



Commission  
européenne



# 10 éditions

de

## Access City Award

Exemples de bonnes pratiques en  
matière d'accessibilité dans les villes  
de l'Union européenne

#EUACCESSCITY

# 10 éditions

## de l'Access City Award

Ávila, Espagne

© Shutterstock

Avec son édition 2020, nous célébrons également les 10 ans de l'Access City Award. Ce temps fort est l'occasion de se pencher sur ce qui a permis aux villes lauréates de se distinguer au fil des ans.

Ces villes sont de taille variable et proviennent de pays et de cultures différents. Certaines sont confrontées aux défis supplémentaires de l'histoire et de la topographie, tandis que d'autres sont plus modernes.

Toutefois, deux caractéristiques claires caractérisent chacun des lauréats. La première est un engagement fort et soutenu au niveau politique en faveur de l'amélioration de l'accessibilité. La seconde est l'engagement continu de la ville, et des organisations de personnes handicapées et de personnes âgées, à définir des priorités et à en contrôler la mise en œuvre.

Les lauréats précédents montrent comment, grâce à leur engagement à appliquer ces deux principes fondamentaux, les villes peuvent parvenir à une accessibilité et une inclusion durables pour tous leurs citoyens.

### Réunion du réseau Access City Award

Depuis 2018, et alors que le nombre de villes gagnantes ne cesse d'augmenter, la réunion du réseau Access City Award a été créée et lancée à Lyon (ville lauréate de l'Access City Award 2018). Cet événement d'une journée est organisé dans la ville gagnante et réunit les anciens lauréats. En octobre 2019, la ville de Breda a accueilli un événement d'une journée pour partager les meilleures pratiques en matière de tourisme inclusif, d'hébergement et d'accessibilité des activités culturelles et de loisirs. Lors de cet événement, les représentants de 20 villes et d'organisations locales ont échangé des informations sur leurs initiatives primées en matière d'accessibilité. Les participants ont ensuite pris part à quatre visites de sites historiques à Breda, au cours desquelles l'accessibilité des transports publics et des activités sportives et de loisirs a été mise en avant.

Lyon, France

© Shutterstock

# Access City Award: 10 villes gagnantes

**2011** – Ávila, Espagne

**2012** – Salzburg, Autriche

**2013** – Berlin, Allemagne

**2014** – Göteborg, Suède

**2015** – Borås, Suède

**2016** – Milan, Italie

**2017** – Chester, Royaume-Uni

**2018** – Lyon, France

**2019** – Breda, Pays-Bas

**2020** – Varsovie, Pologne



## Carte des villes lauréates:

une carte de l'UE  
en 2020

# 2011

## Ávila, Espagne



Reproduction en relief des remparts d'Ávila

© Ville d'Ávila

Le premier lauréat de l'Access City Award a été la ville médiévale d'Ávila, qui a convaincu les juges par son approche globale de l'accessibilité.

En 2002, la ville a élaboré le Plan d'action spécial pour l'accessibilité à Ávila, qui a été le point de départ de la transformation de la vieille ville pour la rendre accessible aux personnes handicapées.

Pour le conseil municipal, l'accessibilité est une question essentielle qui concerne tous les domaines d'activité, y compris l'aménagement urbain, la construction, la communication et le transport. Les personnes handicapées locales ont été consultées tout au long de la conception de l'approche «une ville pour tous» et de l'intégration des questions de l'accessibilité à l'emploi, à la culture et aux loisirs.

En 2007, la ville a également mis en place un département chargé des questions d'accessibilité et ayant pour mission d'évaluer et d'analyser les niveaux d'accessibilité dans toute la ville, en mettant particulièrement l'accent sur les besoins des commerçants.

Depuis qu'elle a remporté le prix, Ávila a continué à se consacrer à l'élimination des obstacles à la qualité de la vie dans la ville.

Parmi les initiatives prises figurent la création de perspectives d'emploi pour les personnes handicapées, la réduction de la dépendance et la promotion d'une vie indépendante.

