zweden

© Shutterstock

Borås maakte in 2015 indruk op de jury met haar duidelijke, langdurige politieke toewijding aan het concept van “een voor iedereen toegankelijk Borås”.

De stad paste strengere toegankelijkheidsnormen toe dan wettelijk verplicht en kende subsidies toe om particuliere huisvesting toegankelijk te maken, zodat mensen met een handicap gelijke kansen hadden op zelfstandige woonruimte.

De stad zet zich in om de stedelijke omgeving voor iedereen toegankelijk te maken, ongeacht handicap of leeftijd. Borås heeft een toegankelijkheidsdatabank gecreëerd, die ook in een gemakkelijk leesbare en een luisterversie beschikbaar is. De website en nieuwsbrief van de stad zijn ook verbonden aan een telefoondienst voor mensen die ondersteuning nodig hebben.

Sinds het winnen van de prijs heeft Borås haar goede werk aan verschillende aspecten van het stadsleven voortgezet. De stad heeft bijvoorbeeld stoepen verbreed, de toegankelijkheid van parken verbeterd en het aantal toegankelijke natuurlijke omgevingen vergroot.

Borås is momenteel bezig haar website toegankelijker te maken met behulp van alternatieve vormen.

Verder hebben de bibliotheken in de stad het aantal beschikbare boeken in eenvoudige taal vergroot en rustige zones gecreëerd.

Voor professionals die in de stad werken, is opleiding in bewustmaking geïntroduceerd. Daarbij wordt ingegaan op het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, alternatieve vormen van communicatie en interactie met mensen met een handicap.

Een ander belangrijk initiatief betrof het aanbieden van opleiding voor mensen met een verstandelijke beperking, zodat zij weten wat hun rechten zijn.



Verlenging van geleidestroken in het stadscentrum van Borås

© Stad Borås

“Deze erkenning heeft de zichtbaarheid van het harde werk van de stad absoluut vergroot. Maar vooral motiveert dit ons om op de juiste weg door te gaan en heeft het anderen gestimuleerd om de toegankelijkheid op andere gebieden te verbeteren.”

Herawati Nowak & Lena Mellblad, adviseurs op het gebied van handicaps, Borås

2016

Milaan, Italië

Officiële ingebruikname van het inclusieve en toegankelijke park Villa Finzi

© Stad Milaan

Milaan kreeg in 2016 erkenning voor haar duidelijke toewijding aan en brede benadering van toegankelijkheid.

In 2011 heeft Milaan de beginselen van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap overgenomen. Tegelijkertijd heeft de stad toegezegd een nieuwe cultuur van toegankelijkheid en een strategische, geïntegreerde benadering voor het creëren van een “stad voor iedereen” te ontwikkelen.

Vanaf dat moment heeft de stad binnen haar driejarige programma van openbare werken prioriteit gegeven en middelen toegewezen aan specifieke verbeteringen van de toegankelijkheid.

Milaan heeft veel initiatieven genomen sinds het de prijs won in 2016. Een van die initiatieven betrof het oprichten van een deskundigengroep op het gebied van universeel ontwerp, die de sportvoorzieningen van de stad voor iedereen toegankelijk moest maken. Dit heeft geleid tot aanzienlijke verbouwingen en modernisering. Alle zwembaden in de stad hebben nu bijvoorbeeld hiijsstoestellen naast het bad.

Het strategische plan van de stad (PEBA) betekent toewijding aan volledige toegankelijkheid op

de lange termijn. Ook worden met dit plan de beginselen van universeel ontwerp bevorderd voor iedereen die betrokken is bij het ontwerp en de bouw van stadsruimten.

Verder heeft de stad haar planningsproces gestroomlijnd als het gaat om toegankelijkheidseisen, om deze efficiënter te maken.

Andere recente ontwikkelingen zijn toegankelijke parken en speeltoestellen, baankansen voor mensen met een handicap, een proefproject voor verbetering van de toegankelijkheid van bedrijven, toegankelijker openbaar vervoer en bevordering van toegankelijke hotelkamers.

“De prijs was absoluut een erkenning voor het werk van de stad aan de hand van een alomvattende aanpak, maar vormde bovenal een stimulans om op de ingeslagen weg voort te gaan en het in de toekomst nóg beter te doen.”

Milaan

Toegankelijke speeltuinvoorzieningen, Indro Montanelli-park

© Stad Milaan

2017

Chester, Verenigd Koninkrijk



Het nieuwe busstation

© Stad Chester

Chester was de winnaar in 2017. De jury was onder de indruk van de vastberadenheid van de stad om te zorgen dat iedereen toegang had tot haar historie. Chester had ervoor gezorgd dat bezoekers met een handicap toegang hadden tot een zo groot mogelijk deel van haar uitdagende middeleeuwse infrastructuur.

Ook heeft Chester gezorgd voor toiletten van "Changing Places" voor mensen met een ernstige of complexe handicap die anders misschien geen dagje uit zouden kunnen in de stad.

Naast de volledig toegankelijke bussen moeten ook alle taxi's in de stad rolstoeltoegankelijk zijn en beschikken over bijvoorbeeld inductielussen.

