

Ερωτηματολόγιο

Σχετικά με τη σύσταση του Συμβουλίου, της 24 Σεπτεμβρίου 1998 για την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας της ευρωπαϊκής βιομηχανίας οπτικοακουστικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληροφόρησης μέσω της προώθησης εθνικών πλαισίων με σκοπό την επίτευξη συγκρίσιμου και αποτελεσματικού επιπέδου προστασίας των ανηλίκων και της ανθρώπινης αξιοπρέπειας (98/560/EK).

Διαδίκτυο

1. Έχει δημιουργηθεί ένωση φορέων παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet Service Providers, ISP) στη χώρα σας; Παρακαλούμε αναφέρετε λεπτομέρειες σχετικά με την ένωση/τις ενώσεις αυτές.
2. Έχει καταρτιστεί δεοντολογικός κώδικας από τους ISP της χώρας σας; Παρακαλούμε υποβάλετε, ει δυνατόν, αντίγραφο του κώδικα αυτού ή την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία μπορεί να αναζητηθεί.
3. Σε τι βαθμό συμμετείχαν οι δημόσιες αρχές και οι καταναλωτές στην κατάρτιση του κώδικα δεοντολογίας των ISP; Απαιτείται διαβούλευση με τις δημόσιες αρχές και τους καταναλωτές για την αναθεώρηση ή την τροποποίηση του κώδικα αυτού;
4. Ισχύουν νομικές απαιτήσεις στη χώρα σας **ειδικά** για τους ISP και τον τρόπο με τον οποίο οφείλουν να αντιμετωπίζουν το παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου; Σε περίπτωση που ισχύουν, ποιες είναι;
5. Ισχύουν ειδικές απαιτήσεις για την ενημέρωση από τους ISP των αστυνομικών ή των δικαστικών αρχών σχετικά με περιεχόμενο παράνομο και προσβλητικό για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια που διοχετεύεται στο διαδίκτυο;
6. Έχουν δημιουργηθεί ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές («hotlines») για την καταγγελία επικίνδυνου ή παράνομου περιεχομένου στη χώρα σας; Εάν ναι, παρακαλούμε να αναφέρετε λεπτομέρειες (περιλαμβανομένης της διεύθυνσης στον ιστοχώρο και της ηλεκτρονικής διεύθυνσης) για αυτές τις τηλεφωνικές γραμμές, περιλαμβανομένων των μεθόδων χρηματοδότησής τους.
7. Τι ποσοστό περίπου από το προβληματικό περιεχόμενο του διαδικτύου που έχει καταγγελθεί, προέρχεται από πηγές που βρίσκονται εκτός της χώρας σας ή εκτός της ΕΕ;
8. Ποια μέτρα και πρωτοβουλίες έχουν ληφθεί, είτε από τις δημόσιες αρχές είτε από τους φορείς λειτουργίας των ανοικτών τηλεφωνικών γραμμών, για την ενημέρωση του κοινού

σχετικά με αυτές τις γραμμές; Κρίνονται αποτελεσματικά αυτά τα μέτρα και οι πρωτοβουλίες;

9. Σε περιπτώσεις κατά τις οποίες έχουν δημιουργηθεί ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές, παρακαλούμε να αναφέρετε, ή δυνατόν, πώς εκτιμάτε την αποτελεσματικότητά τους στη μείωση της έκτασης και της προσβασιμότητας επιβλαβούς και παράνομου περιεχομένου. Η εκτίμηση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει τις απόψεις της κοινής γνώμης σχετικά με την αποτελεσματικότητα/αποδοτικότητα αυτών των τηλεφωνικών γραμμών καθώς και τις απόψεις των φορέων λειτουργίας τους.

10. Εκτός από την όποια συμμετοχή στο έργο που χρηματοδοτείται μέσω του κοινοτικού προγράμματος δράσης για την προαγωγή της ασφαλέστερης χρήσης του διαδικτύου, έχουν καταβληθεί προσπάθειες, είτε από τη βιομηχανία είτε από τις δημόσιες αρχές, για την ανάπτυξη ενός συστήματος φιλτραρίσματος και διαβάθμισης του διαδικτύου στη χώρα σας; Εάν ναι, τι πρόοδος έχει σημειωθεί και τι δυσκολίες έχουν προκύψει;

11. Υφίστανται υποχρεώσεις για τους ISP, είτε βάσει του νόμου είτε σε σχετικούς κώδικες δεοντολογίας, να ενημερώνουν τους συνδρομητές τους σχετικά με διαθέσιμα συστήματα φιλτραρίσματος και διαβάθμισης καθώς και λογισμικού για την εξακρίβωση της ηλικίας των χρηστών;