L'amélioration de l'environnement bâti, des communications et des transports a également été une priorité, y compris la poursuite de l'amélioration de l'accessibilité des transports publics et le soutien financier pour entretenir une flotte de taxis accessibles.

La ville a également analysé son offre aux touristes handicapés en rassemblant des informations sur les itinéraires accessibles, les visites guidées et d'autres dispositifs, y compris des informations en formats alternatifs.



Accès au couvent carmélite de Sainte-Thérèse

© Ville d'Ávila

**«Pour Ávila, le prix a été la confirmation que nous nous étions engagés sur la bonne voie pour être la ville pour tous.»**

*Le maire d'Ávila*

# 2012

## Salzburg, Autriche

Évaluation des résultats de l'Etappenplan

© Ville de Salzburg

La ville autrichienne de Salzburg a été lauréate en 2012. Elle a été choisie pour son engagement de longue date, son approche cohérente et ses excellents résultats en matière d'accessibilité avec la participation directe des personnes handicapées.

Les initiatives visant à améliorer l'accessibilité de Salzburg à cette époque comprenaient des systèmes d'orientation et de guidage tactiles pour les piétons aveugles, des transports publics accessibles avec des déplacements subventionnés, l'accès gratuit au parking pour les conducteurs handicapés et des programmes visant à encourager les personnes âgées à avoir confiance en elles pour sortir en ville.

Depuis 2012, la ville a poursuivi ses efforts pour améliorer l'accessibilité à travers de nombreux projets, dont un livre à colorier pour enfants qui présente des illustrations positives et inclusives d'enfants handicapés.

Un nouveau projet important a été lancé en 2016, le «Etappenplan» (plan par étapes). Ce plan vise à prendre des mesures afin de réaliser les objectifs et les lignes directrices énoncés dans la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées.

Le projet fait participer des personnes handicapées, ainsi que des experts externes, issus par exemple de l'Institut des droits de l'homme de l'Université de Salzburg.

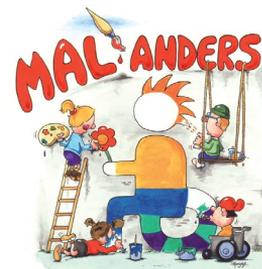
L'«Etappenplan» est divisé en six domaines d'action dont la ville de Salzburg est responsable:

- Éducation
- Emploi
- Santé et affaires sociales
- Aménagement urbain et logement
- Mobilité et transports publics
- Loisirs et culture.

Au terme d'une année, la ville a procédé à une évaluation du plan, dans le cadre de laquelle elle a recueilli les contributions de personnes handicapées afin de déterminer les prochaines étapes à suivre pour tirer parti des progrès réalisés par le plan jusqu'à alors.

**«L'Access City Award a permis de sensibiliser encore plus la ville de Salzburg aux questions de l'accessibilité et nous aide à mettre en œuvre de nombreuses autres mesures.»**

*Sabine Neusüß, représentante des personnes handicapées, ville de Salzburg*



Ein lustiges Ausmal-Buch  
 Le livre de coloriage avec des images positives du handicap

© Ville de Salzburg

# 2013

## Berlin, Allemagne



Berlin, Allemagne

© Shutterstock

La ville de Berlin a été choisie comme lauréate en 2013 pour ses politiques stratégiques et inclusives en matière d'accessibilité, qui couvrent tous les aspects de la vie urbaine et sont fermement intégrées dans les cadres politiques et budgétaires de la ville.

La ville a également été récompensée pour ses approches innovantes en matière d'accessibilité, avec par exemple [www.mobidat.net](http://www.mobidat.net), un site internet destiné aux personnes présentant des handicaps sensoriels, moteurs et cognitifs. Il comprend une base de données de 31 000 entrées qui fournissent des informations sur l'accessibilité d'un large éventail d'équipements dans la ville.

L'objectif permanent de la ville est de rendre Berlin plus mobile, plus sûre et plus respectueuse de l'environnement.

La loi berlinoise sur la mobilité, qui est entrée en vigueur à l'été 2018, est la première du genre en Allemagne. Les associations s'occupant des questions de mobilité, les arrondissements, les services responsables du Sénat et les représentants de la Chambre des représentants ont tous participé à sa création.

La loi berlinoise sur la mobilité garantit que chacun — jeune ou vieux, handicapé ou non — peut se déplacer de manière sûre et indépendante. Les banlieues et la région métropolitaine de Berlin-Brandebourg seront mieux connectées par des lignes de bus, de train et des pistes cyclables. Plusieurs zones qui sont actuellement difficiles d'accès sans voiture sont également appelées à devenir accessibles.

Berlin a fixé un objectif d'accessibilité sans barrières. La table ronde «Ville sans barrières» est l'un des principaux outils permettant d'atteindre cet objectif. Cette table ronde est dirigée par le secrétaire aux transports et réunit des acteurs du gouvernement, des entreprises et des organisations de personnes handicapées. L'objectif est de convenir de priorités et d'initiatives visant à améliorer l'accessibilité à Berlin dans toute une série de domaines, notamment le tourisme, l'hôtellerie et la restauration, l'industrie, le commerce et les transports.



La loi berlinoise sur la mobilité est entrée en vigueur à l'été 2018

© Ville de Berlin

**«Avec l'Access City Award, Berlin a suscité une forte attention internationale et continue à s'engager dans des échanges intenses avec d'autres villes européennes afin d'améliorer l'accessibilité.»**

*Ingmar Streese, secrétaire permanente aux transports, ville de Berlin*

# 2014

## Göteborg, Suède

Göteborg, Suède

© Shutterstock

En 2014, les juges ont constaté que Göteborg avait un objectif politique clair de rendre la ville accessible à tous.

Dans le cadre de cet engagement, tous les services de l'administration publique et les entreprises ont été tenus de dresser des inventaires des bâtiments et des espaces publics qu'ils occupent afin d'en évaluer l'accessibilité.

Tout bâtiment et espace public de la ville de Göteborg devait faire partie de l'inventaire. Cela concernait notamment les écoles, les logements pour personnes âgées, les musées, les bibliothèques, les équipements sportifs et les terrains de jeux.

Par ce moyen, le conseil municipal s'est engagé à assurer un «suivi global et complet de l'accessibilité dans la ville».

Depuis 2014, Göteborg a introduit un large éventail de nouveaux projets. Parmi ceux-ci, des initiatives visant l'amélioration de l'accessibilité des musées et un studio éphémère permettant aux employés de la ville de faire l'expérience directe des problèmes liés au handicap. La ville a également mis en place un projet de tournage pour encourager les personnes handicapées à enregistrer leurs points de vue concernant les domaines qui doivent être améliorés.

Le «Global Destinations Sustainability Index» a identifié Göteborg comme la destination la plus durable au monde. L'accessibilité est un élément central de cet indice.

En outre, une application a été développée pour permettre aux personnes handicapées de participer aux événements culturels dans les salles de la ville.

L'application, qui a été lancée en 2017, fournit une interprétation visuelle et en langue des signes en direct lors d'événements. Une boucle auditive intégrée à l'application offre également une amplification du son.

L'application comprend encore des informations telles que les moyens de se rendre sur les lieux concernés, de bénéficier d'une assistance sur place et d'accéder aux toilettes, aux restaurants et autres équipements.

**«Pour Göteborg, le fait de remporter ce prix a confirmé que nous étions sur la bonne voie.»**

*Maria Bernström Printz, responsable du développement de l'accessibilité, ville de Göteborg*

*Une application a été développée pour élargir les perspectives des personnes handicapées*

© Ville de Göteborg



# 2015

## Borås, Suède



Borås, Suède

© Shutterstock

Borås a séduit les juges en 2015 par son engagement politique clair et durable en faveur du concept de «Borås accessible à tous». La ville a appliqué des normes en matière d'accessibilité qui allaient au-delà des normes légales et a accordé des subventions pour rendre les logements privés accessibles, afin que les personnes handicapées aient des chances égales de vivre de manière indépendante.

La ville s'est engagée à rendre l'environnement urbain accessible à tous, quel que soit le handicap ou l'âge. Elle a compilé une base de données sur l'accessibilité qui est disponible en version facile à lire et en synthèse vocale. Le site internet et le bulletin d'information de la ville sont également reliés à un service téléphonique pour ceux qui ont besoin d'assistance.

Depuis qu'elle a remporté le prix, la ville de Borås a poursuivi son action remarquable dans divers aspects de la vie urbaine. Elle a notamment élargi les trottoirs, amélioré l'accessibilité des parcs et fait en sorte que le nombre d'environnements naturels accessibles augmente.

La ville s'efforce de rendre son site internet plus accessible grâce à des formats alternatifs.

Les bibliothèques de la ville ont également augmenté le nombre de livres disponibles dans un langage simple et ont introduit des zones de calme.

Une formation concernant la sensibilisation a été mise en place à l'intention des professionnels travaillant pour la ville. Cette formation porte sur la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, ainsi que sur les formes alternatives de communication et les conseils quant à la manière d'interagir avec les personnes handicapées.

Une autre initiative clé a consisté à dispenser une formation aux personnes présentant une déficience intellectuelle pour leur faire connaître leurs droits.



Élargissement du revêtement podotactile dans le centre-ville de Borås

© Ville de Borås

**«Cette reconnaissance a sans aucun doute accru la visibilité du travail considérable accompli par la ville. Mais surtout, elle nous a motivés à continuer à avancer dans la bonne direction et a encouragé d'autres personnes à s'efforcer d'améliorer l'accessibilité dans d'autres domaines.»**

*Herawati Nowak & Lena Mellblad, consultants en matière de handicap, ville de Borås*

# 2016

## Milan, Italie

*Inauguration du parc Villa Finzi, qui est inclusif et accessible*

© Ville de Milan

Milan a été récompensée en 2016 pour son engagement clair et son approche globale en matière d'accessibilité.

En 2011, Milan a adopté les principes de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées. Au même moment, elle s'est engagée à développer une nouvelle culture de l'accessibilité et une approche stratégique et intégrée visant à créer une «ville pour tous».

Dès lors, dans son programme continu triennal de travaux publics, la ville a donné la priorité et inscrit au budget des améliorations spécifiques en matière d'accessibilité.

La ville a pris de nombreuses initiatives depuis que le prix lui a été décerné en 2016. L'une de ces initiatives a consisté à créer un groupe d'experts en matière de conception universelle chargé de rendre les équipements sportifs de la ville accessibles à tous. Cette initiative a donné lieu à d'importants travaux de rénovation et de modernisation; par exemple, toutes les piscines de la ville sont désormais équipées d'un lève-personne au bord de la piscine.

Le plan stratégique de la ville (PEBA) s'engage à long terme en faveur d'une accessibilité totale.

Il promeut également les principes de la conception universelle auprès de tous ceux qui participent à la conception et à la construction des espaces urbains.

La ville a également rationalisé son processus de programmation concernant les exigences en matière d'accessibilité afin de les rendre plus efficaces.

Parmi d'autres développements récents, citons les parcs et les équipements de jeu accessibles; les possibilités d'emploi pour les personnes handicapées; un projet pilote visant à améliorer l'accessibilité des entreprises; des transports publics plus accessibles et la promotion de chambres d'hôtel accessibles.

**«Assurément, le prix a représenté pour la ville une reconnaissance du travail effectué selon une approche intégrée, mais il a surtout été un encouragement à poursuivre sur la voie entreprise et à faire plus et mieux.»**

*Ville de Milan*

*Aménagement accessible d'une plaine de jeux, parc Indro Montanelli*

© Ville de Milan

# 2017

## Chester, Royaume-Uni



Nouvelle gare des bus

© Ville de Chester

Chester a été lauréate en 2017. Les juges ont été impressionnés par la détermination de la ville à mettre l'histoire à la portée de tous. Chester s'était efforcée de faire en sorte que les visiteurs handicapés puissent accéder à un maximum de ses infrastructures médiévales difficilement accessibles.

Chester met également à disposition des toilettes publiques dites «Changing Places» destinées aux personnes souffrant de handicaps graves et complexes qui, sans ces aménagements, ne pourraient pas profiter d'une journée en centre-ville.

En plus de sa flotte de bus entièrement accessible, la ville impose à tous ses taxis d'être accessibles aux fauteuils roulants et d'être équipés de dispositifs tels que des boucles d'induction.

Depuis qu'elle a remporté le prix, la ville de Chester n'a cessé d'améliorer l'accessibilité. Parmi les points forts, on peut citer une nouvelle gare routière. Celle-ci a été développée en consultation avec le Corporate Disability Access Forum, qui rassemblait les contributions de 15 associations locales et régionales de personnes handicapées.

La gare routière a également produit un guide d'accessibilité pour permettre aux personnes

handicapées, aux soignants et aux membres de la famille de prendre des décisions en connaissance de cause et de planifier leur visite.

Ouvert en mai 2017, Storyhouse est une bibliothèque, un théâtre, un cinéma et un centre communautaire. Il propose chaque année plus de 2 000 activités pour les groupes locaux marginalisés, notamment des sessions adaptées aux personnes autistes et des cours pour les communautés isolées et âgées.

Toutes les représentations du Storyhouse sont accessibles. De nombreux membres du personnel ont suivi une formation et un mentorat auprès de l'organisation «Dementia Friends».

Les améliorations du domaine public ont également profité aux utilisateurs de fauteuils roulants, ainsi qu'aux propriétaires de chiens-guides et aux utilisateurs de cannes blanches.



Trottoirs améliorés pour les piétons

© Ville de Chester

**«Le fait de remporter le prix en 2017 nous a incités à faire toujours plus pour améliorer la vie des personnes handicapées et des personnes âgées. Nous sommes fiers de pouvoir dire que l'accessibilité et l'inclusion restent au cœur des priorités du Conseil.»**

*CLlr Val Armstrong, Conseil du Cheshire West & Chester*

# 2018

## Lyon, France

Lyon, France

© Shutterstock

Le lauréat 2018, la ville française de Lyon, a choisi de faire de l'accessibilité une question transversale et d'investir considérablement dans la création d'un environnement accessible et inclusif.

Articulé autour des thèmes de l'accessibilité physique et de l'accès à la vie urbaine, Lyon met en œuvre un programme qui a débuté en 2016 et se poursuivra jusqu'en 2024.

L'action visant à améliorer l'accessibilité a été coordonnée par un chef de mission au sein du conseil municipal. Ce chef de mission est rattaché au Secrétariat général de la ville qui regroupe les initiatives de 14 services de la ville, dans les domaines de la culture, l'éducation, le sport, l'aide à l'enfance et les espaces publics.

Les priorités ont été approuvées par un organe consultatif composé d'élus et de fonctionnaires de la ville, ainsi que par 62 associations locales représentant les personnes handicapées et les personnes âgées.

Le service Optiguide fournit des informations porte-à-porte et des conseils individuels afin de permettre aux personnes handicapées d'utiliser les transports publics de manière autonome.

Fin 2017, Lyon a publié un guide sur l'accessibilité à l'intention de l'équipe de gestion de projets de construction de la ville.

En 2019, la ville a également publié un «Guide de l'offre culturelle accessible» destiné au grand public. Ce guide a été élaboré en concertation avec les associations de personnes handicapées de la Commission Communale pour l'Accessibilité et avec les 28 institutions culturelles engagées dans la Charte de coopération culturelle de la ville.