Sinds het winnen van de prijs is Chester verbeteringen van de toegankelijkheid blijven doorvoeren. Een van de hoogtepunten is een nieuw busstation. Dit is ontwikkeld in overleg met het Corporate Disability Access Forum (zakelijk forum voor gehandicapten-toegang), waardoor er 15 lokale en regionale organisaties voor mensen met een handicap aan hebben bijgedragen.

Het busstation beschikt ook over een toegankelijkheidsgids, zodat mensen met een

handicap, verzorgers en familieleden onderbouwde beslissingen kunnen nemen en hun bezoek kunnen plannen.

In mei 2017 is het Storyhouse geopend: een bibliotheek, theater, bioscoop en ontmoetingsplaats. Hier vinden jaarlijks meer dan 2 000 activiteiten voor lokale, gemarginaliseerde groepen plaats, zoals sessies die geschikt zijn voor mensen met autisme en lessen voor eenzame mensen en ouderen.

Alle optredens in het Storyhouse zijn toegankelijk. Veel van de medewerkers zijn opgeleid en begeleid door Dementia Friends.

Verder zijn er verbeteringen aangebracht in de openbare ruimte ten gunste van mensen in een rolstoel, mensen met een blindengeleidehond en mensen met een blindenstok.



Verbeterde voetgangerspaden

© Stad Chester

"Het winnen van de prijs in 2017 heeft ons geïnspireerd om nóg meer te doen om het leven van ouderen en mensen met een handicap te verbeteren. We zijn er trots op dat toegankelijkheid en inclusiviteit centraal blijven staan voor de raad."

CLlr Val Armstrong, raad van Cheshire West & Chester

2018

Lyon, Frankrijk



Lyon, Frankrijk

© Shutterstock

De Franse stad Lyon, de winnaar van de prijs in 2018, heeft ervoor gekozen toegankelijkheid als horizontale kwestie te benaderen en fors te investeren in een obstakelvrije en inclusieve omgeving.

Lyon heeft een programma met twee thema's – fysieke toegankelijkheid en toegang tot het stadsleven – ingevoerd, dat in 2016 van start is gegaan en doorloopt tot en met 2024.

Het streven om de toegankelijkheid te verbeteren werd gecoördineerd door een missiehoofd in de gemeenteraad. Deze persoon brengt verslag uit aan het secretariaat-generaal van de stad en brengt initiatieven uit 14 afdelingen van de stad bij elkaar, onder andere op het gebied van cultuur, onderwijs, sport, jeugd en openbare ruimten.

De prioriteiten werden bepaald door een adviesorgaan bestaande uit gekozen volksvertegenwoordigers, ambtenaren uit de stad en 62 lokale verenigingen die ouderen en mensen met een handicap vertegenwoordigen.

Via de dienst Optiguide wordt informatie aan de deur verstrekt en individuele begeleiding geboden, zodat mensen met een handicap zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen.

Aan het eind van 2017 heeft Lyon een toegankelijkheidsgids gepubliceerd voor het bouwbeheerteam van de stad.

In 2019 heeft de stad bovendien een "Gids voor toegankelijke cultuur" gepubliceerd voor het grote publiek. Deze gids is opgesteld in overleg met verenigingen van mensen met een handicap uit het toegankelijkheidscomité van de stad en met de 28 culturele organisaties die betrokken zijn bij het handvest voor culturele samenwerking van de stad.

De stad is van plan vóór 2024 een kleine 700 gebouwen en openbare ruimten toegankelijk te maken.

"Het winnen van de prijs vervult de stad Lyon met grote trots en schept de grote verantwoordelijkheid dat wij ons waardig blijven tonen aan deze prachtige prijs, die erkenning geeft aan al ons werk op het gebied van fysieke toegankelijkheid en de toegankelijkheid van het volledige stadsleven."

Thérèse Rabatel, afgevaardigde voor gelijkheid tussen mannen en vrouwen en personen met een handicap



© Stad Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

2019

Breda, Nederland



Studenten presenteren ideeën voor beter vervoer van atleten met een handicap tijdens een vergadering van City Challenges

© Stad Breda

De jury was vooral onder de indruk van de alomvattende manier waarop Breda belemmeringen van de toegankelijkheid benaderde. Op basis van een vierjarenplan (2018-2021) creëert de stad een omgeving waar toegankelijkheid de norm is.

Via het platform "Breda voor iedereen" zijn vertegenwoordigers van de gemeente, de toerismesector, het onderwijs en gehandicaptenorganisaties samengebracht. Een van de doelen van Breda voor iedereen was om de stad dé plek voor toegankelijk toerisme te maken.

Breda past de beginselen van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap toe en zet zich ervoor in van Breda de meest "VN-bestendige" stad te maken.

Breda heeft al grote vooruitgang geboekt sinds het winnen van de prijs. Het college van burgemeester en wethouders heeft in juni 2019 nieuwe plannen aangenomen die zijn opgesteld in overleg met deskundigen en gehandicaptenorganisaties.