12. Τι μέτρα έχουν ληφθεί σε εθνικό, τοπικό ή περιφερειακό επίπεδο για να αυξηθεί η ενημέρωση σε θέματα ασφαλέστερου διαδικτύου; Τα μέτρα αυτά ήταν μέρος ενός ευρύτερου σχεδίου για «εκπαίδευση στα μέσα ενημέρωσης»; Υποστηρίχθηκαν από δημόσια ταμεία ή από ιδιωτική χρηματοδότηση (π.χ. από τη βιομηχανία ή από εθελοντικές ενώσεις) ή από μικτή χρηματοδότηση δημόσιου και ιδιωτικού τομέα;

13. Υπάρχουν ενδείξεις ότι η εξέλιξη του διαδικτύου στη χώρα σας επιβραδύνθηκε λόγω φόβων του κοινού σχετικά με το επιβλαβές και παράνομο περιεχόμενο στο οποίο μπορεί το κοινό να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο;

14. Το σημερινό επίπεδο διεθνούς συνεργασίας στον τομέα αυτό, ιδιαίτερα στην Ευρώπη, θεωρείται επαρκές; Εάν όχι, τι μέτρα μπορούν να ληφθούν για τη βελτίωσή του;

15. Καλύπτετε ήδη ή προτίθεστε να καλύψετε με τα προαναφερθέντα μέτρα αυτορρύθμισης ή με άλλες ρυθμίσεις, όμοιες υπηρεσίες όπως τη μετάδοση μέσω κινητών τηλεφώνων, ιδίως όσον αφορά το UMTS;

16. Αναφέρετε πρωτοβουλίες που έχουν ληφθεί για τον έλεγχο των ομάδων συζητήσεων (chat) στο διαδίκτυο, ιδίως τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την αποφυγή καταχρήσεων σε βάρος ανηλίκων.

17. Αναφέρετε μέτρα που έχουν ληφθεί για τη βελτίωση της εκπαίδευσης σχετικά με τα μέσα ενημέρωσης (π.χ. διδασκαλία των παιδιών για την υπεύθυνη χρήση των νέων μέσων ενημέρωσης).

18. Υπάρχουν συγκεκριμένες ρυθμίσεις ή συμφωνίες αυτορρύθμισης για το συγκεκριμένο ζήτημα του δικαιώματος απάντησης όσον αφορά τα μέσα ενημέρωσης σε επιγραμμική σύνδεση; Προέκυψαν συγκεκριμένα προβλήματα κατά τα τελευταία δύο χρόνια σχετικά με αυτά τα ζητήματα, ιδίως προβλήματα με διασυνοριακές πτυχές;

Ραδιοτηλεοπτικές μεταδόσεις

19. Έχουν καθιερώσει οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς στη χώρα σας σύστημα αυτορρύθμισης για την προστασία των ανηλίκων; Αναφέρετε λεπτομέρειες σχετικά, ιδίως, σχετικά με τους συμμετέχοντες στο σύστημα αυτό.

20. Προβλέπει αυτό το σύστημα αυτορρύθμισης κώδικα δεοντολογίας σχετικά με την προστασία των ανηλίκων από επιβλαβές περιεχόμενο; (υπογραμμίζεται ότι το ερώτημα αυτό δεν αφορά μόνον τις διαφημίσεις οι οποίες απευθύνονται συγκεκριμένα σε ανηλίκους, αλλά αφορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο που θα μπορούσε να αποβεί επιβλαβές για τους ανηλίκους, ανεξαρτήτως εάν πρόκειται για το περιεχόμενο των διαφημίσεων ή του γενικού προγράμματος).

21. Απαιτούνται στη χώρα σας προειδοποιητικά σήματα οθόνης, είτε βάσει του νόμου, είτε βάσει κωδίκων δεοντολογίας, για ενδεχόμενη επιβλαβή τηλεοπτικά προγράμματα; Απαιτούνται ακουστικές προειδοποιήσεις πριν από τέτοια προγράμματα, είτε βάσει του νόμου είτε βάσει κωδίκων δεοντολογίας; Όπου χρησιμοποιούνται τέτοια μέτρα, κρίνονται αποτελεσματικά;

22. Υπάρχουν ραδιοτηλεοπτικοί φορείς εγκατεστημένοι στη χώρα σας οι οποίοι χρησιμοποιούν τεχνικούς μηχανισμούς φιλτραρίσματος για την παρεμπόδιση της πρόσβασης των ανηλίκων σε επιβλαβή προγράμματα; Εάν ναι, τι μέτρα και πρωτοβουλίες έχουν ληφθεί ώστε να γνωρίζουν οι γονείς και οι κηδεμόνες αυτούς τους μηχανισμούς και τον τρόπο λειτουργίας τους; Θεωρούνται αυτοί οι μηχανισμοί αποτελεσματικό μέσο για την προστασία των ανηλίκων στη χώρα σας;

23. Αναφέρετε μέτρα που έχουν ληφθεί για τη βελτίωση της εκπαίδευσης σχετικά με τα μέσα ενημέρωσης (π.χ. διδασκαλία των παιδιών σχετικά με την υπεύθυνη χρήση της τηλεόρασης).

Λογισμικό βιντεοπαιχνιδιών

24. Ισχύουν στη χώρα σας ειδικές νομικές διατάξεις για την πώληση των βιντεοπαιχνιδιών; (Το ερώτημα αυτό αφορά τη λιανική πώληση λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών και όχι την παροχή λογισμικού μέσω του διαδικτύου για την τηλεφόρτωσή του σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές).

25. Έχει καθιερωθεί σύστημα αυτορρύθμισης το οποίο καλύπτει ζητήματα που αφορούν τη διαβάθμιση βάσει της ηλικίας για τα βιντεοπαιχνίδια; (όπως π.χ. το σύστημα αυτοδιαβάθμισης που εξάγγειλε η Interactive Software Federation of Europe (ISFE)). Εάν ναι, αναφέρετε λεπτομερή στοιχεία.

26. Κρίνονται αποτελεσματικά τα ισχύοντα μέτρα για την προστασία των ανηλίκων από επικίνδυνα βιντεοπαιχνίδια;

27. Καθώς τα παιχνίδια στο διαδίκτυο και τα παιχνίδια στους Η/Υ, ιδίως στα τοπικά δίκτυα (Local Area Networks, LAN), είναι πολύ όμοια, έχετε περιλάβει και αυτά στα μέτρα αυτορρύθμισης και/ή στις ισχύουσες ρυθμίσεις;

Άλλα συστήματα παροχής περιεχομένου

28. Σε ό,τι αφορά τα συστήματα διαβάθμισης του κινηματογράφου, των κασετών βίντεο και των DVD (τεχνολογία ψηφιακού βιντεοδίσκου), υπήρξαν σημαντικές εξελίξεις στη χώρα σας από το 1998;

Γενικά

29. Με ποιους τρόπους φροντίσατε να συμμετάσχουν οι ενώσεις των καταναλωτών, οι εθελοντικές οργανώσεις και οι κυβερνητικές οργανώσεις στην εφαρμογή της σύστασης;

30. Θεωρείται προβληματική στη χώρα σας η έλλειψη συνοχής μεταξύ των διαφόρων συστημάτων φιλτραρίσματος και ταξινόμησης για τα οπτικοακουστικά μέσα (κινηματογράφος, τηλεόραση, κασέτες βίντεο, βιντεοπαιχνίδια, διαδίκτυο), π.χ. λόγω του ότι προκαλεί σύγχυση στους καταναλωτές; Εξετάζεται η πιθανότητα λήψης μέτρων ή ανάληψης πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιτευχθεί μεγαλύτερη συνοχή στον τρόπο με τον οποίο αξιολογούνται και ταξινομούνται τα οπτικοακουστικά μέσα; Υπήρξε συνεργασία σχετικά με άλλα κράτη μέλη ή οργανώσεις του εξωτερικού;

31. Συνοδεύτηκαν οι προσπάθειες που πραγματοποιήθηκαν στη χώρα σας για την προστασία των ανηλίκων με τη σύσταση επιστημονικών ομάδων και τη πραγματοποίηση ειδικών μελετών σχετικά με το βίαιο ή άλλου είδους επικίνδυνο περιεχόμενο του διαδικτύου και της επίδρασης που έχει στους ανηλίκους; Έχουν συναφθεί εθελοντικές συμφωνίες από τους φορείς ραδιοτηλεοπτικών μεταδόσεων και από τους προμηθευτές περιεχομένου στο διαδίκτυο;

32. Εάν έχετε γνώση κάποιας μελέτης ή επιστημονικής έκθεσης που πραγματοποιήθηκε για το ζήτημα αυτό κατά τα τελευταία δύο χρόνια, παρακαλούμε υποβάλετε αντίγραφο της ή τα στοιχεία της.

33. Η Επιτροπή γνωρίζει ότι οι αρχές των κρατών μελών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να απαντήσουν σε όλα τα ερωτήματα που τίθενται στο παρόν ερωτηματολόγιο. Ωστόσο η Επιτροπή ζητά να απαντηθούν στο μέτρο του δυνατού. Μπορεί επίσης να αναφερθεί οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία και σχετικές απόψεις που θα μπορούσαν να βοηθήσουν την Επιτροπή στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της αυτορρυθμιστικής προσέγγισης που ορίζεται στη σύσταση για την προστασία των ανηλίκων.