La ville prévoit de rendre accessibles près de 700 bâtiments et lieux publics d'ici 2024.

**«Remporter ce prix représente à la fois une grande fierté et une grande responsabilité pour la ville de Lyon, nous devons continuer à être dignes de cette belle récompense qui reconnaît tout notre travail en faveur de l'accessibilité physique, ainsi que de l'accessibilité à l'ensemble de la vie urbaine.»**

*Thérèse Rabatel, déléguée à l'égalité femmes-hommes et aux personnes en situation de handicap*



Guide sur la culture accessible

© Ville de Lyon

La ville comme on l'aime, inclusive

# 2019

## Breda, Pays-Bas



*Des étudiants présentent des idées pour améliorer le transport des athlètes handicapés lors d'une réunion sur les défis urbains*

© Ville de Breda

Les juges ont particulièrement apprécié l'approche globale de Breda pour lever les obstacles à l'accessibilité. Breda a adopté un plan sur quatre ans (2018-2021) visant à créer un environnement dans lequel l'accessibilité est la norme.

L'organisation «Breda pour tous» (Breda voor iedereen) a réuni des représentants de la ville, du secteur du tourisme et de l'éducation, ainsi que des organisations représentant les personnes handicapées. L'un des objectifs de «Breda pour tous» était de faire de la ville le meilleur endroit pour le tourisme accessible.

Breda applique les principes de la convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et est déterminée à devenir la meilleure ville respectant les principes de l'ONU.

Breda a déjà fait des progrès importants depuis qu'elle a remporté le prix. De nouveaux plans élaborés en consultation avec des experts et des organisations de personnes handicapées ont été adoptés par le conseil exécutif local (*College van burgemeester en wethouders*) en juin 2019.

Dans les prochaines années, la ville s'attachera notamment à améliorer l'accessibilité dans le secteur

de loisirs. Cela concerne les cafés, les restaurants, les établissements commerciaux et les événements sportifs et culturels. Des cours de formation sont également organisés pour le personnel des secteurs de l'hôtellerie et du commerce de détail.

À ce jour, l'approche de la ville en matière d'accessibilité s'est principalement concentrée sur les personnes ayant un handicap physique, mais à partir de 2019, elle a élargi son champ d'action aux personnes ayant un handicap intellectuel ou invisible, par exemple l'autisme. Elle a également mis davantage l'accent sur les informations accessibles aux personnes ayant un faible niveau d'alphabétisation.

À partir de 2019, Breda s'est engagée à mettre l'accent sur l'accessibilité et l'intégration dans chaque nouveau plan municipal, avec le soutien de conseillers experts ayant le titre d'«agent spécial ville accessible».



*18 organisations de Breda signent l'«accord sur l'accessibilité locale», un engagement à rendre Breda réellement accessible et inclusive*

© Ville de Breda

**«Nous sommes fiers de ce prix. Nous réalisons en même temps qu'il nous faut transformer cette attention temporaire créée par la victoire en développements futurs durables.»**

*Miriam Haagh, maire adjoint de Breda*

# 2020

## Varsovie, Pologne

Varsovie, Pologne

© Shutterstock

Les juges ont choisi Varsovie comme ville lauréate de 2020 en raison des énormes progrès réalisés au cours des dix dernières années et de l'engagement ferme de l'ensemble de la ville en faveur de l'amélioration de la vie de ses citoyens handicapés.

En s'appuyant sur les principes de conception universelle, Varsovie a adopté un plan d'action axé sur l'information, l'emploi, l'éducation, la société et les infrastructures.

Le rôle du plénipotentiaire pour l'accessibilité est essentiel pour garantir que des améliorations durables sont mises en œuvre dans toute la ville.

Varsovie reconnaît qu'il reste beaucoup à faire et a élaboré des plans pour la poursuite du soutien budgétaire en faveur de l'accessibilité dans les années à venir.

Le succès des actions visant à améliorer l'accessibilité au cours des années précédentes est régulièrement suivi et évalué. Les prochaines étapes sont programmées sur la base des résultats de ces évaluations et des indicateurs clairs sont définis pour mesurer les initiatives futures.

Des normes d'accès claires et complètes contribuent à garantir que la conception et la réalisation de qualité de tous les projets de construction dans la ville permettront d'atteindre des niveaux d'accessibilité satisfaisants.

Pour ce qui est de l'avenir, la nouvelle stratégie de Varsovie à l'horizon 2030 aura un impact durable sur le développement spatial et social de la ville. Les priorités comprennent l'accès aux soins de santé de base et préventifs, l'amélioration de l'assistance sociale et des services publics, y compris les soins en ligne et l'e-accessibilité (système informatique) pour les personnes handicapées.

L'élimination des barrières architecturales qui subsistent constitue un objectif spécifique. Les initiatives pour y parvenir comprendront l'installation d'ascenseurs sur les sites historiques, par exemple le long de la rue Łazienkowska, et la reconstruction de places publiques.

**«Varsovie a travaillé pendant plusieurs années pour remporter l'Access City Award. Nous avons tous appris comment une métropole moderne doit fonctionner pour que chaque résident puisse vivre et travailler confortablement. Exclure qui que ce soit n'est pas dans la nature de notre ville.»**

*Rafał Trzaskowski, maire de Varsovie*

*Le fleuve Vistule à Varsovie*

© Shutterstock



## Comment prendre contact avec l'Union européenne?

### En personne

Dans toute l'Union européenne, des centaines de centres d'information Europe Direct sont à votre disposition. Pour connaître l'adresse du centre le plus proche, visitez la page suivante:

[https://europa.eu/european-union/contact\\_fr](https://europa.eu/european-union/contact_fr)

### Par téléphone ou courrier électronique

Europe Direct est un service qui répond à vos questions sur l'Union européenne. Vous pouvez prendre contact avec ce service:

- par téléphone: via un numéro gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certains opérateurs facturent cependant ces appels)
- au numéro de standard suivant: +32 22999696 ou
- par courrier électronique via la page [https://europa.eu/european-union/contact\\_fr](https://europa.eu/european-union/contact_fr)

## Comment trouver des informations sur l'Union européenne?

### En ligne

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site web Europa à l'adresse suivante: [europa.eu/european-union/index\\_fr](https://europa.eu/european-union/index_fr)

### Publications de l'Union européenne

Vous pouvez télécharger ou commander des publications de l'UE gratuites ou payantes à l'adresse suivante: <https://publications.europa.eu/fr/publications>. Vous pouvez obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites en contactant Europe Direct ou votre centre d'information local

([europa.eu/european-union/contact\\_fr](https://europa.eu/european-union/contact_fr)).

### Droit de l'Union européenne et documents connexes

Pour accéder aux informations juridiques de l'Union, y compris à l'ensemble du droit de l'UE depuis 1952 dans toutes les versions linguistiques officielles, consultez EUR-Lex à l'adresse suivante:

[eur-lex.europa.eu](https://eur-lex.europa.eu)

### Données ouvertes de l'Union européenne

Le portail des données ouvertes de l'Union européenne (<http://data.europa.eu/euodp/fr>) donne accès à des ensembles de données provenant de l'UE. Les données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement, à des fins commerciales ou non commerciales.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2020

© Union européenne, 2020

Réutilisation autorisée, moyennant mention de la source.  
La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est régie par la décision 2011/833/EU (OJ L 330, 14.12.2011, p. 39).

Toute utilisation ou reproduction de photos ou d'autres documents dont l'Union européenne n'est pas titulaire des droits d'auteur est interdite sans l'autorisation des titulaires des droits d'auteur.

Image de couverture: © Shutterstock, 2020

Print ISBN 978-92-76-19485-9 doi:10.2767/28834  
KE-02-20-422-FR-C

PDF ISBN 978-92-76-19466-8 doi:10.2767/712867  
KE-02-20-422-FR-N