De komende jaren zal de stad zich voornamelijk bezighouden met het toegankelijker maken

van de recreatie. Daarbij gaat het om cafés, restaurants, winkelvoorzieningen en sport- en culturele evenementen. Ook worden er cursussen georganiseerd voor horeca- en winkelpersoneel.

Tot op heden is de toegankelijkheidsaanpak van de stad voornamelijk gericht geweest op mensen met een lichamelijke handicap, maar sinds 2019 heeft zij het toepassingsgebied uitgebreid naar mensen met een verstandelijke of verborgen handicap, zoals autisme. Ook heeft de stad meer nadruk gelegd op voor laaggeletterden toegankelijke informatie.

Sinds 2019 heeft Breda in ieder nieuw plan van de gemeente aandacht besteed aan toegankelijkheid en inclusiviteit, met ondersteuning van deskundige adviseurs met de titel "buitengewoon ambtenaar toegankelijkheid".



18 Bredase organisaties tekenen het zogeheten "lokale toegankelijkheidsakkoord", om echt werk te maken van Breda als toegankelijke en inclusieve stad

© Stad Breda

"Wij zijn trots op de prijs. Tegelijk realiseren we ons dat het aan ons is om de tijdelijke aandacht die we krijgen vanwege de prijs, om te zetten in duurzame ontwikkelingen voor de toekomst."

Miriam Haagh, locoburgemeester van Breda

2020

Warschau, Polen

Warschau, Polen

© Shutterstock

De jury heeft Warschau als winnaar voor 2020 gekozen vanwege de enorme vooruitgang die de stad de afgelopen tien jaar heeft geboekt en haar sterke toewijding aan verbetering van het leven van haar burgers met een handicap.

Met beginselen van universeel ontwerp als uitgangspunt heeft Warschau een actieplan opgesteld met aandacht voor informatie, banen, onderwijs, maatschappij en infrastructuur.

De rol van de toegankelijkheidsgevolmachtigde is cruciaal om ervoor te zorgen dat er in de gehele stad duurzame verbeteringen worden doorgevoerd.

Warschau erkent dat er nog veel moet gebeuren en heeft plannen opgesteld voor verdere financiële ondersteuning voor toegankelijkheid in de komende jaren.

Het succes van acties ter verbetering van de toegankelijkheid van de afgelopen jaren wordt regelmatig gemonitord en geëvalueerd. De volgende stappen worden gepland op basis van het resultaat van deze evaluaties en er worden heldere indicatoren vastgesteld aan de hand waarvan toekomstige initiatieven worden gemeten.

Duidelijke en volledige toegangsnormen helpen om ervoor te zorgen dat bij het hoogstaande ontwerp en werk van alle bouwprojecten in de stad zorg wordt gedragen voor een toereikende mate van toegankelijkheid.

In de toekomst zal de nieuwe Strategie voor 2030 van Warschau langdurige gevolgen hebben voor de ruimtelijke en sociale ontwikkeling binnen de stad. Prioriteiten zijn onder meer toegang tot basis- en preventieve gezondheidszorg en betere maatschappelijke hulp en openbare diensten, zoals e-zorg en e-toegankelijkheid (IT-systeem) voor mensen met een handicap.

Een specifiek doel is het wegnemen van de resterende architectonische belemmeringen. Dat doel probeert men te bereiken door bijvoorbeeld liften te installeren in historische locaties, zoals langs de Łazienkowska-route, en openbare pleinen op de schop te nemen.

“Warschau heeft een aantal jaar lang gewerkt voor de Prijs stadstoegankelijkheid. We hebben allemaal geleerd hoe een moderne metropolis moet werken om te zorgen dat alle inwoners er comfortabel kunnen wonen en werken. Het past niet bij onze stad om mensen uit te sluiten.”

Rafał Trzaskowski, burgemeester van Warschau

De Wisła-rivier in Warschau

© Shutterstock

Hoe neemt u contact op met de EU?

Kom langs

Er zijn honderden Europe Direct-informatiecentra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde informatiecentrum op:

europa.eu/european-union/contact_nl

Bel of mail

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen),
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- een e-mail te sturen via: europa.eu/european-union/contact_nl

Waar vindt u informatie over de EU?

Online

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: europa.eu/european-union/index_nl

EU-publicaties

U kunt publicaties van de EU downloaden of bestellen op:

publications.europa.eu/nl/publications. Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke informatiecentrum (zie europa.eu/european-union/contact_nl).

EU-wetgeving en aanverwante documenten

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1952 in alle officiële talen, krijgt u op EUR-Lex op: eur-lex.europa.eu

Open data van de EU

Het opendataportaal van de EU (data.europa.eu/euodp/nl) biedt toegang tot datasets uit de EU. Deze gegevens kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2020

© Europese Unie, 2020

Hergebruik met bronvermelding toegestaan. Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie is vastgelegd in Besluit 2011/833/EU (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van de EU vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Afbeelding omslag © Shutterstock, 2020

Print ISBN 978-92-76-19492-7 doi:10.2767/52008
KE-02-20-422-NL-C

PDF ISBN 978-92-76-19476-7 doi:10.2767/857461
KE-02-20-422-NL-N



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie